

FULLSTENDIGE VILKÅR

SVN02, 2022-07-01

Vareforsikring Ellos/Jotex Norge

Sida 1 av 3

1. Hvem gjelder forsikringen for

Solid Forsikringsaktiebolag (Solid Insurance) har inngått en kollektiv forsikringsavtale med Resurs Bank AB (publ), som utgjør grunnlaget for vareforsikringen som omfattes av disse forsikringsvilkårene. Resurs Bank er forsikringstaker for denne obligatoriske kollektive forsikringen.

Den kollektive forsikringsavtalen innebærer at alle kredittkunder hos Resurs Bank AB NUF som oppfyller følgende forutsetninger omfattes av den kollektive forsikringen og får dermed denne beskyttelsen:

1. Kredittkunden har kjøpt en eller flere varer hos Ellos eller Jotex;
2. Kredittkunden har benyttet en løpende kreditt hos Resurs Bank (kreditten) for å fullfinansiere kjøp av varen(e) fra Ellos eller Jotex; og
3. Kredittkunden har tegnet betalingsforsikring hos Solid Forsikringsbolag NUF (Solid Insurance) for kreditten.

Forsikringen gjelder til fordel for kredittkunden (medlemmet) som oppfyller forutsetningene i punkt 1-3 ovenfor. Forsikringen gjelder kun for medlemmet i egenskap av privatperson. Resurs Bank AB NUF fører fortegnelse over hvilke kredittkunder av Resurs Bank som til enhver tid omfattes av forsikringen.

2. Hva som er forsikret

Forsikringen gjelder gjenstand som er kjøpt av den ved transaksjon som oppfyller vilkårene i pkt. 1 ovenfor (forsikringsgjenstanden).

Forsikringen omfatter likevel ikke mobiltelefoner eller motorisert kjøretøy (herunder kjøretøy ment for innendørs bruk og lek). Forsikringen omfatter også varer som er kjøpt i løpet av 14 dager før tegningsdato, men skade kan ikke ha skjedd før forsikringen ble tegnet.

Forsikringen erstatter skade på forsikringsgjenstanden forårsaket av plutselig og uforutsett ytre hendelse, samt tyveri av forsikringsgjenstanden i forbindelse med innbrudd i bolig. Forsikringen dekker likevel ikke skade som omfattes av punkt 2.1 nedenfor.

Erstatningssummen er begrenset til forsikringsgjenstandens opprinnelige kjøpesum (ekskludert frakt og andre omkostninger).

2.1 Unntak

Forsikringen gjelder ikke:

- feil eller mangler ved forsikringsgjenstanden som dekkes av forbrukerkjøpsloven, eller som skyldes brudd på garanti;
- tap av forsikringsgjenstanden, annet enn ved tyveri i forbindelse med innbrudd i bolig;
- skade forårsaket av dyr eller skadedyr;
- skade forårsaket av mugg, sopp eller oksidering (rust);
- skade som kun viser seg som kosmetiske feil, eller andre skader som ikke påvirker forsikringsgjenstandens funksjonalitet (f.eks. riper);
- skade som følge av normal slitasje og forringelse;
- skade forårsaket av brukerfeil eller forsømt vedlikehold;
- skade forårsaket av fargebehandling, vask, rengjøring, inngrep eller forsøk på inngrep (herunder endringer, reparasjoner, renovasjon og annen bearbeidelse);
- skade som eksisterte på kjøpstidspunktet;
- skade som skyldes forsendelse eller transport av forsikringsgjenstanden;
- kostnader til erstatning av eventuelle ubeskadigede varer eller deler av varer som utgjør en del av et sett, samling eller annen artikkel av ensartet type, farge eller design;
- skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atmosfæriske forhold eller klimaforhold;

- skader forårsaket av feil i programvare, eller som skyldes datavirus eller annen ondsinnet kode;
- kostnader for normalt vedlikehold og rengjøring av forsikringsgjenstanden, herunder forbruksartikler tilknyttet forsikringsgjenstanden (f.eks. batterier, blekkpatroner);
- skade på eller tap av data eller annen informasjon som skjer i forbindelse med bruk av forsikringsgjenstanden;
- skade på forsikringsgjenstand som har blitt utsatt for uautorisert modifisering i form av såkalt jailbreak, softmod eller lignende tiltak som tar sikte på å fjerne begrensninger mv utover det produsenten tillater.
- tap som oppstår ved bruk av forsikringsgjenstanden til annet enn private og ikke-kommersielle formål.

