

1.0 Vakuutettu henkilö

Vakuutettu on Suomessa kirjoilla oleva yksityishenkilö, joka vakuutus sopimuksen alkaessa on 18–74-vuotias ja:

- 1.1 Elloksen Finland Oy:n asiakas (päävakuutettu); tai
- 1.2 Hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti asuva avio-/avopuoliso tai vakuutetun 18 vuotta täyttänyt lapsi, joka voidaan lisämaksusta sisällyttää päävakuutetun vakuutukseen vakuutus kirjaan merkittyinä lisävakuutettuina.

2.0 Vakuutuksenottaja

- 2.1 Vakuutuksenottaja on henkilö, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen vakuutuksenantajan kanssa ja joka ottaessaan vakuutuksen on Ellos Finland Oy:n asiakas. Mikäli vakuutettu ja vakuutuksenottaja ovat eri henkilöitä, vakuutuksenottajan velvollisuutena on tiedottaa vakuutetulle vakuutusturvan ehtoista ja voimassaolosta sekä niissä mahdollisesti tapahtuvista muutoksista.

3.0 Vakuutuksenantaja

- 3.1 Vakuutuksenantaja on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, jatkossa Chubb.

4.0 Vakuutus sopimuksen alkaminen ja voimassaolo

- 4.1 Vakuutus sopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun vakuutuksenottaja tai Chubb on antanut tai lähettänyt hyväksymisensä toisen osapuolen tarjoukseen. Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Chubbille, ja jos on ilmeistä, että Chubb olisi hyväksynyt sen, Chubbin vastuu alkaa, kun hakemus on annettu tai lähetetty.
- 4.2 Vakuutus sopimus on voimassa, kunnes se päättyy sen mukaisesti, mitä myöhemmin kohdassa 9.0 määrätään. Vakuutuksenantajalla on oikeus tehdä vakuutustuotteissa ja -toiminnassa tapahtunutta kehitystä vastaavia muutoksia vakuutusmaksuun ja muihin sopimusehtoihin ilmoittamalla tästä kirjallisesti vakuutuksenottajalle. Muutos tulee voimaan sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.
- 4.3 Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työ- ja vapaa-aikana.
- 4.4 Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ei kuitenkaan, jos oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella kestää yhtäjaksoisesti enemmän kuin 12 kuukautta. Oleskelun Pohjoismaiden ulkopuolella ei katsota katkeavan väliaikaisella oleskelulla Pohjoismaissa lääkärissäkäyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa varten. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan Chubbille, mikäli vakuutettu muuttaa pysyvästi ulkomaille tai mikäli vakuutetun oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella jatkuu yli 12 kuukautta. Mikäli vakuutuksenottaja laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, suoritettuja vakuutusmaksuja ei makseta takaisin.

5.0 Vakuutuksen sisältö

- 5.1 Määritelmät
- 5.1.1 Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka tapahtuu vakuutetun tahottomatta. Myös paleltuminen, lämpöhalvaus ja hukkuminen ovat tapaturmia.
- 5.2 Kuolemantapaus
- 5.2.1 Vakuutus kattaa vakuutuksen voimassaolon aikana sattuvan tapaturman aiheuttaman kuoleman. Oikeus kuolemantapauskorvaukseen syntyy, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta. Korvauksen määrä on merkitty vakuutus kirjaan. Korvaus maksetaan kertakorvauksena.
- 5.2.2 Vakuutuksesta suoritetaan tapaturmaisen kuoleman yhteydessä vakuutus kirjaan merkitty kertakorvaus hautajaiskuluihin.

6.0 Vakuutusturvan rajoitukset

Korvausta ei makseta kuolemantapauksesta, joka aiheutuu:

- 6.1 Vakuutetun sairauden, vamman tai ruumiinvian aiheuttamasta tapaturmasta.

