

# Fullstendige vilkår Resurs Bank Betalingsforsikring

## 1. Generelt

Forsikringen omfatter den kreditten hos Resurs Bank AB NUF som det tegnes forsikring for inklusiv eventuell senere økning av kreditten. Forsikringen gir erstatning ved følgende situasjoner:

- Ufrivillig arbeidsledighet (gjelder bare arbeidstakere)
- Sykemelding (gjelder bare arbeidstakere eller selvstendig næringsdrivende)
- Sykehusinnleggelse (gjelder bare selvstendig næringsdrivende, alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister)
- Dødsfall på grunn av ulykke

Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsledighet for selvstendig næringsdrivende. Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsledighet eller sykemelding for alderspensjonister, uførepensjonister eller førtidspensjonister. Arbeidstakere omfattes ikke av forsikringen ved sykehusinnleggelse.

## 2. Definisjoner

**Dødsfall på grunn av ulykke**

Med dødsfall menes dødsfall på grunn av en ulykke som inntreffer i forsikringsperioden.

**Forsikring**

Med forsikring menes betalingsforsikring som kan tegnes med Solid Insurance på de vilkår som følger av dette.

**Forsikringsgiver**

Med forsikringsgiver menes Solid Försäkringsaktiebolag NUF (Solid Insurance).

**Forsikringstakere**

Med forsikringstakere menes den person som har en kreditt hos Resurs Bank AB NUF og som har tegnet forsikring hos Solid Insurance.

**Forsikringsperiode**

Med forsikringsperiode menes perioden som forsikringen er avtalt for. Forsikringsperioden er spesifisert i punkt 7.

**Karenstid**

Karenstid betyr at erstatning ikke gis under en viss periode. Karenstiden regnes fra første dag for sykemelding eller fra første dag som arbeidsløs.

**Kredittavtale**

Med kredittavtale menes et lån eller en kreditt som kredittakere har signert og mottatt av utlåner.

**Kredittgiver (forsikringsformidler)**

Med kredittgiver menes Resurs Bank AB NUF (org.nr 984 150 865). Kredittgiveren har tillatelse til å formidle forsikring.

**Ufrivillig arbeidsledighet**

Med ufrivillig arbeidsledighet menes at forsikringstakeren, uten egen mulighet til påvirkning, er arbeidsledig i minst 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for forsikringstakeren i perioden umiddelbart før det tidspunktet da arbeidsledigheten oppstod. Forsikringstakeren skal stå til rådighet på arbeidsmarkedet, være registrert som arbeidssøkende hos NAV arbeid og ha fått utstedt meldekort samt motta dagpenger og ikke ha frasagt seg muligheten til å arbeide.

**Ulykke**

Med ulykke menes kroppsskade som forsikringstakeren ufrivillig råker ut for via en plutselig og tilfeldig ytre hendelse.

**Premieperiode**

Med premieperiode menes tidsperioden hvor premien skal betales i henhold til bestemmelsene i punkt 8.

**Selvstendig næringsdrivende**

Med selvstendig næringsdrivende menes forsikringstaker som har sin hovedsakelige inntekt fra en eller flere av følgende næringsvirksomheter;

- Enkeltpersonforetak (ENK)
- Aksjeselskap (AS) eller ansvarlig selskap (ANS) hvor forsikringstakeren har minst 50% av stemmene eller andelene og der forsikringstakeren er ansatt eller fungerer som daglig leder, styreleder eller styremedlem.

**Sykemelding**

Med sykemelding menes at forsikringstakeren blir sykemeldt i minst 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for forsikringstakeren i den perioden som fulgte umiddelbart før tidspunktet for sykemeldingen.

**Sykehusinnleggelse**

Med sykehusinnleggelse menes at forsikringstakeren blir innlagt på sykehus eller på annen måte blir innlagt etter henvisning fra lege.

**Varsel**

Varsel innebærer at arbeidsgiveren har gitt den ansatte beskjed om at arbeidet skal opphøre. Varsel har skjedd når arbeidsgiveren har gitt den ansatte beskjed om at arbeidsforholdet avsluttes. Varsel har skjedd når arbeidsgiveren har overlevert varselet til den ansatte eller to arbeidsdager etter at arbeidsgiveren har sendt varselet til den berørte arbeidstakeren.

**Skade**

Med skade menes inntruffen ufrivillig arbeidsledighet, sykemelding, sykehusinnleggelse eller annen innleggelse etter henvisning fra lege samt dødsfall på grunn av ulykke i henhold til ovenstående definisjoner.