3. Forsikringsperiode

Forsikringen gjelder i 12 (tolv) måneder fra og med den dato da forsikringsgjenstanden ble levert til forsikringstaker eller forsikringstakers representant. Ved utløpet av forsikringstiden opphører forsikringen automatisk, og uten særskilt varsel til forsikringstaker. Forsikringen kan ikke fornyes.

4. Vilkår for forsikringsoppgjør

Krav om forsikringsoppgjør skal meldes av den forsikrede uten ugrunnet opphold etter inntruffet skade, og før reparasjon eller gjenanskaffelse iverksettes. Den forsikrede bærer selv risikoen for tiltak som iverksettes uten Solid Insurance forhåndsgodkjenning. Tap av forsikringsgjenstanden ved innbrudd i bolig skal umiddelbart meldes til politiet. Andre skader som dekkes av forsikringen skal meldes til politiet eller lignende instans dersom Solid Insurance forlanger det.

Forsikringsoppgjør forutsetter at det foreligger en skade som dekkes av forsikringsvilkårene. Rett til forsikringsoppgjør inntrer først når den forsikrede har fullført det som påligger den forsikrede etter forsikringsvilkårene.

Forsikringsgjenstanden skal behandles slik at skade så vidt mulig kan unngås. For eksempel skal forsikringsgjenstanden ikke brukes i miljø der det er åpenbar fare for skade, og forsikringsgjenstanden må oppbevares forsvarlig hensyntatt dens verdi og forholdene for øvrig. Eventuelle bruks- og vedlikeholdsanvisninger fra produsenten skal følges.

I tilfeller hvor den forsikrede har forsømt sin opplysningsplikt overfor Solid Insurance, unnlatt å følge sikkerhetsforskrifter, eller fremkalt eller unnlatt å avverge en skade eller følgene av denne, kan erstatningsoppjøret settes ned eller falle bort i henhold til forsikringsavtalelovens bestemmelser.

5. Forsikringsoppgjør

Forsikringsoppjøret skjer så snart Solid Insurance har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og gjøre nødvendige beslutninger.

Solid avgjør i hvert enkelt skadetilfelle om skaden skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, eller anskaffelse av erstatningsgjenstand. Solid kan pålegge den forsikrede bruk av forhandler eller reparatør

utpekt av Solid Insurance, eller kreve at Solid Insurance selv får besørge reparasjon eller gjenanskaffelse.

Ved reparasjon dekkes rimelige utgifter til reparasjon for at forsikringsgjenstanden skal bli i det vesentlige samme tilstand som umiddelbart før skaden inntraff, begrenset til forsikringsgjenstandens verdi.

Ved anskaffelse av erstatningsgjenstand erstattes forsikringsgjenstanden med et nytt og tilsvarende produkt, eventuelt et produkt som i det vesentlige tilsvarer forsikringsgjenstandens egenskaper, basert på utsalgspris (inkl mva) og begrenset til forsikringsgjenstandens verdi. Dersom tilsvarende produkt har høyere utsalgspris enn den forsikrede verdi må den forsikrede selv betale mellomlegget. Forsikringen gir ingen

FULLSTENDIGE VILKÅR

SVN02, 2022-07-01

Vareforsikring Ellos/Jotex Norge

Sida 2 av 3

rett til anskaffelse av erstatningsgjenstand som ikke i det vesentlige tilsvarende forsikringsgjenstanden, heller ikke mot betaling av mellomlegg.

6. Egenandel

Det er ingen krav til egenandel.

7. Overdragelse

Den forsikrede kan ikke uten Solid Insurance samtykke pantsette eller overdra forsikringen til andre, annet enn ved eierbytte for den forsikrede gjenstand.

8. Skademelding m.m.

Krav om erstatning skal sendes rettes skriftlig til Resurs Bank snarest mulig. Den forsikrede plikter å gi Resurs Bank de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for den forsikrede, og som Resurs Bank trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatningen.

Dersom Resurs Bank ber om samtykke til innhentning av taushetsbelagte opplysninger fra en tredjeperson, skal samtykket begrenses til det som trengs på hvert trinn i saken.

Skademelding skal vedlegges:

- Ved tyveri i forbindelse med innbrudd i bolig
 - Politianmeldelse som bekrefter dato, tid samt omstendighetene for tyveriet
- Ved inntruffet skade
 - Fotografi som bevis for/dokumentasjon av ulykken

I tillegg skal annen informasjon som er nødvendig for å bedømme skaden og om vilkårene for forsikringsutbetaling er tilstede legges ved.

