ALLMÄNNA KREDITVILLKOR ELPY VID KÖP FRÅN WWW.ELLOS.SE OCH WWW.HOMEROOM.SE

ELPYKONTO

Gäller från 2026-10-13

Elpy är en betallösning inom Ellos Group AB, org. nr 556217-1925, Ödesgärdsgatan 6, 501 86 Borås, Sverige (”**Ellos Group**”) och all kommunikation gällande din kontokredit hos Ellos Group (”**Elpykonto**”) kommer att ske med Ellos Group under varumärket Elpy.

1. KREDITGIVARE. Ellos AB, org. nr 556044-0264, Ödegärdsgatan 6, 501 86 Borås (”**Ellos**”), ett företag inom koncernen Ellos Group. Krediterna gäller köp från Ellos under varumärkena Ellos och Homeroom.

2. ELPYKONTO. Elpykontot är en revolverande kontokredit där detta avtal löper på obestämd tid, vilket innebär att du får ett kreditutrymme för att finansiera dina köp av varor från Ellos Group. Din kreditgräns bestäms individuellt och uppgår till högst 70 000 kr. Delbetalningstiden är högst trettiosex (36) månader. Antalet månader och villkor väljs av dig i samband med att du väljer att nyttja Elpykontot, dvs. när du väljer något av de betalplaner (”**Betalplanerna**”) som presenteras i samband med din betalning av ditt köp hos Ellos Group (se nedan punkt 6 avseende Betalplaner). Ellos förbehåller sig rätten att göra en ny kreditprövning enligt punkten 3 för varje nytt köp som du genomför hos Ellos Group. Förändras förutsättningarna för Elpykontot äger Ellos rätt att sänka beviljad kreditgräns till en nivå som Ellos finner godtagbar sett till din återbetalningsförmåga. Du som kontohavare av ett Elpykonto är betalningsansvarig för kontoskulden.

3. ANSÖKAN OCH KREDITPRÖVNING.

3.1 Ansökan. Du ansöker om Elpykonto i samband med att du väljer Betalplan för första gången. Kreditavtalet ingås först när du genom en aktiv och separat bekräftelse uttryckligen har samtyckt till avtalet. Förutsättningar för att få ansöka om Elpykonto är att du är myndig, har fast inkomst av tjänst eller pension och att varuleveransen från Ellos Group sker till din folkbokföringsadress.

3.2 Kreditprövning. Innan kredit beviljas görs en grundlig kreditprövning i ditt intresse på grundval av tillräckliga och kontrollerade uppgifter om bland annat dina inkomster, utgifter och skulder. Kontroll görs även mot eventuella övriga krediter från Ellos Group och Resurs Bank samt hos externa kreditupplysningsföretag. När vi tar del av uppgifter från en extern databas ska detta generera en omfrågekopia. Detta brev kommer att skickas till dig från det kreditupplysningsföretag som vi samarbetar med. Om du nekas kredit, har du rätt att erhålla information om anledningen därtill samt vilka uppgifter som använts och vilken databas de kommer från.

4. KREDITGRÄNSER. Din individuella kreditgräns framgår av kreditavtalet och får inte överstiga 70 000 kronor. Ellos eller Resurs Bank får, om det finns sakliga skäl, sänka eller stoppa en tidigare beviljad kredit samt kreditbevaka en beviljad kredit. Du får information om en minskning av kreditgränsen och skälen för den i den form som du har valt enligt punkt 10 minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Om minskningen innebär att ett utnyttjat belopp förfaller till betalning erbjuds du, innan indrivningsåtgärder vidtas, att betala beloppet genom tolv lika stora månadsbetalningar jämte avtalad kreditränta.

5. UNDERRÄTTELSE OM ÖVERLÅTELSE AV FORDRAN. Resurs Bank Aktiebolag (publ), org. nr 516401-0208, Box 22209, 250 24 Helsingborg (”**Resurs Bank**”) kommer att köpa fordran när beställningen skickats till dig. Samtliga rättigheter enligt detta avtal överlåts då från Ellos till Resurs Bank. Du får mot Resurs Bank göra samma invändningar som du vid överlåtelsen kunde göra mot Ellos. Betalning med befriande verkan av kapitalbelopp, ränta och avgifter kan därför endast ske till Resurs Bank eller till Resurs Banks samarbetspartner Trustly Group AB, org.nr 556754-8655, Rådmansgatan 40 5tr, 113 57 Stockholm (”**Trustly Group**”) i enlighet med Resurs Banks anvisningar. Genom att ansöka om Elpykonto bekräftar du att du har informerats om den planerade överlåtelsen. Du medger vidare att Resurs Bank får ta del av samtliga kreditvillkor och övrig information rörande dig som registrerats i Ellos system.

