

# Försäkringsvillkor Resurs Bank Betalförsäkring Ellos - Frivillig gruppörsäkring

## 1. Allmänt

Resurs Bank Aktiebolag (publ) (Resurs Bank) har ingått ett avtal avseende gruppörsäkring (Gruppavtalet) med Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Försäkring), som utgör grundvalen för den försäkring avseende betalskydd som omfattas av dessa försäkringsvillkor. Resurs Bank är gruppöreträdare för denna frivilliga gruppörsäkring.

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Försäkringen omfattar den kredit hos Resurs Bank för vilken försäkring tecknats inklusive eventuell senare höjning av krediten.

Försäkringen gäller enligt nedanstående definitioner vid:

- ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är löntagare)
- sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare)
- sjukhusvistelse (gäller endast dig som är egenföretagare eller ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)
- dödsfall till följd av olycksfall.

Egenföretagare omfattas inte av något försäkringskydd gällande arbetslöshet. Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär omfattas inte av något försäkringskydd gällande arbetslöshet eller sjukskrivning och löntagare omfattas inte av något försäkringskydd vid sjukhusvistelse.

## 2. Definitioner

**Dödsfall till följd av olycksfall**

Med dödsfall förstås dödsfall som inträffat under försäkringstiden på grund av olycksfall.

### Egenföretagare

Egenföretagare innebär att försäkringstagaren har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet:

- Enskild firma i vilken försäkringstagaren innehar F-skattsedel.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening där försäkringstagaren har minst 50 % av rösterna eller aktierna eller andelarna och där försäkringstagaren är anställd eller verksam som VD, vice VD, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.
- Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket försäkringstagaren är delägare eller komplementär.

### Försäkring

Med försäkring avses betalförsäkring som försäkringsberättigad kan ansluta sig till på grundval av Gruppavtalet och på de villkor som följer härav.

### Försäkringsgivare

Med försäkringsgivare avses Solid Försäkring.

### Försäkringstagare

Med försäkringstagare avses person som har en kredit hos Resurs Bank och som tecknat försäkring med Solid Försäkring.

### Försäkringstid

Med försäkringstid avses den tidsperiod för vilken försäkringen är avtalad. Försäkringstidens längd anges i punkt 7.

### Karenstid

Karenstid innebär att ersättning inte lämnas under viss tid. Karenstiden räknas från den dag den försäkrade insjuknar eller från första arbetslösa dagen.

### Kreditavtal

Med kreditavtal avses ett lån eller en kredit som låntagaren har hos Resurs Bank.

### Ofrivillig arbetslöshet

Med ofrivillig arbetslöshet avses att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet. Det krävs att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen och inte har nekat möjlighet till arbete.

### Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar försäkringstagaren ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

### Premieperiod

Med premieperiod avses den tidsperiod inom vilken premien skall betalas i enlighet med vad som föreskrivs i punkt 8.

### Sjukdom

Med sjukdom avses ett hälsotillstånd som av behörig läkare diagnostiserats som sjukdom och som inte är olycksfall.

### Sjukskrivning

Med sjukskrivning avses att försäkringstagaren på grund av sjukdom eller olycksfall (såsom definierats i detta villkor), blir sjukskriven till minst 50 % av den totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast före sjukskrivningen.

### Sjukhusvistelse

Med sjukhusvistelse avses att försäkringstagaren, på grund av sjukdom eller olycksfall (såsom definierats i detta villkor), tvingas till sjukhusvistelse alternativt tvingas till vistelse på annan ort på inrådan av läkare.

### Varsel

Varsel innebär att arbetsgivaren enligt lag (1982:80) om anställningsskydd har gett den anställde besked om avslutande av arbetstjänst. Varsel har skett när arbetsgivaren överlämnat varselskrivelsen till den anställde eller två arbetsdagar efter det att arbetsgivaren har skickat skrivelsen till den berörda arbetstagaren.

### Skada

Med skada menas inträffad ofrivillig arbetslöshet, sjukskrivning, sjukhusvistelse eller vistelse på annan ort på inrådan av läkare samt dödsfall till följd av olycksfall enligt definitioner i dessa försäkringsvillkor.