## 3. Rett til forsikring

Forsikring kan tegnes av kredittakere hos Resurs Bank og oppfyller kravene under de respektive underpunktene:

- privatperson eller selvstendig næringsdrivende,
- permanent opphold i Norge ved tegning av forsikringen, samt noe av nedenstående;
- <sup>1)</sup> Arbeidstaker som er:
  - fast ansatt hos en og samme arbeidsgiver i en periode på minst 3 sammenhengende måneder, i direkte forlengelse av tidspunktet for tegning av forsikringen. Varsel om permittering, permittering, varsel om oppsigelse eller iverksatt oppsigelse må ikke foreligge
  - fullt arbeidsfør og ikke mottar sykepenger, arbeidsavklaringspenger eller liknende.
  - medlem av folketrygden i Norge); eller
- <sup>2)</sup> Selvstendig næringsdrivende som er:
  - fullt arbeidsfør og ikke mottar sykepenger, arbeidsavklaringspenger eller lignende
  - ikke er innlagt på sykehus
  - ikke er henvist til annen innleggelse etter henvisning fra lege.
- <sup>3)</sup> Alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister som:
  - ikke er innlagt på sykehus,
  - ikke er henvist til annen innleggelse etter henvisning fra lege.

## 4. Hvem er dekket av forsikringen

Forsikringen gjelder for deg som forsikringstaker.

## 5. Forsikringens varighet

Forsikringen trer i kraft fra datoen for forsikringstakeren har søkt om forsikring eller vedtatt et tilbud fra kredittgiver, forutsatt at forsikringen bevilges på normale vilkår. Forsikringen gjelder hele døgnet rundt, både på arbeidstid og fritid. Forsikringen gjelder i Norden og opphold utenfor de nordiske landene, forutsatt at oppholdet ikke varer lenger enn 12 måneder. Opphold utenfor Norden anses ikke å bli avbrutt av tilfeldig kortvarige opphold i de nordiske landene for legebesøk, sykehus, forretningsreise, ferie eller lignende.

## 6. Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker den kreditten i Resurs Bank som forsikringen er tegnet for inklusive eventuell senere økning av kreditten.

### 6.1 Ufrivillig arbeidsledighet (gjelder bare arbeidstakere)

Forsikringen dekker ufrivillig arbeidsledighet i mer enn 30 sammenhengende dager, hvorved forsikringstakeren, uten egen mulighet til å endre det, er arbeidsledig i minst 50 % av den samlede arbeidstid som gjaldt for forsikringstakeren i perioden umiddelbart før det tidspunktet da arbeidsledigheten oppstod, og at forsikringstakeren står til rådighet for arbeidsmarkedet, er registrert som arbeidssøkende hos NAV arbeid og har fått utstedt meldekort og mottar dagpenger samt ikke har frasagt seg muligheten til å arbeide.

Unntak:

Erstatning utbetales ikke ved:

- Arbeidsledighet som følge av sesongarbeidsledighet, prøvetid eller vikariater,
- arbeidsledighet dersom forsikrede mottar arbeidsavklaringspenger,
- frivillig arbeidsledighet eller avskjedigelse på grunn av forsømmelse,
- arbeidsledighet på grunn av streik eller ulovlig handling utført av forsikringstakeren,
- arbeidsledighet når forsikringstakeren ikke mottar dagpenger fordi vedkommende har uttømt sine rettigheter til å motta ytelser for dette fra folketrygden.

Erstatning gis ikke for kredit og avgifter som tas opp etter at forsikringstaker har fått kjennskap til, eller burde ha fått kjennskap til varsel eller oppsigelse.

### 6.2 Sykemelding (gjelder bare arbeidstakere eller selvstendig næringsdrivende)

Forsikringen dekker sykemelding når forsikringstakeren blir sykemeldt i mer enn 30 dager til 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for forsikringstakeren i den perioden som fulgte umiddelbart før tidspunktet for sykemeldingen.

Unntak:

Erstatning utbetales ikke ved:

- sykemelding hvis forsikringstakeren ikke mottar sykepenger,
- sykemelding hvis forsikringstakeren mottar arbeidsavklaringspenger.

### 6.3 Sykehusinnleggelse (gjelder bare selvstendig næringsdrivende, alderspensjonister, førtids-pensjonister eller uførepensjonister)

I tilfelle du som forsikringstaker må legges inn på sykehus eller på annen måte blir innlagt etter henvisning fra lege i mer enn totalt fem dager erstatter forsikringen kredittens ordinære månedsbeløp. For hver påbegynte femdagersperiode ut over dette erstatter forsikringen ytterligere månedsbeløp i henhold til ovenstående, men ikke mer enn 12 månedsbeløp.