6. BETALPLANER

BETALA INOM 14-120 DAGAR

6.1 Betalning. Tid för betalning och eventuella avgifter för Betalplanerna ’Betala inom 14 dagar’, ’Betala inom 30 dagar’, ’Betala inom 60 dagar’, ’Betala inom 90 dagar’, och ’Betala inom 120 dagar’, finns beskriva under avsnitt 6.2. Faktura med betalningsanvisningar skickas med e-post till de kontaktuppgifter som du angav vid köpet. Du kan även se och ladda ner din elektroniska faktura för betalning på www.elpy.com. Faktura går att få via brev mot en avgift. Betalning ska ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat Resurs Bank tillhörigt bank-, eller plusgiro eller bankkonto ”oss tillhanda” senast förfallodatumet angivet på fakturan eller annars överenskommet med Resurs Bank enligt punkt 6.2. Du kan även när som helst under löptiden på www.elpy.com ändra din betalplan till Betalplanen ’Delbetala’, se mer info under punkt 6.10-6.12 för villkor rörande den Betalplanen.

6.2 Avgifter och kostnader. För Betalplanerna ’Betala inom 14 dagar’, ’Betala inom 30 dagar’, ’Betala inom 60 dagar’, ’Betala inom 90 dagar’, och ’Betala inom 120 dagar’, utgår en administrationsavgift med belopp som framgår av Prisbilagan. Du får en faktura först när dina varor är skickade och har sedan 14, 30, 60, 90 eller 120 dagar på dig att betala den beroende på vilken Betalplan du valt. När du har fått din faktura har du möjlighet att flytta fram förfallodagen med antingen 10 eller 30 dagar. En administrationsavgift med belopp som framgår av Prisbilagan debiteras för att flytta fram förfallodagen. En bekräftelse kommer att skickas till dig via e-post. Betalningen av avgiften görs i samband med betalningen av det ursprungliga fakturabeloppet på ditt nya förfallodatum. Om du begär att få en faktura via brev, utgår en aviavgift med belopp som framgår av Prisbilagan. Betalningen av aviavgiften görs i samband med betalningen av fakturabeloppet.

Om du har rapporterat en retur pausas din faktura utan kostnad.

6.3 Försenad betalning. Om betalning inte sker i rätt tid, kommer en påminnelse att skickas till dig, vilket innebär att du blir påförd en påminnelseavgift enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. med belopp som framgår av Prisbilagan. Om betalning uteblir, påförs ränta och avgifter i enlighet med villkoren för Betalplanen ’Delbetala’ och betalning ska ske enligt villkoren för Betalplanen med en tillämpad löptid om 33-35 månader, se mer info under punkt 6.10-6.12.

BETALA I SLUTET AV MÅNADEN, BETALA I SLUTET AV KOMMANDE MÅNAD OCH MÅNADSFAKTURA

6.4 Betalning. Tid för betalning och eventuella avgifter för Betaplanerna 'Betala i slutet av månaden', 'Betala i slutet av kommande månad' och 'Månadsfaktura' finns beskriva under 6.5. Faktura skickas med e-post till de kontaktuppgifter som du angav vid köpet. Du kan även se och ladda ner din faktura på www.elpy.com. Faktura går att få via brev mot en avgift. Betalning ska ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat Resurs Bank tillhörigt bank-, eller plusgiro eller bankkonto "oss tillhanda" senast förfallodatumet angivet på fakturan. Du kan även när som helst under löptiden på www.elpy.com ändra din betalplan till Betalplanen 'Delbetala', se mer info under punkt 6.10-6.12 för villkor rörande den Betalplanen.

6.5 Avgifter och kostnader. För Betalplanerna 'Betala i slutet av månaden', 'Betala i slutet av kommande månad' och 'Månadsfaktura' utgår en administrationsavgift med belopp som framgår av Prisbilagan. Du får en faktura först när dina varor är skickade och har sedan fram till den sista bankdagen i nästföljande månad (för Betalplanen 'Betala i slutet av månaden') eller sista bankdagen i månaden efter nästkommande månad (för Betalplanen 'Betala i slutet av kommande månad') på dig att betala den. För Betalplanen 'Månadsfaktura' samlas alla köp som du gjort under en kalendermånad på en gemensam faktura, med betalningstid enligt antingen Betalplanen 'Betala i slutet av månaden' eller Betalplanen 'Betala i slutet av kommande månad'. Om du begär att få en faktura via brev, utgår en aviavgift med belopp som framgår av Prisbilagan. Betalningen av aviavgiften görs i samband med betalningen av fakturabeloppet.

6.6 Försenad betalning. Om betalning inte sker i rätt tid, kommer en påminnelse att skickas till dig, vilket innebär att du blir påförd en påminnelseavgift enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. med belopp som framgår av Prisbilagan. Om betalning uteblir, påförs ränta och avgifter i enlighet med villkoren för Betalplanen 'Delbetala' och betalning ska ske enligt villkoren för Betalplanen med en tillämpad löptid om 33-35 månader, se mer info under punkt 6.10-6.12.

