

# Täydelliset vakuutusehdot Resurs Bank -maksuvakuutus

## 1. Yleistä

Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa. Vakuutus kattaa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen (Resurs Bank) myöntämän luoton, jolle vakuutus on otettu mukaan lukien luoton mahdollinen myöhempi korotus. Vakuutus sisältää jäljempänä määritellyn mukaisesti turvan seuraavien varalle:

- omasta tahdosta riippumaton työttömyys ja lomautus (koskee vain palkansaajia)
- sairausloma (koskee vain palkansaajia tai yksityisyrittäjiä)
- sairaalahoido (koskee vain yksityisyrittäjiä sekä vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia)
- tapaturmainen kuolema.

Vakuutusturva työttömyyden varalle ei koske yksityisyrittäjiä. Vakuutusturva työttömyyden tai sairausloman varalle ei koske vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia. Vakuutusturva sairaalahoidon varalle ei koske palkansaajia.

## 2. Määritelmät

Tapaturmainen kuolema

Tapaturmainen kuolema tarkoittaa tapaturmasta aiheutuvaa kuolemaa vakuutuksen voimassaoloaikana.

### Yksityisyrittäjä

Yksityisyrittäjällä tarkoitetaan vakuutuksenottajaa, joka saa pääasiallisesti tulonsa elinkeinotoiminnasta joistain seuraavista yritysmuodoista:

- Toiminimi, jonka elinkeinonharjoittajana toimii vakuutuksenottaja tai tämän lähiomainen
- Osakeyhtiö tai osuuskunta, jossa vakuutuksenottajalla tai tämän lähiomaisella yksin tai yhteisesti on vähintään 50 % osakkeista, osuuksista tai äänistä ja jossa vakuutuksenottaja tai lähiomainen on työntekijänä tai toimitusjohtajana, varatoimitusjohtajana, hallituksen jäsenenä tai hallituksen varajäsenenä.
- Avoin yhtiö tai kommandiittiyhtiö, jossa vakuutuksenottaja tai lähiomainen on vastuunalainen tai äänetön yhtiömies.

Lähiomaisella tarkoitetaan tässä kohdassa vakuutuksenottajan aviopuolisoa, avopuolisoa, rekisteröidyssä parisuhteessa olevaa henkilöä tai vakuutuksenottajaan suoraan ylenevässä tai alenevassa polvessa olevaa henkilöä.

Vakuutus

Vakuutus tarkoittaa Solid Insurancelta tässä esitetyin ehdoin otettavaa maksuvakuutusta.

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja tarkoittaa Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance).

Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja tarkoittaa henkilöä, joka on tehnyt luottosopimuksen Resurs Bankin kanssa ja ottanut vakuutuksen Solid Insurancelta.

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi tarkoittaa ajanjaksoa, jonka vakuutussopimus on voimassa. Vakuutuskauden kesto on määritetty kohdassa 7.

Karenssi

Karenssi tarkoittaa aikaa, jolta korvausta ei suoriteta. Karenssi lasketaan vakuutetun sairastumispäivämäärästä tai ensimmäisestä työttömyyspäivästä tai lomautuspäivästä.

Luottosopimus

Luottosopimus tarkoittaa lainaa tai luottoa, jonka luotonottaja on saanut luotonantajalta.

Luotonantaja (vakuutusedustaja)

Luotonantaja tarkoittaa Resurs Bank AB Suomen sivuliikettä, Y-tunnus: 2110471-4, PL 3900, 00002 HELSINKI. Vakuutusedustaja on Resurs Bank Aktiebolag (publ), rek.nro 516401-0208, Ekslingan 9, Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige, joka toimii Suomessa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen kautta.

Omasta tahdosta riippumaton työttömyys

Omasta tahdosta riippumaton työttömyys tarkoittaa sitä, että vakuutuksenottaja on työttömänä vähintään 50-prosenttisesti työttömäksi joutumista edeltäneestä kokonaistyöajastaan voimatta itse vaikuttaa asiaan. Edellytyksenä on, että vakuutuksenottaja on tänä aikana työmarkkinoiden käytettävissä, ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistossa eikä ole kieltäytynyt tarjotusta työstä.

Tapaturma

Tapaturma tarkoittaa ruumiinvammaa, jonka äkillinen ulkoinen tapahtuma aiheuttaa vakuutuksenottajalle tämän voimatta vaikuttaa asiaan.

Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi tarkoittaa ajanjaksoa, jona vakuutusmaksu tulee suorittaa kohdan 8 mukaisesti.

Sairaus

Sairaus tarkoittaa terveydentilaa, jonka laillistettu lääkäri on diagnosoinut sairaudeksi ja jossa ei ole kyse tapaturmasta.

Sairausloma

Sairausloma tarkoittaa tilannetta, jossa vakuutuksenottaja on sairauden tai tapaturman (näissä ehdoissa määritetyn mukaisesti) seurauksena sairauslomalla työstä vähintään 50-prosenttisesti sairauslomaa edeltäneestä kokonaistyöajastaan.

