

Yritys: Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike,

Tuote: Maksuvakuutus

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6) c/o Resurs Bank, Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa on ruotsalaisen Solid Försäkringsbolag:n sivuliike. Vakuutuksenantaja: Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), rek.nro: 516401-8482, osoite: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige. Vakuutuksenantaja on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa. Kotipaikka Helsingborg, Ruotsi.

Tämä on lyhyt kuvaus vakuutuksesta. Vakuutuksen tarkemmat tiedot löydät tuotekuvauksesta sekä vakuutusehdoista. Asiakaspalvelumme voi myös lähettää dokumentit pyynnöstäsi kotiin postitse.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Maksuvakuutus turvaa lainan takaisinmaksua, jos jotain odottamatonta sattuisi. Pitkäkestoisen sairausloman, työttömäksi tai lomautetuksi joutumisen tai eläkeläisellä sairaalahoitoon joutumisen varalta on hyvä olla maksuvakuutus.



Mitä vakuutus kattaa?

✓ **Omasta tahdosta riippumaton työttömyys tai lomautus (koskee palkansaaajia)**

Jos joudut työttömäksi tai lomautetuksi yli 30 päivän ajaksi, korvaa vakuutus luottosopimuksen mukaiset kuukausilyhennykset työttömyyden ajalta, mutta enintään 12 kuukaudelta.

✓ **Sairausloma (koskee palkansaaajia ja yksityisyrittäjiä)**

Jos joudut sairauslomalle yli 30 päiväksi, korvaa vakuutus luottosopimuksen mukaiset kuukausilyhennykset sairausloman ajalta, mutta enintään 12 kuukaudelta.

✓ **Sairaalahoito (koskee yksityisyrittäjiä, vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia)**

Jos joudut sairaalahoitoon yhteensä yli 5 päiväksi, korvaa vakuutus luotosta tavanomaisen kuukausilyhennyksen. Vakuutus korvaa lisäksi jokaiselta alkavalta 5 päivän jaksolta muut erääntyvät kuukausittaiset lyhennykset edellä määritellyn mukaisesti, kuitenkin enintään 12 kuukausilyhennystä

✓ **Tapaturmainen kuolema**

Tapaturmaisen kuoleman sattuessa korvataan kuolinpesälle vakuutuksenottajan velkaa vastaava määrä, kuitenkin enintään 6.000 euroa



Mitä vakuutus ei kata?

✗ Kausityöttömyydestä johtuvaa tai koeaikaa tai määräaikaista työsuhdetta seuraavaa työttömyyttä tai lomautusta.

✗ Käteiskorvauksia ei makseta, vaan korvaus kohdistetaan Resurs Bankin luottotilille.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

! Tapaturmaa, joka sattuu riskialttiin toiminnan yhteydessä, kuten vuorikiipeilyssä, benji-hypyissä tai lentourheilussa

! Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto korvaukseen oikeuttavasta tapahtumasta.



Missä vakuutusturva on voimassa?

✓ Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa sekä työ- että vapaa-aikana Pohjoismaissa sekä alle 12 kuukautta kestävästä oleskelun aikana myös Pohjoismaiden ulkopuolella.



Mitkä ovat velvoitteeni?

Jos joudut työttömäksi, on vaatimuksena, että olet työmarkkinoiden käytettävissä eli olet ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistoon, eikä kieltäydy tarjotusta työstä



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu veloitetaan kuukausittain luottotililtäsi Resurs Bankissa. Maksu käy ilmi kuukausilaskustasi.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutusturva tulee voimaan sinä päivänä, kun haet vakuutusta tai hyväksyt Resurs Bankin tarjouksen, jos vakuutus voidaan myöntää. Vakuutussopimusta jatketaan tämän jälkeen automaattisesti kuukaudeksi kerrallaan, ellei vakuutus- tai luottosopimus pääty tätä ennen. Vakuutus päättyy, jos laina maksetaan loppuun tai irtisanotaan sinun tai Resurs Bankin aloitteesta.



Miten irtisanon sopimuksen?

Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen, jolloin vakuutus päättyy. Jos vakuutus irtisanotaan ennen sopimuskauden päättymistä, sovelletaan Suomen vakuutussopimuslain (543/1994) mukaisia vakuutusmaksujen palautussääntöjä.

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys: Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike, Suomi

Tuote: Tuoteturva

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6) c/o Resurs Bank, Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa on ruotsalaisen Solid Försäkringsbolag:n sivuliike. Vakuutuksenantaja: Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), rek.nro: 516401-8482, osoite: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige. Vakuutuksenantaja on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa. Kotipaikka Helsingborg, Ruotsi.

Tämä on lyhyt kuvaus vakuutuksesta. Vakuutuksen tarkemmat tiedot löydät tuotekuvauksesta sekä vakuutusehdoista. Asiakaspalvelumme voi myös lähettää dokumentit pyynnöstäsi kotiin postitse.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Vakuutuksen kohteena on yksityishenkilön Ellokselta tai Jotexilta tililuotolla ostama tuote, joka on maksettu Resurs Bank AB:n rahoittamalla tililuotolla ja kun henkilö on ottanut tililuotolle maksuvakuutuksen Solid Insurancelta. Vakuutus korvaa vakuutetulle tuotteelle aiheutuneen vahingon, joka aiheutuu äkillisen ja ennalta arvaamattoman ulkoisen tapahtuman seurauksena. Vahingolla tarkoitetaan myös tuotteen anastamista asuntomurron yhteydessä.



Mitä vakuutus kattaa?

✓ Äkillinen ja ennalta-arvaamaton vahinko

Jos tuotteesi vahingoittuu äkillisen ja ennalta-arvaamattoman ulkoisen tapahtuman johdosta, kattaa vakuutus tuotteen korjauskustannukset sen vahinkohetken jälleenhankinta-arvoon saakka, kuitenkin enintään vakuutetun tuotteen hankintahinnan. Jos korjaamista ei voida tehdä tällaisella kustannuksella (ns. täysvahinko), annetaan korjaamisen sijasta Elloksen tai Jotexin valikoimista vastaava tuote korvaukseksi, kuitenkin enintään vakuutetun tuotteen hankintahintaan saakka.

