Ellos Groupin maksuratkaisu

KANSILEHTI

Päiväys	**[päivämäärä]**

Tämä kansilehti on osa luotonsaajan Elpy-tiliä koskevaa luottosopimusta. Luottosopimus koostuu tästä kansilehdestä, yleisistä luottosopimusehdoista, vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeesta sekä hinnastosta.

Luotonsaaja

Nimi	**[Asiakkaan nimi]**
Osoite	**[Asiakkaan katuosoite, postinumero ja -toimipaikka, maa]**
Puhelinnumero	**[Asiakkaan puhelinnumero]**
Sähköpostiosoite	**[Asiakkaan sähköpostiosoite]**

Luottoraja

Luottoraja	**[Asiakkaan henkilökohtainen luottoraja]**

Pysyvän tavan valinta

Luottosopimuksen muutokset ja muistutus peruuttamisoikeudesta	Luotonantaja ilmoittaa sähköpostitse luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
Peruuttamisoikeuden käyttäminen	Luotonsaaja ilmoittaa sähköpostitse osoitteeseen customerservice@ellos.fi, customerservice@homeroom.fi tai customerservice@jotex.fi

YLEISET ELPY-LUOTTOSOPIMUSEHDOT OSTOKSILLE OSOITTEISTA WWW.ELLOS.FI, WWW.HOMEROOM.FI JA WWW.JOTEX.FI

ELPY-TILI

Voimassa 02.11.2026 alkaen

Elpy on Ellos Group-konsernin (Ellos Group Sweden AB, yritystunnus 556217-1925, Ödegärdsgatan 6, 501 86 Borås, Ruotsi) (”**Ellos Group**”) maksuratkaisu. Kaikki Ellos Groupin myöntämää tililuottoa (“**Elpy-tili**”) koskeva viestintä hoidetaan Elpy-tuotemerkin kautta.

1. LUOTONANTAJA. Ellos Finland Oy, Y-tunnus 1442131-6, Ödegärdsgatan 6, 501 86 Borås (”**Ellos**” tai "**Luotonantaja**"). Ellos Finland Oy on Ellos Group -konserniin kuuluva yhtiö. Luotot koskevat Ellos Groupilta tavaramerkeillä Ellos, Homeroom ja Jotex tehtäviä ostoja. Puhelin: Ellos (09) 01019 1313, Homeroom (09) 8562 1177, Jotex 01019 5006. Sähköpostiosoite: customerservice@ellos.fi, customerservice@homeroom.fi tai customerservice@jotex.fi.

2. ELPY-TILI. Elpy-tili on hyödykesidonnainen jatkuva tililuotto. Sitä koskeva luottosopimus (jäljempänä ”**Luottosopimus**”) tehdään Elpy-tilin hakijan (jäljempänä "**Luotonsaaja**") ja Elloksen välillä, ja se on voimassa toistaiseksi. Luottosopimuksen nojalla Luotonsaajalle myönnetään luottoraja Ellos Groupilta tehtyjen ostosten rahoittamiseksi. Luottoraja määritetään luotonsaajakohtaisesti, ja se on enintään 7 000 euroa. Takaisinmaksuaika on enintään kolmekymmentäkuusi (36) kuukautta. Luotonsaaja valitsee kuukausien lukumäärän ja sovellettavat maksuehdot ottaessaan Elpy-tilin käyttöön eli valitessaan Ellos Groupilta tehdyn ostoksen yhteydessä maksutavaksi jonkin tarjolla olevista luoton maksutavoista (jäljempänä kukin erikseen ”**Maksutapa**" ja yhdessä "**Maksutavat**"); ks. jäljempänä kohta 6. Ellos ei ole velvollinen tarjoamaan kaikkia Maksutapoja kaikkina aikoina, ja Maksutapojen saatavuus voi vaihdella ajankohdasta riippuen. Ellos pidättää oikeuden uuden luottotarkistuksen tekemiseen kohdan 3 mukaisesti jokaisen Elpy-tilillä rahoitettavan uuden ostoksen yhteydessä. Luotonsaaja vastaa luottovelan maksamisesta.

3. HAKEMUS JA LUOTTOTARKISTUS.

3.1 Hakemus. Luotonsaaja hakee Elpy-tiliä valitessaan Ellos Groupilta tehdyn ostoksen yhteydessä Maksutavan ensimmäistä kertaa. Luottosopimus syntyy vasta, kun Luotonsaaja on hyväksynyt sopimuksen verkkopankkitunnuksillaan. Luottosopimuksen muodostavat kansilehti, nämä yleiset luottosopimusehdot, vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomake (VEK) sekä hinnasto (jäljempänä ”**Hinnasto**”). Elpy-tilin hakemisen edellytyksenä on, että Luotonsaaja on täysi-ikäinen, hänellä on säännöllinen palkka- tai eläketulo ja Ellos Groupin toimitus tapahtuu Luotonsaajan väestötietojärjestelmään merkittyyn osoitteeseen.

3.2 Luottotarkistus. Ennen luoton myöntämistä Ellos arvioi Luotonsaajan luottokelpoisuuden tarkastamalla Luotonsaajan henkilö- ja luottotiedot sekä hänen tulojaan, menojaan ja muita taloudellisia olosuhteitaan koskevat tarpeelliset ja oikeasuhtaiset tiedot. Luottotiedot hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavien yritysten, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n ja Dun & Bradstreet Finland Oy:n, ylläpitämistä luotto- ja henkilötietorekistereistä sekä positiivisesta luottotietorekisteristä. Osana luottokelpoisuuden tarkistusta huomioidaan myös mahdolliset muut Ellos Groupin tai Elloksen yhteistyökumppani Resurs Bank Aktiebolag (publ):n, Y-tunnus 516401-0208, Box 22209, 250 24 Helsingborg, (jäljempänä ”**Resurs Bank**”) Luotonsaajalle myöntämät luotot. Luottokelpoisuuden arviointiin liittyy henkilötietojen automaattista käsittelyä. Luottopäätös perustuu luottokelpoisuudesta tehtyyn kokonaisarvioon.

Jos hakemus hylätään luottotietorekistereistä saatujen luottotietojen perusteella, Ellos ilmoittaa hakijalle hylkäyksen syyn. Syytä ei kuitenkaan ilmoiteta, jos hylkäys perustuu rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain (444/2017, muutoksineen) 4 luvun 5 §:ään. Muissa tapauksissa Elloksella ei ole velvollisuutta perustella luottopäätöstä. Hakijalla on oikeus saada Ellokselta selkeä ja ymmärrettävä selvitys luottokelpoisuuden arvioinnista, esittää siitä oma näkemyksensä ja pyytää, että arvioinnin tekee luonnollinen henkilö. Hakija voi lisäksi pyytää luottokelpoisuuden arviointia ja luoton myöntämistä koskevan päätöksen uudelleentarkastelua.

Hakemalla Elpy-tiliä Luotonsaaja ymmärtää ja hyväksyy, että tiedot mahdollisista maksuhäiriöistä Ellosta tai Resurs Bankia kohtaan merkitään luottotietorekisteriin. Elloksella ja saatavan siirronsaajana Resurs Bankilla (ks. kohta 5) on oikeus ilmoittaa maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin ja luottotietorekisterinpitäjällä on oikeus tallettaa se, mikäli maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muutoin sallittua. Oikeutta tiedon tallettamiselle ei ole, mikäli maksun viivästyminen johtuu kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 34 §:n mukaisesta kuluttajasta riippumattomasta syystä (ns. sosiaalinen suorituseste) ja Luotonsaaja on ilmoittanut siitä Resurs Bankille kohtuullisen ajan kuluessa suoritusesteen ilmettyä ja viimeistään ennen merkinnän tekemistä luottotietorekisteriin. Tietoa maksuhäiriöstä ei voida tallentaa, jos velasta on tehty Luotonsaajan kanssa maksusopimus ja sitä noudatetaan.