Sairaalahoido

Sairaalahoido tarkoittaa tilannetta, jossa vakuutuksenottaja joutuu sairauden tai tapaturman (näissä ehdoissa määritetyn mukaisesti) vuoksi olemaan sairaalassa tai toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta.

Irtisanominen

Irtisanominen tarkoittaa sitä, että työnantaja on ilmoittanut työntekijälle työsuhteen päättämisestä (eli työsopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta) tai antanut lomautusvaroituksen. Irtisanominen katsotaan tapahtuneeksi, kun työnantaja on ilmoittanut siitä työntekijälle, tai kahden arkipäivän kuluessa siitä, kun työnantaja on lähettänyt ilmoituksen työntekijälle.

Vakuutustapahtuma

Vakuutustapahtuma tarkoittaa omasta tahdosta riippumatonta työttömyyttä, lomautusta, sairauslomaa, sairaalahoidoa tai oleskelua toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta sekä tapaturmaista kuolemaa näiden vakuutusehtojen määritelmien mukaisesti.

## 3. Vakuutukseen oikeutetut

Vakuutuksen voi ottaa henkilö, joka on luoton päähakijana Resurs Bankissa ja jolle luotto myönnetään sekä joka täyttää seuraavat edellytykset:

- Yksityishenkilö;
- Asuu pysyvästi Suomessa vakuutuksen ottamisen aikaan, sekä jokin seuraavista:
  - Palkansaaja, joka
    - on ollut vakituksena työntekijänä samalla työnantajalla yhtäjaksoisesti vähintään 3 kuukautta ennen vakuutuksen ottamista. Henkilö ei saa olla irtisanottu.
    - on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea, osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa sekä
    - kuuluu suomalaisen sairausvakuutuksen piiriin ja on liittynyt suomalaisen työttömyyskassan jäseneksi: tai

c<sup>2</sup>) Yksityisrittäjä, joka:

- on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea, osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa;
- ei ole sairaalahoidossa
- ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta;

c<sup>3</sup>) on vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä, mutta

- ei ole sairaalahoidossa
- ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta

#### 4. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa.

#### 5. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutusturva tulee voimaan päivämääränä, jona vakuutuksenottaja on hakenut vakuutusta tai hyväksynyt luotonantajalta saamansa tarjouksen edellyttäen, että vakuutus voidaan myöntää normaaleihin ehtoihin tai hakemuksesta ilmi käyvin erityisehtoihin.

Vakuutus on voimassa ympäri vuorokauden työ- ja vapaa-ajalla.

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa sekä Pohjoismaiden ulkopuolella, mutta oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella saa kestää enintään 12 kuukautta. Pohjoismaiden ulkopuolella oleskelun ei katsota keskeytyvän, jos vakuutettu käy satunnaisesti Pohjoismaissa lääkärissäkäynnin, sairaalahoidon, liikeasioiden, loman tai vastaavan vuoksi.

#### 6. Vakuutuksen kattavuus

Vakuutus kattaa Resurs Bankin myöntämän luoton, jolle vakuutus on otettu, mukaan lukien luoton mahdollinen myöhempi korotus.

6.1 Omasta tahdosta riippumaton työttömyys tai lomautus (koskee vain palkansaajia)

Vakuutus sisältää kohdan 9 mukaisesti turvan omasta tahdosta riippumattoman työttömyyden tai lomautuksen varalle edellyttäen, että vakuutuksenottaja on työttömänä yli 30 päivän ajan (karenssiaika) vähintään 50-prosenttisesti työttömäksi joutumista edeltäneestä kokonaistyöajastaan voimatta itse vaikuttaa asiaan, että vakuutuksenottaja on tuona aikana työmarkkinoiden käytettävissä ja on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistoon eikä ole kieltäytynyt tarjotusta työstä.

Poikkeukset:

Vakuutus ei korvaa

- a) kausityöttömyydestä johtuvaa tai koeaikaa tai määräaikaista työsuhdetta seuraavaa työttömyyttä tai lomautusta
- b) työttömyyttä tai lomautusta, jos vakuutuksenottaja saa kuntoutustukea tai -rahaa
- c) omasta tahdosta johtuvaa työttömyyttä tai lomautusta taikka irtisanomisesta, jonka perusteena on vakuutuksenottajan käytös tai laiminlyönti
- d) työttömyyttä tai lomautusta, jonka syynä on lakko tai vakuutuksenottajan laitton menettely
- e) työttömyyttä tai lomautusta, mikäli vakuutuksenottaja ei saa työttömyyspäivärahaa tai työmarkkinatukea, ja tähän on jokin muu peruste kuin työttömyysturvan päättyminen.

Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto irtisanomisesta.

6.2 Sairausloma (koskee vain palkansaajia tai yksityisrittäjiä)

Vakuutus sisältää kohdan 9 mukaisesti turvan vakuutuksenottajan yli 30 päivää kestävä (karenssiaika) sairausloman (näissä ehtoissa määritetyn mukaan) varalle seuraavien poikkeuksin.

