

Tietoa vakuutusedustuksesta Suomessa

Resurs Bank AB (publ) Suomen sivuliike

Y-tunnus 2110471-4
Käyntiosoite: Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa
Postiosoite: PL 3900, 00002 Helsinki
Puhelin +358 (0)9 622 4308
Kotisivu: www.resursbank.fi; Sähköposti: asiakaspalvelu@resurs.fi

Resurs Bank AB (publ)

Ruotsalainen rek.nro: 516401-0208; Kotipaikka: Helsingborg
Osoite: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Ruotsi
Postiosoite: PO Box 22209, SE-250 24 Helsingborg, Ruotsi
Puhelin: +46 (0)42 38 20 00
Webbplats: www.resursbank.se, e-post: kundservice@resurs.se

Resurs Bankin pääasiallinen toiminta

Resurs Bank on pankkiosakeyhtiö, joka tarjoaa mm. pankki- ja rahoituspalveluja, kuten maksu- ja luottokorttitoimintaa sekä factoring- ja leasing-rahoitusta. Resurs Bankin toiminta muodostuu muun muassa rahoituksen tarjoamisesta edullisin ehdoin kuluttajille ja yrityksille.

Vakuutusvälittäjä/asiamies

Resurs Bank AB on rekisteröity Ruotsissa rekisteriviranomaisen Bolagsverket ylläpitämään rekisteriin Solid Försäkringsaktiebolagetia edustavaksi vakuutusasiamieheksi.

Resurs Bank välittää vakuutuksia, joissa Solid Försäkringsaktiebolag on vakuutuksenantajana ja toimii tämän nimissä ja lukuun. Resurs Bank AB Suomen sivuliike toimii vakuutuksenantajan Solid Försäkringsaktiebolaget asiamiehenä Suomessa.
Resurs Bank AB:n rekisteröinti on tarkistettavissa:
Bolagsverket, SE-851 81 Sundsvall, Ruotsi; Puhelin +46 (0)60 18 40 00;
Sähköposti: bolagsverket@bolagsverket.se
Verkkosivu: www.bolagsverket.se

Sivutoiminen vakuutusedustaja:

Ellos Finland Oy on rekisteröity Solid Försäkringsaktiebolagin sivutoimiseksi vakuutuksenvälittäjäksi. Ellos Finland Oy välittää vakuutuksia, joissa Solid Försäkringsaktiebolag on vakuutuksenantajana ja toimii tämän nimissä ja lukuun. Ellos Finland Oy:n rekisteröinti on tarkistettavissa:
Finanssivalvonta,
PL 103, SF-00101 Helsinki, Suomi, puhelin 010 831 51.
Sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi
Verkkosivu: www.finanssivalvonta.fi

Ellos Finland Oy
Y-tunnus 1442131-6
Yhteystiedot:

Asiakaspalvelu: 01019 1313
Postiosoite: Ellos, 501 86, Borås, Sweden
Sähköpostiosoite: info@ellos.fi

Valvonta

Resurs Bank AB Suomen sivuliike on ruotsalaisen Finansinspektionenin valvonnan alainen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Ruotsi, Puhelin +46 (0)8 787 80 00. Verko-osoite: www.fi.se, sähköposti: finansinspektionen@fi.se.
Toimintaa valvoo myös Suomen Finanssivalvonta:
PL 103, SF-00101 Helsinki, Suomi, puhelin 010 831 51.
Sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi
Verkkosivu: www.finanssivalvonta.fi

Ellos Finland Oy vakuutusvälitystoimintaa valvoo Suomen Finanssivalvonta:
PL 103, SF-00101 Helsinki, Suomi, puhelin 010 831 51.
Sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi
Verkkosivu: www.finanssivalvonta.fi

Omistusosuus

Resurs Bankilla ei ole suoraa tai epäsuoraa 10 % äänivallasta tai pääomasta ylittävää omistusta Solid Försäkringsaktiebolagetissa. Solid Försäkringsaktiebolagetin emoyhtiöllä Resurs Holding AB:lla on suora tai epäsuora omistusosuus Resurs Bank AB:ssä, joka on yli 10 % Resurs Bank AB:n äänivallasta tai pääomasta. Ellos Finland Oy:llä ei ole omistusyhteyttä em. yhtiöihin.

Korvaus vakuutuksen välityksestä

Resurs Bank saa palkkion vakuutusten välityksestä ja käsittelystä Solid Försäkringaktiebolagetilta. Palkkio muodostuu kahdesta osasta. Ensimmäinen osa on provisio, jonka suuruus on neljäkymmentä prosenttia vakuutusmaksusta. Vakuutusmaksu määräytyy asiakkaan Resurs Bankille olevan velan maksamattoman määrän mukaan. Toinen osa palkkiosta Resurs Bankille riippuu vakuutusten mahdollisesta voitosta. Voitto lasketaan vakuutusmaksujen perusteella sen mukaan, mitä jää jäljelle provisioiden ja muun ohella käsittely- ja vahinkokulujen sekä vakuutuskorvauksien vähentämisen jälkeen. Mikäli voittoa jää, on Resurs Bankilla oikeus kahdeksaankymmeneen prosenttiin tästä määrästä.

Ellos Finland Oy saa vakuutusvälityksestä Resurs Bankilta palkkion. Palkkio koostuu osuudesta siihen tulokseen, jonka Resurs Bank ansaitsee vakuutusten välityksestä ja hallinnoinnista.

Solid Försäkringsaktiebolag vastaa puhtaasta omaisuusvahingosta

Solid Försäkringsaktiebolag on vastuussa puhtaasta omaisuusvahingosta, joka kohtaa asiakasta, vakuutusyritystä tai tahoa, joka johtaa oikeutensa asiakkaalta, sen johdosta, että Resurs Bank tai Ellos Finland Oy on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt velvollisuutensa vastoin Ruotsin vakuutusedustusta koskevan lain (2018:1219) 4 luvun 1 §:n säännöksiä.

Neuvonta

Resurs Bank ja Ellos Finland Oy eivät tarjoa riippumattomaan analyysiin perustuvaa neuvontaa eikä myöskään anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksiin liittyen.

Valitus

Jos olet tyytymätön Ellos Finland Oy:n toimintaan voit kääntyä Elloksen asiakaspalautevastaavan puoleen. Ota yhteyttä asiakaspalautevastaavaan sähköpostilla klagomal@ellos.se tai lähetä kirjallinen valituksesi osoitteella: Klagomålsansvarig, Ellos AB, Box 961, SE-501 10 Borås, Sverige

Jos olet tyytymätön Resurs Bankin vakuutusedustustoimintaan, voit kääntyä vakuutuksen välittäneen henkilön tai pankin asiakaspalautevastaavan puoleen. Ota yhteyttä asiakaspalautevastaavaan sähköpostitse: reklamaatio@resurs.fi tai lähetä valituksesi Resurs Bank AB Suomen sivuliike, PL 3900, 00002 Helsinki.

Ellei asiassasi päästä ratkaisuun, voit kääntyä ulkopuolisten riidanratkaisuelinten puoleen:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa veloituksetta puolueetonta neuvontaa ja ohjausta. FINEn Vakuutuslautakunta antaa lisäksi ratkaisusuosituksia riita-asioissa:
FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta:
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki;
Sähköposti: info@fine.fi; Puh. 09 6850 120; www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:
Hämeentie 3; PL 306, 00531 Helsinki
Sähköposti: kril@oikeus.fi; Puh. 029 566 5200
www.kuluttajineuvonta.fi tai www.kuluttajariita.fi

Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Tietoa Solid Försäkringsaktiebolagetista

Ruotsalainen yhteisötunnus: 516401-8482;
käyntiosoite: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Ruotsi
postiosoite: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, Ruotsi;
puhelin: +358 9 698 12 96. www.solidab.se

Vakuutuksenantaja tarjoaa palveluita Suomessa sivuliikkeen kautta: Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6) c/o Resurs Bank, PL 3900, 00002 Helsinki
Asiakaspalvelu: +358 (0)9 278 48 04

Information om försäkringsförmedling i Finland

Resurs Bank AB (publ) filial i Finland

FO-nummer 2110471-4
Besöksadress: Teknobulevarden 3-5, 01530 Vanda
Postadress: PB 3900, 00002 Helsingfors
Telefon: +358 (0)9 622 4308
Webbplats: www.resursbank.fi; e-post: asiakaspalvelu@resurs.fi

Resurs Bank AB (publ)

Svensk org.nr: 516401-0208; Hemort: Helsingborg
Besöksadress: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Sverige
Postadress: PO Box 22209, SE-250 24 Helsingborg, Sverige
Telefon: +46 (0)42 38 20 00
Webbplats: www.resursbank.se, e-post: kundservice@resurs.se

Resurs Banks huvudsakliga verksamhet

Resurs Bank är ett bankaktiebolag som bl.a. tillhandahåller bank- och finansieringstjänster såsom betal- och kreditkortverksamhet, samt factoring och leasing. Resurs Banks verksamhet består bland annat av att erbjuda finansiering till förmånliga villkor för konsumenter och företag.

Försäkringsförmedlare/ombud:

Resurs Bank AB är i Sverige registrerad hos svenska Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Solid Försäkringsaktiebolag. Resurs Bank förmedlar försäkringar med Solid Försäkringsaktiebolag som försäkringsgivare och agerar för dess räkning. Resurs Bank AB filial i Finland agerar som ombud för försäkringsgivaren Solid Försäkringsaktiebolag i Finland.
Resurs Bank AB:s registrering kan kontrolleras hos:
Bolagsverket, SE-851 81 Sundsvall, Sverige; Tel. +46 (0)60 18 40 00.
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se; Webb: www.bolagsverket.se

Sidoverksam försäkringsförmedlare

Ellos Finland Oy är registrerad som sidoverksam försäkringsförmedlare till Solid Försäkringsaktiebolag. Ellos Finland Oy förmedlar försäkringar med Solid Försäkringsaktiebolag som försäkringsgivare och agerar för dess räkning. Ellos Finland Oy:s registrering kan kontrolleras hos:
Finansinspektionen
PB 103, 00101 Helsingfors, Finland, telefon 010 831 51.
Webb: www.finanssivalvonta.fi, e-post: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.