## 3. Försäkringsberättigade

Försäkring kan tecknas av kredittagare hos Resurs Bank och som uppfyller förutsättningarna:

- Privatperson.
- Stadigvarande bosatt i Sverige vid försäkringens tecknande, samt något av nedanstående:
  - Löntagare som är:
    - tillsvidareanställd hos en och samma arbetsgivare under minst 3 månaders sammanhängande tid före försäkringens tecknande. Varsel om uppsägning eller verkställd uppsägning får ej föreligga. Varsel om permittering eller verkställd Permittering får ej föreligga och arbetsgivaren får ej ta emot statligt stöd för anställningen enligt lag (2013:948) om stöd vid korttidsarbete
    - fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjukersättning, a-kassa, aktivitetsersättning eller liknande; samt
    - inskriven i svensk försäkringskassa och ansluten till svensk erkänd a-kassa.
  - Egenföretagare som är:
    - fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjukersättning, a-kassa, aktivitetsersättning eller liknande
    - inte är inlagd på sjukhus
    - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.
  - Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär som:
    - inte är inlagd på sjukhus
    - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan

## 4. Vem omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare.

## 5. När och var försäkringen gäller

Försäkringskyddet skall gälla från och med den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen eller antog ett anbud från försäkringsförmedlaren under förutsättning att försäkring kan beviljas på normala villkor.

Försäkringen gäller under dygnets alla 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller i Norden samt vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre tid än 12 månader. Vistelse utom Norden anses inte vara avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

## 6. Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar den kredit hos Resurs Bank för vilken försäkring tecknats inklusive eventuell senare höjning av krediten.

6.1 Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är löntagare)  
Försäkringen lämnar ersättning vid ofrivillig arbetslöshet som innebär att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös i mer än 30 dagar till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet och att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen samt inte nekat möjlighet till arbete.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- arbetslöshet till följd av säsongarbetslöshet, provanställning eller tidsbegränsad anställning
- arbetslöshet om försäkringstagaren uppstår aktivitetsersättning
- frivillig arbetslöshet eller avsked på grund av misskötsel
- arbetslöshet beroende på strejk eller olaglig handling utförd av försäkringstagaren
- arbetslöshet när försäkringstagaren inte erhåller ersättning från a-kassa av annan grund än utförsäkring.

Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, varsel.

6.2 Sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare)

Försäkringen ersätter dig som försäkringstagare vid sjukskrivning (såsom definierats i detta villkor) som varar i mer än 30 dagar, med följande undantag.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- sjukskrivning då försäkringstagaren inte uppstår sjukpenning
- sjukskrivning om försäkringstagaren uppstår sjukersättning.

6.3 Sjukhusvistelse (gäller dig som är egenföretagare, ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)  
I det fall du som försäkringstagare tvingas till sjukhusvistelse (såsom definierats i detta villkor) i mer än totalt 5 dagar ersätter försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter försäkringen med ytterligare månadsbelopp enligt ovan, dock max 12 månadsbelopp.

6.4 Dödsfall till följd av olycksfall

I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo som motsvarar försäkringstagarens skuld till Resurs Bank vid dödstillfället. Försäkringen ersätter max 50 000 SEK.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- skada som inträffar och har samband med att försäkringstagaren är påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- skada som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet, exempelvis i samband med bergsbestigning, bungyjumping, flygsport såsom fallskärmschoppning och drakflygning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan
- skada som inträffar under resa på en plats som Utrikesdepartementet avråder resa till
- skada på grund av försäkringstagarens aktiva deltagande i brottsliga handlingar.

## 7. Försäkringstid

Försäkringen gäller en månad i taget. Försäkringsavtalet förlängs därefter automatiskt med en månad i sänder om inte

försäkringsavtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphört.

## 8. Premiebetaling

Premieperioden är en månad. Försäkringspremien debiteras försäkringstagarens konto hos Resurs Bank. Avrundning tillämpas till närmsta högre krona. Premien debiteras av Resurs Bank på uppdrag av Solid Försäkring.

## 9. Ersättning

Ersättning utgår om försäkringstagaren blir ofrivilligt arbetslös eller sjukskriven i mer än 30 sammanhängande dagar (karenstid) eller tvingas till sjukhusvistelse alternativt vistelse på annan ort (se 6.3) eller vid dödsfall till följd av olycksfall. Ersättning lämnas inte under karenstiden. Ersättning lämnas under maximalt 12 månader per skadetillfälle med det månadsbelopp som ska erläggas till följd av kreditavtalet. Med ordinarie månadsbelopp menas månadsbelopp enligt den kontoplan försäkringstagaren (tillika kontohavaren) betalt flest gånger under de 5 närmaste månaderna före inträffad skada. Ersättning lämnas för hel kalendermånad och utbetalas direkt till Resurs Bank AB. Kontantersättning utgår ej. I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo.