Poikkeukset:

Vakuutus ei korvaa

- a) sairausloma, jonka ajalta vakuutuksenottaja ei saa sairauspäivärahaa tai osasairauspäivärahaa
- b) sairausloma, jos vakuutuksenottaja saa osatyökyvyttömyyseläkettä.

6.3 Sairaalahoito (koskee vain yksityisrittäjää, vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia)

Jos vakuutuksenottaja joutuu sairaalahoitoon (näissä ehtoissa määritellyn mukaisesti) yhteensä yli 5 päiväksi, vakuutus korvaa luotosta kuukausittain maksettavan tavanomaisen lyhennyksen. Vakuutus korvaa lisäksi jokaiselta alkavalta 5 päivän jaksolta muut erääntyvät kuukausittaiset lyhennykset edellä ja kohdassa 9 määritellyn mukaisesti, kuitenkin enintään 12 kuukausilyhennystä.

6.4 Tapaturmainen kuolema

Jos vakuutuksenottaja menehtyy tapaturman seurauksena, hänen kuolinpesälleen maksetaan vakuutuksesta summa, joka vastaa vakuutuksenottajan velkaa luotonantajalle kuolinhetkellä. Vakuutus korvaa enintään 6 000 EUR.

Poikkeukset:

Vakuutus ei korvaa

- a) vahinkoja, jotka sattuvat riskialttiin toiminnan yhteydessä, kuten vuorikiipeilyssä, benji-hypyissä, lentourheilussa (esim. laskuvarjohypyissä ja riippuliidossa), moottori- ja urheilukilpailuissa tai sellaisiin harjoitellessa
- b) vahinkoja, jotka sattuvat matkalla paikoissa, joihin matkustamista ulkoministeriö on kehottanut välttämään
- c) vahinkoja, jotka johtuvat vakuutuksenottajan aktiivisesta osallistumisesta rikolliseen toimintaan.

#### 7. Vakuutuskausi

Vakuutus on voimassa kuukauden kerrallaan. Vakuutus sopimusta jatketaan tämän jälkeen automaattisesti kuukaudeksi kerrallaan, ellei vakuutus- tai luottosopimus pääty tätä ennen.

#### 8. Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu on yksi kuukausi. Vakuutusmaksu veloitetaan vakuutuksenottajan tiiltä Resurs Bankissa. Maksettava summa pyöristetään ylöspäin seuraavaan täyteen euroon. Resurs Bank veloittaa vakuutusmaksun Solid Insurancen puolesta.

#### 9. Korvaus

Vakuutus sisältää turvan niiden tilanteiden varalle, joissa vakuutuksenottaja joutuu omasta tahdostaan riippumatta työttömäksi tai lomautetuksi tai sairauslomalle yhtäjaksoisesti yli 30 päiväksi (karenssi) tai joutuu sairaalahoitoon tai oleskelemaan toisella paikkakunnalla (katso kohta 6.3) tai menehtyy tapaturmaisesti. Korvausta ei suoriteta karenssin ajalta. Korvausta suoritetaan luottosopimuksen mukaisena kuukausilyhennyksenä enintään 12 kuukaudelta vakuutustapahtumaa kohti. Tavanomaisella kuukausilyhennyksellä tarkoitetaan sen maksusuunnitelman mukaista kuukausittaista summaa, jonka vakuutuksenottaja (myös tilinhaltija) on suorittanut useimmin 5 edeltävän kuukauden aikana ennen vakuutustapahtumaa. Korvaus suoritetaan koko kalenterikuukaudelta ja maksetaan suoraan Resurs Bankille. Käteiskorvauksia ei makseta. Jos vakuutuksenottaja menehtyy tapaturmaisesti, korvattava summa maksetaan kuolinpesälle.

Poikkeukset:

Korvausta ei suoriteta koroista ja maksuista, joiden syynä on tilinhaltijan maksuvelvollisuuden laiminlyönti. Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto korvaukseen oikeuttavasta tapahtumasta.

#### 10. Vakuutus sopimuksen päättyminen

Vakuutus lakkaa automaattisesti ja laskutetut vakuutusmaksut katsotaan kokonaan käytetyiksi, kun vakuutuksenottajan laina on maksettu kokonaan tai jompikumpi osapuoli irtisanoo luottosopimuksen.

Jos vakuutus irtisanoitaan ennen sopimuskauden päättymistä, sovelletaan Suomen vakuutus sopimuslain (543/1994) mukaisia vakuutusmaksujen palautussääntöjä.

Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen, jolloin vakuutus päättyy.

**11. Vahinkoilmoitus**

Korvausvaatimus tulee toimittaa Solid Insurancelle mahdollisimman pian vakuustapahtuman jälkeen. Korvausta vaatiessaan vakuutetun on toimitettava Solid Insurancelle asiakirjat, jotka tämä kulloinkin katsoo tarvitsevana korvauspäätöksen perusteeksi. Vakuutetun on myös annettava Solid Insurancelle valtuudet hankkia tiedot, jotka tämä kulloinkin katsoo tarvitsevana.