DELBETALA RÄNTEFRITT

6.7 Betalning. För Betalplanen 'Delbetala Räntefritt' kan du dela upp betalningen av skulden på Elpykontot mellan 3 till 18 månader. Det lägsta godkända belopp du ska betala framgår av den faktura med betalningsanvisningar som du får varje månad via e-post till de kontaktuppgifter som du angav vid köpet. Du kan även se och ladda ner din faktura på www.elpy.com. Faktura går att få via brev mot en avgift. Betalning ska ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat Resurs Bank tillhörigt bank-, eller plusgiro eller bankkonto "oss tillhanda" senast förfallodatumet angivet på fakturan eller annars överenskommet med Resurs Bank enligt punkt 6.8. Du kan även när som helst under löptiden på www.elpy.com ändra din betalplan till Betalplanen 'Delbetala', se mer info under punkt 6.10-6.12 för villkor rörande den Betalplanen.

6.8 Avgifter och kostnader. För Betalplanen 'Delbetala Räntefritt' utgår ingen ränta för det fallet betalning erläggs i enlighet med dessa villkor. Det utgår en administrationsavgift och en uppläggningsavgift med belopp som framgår av Prisbilagan. Du har alltid rätt att helt eller delvis betala din skuld i förtid. Vid förtidsbetalning minskas återstående kreditkostnader i enlighet med lag. Om du begär att få en faktura via brev, utgår en aviavgift med belopp som framgår av Prisbilagan. Betalningen av aviavgiften görs i samband med betalningen av fakturabeloppet.

6.9 Försenad betalning. Om betalning inte sker i rätt tid, kommer en påminnelse att skickas till dig, vilket innebär att du blir påförd en påminnelseavgift enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. med belopp som framgår av Prisbilagan. Om betalning uteblir, påförs ränta och avgifter i enlighet med villkoren för Betalplanen 'Delbetala' och betalning ska ske enligt villkoren för Betalplanen med en tillämpad löptid om 33-18 månader (dvs. differensen mellan den löptid du valt för 'Delbetala Räntefritt' och 36 månader), se mer info under punkt 6.10-6.12.

DELBETALA

6.10 Betalning. För Betalplanen 'Delbetala' delas din betalning av skulden på Elpykontot upp på 36 månader. Det lägsta godkända belopp du ska betala framgår av den faktura med betalningsanvisningar som du får varje månad via e-post till de kontaktuppgifter som du angav vid köpet, och beräknas så att skulden blir återbetald på 36 månader (dvs. ca 3% av skulden per månad), dock lägst 70 kronor i månaden. Du kan även se och ladda ner din faktura på www.elpy.com. Faktura går att få via brev mot en avgift. Betalning ska ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat Resurs Bank tillhörigt bank-, eller plusgiro eller bankkonto "oss tillhanda" senast förfallodatumet angivet på fakturan. En betalningsfri månad kan komma att erbjudas och i så fall anges det direkt på faktura.

6.11 Avgifter och kostnader. För Betalplanen 'Delbetala' utgår en årlig ränta (från det datum du erhåller meddelande att dina varor har skickats till dig) med den nivå som framgår av Prisbilagan, vilken kapitaliseras månadsvis, samt en administrationsavgift med belopp som framgår av Prisbilagan. En betalningsfri månad innebär att räntan för den betalningsfria månaden läggs till skulden samt att återbetalningstiden förlängs en månad. Utnyttjas betalningsfri månad medför detta ränte- och avgiftsdebitering enligt vad som framgår av Prisbilagan. Räntan får ändras av Ellos endast i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnadsförändringar som Ellos inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks. En ränteändring tillämpas på samma sätt till din fördel som till din nackdel. Du informeras i förväg i den form som du har valt enligt punkt 10 om den nya räntan, när den börjar gälla och hur dina betalningar påverkas. Du har alltid rätt att helt eller delvis betala din skuld i förtid. Vid förtidsbetalning betalar du ränta och andra kreditkostnader endast för tiden fram till förtidsbetalningen, och återstående kreditkostnader minskas i enlighet med lag. Om du begär att få en faktura via brev, utgår en aviavgift med belopp som framgår av Prisbilagan. Betalningen av aviavgiften görs i samband med betalningen av fakturabeloppet.

6.12 Försenad betalning. Om betalning inte sker i rätt tid är hela skulden förfallen till betalning om 1) du sedan mer än en månad är i dröjsmål med en betalning och det förfallna beloppet uppgår till mer än tio procent av skulden, 2) du sedan mer än en månad är i dröjsmål med två eller fler betalningar som förfallit vid olika tidpunkter och de förfallna beloppen uppgår till mer än fem procent av skulden, 3) du på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalningen, eller 4) det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar dig från att betala din skuld. Krav på betalning i förtid enligt 1–3 görs genom uppsägning med minst fyra veckors uppsägningstid. Om du före uppsägningstidens utgång betalar det förfallna beloppet och eventuella avgifter behöver du inte betala skulden i förtid. Denna rätt gäller inte om du tidigare har befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid på samma grund. Om betalning inte sker i rätt tid skickas en påminnelse och du kan påföras påminnelseavgift samt kostnader för inkassoåtgärder enligt lagen (1981:739)

om ersättning för inkassokostnader m.m. Ingen annan ersättning tas ut med anledning av dröjsmålet. Du har rätt att helt eller delvis betala skulden i förtid utan extra kostnad.