✓ Asuntomurto

Jos tuotteesi varastetaan asuntomurron yhteydessä, vakuutuksesta korvataan uusi vastaava tuote kuten täysvahingossa.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Muun kuin asuntomurron yhteydessä tapahtuneen anastamisen aiheuttama vahinko
- ✗ Vakuutus ei kata matkapuhelimia eikä sähkömoottorilla toimivia ajoneuvoja.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vahinko, joka ei vaikuta vakuutetun tuotteen käyttökelpoisuuteen, kuten kauneusvirhe.
- ! Kulumisesta aiheutunut vahinko tai tuotteen virheellisestä käytöstä tai hoidon laiminlyönnistä aiheutunut vahinko
- ! vika, joka voidaan korvata tuotetakuun perusteella, tai joka kuluttajansuojalain mukaan on myyjän virhevastuun piirissä



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Tuotteesi on vakuutettu kaikkialla maailmassa



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Noudata aina huolellisuusvelvoitteita, jotka ilmenevät vakuutusehdoista.
- Hoida ja valvo tuotettasi siten, että vahingot voidaan mahdollisuuksien mukaan välttää.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusturva on maksuton.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutusuoja on voimassa 12 kuukautta siitä päivästä, jolloin tuote/tuotteet on toimitettu vakuutetulle. Vakuutuksen voimassaolo päättyy vakuutuskauden jälkeen ilman irtisanomista.



Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa vakuutuksen voimassaoloaikana tai ilmoittaa vakuutustarpeesi päättymisestä ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme

Tuotekuvaus, Resurs Bank -maksuvakuutus (Ellos/Jotex -tili)

Tässä annetaan lain edellyttämää tietoa, joka vakuutusyhtiöiden on annettava ennen vakuutuksen ottamista. On tärkeää, että tutustut näihin tietoihin. Huomaathan, että nämä tiedot antavat vain yleiset tiedot vakuutuksesta.

Arjessa voi tulla eteen ikäviä tapahtumia, joihin ei välttämättä osaa etukäteen varautua. Pitkään kestävä sairausloma tai työttömäksi tai lomautetuksi joutuminen omasta tahdosta riippumatta voivat aiheuttaa taloudellisia vaikeuksia. Siksi haluamme tarjota sinulle mahdollisuuden turvata luottosi takaisinmaksun.

Vakuustarpeen arviointi

Ennen vakuutuksen ottamista sinun kannattaa tarkasti arvioida, vastaako vakuutus sinun vakuustarvettasi. Vakuutuksenantaja on yleisesti arvioinut vakuutuksen soveltuvan seuraaville asiakkaille:

- asiakkaalla on luottosopimus Resurs Bank AB:n kanssa,
- asiakas täyttää kohdan "Kuka voi ottaa vakuutuksen" edellytykset, ja
- asiakkaalla ei ole toista olemassa olevaa vakuutusta, joka korvaa luoton sovitut kuukausierät työttömyyden, sairausloman tai sairaalahoidon taikka tapaturmaisen kuolemantapauksen varalta.

Vakuutuksenantaja voi esittää vakuutushakemuksen yhteydessä tarkempia kysymyksiä vakuustarpeen arvioimiseksi.

Yleistietoja vakuutuksesta

Vakuutus kattaa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen (Resurs Bank) myöntämän luoton, jolle vakuutus on otettu, mukaan lukien luoton mahdollinen myöhempi korotus. Vakuutus tarjoaa turvaa seuraavien tilanteiden varalle:

- omasta tahdosta riippumaton työttömyys ja lomautus (koskee vain palkansaajia)
- sairausloma (koskee vain palkansaajia tai yksityisyrittäjiä)
- sairaalahoito (koskee vain yksityisyrittäjiä sekä vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia)
- tapaturmainen kuolema

Vakuusturva työttömyyden varalle ei koske yksityisyrittäjiä.

Vakuusturva työttömyyden tai sairausloman varalle ei koske vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia. Vakuusturva sairaalahoidon varalle ei koske palkansaajia.

Kuka voi ottaa vakuutuksen

Vakuutuksen voi ottaa henkilö, joka on luoton päähakijana Resurs Bankissa ja jolle luotto myönnetään sekä joka täyttää seuraavat edellytykset:

- yksityishenkilö
- asuu pysyvästi Suomessa vakuutuksen ottamisen aikaan, sekä jokin seuraavista:
 - palkansaaja, joka
 - on ollut vakituisena työntekijänä samalla työnantajalla yhtäjaksoisesti vähintään 3 kuukautta ennen vakuutuksen ottamista. Henkilö ei saa olla irtisanottu.
 - on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea, osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa
 - kuuluu suomalaisen sairausvakuutuksen piiriin ja on liittynyt suomalaisen työttömyyskassan jäseneksi; tai
 - Yksityisyrittäjä, joka:
 - on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea, osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa;
 - ei ole sairaalahoidossa
 - ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehoituksesta;

c³) on vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä, mutta

- ei ole sairaalahoidossa
- ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehoituksesta

Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa.

Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Vakuutuksen hinta

Vakuutuksen hinta on prosenttiosuus vakuutetun luottotilin maksamattomasta saldosta kussakin kuussa. Prosenttiosuus on 0,67 % tilillä jäljellä olevasta kokonaisvelasta, kuitenkin vähintään yksi 1 euroa kuukaudessa.

Vakuutusmaksu veloitetaan vakuutuksenottajan luottotililtä Resurs Bankissa. Resurs Bank veloittaa vakuutusmaksun Solid Insurancen puolesta.

Vakuutuksen voimaantulo

Vakuusturva tulee voimaan päivämääränä, jona vakuutuksenottaja hakee vakuutusta tai hyväksyy luotonantajalta saamansa tarjouksen edellyttäen, että vakuutus voidaan myöntää normaalein ehdoin.

