

## Informasjon om forsikringsformidling

### Forsikringsagenter

Resurs Bank AB NUF (Resurs Bank)  
Org.nr: 984 150 865  
Adresse: Langkaia 1, 0150 Oslo  
Postadresse: Postboks 979 Sentrum, 0104 Oslo  
Telefon 23 96 34 50. Reg. i Foretaksregisteret  
Filial av Resurs Bank AB (publ)  
Svensk reg.nr.: 516401-0208  
Adresse: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Sverige  
Postadresse: PO Box 22209, SE-250 24 Helsingborg, Sverige  
Telefon: +46 33 435 75 00

Ellos Norway AS (Ellos)  
Org. nr.: 832 005 622  
Adresse: Ellos Norway AS, Box 961, SE-501 10 Borås, Sverige  
Telefon: 66 99 75 00  
Reg. i Foretaksregisteret

Resurs Bank og Ellos er aksessoriske forsikringsagenter for Solid Insurance (se nedenfor) som er forsikringsgiver. Resurs Bank og Ellos er registrert i Solid Insurance register, tilgjengelig på: [www.solidab.se](http://www.solidab.se). Resurs Bank og Ellos yter ikke rådgivning basert på objektiv analyse.

Resurs Bank AB (publ) er registrert i det svenske Bolagsregisteret, 851 81 Sundsvall, Sverige, telefon +46 60 18 40 00. E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se) og nettside [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

### Tilsyn

Resurs Bank og Solid Insurance er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen, Postboks 7821 Box, 103 97 Stockholm, Sverige. Telefon +46 8 787 80 00, webadresse: [www.fi.se](http://www.fi.se), E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

Tilsynsmyndighet for Ellos' forsikringsformidling er Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0151 Oslo.

### Eierandel

Resurs Bank og Ellos har ingen direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i noe forsikringsselskap, herunder Solid Insurance. Solid Insurance morselskap Resurs Holding AB har en direkte eller indirekte eierandel i Resurs Bank AB (publ) som utgjør mer enn 10% av forsikringsformidlingsforetakets stemmerett eller kapital.

### Erstatning for formidling

Resurs Bank får erstatning for formidling og administrering av forsikringene av Solid Insurance. Erstatningen består av to deler. Den første delen er en provisjon som utgjør 40 % av premien. Den andre delen av erstatningen til Resurs Bank er avhengig av eventuell fortjeneste som oppstår i forbindelse med disse forsikringene. Fortjenesten beregnes på summen av inntjente premier etter avdrag for provisjon og blant annet administrasjons- og saksbehandlingskostnader, utbetaling av skadeserstatning m.m. Ved eventuell fortjeneste, har Resurs Bank rett til åtti prosent av denne. Ellos får erstatning av Resurs Bank for sin formidling av forsikringen. Erstatningen består av del av Resurs Banks fortjeneste som stammer fra Resurs Banks formidling og administrasjon av forsikringen.

### Solid Insurance er ansvarlig for økonomisk tap

Solid Insurance er ansvarlig for økonomisk tap som rammer en kunde, en assurandør eller noen som utleder sin rett fra kunden som følge av at Resurs Bank eller Ellos, forsettlig eller uaktsomt, har unnlatt å oppfylle sine forpliktelser i henhold til norsk lov av 10. juni 2005 nr. 41 om forsikringsformidling.

### Klager

Hvis du er misfornøyd med Resurs Banks forsikringsformidling, kan du rette en klage til personen som formidlet forsikringen eller til kundeansvarlig leder i banken. Kontakt kundeansvarlig leder via e-post [klagomalsansvarig@resurs.se](mailto:klagomalsansvarig@resurs.se) eller sende din klage til Klagomålsansvarig, Resurs Bank, Box 222 09, S-250 24 Helsingborg, Sverige.

Hvis du er misfornøyd med Ellos' forsikringsformidling, kan du rette en klage til personen som formidlet forsikringen eller til kundeansvarlig leder hos Ellos. Kontakt kundeansvarlig leder via e-post [klagomal@ellos.se](mailto:klagomal@ellos.se) respektive [klagomal@jotex.se](mailto:klagomal@jotex.se) eller sende din klage til Klagomålsansvarig, Ellos/Jotex, Box 961, SE-501 10 Borås, Sverige.

Du kan også ved en tvist henvende deg til Klagenemnda for forsikrings- og gjenforsikringsmeglingsvirksomhet, Sekretariatet v/Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0151 Oslo.

Veiledning kan også søkes hos:

- Finanstilsynet
- Den svenske Finansinspektionen
- Forbrukerrådet.

### Informasjon om forsikringsgiver

Solid Försäkringsaktiebolag NUF ("Solid Insurance")  
Org. nr: 988 763 796  
Adresse: Langkaia 1, 0150 Oslo  
Postadresse: Solid Försäkringsaktiebolag NUF c/o Resurs Bank, Postboks 979 Sentrum, 0104 Oslo  
Telefon: 22 56 37 34

Filial av svenske forsikringsforetaket Solid Försäkringsaktiebolag, Svensk reg.nr.: 516401-8482, Postadresse: Box 22068, S-250 22 Helsingborg, Sverige, Telefon: +46 42 38 21 00