7. AVSLUT AV ELPYKONTO

Detta avtal gäller tillsvidare. Såväl du som Ellos eller Resurs Bank har rätt att bestämma att Elpykontot ska avslutas. Du kan säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Ellos eller Resurs Banks uppsägning av Elpykonto ska ske minst två månader i förväg. Om krediten inte har utnyttjats får Ellos eller Resurs Bank säga upp avtalet med omedelbar verkan. Du får information om uppsägningen och skälen för den i den form som du har valt enligt punkt 10. Observera att Elpykontot inte avslutas med automatik utan att det kräver att det sägs upp av dig, Ellos eller av Resurs Bank.

Ellos och Resurs Bank får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om;

1. det finns outnyttjat kreditutrymme och om det är skäligt (t.ex. då du inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten),
2. du väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för Elpykontot,
3. du avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas.
4. du har lämnat oriktiga uppgifter eller det finns en konkret risk för bedrägeri,
5. misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism, eller
6. misstanke finns om att Ellos tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande rätt eller på annat sätt som kan orsaka skada för Ellos, Resurs Bank eller annan.

Du informeras om uppsägningen och skälen för den i den form som du har valt enligt punkt 10. Om särskilda skäl hindrar att du informeras, t.ex. vid missbruk av krediten eller misstanke om brott, lämnas informationen omedelbart därefter eller när lämnande av sådan information är tillåtet enligt tillämplig lag.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Elpykontot för nya köp. Vid var tid gällande villkor för Elpykonto gäller i tillämpliga delar för den skuld som belastar Elpykontot. Detta innebär att du är betalningsskyldig för köp som genomförs innan Elpykontot sagts upp men som debiteras Elpykontot först efter uppsägningstidpunkten. Om uppsägningen medför att ett utnyttjat belopp förfaller till betalning erbjuds du, innan indrivningsåtgärder vidtas, att betala beloppet genom tolv lika stora månadsbetalningar jämte avtalad kreditränta, om inte andra lämpliga åtgärder vid betalningssvårigheter vidtas enligt lag.

8. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER.

Ellos Group behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag, inklusive EU:s dataskyddsförordning. Med benämningarna ”vi, våra, vårt och oss” nedan avses Ellos Group.

8.1 Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?

För kreditgivning: Vi behandlar uppgifter om dig och ditt köp för att möjliggöra för dig att genomföra köp på kredit. Vi kommer av den anledningen att behandla ditt kundnummer, din köphistorik, kreditinformation såsom t.ex. din beviljade kredit samt ditt personnummer. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig eller för att vidta åtgärder innan ett sådant avtal ingås.

För administration av kundförhållande: Vi behandlar namn, adress, personnummer, mobil- och telefonnummer, e-postadress och köphistorik i syfte att administrera vårt kundförhållande med dig. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig eller för att vidta åtgärder innan ett sådant avtal ingår. För marknadsföring, automatiserat beslutsfattande och profilering: Vi behandlar namn, adress, mobil- och telefonnummer, e-postadress, din köphistorik och uppgifter om din användning av sociala medier för att marknadsföra våra tjänster till dig. Vi behandlar också födelsedatum, kön, kunduppgifter, IP-adress, operativsystem, information om den hård- och mjukvara du använder, uppgifter relaterade till dina kontakter med oss, information om dina surfvanor, sökhistorik, vilka varor du besökt eller lagt i vår varukorg, betalsätt och kontosaldo och om du har köpt din vara på kredit samt din övriga aktivitet på våra sidor, sociala nätverk och vår sajt för att analysera ditt användarbeteende (s.k. profilering) och för att skapa automatiskt anpassad information i form av annonser och erbjudanden som vi tror du kommer uppfatta som intressanta och relevanta för dig. Det finns för närvarande inget automatiserat beslutsfattande eller profilering som skulle påverka dig juridiskt eller på annat sätt i betydande grad. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är vårt berättigade intresse av att informera om och marknadsföra våra tjänster till dig. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

För bokföring: Vi behandlar uppgifter om den transaktion som skett mellan dig och oss för bokföringsändamål. Vi behandlar uppgifter om köpet, namn, adress, mobil- och telefonnummer och e-postadress. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss.