4. LUOTTORAJA. Luotonsaajan yksilöllinen luottoraja ilmenee Luottosopimuksen kansilehdeltä. Ellos voi Luotonsaajan hakemuksesta ja uuden luottotarkistuksen perusteella myöntää korkeamman luottorajan, kuitenkin enintään 7 000 euroa. Elloksella ja Resurs Bankilla on oikeus alentaa aiemmin myönnettyä luottorajaa, jos Elloksella tai Resurs Bankilla on perusteltu syy olettaa, että Luotonsaajan maksuhalu, maksukyky tai takaisinmaksukyky on olennaisesti heikentynyt, jos Luotonsaaja on antanut Ellokselle tai Resurs Bankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen, tai jos Luotonsaajalla on ollut toistuvia maksuviivästyksiä. Luotonsaajalle ilmoitetaan luottorajan alentamisesta ja sen perusteista pysyvällä tavalla kohdan 10 mukaisesti vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Jos alentaminen johtaa siihen, että käytetty luoton määrä erääntyy maksettavaksi, Luotonsaajalle tarjotaan ennen perintätoimenpiteitä mahdollisuus maksaa kyseinen määrä kahdellatoista (12) yhtä suurella kuukausierällä sovittuine luottokorkoineen.

5. SAATAVAN SIIRTO. Resurs Bank ostaa saatavan, kun tilaus on lähetetty Luotonsaajalle. Kaikki tämän sopimuksen mukaiset oikeudet siirtyvät samalla Ellokselta Resurs Bankille. Luotonsaajalla on oikeus esittää Resurs Bankille samat väitteet, jotka hän olisi voinut siirtohetkellä esittää Ellokselle. Pääoman, koron ja kulujen maksu voidaan siksi suorittaa pätevästi ainoastaan Resurs Bankille tai Resurs Bankin ohjeiden mukaisesti sen yhteistyökumppanille Trustly Group AB:lle, yritystunnus 556754-8655, Rådmansgatan 40, 5. krs, 113 57 Tukholma (”**Trustly Group**”). Hakemalla Elpy-tiliä Luotonsaaja vahvistaa saaneensa tiedon tästä suunnitellusta siirrosta. Luotonsaaja hyväksyy lisäksi, että Resurs Bankille luovutetaan Luottosopimus ja muut Elloksen järjestelmiin Luotonsaajasta rekisteröidyt tiedot.

6. MAKSUTAVAT.

MAKSA 30–120 PÄIVÄN KULUESSA

6.1 Maksaminen. Maksutapojen ”Maksa 30 päivän kuluessa”, ”Maksa 60 päivän kuluessa”, ”Maksa 90 päivän kuluessa” ja ”Maksa 120 päivän kuluessa” (yhdessä "**Maksa 30–120 päivän kuluessa**") maksuaika ja maksut on kuvattu kohdassa 6.2. Lasku maksuohjeineen lähetetään Luotonsaajalle sähköpostilla ostoksen yhteydessä Luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Luotonsaaja voi myös tarkastella ja ladata sähköisen laskunsa maksua varten osoitteessa www.elpy.com ja Elpy-sovelluksessa. Maksu on suoritettava siten, että se on kirjattu Resurs Bankin osoittamalle pankkitilille viimeistään laskussa ilmoitettuna eräpäivänä tai Resurs Bankin kanssa kohdan 6.2 mukaisesti sovittuna uutena eräpäivänä.

6.2 Maksut ja kulut. Maksutapojen ”Maksa 30–120 päivän kuluessa” osalta peritään Hinnaston mukainen hallintomaksu. Luottokustannusten kokonaismäärä on aina enintään kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 17 a §:n mukainen enimmäismäärä. Luotonsaaja saa laskun, kun tavara on lähetetty, ja Luotonsaajalla on sen jälkeen 30, 60, 90 tai 120 päivää aikaa maksaa se valitsemastaan Maksutavasta riippuen. Laskun saatuaan Luotonsaajalla on mahdollisuus siirtää eräpäivää 14 tai 30 päivällä Elpy-sovelluksessa tai verkkosivustolla www.elpy.com. Eräpäivän siirtämisestä peritään maksu, jonka suuruus ilmenee Hinnastosta. Luotonsaajalle lähetetään vahvistus eräpäivän siirrosta sähköpostitse. Maksun suorittaminen tapahtuu alkuperäisen laskusumman maksun yhteydessä uutena eräpäivänä. Jos Luotonsaaja on ilmoittanut palautuksesta palautusoikeuden puitteissa, laskutus keskeytetään maksutta. Mikäli Luotonsaaja on kuitenkin ennen palautuksesta ilmoittamista siirtänyt laskun eräpäivää näiden ehtojen mukaisesti, veloitetaan Luotonsaajalta eräpäivän siirrosta perittävä maksu normaalisti.

6.3 Viivästynyt maksu. Jos maksua ei ole kirjattu Resurs Bankin osoittamalle pankkitilille viimeistään laskussa ilmoitettuna eräpäivänä, Luotonsaajalle lähetetään kirjallinen maksumuistutus, jolloin Luotonsaajalta peritään saatavien perinnästä annetun lain (513/1999) mukainen muistutusmaksu, jonka suuruus ilmenee Hinnastosta. Luotonantajalla on oikeus periä Luotonsaajalta maksuviivästyksen johdosta myös korkolain (633/1982) mukaista viivästyskorkoa. Lisäksi Luotonsaaja on saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti velvollinen korvaamaan Ellokselle tai Resurs Bankille erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuneet kohtuulliset kulut.

6.4 Siirtyminen Osamaksuun. Luotonsaajalla on oikeus ennen laskun eräpäivää siirtää Maksutapojen ”Maksa 30–120 päivän kuluessa” mukainen laskun maksamaton määrä Maksutavalle ”Osamaksu”. Siirto on mahdollista, vaikka Luotonsaaja olisi käyttänyt kohdan 6.2 mukaista eräpäivän siirtoa. Siirto ei kuitenkaan ole enää mahdollinen, jos lasku on jo erääntynyt alkuperäisenä tai siirrettynä eräpäivänä. Siirron jälkeen laskun maksamattomaan määrään sovelletaan kohtien 6.13–6.15 mukaisia Maksutavan ”Osamaksu” ehtoja. Elloksella ja Resurs Bankilla on oikeus olla hyväksymättä siirtoa, mikäli uusi luottotarkistus tai muu asiallinen syy sitä edellyttää. Jos siirtoa ei hyväksytä tai sitä ei pyydetä ajoissa, laskuun sovelletaan edelleen Luotonsaajan alun perin valitseman Maksutavan ehtoja. Jos Luotonsaaja palauttaa ostoksen sen jälkeen, kun sitä koskeva määrä on siirretty Maksutavalle ”Osamaksu”, siirto peruuntuu kyseisen ostoksen osalta ja Luotonsaajan Maksutapojen ”Maksa 30–120 päivän kuluessa” ja ”Osamaksu” nojalla jo maksamat, kyseistä ostosta koskevat maksut palautetaan Luotonsaajalle.

MAKSA KUUKAUDEN LOPUSSA

6.5 Maksaminen. Maksutavan ”Maksa kuukauden lopussa” maksuaika ja maksut on kuvattu kohdassa 6.6. Verkkokaupan kassalla Maksutavan nimessä ilmoitetaan sen kuukauden nimi, jonka lopussa maksu erääntyy, esimerkiksi ”Maksa marraskuun lopussa” tai ”Maksa joulukuun lopussa”. Lasku erääntyy maksettavaksi Luotonsaajan valinnasta riippuen joko ostosta seuraavan kuukauden tai sitä seuraavan kuukauden lopussa. Lasku maksuohjeineen lähetetään Luotonsaajalle sähköpostilla Luotonsaajan ostoksen yhteydessä ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, kun ostos on lähetetty Luotonsaajalle. Luotonsaaja voi myös tarkastella ja ladata sähköisen laskunsa maksua varten osoitteessa www.elpy.com ja Elpy-sovelluksessa. Maksu on suoritettava siten, että se on kirjattu Resurs Bankin osoittamalle pankkitilille viimeistään laskussa ilmoitettuna eräpäivänä tai Resurs Bankin kanssa kohdan 6.6 mukaisesti sovittuna uutena eräpäivänä.