### 6.4 Dødsfall på grunn av ulykke

I tilfelle forsikringstakeren dør som følge av en ulykke betaler forsikringen et beløp til forsikringstakerens dødsbo som tilsvarer forsikringstakerens gjeld til kredittgiver på tidspunktet for dødsfallet. Forsikringen dekker opp til 50 000 NOK.

Unntak:

Erstatning utbetales ikke ved:

- skade som oppstår når forsikringstakeren er under påvirkning av alkohol, andre rusmidler, beroligende medisiner eller narkotiske stoffer,
- skade som oppstår under deltakelse i risikofyllt virksomhet, for eksempel i forbindelse med fjellklatring, bungeyjumping, flysport som fallskjermhopping og paragliding, motor- og idrettskonkurranser eller trening til dette,
- skade som oppstår i løpet av reise til destinasjoner som Utenriksdepartementet fraråder reise til,
- skade på grunn av forsikringstakerens aktive deltakelse i kriminelle handlinger.

## 7. Forsikringstid

Forsikringen gjelder for en måned av gangen. Forsikringen fornyes automatisk med en måned av gangen hvis ikke forsikringen eller kredittavtalen før den tid opphører.

## 8. Premiebetaling

Premieperioden er en måned. Forsikringspremien debiteres forsikringstakers konto i Resurs Bank AB NUF. Premien debiteres av Resurs Bank AB NUF på oppdrag av Solid Insurance.

## 9. Erstatning

Erstatning utbetales hvis forsikringstakeren blir ufrivillig arbeidsledig eller sykemeldt i mer enn 30 sammenhengende dager (karenstid) eller må legges inn på sykehus, alternativt legges inn et annet sted (se punkt 6.3) eller ved forsikringstakerens død på grunn av en ulykke. Erstatning gis ikke for karenstiden. Erstatning gis i maksimalt 12 måneder per skadetilfelle med kredittens ordinære månedsbeløp som skal betales som følge av kredittavtalen. Med ordinært månedsbeløp menes månedsbeløp i henhold til den betalingsplan forsikringstakeren (kontohaveren) har betalt flest ganger i de fem nærmeste måneder før skaden inntraff. Erstatning skjer for hver hele kalendermåned og utbetales direkte til Resurs Bank. Ved forsikringstakerens død som følge av en ulykke betaler forsikringen et beløp til forsikringstakerens dødsbo. Kontant erstatning utbetales ikke.

Unntak

Erstatning utbetales ikke for renter og avgifter som tilkommer på grunn av kontohavers betalingsforsømmelse. Erstatning utbetales ikke i forbindelse med kreditt som tas opp etter at forsikringstakeren har fått kjennskap til, eller burde ha hatt kjennskap til hendelser som medfører rett til erstatning.

## 10. Oppsigelse

Forsikringen opphører automatisk når forsikret konto er sluttbetalt og sagt opp av en av partene. Forsikringen kan sies opp med 30 dagers skriftlig varsel til den 1. i en etterfølgende måned.

## 11. Skademelding m.m.

Krav om erstatning skal sendes til Solid Insurance snarest mulig etter at skaden er inntruffet. Ved krav om erstatning skal forsikringstakeren til enhver tid stille de dokumenter til rådighet for Solid Insurance som Solid Insurance måtte anse for nødvendige for å kunne bedømme retten til erstatning. Forsikringstakeren skal også gi Solid Insurance fullmakt til å innhente opplysninger angående arbeidsledighet fra NAV arbeid og angående sykemelding fra NAV trygd. I perioden da det utbetales erstatning, skal forsikringstakeren løpende stille de dokumenter til rådighet for Solid Insurance som Solid Insurance til enhver tid anser for nødvendige for å kunne bedømme retten til fortsatt erstatning.

Hvis erstatning utbetales på feilaktig grunnlag, er forsikringstakeren forpliktet til å betale tilbake til Solid Insurance. Dersom forsikringstaker unnlater å opplyse om endrede forhold som innebærer eller som kan innebære forandringer i retten til erstatning, kan det medføre oppsigelse av forsikringsavtalen.

Til skademelding skal:

Ved ufrivillig arbeidsledighet vedlegges:

- Lønnslipper fra NAV
- Arbeidskontrakt fra tidligere arbeidsgiver som beskriver arbeidsledighet og ansettelsestid og -form
- Kopi av oppsigelsen
- Dokumentasjon på fast ansettelse da forsikringen ble tegnet

Ved sykehusinnleggelse vedlegges:

- Dokument som beviser datoen for sykehusinnleggelse /anbefaling fra en lege
- Dokument som beviser at du er alderspensjonist, uførepensjonist, førtidspensjonist eller selvstendig næringsdrivende.