8.2 Till vem lämnar vi vidare personuppgifterna och var behandlar vi dem geografiskt?

Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till Resurs Bank, bolag som ingår i Ellos Group-koncernen och till tredje part, såsom till exempel samarbetspartners för marknadsföring, kreditupplysnings- eller inkassobyråer för kreditupplysningskontroller och advokatbyråer för hantering av juridiska frågor i vår verksamhet. Samtliga dessa aktörer är självständigt ansvariga för sin behandling av dina personuppgifter. Ellos Group kan komma att lämna ut dina personuppgifter till tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, så kallade personuppgiftsbiträden, och till myndigheter som kräver att Ellos Group lämnar ut personuppgifter. Ellos Group kan också komma att lämna ut dina personuppgifter för att tillåta en fusion, ett förvärv eller en försäljning av alla, eller delar av, Ellos Groups tillgångar.

Ellos Group behandlar, som huvudregel, dina personuppgifter endast inom EU och EES. Skulle personuppgifter behandlas utanför EU och EES, kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att överföringen sker på ett lagligt sätt och att dina uppgifter fortsätter att vara skyddade av de mottagande parterna undanför EU/EES.

8.3 Hur länge behandlar vi personuppgifterna?

Vi behandlar bara personuppgifter så länge som det är nödvändigt för de ändamål som uppgifterna lämnades eller samlades in för.
Personuppgifter som vi behandlar för att möjliggöra kreditgivning och för att administrera ditt kundförhållande behandlas under den tid det är

nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig.

Personuppgifter som vi behandlar för marknadsföring och profilering behandlas under ett år från det att ditt kundförhållande med oss upphör. Så långt det är möjligt kommer vi då att radera de personuppgifter som vi behandlar om dig relaterade till automatiserat beslutsfattande och/eller profilering.

Personuppgifter som vi behandlar för bokföringsändamål behandlas i sju år i enlighet med gällande bokföringslagstiftning.

8.4 Dina rättigheter

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter enligt lag. Observera att utövandet av dessa rättigheter är föremål för vissa krav och villkor som närmare anges i EU:s dataskyddsförordning.
Rätt till information, tillgång, rättelse, radering m.m.: Du har rätt att, utan kostnad, skriftligen begära att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Du kan när som helst begära rättelser av felaktiga uppgifter och du kan också ha rätt att be oss radera de personuppgifter vi har registrerade om dig, begära att behandlingen begränsas samt begära att vi ger dig en kopia av dessa personuppgifter.

Om du inte har grund för din begäran eller din begäran är orimlig, t.ex. om du begär utdrag eller radering ofta och med korta intervaller emellan, har vi rätt att vägra att gå din begäran tillmötes alternativt ta ut en avgift som täcker de administrativa kostnader din begäran medför.

Rätt att invända mot direktmarknadsföring: Du kan när som helst invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring eller profilering för sådana ändamål. Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för detta/dessa ändamål ber vi dig att meddela oss det genom att kontakta oss på våra kontaktuppgifter. Vi kommer då att upphöra med behandling av dina personuppgifter för detta/dessa ändamål samt ta bort personuppgifterna, förutsatt att vi inte behöver fortsätta behandla dem för något annat ändamål i enlighet med denna personuppgiftspolicy.

Rätt till dataportabilitet: Du kan ha rätt att få ut de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och ha rätt att överföra dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätt att lämna in klagomål: Om du är missnöjd med hur vi behandlat dina personuppgifter kan du kontakta oss på våra kontaktuppgifter. Du har även rätt att ge in ett klagomål avseende vår personuppgiftsbehandling till: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm, imy@imy.se

9. RESURS BANKS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER.

I samband med att samtliga rättigheter enligt avtalet överlåts från Ellos till Resurs Bank enligt punkten 5 ovan ansvarar Resurs Bank för bankens behandling av de personuppgifter som du lämnat till Ellos Group i enlighet med punkten 8 ovan. Det huvudsakliga ändamålet med Resurs Banks behandling av personuppgifterna är att administrera ditt Elpykonto och dina betalningar. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande rätt så länge fordringsförhållandet består och därefter i högst tio (10) år.

Behandling av personuppgifter sker också för att Resurs Bank ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt gällande rätt (tex lag, myndighetsförfattning och/eller myndighetsbeslut). Personuppgifterna kommer att lagras så länge det finns rätt eller skyldighet härför enligt respektive lag/myndighetsförfattning och/eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling av personuppgifter är;

1. att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
2. att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen,
3. kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som Resurs Bank enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster,
4. rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska,
5. att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål, eller
6. för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster.

Personuppgifter behandlas också inom ramen för Resurs Banks berättigade intresse för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och metod- och affärsutveckling. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr (se avsnitt nedan), komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster. I vissa fall kan Resurs Bank komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall skyddas alltid dina personuppgifter genom att kommissionen tagit beslut om adekvat skyddsnivå eller andra lämpliga skyddsåtgärder som sanktionerats av kommissionen.

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Resurs Bank (s.k. registerutdrag). Du har också rätt att:

1. begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift, begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
2. invända mot behandlingen / motsätta dig att behandlingen görs,
3. under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Resurs Bank som du själv har till Resurs Bank och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet). Detta gäller enbart uppgifter som Resurs Bank behandlar med stöd av avtal eller samtycke.

