Resurs Bank Betalingsforsikring, Ellos/Jotex

Dette er informasjon som forsikringsselskaper ifølge forsikringsavtaleloven skal oppgi før kjøp av forsikring. Det er viktig at du leser informasjonen. Merk at dette kun er et sammendrag av vilkårene.

Iblant skjer det noe uforutsett som snur opp-ned på hverdagen. Hvis du blir sykmeldt i en lengre periode eller ufrivillig arbeidsløs, kan det bli vanskelig å håndtere økonomisk. Betalingsforsikringen hjelper deg med månedskostnadene til kreditten din.

Merk at Resurs Bank og Solid Insurance har gjort nedenstående antakelse om behovet av forsikringen for de kunder som tilbys forsikringen. Forsikringen passer de kunder som oppfyller følgende:

- kunden har kreditt hos Resurs Bank AB NUF
- kunden oppfyller forutsetningene i tråd med det som angis nedenfor under «Hvem kan tegne forsikringen» og
- kunden har ingen andre forsikringer som kan dekke månedskostnadene for aktuell kreditt ved arbeidsledighet, sykemelding, sykehusinnleggelse eller aktuell kreditt ved dødsfall på grunn av ulykke.

Generelt om forsikringen
Forsikringen omfatter den kreditten hos Resurs Bank AB NUF som det tegnes forsikring for inkludert eventuell senere økning av kreditten. Forsikringen gir erstatning ved følgende situasjoner:

a) Ufrivillig arbeidsledighet (gjelder bare arbeidstakere)
b) Sykemelding (gjelder bare arbeidstakere eller selvstendig næringsdrivende)
c) Sykehusinnleggelse (gjelder bare selvstendig næringsdrivende, alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister)
d) Dødsfall på grunn av ulykke

Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsledighet for selvstendig næringsdrivende. Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsledighet eller sykemelding for alderspensjonister, uførepensjonister eller førtidspensjonister. Arbeidstakere omfattes ikke av forsikringen ved sykehusinnleggelse.

Hvem kan tegne forsikringen?
Forsikring kan tegnes av kredittakere hos Resurs Bank og oppfyller kravene under de respektive underpunktene:

a) privatperson eller selvstendig næringsdrivende,

b) permanent opphold i Norge ved tegning av forsikringen, samt noe av nedenstående;

c1) Arbeidstaker som er:
- fast ansatt hos en og samme arbeidsgiver i en periode på minst 3 sammenhengende måneder, i direkte forlengelse av tidspunktet for tegning av forsikringen. Varsel om permittering, permittering, varsel om oppsigelse eller iverksatt oppsigelse må ikke foreligge
- fullt arbeidsfør og ikke mottar sykepenger, arbeidsavklaringspenger eller liknende.
- medlem av folketrygden i Norge; eller

c2) Selvstendig næringsdrivende som er:
- fullt arbeidsfør og ikke mottar sykepenger, arbeidsavklaringspenger eller lignende
- ikke er innlagt på sykehus
- ikke er henvist til annen innleggelse etter henvisning fra lege

c3) alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister som:
- ikke er innlagt på sykehus,
- ikke er henvist til annen innleggelse etter henvisning fra lege.

Hvem er dekket av forsikringen
Forsikringen gjelder for deg som forsikringstaker.

Egenandel
Forsikringen har ingen egenandel.

Premie
Forsikringspremien debiteres forsikringstakerens konto hos Resurs Bank AB NUF. Premien debiteres av Resurs Bank AB NUF etter ordre fra Solid Insurance. Månedspremien beregnes med 0,67 % av den aktuelle kreditten hver måned, men minst 19 kr per måned.

Forsikringstid og fornyelse av forsikringen
Forsikringen trer i kraft fra datoen for forsikringstakeren har søkt om forsikring eller vedtatt et tilbud fra kredittgiver, forutsatt at forsikringen bevilges på normale vilkår. Forsikringen gjelder for en måned av gangen.
Forsikringen fornyes automatisk med en måned av gangen hvis ikke forsikringen eller kredittavtalen for den tid opphører.
Forsikringen opphører automatisk når kontoen ikke lenger oppviser gjeld. Forsikringen kan sies opp med 30 dagers skriftlig varsel til den 1. i en etterfølgende måned.

Hva forsikringen dekker

Ufrivillig arbeidsledighet (gjelder bare arbeidstakere)
Forsikringen dekker ufrivillig arbeidsledighet i mer enn 30 sammenhengende dager, hvorved forsikringstakeren, uten egen mulighet til å endre det, er arbeidsledig i minst 50 % av den samlede arbeidstid som gjaldt for forsikringstakeren i perioden umiddelbart før det tidspunktet da arbeidsledigheten oppstod, og at forsikringstakeren står til rådighet for arbeidsmarkedet, er registrert som arbeidssøkende hos NAV arbeid og har fått utstedt meldekort og mottar dagpenger samt ikke har frasagt seg muligheten til å arbeide.