Vakuutuksen voimassaolo ja uusiminen

Vakuutus on voimassa kuukauden kerrallaan. Vakuutus sopimusta jatketaan tämän jälkeen automaattisesti kuukaudeksi kerrallaan, ellei vakuutus- tai luottosopimus pääty tätä ennen.

Mitä vakuutus korvaa?

Omasta tahdosta riippumaton työttömyys ja lomautus (koskee vain palkansaajia):

Vakuutus sisältää turvan omasta tahdosta riippumattoman työttömyyden tai lomautuksen varalle edellyttäen, että vakuutuksenottaja on työttömänä tai lomautettuna yli 30 päivän ajan vähintään 50-prosenttisesti työttömäksi joutumista edeltäneestä kokonaistyöajastaan voimatta itse vaikuttaa asiaan, että vakuutuksenottaja on tuona aikana työmarkkinoiden käytettävissä ja on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistossa eikä ole kieltäytynyt tarjotusta työstä.

Sairausloma (koskee vain palkansaajia tai yksityisyrittäjiä):

Vakuutus sisältää turvan sairausloman varalle edellyttäen, että vakuutuksenottaja on sairauslomalla yli 30 päivän ajan vähintään 50-prosenttisesti sairauslomaa edeltäneestä kokonaistyöajastaan.

Sairaalahoito (koskee yksityisyrittäjiä, vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia):

Jos vakuutuksenottaja joutuu sairaalahoitoon tai oleskelemaan toisella paikkakunnalla lääkärin kehoituksesta yhtäjaksoisesti yli 5 päiväksi, vakuutus korvaa luotosta maksettavan tavanomaisen kuukausilyhennyksen. Vakuutus korvaa lisäksi jokaiselta alkavalta 5 päivän jaksolta muut eräntyvät kuukausilyhennykset edellä määritellyn mukaisesti, kuitenkin enintään 12 kuukausilyhennystä.

Tapaturmainen kuolema:

Jos vakuutuksenottaja menehtyy tapaturman seurauksena, hänen kuolinpesälleen maksetaan vakuutuksesta kertakorvauksena summa, joka vastaa vakuutuksenottajan velkaa luotonantajalle kuolinhetkellä. Vakuutus korvaa enintään 6 000 euroa.

Tärkeitä rajoituksia

Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto korvaukseen oikeuttavasta tapahtumasta. Toistuvaa korvausta

suoritetaan luottosopimuksen mukaisena kuukausilyhennyksenä enintään 12 kuukaudelta vakuutustapahtumaa kohti. Työttömyyden, lomautuksen ja sairausloman korvattavuuteen sovelletaan 30 päivän karenssiäaikaa vakuutusehtojen mukaisesti.

Jos kyseessä on omasta tahdosta riippumaton työttömyys tai lomautus, vakuutus ei korvaa

- a) kausityöttömyydestä johtuvaa tai koeaikaa tai määräaikaista työsuhdetta seuraavaa työttömyyttä tai lomautusta
- b) työttömyyttä tai lomautusta, jos vakuutuksenottaja saa kuntoutustukea tai -rahaa
- c) omasta tahdosta johtuvaa työttömyyttä tai lomautusta taikka irtisanomista, jonka perusteena on vakuutuksenottajan käytös tai laiminlyönti
- d) työttömyyttä tai lomautusta, jonka syynä on lakko tai vakuutuksenottajan laitton menettely
- e) työttömyyttä tai lomautusta, mikäli vakuutuksenottaja ei saa työttömyyspäivärahaa tai työmarkkinatukea, ja tähän on jokin muu peruste kuin työttömyysturvan päättymisen.

Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto työsopimuksensa irtisanomisesta sen mukaan, miten vakuutusehdoissa on tarkemmin määritelty.

Jos kyseessä on sairausloma, vakuutus ei korvaa

- a) sairausloma, jonka ajalta vakuutuksenottaja ei saa sairauspäivärahaa tai osasairauspäivärahaa
- b) sairausloma, jos vakuutuksenottaja saa osatyökyvyttömyyseläkettä.

Jos kyseessä on tapaturmainen kuolema, vakuutus ei korvaa

- a) vahinkoja, jotka sattuvat riskialttiin toiminnan yhteydessä, kuten vuorikiipeilyssä, benji-hypyissä, lentourheilussa (esim. laskuvarjohypyissä ja riippuliidossa), moottori- ja urheilukilpailuissa tai sellaisiin harjoitellessa
- b) vahinkoja, jotka sattuvat matkalla paikoissa, joihin matkustamista ulkoministeriö on kehottanut välttämään
- c) vahinkoja, jotka johtuvat vakuutuksenottajan aktiivisesta osallistumisesta rikolliseen toimintaan.

Korvausta ei suoriteta koroista ja maksuista, joiden syynä on vakuutetun luotonsaajan maksuvelvollisuuden laiminlyönti.

Vakuutuksen täydelliset poikkeukset ja rajoitukset on esitetty vakuutusehdoissa.

Maksuvakuutuksen päättymisen

Vakuutuksen voimassaolo lakkaa automaattisesti, kun vakuutuksenottajan luotto on maksettu kokonaan tai jompikumpi osapuoli irtisanoo luottosopimuksen. Jos vakuutus irtisanoon ennen sopimuskauden päättymistä, sovelletaan Suomen vakuutuslain (543/1994) mukaisia vakuutusmaksujen palautussääntöjä.

Vahinkoilmoitus

Korvaushakemus vakuutustapahtumasta on lähetettävä Solid Insurancelle mahdollisimman pian. Vahinkoilmoituksen voi tulostaa osoitteesta www.resursbank.fi tai pyytää Resurs Bankin asiakaspalvelusta numerossa 09 622 4308. Vahinkoilmoitus lähetetään osoitteeseen Resurs Bank AB Suomen sivuliike Asiakaspalvelu, PL 3900, 00002 Helsinki sähköposti: vahingot@resurs.se

Vakuutusehdot

Tässä ovat tiivistetyt tiedot vakuutuksesta. Vakuutusehdot kokonaisuudessaan ovat luettavissa osoitteessa www.resursbank.fi, tai

ne voi pyytää puhelimitse Resurs Bankin asiakaspalvelusta numerosta 09 622 4308.