Du kan vända dig till Resurs Bank för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Du har också rätt att i vissa fall motsätta dig profilering (med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, t.ex. för att analysera eller förutsäga denna fysiska persons arbetsprestationer, ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser, intressen, pålitlighet, beteende, vistelseort). Du kan även vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten med klagomål.

Vid frågor om Resurs Banks personuppgiftsbehandling eller för mer information om hur Resurs Bank behandlar kunders personuppgifter, se

Resurs Banks webbplats resursbank.se. Du kan också kontakta Resurs Banks kundservice på 0771-11 22 33.

10. MEDDELANDEN OCH KOMMUNIKATION.

Information och meddelanden, inklusive fakturor och kontoutdrag ("**Meddelanden**"), lämnas av Ellos Group (via varumärket Elpy) och Resurs Bank. När kreditavtalet ingås väljer du om Meddelanden som enligt lag ska lämnas i läsbar och varaktig form ska lämnas via e-post eller annan avtalad elektronisk kommunikationstjänst. Du kan senare ändra ditt val genom att kontakta Ellos. Kontoutdrag lämnas minst en gång per månad i din valda form och innehåller information om bland annat utnyttjanden, betalningar, saldo, ränta, avgifter och belopp att betala. Du kan även kontrollera ditt Elpykonto via www.elpy.com. Du kan när som helst utan kostnad begära en betalningsplan som visar hur varje betalning fördelas mellan kapital, ränta och avgifter. Vid betalningssvårigheter kan du kontakta Ellos eller Resurs Bank för information om möjliga åtgärder och kommunens budget- och skuldrådgivning. Tillsynsmyndighet för kreditgivningen är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

11. ÄNDRADE FÖRHÅLLANDEN. Ändring av namn, adress, e-postadress eller telefonnummer ska anmälas till Ellos på Ödegärdsgatan 6, 501 86 Borås.

12. VILLKORSÄNDRING. Ellos har rätt att göra vissa ändringar av villkoren utan att i förväg inhämta ditt godkännande. Sådana ändringar träder i kraft två månader efter det att du underrättats om densamma. Om du inte godkänner ändringen får du säga upp avtalet till omedelbart upphörande genom meddelande till Ellos på ovan nämnd adress eller e-post customerservice@ellos.se alternativt Homeroom på customerservice@homeroom.se.

En ändring av kreditavtalet som enligt lag kräver ditt samtycke blir gällande först sedan du uttryckligen har godkänt ändringen. Innan ändringen träder i kraft får du i den form som du har valt enligt punkt 10 information om ändringen, när den ska börja gälla, att ditt samtycke krävs och hur du kan klaga hos behörig tillsynsmyndighet

13. ÅNGERRÄTT. Du har rätt att frånträda avtalet om Elpykonto inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Du kan utöva din ångerrätt genom att använda den digitala ångerfunktionen på www.elpy.com/se/app/cancel-credit eller genom att skicka ett meddelande till Ellos på customerservice@ellos.se, alternativt Homeroom på customerservice@homeroom.se. Du ska sedan inom 30 dagar från att du lämnat meddelande om att du vill utnyttja din ångerrätt återsända den vara som du köpt med ditt Elpykonto eller, om du vill behålla varan, slutbetala krediten inklusive upplupen ränta och eventuella avgifter. Ränta ska utgå från den dag kontohavare fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till banken. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavares meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavare har erlagt med anledning av krediten, med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna. Om kontohavare utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. betalförsäkring. Kontohavare svarar dock för att utge vederlag för den tid tjänsten nyttjats och kostnader som redan uppstått, t.ex. en upplupen premie.

14. PRISBILAGA

Den Prisbilaga som gäller när kreditavtalet ingås lämnas tillsammans med kreditavtalsdokumentationen i den form som du har valt enligt punkt 10. Vid var tid gällande Prisbilaga finns även tillgänglig på www.elpy.com/se/terms-and-conditions och lämnas på begäran i läsbar och varaktig form.

BILAGA I

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION (1)

Viktig information

Del I [alltid på blankettens första sida]:

Kreditgivare	Ellos AB (”Ellos”), 556044-0264
Sammanlagt kreditbelopp *Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande enligt kreditavtalet.*	10 000 kr Beloppet är ett representativt exempel för denna typ av kredit
Kreditavtalets varaktighet	Revolverande (löpande)
Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	**20.28** %, rörlig i enlighet med nedan ” Villkor för att ändra de ovannämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet” (Sektion 2. Kreditkostnader, under Ytterligare information om kreditavtalet)
Effektiv ränta *Detta är den sammanlagda kostnaden uttryckt i procent per år av det sammanlagda kreditbeloppet.* *Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.* *Den effektiva räntan beräknas på exemplet om fullt kreditutnyttjande*	**29,69** %
Det sammanlagda belopp som du måste betala vid fullt kreditutnyttjande. *Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med din kredit vid fullt kreditutnyttjande*	11 480,23 kr
Kostnader i samband med sena betalningar	Du kommer att debiteras lagstadgad påminnelseavgift samt lagstadgade inkassokostnader, för sena betalningar.