6.6 Maksut ja kulut. Maksutavan ”Maksa kuukauden lopussa” osalta peritään Hinnaston mukainen hallintomaksu. Luottokustannusten kokonaismäärä on aina enintään kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 17 a §:n mukainen enimmäismäärä. Laskun eräpäivä on verkkokaupan kassalla Luotonsaajan valitseman Maksutavan nimessä ilmoitetun kuukauden viimeinen pankkipäivä. Laskun saatuaan Luotonsaajalla on mahdollisuus siirtää eräpäivää 14 tai 30 päivällä Elpy-sovelluksessa tai verkkosivustolla www.elpy.com. Eräpäivän siirtämisestä peritään maksu, jonka suuruus ilmenee Hinnastosta. Luotonsaajalle lähetetään vahvistus eräpäivän siirrosta sähköpostitse. Maksun suorittaminen tapahtuu alkuperäisen laskusumman maksun yhteydessä uutena eräpäivänä. Jos Luotonsaaja on ilmoittanut palautuksesta palautusoikeuden puitteissa, laskutus keskeytetään maksutta. Mikäli Luotonsaaja on kuitenkin ennen palautuksesta ilmoittamista siirtänyt laskun eräpäivää näiden ehtojen mukaisesti, veloitetaan Luotonsaajalta eräpäivän siirrosta perittävä maksu normaalisti.

6.7 Viivästynyt maksu. Jos maksua ei ole kirjattu Resurs Bankin osoittamalle pankkitilille viimeistään laskussa ilmoitettuna eräpäivänä, Luotonsaajalle lähetetään kirjallinen maksumuistutus, jolloin Luotonsaajalta peritään saatavien perinnästä annetun lain (513/1999) mukainen muistutusmaksu, jonka suuruus ilmenee Hinnastosta. Luotonantajalla on oikeus periä Luotonsaajalta maksuviivästyksen johdosta myös korkolain (633/1982) mukaista viivästyskorkoa. Lisäksi Luotonsaaja on saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti velvollinen korvaamaan Ellokselle tai Resurs Bankille erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuneet kohtuulliset kulut.

6.8 Siirtyminen Osamaksuun. Luotonsaajalla on oikeus ennen laskun eräpäivää siirtää Maksutavan ”Maksa kuukauden lopussa” mukainen laskun maksamaton määrä Maksutavalle ”Osamaksu”. Siirto on mahdollista, vaikka Luotonsaaja olisi käyttänyt kohdan 6.6 mukaista eräpäivän siirtoa. Siirto ei kuitenkaan ole enää mahdollinen, jos lasku on jo erääntynyt alkuperäisenä tai siirrettynä eräpäivänä. Siirron jälkeen laskun maksamattomaan määrään sovelletaan kohtien 6.13–6.15 mukaisia Maksutavan ”Osamaksu” ehtoja. Elloksella ja Resurs Bankilla on oikeus olla hyväksymättä siirtoa, mikäli uusi luottotarkistus tai muu asiallinen syy sitä edellyttää. Jos siirtoa ei hyväksytä tai sitä ei pyydetä ajoissa, laskuun sovelletaan edelleen Luotonsaajan alun perin valitseman Maksutavan ehtoja. Jos Luotonsaaja palauttaa ostoksen sen jälkeen, kun sitä koskeva määrä on siirretty Maksutavalle ”Osamaksu”, siirto peruuntuu kyseisen ostoksen osalta ja Luotonsaajan Maksutavan ”Maksa kuukauden lopussa” ja ”Osamaksu” nojalla jo maksamat, kyseistä ostosta koskevat maksut palautetaan Luotonsaajalle.

KUUKAUSILASKU

6.9 Maksaminen. Maksutavan "Kuukausilasku" maksuaika ja maksut on kuvattu kohdassa 6.10. Lasku maksuohjeineen lähetetään sähköpostitse ostoksen yhteydessä Luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Luotonsaaja voi myös tarkastella ja ladata sähköisen laskunsa maksua varten osoitteessa www.elpy.com ja Elpy-sovelluksessa. Maksu on suoritettava siten, että se on kirjattu Resurs Bankin osoittamalle pankkitilille viimeistään laskussa ilmoitettuna eräpäivänä.

6.10 Maksut ja kulut. Maksutavan ”Kuukausilasku” osalta Luotonsaaja voi tehdä useita ostoksia Ellos Groupin verkkokaupoista, ja kaikki kyseisen laskutuskauden aikana tehdyt ostokset kootaan samalle laskulle, jonka Luotonsaaja maksaa kuun lopussa. Lasku maksuohjeineen lähetetään sähköpostitse Luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen joko kuluvan tai seuraavan kuukauden puolivälissä ostohetkestä riippuen. Maksutavasta peritään Hinnaston mukainen kuukausittainen hallintomaksu. Luottokustannusten kokonaismäärä on aina enintään kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 17 a §:n mukainen enimmäismäärä.

6.11 Viivästynyt maksu. Jos maksua ei ole kirjattu Resurs Bankin osoittamalle pankkitilille viimeistään laskussa ilmoitettuna eräpäivänä, Luotonsaajalle lähetetään kirjallinen maksumuistutus, jolloin Luotonsaajalta peritään saatavien perinnästä annetun lain (513/1999) mukainen muistutusmaksu, jonka suuruus ilmenee Hinnastosta. Luotonantajalla on oikeus periä Luotonsaajalta maksuviivästyksen johdosta myös korkolain (633/1982) mukaista viivästyskorkoa. Lisäksi Luotonsaaja on saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti velvollinen korvaamaan Ellokselle tai Resurs Bankille erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuneet kohtuulliset kulut.

6.12 Siirtyminen Osamaksuun. Luotonsaajalla on oikeus ennen laskun eräpäivää siirtää Maksutavan ”Kuukausilasku” mukainen laskun maksamaton määrä Maksutavalle ”Osamaksu”. Siirto ei ole enää mahdollinen, jos lasku on jo erääntynyt. Siirron jälkeen laskun maksamattomaan määrään sovelletaan kohtien 6.13–6.15 mukaisia Maksutavan ”Osamaksu” ehtoja. Elloksella ja Resurs Bankilla on oikeus olla hyväksymättä siirtoa, mikäli uusi luottotarkistus tai muu asiallinen syy sitä edellyttää. Jos siirtoa ei hyväksytä tai sitä ei pyydetä ajoissa, laskuun sovelletaan edelleen Luotonsaajan alun perin valitseman Maksutavan ehtoja. Jos Luotonsaaja palauttaa ostoksen sen jälkeen, kun sitä koskeva määrä on siirretty Maksutavalle ”Osamaksu”, siirto peruuntuu kyseisen ostoksen osalta ja Luotonsaajan Maksutapojen ”Kuukausilasku” ja ”Osamaksu” nojalla jo maksamat, kyseistä ostosta koskevat maksut palautetaan Luotonsaajalle.

OSAMAKSU

6.13 Maksaminen. Maksutavan ”Osamaksu” osalta Luotonsaaja voi jaksottaa maksut eriin enimmillään kolmellekymmenellekuudelle (36) kuukaudelle. Luotonsaaja saa joka kuukausi Maksutapaa ”Osamaksu” koskevan laskun, joka lähetetään sähköpostilla ostoksen yhteydessä Luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Luotonsaaja voi myös tarkastella ja ladata sähköisen laskunsa maksua varten osoitteessa www.elpy.com ja Elpy-sovelluksessa. Laskusta käy ilmi maksettava vähimmäiskuukausierä, joka on 1/24 Maksutavalla ”Osamaksu” nostetun luoton kokonaismäärästä. Maksettava vähimmäiskuukausierä on kuitenkin aina vähintään viisi (5) euroa. Maksu on suoritettava siten, että se on kirjattu Resurs Bankin osoittamalle pankkitilille viimeistään laskussa ilmoitettuna eräpäivänä. Maksutapaa ”Osamaksu” käytettäessä luoton takaisinmaksettava kokonaismäärä muodostuu luoton määrästä sekä kohdan 6.14 mukaisista koroista ja maksuista.