Tuotekuvaus ja vakuutusehdot ovat saatavilla suomeksi ja ruotsiksi. Solid Insurance on yhteydessä vakuutuksenottajaan vakuutuskauden aikana suomeksi tai ruotsiksi.

Peruutusoikeus ja irtisanominen

Kuluttajansuojain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäädösten mukainen peruuttamisoikeus ei koske vakuutuksia. Vakuutuslain (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutuslain mukainen voimassaoloaika on alle 30 päivää. Solid Insurancella on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, jonka vakuutus on ollut voimassa.

Henkilötietojen käsittely

Solid Insurance toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä.

Henkilötietoja käsitellään lähinnä vakuutussovimusten valmistelussa, hallinnoinnissa ja täytäntöönpanossa mutta myös muiden oikeudellisten veloitteiden johdosta sekä Solid Insurancen oikeudellisten etujen mukaisesti, kuten markkinointitarkoituksiin.

Huomautamme, että henkilötietojasi voidaan käyttää profilointiin asiakas- ja markkina-analyyysien yhteydessä.

Voit lukea lisää henkilötietojesi käsittelystä:

www.solidab.se/Henkilotiedot_Personuppgifter. Täältä saat myös lisätietoja oikeuksistasi, kuten mahdollisuudesta saada rekisteriote, pyytää oikaisua, tietojen poistamista ja käsittelyn rajoittamista tai oikeudestasi vastustaa käsittelyä taikka pyytää tietojen siirtämistä.

Voit ilmoittaa Solid Insurancelle, jos haluat kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinointitarkoituksiin. Ilmoitus tästä tehdään Solid Insurancen asiakaspalveluun puh. 09-278 48 04 tai: vakuutus@solidab.se.

Erimielisyydet

Mikäli olet tyytymätön Solid Insurancen tekemään päätökseen tai muutoin Solid Insurancen tuotteisiin tai palveluihin, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Mielestämme on ensisijaisen tärkeää kuulla mielipiteesi ja ryhtyä toimenpiteisiin mahdollisen tyytymättömyyden johdosta. Olemme valmiita harkitsemaan päätöstä uudelleen, jos esim. korvausten perusteissa on tapahtunut muutoksia tai jos osapuolet ovat ymmärtäneet toisensa väärin.

Lähetä kirjallinen valitus Solidin Asiakasvaltuutetulle sähköpostitse klagomal@solidab.se tai kirjeenä osoitteella Solid Försäkringsaktiebolag: Klagomålsansvarig, Box 22068, SE-250 22 Helsingborg. Jos et tämän jälkeenkään ole tyytyväinen, Solidin Muutoksenhakulautakunta voi pyynnöstäsi käsitellä asian.

Ellei asiassasi päästä ratkaisuun, voit kääntyä ulkopuolisten riidanratkaisuelinten puoleen:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa veloituksetta puolueetonta neuvontaa ja ohjausta. FINE:n Vakuutuslautakunta antaa lisäksi ratkaisusuosituksia riita-asioissa:

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta:

Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki;

Sähköposti: info@fine.fi; Puh. 09 685 0120; www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:

Hämeentie 3; PL 306, 00531 Helsinki

Sähköposti: kril@oikeus.fi; Puh. 029 566 5200

www.kuluttajaneuvonta.fi tai www.kuluttajariita.fi.

Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Vakuutuksenantaja

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), rek.nro: 516401-8482, osoite: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige, on vakuutusyhtiö, joka on harjoittanut toimintaa vuodesta 1993. Ruotsissa Solid Insurancella on noin kolme miljoonaa asiakasta. Yhtiön pääkonttori on Helsingborgissa, se on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa ja sillä on lupa harjoittaa vakuustoimintaa erityyppisillä vakuutuksilla. Solid Insurance on rekisteröity Ruotsin Bolagsverketin ylläpitämään rekisteriin.

Vakuutuksenantaja tarjoaa palveluita Suomessa sivuliikkeen kautta: Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6) c/o Resurs Bank
PL 3900, 00002 Helsinki
Asiakaspalvelu: +358 (0)9 278 48 04
E-posti: kunder@solidab.se

Vakuutusasiamies

Resurs Bank Aktiebolag (publ)
Rek.nro: 516401-0208
Käyntiosoite: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Sverige
Postiosoite: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige
Puh. 042-382000

Edustaja Suomessa:
Resurs Bank AB Suomen sivuliike
Y-tunnus: 2110471-4
Käyntiosoite: Teknobulevardi 3–5, 01530 Vantaa
Postiosoite: PL 3900, 00002 Helsinki
Puh. 09 622 4308.

Resurs Bank Aktiebolag (publ) on rekisteröity vakuutusedustaja Ruotsin vakuutusedustajarekisterissä, jota ylläpitää Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Valvontaviranomainen on Ruotsin Finanssivalvonta. (Resurs Bank Aktiebolag (publ) toimii Suomessa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen kautta vakuutuksenantajan eli Solid Försäkringsaktiebolagin vakuutusasiamiehenä.

Sivutoiminen vakuutusedustaja:

Ellos Finland Oy
Y-tunnus: 1442131-6
Yhteystiedot:
Asiakaspalvelu: 01019 1313
Osoite: Ellos, 501 86, Borås, Sweden
Sähköpostiosoite: info@ellos.fi

Valvonta

Solid Försäkringsaktiebolag ja Resurs Bank Aktiebolag (publ) ovat Ruotsin finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa.

Yhteystiedot:
Box 7821, SE-10397 Stockholm, Sverige
Puh. +46 (0)8 408 980 00
Verkkosivut: www.fi.se
Sähköposti: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliikkeen ja Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen sekä Ellos Finland Oy:n toimintaa valvoo Suomen Finanssivalvonta:
PL 103, 00101 Helsingfors
Puh. 010 831 51
Verkkosivut: www.finanssivalvonta.fi
Sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Ellos Finland Oy on Solid Försäkringsaktiebolagin rekisteröity sivutoiminen vakuutusedustaja, joka toimii Solid Försäkringsaktiebolagin lukuun. Ellos Finland Oy:n rekisteröinti on tarkistettavissa Suomen Finanssivalvonnan ylläpitämästä rekisteristä.

