

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

EVS04, 2019-12-01

Varuskydd

Sida 1 av 2

1. Vem gäller försäkringen för
Solid Försäkringsaktiebolag (Solid) har ingått ett gruppförsäkringsavtal (Gruppavtalet) med Resurs Bank AB (publ) (Resurs Bank), som utgör grundvalen för den försäkring avseende varuskydd som omfattas av dessa försäkringsvillkor. Resurs Bank är grupp företrädare för denna obligatoriska grupp försäkring.

Gruppavtalet innebär att alla kredittagare hos Resurs Bank som uppfyller följande förutsättningar omfattas av grupp försäkringsavtalet och därmed erhåller detta varuskydd:

1. Kredittagaren har köpt en vara hos Ellos;
2. Kredittagaren har en löpande kredit hos Resurs Bank genom vilken kredittagaren har köpt en eller flera varor hos Ellos (krediten); och
3. Kredittagaren har tecknat en betalförsäkring hos Solid Försäkring för krediten.

Försäkringen gäller till förmån för kredittagaren (den försäkrade) som uppfyller förutsättningarna i punkt 1-3 ovan. Försäkringen gäller endast för den försäkrade i dennes egenskap av privatperson.

2. Omfattning

Försäkringen ersätter skada på den försäkrade varan som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Med skada avses även stöld av varan i samband med inbrott i bostad. Försäkringen omfattar inte varorna mobiltelefoner och elmotordrivna fordon. Försäkringen omfattar även varor som köpts inom 14 dagar före teckningsdatum men skada får ej ha inträffat innan försäkring tecknats.

2.1 Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- fel som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen
- förlust
- skada orsakad av stöld på annat sätt än i samband med inbrott i bostad
- skador orsakade av djur eller ohyra
- skador orsakade av mögel, svamp eller oxidering
- skador som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet, exempelvis skönhetsfel
- skada genom slitage
- skada till följd av handhavandefel eller försummat underhåll
- skada orsakad av färgning, tvätt, ändring, bearbetning, reparation, rengöring eller renovering
- ursprungliga defekter
- skada som uppkommer under transport av varan
- kostnad för att ersätta oskadade varor eller delar av varor som utgör del av ett set, svit eller annan artikel av enhetlig natur, färg eller design
- skada som direkt eller indirekt orsakats av atmosfäriska förhållanden eller klimatförhållanden
- skador som beror på s.k. datavirus eller mjukvarurelaterade problem
- förbrukningsartiklar (t.ex. batteri)
- lagrad information på hårddisk, intern minne, minneskort, band eller liknande
- skada på produkt som har utsatts för mjukvarumanipulerade program som inte tillhandahållits av produktens tillverkare t.ex. så kallad "jailbreak"

3. Försäkringstid

Försäkringsskyddet gäller i 12 månader från det datum då varan/varorna levererades till den försäkrade. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.

Försäkringstagaren får när som helst under försäkringstiden säga upp försäkringen till upphörande.

4. Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätts reparationskostnad upp till varans/varornas återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till den/de försäkrade varans/varornas inköpspris. Om reparation inte kan utföras till sådan kostnad (s.k. totalskada) kan istället motsvarande vara ur Ellos sortiment lämnas som ersättning, dock maximalt upp till den/de försäkrade varans/varornas inköpspris. Solid/ Resurs Bank har rätt att avgöra om skadad vara skall repareras eller ersättas med en motsvarande vara, samt att utse motsvarande vara.

Om varan stigit i pris sedan inköpet får den försäkrade själv betala skillnaden mellan nya priset vid skadetillfället och inköpspriset.

Kontant ersättning utgår inte. För det fall ersättning lämnas med ersättningsvara vid totalskada gäller försäkringen för ersättningsvaran och löper vidare på oförändrade villkor till försäkringstidens slut.

Utförs reparation på skadad vara utan att skadan anmälts enligt detta villkor eller anlitas annan verkstad än den som Solid/ Resurs anvisat kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli.

Solid Försäkring övertar äganderätten till föremål som ersatts vid skada.

5. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska utgå krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Exempelvis får varan inte lämnas utan uppsikt utanför hemmet och skall i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Tillverkarens bruksanvisningar, eventuella skötselråd samt rekommendationer ska följas.

6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. Överlåtelse

Den försäkrade får inte pantsätta eller överlåta försäkringen.

8. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning under denna varuskydds försäkring ska framställas skriftligen till Resurs Bank snarast möjligt efter inträffad skada.

Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Resurs Bank de handlingar Resurs Bank vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Resurs Bank fullmakt att inhämta uppgifter som Resurs Bank vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

Vid inträffad stöld i samband med inbrott i bostad:

- Polisanmälan som bekräftar datum, tid samt omständigheter för stölden.

Vid inträffad olycka:

- Fotografi som bevis för/ dokumentation av olyckan.

I tillägg till ovan ska för respektive alternativ dessutom andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan bifogas.

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan skickas till:

Resurs Bank AB c/o Ellos

Box 22209

250 24 Helsingborg

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

EVS04, 2019-12-01

Varuskydd

Sida 2 av 2

9. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringskydd förlorad.

10. Uppsägning av försäkring

Den försäkrade kan genom muntlig eller skriftlig anmälan avstå från försäkringen. Uppsägningen får då verkan dagen efter den dag då den mottogs av Solid Försäkring.

11. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

12. Dubbelförsäkring och återkrav

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrat genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som ersättning utbetalats, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

13. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller Försäkringsavtalslagen (2005:104).

14. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring.

Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

15. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag

Org.nr 516401-8482

Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kundservice: 0771-113113

E-post: kunder@solidab.se

Webbsida: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.