6.14 Maksut ja kulut. Maksutavan ”Osamaksu” osalta peritään vuotuinen korko (ostosten lähettämistä koskevan ilmoituksen toimittamisesta lukien), joka pääomitetaan kuukausittain, sekä hallintomaksu, jonka suuruus ilmenee Hinnastosta. Luottokustannusten kokonaismäärä on aina enintään kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 17 a §:n mukainen enimmäismäärä. Vuotuinen korko on korkolain (633/1982) 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko lisättynä Hinnastosta ilmenevällä marginaalilla. Viitekorko tarkistetaan kaksi kertaa vuodessa, tammikuun ja heinäkuun ensimmäisenä päivänä. Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy kuluvan kuukauden korkolain mukaisen viitekoron arvon mukaan. Kulloinkin voimassa oleva viitekorko on nähtävillä Suomen Pankin internetsivuilla osoitteessa www.suomenpankki.fi. Luoton korko on kuitenkin aina vähintään nolla ja enintään kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 17 a §:n mukainen enimmäismäärä. Kun viitekoron arvo muuttuu, Ellos tai Resurs Bank ilmoittaa Luotonsaajalle muutoksen vaikutuksesta luoton korkoon sekä seuraavan kuukausierän määrään viimeistään muutosta seuraavaa kuukausierää koskevalla laskulla tai muulla Luotonsaajan kanssa sovitulla pysyvällä tavalla. Mikäli viitekoron muutos vaikuttaa myös maksuerien lukumäärään tai niiden väliseen aikaan, Ellos tai Resurs Bank ilmoittaa Luotonsaajalle myös näistä muutoksista. Ajantasaiset tiedot ovat Luotonsaajan saatavilla osoitteessa www.elpy.com.

Ellos tai Resurs Bank voi myöntää Luotonsaajalle lyhennysvapaan kuukauden Luotonsaajan hakemuksesta. Lyhennysvapaan kuukauden voi ottaa käyttöön osoitteessa www.elpy.com tai Elpy-sovelluksessa. Lyhennysvapaan kuukauden käyttämisestä seuraa, että lyhennysvapaan kuukauden korko lisätään velkaan ja takaisinmaksuaikaa pidennetään yhdellä kuukaudella. Lyhennysvapaan kuukauden käyttämisestä veloitetaan Hinnaston mukainen maksu.

6.15 Viivästynyt maksu. Jos maksua ei ole kirjattu Resurs Bankin osoittamalle pankkitilille viimeistään laskussa ilmoitettuna eräpäivänä, Luotonsaajalle lähetetään maksumuistutus, jolloin Luotonsaajalta peritään saatavien perinnästä annetun lain (513/1999) mukainen muistutusmaksu, jonka suuruus ilmenee Hinnastosta. Luotonantajalla on tämän lisäksi oikeus periä Luotonsaajalta maksuviivästyksen johdosta myös korkolain (633/1982) mukaista viivästyskorkoa. Lisäksi Luotonsaaja on saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti velvollinen korvaamaan Ellokselle tai Resurs Bankille erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuneet kohtuulliset kulut.

7. LUOTON ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU

Luotonsaajalla on oikeus milloin tahansa ja ilman lisäkustannuksia maksaa takaisin luotto tai osa siitä ennen sen erääntymistä. Jos Luotonsaaja haluaa maksaa luoton takaisin ennenaikaisesti, hänen tulee ottaa sähköpostitse yhteyttä Elloksen asiakaspalveluun osoitteeseen customerservice@ellos.fi, customerservice@homeroom.fi tai customerservice@jotex.fi. Asiakaspalvelu lähettää Luotonsaajalle laskun, josta ilmenee ennenaikaisen takaisinmaksun määrä sisältäen jäljellä olevan pääoman ja siihen mennessä mahdollisesti kertyneet korot ja kulut. Ellos tai Resurs Bank ei peri korvausta ennenaikaisesta takaisinmaksusta. Ennenaikaisessa takaisinmaksussa Luotonsaaja maksaa koron ja muut luottokustannukset ainoastaan ennenaikaiseen takaisinmaksuun saakka, ja jäljellä olevaan luottoaikaan kohdistuvat luottokustannukset vähennetään lain mukaisesti.

8. ENNENAIKAINEN ERÄÄNNYTTÄMINEN

Elloksella tai Resurs Bankilla on oikeus vaatia, että Elpy-tilin käytetty luoton määrä erääntyy maksettavaksi ennenaikaisesti, jos 1) Luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, ja erääntynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia käytetystä luotosta, 2) Luotonsaajan kaksi tai useampi eri ajankohtina erääntynyttä maksua ovat viivästyneet vähintään kuukauden ja ovat edelleen suorittamatta, ja erääntyneet määrät ovat yhteensä vähintään viisi prosenttia käytetystä luotosta tai käsittävät koko jäännössaatavan, tai 3) Luotonsaaja on muutoin olennaisesti rikkonut Luottosopimuksen ehtoja. Jos Ellos tai Resurs Bank vaatii sellaisia maksueriä, jotka eivät muutoin olisi vielä erääntyneet, vaadittavasta määrästä vähennetään se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättömään luotto- tai maksuaikaan.

Luotonsaajalla ei kuitenkaan ole velvollisuutta maksaa velkaa ennenaikaisesti, jos viivästys johtuu Luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta niihin verrattavasta Luotonsaajasta riippumattomasta syystä, paitsi jos tämä olisi viivästymisen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen Ellokselle tai Resurs Bankille ilmeisen kohtuutonta. Luotonsaajan on ilmoitettava suoritusesteestä välittömästi.

Velan erääntyminen tulee voimaan aikaisintaan neljän (4) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty Luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, tai aikaisintaan kahden (2) viikon kuluttua, jos Luotonsaajaa on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta. Jos Luotonsaaja maksaa erääntyneen määrän tai korjaa sopimusrikkomuksen tämän ajan kuluessa, erääntyminen raukeaa.

Elloksen tai Resurs Bankin eräännyttäessä luoton tämän kohdan 8 mukaisesti koko jäljellä olevalle luotolle korkoineen ja muine maksuineen voidaan veloittaa korkolain (633/1982) mukaista vuotuista viivästyskorkoa. Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko. Elloksella tai Resurs Bankilla on kuitenkin oikeus periä viivästyskorkona vähintään sen suuruista korkoa, joka velasta veloitetaan eräpäivää edeltävältä ajalta kohdan 6.14 mukaisesti. Mikäli Elloksen tai Resurs Bankin ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, Elloksella tai Resurs Bankilla on oikeus periä viivästyskorkona saman perusteen mukaista korkoa enintään sadankahdeksankymmenen (180) vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen Elloksella tai Resurs Bankilla on oikeus periä korkolain 4 §:n 1 momentin mukaista viivästyskorkoa.

9. ELPY-TILIN KÄYTTÖOIKEUDEN LAKKAUTTAMINEN JA LUOTTOSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Sekä Luotonsaajalla että Elloksella ja Resurs Bankilla on oikeus irtisanoa Luottosopimus. Luotonsaaja voi irtisanoa Luottosopimuksen päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa. Luottosopimuksen irtisanomisesta tulee ilmoittaa Ellokselle sähköpostitse osoitteeseen customerservice@ellos.fi, customerservice@homeroom.fi tai customerservice@jotex.fi. Elloksen tai Resurs Bankin irtisanoessa Luottosopimuksen noudatetaan kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa. Luotonsaajalle ilmoitetaan irtisanomisesta ja sen perusteista pysyvällä tavalla kohdan 10 mukaisesti. On huomattava, että Luottosopimus ei pääty automaattisesti sen mukaiseen Maksutapaan perustuvan saatavan tultua kokonaan suoritetuksi, vaan Luottosopimuksen päättyminen edellyttää sen nimenomaista irtisanomista.

Elloksella ja Resurs Bankilla on oikeus keskeyttää Elpy-tilin käyttöoikeus ilmoittamalla siitä ja sen perusteista Luotonsaajalle pysyvällä tavalla etukäteen kohdan 10 mukaisesti, jos:

1. Elpy-tilillä on käyttämätöntä luottosaldoa, mutta Luotonsaajan lisävelkaantumista ei voida sallia (esimerkiksi jos Luotonsaajan luoton takaisinmaksukyky arvioidaan heikentyneen tai Luotonsaaja on laiminlyönyt yhden tai useamman erääntyneen maksuerän suorittamisen eräpäivään mennessä);

2. Luotonsaaja on olennaisesti laiminlyönyt näiden luottosopimusehtojen tai muiden ohjeiden tai sovittujen järjestelyjen noudattamisen;

3. Luotonsaaja kuolee, joutuu ulosottoon tai velkajärjestelyyn, taikka Luotonsaajalle määrätään edunvalvoja;

4. Luotonsaaja on antanut virheellisiä tietoja tai on olemassa petosriski;

5. Ellos tai Resurs Bank ei pysty täyttämään rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain (444/2017) mukaisia velvoitteitaan, kuten asiakkaan tuntemisvelvoitettaan tai jatkuvan seurannan velvoitettaan; tai

6. Elloksella tai Resurs Bankilla on syytä epäillä, että niiden palveluita tai tuotteita tullaan käyttämään rikolliseen tai muuhun lainvastaiseen toimintaan taikka muulla sellaisella tavalla, josta voisi aiheutua vahinkoa Ellokselle, Resurs Bankille tai kolmannelle taholle.