Nämä tuotetiedot annetaan Suomen lain mukaan.

Vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Tuotetiedot ja sopimusehdot ovat saatavilla suomeksi ja ruotsiksi. Vakuutuskauden aikana yhteydenpito tapahtuu suomeksi tai ruotsiksi.

Tuoteturva

Ottaessasi maksuvakuutuksen kuulut samalla pakollisen ryhmävakuutuksen piiriin, josta on sovittu Resurs Bankin ja Solid Insurancen välillä ja joka antaa tuoteturvan Ellos Finland Oy:ltä ostamillesi tuotteille, jotka on maksettu Resurs Bankin tililluotolla. Tuoteturvasta ei veloiteta erillistä vakuutusmaksua eikä vakuutuskorvauksesta peritä vahingon sattuessa omavastuuta. Kotivakuutuksesi saattaa myös kattaa vastaavia vahinkoja, mutta kotivakuutukseen sisältyy yleensä vakuutuskorvausta pienentävä omavastuu ja ikävähennys.

Tuoteturva korvaa

Vakuutus korvaa vakuutetulle tuotteelle aiheutuneen vahingon, joka aiheutuu äkillisen ja ennalta arvaamattoman ulkoisen tapahtuman seurauksena. Vahingolla tarkoitetaan myös tuotteen anastamista asuntomurron yhteydessä. Vakuutus ei kata matkapuhelimia eikä sähkömoottorilla toimivia ajoneuvoja. Korvattavan vahingon osalta Solid korvaa korjauskustannukset tuotteen vahinkohetken jälleenhankinta-arvoon saakka, kuitenkin enintään vakuutetun tuotteen hankintahinnan. Jos korjaamista ei voida tehdä tällaisella kustannuksella (ns. täysvahinko), voidaan korjaamisen sijasta antaa Ellos Finland Oy:n valikoimista vastaava tuote korvaukseksi, kuitenkin enintään vakuutetun tuotteen hankintahintaan saakka.

Tuoteturvan tärkeitä rajoituksia

Vakuutuksesta ei korvata esimerkiksi:

- kadottamista
- eläinten tai syöpäläisten aiheuttamia vahinkoja
- värjäyksestä, pesusta, muuttamisesta, työstämisestä, korjaamisesta, puhdistamisesta tai kunnostamisesta aiheutunut vahinko
- vahinko, joka suoraan tai epäsuorasti aiheutuu ilmakehän olosuhteista tai ilmasto-olosuhteista
- kulumisesta aiheutunut vahinko
- vahinkoja, jotka eivät vaikuta vakuutetun tuotteen käyttökelpoisuuteen, kuten kauneusvirheitä

Korvauksen maksaminen edellyttää, että vakuutettu on hoitanut ja valvonut omaisuuttaan tavanomaisella huolellisuudella. Mikäli hoito tai valvonta on ollut puutteellista, voidaan korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan. Tuotetta ei esimerkiksi saa jättää valvonnatta kodin ulkopuolella ja sitä tulee muutoinkin säilyttää turvallisella tavalla. Valmistajan käyttöohjeita, mahdollisia hoito-ohjeita sekä suosituksia tulee noudattaa.

Kaikki poikkeukset ja rajoitukset käyvät ilmi vakuutusehdoista.

Tuoteturvan voimassaoloaika

Vakuutusuoja on voimassa 12 kuukautta siitä päivästä, jolloin tuote/tuotteet on toimitettu vakuutetulle. Tuoteturvan vakuutusuoja päättyy voimassaoloajan jälkeen ilman irtisanomista.

Resurs Bank Betalförsäkring

Produktfaktablad för försäkringsprodukten



Företag: Solid Försäkringsaktiebolag filial i Finland

Produkt: Betalförsäkring

Solid Försäkringsaktiebolag filial i Finland (FO-nummer 1714344-6) c/o Resurs Bank, Teknobulevarden 3-5, 01530 Vanda är filial av Solid Försäkringsbolag Försäkringsgivare: Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), org.nr: 516401-8482, adress: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige. Försäkringsgivaren har sitt huvudkontor i Helsingborg, står under svenska Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet.

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i produktbeskrivningen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Betalförsäkring skyddar lånet om något oförutsett skulle hända. Skulle du bli sjukskriven en längre period, bli av med jobbet eller är pensionär och blir inlagd på sjukhus är det smart att ha en betalförsäkring



Vad ingår i försäkringen?

✓ **Ofrivillig arbetslöshet (gäller dig som är löntagare)**

Om du blir arbetslös i mer än 30 dagar lämnas ersättning med kostnaden du har för lånet varje månad i maximalt 12 månader så länge du är arbetslös

✓ **Sjukskrivning (gäller för dig som är löntagare eller egenföretagare)**

Om du blir sjukskriven i mer än 30 dagar lämnas ersättning med kostnaden du har för lånet varje månad i maximalt 12 månader så länge du är sjukskriven

✓ **Sjukhusvistelse (gäller för dig som är pensionär och egenföretagare)**

Om du tvingas till sjukhusvistelse i mer än totalt 5 dagar ersätter försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter försäkringen med ytterligare månadsbelopp enligt ovan, dock max 12 månadsbelopp

✓ **Dödsfall till följd av olycksfall**

Vid dödsfall till följd av ett olycksfall betalas till dödsboet en summa som motsvarar den aktuella skulden, upp till 6 000 €



Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Ersättning om du innan du blev arbetslös haft en säsongsanställning eller tillfällig anställning

✗ Kontantersättning utgår inte till valfritt konto, ersättningen sätts in på ditt Resurs Bank konto



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! Olycksfallsskada som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet, t.ex. i samband med bergsbestigning, bungyjump eller flygsport

! Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning.