Undantag:

Ersättning utgår ej för ränta och avgifter som uppkommer på grund av kontohavarens betalningsförsummelse. Försäkringen ersätter inte för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning.

## 10. Uppsägning av försäkringsavtalet

Försäkringen upphör automatiskt om kreditavtalet upphör. Försäkringen upphör även om den sägs upp av Solid Försäkring i enlighet med reglerna i Försäkringsavtalslagen eller om Gruppavtalet upphör. Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen. ,

Om försäkringen sägs upp innan avtalstidens slut tillämpas reglerna för återbetalning av premie enligt Försäkringsavtalslagen.

Solid Försäkring förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd eller fortsättningsförsäkring till Försäkringstagaren på grund av försäkringens art enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

## 11. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det vid ofrivillig arbetslöshet bifogas:

- Specifikation över ersättning från arbetslöshetskassa.
- Intyg från senaste arbetsgivare som visar anställningstid samt anställningsform.
- Kopia på uppsägning.
- Intyg på fast anställning när försäkringen tecknades.

vid sjukhusvistelse bifogas:

- Handling som styrker datum för sjukhusvistelse/rekommendation från läkare.
- Handling som styrker ålderspension, sjukpension, förtidspension eller att försäkringstagaren är egenföretagare.

vid sjukskrivning bifogas:

- Läkarintyg.
- Utbetalningsspecifikation från försäkringskassan där ersättningsdagar framgår.
- Intyg på fast anställning när försäkringen tecknades.

vid dödsfall till följd av olycksfall bifogas:

- Dödsorsaksintyg, underskriven av läkare.
- Underlag som styrker olycksfall.
- Polisrapport vid trafikolyckor eller liknande.
- Dokumentation till styrkande av dödsboets kontonummer

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt (vid skada på grund av arbetslöshet eller sjukskrivning behöver skadeanmälan inte göras förrän karenstiden har passerat). Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan skickas till:

Solid Försäkringsaktiebolag, Betalförsäkring  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Kundservice: 0771-113 113  
Hemsida: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

## 12. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

## 13. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor. För att utöva din ångerrätt kontaktar du Resurs Bank på telefon eller skriftligen inom ovannämnda tid.

Har försäkringstagaren eventuellt hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Har ingen försäkringspremie betalats kan försäkringstagaren istället krävas att betala för den tid försäkringen varit giltig.

## 14. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringskydd förlorad.

## 15. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeförorsakning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

## 16. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 17. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut avseende skadereglering eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

### Om du inte godtar Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

### Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.  
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

## 18. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org.nr 516401-8482  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Kundservice: 0771-113 113  
E-post: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.

## 19. Gruppföreträdare och försäkringsförmedlare

Gruppföreträdare och försäkringsförmedlare:  
Resurs Bank Aktiebolag (publ) (org.nr 516401-0208), Box 22209, 250 24 Helsingborg.

Försäkringsförmedlare:

Ellos AB (org. nr 556044-0264), Box 961, 501 10 Borås

Resurs Bank Aktiebolag (publ) och Ellos AB är registrerade försäkringsförmedlare i försäkringsförmedlarregistret som hålls tillgänglig hos Bolagsverket, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige, [www.fi.se](http://www.fi.se). Resurs Bank Aktiebolag (publ) och Ellos AB förmedlar försäkringar åt försäkringsföretaget Solid Försäkring. Om Försäkringstagaren inte är nöjd med Ellos AB:s förmedling gällande försäkringen kan han/hon vända sig till Ellos AB:s klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig, Ellos AB, Box 961, 501 10 Borås eller via e-post till [klagomal@ellos.se](mailto:klagomal@ellos.se). Om Försäkringstagaren inte är nöjd med Resurs Banks handläggning av försäkringen kan han/hon vända sig till Resurs Banks klagomålsansvarig. Resurs Bank, Att: Klagomålsansvarig, Box 22209, 250 24 Helsingborg, alternativt e-post: [klagomal@resurs.se](mailto:klagomal@resurs.se).