Jos erityiset syyt estävät ennakkoilmoituksen tekemisen, esimerkiksi Elpy-tilin väärinkäytön tai rikosepäilyn vuoksi, ilmoitus tehdään välittömästi Elpy-tilin käyttöoikeuden keskeyttämisen jälkeen tai heti, kun tiedon antaminen on sovellettavan lain mukaan sallittua. Ilmoitusta ei kuitenkaan tehdä, jos sen tekeminen on muualla laissa kielletty.

Kun Elpy-tilin käyttöoikeus lakkautetaan tai Luottosopimus irtisanotaan yllä mainituilla perusteilla päättymään välittömästi, päättyy samalla Luotonsaajan oikeus käyttää Elpy-tiliä uusiin ostoksiin eli valita ja käyttää uusia Maksutapoja ostojen rahoittamiseksi. Luottosopimukseen perustuvaan, olemassa olevaan velkaan sovelletaan tästä huolimatta kulloinkin voimassa olevia yleisiä luottosopimusehtoja. Luotonsaaja on maksuvelvollinen sellaisista Luottosopimuksen irtisanomista edeltävistä ostoista, jotka veloitetaan vasta Luottosopimuksen irtisanomisajankohdan jälkeen. Jos irtisanominen johtaa siihen, että käytetty luoton määrä erääntyy maksettavaksi, Luotonsaajalle voidaan tarjota ennen perintätoimenpiteitä mahdollisuus maksaa kyseinen määrä kahdellatoista (12) yhtä suurella kuukausierällä korkoineen.

10. ASIAKASVIESTINTÄ

Ellokselta tai Resurs Bankilta tuleva viestintä, joka koskee ilmoitusta Luottosopimuksen irtisanomisesta taikka ilmoitusta Elpy-tilin käyttöoikeuden lakkauttamisesta, toimitetaan Luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Luottosopimuksen tekemisen yhteydessä Luotonsaaja valitsee, millä pysyvällä tavalla mahdolliset ilmoitukset tulevista Luottosopimuksen ehtojen muutoksista sekä mahdollinen peruuttamisoikeutta koskeva muistutus toimitetaan Luotonsaajalle. Luotonsaajan valinta ilmenee Luottosopimuksen kansilehdeltä. Luotonsaaja voi myöhemmin muuttaa valintaansa ilmoittamalla siitä Elloksen asiakaspalveluun. Luotonsaaja voi myös tarkistaa Elpy-tilin tiedot ja muuttaa yhteystietojaan osoitteessa www.elpy.com.

Luotonsaaja voi milloin tahansa ja maksutta pyytää lyhennystaulukon, josta ilmenee, miten kukin maksuerä jakautuu pääomaan, korkoihin ja kuluihin. Lyhennystaulukko lasketaan pyyntöhetken koron perusteella, joten sen sisältämiä tulevia maksueriä koskevat tiedot ovat ennakollisia ja voivat muuttua, jos viitekorko muuttuu takaisinmaksuaikana. Jos Luotonsaajalla on maksuvaikeuksia, hän voi ottaa yhteyttä Ellokseen tai Resurs Bankiin saadakseen tietoa käytettävissä olevista toimenpiteistä maksuvaikeuksien ratkaisemiseksi.

Jos Luotonsaajalla on vaikeuksia suoriutua maksuvelvoitteistaan, Luotonsaajaa kehotetaan myös olemaan yhteydessä Talous- ja velkaneuvontaan, joka toimii oikeusaputoimistojen yhteydessä. Talous- ja velkaneuvonnan yhteystiedot ja lisätietoja palvelusta löytyvät osoitteesta https://oikeus.fi/talousjavelkaneuvonta.

11. OLOSUHTEIDEN MUUTOKSET.

Luotonsaajan tulee ilmoittaa Ellokselle muutokset nimessään, osoitteessaan, sähköpostiosoitteessaan tai puhelinnumerossaan. Ilmoitus tehdään sähköpostitse osoitteeseen customerservice@ellos.fi, customerservice@homeroom.fi tai customerservice@jotex.fi tai postitse osoitteeseen Ödegärdsgatan 6, 501 86 Borås, Ruotsi.

12. EHTOJEN MUUTOKSET.

Elloksella on oikeus tehdä tiettyjä muutoksia Luottosopimukseen ilman Luotonsaajalta etukäteen hankittua hyväksyntää. Luottosopimukseen perustuvia maksuja voidaan kuitenkin muuttaa ainoastaan silloin, kun muutos perustuu kustannustason muutokseen. Tällainen muutos voi johtua viranomaispäätösten tai -määräysten muutoksista, lainsäädännön muutoksista taikka yleisen hintatason noususta. Maksujen tai palkkioiden korotus ei saa ylittää Ellokselle tosiasiallisesti aiheutunutta kustannusten lisäystä niissä kustannuksissa, joihin kyseinen maksu tai palkkio perustuu.

Kuten kohdassa 6.14 on todettu, muutos Maksutavan ”Osamaksu” mukaiseen vuotuiseen korkoon perustuu korkolain (633/1982) 12 §:ssä tarkoitetun viitekoron muutokseen. Viitekoron muutos vaikuttaa suoraan Maksutavan ”Osamaksu” mukaiseen vuotuiseen korkoon ja tulee voimaan automaattisesti viitekoron tarkistusajankohtana.

Ellos ilmoittaa muutoksista Luotonsaajalle pysyvällä tavalla kohdan 10 mukaisesti. Ellei toisin ole sovittu, muutokset tulevat voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Jos Luotonsaaja ei hyväksy muutosta, Luotonsaaja voi välittömästi irtisanoa sopimuksen päättymään ennen muutosten voimaantulopäivää ilmoittamalla siitä Elloksen asiakaspalveluun sähköpostitse customerservice@ellos.fi, customerservice@homeroom.fi tai customerservice@jotex.fi. Jos irtisanomista ei tehdä, Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen ehtojen muutokset.

Luottosopimuksen muutos, joka lain mukaan edellyttää Luotonsaajan suostumusta, tulee voimaan vasta, kun Luotonsaaja on nimenomaisesti hyväksynyt muutoksen. Ennen muutoksen voimaantuloa Luotonsaajalle ilmoitetaan pysyvällä tavalla kohdan 10 mukaisesti muutoksesta, sen voimaantuloajankohdasta, siitä, että Luotonsaajan suostumus on tarpeen, sekä siitä, miten Luotonsaaja voi tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

13. PERUUTTAMISOIKEUS.

Luotonsaajalla on kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 20 §:n mukainen oikeus perua Elpy-tili eli peruuttaa Luottosopimus ilmoittamalla siitä Ellokselle neljäntoista (14) päivän kuluessa Luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona Luotonsaaja on saanut kappaleen Luottosopimuksesta pysyvällä tavalla. Luotonsaaja voi käyttää peruuttamisoikeuttaan käyttämällä digitaalista peruutustoimintoa osoitteessa www.elpy.com/fi/app/cancel-credit tai lähettämällä ilmoituksen Ellokselle kansilehdeltä ilmenevän valintansa mukaisella pysyvällä tavalla. Peruuttamisilmoituksesta on käytävä ilmi, että Luotonsaaja peruuttaa Luottosopimuksen, sekä Luotonsaajan yksilöintitiedot.

Luotonsaajan on 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava Elpy-tilillä tekemänsä ostokset tai, jos Luotonsaaja haluaa pitää ostoksensa, maksettava luotto kokonaisuudessaan takaisin mahdollisine kertyneine korkoineen ja kuluineen.

Jos Luotonsaaja on saanut vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot myöhemmin kuin päivää ennen Luottosopimuksen tekemistä, Ellos lähettää Luotonsaajalle muistutuksen peruuttamisoikeudesta ja ohjeet sen käyttämiseksi pysyvällä tavalla kohdan 10 mukaisesti 1–7 päivän kuluessa Luottosopimuksen tekemisestä.