Var gäller försäkringen

✓ Försäkringen gäller under dygnets alla 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller i Norden samt vistelse utanför Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre tid än 12 månader.



Vilka är mina skyldigheter?

– Om du blir arbetslös så krävs det att du står till arbetsmarknadens förfogande, d.v.s. står inskriven hos arbetsförmedlingen och inte nekar möjligheten till arbete



När och hur ska jag betala?

Försäkringspremien debiteras på ditt konto som du har hos Resurs Bank AB, premien framgår på din faktura



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen gäller från dag då du ansöker om försäkringen eller antar ett anbud från Resurs Bank om försäkringen kan beviljas. Avtalet förlängs automatiskt med en månad i sänder om inte avtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphört. Försäkringen upphör om ditt lån slutbetalats eller kreditavtalet sagts upp av dig eller Resurs Bank.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen och försäkringen upphör. Om försäkringen upphör före avtalets löptid gäller reglerna för återbetalning av premier i enlighet med lagen om försäkringsavtal (543/1994).

Företag: Solid Försäkringsaktiebolag filial i Finland

Produkt: Varuskydd

Solid Försäkringsaktiebolag filial i Finland (FO-nummer 1714344-6) c/o Resurs Bank, Teknobulevarden 3-5, 01530 Vanda är filial av Solid Försäkringsbolag Försäkringsgivare: Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), org.nr: 516401-8482, adress: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige. Försäkringsgivaren har sitt huvudkontor i Helsingborg, står under svenska Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet.

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i produktbeskrivningen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen gäller för vara som inköpts hos Ellos eller Jotex av privatperson som har en kredit hos Resurs Bank, p.g.a. avtal med Ellos eller Jotex om delbetalning genom konto, och som kredittagaren tecknat en betalförsäkring hos Solid för.

Försäkringen ersätter skada på den försäkrade varan som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse samt stöld av varan i samband med inbrott i bostad.



Vad ingår i försäkringen?

✓ Otursskador

Om din vara skadas genom en yttre plötslig och oförutsedd händelse omfattar försäkringen kostnader för reparation av varan upp till varans återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till varans inköpspris. Vid totalskada, dvs. när reparation inte kan utföras, ger försäkringen ersättning i form av en ny motsvarande vara ur Ellos respektive Jotex sortiment, dock maximalt upp till varans inköpspris.

✓ Inbrott i bostad

Om din vara stjäls genom inbrott i bostad så ersätts du med ny produkt så som vid totalskada.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Förlust/stöld av varan än annat sätt än i samband med inbrott i bostad
- ✗ Försäkringen omfattar inte varorna mobiltelefoner och elmotordrivet fordon



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet, t.ex. repor eller skönhetsfel
- ! Skada genom slitage, handhavandefel eller försummat underhåll
- ! Fel som ersätts enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen



Var gäller försäkringen?

- ✓ Din vara är försäkrad för skador i hela världen.



Vilka är mina skyldigheter?

- Följ alltid våra aktsamhetskrav. Alla aktsamhetskrav finns i försäkringens villkor.
- Handha varan på sådant sätt att skada om möjligt kan undvikas.



När och hur ska jag betala?

Försäkringsskydd är kostnadsfritt.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringsskyddet gäller i 12 månader från det datum då varan/varorna levererades till dig. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.

Produktbeskrivning, Resurs Bank Betalförsäkring (Ellos/Jotex kredit)

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Ibland händer det tråkigheter, händelser som man inte räknat med som vänder upp och ner på vardagen. Att bli sjukledig en längre period eller råka ut för en ofrivillig arbetslöshet eller permittering kan bli ekonomisk svårhanterligt. Vi har därför gjort det möjligt för dig att återbetalningsskydda din kredit.

Kartläggning av försäkringsbehov

Innan du tecknar försäkringen ska du noggrant utvärdera om försäkringen motsvarar ditt försäkringsbehov. Försäkringsgivaren har på en allmän nivå klargjort att försäkringen passar för en kund som:

- har ingått i ett kreditavtal med Resurs Bank AB,
- uppfyller förutsättningarna under punkt "Vem kan teckna försäkringen?", och
- inte har en annan försäkring som ersätter kreditavtalsmässiga månadsrater vid arbetslöshet, sjukledighet, sjukhusvistelse eller dödsfall till följd av olycksfall.

Försäkringsgivaren kan ställa tillägsfrågor i samband med försäkringsansökan för att närmare klargöra försäkringsbehovet.

Allmänt om försäkringen

Försäkringen omfattar den kredit hos Resurs Bank AB filial i Finland (Resurs Bank) för vilken försäkring tecknats inklusive eventuell senare höjning av krediten. Försäkringen lämnar ersättning vid följande situationer:

- a) Ofrivillig arbetslöshet och permittering (gäller endast dig som är löntagare).
- b) Sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare).
- c) Sjukhusvistelse (gäller endast dig som är egenföretagare, ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär).
- d) Dödsfall till följd av olycksfall.

Egenföretagare omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet. Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet eller sjukskrivning. Löntagare omfattas inte av något försäkringsskydd vid sjukhusvistelse

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkring kan tecknas av kredittagare som är huvudsökande hos Resurs Bank och som beviljats kredit samt uppfyller förutsättningarna:

- a) privatperson,
- b) stadigvarande bosatt i Finland vid försäkringens tecknande, samt något av nedanstående;
- c¹⁾ Löntagare som är:
 - tillsvidareanställd hos en och samma arbetsgivare under minst 3 månaders sammanhängande tid före försäkringens tecknande. Varsel om uppsägning eller verkställd uppsägning får ej föreligga.
 - fullt arbetsför och ej uppbar sjukdagpenning, partiell sjukdagpenning, sjukpension, rehabiliteringsstöd, delinvalidpension, sjukersättning, arbetslöshetsdagpenning, rehabiliteringspenning eller liknande
 - omfattas av finsk sjukförsäkring och är ansluten till finsk arbetslöshetskassa; eller
- c²⁾ Egenföretagare som:
 - fullt arbetsför och ej uppbar sjukdagpenning, partiell sjukdagpenning, sjukpension, rehabiliteringsstöd,

- delinvalidpension, sjukersättning, arbetslöshetsdagpenning, rehabiliteringspenning eller liknande
 - inte är inlagd på sjukhus
 - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.
- c³⁾ Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär som:
- inte är inlagd på sjukhus
 - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringens pris

Priset för försäkringen utgörs av en procentsats av det utestående saldot på försäkrade kreditkontot varje månad. Procentsatsen är 0,67 % av kontots totala utestående skuld, dock minst en 1 euro per månad.