Dersom den forsikrede også har krav på erstatning fra annet hold for skaden, må skademeldingen i tillegg inneholde informasjon om dette.

Skademelding skal sendes til:

Resurs Bank AB
NUF c/o Ellos/Jotex
Konto
PB 979 Sentrum, 0104 Oslo

9. Angrerett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. forsikringsavtaleloven kapittel 1D. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til forsikringsavtaleloven kapittel 1D må gi melding til Resurs Bank på telefon: 23 96 34 50 eller adresse: Postboks 979 Sentrum, 0104 Oslo, innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av forsikringsavtaleloven kapittel 1D på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft..

10. Meldefrist og foreldelse

Krav om utbetaling skal sendes til Solid Insurance uten ugrunnet opphold etter at forsikringstaker har fått kjennskap til skaden. Solid Insurance foretar ikke utbetaling for skade som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Krav på forsikringsutbetaling foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. For øvrig kommer bestemmelsene i FAL §§ 8-5 og 8-6 til anvendelse.

11. Force Majeure

Solid Insurance er ikke ansvarlig for skade som direkte eller indirekte er årsaket av eller står i forbindelse med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, oppløp, terrorisme, opprør, atom- eller kjerneprosess, myndighetshandlinger, beslag, streik, lockout, blokad eller lignende hendelse.

12. Dobbeltforsikring og regress

Hvis den risiko denne forsikringen omfatter også er forsikret gjennom annen forsikring, kan den forsikrede selv velge hvilket forsikringsselskap som skal motta forsikringskravet. Det kan uansett ikke kreves høyere samlet erstatning enn det som tilsvarende skaden. I samme utstrekning som erstatning blir utbetalt, overtar Solid Insurance retten til å kreve regress for utbetalt erstatning av den som er ansvarlig for skaden eller fra annen forsikringsgiver.

13. Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen.

Din rett i henhold til denne forsikring bortfaller eller begrenses i henhold til bestemmelsene i forsikringsavtaleloven:

- hvis du i den hensikt å bedra har oppgitt, tilbakeholdt eller skjult noe av betydning som kunne ha innvirkning på retten til å tegne forsikring.
- hvis du i den hensikt å bedra har oppgitt, tilbakeholdt eller skjult noe av betydning for utbetaling av erstatning.
- hvis du har tilsidesatt dine plikter i henhold til ovenstående.

For denne forsikring gjelder for øvrig bestemmelsene i Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler med senere endringer, for så vidt disse ikke er fraveket ved ovennevnte bestemmelser.

14. Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre.

1. Hvis du deretter vil at saken din skal behandles på nytt av en annen saksbehandler, kan du sende inn klagen din skriftlig via e-post eller via post til klageansvarlig på Solid Insurance.

Kontakt klageansvarlig via e-port til klagomal@solidab.se eller send din klager til:

Solid Insurance
Att: Klageansvarlig
Box 22068
250 22 Helsingborg
Sverige

2. Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage via e-post eller brev til Solid Insurance Forsikringsnemnd.

Kontakt Solids Insurance Forsikringsnemnd på e-post forsakingsnamnd@solidab.se eller via post til:

Solid Insurance
Att: Forsikringsnemnd
Box 22068
250 22 Helsingborg
Sverige

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager i hver instans. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

FULLSTENDIGE VILKÅR

SVN02, 2022-07-01

Vareforsikring Ellos/Jotex Norge

Sida 3 av 3

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda).

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på www.finkn.no

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

Klage til tilsynsmyndigheter

Ut over vår interne klagebehandling, klageorganet og domstolsbehandlingen som er beskrevet ovenfor, har du også mulighet til å klage forholdet inn til Forbrukertilsynet eller Markedsrådet. Nærmere informasjon om denne klageadgangen finnes på Forbrukertilsynets og Markedsrådets hjemmesider.

15. Hvem som er kollektiv forsikringstaker

Resurs Bank er kollektiv forsikringstaker for de av Resurs Banks kunder som inngår i forsikringen, og forestår forvaltningen av forsikringen og betaling av premie mv på vegne av de forsikrede.

16. Forsikringsgiver

Solid Försäkringsaktiebolag NUF (Solid Insurance)

Organisasjonsnummer 988 263 796

Postboks 1105 Sentrum, NO-0104 Oslo

Kundeservice: 23 88 74 10

E-post: kunder@solidab.no

Hjemmeside: www.solidab.no

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med besøksadresse Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige og postadresse: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige
Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er medlem av den norske Garantordningen for skadeforsikring.