Koska Ellokselta tehdyt ostot tehdään etämyynnissä verkkokaupassa osoitteessa www.ellos.fi, www.homeroom.fi ja www.jotex.fi, Luotonsaajalla on kuluttajansuojalain 6 luvun mukainen oikeus peruuttaa kauppasopimus. Jos Luotonsaaja peruuttaa Elloksen kanssa tekemänsä kauppasopimuksen kuluttajansuojalain 6 luvun mukaisesti, sen Maksutavan nojalla, jota kyseinen kauppa koski, nostettu luotto peruuntuu ilman erillistä toimenpidettä kuluttajansuojalain 6 luvun 21 §:n mukaisesti. Kyseiseen Maksutapaan liittyvän luoton noston peruunnuttua Elloksen on saatuaan tiedon peruuntumisesta viivytyksettä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa palautettava Luotonsaajalle tämän peruuntunutta luoton nostoa varten suorittamat maksut. Kauppasopimuksen peruuttaminen ei kuitenkaan sellaisenaan päätä Elpy-tiliä koskevaa Luottosopimusta; Luottosopimuksen päättämistä varten Luotonsaajan on erikseen irtisanottava Luottosopimus kohdan 9 mukaisesti.

14. VALITUKSET JA ERIMIELISYYDET

Mahdolliset valitukset voi toimittaa Elloksen asiakaspalveluun sähköpostitse osoitteeseen complaints@ellos.fi. Jos Luotonsaaja on tyytymätön Elloksen tapaan käsitellä asiaa, Luotonsaaja voi myös kääntyä Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) ja Kuluttajaneuvonnan (KKV, PL 5, 00531 Helsinki, www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta) ja/tai kuluttajariitalautakunnan (Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, www.kuluttajariita.fi) puoleen. Kuluttajaneuvonnasta on mahdollista saada ohjeistusta kuluttajia koskeviin taloudellisiin riitakysymyksiin, ja kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja yritysten välisiin oikeudellisiin riitoihin.

Elloksen toimintaa Suomessa valvovat toimivaltuutuksiensa puitteissa: (i) kuluttaja-asiamies ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, www.kkv.fi; (ii) Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, www.finanssivalvonta.fi; sekä (iii) Ahvenanmaan valtionvirasto, PL 58, 22101 Maarianhamina, www.ambetsverket.ax.

15. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Ellos käsittelee asiakkaan henkilötietoja tietosuojaselosteensa mukaisesti: Ellos - Tietosuojaseloste.

16. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

Näiden yleisten luottosopimusehtojen nojalla solmittaviin luottosopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Näitä yleisiä luottosopimusehtoja sekä niiden nojalla solmittavia luottosopimuksia koskeva riita ratkaistaan ensi asteessa Helsingin käräjäoikeudessa. Luotonsaajalla on kuitenkin oikeus nostaa erimielisyyttä koskeva kanne myös siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

17. HINNASTO

Luottosopimusta tehtäessä voimassa oleva Hinnasto toimitetaan Luotonsaajalle yhdessä muiden luottosopimusasiakirjojen kanssa Luotonsaajan kohdan 10 mukaisesti valitsemassa muodossa, ja se muodostaa osan Luottosopimusta. Kulloinkin voimassa oleva Hinnasto on lisäksi saatavilla osoitteessa http://www.elpy.com/fi/terms-and-conditions ja toimitetaan pyynnöstä pysyvässä muodossa.

Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot

Keskeiset tiedot

I Osa

Luotonantaja	Ellos Finland Oy ("Ellos") (Y-tunnus 1442131-6)
Luoton kokonaismäärä *Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen nojalla käyttöön annettavaa kokonaissummaa.*	1 000 €
Luottosopimuksen kesto	Voimassa toistaiseksi (tililuotto).
Lainakorko tai tarvittaessa luottosopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	17,5 % vaihtuva korko tai 0 % riippuen maksutavasta. Maksutavalla ”Osamaksu” peritään vuotuista korkoa 17,5 %, joka muodostuu korkolain (633/1982) 12 §:ssä tarkoitetusta viitekorosta lisättynä 15 prosenttiyksiköllä. Korko ei kuitenkaan voi olla enempää kuin 20 %. Jos viitekoron arvo on negatiivinen, on luoton korko aina kuitenkin vähintään nolla. Maksutavoilla ”Maksa 30–120 päivän kuluessa”, ”Maksa kuukauden lopussa” ja "Kuukausilasku” **korkoa ei peritä lainkaan**, kunhan maksu suoritetaan ajallaan. Jos maksua ei suoriteta ajallaan, luotonsaajalle lähetetään maksumuistutus, ja Luotonantajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain mukaisesti erääntyneelle määrälle eräpäivästä maksupäivään saakka.
Todellinen vuosikorko *Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.*	29,46 % Todellista vuosikorkoa laskettaessa oletuksena on, että luotonantaja ja luotonsaaja täyttävät velvollisuutensa luottosopimuksessa määrättyjen ehtojen ja päivämäärien mukaisesti. Todellinen vuosikorko on laskettu luottosuhteen alkaessa olettaen, että luoton korko sekä maksut ja palkkiot pysyvät samoina koko luottoajan. Koko luoton määrä 1 000 € oletetaan nostetuksi kerralla ja välittömästi. Maksutavaksi oletetaan valitun ”Osamaksu” ja takaisinmaksuajaksi koko velan maksaminen 12 kuukauden aikana samansuuruisina kuukausierinä siten, että ensimmäinen erä maksetaan kuukauden kuluttua maksutavan valitsemisesta.
Maksettava kokonaismäärä *Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoonne liittyviä muita kustannuksia.*	1 132,11 euroa, laskettuna edellä todellisen vuosikoron kohdalla esitettyjen oletusten mukaisesti. Maksettava kokonaismäärä riippuu kuitenkin valitusta maksutavasta, käytetyn luoton määrästä ja takaisinmaksujen ajankohdista.
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut	Jos laskun mukaista maksua ei ole kirjattu Resurs Bankin saatavan siirronsaajana osoittamalle pankkitilille viimeistään eräpäivänä, peritään lakisääteinen muistutusmaksu (laki saatavien perinnästä 513/1999), jonka suuruus on luottosopimuksen tekohetkellä 5,00 euroa. Luotonantajalla on lisäksi oikeus periä erääntyneelle määrälle korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään saakka. Luotonsaaja on lisäksi saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti velvollinen korvaamaan Ellokselle erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuneet kohtuulliset kulut.