Ved sykemelding vedlegges:

- Sykemeldinger
- Spesifikasjon på utbetaling av sykepenger fra NAV
- Dokumentasjon på fast ansettelse da forsikringen ble tegnet

Ved dødsfall som følge av ulykke skal følgende vedlegges:

- Politirapport med saksnummer
- Dødsmelding underskrevet av lege
- Dokumentasjon som bekrefter dødsboets kontonummer

Skade skal meldes så raskt som mulig etter at forsikringstaker har fått kjennskap til skaden. (Ved skade på grund av arbeidsløshet eller sykemelding skal skademelding først gjøres når karenstiden har passert).

Skademelding sendes til:

Solid Försäkringsaktiebolag  
Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, SVERIGE  
Kundeservice: +46 771-113 113  
E-post: [betalforsakring@solidab.se](mailto:betalforsakring@solidab.se)  
Hjemmeside: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

## 12. Utbetaling

Eventuell utbetaling fra forsikringen skal skje i løpet av 30 dager etter at den forsikrede har fullført sine plikter.

## 13. Angrerett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. forsikringsavtaleloven kapittel 1D. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til forsikringsavtaleloven kapittel 1D må gi melding til Resurs Bank på telefon 23 96 34 50 eller adresse: Postboks 979 Sentrum, 0104 Oslo, innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av forsikringsavtaleloven kapittel 1D på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid Insurance har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

## 14. Meldefrist og foreldelse

Krav om utbetaling skal sendes til Solid Insurance uten ugrunnet opphold etter at forsikringstaker har fått kjennskap til skaden. Solid Insurance foretar ikke utbetaling for skade som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Krav på forsikringsutbetaling foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. For øvrig kommer bestemmelsene i FAL §§ 8-5 og 8-6 til anvendelse.

## 15. Force Majeure

Solid Insurance er ikke ansvarlig for skade som direkte eller indirekte er årsaket av eller står i forbindelse med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, oppløp, terrorisme, opprør, atom- eller kjerneprosess, myndighetshandlinger, beslag, streik, lockout, blokade eller lignende hendelse.

## 16. Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene

Din rett i henhold til denne forsikring bortfaller eller begrenses i henhold til bestemmelsene i forsikringsavtaleloven:

- hvis du i den hensikt å bedra har oppgitt, tilbakeholdt eller skjult noe av betydning som kunne ha innvirkning på retten til å tegne forsikring.
- hvis du i den hensikt å bedra har oppgitt, tilbakeholdt eller skjult noe av betydning for utbetaling av erstatning.
- hvis du har tilsidesatt dine plikter i henhold til ovenstående.

For denne forsikring gjelder for øvrig bestemmelsene i Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler.

Om forsikringsavtaler med senere endringer, for så vidt disse ikke er fraveket ved ovennevnte bestemmelser.

## 17. Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre.

1. Hvis du deretter vil at saken din skal behandles på nytt av en annen saksbehandler, kan du sende inn klagen din skriftlig via e-post eller via post til klageansvarlig på Solid Insurance.

Kontakt klageansvarlig via e-port til [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller send din klager til:

Solid Insurance  
Att: Klageansvarlig  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
Sverige

2. Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage via e-post eller brev til Solid Insurance Forsikringsnemnd.

Kontakt Solids Insurance Forsikringsnemnd på e-post [forsakringsnamnd@solidab.se](mailto:forsakringsnamnd@solidab.se) eller via post til:

Solid Insurance  
Att: Forsikringsnemnd  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
Sverige

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager i hver instans. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

[Finansklagenemnda Skade \(tidl. Forsikringsklagenemnda\)](#).

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på [www.finkn.no](http://www.finkn.no)

[Domstolsbehandling](#)

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

[Klage til tilsynsmyndigheter](#)

Ut over vår interne klagebehandling, klageorganet og domstolsbehandlingen som er beskrevet ovenfor, har du også mulighet til å klage forholdet inn til Forbrukertilsynet eller

Markedsrådet. Nærmere informasjon om denne klageadgangen finnes på Forbrukertilsynets og Markedsrådets hjemmesider.

#### **18. Forsikringsgiver**

Solid Försäkringsaktiebolag NUF (Solid Insurance)  
Organisasjonsnummer 988 263 796  
Postboks 1105 Sentrum, NO-0104 Oslo  
Kundeservice: 23 88 74 10  
E-post: kunder@solidab.no  
Hjemmeside: www.solidab.no

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med besøksadresse Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige og postadresse: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige  
Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring.