

TÄYDELLISET EHDOT

SVF01, 2019-05-01

Tuoteturva

Sivu 1/2

1. Kenen hyväksi vakuutus on voimassa

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid) on solminut ryhmävakuutus sopimuksen (Ryhmävakuutus) Resurs Bank AB (publ) kanssa, (Resurs Bank), joka on perustana näissä vakuutusehdoissa tarkoitettu tuoteturvavakuutukselle. Resurs Bank on tämän pakollisen ryhmävakuutuksen ottaja.

Ryhmävakuutus sopimus merkitsee, että ne Resurs Bankin luotonsaajat, jotka täyttävät alla olevat edellytykset ovat ryhmävakuutus sopimuksen piirissä ja saavat tämän tuoteturvan

1. Luotonsaaja on ostanut tuotteen Ellokselta tai Jotexilta;
2. Luotonsaajalla on juokseva luotto Resurs Bankilta, jolla luotonsaaja on ostanut yhden tai useamman tuotteen Ellokselta tai Jotexilta (luotto); ja
3. Luotonsaaja on ottanut lainavakuutuksen Solidilta luottoa varten.

Vakuutus on voimassa sellaisen luotonsaajan (vakuutetun) hyväksi, joka täyttää yllä olevien kohtien 1-3 edellytykset. Vakuutus on voimassa vakuutetun hyväksi vain yksityishenkilön ominaisuudessa.

2. Vakuutuksen kattavuus

Vakuutus korvaa vakuutetulle tuotteelle aiheutuneen vahingon, joka aiheutuu äkillisen ja ennalta arvaamattoman ulkoisen tapahtuman seurauksena. Vahingolla tarkoitetaan myös tuotteen anastamista asuntomurron yhteydessä. Vakuutus ei kata matkapuhelimia eikä sähkömoottorilla toimivia ajoneuvoja. Vakuutus kattaa myös tuotteet jotka ovat ostettu 14 päivää ennen vakuutuksen allekirjoitusta, mutta vaurio ei ole saanut tapahtua ennen vakuutuksen allekirjoitusta.

2.1 Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

- vikaa, joka voidaan korvata tuotetakuun perusteella, tai joka on kuluttajansuojalain mukaan myyjän virhevuonon piirissä
- kadottamista
- muun kuin asuntomurron yhteydessä tapahtuneen anastamisen aiheuttama vahinko
- eläinten tai syöpäläisten aiheuttamia vahinkoja
- homeen, sienien tai hapettumisen aiheuttamia vahinkoja
- vahinkoja, jotka eivät vaikuta vakuutetun tuotteen käyttökelpoisuuteen, kuten kauneusvirheitä
- kulumisesta aiheutunut vahinko
- tuotteen virheellisestä käytöstä tai hoidon laiminlyönnistä aiheutunut vahinko
- värjäyksestä, pesusta, muuttamisesta, työstämisestä, korjaamisesta, puhdistamisesta tai kunnostamisesta aiheutunut vahinko
- alkuperäiset virheet
- tuotteen kuljetuksen aikana syntyneet vahingot
- kustannus vahingoittamattoman tuotteen korvaamisesta tai sellaisen tavaranosan korvaamisesta, joka on osa yhdistelmää, sarjaa tai muuta yhtenäisen luonteen, värin tai muotoilun omaavaa tuotetta
- vahinko, joka suoraan tai epäsuorasti aiheutuu ilmakehän olosuhteista tai ilmasto-olosuhteista
- vahingot, jotka johtuvat n.k. dataviruksesta tai ohjelmistoon liittyvästä ongelmasta
- kulutushyödykkeitä (esim. paristoja)
- kovalevyille, sisäiseen muistiin, muistikortille, nauhalle tai vastaavalle talletettua informaatiota
- vahinko tuotteelle, joka ollut sellaisen manipuloidun ohjelmisto kohteena, jota ei ole saatu tuotteen valmistajalta, esim. niin sanottu "jailbreak".

3. Voimassaoloaika

Vakuutus voimassa 12 kuukautta siitä päivästä, jolloin tuote/tuotteet on toimitettu vakuutetulle. Vakuutuksen voimassaolo päättyy vakuutuskauden jälkeen ilman irtisanomista.

4. Korvaus

Korvattavan vahingon osalta Solid korvaa korjauskustannukset tuotteen/tuotteiden vahinkohetken jälleenhankinta-arvoon saakka, kuitenkin enintään vakuutetun tuotteen / vakuutettujen tuotteiden hankintahinnan. Jos korjaamista ei voida tehdä tällaisella kustannuksella (ns. täysvahinko), voidaan korjaamisen sijasta antaa Elloksen tai Jotexin valikoimista vastaava tuote korvaukseksi, kuitenkin enintään vakuutetun tuotteen / vakuutettujen tuotteiden hankintahintaan saakka. Solidilla on oikeus päättää, korjataanko vahingoittunut tuote tai korvataanko se vastaavalla tuotteella sekä valita vastaava tuote.

Jos tuotteen hinta on noussut ostamisen jälkeen, vakuutettu maksaa itse vahinkohetken uuden hinnan ja ostohinnan erotuksen.

Käteiskorvausta ei makseta. Mikäli täysvahinkotapauksessa korvaus maksetaan korvaavalla tuotteella, on vakuutus voimassa korvaavan tuotteen osalta ja voimassaolo jatkuu muuttumattomien ehtojen vakuutuskauden loppuun.

Mikäli vahingoittunutta tuotetta korjataan ilman, että vahinko on ilmoitettu näiden ehtojen mukaisesti tai korjataan muun kuin Solidin osoittaman korjaamon toimesta, voidaan korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan.

Vahingon johdosta uudella tuotteella korvattun tuotteen omistusoikeus siirtyy Solidille.

5. Huolellisuusvelvoite

Korvauksen maksaminen edellyttää, että vakuutettu on hoitanut ja valvonut omaisuuttaan tavanomaisella huolellisuudella. Mikäli hoito tai valvonta on ollut puutteellista, voidaan korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan. Tuotetta ei esimerkiksi saa jättää valvonnatta kodin ulkopuolella ja sitä tulee muutoinkin säilyttää turvallisella tavalla. Valmistajan käyttöohjeita, mahdollisia hoito-ohjeita sekä suosituksia tulee noudattaa.

6. Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

7. Vakuutuksen perustuvan oikeuden luovuttaminen

Vakuutetulla ei ole ilman Solidin suostumusta oikeutta pantata tai luovuttaa vakuutusta tai siihen perustuvaa oikeutta edelleen.

8. Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoitus tulee tehdä Resurs Bankille mahdollisimman pian vahinkotapahtuman jälkeen. Vahinkoilmoituksen tekemisen yhteydessä vakuutetun tulee antaa Solidille ne asiakirjat, jotka Solid kulloinkin katsoo tarvitsevänsä arvioidakseen oikeutta korvaukseen. Vakuutetun tulee myös antaa Solidille valtuutus hankkia tietoja, joita Solid kulloinkin katsoo tarvitsevänsä hankkia.

Vahinkoilmoitukseen tulee liittää:

Varkaus asuntomurron yhteydessä:

- rikosilmoitus, josta ilmenee tapahtuma-aika, päivämäärä ja varkautta koskevat olosuhteet

Tapaturman yhteydessä:

- valokuva tai muut asiakirjat, jotka todistavat tapaturman sattuneen.

Yllä olevien lisäksi muut asiakirjat, joita tarvitaan vahingon arvioimiseksi.

Korvausoikeutta koskevien epäedullisten vaikutusten välttämiseksi tulee vahinkoilmoitus tehdä niin pian kuin mahdollista. Mikäli sama vahinko on myös toisen vakuutuksen kattama, tulee tiedot tästä antaa vahinkoilmoituksessa.

TÄYDELLISET EHDOT

SVF01, 2019-05-01

Tuoteturva

Sivu 2/2

Vahinkoilmoitus lähetetään:

Vahinkoilmoitus lähetetään osoitteeseen:

Resurs Bank AB Suomen sivuliike c/o Ellos/Jotex

Asiakaspalvelu

PL 3900, 00002 HELSINKI

Asiakaspalvelu: 09 6131 5040

Sähköposti: vahingot@solidab.se

Kotisivu: www.solidab.se

9. Korvauksen maksaminen

Vakuutuksesta maksettavan mahdollisen korvauksen maksu tapahtuu 30 päivässä siitä, kun vakuutettu on täyttänyt omat velvollisuutensa.

10. Vanhentumisaika

Solid ei korvaa vahinkoa, josta vakuutettu vaatii korvausta yli vuoden kuluttua siitä, kun hän sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Kanne Solidin tekemän korvauspäätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianomainen on saanut kirjallisen tiedon Solidin korvauspäätöksestä ja tästä määräajasta.

11. Force majeure

Solid ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tai johtuvat suoraan tai epäsuorasti sodasta, sotaan rinnastettavista tapahtumista, sisällissodasta, sotaharjoituksista, vallankumouksesta, mellakasta, terrorismista, levottomuuksista, atomi- tai ydinvahingosta, viranomaisten toimenpiteistä, takavarikosta, lakosta, työsulusta, hakusaarrosta tai muusta vastaavasta tapahtumasta.

12. Monivakuutus ja takautumisoikeus

Jos tällä vakuutuksella vakuutettava riski on vakuutettu myös toisessa vakuutusyhtiössä, vakuutettu voi hakea korvausta haluamastaan vakuutusyhtiöstä. Vahingosta maksettu yhteenlaskettu korvaus ei voi kuitenkaan olla suurempi kuin vahingon määrä. Solidilla on oikeus vaatia korvausta maksetusta vakuutuskorvauksesta vahingon aiheuttajalta tai muusta vakuutuksesta samassa suhteessa, kuin se on maksanut korvausta.

13. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia.

14. Henkilötietojen käsittely

Solid Insurance toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä.

Henkilötietoja käsitellään lähinnä vakuutus sopimusten valmistelussa, hallinnoinnissa ja täytäntöönpanossa mutta myös muiden oikeudellisten velvoitteiden johdosta sekä Solid Insurancen oikeudellisten etujen mukaisesti, kuten markkinointitarkoituksiin.

Huomautamme, että henkilötietojasi voidaan käyttää profilointiin asiakas- ja markkina-analysien yhteydessä.

Voit lukea lisää henkilötietojesi käsittelystä:

www.solidab.se/Henkilotiedot_Personuppgifter. Täältä saat myös lisätietoja oikeuksistasi, kuten mahdollisuudesta saada rekisteriote, pyytää oikaisua, tietojen poistamista ja käsittelyn rajoittamista tai oikeudestasi vastustaa käsittelyä taikka pyytää tietojen siirtämistä.

Voit ilmoittaa Solid Insurancelle, jos haluat kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinointitarkoituksiin. Ilmoitus tästä tehdään Solid Insurancen asiakaspalveluun puh. 09-278 48 04 tai: vakuutus@solidab.se.

15. Erimielisyydet

Jos olet tyytymätön päätökseen tai muutoin tuotteisiimme ja palveluihimme, pyydämme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Meille on tärkeää kuunnella asiakkaiden näkemyksiä ja selvittää asiat, joihin olet tyytymätön. Olemme myös valmiit tarkistamaan päätöksiä, jos esim.

olosuhteet ovat muuttuneet tai asiaan liittyy väärinkäsityksiä. Lähetä tällaisissa tapauksissa Solid Insurancelle kirjallinen reklamaatio:

Solid Insurance, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige

Jos et hyväksy päätöstämme, sinulla on mahdollisuus saada asiakäsittelyksi seuraavien tahojen kautta:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE

Jos vakuutus sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, vakuutuksenottaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin:

Porkkalankatu 1

00180 HELSINKI

p. 09 6850 120

sähköposti: info@fine.fi

www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton

päätöksentekuelin, joka antaa suosituksia kuluttajien ja

elinkeinonharjoittajien välisissä riita-asioissa. Lautakunnan yhteystiedot:

Hämeentie 3

PL 306

00531 Helsinki

p.: 029 566 5200 (vaihe)

sähköposti: kril@oikeus.fi

www.kuluttajariita.fi

Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

16. Vakuutuksenantaja

Solid Försäkringsaktiebolag

Rek.nro: 516401-8482

Osoite: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige

Asiakaspalvelu: +46 (0)771 113 113

Sähköposti: kunder@solidab.se

Kotisivu: www.solidab.se

Solid Försäkringaktiebolag on Ruotsin finanssivalvonnan

(Finansinspektionen) valvonnassa (Box 7821, SE-103 97 Stockholm,

Sverige, puhelin +46 (0)8 408 980 00, kotisivu: www.fi.se, sähköposti:

finansinspektionen@fi.se).

Vakuutuksenantaja tarjoaa palveluita Suomessa sivuliikkeen kautta:

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6)

c/o Resurs Bank

Box 3900, 00002 Helsinki

Asiakaspalvelu: +358 (0)9 278 48 04

E-posti: kunder@solidab.se

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

SVF01, 2019-05-01

Varuskydd

Sida 1 av 2

1. Vem gäller försäkringen för

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid) har ingått ett gruppförsäkringsavtal (Gruppavtalet) med Resurs Bank AB (publ) (Resurs Bank), som utgör grundvalen för den försäkring avseende varuskydd som omfattas av dessa försäkringsvillkor. Resurs Bank är gruppföreträdare för denna obligatoriska gruppförsäkring.

Gruppavtalet innebär att alla kredittagare hos Resurs Bank som uppfyller följande förutsättningar omfattas av gruppförsäkringsavtalet och därmed erhåller detta varuskydd:

1. Kredittagaren har köpt en vara hos Ellos eller Jotex;
2. Kredittagaren har en löpande kredit hos Resurs Bank genom vilken kredittagaren har köpt en eller flera varor hos Ellos eller Jotex (krediten); och
3. Kredittagaren har tecknat en betalförsäkring hos Solid för krediten.

Försäkringen gäller till förmån för kredittagaren (den försäkrade) som uppfyller förutsättningarna i punkt 1-3 ovan. Försäkringen gäller endast för den försäkrade i dennes egenskap av privatperson.

2. Omfattning

Försäkringen ersätter skada på den försäkrade vara som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Med skada avses stöld av vara i samband med inbrott i bostad. Försäkringen omfattar inte varorna mobiltelefoner och elmotordrivna fordon. Försäkringen omfattar även varor som köpts inom 14 dagar före teckningsdatum men skada får ej ha inträffat innan försäkring tecknats.

2.1 Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- fel som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen
- förlust
- skada orsakad av stöld på annat sätt i samband med inbrott i bostad
- skador orsakade av djur eller ohyra
- skador orsakade av mögel, svamp eller oxidering
- skönhetsfel
- skador som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet, exempelvis skönhetsfel
- skada genom slitage
- skada till följd av handhavandefel eller försummat underhåll
- skada orsakad av färgning, tvätt, ändring, bearbetning, reparation, rengöring eller renovering
- ursprungliga defekter
- skada som uppkommer under transport av vara
- kostnad för att ersätta oskadade varor eller delar av varor som utgör del av ett set, svit eller annan artikel av enhetlig natur, färg eller design
- skada som direkt eller indirekt orsakats av atmosfäriska förhållanden eller klimatförhållanden
- skador som beror på s.k. datavirus eller mjukvarurelaterade problem
- stöld ur/från fordon
- förbrukningsartiklar (t.ex. batteri)
- lagrad information på hårddisk, intern minne, minneskort, band eller liknande
- skada på produkt som har utsatts för mjukvarumanipulerade program som inte tillhandahållits av produktens tillverkare t.ex. så kallad "jailbreak"

3. Försäkringstid

Försäkringsskyddet gäller i 12 månader från det datum då varan/varorna levererades till den försäkrade. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.

Försäkringstagaren får när som helst under försäkringstiden säga upp försäkringen till upphörande.

4. Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid reparationskostnad upp till varans/varornas återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till den/de försäkrade varans/varornas inköpspris. Om reparation inte kan utföras till sådan kostnad (s.k. totalskada) kan istället motsvarande vara ur Ellos eller Jotex sortiment lämnas som ersättning, dock maximalt upp till den/de försäkrade varans/varornas inköpspris. Solid har rätt att avgöra om skadad vara skall repareras eller ersättas med ett motsvarande vara, samt att utse motsvarande vara.

Om varan stigit i pris sedan inköpet får den försäkrade själv betala skillnaden mellan nya priset vid skadetillfället och inköpspriset.

Kontant ersättning utgår inte. För det fall ersättning lämnas med ersättningsvara vid totalskada gäller försäkringen för ersättningsvaran och löper vidare på oförändrade villkor till försäkringstidens slut.

Utförs reparation på skadat vara utan att skadan anmälts enligt detta villkor eller anlitas annan verkstad än den som Solid anvisat kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli.

Solid övertar äganderätten till föremål som ersatts vid skada.

5. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska utgå krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Exempelvis får vara inte lämnas utan uppsikt utanför hemmet och skall i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Tillverkarens bruksanvisningar, eventuella skötselråd samt rekommendationer ska följas.

6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. Överlåtelse

Den försäkrade får inte pantsätta eller överlåta försäkringen.

8. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning under denna varuskydds-försäkring ska framställas skriftligen till Resurs Bank snarast möjligt efter inträffad skada.

Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid de handlingar Solid vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid fullmakt att inhämta uppgifter som Solid vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

Vid inträffad stöld i samband med inbrott i bostad:

- Polisanmälan som bekräftar datum, tid samt omständigheter för stölden.

Vid inträffad olycka:

- Fotografi som bevis för/ dokumentation av olyckan.

I tillägg till ovan ska för respektive alternativ dessutom andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan bifogas.

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

SVF01, 2019-05-01

Varuskydd

Sida 2 av 2

Skadeanmälan skickas till:

Resurs Bank AB filial i Finland c/o Ellos/Jotex

Kundservice

PL 3900, 00002 HELSINKI

Kundservice: 09 6131 5040

E-post: vahingot@solidab.se

Hemsida: www.solidab.se

9. Utbetalningen

Eventuell utbetalning från försäkringen ska ske inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne.

10. Preskription

Solid ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än ett år från det att den försäkrade fick kännedom om försäkringens ikraftvarande, skadetillfället och den skadepåföljd som orsakats av skadetillfället. Ersättningskravet måste oberoende framföras inom tio år från skadetillfället.

Talan om Solids ersättningsbeslut måste, med äventyrande av förlorande av rätt, väckas inom tre år från det att vederbörlig fått skriftlig information om Solids ersättningsbeslut och om denna tidsfrist.

11. Force majeure

Solid är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

12. Dubbelförsäkring och återkrav

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrat genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som ersättning utbetalats, övertar Solid rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

13. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska finsk lag gälla.

14. Behandling av personuppgifter

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solid Insurances berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål.

Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser.

Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: www.solidab.se/Henkilotiedot_Personuppgifter. Där finns tilläggsuppgifter om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid Insurance för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solid Insurance kundservice på telefon: 09-278 48 04 eller till vakuutus@solidab.se.

15. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Insurance som då tar upp ditt ärende: Solid Insurance, Box 22068, 250 22 Helsingborg. Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Försäkrings- och finansrådgivning

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till försäkringsavtalet genom förhandlingar, kan kunden vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE som ger oberoende råd och handledning gratis till kunder. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE och Försäkringsnämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål:

Porkalagatan 1

00180 Helsingfors

tel. 09 6850 120

E-post: info@fine.fi

www.fine.fi/sv

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende beslutsorgan som ger rekommendationer för beslut i meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden kontaktuppgifter är:

Tavastvägen 3

PB 306

00531 Helsingfors

Telefon: 029 566 5200 (växel)

E-post: kril@oikeus.fi

www.kuluttajariita.fi

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också avgöras av tingsrätten i den vederbörligas i Finland varande hemvist, i tingsrätten av i Finland varande skadeställe eller Helsingfors tingsrätt, ifall inte annat följer ur Finlands internationella avtal.

16. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag

Org. nr: 516401-8482

Adress: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige

Kundservice: +46 (0)771 113 113

E-post: kunder@solidab.se

Hemsida: www.solidab.se

Solid Försäkringsaktiebolag står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige (Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, telefon +46 (0)8 408 980 00, hemsida: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se)

Försäkringsgivaren är verksam i Finland via filial:

Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland (FO-nummer 1714344-6)

c/o Resurs Bank, Box 3900, 00002 Helsingfors

Kundtjänst: +358 (0)9 278 48 04, E-post: kunder@solidab.se