Sykemelding (gjelder bare arbeidstakere eller selvstendig næringsdrivende)
Forsikringen dekker sykemelding hvorved forsikringstakeren blir sykemeldt i mer enn 30 dager til 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for forsikringstakeren i den perioden som fulgte umiddelbart før tidspunktet for sykemeldingen.

Sykehusinnleggelse (gjelder bare selvstendig næringsdrivende, alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister)
I tilfelle du som forsikringstaker må legges inn på sykehus eller på annen måte blir innlagt etter henvisning fra lege i mer enn totalt fem dager erstatter forsikringen kredittens ordinære månedsbeløp. For hver påbegynte femdagersperiode ut over dette erstatter forsikringen ytterligere månedsbeløp i henhold til ovenstående, men ikke mer enn 12 månedsbeløp.

Dødsfall på grunn av ulykke
I tilfelle forsikringstakeren dør som følge av en ulykke betaler forsikringen et beløp til forsikringstakerens dødsbo som tilsvarer forsikringstakerens gjeld til kredittgiver på tidspunktet for dødsfallet. Forsikringen dekker opp til 50 000 NOK.

Hva forsikringen ikke dekker

Hvis du blir arbeidsledig
Erstatning utbetales ikke ved:

- arbeidsledighet som følge av sesongarbeidsledighet, prøvetid eller vikariater,
- arbeidsledighet dersom forsikrede mottar arbeidsavklaringspenger,
- frivillig arbeidsledighet eller avskjedigelse på grunn av forsømmelse.

Erstatning gis ikke for kreditt og avgifter som tas opp etter at forsikringstaker har fått kjennskap til, eller burde ha fått kjennskap til varsel eller oppsigelse.

Hvis du blir sykemeldt
Erstatning utbetales ikke ved:

- sykemelding hvor forsikringstakeren ikke mottar sykepenger,
- sykemelding hvis forsikringstakeren mottar arbeidsavklaringspenger.

2009 SVN01 Ellos/Jotex

Hvis du dør som følge av ulykke
Erstatning utbetales ikke ved:

- skade som oppstår og når forsikringstakeren er under påvirkning av alkohol, andre rusmidler, beroligende medisiner eller narkotiske stoffer,
- skade som oppstår under deltakelse i risikofylt virksomhet, for eksempel i forbindelse med fjellklatring, bungyjumping, flysport som fallskjermhopping og paragliding, motor- og idrettskonkurranser eller trening til dette,

Samtlige unntak og begrensninger i forsikringen framgår i de fullstendige vilkårene.

Skademelding
Krav om erstatning skal sendes til Solid Insurance snarest mulig etter at skaden er inntruffet. Ved krav om erstatning skal forsikringstakeren til enhver tid stille de dokumenter til rådighet for Solid Insurance som Solid Insurance måtte anse for nødvendige for å kunne bedømme retten til erstatning. Forsikringstakeren skal også gi Solid Insurance fullmakt til å innhente opplysninger angående arbeidsløshet fra NAV arbeid og angående sykemelding fra NAV trygd.
Krav om utbetaling skal sendes til Solid Insurance uten utgrunnet opphold etter at forsikringstaker har fått kjennskap til skaden. Solid Insurance foretar ikke utbetaling for skade som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Krav på forsikringsutbetaling foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. For øvrig kommer bestemmelsene i FAL §§ 8–5 og 8–6 til anvendelse.

Du kan skrive ut en skadeblankett på www.ellos.no respektive www.jotex.no eller kontakte Resurs Banks kundeservice på 23 96 34 50.

Send skademeldingen til:
Solid Försäkring, Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, Sverige
E-post: betalforsakring@solidab.se

Fullstendige forsikringsvilkår
For fullstendige forsikringsvilkår ber vi deg gå inn på www.resursbank.no eller ringe Resurs Banks kundeservice på telefon 23 96 34 50.

Solid Insurance behandling av personopplysninger
Solid Insurance er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Personopplysningene behandles først og fremst for å forberede, administrere og fullføre forsikringsavtalen, men også for å oppfylle rettslige forpliktelser og for Solid Insurance berettigede interesse slik som markedsføringsformål.

Dine personopplysninger kan også benyttes til profilering i forbindelse med kunde – og markedsanalyser.