Del II [om följande inslag inte kan visas på ett tydligt sätt på en sida ska de visas i den första delen av blanketten på sidan 2]:

Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Du kan dela upp betalningen av skulden på kontot i upp till 36 månader. Lägsta betalning är 1/24 av skulden. Du måste betala följande (exemplet baseras på fullt kreditutnyttjande och 12 månaders betalplan): Månad | Kostnader | Avgifter | Ränta | Kapital 1 | 0,00 kr | 29,00 kr | 169,00 kr | 758,69 kr 2 | 0,00 kr | 29,00 kr | 156,18 kr | 771,51 kr 3 | 0,00 kr | 29,00 kr | 143,14 kr | 784,55 kr 4-12 | 0,00 kr | 261,00 kr | 663,91 kr | 7 685,26 kr Avräkning sker i följande ordning: avgifter, ränta och därefter kapital.
Varning avseende konsekvenserna av uteblivna eller sena betalningar *Uteblivna eller sena betalningar kan få allvarliga konsekvenser för dig (t.ex. tvångsförsäljning) och göra det svårare för dig att få kredit i framtiden.*	Om betalning inte sker i rätt tid påförs en lagstadgad påminnelseavgift i tillägg till avtalad ränta. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer därtill lagstadgade inkassokostnader. Utestående ränta kapitaliseras (läggs på totala kreditskulden) månatligen.
Ångerrätt *Du har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.*	Ja
Förtidsåterbetalning *Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.*	Ja Ellos har rätt till kompensation vid förtidsåterbetalning i form av den ränta som uppkommit innan förtidsbetalning sker.
Kreditgivare Geografisk adress Telefonnummer E-postadress Webbadress (*)	Ellos AB, 556044-0264 Ödegärdsgatan 6, 501 86 Borås 033-330 00 customerservice@ellos.se customerservice@homeroom.se www.ellos.se www.homeroom.se

Ytterligare information om kreditavtalet

1. Beskrivning av kreditproduktens huvuddrag

Typ av kredit	Revolverande kontokredit
Villkoren för kreditutnyttjandet	Du kan använda din kredit för att handla varor från Ellos Group. Du kan använda din kredit enligt följande betalplaner i kassan: Betalplan | Kreditränta | Uppläggningsavgift | Administrationsavgift för faktura Betala om 14 - 120 dagar | 0% | 0 kr | 29 - 59 kr Betala i slutet av månaden, Betala i slutet av kommande månad eller Månadsfaktura | 0% | 0 kr | 29 - 59 kr Delbetala Räntefritt 3 - 18 månader | 0% | 99 - 399 kr | 39 kr Delbetala 1 - 36 månader | 20.28% | 0 kr | 29 kr Vilka betalplaner som erbjuds kan variera över tid och därför erbjuds inte alla betalplaner vid varje givet tillfälle.
Avbetalningarna medför inte omedelbar amortering av kapitalet.	

2. Kreditkostnader

Ett representativt exempel som visar den effektiva räntan och det totala belopp som konsumenten ska betala	Effektiv ränta för ditt kreditavtal är 29,69 % baserat på ett representativt exempel vid köp av varor för 10 000 kr med en uppläggningsavgift på 0 kr som delbetalas under 12 månader samt en administrationsavgift per faktura om 29 kr och där varje delbelopp är 927,69 kr. Totalkostnad är 11 480,23 kr. Uppgift om effektiv ränta förutsätter att årlig ränta är oförändrad under delbetalningsperioden. Andra sätt att utnyttja krediten kan leda till såväl en högre som lägre effektiv ränta.
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst?	Nej Nej

Härtill hörande kostnader	
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	

Betalplan	**Uppläggnings-avgift**	**Administrations-avgift**	**Pappersfaktura-avgift**
Betala om 30 dagar	0 kr	29 kr	19 kr
Betala om 60-120 dagar	0 kr	59 kr	19 kr
Betala i slutet av månaden	0 kr	29 kr	19 kr
Betala i slutet av kommande månad	0 kr	59 kr	19 kr
Månadsfaktura	0 kr	29 kr	19 kr
Delbetala Räntefritt 3 månader	99 kr	39 kr	19 kr
Delbetala Räntefritt 6 månader	199 kr	39 kr	19 kr
Delbetala Räntefritt 12 månader	299 kr	39 kr	19 kr
Delbetala Räntefritt 18 månader	399 kr	39 kr	19 kr
Delbetala 24 månader	0 kr	29 kr	19 kr
Delbetala 36 månader	0 kr	29 kr	19 kr

Avgift för förlängning av kreditavtal 10 eller 30 dagar uppgår till 9 kr respektive 19 kr.