Vahinkoilmoitukseen liitetään seuraavat omasta tahdosta riippumaton työttömyyttä tai lomautusta koskevat tositteet:

- erittely työttömyyskassasta maksettavasta korvauksesta
- viimeisimmältä työnantajalta saatu todistus työsuhteen kestosta ja työsopimuksen tyypistä.
- irtisanomisilmoituksen kopio
- todistus vakituudesta työsuhteesta vakuutusta otettaessa.

Sairaalahoidosta mukaan liitetään seuraavat tositteet:

- asiakirja, josta käy ilmi sairaalahoidon / lääkärin antaman suosituksen päivämäärä
- asiakirja, joka vahvistaa, että vakuutuksenottaja on vanhuus-, työkyvyttömyys- tai varhaiseläkkeellä taikka yksityisrittäjä.

Sairauslomasta mukaan liitetään seuraavat tositteet:

- lääkärin todistus
- sairauspäivärahaa tai osasairauspäivärahaa koskeva maksuerittely, josta korvauspäivät käyvät ilmi
- todistus vakituudesta työsuhteesta vakuutusta otettaessa.

Tapaturmaisesta kuolemasta mukaan liitetään seuraavat tositteet:

- lääkärin allekirjoittama kuolintodistus
- tapaturman vahvistava asiakirja
- poliisin raportti liikenneonnettomuudesta tai vastaavasta.
- asiakirja, joka vahvistaa kuolinpesän pankkitilinumeron

Vakuustapahtumasta on ilmoitettava mahdollisimman pian, jotta se voidaan korvata täysimääräisesti (jos vakuustapahtuman syynä on työttömyys tai sairausloma, vahinkoilmoitusta ei tarvitse tehdä ennen karenssin päättymistä). Jos vakuutettu on oikeutettu saamaan vahingosta korvausta myös muusta vakuutuksesta, se tulee ilmoittaa vahinkoilmoituksessa.

Vahinkoilmoitus lähetetään osoitteeseen:

Resurs Bank AB Suomen sivuliike  
Asiakaspalvelu  
PL 3900  
00002 HELSINKI

Asiakaspalvelu: 09 6131 5040  
Sähköposti: vahingot@solidab.se  
Kotisivu: www.solidab.se

**12. Korvauksen maksaminen**

Vakuutuskorvaus suoritetaan kuukauden kuluessa vakuutetun suoritettuaan asianmukaisesti omat velvollisuutensa.

**13. Peruuttamisoikeus**

Kuluttajansuojalain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäädösten mukainen peruuttamisoikeus ei koske vakuutuksia. Vakuutus sopimuslain (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuksen sovittu voimassaoloaika on alle 30 päivää. Solid Insurancella on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, jonka vakuutus on ollut voimassa.

**14. Vanhentuminen**

Solid Insurance ei korvaa vahinkoa, josta vakuutettu ilmoittaa yli vuoden kuluttua siitä, kun hän sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuustapahtumasta ja vakuustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuustapahtumasta. Vakuutettu voi nostaa kanteen tuomioistuimessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisesti tiedon Solid Insurancen korvauspäätöksestä ja tästä määräajasta.

**15. Force majeure**

Solid Insurance ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tai johtuvat suoraan tai epäsuorasti sodasta, sotaan rinnastettavista tapahtumista, sisällissodasta, sotaharjoituksista, vallankumouksesta, mellakasta, terrorismista, levottomuuksista, atomi- tai ydinvahingosta, viranomaisten toimenpiteistä, takavarikosta, lakosta, työsulusta, hakusaarrosta tai muusta vastaavasta tapahtumasta.

**16. Sovellettava laki**

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

**17. Henkilötietojen käsittely**

Solid Insurance toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä.

Henkilötietoja käsitellään lähinnä vakuutus sopimusten valmistelussa, hallinnoinnissa ja täytäntöönpanossa mutta myös muiden oikeudellisten velvoitteiden johdosta sekä Solid Insurancen oikeudellisten etujen mukaisesti, kuten markkinointitarkoituksiin.

Huomautamme, että henkilötietojasi voidaan käyttää profilointiin asiakas- ja markkina-analyyysien yhteydessä.

Voit lukea lisää henkilötietojesi käsittelystä:

[www.solidab.se/Henkilotiedot\\_Personuppgifter](http://www.solidab.se/Henkilotiedot_Personuppgifter). Täältä saat myös lisätietoja oikeuksistasi, kuten mahdollisuudesta saada rekisteriote, pyytää oikaisua, tietojen poistamista ja käsittelyn rajoittamista tai oikeudestasi vastustaa käsittelyä taikka pyytää tietojen siirtämistä.

Voit ilmoittaa Solid Insurancelle, jos haluat kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinointitarkoituksiin. Ilmoitus tästä tehdään Solid Insurancen asiakaspalveluun puh. 09-278 48 04 tai: [vakuutus@solidab.se](mailto:vakuutus@solidab.se).