Försäkringspremien debiteras försäkringstagarens kreditkonto hos Resurs Bank. Premien debiteras av Resurs Bank på uppdrag av Solid Insurance.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringsskyddet gäller från och med den dag då försäkringstagaren ansöker om försäkringen eller antar ett anbud från kreditgivaren under förutsättning att försäkring kan beviljas på normala villkor.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen gäller en månad i taget. Försäkringsavtalet förlängs därefter automatiskt med en månad i sänder om inte försäkringsavtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphört.

Vad ersätter försäkringen?

Ofrivillig arbetslöshet och permittering (gäller endast dig som är löntagare):

Ur försäkringen utgår ersättning vid ofrivillig arbetslöshet eller permittering som innebär att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös eller permitterad i mer än 30 dagar till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet och att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos arbets- och näringsbyrån samt inte nekat möjlighet till arbete.

Sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare):

Ur försäkringen utgår ersättning vid sjukskrivning som innebär att försäkringstagaren blir sjukskriven i mer än 30 dagar till minst 50 % av den totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast före sjukledigheten.

Sjukhusvistelse (gäller dig som är egenföretagare eller ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär):

I det fall du som försäkringstagare tvingas till sjukhusvistelse alternativt tvingas till vistelse på annan ort på inrådan av läkare i mer än totalt 5 dagar ersätter försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter försäkringen med ytterligare månadsbelopp enligt ovan i den mån sådana faller till betalning, dock max 12 månadsbelopp.

Dödsfall till följd av olycksfall:

I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa som engångsersättning till försäkringstagarens dödsbo som motsvarar försäkringstagarens skuld till kreditgivaren vid dödstillfället. Försäkringen ersätter dock max 6 000 euro.

Viktiga begränsningar

Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning. Löpande ersättning lämnas under maximalt 12 månader per skadetillfälle med det månadsbelopp som ska erläggas till följd av kreditavtalet och det utbetalas direkt till Resurs Bank. Vid ersättning för arbetslöshet, permittering eller sjukskrivning gäller en karenstid på 30 dagar i enlighet med försäkringsvillkoren.

Vid ofrivillig arbetslöshet eller permittering utgår inte ersättning vid:

- arbetslöshet eller permittering till följd av säsongarbetslöshet, provanställning eller tidsbegränsad anställning
- arbetslöshet eller permittering om försäkringstagaren uppbär rehabiliteringsstöd eller rehabiliteringspenning
- frivillig arbetslöshet, permittering eller uppsägning på grund av misskötsel
- arbetslöshet eller permittering beroende på strejk eller olaglig handling utförd av försäkringstagaren
- arbetslöshet eller permittering när försäkringstagaren inte erhåller arbetslöshetsdagpenning eller arbetsmarknadsstöd på annan grund än upphörande av utkomstskydd för arbetslösa.

Ersättning lämnas inte för kredit som har tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, uppsägning av arbetsavtal eller permittering enligt vad som närmare framgår i villkoren.

Vid sjukskrivning utgår inte ersättning vid:

- sjukskrivning då försäkringstagaren inte uppbär sjukdagpenning eller partiell sjukdagpenning,
- sjukskrivning om försäkringstagaren uppbär delinvalidpension.

Vid dödsfall till följd av olycksfall utgår inte ersättning vid:

- skada som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet, exempelvis i samband med bergsbestigning, bungyjumping, flygsport såsom fallskärmshoppning och drakflygning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan
- skada som inträffar under resa på en plats som Utrikesministeriet avråder resa till
- skada på grund av försäkringstagarens aktiva deltagande i brottsliga handlingar.

Ersättning utgår ej för ränta och avgifter som uppkommer på grund av den försäkrade kredittagarens betalningsförsummelse.

Samtliga undantag och begränsningar i försäkringen framgår av de fullständiga villkoren.

Betalningsförsäkringens upphörande

Försäkringen upphör automatiskt om försäkringstagarens lån slutbetalats eller kreditavtalet sagts upp av dig eller Resurs Bank. Om försäkringen sägs upp innan avtalstidens slut tillämpas reglerna för återbetalning av premie enligt finska försäkringsavtalslagen (543/1994).

Skadeanmälan

Vid skada ska du så fort som möjligt skicka in ditt anspråk på ersättning till Solid Insurance.

Du kan skriva ut en skadeanmälan på www.resursbank.fi eller kontakta Resurs Banks kundservice på 09 622 4308.

Skicka din skadeanmälan till:

Resurs Bank AB filial i Finland
Kundservice, Box 3900, 00002 Helsinki
E-post: vahingot@resurs.se

Fullständiga försäkringsvillkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att gå in på www.resursbank.fi eller ringa Resurs Banks kundservice på telefon 09 622 4308.

Ångerrätt och uppsägning

I enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) och dess stadganden om distans- och hemförsäljning omfattas försäkringen inte av ångerrätt. Enligt försäkringsavtalslagen (543/1994) har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen bör göras skriftligt. Uppsägningsrätten bortfaller dock ifall den avtalade tiden för försäkringsavtalets ikraftvarande underskrider 30 dagar. Solid Insurance har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Behandling av personuppgifter

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solid Insurances berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål.

Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser.

Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: www.solidab.se/Henkilotiedot_Personuppgifter. Där finns tilläggsuppgifter om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid Insurance för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solid Insurance kundservice på telefon: 09-278 48 04 eller till vakuutus@solidab.se

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Försäkrings- och finansrådgivningen

Försäkrings- och finansrådgivningen FINE ger oberoende råd och handledning gratis till kunder. FINE och Försäkringsnämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål:

FINE Försäkrings- och finansrådgivningen

Porkalagatan 1. 00180 HELSINGFORS

E-post: info@fine.fi; tel. 09 6850 120; www.fine.fi/sv.