Villkor för att ändra de ovannämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Årlig ränta får ändras till din nackdel i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Ellos eller andra kostnadsförändringar som Ellos inte skäligen kunde förutse när kreditavtalet ingicks. Ellos underrättar dig om ändrad årlig räntesats innan ändringen börjar gälla. Avgifter får ändras till din nackdel i den utsträckning som det motiveras av ökningar av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Ellos underrättar dig innan ändringen börjar gälla.

3. Andra viktiga rättsliga aspekter

I tillämpliga fall Kreditgivaren har rätt till kompensation vid förtidsåterbetalning	[Fastställande av kompensationen (beräkningsmetod) i enlighet med bestämmelserna för genomförande av artikel 29 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2023/2225]
Sökning i en databas *Om en kreditansökan avvisas på grundval av sökning i en databas måste kreditgivaren omedelbart och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen.*	Kreditprövning sker mot interna register inom Ellos Group-koncernen, Resurs Bank AB och hos externa kreditupplysningsföretag. Om kreditansökan avvisas på grundval av sökning i ovan register, har du som konsument rätt att kostnadsfritt meddelas resultatet av sökningen.
Rätt att få ett utkast till kreditavtal *Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av utkastet till kreditavtal. Denna bestämmelse är tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för din begäran är beredd att ingå kreditavtalet med dig.*	Du kan när som helst och utan tilläggskostnader få ett exemplar av gällande villkor. Det kan du få via www.ellos.se. Du kan även kontakta Ellos på 033-330 00. Är du kund hos Homeroom gäller www.homeroom.se och telefonnummer 033-22 50 33.
Den tidsperiod under vilken kreditgivaren är bunden av förhandsinformationen.	Informationen i denna blankett gäller från och med den - 13 oktober 2026 tills vidare under förutsättning att Ellos inte gjort någon ändring av ränta och/eller avgifter innan kreditavtalet ingåtts.
Beträffande prövning *Du har rätt att få tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol.*	Klagomål bör i första hand framföras till kundservice. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig på Ellos via brev till Ellos c/o Ellos Group AB, Klagomålsansvarig, 501 86 Borås eller via e-post till complaints@ellos.se. Är du kund hos Homeroom gäller Homeroom c/o Ellos Group AB, Klagomålsansvarig, 501 86 Borås eller via e-post till complaints@homeroom.se. Vid tvist med Ellos har du även möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Ellos åtar sig att medverka i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten.
Varning om de rättsliga och finansiella konsekvenserna av bristande efterlevnad *Om de skyldigheter som är knutna till kreditavtalet inte uppfylls, utom i fråga om sena eller uteblivna betalningar, kan detta få allvarliga konsekvenser för dig.*	Om du inte uppfyller andra skyldigheter enligt kreditavtalet, exempelvis att lämna oriktiga uppgifter, har Ellos rätt att säga upp krediten till omedelbar betalning.
Återbetalningsplan	Du kan när som helst och utan tilläggskostnader få ett exemplar av din återbetalningsplan som innehåller alla betalningar och återbetalningar som du ska göra under kreditavtalets löptid, inbegripet betalningar för eventuella kompletterande tjänster. Det kan du få via www.ellos.se. Du kan även kontakta Ellos på 033-330 00. Är du kund hos Homeroom gäller www.homeroom.se och telefonnummer 033-22 50 33.

4. Ytterligare information vid distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren	
Registrering	Ellos är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556044-0264.
Tillsynsmyndigheten	Ellos står under Konsumentverkets tillsyn.
b) Beträffande kreditavtalet	
I tillämpliga fall Utövande av ångerrätten	Du har rätt att frånträda avtalet om Elpykonto inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Du kan utöva din ångerrätt genom att använda den digitala ångerfunktionen på www.elpy.com/se/app/cancel-credit eller genom att skicka ett meddelande till Ellos på customerservice@ellos.se, alternativt customerservice@homeroom.se. Du ska sedan inom 30 dagar från att du lämnat meddelande om att du vill utnyttja din ångerrätt återsända den vara som du köpt med ditt Elpykonto eller, om du vill behålla varan, slutbetala krediten inklusive upplupen ränta och eventuella avgifter. Ränta ska utgå från den dag kontohavare fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till banken. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavares meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavare har erlagt med anledning av krediten, med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna. Om kontohavare utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. betalförsäkring. Kontohavare svarar dock för att utge vederlag för den tid tjänsten nyttjats och kostnader som redan uppstått, t.ex. en upplupen premie.

Den lagstiftning som kreditgivaren har använt som grundval för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtalet ingicks	Svensk lag.
Klausul om tillämplig rätt för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Svensk rätt och svensk domstol ifall du inte själv lämnat saken för en domstol i en annan stat inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet.
Språkordning	Information och avtalsvillkor lämnas på svenska. Med ditt samtycke har vi för avsikt att under kreditavtalets löptid kommunicera på svenska.