Ellos Finland Oy
FO-nummer 1442131-6
Kontaktuppgifter:
Kundservice 01019 1313
Postadress: Ellos, 50186, Borås, Sweden
E-post: info@ellos.fi

Tilsyn

Resurs Bank AB filial i Finland står under den svenska Finansinspektionens tillsyn, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, telefon +46 (0)8 787 80 00. Webbadress: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se. Verksamheten kontrolleras även av finska Finansinspektion i Finland:
PB 103, 00101 Helsingfors, Finland, telefon 010 831 51.
Webb: www.finanssivalvonta.fi, e-post: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.
Ellos Finland Oy står under finska Finansinspektionens tillsyn:
PB 103, 00101 Helsingfors, Finland, telefon 010 831 51.
Webb: www.finanssivalvonta.fi, e-post: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.

Ägarandel

Resurs Bank har ingen direkt eller indirekt ägarandel som utgör mer än 10 % av röstetal eller kapital i Solid Försäkringsaktiebolag. Solid Försäkringsaktiebolags moderbolag Resurs Holding AB har en direkt eller indirekt ägarandel i Resurs Bank AB som utgör mer än 10 % av Resurs Bank AB:s röstetal eller kapital. Ellos Finland Oy har inte ägandeandel i ovannämnda bolagen.

Ersättning för förmedling

Resurs Bank får ersättning för förmedlingen och administrationen av försäkringarna från Solid Försäkringar. Ersättningen består av två delar. Den första delen är en provision som uppgår till fyrtio procent av betald premie. Premien bestäms utifrån storleken på utestående

skuld till Resurs Bank. Den andra delen av ersättningen till Resurs Bank är beroende av eventuell vinst som uppstår avseende dessa försäkringar. Vinsten beräknas på summan av intjänade premier efter avdrag för provision och bland annat administrations- och skaderegleringskostnader, skadeersättningsutbetalningar m.m. Uppkommer vinst har Resurs Bank rätt till åttio procent av denna. Ellos Finland Oy erhåller ersättning från Resurs Bank för sin förmedling av försäkring. Ersättning består av del av Resurs Banks vinst som härrör från Resurs Banks förmedling och administration av försäkring.

Solid Försäkringar ansvarar för ren förmögenhetsskada

Solid Försäkringsaktiebolag är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, ett försäkringsföretag eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Resurs Bank eller Ellos Finland Oy uppsätligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 1 § svensk lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Rådgivning

Resurs Bank och Ellos Finland Oy tillhandahåller inte rådgivning baserad på opartisk analys och inte heller ger personliga rekommendationer om försäkringar.

Klagomål

Om du är missnöjd med Ellos Finland Oy:s handläggning kan du vända dig till klagomålsansvarig hos Ellos. Kontakta klagomålsansvarig via e-post klagomal@ellos.se eller skicka ditt klagomål till: Klagomålsansvarig, Ellos AB, Box 961, SE-501 10 Borås, Sverige.

Om du är missnöjd med Resurs Banks försäkringsförmedling kan du vända dig till den som förmedlat försäkring eller till kundklagomålsansvarig på banken.
Kontakta kundklagomålsansvarig via e-post: klagomal@resurs.fi eller skicka ditt klagomål till
Resurs Bank AB filial i Finland, PL 3900, 00002 Helsingfors.
Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Försäkrings- och finansrådgivningen

Försäkrings- och finansrådgivningen FINE ger oberoende råd och handledning gratis till kunder. FINE och Försäkringsnämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål:
FINE Försäkrings- och finansrådgivningen
Porkalagatan 1. 00180 Helsingfors
E-post: info@fine.fi; tel. 09 6850 120; www.fine.fi/sv.

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende beslutsorgan som ger rekommendationer för beslut i meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden kontaktuppgifter är:
Tavastvägen 3, PB 306; 00531 Helsingfors
E-post: kril@oikeus.fi; Telefon: 029 566 5200
<https://www.kkv.fi/sv/konsumentradgivning/> eller www.kuluttajariita.fi/sv.

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också avgöras av tingsrätten i den vederbörligas i Finland varande hemvist, i tingsrätten av i Finland varande skadeställe eller Helsingfors tingsrätt, ifall inte annat följer ur Finlands internationella avtal.

Information om Solid Försäkringsaktiebolag

Svenskt org.nr: 516401-8482
Besöksadress: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige
Postadress: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, Sverige
Telefon: +358 9 698 12 96
www.solidab.se

Försäkringsgivaren är verksam i Finland via filial:
Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland (FO-nummer 1714344-6)
c/o Resurs Bank, Box 3900, 00002 Helsingfors
Kundtjänst: +358 (0)9 278 48 04