**18. Erimielisyydet**

Jos olet tyytymätön päätökseen tai muutoin tuotteisiimme ja palveluihimme, pyydämme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Meille on tärkeää kuunnella asiakkaiden näkemyksiä ja selvittää asiat, joihin olet tyytymätön. Olemme myös valmiit tarkistamaan päätöksiä, jos esim. olosuhteet ovat muuttuneet tai asiaan liittyy väärinkäsityksiä. Lähetä tällaisissa tapauksissa Solid Insurancelle kirjallinen reklamaatio:

Solid Insurance, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige

Jos et hyväksy päätöstämme, sinulla on mahdollisuus saada asiakäsittelyksi seuraavien tahojen kautta:

**Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE**

Jos vakuutus sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, vakuutuksenottaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin:

Porkkalankatu 1  
00180 HELSINKI  
p. 09 6850 120  
sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

**Kuluttajariitalautakunta**

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton päätöksentekuelin, joka antaa suosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä riita-asioissa. Lautakunnan yhteystiedot:  
Hämeentie 3  
PL 306  
00531 Helsinki  
p.: 029 566 5200 (vaihe)  
sähköposti: [krii@oikeus.fi](mailto:krii@oikeus.fi)  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

**Tuomioistuinkäsittely**

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

### 19. Vakuutusenantaja

Solid Försäkringsaktiebolag  
Rek.nro: 516401-8482  
Osoite: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige  
Asiakaspalvelu: +46 (0)771 113 113  
Sähköposti: kunder@solidab.se  
Kotisivu: www.solidab.se  
Solid Försäkringaktiebolag on Ruotsin finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa (Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, puhelin +46 (0)8 408 980 00, kotisivu: www.fi.se, sähköposti: finansinspektionen@fi.se).

Vakuutusenantaja tarjoaa palveluita Suomessa sivuliikkeen kautta:  
Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6)  
c/o Resurs Bank  
Box 3900  
00002 Helsinki  
Asiakaspalvelu: +358 (0)9 278 48 04  
E-posti: kunder@solidab.se

### 20. Vakuutusedustaja

Resurs Bank Aktiebolag (publ)  
Rek.nro: 516401-0208  
Osoite: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige.  
Rekisteröity vakuutusedustaja Ruotsin vakuutusedustajarekisterissä, jota ylläpitää Bolagsverket, www.bolagsverket.se.  
Valvontaviranomainen on Ruotsin finanssivalvonta (Finansinspektionen), www.fi.se.  
Resurs Bank AB Suomen sivuliike  
Y-tunnus: 2110471-4  
Käyntiosoite: Teknobulevardi 3–5, 01530 Vantaa  
Postiosoite: PL 3900, 00002 HELSINKI  
Puh.: 09 622 4308

Resurs Bank Aktiebolag (publ) toimii Suomessa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen kautta vakuutusenantajan eli Solid Försäkringsaktiebolagin vakuutusasiamiehenä. Vakuutusedustajalla on tämän vakuutuksen välittäjänä oikeus hallintokuluista maksettavaan korvaukseen sekä tiettyyn provisioon. Vakuutuksen välitykseen tyytymätön vakuutuksenottaja voi ottaa yhteyttä Resurs Bankin reklamaatiovastaavaan osoitteessa Resurs Bank, Att: Klagomålsansvarig, Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige, tai sähköpostitse osoitteessa klagomal@resurs.se. Suomessa myös reklamaatio@resurs.fi

# Fullständiga försäkringsvillkor Resurs Bank Betalförsäkring

## 1. Allmänt

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Försäkringen omfattar den kredit hos Resurs Bank AB filial i Finland (Resurs Bank) för vilken försäkring tecknats inklusive eventuell senare höjning av krediten. Försäkringen gäller enligt nedanstående definitioner vid:

- ofrivillig arbetslöshet och permittering (gäller endast dig som är löntagare)
- sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare)
- sjukhusvistelse (gäller endast dig som är egenföretagare eller ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)
- dödsfall till följd av olycksfall.

Egenföretagare omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet. Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet eller sjukskrivning och löntagare omfattas inte av något försäkringsskydd vid sjukhusvistelse.

## 2. Definitioner

**Dödsfall till följd av olycksfall**

Med dödsfall förstås dödsfall som inträffat under försäkringstiden på grund av olycksfall.

### Egenföretagare

Egenföretagare innebär att försäkringstagaren har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet:

- Enskild firma i vilken försäkringstagaren eller närstående till försäkringstagaren innehar F-skattsedel.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening där försäkringstagaren eller närstående var och en eller tillsammans har minst 50 % av rösterna eller aktierna eller andelarna och där försäkringstagaren eller närstående är anställd eller verksam som VD, vice VD, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.
- Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket försäkringstagaren eller närstående till försäkringstagaren är delägare eller komplementär.

Med närstående ovan avses make, maka, sambo, registrerad partner och släkting i rätt upp- eller nedstigande led till försäkringstagaren.