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende beslutsorgan som ger rekommendationer för beslut i meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden kontaktpuppgifter är:
Tavastvägen 3, PB 306; 00531 Helsingfors
E-post: kril@oikeus.fi; Telefon: 029 566 5200 (växel)
<https://www.kkv.fi/sv/konsumentradgivning/> eller
www.kuluttajariita.fi/sv.

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också avgöras av tingsrätten i den vederbörligas i Finland varande hemvist, i tingsrätten av i Finland varande skadeställe eller Helsingfors tingsrätt, ifall inte annat följer ur Finlands internationella avtal.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), org.nr: 516401-8482, adress: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige, är ett försäkringsbolag som varit verksamt sedan 1993. I Sverige har Solid Insurance idag 3 miljoner kunder. Solid Insurance har sitt huvudkontor i Helsingborg, står under svenska Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet för en rad försäkringstyper. Solid Insurance är registrerad hos svenska Bolagsverket.

Försäkringsgivaren är verksam i Finland via filial:
Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland (FO-nummer 1714344-6)
c/o Resurs Bank
Box 3900
00002 Helsinki
Kundtjänst: +358 (0)9 278 48 04
E-post: kunder@solidab.se

Försäkringsförmedlare

Resurs Bank Aktiebolag (publ). Org. nr: 516401-0208
Gatuadress: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Sverige
Postadress: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige
Tfn 042-382000

Representant i Finland:
Resurs Bank AB filial i Finland
FO-nummer: 2110471-4
Gatuadress: Teknobulevarden 3-5, 01530 Vanda
Postadress: PB 3900, 00002 Helsinki
Tfn 09 622 4308.

Resurs Bank Aktiebolag (publ) är registrerad försäkringsförmedlare i det svenska försäkringsförmedlarregistret som hålls tillgänglig hos svenska Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige. Resurs Bank Aktiebolag (publ) agerar i Finland genom Resurs Bank AB filial i Finland som försäkringsombud till försäkringsgivaren Solid Försäkringsaktiebolag.

Sidoverksam försäkringsförmedlare

Ellos Finland Oy
FO-nummer: 1442131-6
Kontaktuppgifter:
Kundtjänst: 01019 1313
Postadress: Ellos, 501 86, Borås, Sweden
Epost: info@ellos.fi

Tillsyn

Solid Försäkringsaktiebolag och Resurs Bank Aktiebolag (publ) står under svenska Finansinspektionens tillsyn,
Kontaktuppgifter:
Box 7821, SE-10397 Stockholm, Sverige
Tfn +46 (0)8 408 980 00. Webb sida: www.fi.se
e-post: finansinpektionen@fi.se

Solid Försäkringsaktiebolag filial i Finland och Resurs Bank AB filial i Finland samt Ellos Finland Oy står under finska Finansinspektionens tillsyn:
PB 103, 00101 Helsingfors
Tfn 010 831 51
Webb sida: www.finanssivalvonta.fi
e-post: kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Ellos Finland Oy är registrerad som sidoverksam försäkringsförmedlare till Solid Försäkringsaktiebolag. Ellos Finland Oy förmedlar försäkringar med Solid Försäkringsaktiebolag som försäkringsgivare och agerar för dess räkning. Ellos Finland Oy:s registrering kan kontrolleras hos finska Finansinspektionen.

Denna förhandsinformation lämnas i enlighet med finsk lag.

På försäkringen tillämpas finsk lag. Produktinformation och avtalsvillkor tillhandahålls på finska och svenska. Under avtalsperioden kommunicerar vi på finska och svenska.

Varuskydd

Om du väljer att teckna betalförsäkringen omfattas du dessutom av en obligatorisk gruppörsäkring, enligt ett separat gruppörsäkringsavtal mellan Resurs Bank och Solid Försäkring, som ger dig ett varuskydd för den eller de varor som du har köpt hos Ellos Finland Oy genom din kredit hos Resurs Bank. Du betalar ingenting extra för försäkringsskyddet och har ingen självris vid en eventuell skada. Visst skydd för liknande händelser kan finnas i din hemförsäkring, men oftast gäller hemförsäkringen med självris och med avdrag för ålder och slitage.

Vad ersätts på varuskyddet?

Försäkringen ersätter skada på den försäkrade varan som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Försäkringen ersätter även stöld av varan i samband med inbrott i din bostad. Försäkringen omfattar inte mobiltelefoner och elmotordrivet fordon.

Vid ersättningsbar skada betalar Solid reparationskostnad upp till varans återanskaffningsvärde vid skadetillfället, högst den försäkrade varans inköpspris. Om reparation inte kan utföras till sådan kostnad (s.k. totalskada) ersätts istället motsvarande vara ur Ellos Finland Oy:s sortiment, dock inte till ett högre värde än den försäkrade varans inköpspris.

Viktiga begränsningar för varuskyddet

Försäkringen ersätter exempelvis inte:

- förlust
- skador orsakade av djur eller ohyra
- skada orsakad av färgning, tvätt, ändring, bearbetning,
- reparation, rengöring eller renovering
- skada som direkt eller indirekt orsakats av atmosfäriska förhållanden eller klimatförhållanden
- skada genom slitage
- skador som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet, exempelvis skönhetsfel

För att ersättning ska utgå krävs det att du har uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över den försäkrade egendomen. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Exempelvis får varan inte lämnas utan uppsikt utanför hemmet och skall i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Tillverkarens bruksanvisningar, eventuella skötselråd och rekommendationer ska följas.

Samtliga undantag och begränsningar i försäkringen framgår av de fullständiga villkoren.

Försäkringstid (varuskyddet)

Försäkringen gäller i 12 månader från det datum då varan/varorna levererades till dig. Försäkringen upphör automatiskt att gälla efter försäkringstiden.