Du kan lese mer om vår behandling av dine opplysninger på www.solidab.se/Personopplysninger. Her kan du også lese om dine rettigheter slik som rett på innsyn, retting av opplysninger, sletting, begrensning av behandlingen, innsigelser mot behandlingen og din mulighet til å overføre personopplysningene til andre.

Du kan henvende deg til Solid Insurance for å motsette deg behandling av dine personopplysninger til markedsføringsformål ved å kontakte Solid Insurance kundeservice på telefon 22 56 37 34 eller til kunder@solidab.no.

Angrerett
Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven av 2014 nr. 27. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må gi melding til Resurs Bank på telefon 23 96 34 50 eller adresse: Postboks 979 Sentrum, 0104 Oslo, innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av angrerettloven på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid Insurance har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

Anvendelig lov
Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

Dersom vi ikke skulle komme til enighet
Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send skriftlig klage via e-post eller vanlig post til klageansvarlig på Solid Insurance, e-post klagomal@solidab.se eller Solid Insurance, att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige. Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage til Solids forsikringsnemnd, som tar opp saken din til behandling.

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)
Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på www.finkn.no

Domstolsbehandling
En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.
Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

Språk
Avtalevilkårene og denne forhåndsinformasjonen finnes på norsk. All kommunikasjon så lenge avtalen løper vil skje på norsk.

Om forsikringsgiver
Forsikringsgiver er Solid Försäkringsaktiebolag NUF (Solid Insurance), org.nr. 988 263 796
med adresse Solid Försäkringsaktiebolag NUF c/o Resurs Bank, Postboks 979 Sentrum, NO-0104 Oslo, Kundeservice: 22 56 37 34
E-post: kunder@solidab.no
Hjemmeside: www.solidab.com

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med besøksadresse Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige og postadresse: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige (Solid Försäkring)

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring.

Forsikringsformidler
Resurs Bank AB NUF og Ellos Norway AS er forsikringsagenter for Solid Försäkringsaktiebolag NUF. Forsikringsagentene er registrert i forsikringsselskapets agentregister.

Vareforsikring ved kjøp hos Ellos eller Jotex
I betalingsforsikring inngår kostnadsfritt medlemskap i Resurs Banks kollektive vareforsikring mellom Resurs Bank AB NUF og Solid Insurance for kredittkunder som handler hos Ellos eller Jotex. Du betaler ingenting ekstra for forsikringsbeskyttelsen og har ingen egenandel ved en eventuell skade. En tilsvarende dekning kan forekomme under din innboforsikring, men da ofte med en egenandel og med fradrag for alder og slitasje.

Hva dekkes av vareforsikringen?
Forsikringen dekker skade på forsikringsgjenstanden forårsaket av plutselig og uforutsett ytre hendelse, samt tyveri av forsikringsgjenstanden i forbindelse med innbrudd i bolig. Forsikringen omfatter ikke mobiltelefoner eller motorisert kjøretøy.

Ved skade som er dekket av forsikringen betaler Solid reparasjonskostnader opp til varens anskaffelsverdi på skadetidspunktet, høyst den forsikrede varens innkjøpspris. Dersom reparasjonen ikke kan utføres til en slik kostnad (såkalt totalskade) erstattes i stedet varen av en tilsvarende vare fra Ellos respektive Jotex sitt sortiment dog ikke til en høyere verdi enn den forsikrede varens innkjøpspris.

Viktige begrensninger i vareforsikringen:
Forsikringen dekker for eksempel ikke:
- tap
- skade forårsaket av dyr eller skadedyr
- skade forårsaket av fargebehandling, vask, rengjøring, inngrep eller forsøk på inngrep (herunder endringer, reparasjoner, renovasjon og annen bearbeidelse)
- skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atmosfæriske forhold eller klimaforhold
- skade som følge av normal slitasje og forringelse
- skader som kun viser som kosmetiske feil eller andre skader som ikke påvirker forsikringsgjenstadens funksjonalitet (for eksempel riper)

Erstatningsoppgjør forutsetter at du har vist normal aktsomhet og tilsyn med den forsikrede gjenstanden. Ved manglende aktsomhet eller tilsyn kan erstatningen settes ned eller falle bort. For eksempel skal ikke vare etterlates uten oppsikt utenfor hjemmet og skal for øvrig oppbevares på en trygg måte.
Bruksanvisninger og eventuelle behandlingsråd - og anbefalinger skal følges.

Samtlige unntak og begrensninger fremgår av de fullstendige vilkårene.

Forsikringsperiode (vareforsikring)
Forsikringen gjelder i 12 måneder fra og med den dato da forsikringsgjenstanden ble levert til forsikringstaker eller forsikringstakers representant. Forsikringen opphører automatisk ved utløpet av forsikringstiden.