**Försäkring**

Med försäkring avses betalförsäkring som kan tecknas med Solid Insurance på de villkor som följer härav.

**Försäkringsgivare**

Med försäkringsgivare avses Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance).

**Försäkringstagare**

Med försäkringstagare avses person som ingått kreditavtal med Resurs Bank och som tecknat försäkring med Solid Insurance.

**Försäkringstid**

Med försäkringstid avses den tidsperiod för vilken försäkringen är avtalad. Försäkringstidens längd anges i punkt 7.

**Karenstid**

Karenstid innebär att ersättning inte lämnas under viss tid. Karenstiden räknas från den dag den försäkrade insjuknar eller från första dagen av arbetslöshet eller permittering.

**Kreditavtal**

Med kreditavtal avses ett lån eller en kredit som låntagaren tecknat och erhållit genom kreditgivaren.

**Kreditgivare (Försäkringsförmedlare)**

Med Kreditgivare avses Resurs Bank AB filial i Finland, FO-nummer: 2110471-4, PL 3900, 00002 HELSINKI. Försäkringsförmedlare är Resurs Bank Aktiebolag (publ), reg. nr 516401-0208, Ekslingan 9, Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige, som i Finland agerar genom Resurs Bank AB filial i Finland.

**Ofrivillig arbetslöshet**

Med ofrivillig arbetslöshet avses att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet. Det krävs att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos arbets- och näringsbyrån och inte har nekat möjlighet till arbete.

**Olycksfall**

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar försäkringstagaren ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

**Premieperiod**

Med premieperiod avses den tidsperiod inom vilken premien skall betalas i enlighet med vad som föreskrivs i punkt 8.

**Sjukdom**

Med sjukdom avses ett hälsotillstånd som av behörig läkare diagnostiserats som sjukdom och som inte är olycksfall.

**Sjukskrivning**

Med sjukskrivning avses att försäkringstagaren på grund av sjukdom eller olycksfall (såsom definierats i detta villkor), blir sjukskriven till minst 50 % av den totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast före sjukskrivningen.

**Sjukhusvistelse**

Med sjukhusvistelse avses att försäkringstagaren, på grund av sjukdom eller olycksfall (såsom definierats i detta villkor), tvingas till sjukhusvistelse alternativt tvingas till vistelse på annan ort på inrådan av läkare.

**Varsel**

Varsel innebär att arbetsgivaren har gett den anställde besked om upphävande (d.v.s. uppsägning eller hävning) av arbetsavtal eller om permittering. Varsel har skett när arbetsgivaren meddelat den anställde eller två arbetsdagar efter det att arbetsgivaren har skickat meddelandet till den berörda arbetstagaren.

**Skada**

Med skada menas inträffad ofrivillig arbetslöshet, permittering, sjukskrivning, sjukhusvistelse eller vistelse på annan ort på inrådan av läkare samt dödsfall till följd av olycksfall enligt definitioner i dessa försäkringsvillkor.

## 3. Försäkringsberättigade

Försäkring kan tecknas av kredittagare som är huvudsökande hos Resurs Bank och som beviljats kredit samt uppfyller förutsättningarna:

- Privatperson;
- Stadigvarande bosatt i Finland vid försäkringens tecknande, samt något av nedanstående;
- Löntagare som är:
  - tillsvidareanställd hos en och samma arbetsgivare under minst 3 månaders sammanhängande tid före försäkringens tecknande. Varsel om uppsägning eller verkställd uppsägning får ej föreligga. (Gäller ej egenföretagare.)



- fullt arbetsför och ej uppbär sjukdagpenning, partiell sjukdagpenning, sjukpension, rehabiliteringsstöd, delinvalidpension, sjukersättning, arbetslöshetsdagpenning, rehabiliteringspenning eller liknande samt
- omfattas av finsk sjukförsäkring och är ansluten till finsk arbetslöshetskassa eller

c<sup>2</sup>) Egenföretagare som:

- fullt arbetsför och ej uppbär sjukdagpenning, partiell sjukdagpenning, sjukpension, rehabiliteringsstöd, delinvalidpension, sjukersättning, arbetslöshetsdagpenning, rehabiliteringspenning eller liknande
- inte är inlagd på sjukhus
- inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

c<sup>3</sup>) Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär som:

- inte är inlagd på sjukhus
- inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

#### 4. Vem omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare.

#### 5. När och var försäkringen gäller

Försäkringsskyddet skall gälla från och med dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen eller antog ett anbud från kreditgivaren under förutsättning att försäkring kan beviljas på normala villkor eller på sådana speciella villkor som framgår av ansökan.

Försäkringen gäller under dygnets alla 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller i Norden samt vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre tid än 12 månader. Vistelse utom Norden anses inte vara avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

#### 6. Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar den kredit hos Resurs Bank för vilken försäkring tecknats inklusive eventuell senare höjning av krediten.