II Osa

Luottotyyppi	Vakuudeton jatkuva luotto (tililuotto)
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Maksettavananne on seuraavaa: **Maksa 30–120 päivän kuluessa**: ostos on maksettava siten, että maksu on kirjattuna Resurs Bankin osoittamalle pankkitilille viimeistään laskulla ilmoitettuna eräpäivänä. Eräpäivä määräytyy valitun maksuajan (30, 60, 90 tai 120 päivää) mukaan. **Maksa kuukauden lopussa**: lasku erääntyy maksettavaksi joko ostosta seuraavan kuukauden tai sitä seuraavan kuukauden lopussa. Verkkokaupan kassalla maksutavan nimessä ilmoitetaan sen kuukauden nimi, jonka viimeisenä pankkipäivänä maksu erääntyy, esimerkiksi ”Maksa marraskuun lopussa” tai ”Maksa joulukuun lopussa”. Ostos on maksettava siten, että maksu on kirjattuna Resurs Bankin osoittamalle pankkitilille viimeistään laskulla ilmoitettuna eräpäivänä. **Kuukausilasku**: saman laskutuskauden aikana tehdyt useat ostokset kootaan samalle kuukausilaskulle, joka maksetaan kuun lopussa. **Osamaksu**: velan takaisinmaksu voidaan jaksottaa enimmillään 36 kuukausierään. Luotonsaajalle lähetetään joka kuukausi lasku, josta käy ilmi maksettava vähimmäiskuukausierä, joka on 1/24 luoton kokonaismäärästä. Maksettava vähimmäiskuukausierä on kuitenkin aina vähintään 5 euroa, ja sen on oltava kirjattuna Resurs Bankin osoittamalle pankkitilille viimeistään laskussa ilmoitettuna eräpäivänä. Korko ja/tai maksut on maksettava seuraavasti: **Maksa 30–120 päivän kuluessa**: korkoa ei peritä (0 % vuodessa), mikäli maksu suoritetaan ajallaan. Laskun yhteydessä peritään hinnaston mukainen kertaluonteinen hallintomaksu, joka on luottosopimuksen tekohetkellä 2,90 euroa maksutavalla ”Maksa 30 päivän kuluessa” ja 4,90 euroa maksutavoilla ”Maksa 60, 90 tai 120 päivän kuluessa”. **Maksa kuukauden lopussa**: korkoa ei peritä (0 % vuodessa), mikäli maksu suoritetaan ajallaan. Laskun yhteydessä peritään hinnaston mukainen kertaluonteinen hallintomaksu, joka luottosopimuksen tekohetkellä on 4,90 euroa. **Kuukausilasku:** korkoa ei peritä (0 % vuodessa), mikäli maksu suoritetaan ajallaan. Kuukausilaskusta peritään kuukausittain hinnaston mukainen hallintomaksu, joka luottosopimuksen tekohetkellä on 2,90 euroa kuukaudessa. **Osamaksu**: korko muodostuu korkolain (633/1982) 12 §:ssä tarkoitetusta viitekorosta lisättynä hinnastosta ilmenevällä 15 % marginaalilla. Kuukausierä koostuu kuukausittaisesta lyhennyksestä, korosta ja hinnaston mukaisesta, luottosopimuksen tekohetkellä 2,90 euron suuruisesta kuukausittaisesta hallintomaksusta. Vähintään laskusta ilmenevän vähimmäismäärän on oltava kirjattuna Resurs Bankin osoittamalle pankkitilille viimeistään eräpäivänä. Luotonsaajalla on kuitenkin oikeus halutessaan maksaa takaisin koko maksamatta oleva määrä tai muun, ilmoitetun vähimmäismäärän ylittävän määrän, jolloin ylimenevä osa kohdistetaan ensisijaisesti vanhimman velan lyhentämiseen. Suoritetut maksut kohdistetaan aina seuraavassa järjestyksessä: kulut, maksut, korko ja sen jälkeen pääoma. Vanhemmat saatavat maksetaan ensin.
Varoitus maksulaiminlyönnin tai -viivästyksen seuraamuksista *Maksujen maksamatta jättämisellä tai viivästymisellä voi olla vakavia seurauksia (esim. pakkomyynti) ja luoton saaminen tulevaisuudessa voi vaikeutua.*	Jos maksua ei ole kirjattu Resurs Bankin osoittamalle pankkitilille viimeistään laskun eräpäivänä, luotonsaajalle lähetetään maksumuistutus ja peritään lakisääteinen muistutusmaksu (laki saatavien perinnästä 513/1999), jonka suuruus on luottosopimuksen tekohetkellä 5,00 euroa. Maksun viivästyessä Luotonantajalla on oikeus periä vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaisesti eräpäivästä maksupäivään. Maksamatta oleva korko pääomitetaan (lisätään luoton kokonaispääomaan) kuukausittain. Koko velka voi erääntyä maksettavaksi, jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen maksamatta, tai luotonsaaja muutoin rikkoo luottosopimusta olennaisesti. Jos saatava siirretään perintään, peritään lakisääteiset perintäkulut.
Peruuttamisoikeus *Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 kalenteripäivän kuluessa.*	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu *Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.*	Kyllä
Luotonantaja Käyntiosoite Puhelinnumero Sähköpostiosoite Internetosoite	Ellos Finland Oy (Y-tunnus 1442131-6) Ödegärdsgatan 6, 501 86 Borås, Ruotsi Ellos (09) 01019 1313, Homeroom (09) 8562 1177, Jotex 01019 5006 customerservice@ellos.fi, customerservice@homeroom.fi, customerservice@jotex.fi www.ellos.fi, www.homeroom.fi, www.jotex.fi

Lisätietoa luottosopimuksesta

1. Kuvaus luottotuotteen pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Vakuudeton jatkuva luotto (tililuotto)
Luoton nostoa koskevat ehdot *Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.* Muut luotonnostomekanismit voivat kyseisentyyppisessä luottosopimuksessa johtaa korkeampaan todelliseen vuosikorkoon.	Myönnetty luotto ja siihen liittyvät maksutavat ovat luotonsaajan käytettävissä heti, kun Ellos on tehnyt myönteisen luottopäätöksen ja luottosopimus on allekirjoitettu. Luottoa voidaan käyttää ostoksiin Elloksen, Jotexin ja Homeroomin verkkokaupoissa.

2. Luoton kustannukset

Tapauksen mukaan Luottosopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	Luoton korko riippuu valitusta maksutavasta: **Osamaksu**: Luoton korko muodostuu viitekorosta 2,5 % 1.7.2026 alkaen ja korkomarginaalista 15 %. Viitekorko on korkolain (633/1982, muutoksineen) 12 §:ssä tarkoitettu Euroopan keskuspankin viimeisimpään perusrahoitusoperaatioon perustuva kulloinkin voimassa oleva viitekorko. Jos viitekoron arvo on negatiivinen, on luoton korko aina kuitenkin vähintään nolla. Suomen Pankki ilmoittaa puolivuosittain korkolain 12 a §:n nojalla viitekoron arvon heinäkuun ja tammikuun ensimmäisestä päivästä lukien seuraavaksi puoleksi vuodeksi. Luoton korko on aina enintään kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 17 a §:n mukainen enimmäismäärä. **Maksa 30–120 päivän kuluessa, Kuukausilasku tai Maksa kuukauden lopussa:** 0 % vuodessa.
Edustava esimerkki todellisesta vuosikorosta ja kuluttajan maksettavaksi tulevasta kokonaismäärästä	Kun 1 000 euron suuruinen luotto katsotaan nostetuksi kokonaisuudessaan kerralla ja välittömästi ja kokonaan käytetyksi ostokseen "Osamaksu"-maksutavalla ja ostos maksetaan takaisin 12 kuukauden aikana siten, että ensimmäinen kuukausierä erääntyy kuukauden kuluttua maksutavan valitsemisesta, todellinen vuosikorko on 29,46 % vuodessa ja luoton kokonaiskustannukset ovat 132,11 euroa. Kuluttajan maksettavaksi tuleva kokonaismäärä on 1 132,11 euroa. Todellisen vuosikoron laskennassa on oletettu, että nimelliskorko on 17,5 % vuodessa, kuukausittainen hallintomaksu on 2,90 euroa ja että vuotuinen korko sekä maksut pysyvät muuttumattomina koko osamaksukauden ajan. Lisäksi on oletettu, että luotonantaja ja kuluttaja täyttävät velvollisuutensa luottosopimuksessa määrättyjen ehtojen ja päivämäärien mukaisesti. Muut maksutavat johtavat matalampaan todelliseen vuosikorkoon. Maksettava kokonaismäärä riippuu myönnetystä ja käytetystä luottorajasta sekä valitusta maksutavasta.
Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava – vakuutus – tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus? *Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.*	 Ei Ei
Muut kustannukset	
Tietyn maksuvälineen käytöstä aiheutuvien kulujen määrä	-
Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset	Hallintomaksut maksutavoittain [päivämäärä] alkaen voimassa olevan hinnaston mukaisesti ovat seuraavat: • Maksa 30 päivän kuluessa: 2,90 euroa/lasku • Maksa 60, 90 tai 120 päivän kuluessa: 4,90 euroa/lasku • Maksa kuukauden lopussa: 4,90 euroa/lasku • Kuukausilasku: 2,90 euroa/kuukausi • Osamaksu: 2,90 euroa/kuukausi Eräpäivien siirtämismaksut [päivämäärä] alkaen voimassa olevan hinnaston mukaisesti ovat seuraavat: • 14 päivän siirto: 0,90 euroa/kerta • 30 päivän siirto: 1,90 euroa/kerta

	Luottosopimuksen tekohetkellä voimassa oleva hinnasto liitetään osaksi luottosopimusta, minkä lisäksi kulloinkin voimassa oleva hinnasto on saatavilla osoitteissa www.ellos.fi, www.homeroom.fi ja www.jotex.fi.
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	Luottosopimukseen perustuvia maksuja voidaan muuttaa ainoastaan silloin, kun muutos perustuu kustannustason muutokseen. Tällainen muutos voi johtua viranomaispäätösten tai -määräysten muutoksista, lainsäädännön muutoksista taikka yleisen hintatason noususta. Maksujen tai palkkioiden korotus ei saa ylittää Ellokselle tosiasiallisesti aiheutunutta kustannusten lisäystä niissä kustannuksissa, joihin kyseinen maksu tai palkkio perustuu. Ellei toisin ole sovittu, muutokset tulevat voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Jos luotonsaaja ei hyväksy muutosta, luotonsaaja voi irtisanoa sopimuksen päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa ennen muutosten voimaantulopäivää ilmoittamalla siitä asiakaspalveluun (Ellos, Homeroom tai Jotex). Jos irtisanomista ei tehdä, luotonsaajan katsotaan hyväksyneen ehtojen muutokset.

3. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Haku tietokannasta *Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto tietokantaan tehdystä hausta, jos luottohakemus on hylätty tällaisen haun perusteella.*	Kyllä
Oikeus saada luottosopimusluonnos *Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta jäljennös luottosopimusluonnoksesta. Tätä säännöstä sovelletaan, jos luotonantaja on pyyntönne esittämishetkellä halukas tekemään luottosopimuksen Teidän kanssanne.*	Kyllä
Ajanjakso, jonka ajan ennen sopimuksen tekoa annettavat tiedot sitovat luotonantajaa	Tässä lomakkeessa olevat tiedot ovat voimassa [päivämäärä] alkaen toistaiseksi, edellyttäen että Ellos ei ole muuttanut korkoa ja/tai maksuja ennen luottosopimuksen solmimista.
Oikeussuojan osalta *Teillä on oikeus käyttää tuomioistuimen ulkopuolisia valitus- ja oikeussuojamenettelyjä.*	Mahdolliset valitukset voi toimittaa asiakaspalveluun sähköpostitse complaints@ellos.fi (Ellos), complaints@homeroom.fi (Homeroom) tai complaints@jotex.fi (Jotex) tai postitse osoitteeseen Ellos Group AB, Ödegärdsgatan 6, 501 86 Borås, Ruotsi. Jos luotonsaaja on tyytymätön asian käsittelyyn, luotonsaaja voi myös kääntyä Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) ja Kuluttajaneuvonnan puoleen (KKV, PL 5, 00531 Helsinki; https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta) ja/tai kuluttajariitalautakunnan puoleen (Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki; https://www.kuluttajariita.fi/fi/). Kuluttajaneuvonnasta on mahdollista saada ohjeistusta kuluttajia koskeviin taloudellisiin riitakysymyksiin, ja kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja yritysten välisiin oikeudellisiin riitoihin.
Varoitus sitoumusten noudattamatta jättämisen oikeudellisista ja taloudellisista seurauksista *Maksuviivästysten tai maksujen laiminlyönnin lisäksi luottosopimukseen liittyvien muiden sitoumusten noudattamatta jättämisellä voi olla Teille vakavia seurauksia.*	Jos luotonsaaja muun muassa rikkoo luottosopimuksen ehtoja olennaisesti, Elloksella on oikeus keskeyttää Elpy-tilin käyttöoikeus ja irtisanoa luottosopimus. Tällöin luotonsaajan oikeus tehdä uusia ostoja Elpy-tilillä lakkaa välittömästi. Luotonsaaja vastaa kuitenkin edelleen ennen käyttöoikeuden lakkauttamista ja luottosopimuksen irtisanomista tehdyistä ostoista, ja näiden perusteella syntyneeseen velkaan sovelletaan edelleen yleisiä luottosopimusehtoja. Elloksella on oikeus ilmoittaa maksamatta jätetystä maksusta luottotietorekisteriin, mikäli maksuhäiriö on kestänyt yli 60 päivää, ja mikäli on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun luotonsaajalle lähetettiin maksukehotus, jossa häntä muistutettiin maksuhäiriömerkinnän mahdollisuudesta. Ellos ilmoittaa maksuviiveitä koskevia tietoja positiiviseen luottotietorekisteriin positiivisesta luottotietorekisteristä annetun lain (739/2022, muutoksineen) mukaisesti. Ellos voi nostaa tästä luottosopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen kuluttajan asemassa olevaa luotonsaajaa vastaan.
Takaisinmaksuaikataulu	Takaisinmaksuaikataulu riippuu valitusta maksutavasta: • **Maksa 30–120 päivän kuluessa:** ostos sekä hallintomaksu maksetaan yhtenä eränä laskulla valitun maksuajan kuluessa. • **Maksa kuukauden lopussa:** ostos ja hallintomaksu maksetaan yhtenä eränä laskulla, jonka eräpäivä on verkkokaupan kassalla luotonsaajan valitseman maksutavan nimessä ilmoitetun kuukauden viimeinen pankkipäivä. • **Kuukausilasku**: saman laskutuskauden aikana tehdyt useat ostokset kootaan samalle kuukausilaskulle, joka maksetaan aina kuun lopussa.

	• **Osamaksu**: velan takaisinmaksu voidaan jaksottaa enimmillään 36 kuukaudelle. Vähimmäiskuukausierä on 1/24 luoton kokonaismäärästä, kuitenkin aina vähintään 5 euroa, ja se maksetaan aina kuun lopussa. Kuukausierä koostuu kuukausittaisesta lyhennyksestä, korosta ja hallintomaksusta. Luotonsaaja voi milloin tahansa ja ilman lisäkustannuksia saada jäljennöksen lyhennystaulukosta, josta ilmenevät kaikki luottosopimuksen voimassaoloaikana suoritettavat maksut ja takaisinmaksut, mukaan lukien mahdollisiin lisäpalveluihin liittyvät maksut. Lyhennystaulukon voi pyytää osoitteista www.ellos.fi, www.homeroom.fi tai www.jotex.fi. Luotonsaaja voi myös ottaa yhteyttä asiakaspalveluun numeroon Ellos (09) 01019 1313, Homeroom (09) 8562 1177 tai Jotex 01019 5006.

4. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) Luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	Ellos Finland Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1442131-6.
Valvova viranomainen	Elloksen toimintaa Suomessa valvovat valtuuksiensa puitteissa kuluttaja-asiamies, Finanssivalvonta ja Ahvenanmaan valtionvirasto.
b) Luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Luotonsaajalla on kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 20 §:n mukainen oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä Ellokselle 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona luotonsaaja on saanut sopimusehdot ja muut ennakkotiedot pysyvällä tavalla. Peruuttamisilmoitus on tehtävä kirjallisesti käyttämällä digitaalista peruutustoimintoa osoitteessa http://www.elpy.com/fi/app/cancel-credit tai lähettämällä ilmoituksen Ellokselle kansilehdeltä ilmenevän valintansa mukaisella pysyvällä tavalla. Peruuttamisoikeutta käyttäessään luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava Elpy-tilillä ostamansa ostokset tai, jos luotonsaaja haluaa pitää ostokset, maksettava Ellokselle takaisin käyttämänsä luoton määrä sekä luotolle kertynyt mahdollinen korko ja kulut. Mahdollinen korko peritään siitä päivästä lukien, jona kyseinen nostotapa on otettu käyttöön, siihen päivään saakka, jona luotto on maksettu takaisin Ellokselle. Ellos palauttaa viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun Ellos on vastaanottanut luotonsaajan peruuttamisilmoituksen, ne maksut, jotka luotonsaaja on luoton johdosta suorittanut, lukuun ottamatta maksuja, jotka Ellos on saattanut suorittaa viranomaiselle. Jos luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan luottosopimuksen osalta, luotonsaaja ei myöskään ole sidottu luottosopimuksen johdosta tehtyyn liitännäiseen palvelusopimukseen, kuten maksuturvavakuutukseen, jollei luotonsaaja 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä ilmoita Ellokselle haluavansa pitää liitännäisen sopimuksen voimassa. Luotonsaaja vastaa tässä tapauksessa korvauksen suorittamisesta siitä ajasta, jona palvelua on käytetty, sekä jo syntyneistä kustannuksista, kuten kertyneestä vakuutusmaksusta.
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Luottosopimusta koskeva riita ratkaistaan ensi asteessa Helsingin käräjäoikeudessa. Luotonsaajalla on kuitenkin oikeus nostaa erimielisyyttä koskeva kanne myös siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.
Kielijärjestelyt	Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomen kielellä. Kaikki viestintä tapahtuu suomeksi.