##### 6.1 Ofrivillig arbetslöshet eller permittering (gäller endast dig som är löntagare)

Ur försäkringen utgår ersättning enligt punkt 9 vid ofrivillig arbetslöshet eller permittering som innebär att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös i mer än 30 dagar (karenstid) till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet och att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos arbets- och näringsbyrån samt inte nekat möjlighet till arbete.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- arbetslöshet eller permittering till följd av säsongsarbetslöshet, provanställning eller tidsbegränsad anställning
- arbetslöshet eller permittering om försäkringstagaren uppbär rehabiliteringsstöd eller rehabiliteringspenning
- frivillig arbetslöshet, permittering eller avsked på grund av misskötsel
- arbetslöshet eller permittering beroende på strejk eller olaglig handling utförd av försäkringstagaren
- arbetslöshet eller permittering när försäkringstagaren inte erhåller arbetslöshetsdagpenning eller arbetsmarknadsstöd av annan grund än upphörande av utkomstskydd för arbetslösa

Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, varsel.

##### 6.2 Sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare)

Ur försäkringen utgår ersättning enligt punkt 9 till dig som försäkringstagare vid sjukskrivning (såsom definierats i detta villkor) som varar i mer än 30 dagar (karenstid), med följande undantag.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- sjukskrivning då försäkringstagaren inte uppbär sjukpenning eller partiell sjukdagpenning
- sjukskrivning om försäkringstagaren uppbär delinvalidpension.

##### 6.3 Sjukhusvistelse (gäller dig som är egenföretagare, ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)

I det fall du som försäkringstagare tvingas till sjukhusvistelse (såsom definierats i detta villkor) i mer än totalt 5 dagar ersätter försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter försäkringen med ytterligare månadsbelopp, i den mån sådana förfaller till betalning, enligt ovan och punkt 9, dock max 12 månadsbelopp.

##### 6.4 Dödsfall till följd av olycksfall

I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo som motsvarar försäkringstagarens skuld till kreditgivaren vid dödstillfället. Försäkringen ersätter max 6 000 EUR.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- skada som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet, exempelvis i samband med bergsbestigning, bungyjumping, flygsport såsom fallskärmshoppning och drakflygning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan
- skada som inträffar under resa på en plats som Utrikesministeriet avråder resa till
- skada på grund av försäkringstagarens aktiva deltagande i brottsliga handlingar.

#### 7. Försäkringstid

Försäkringen gäller en månad i taget. Försäkringsavtalet förlängs därefter automatiskt med en månad i sänder om inte försäkringsavtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphört.

#### 8. Premiebetalning

Premieperioden är en månad. Försäkringspremien debiteras försäkringstagarens konto hos Resurs Bank. Avrundning tillämpas till närmsta högre euro. Premien debiteras av Resurs Bank på uppdrag av Solid Insurance.

#### 9. Ersättning

Ersättning utgår om försäkringstagaren blir ofrivilligt arbetslös, permitterad eller sjukskriven i mer än 30 sammanhängande dagar (karenstid) eller tvingas till sjukhusvistelse eller alternativt vistelse på annan ort (se 6.3) eller vid dödsfall till följd av olycksfall. Ersättning lämnas inte under karenstiden. Ersättning lämnas under maximalt 12 månader per skadetillfälle med det månadsbelopp som ska erläggas till följd av kreditavtalet. Med ordinarie månadsbelopp menas månadsbelopp enligt den kontoplan försäkringstagaren (tillika kontohavaren) betalt flest gånger under de 5 närmaste månaderna före inträffad skada. Ersättning lämnas för hel kalendermånad och utbetalas direkt till Resurs Bank. Kontanterättning utgår ej. I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo.

Undantag:

Ersättning utgår ej för ränta och avgifter som uppkommer på grund av kontohavarens betalningsförsummelse. Försäkringen ersätter inte för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning.

#### 10. Upphörande av försäkringsavtalet

Försäkringen upphör automatiskt och debiterad premie anses till fullo förbrukad om försäkringstagarens lån slutbetalats eller kreditavtalet sagts upp av endera part.

Om försäkringen sägs upp innan avtalstidens slut tillämpas reglerna för återbetalning av premie enligt finska försäkringsavtalslagen (543/1994).

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen, varvid försäkringen upphör att gälla.

#### 11. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till Solid Insurance. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Insurance de handlingar Solid Insurance vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Insurance fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Insurance vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det vid ofrivillig arbetslöshet eller permittering bifogas:

- Specifikation över ersättning från arbetslöshetskassa.
- Intyg från senaste arbetsgivare som visar anställningstid samt anställningsform.
- Kopia på uppsägningsmeddelande.
- Intyg på fast anställning när försäkringen tecknades.

vid sjukhusvistelse bifogas:

- Handling som styrker datum för sjukhusvistelse/rekommendation från läkare.
- Handling som styrker ålderspension, sjukpension förtidspension eller att försäkringstagaren är egenföretagare.

vid sjukskrivning bifogas:

- Läkarityg.
- Utbetalningsspecifikation gällande sjukpenning eller partiell sjukdagpenning där ersättningsdagar framgår.
- Intyg på fast anställning när försäkringen tecknades.

vid dödsfall till följd av olycksfall bifogas:

- Dödsorsaksintyg, underskriven av läkare.
- Underlag som styrker olycksfall.
- Polisrapport vid trafikolyckor eller liknande.
- Dokumentation till styrkande av dödsboets kontonummer

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt (vid skada på grund av arbetslöshet eller sjukskrivning behöver skadeanmälan inte göras förrän karenstiden har passerat). Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan skickas till:

Resurs Bank AB filial i Finland  
Kundservice  
PL 3900  
00002 HELSINKI

Kundservice: 09 6131 5040  
E-post: vahingot@solidab.se  
Hemsida: www.solidab.se

#### 12. Utbetalning

Eventuell utbetalning från försäkringen ska ske inom en månad efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne.

#### 13. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) och dess stadganden om distans- och hemförsäljning omfattas försäkringen inte av ångerrätt. Enligt försäkringsavtalslagen (543/1994) har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen bör göras skriftligt. Uppsägningsrätten bortfaller dock ifall den avtalade tiden för försäkringsavtalets ikraftvarande underskrider 30 dagar. Solid Insurance har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

#### 14. Preskription

Solid Insurance ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än ett år från det att den försäkrade fick kännedom om försäkringens ikraftvarande, försäkringsfallet och den skadepåföljd som orsakats av försäkringsfallet. Ersättningskravet måste oberoende framföras inom tio år från försäkringsfallet.

Den försäkrade kan väcka talan vid domstol inom tre år från det att denne fått skriftlig information om Solid Insurances ersättningsbeslut och om denna tidsfrist.

#### 15. Force majeure

Solid Insurance är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

#### 16. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska finsk lag gälla.

#### 17. Behandling av personuppgifter

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solid Insurances berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål.

Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser.

Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: [www.solidab.se/Henkilotiedot\\_Personuppgifter](http://www.solidab.se/Henkilotiedot_Personuppgifter). Där finns tilläggsuppgifter om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid Insurance för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solid Insurance kundservice på telefon: 09-278 48 04 eller till [vakuutus@solidab.se](mailto:vakuutus@solidab.se).

#### 18. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Insurance som då tar upp ditt ärende: Solid Insurance, Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

#### Försäkrings- och finansrådgivning

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till försäkringsavtalet genom förhandlingar, kan kunden vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE som ger oberoende råd och handledning gratis till kunder. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE och Försäkringsnämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål:

Porkalagatan 1  
00180 Helsingfors  
tel. 09 6850 120  
E-post: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)  
[www.fine.fi/sv](http://www.fine.fi/sv)

#### Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende beslutsorgan som ger rekommendationer för beslut i meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden kontaktuppgifter är:

Tavastvägen 3  
PB 306  
00531 Helsingfors  
Telefon: 029 566 5200 (växel)  
E-post: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

#### Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också avgöras av tingsrätten i den vederbörligas i Finland varande hemvist, i tingsrätten av i Finland varande skadeställe eller Helsingfors tingsrätt, ifall inte annat följer ur Finlands internationella avtal.

### **19. Försäkringsgivare**

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org. nr: 516401-8482  
Adress: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige  
Kundservice: +46 (0)771 113 113  
E-post: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Hemsida: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkringsaktiebolag står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige (Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, telefon +46 (0)8 408 980 00. hemsida: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Försäkringsgivaren är verksam i Finland via filial:

Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland (FO-nummer 1714344-6)  
c/o Resurs Bank  
Box 3900  
00002 Helsingfors  
Kundtjänst: +358 (0)9 278 48 04  
E-post: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)

### **20. Försäkringsförmedlare**

Resurs Bank Aktiebolag (publ)  
Org.nr: 516401-0208  
Adress: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige.  
Registrerad försäkringsförmedlare i det svenska försäkringsförmedlarregistret som hålls tillgänglig hos svenska Bolagsverket, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige, [www.fi.se](http://www.fi.se).

Resurs Bank AB filial i Finland  
FO-nummer: 2110471-4  
Gatuadress: Teknobulevarden 3-5, 01530 Vanda  
Postadress: PB 3900, 00002 Helsingfors  
Tfn: 09 622 4308.

Resurs Bank Aktiebolag (publ) agerar i Finland genom Resurs Bank AB filial i Finland som försäkringsombud till försäkringsgivaren Solid Försäkringsaktiebolag. För förmedlandet av denna försäkring har försäkringsförmedlaren rätt till ersättning för administration och viss provision. Om försäkringstagaren inte är nöjd med förmedlingen gällande försäkringen kan han/hon vända sig till Resurs Banks klagomålsansvarig: Resurs Bank, Att: Klagomålsansvarig, Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige, alternativt e-post: [klagomal@resurs.se](mailto:klagomal@resurs.se). I Finland även [reklamaatio@resurs.fi](mailto:reklamaatio@resurs.fi).