- 6.2 Vakuutetun sairauden tai piilevän sairauden puhkeamisesta, vaikka sairaus on aiheutunut tai pahentunut tapaturmasta.
- 6.3 Bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta.
- 6.4 Lääkinnällisistä toimenpiteistä, hoidosta tai tutkimuksesta.
- 6.5 Tapaturmasta, jonka vakuutettu on itse aiheuttanut omalla tahallisuudella menettelyllään kuten itsemurhasta tai sen yrityksestä.
- 6.6 Vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, huumausaineen tai ravinnoksi nautitun aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.
- 6.7 Tapaturmasta joka vakuutetulle on aiheutunut tämän oman rikollisen toiminnan seurauksena.
- 6.8 Tapaturmasta, joka on tapahtunut ydinräjähdysten tai radioaktiivisen säteilyn seurauksena sotilaallisen toiminnan yhteydessä johon vakuutettu on osallistunut tai joka on aiheutunut ydinvoimalaitoksessa, jossa vakuutettu työskentelee.
- 6.9 Tapaturmasta, joka aiheutuu osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin tai joka tapahtuu sotatoimien, sisällissota-, vallankumous- tai kapina-alueella tai alueella, jolla on muu aseellinen selkkä. Mikäli levottomuudet puhkeavat, kun vakuutettu oleskelee em. alueella ja vakuutettu ei itse osallistu niihin, vakuutus on voimassa ensimmäisen kuukauden levottomuuksien puhkeamisesta.
- 6.10 Tapaturmasta, joka on sattunut, kun vakuutettu on osallistunut seuraaviin lajeihin tai harjoitellut niitä:
 - Ammattimainen urheilu;
 - Nyrkkeily, paini, judo, karate tai niihin verrattava kamppailulaji;
 - Ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, laskuvarjohyppy tai benjihyppy;
 - Erityisesti järjestetty nopeuskilpailu tai -harjoittelu, jossa käytetään kelkkaa, ohjaskelkkaa tai moottorikäyttöistä kuluneuvoa;
 - Sukeltaminen sukellusvälineitä ja/tai paineilmalaitetta käyttäen;
 - Kiipeilylajit, kuten vuorikiipeily.
- 6.11 Tapaturmasta, joka sattuu, kun vakuutettu on toiminut miehistön jäsenenä lennon aikana lentokoneessa, helikopterissa tai vastaavassa ilma-aluksessa.

7.0 Vakuutusmaksun suorittaminen

- 7.1 Ellos Finland Oy laskuttaa vakuutusmaksun vakuutuksenottajalta. Vakuutusmaksukausi on määritetty vakuutus kirjaan.
- 7.2 Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu asetetussa määräajassa, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuksenottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Jos myöhästyminen on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syytään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava mahdollisimman pian kirjallisesti maksuvaikeudestaan vakuutusyhtiölle.
- 7.3 Maksun laiminlyönnin vuoksi päättynyt vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos suorittamatta jäänyt maksu maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä.

8.0 Korvausmenettely

- 8.1 Ilmoitus vakuutustapahtumasta on tehtävä kirjallisesti Chubbille vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.
- 8.2 Korvauksenhakijan on esitettävä Chubbille lääkärintodistus ja muut vastuun arvioimiseksi tarvittavat asiakirjat. Chubb ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen kun mainitut selvitykset on toimitettu.

- 8.3 Jos korvauksenhakija on antanut vakuutustapauksen jälkeen sellaisia vääriä tai puutteellisia tietoja Chubbille, joilla on vakuutustapauksen ja Chubbin vastuun kannalta merkitystä, korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan alentaa, riippuen siitä, mikä on aiheellista olosuhteiden kannalta katsottuna.

9.0 Vakuutus sopimuksen päättymisen

- 9.1 Vakuutuksenottaja voi koska tahansa irtisanoa sopimuksen kirjallisesti.
- 9.2 Chubb voi irtisanoa vakuutuksen päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä lähetetyllä kirjallisella ilmoituksella, jossa on mainittu irtisanomisen peruste. Chubbin tämän kohdan mukainen irtisanomisoikeus alkaa kuitenkin vasta siitä vakuutusmaksukaudesta, joka päättyy kun viisi vuotta on kulunut vakuutuksen voimaan astumisesta. Chubbilla on aina oikeus irtisanoa vakuutus näiden ehtojen kohdassa 7.2 ja vakuutus sopimuslain 17 §:ssä mainituilla perusteilla.
- 9.3 Vakuutuksen voimassaolo päättyy:
- iän perusteella sinä päivänä, kun vakuutettu täyttää 80 vuotta;
 - sen vakuutuskauden päättyessä, jonka aikana vakuutettu on muuttanut pysyvästi ulkomaille;
 - kun vakuutetun tilapäinen oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella on jatkunut yli 12 kuukautta kohdan 4.5 mukaisesti.
 - vakuutuksenottajan kuollessa
- 9.4 Lisävakuutetun vakuutus päättyy aina päävakuutetun vakuutuksen päättyessä.
- 9.5 Mikäli vakuutus päättyy kokonaan vakuutusturvaa koskevilta osin soveltua ajankohtaa aikaisemmin, Chubb palauttaa vakuutuksenottajalle vakuutusmaksukaudesta jäljellä olevan osan vakuutusmaksuista, siltä osin kuin maksu kohdistuu päättyneeseen turvaan. Mikäli palautettava vakuutusmaksu on vähemmän kuin vakuutus sopimuslaissa määrätään, sitä ei palauteta.

10.0 Edunsaaja

- 10.1 Vakuutuskorvaus tapaturmaisesta kuolemasta maksetaan vakuutetun omaisille, ellei vakuutuksenottaja ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa. Mikäli esim. avopuoliso halutaan edunsaajaksi, tästä on tehtävä kirjallinen edunsaajamääräys.

11.0 Verotus

- 11.1 Chubb tai Ellos Finland Oy eivät vastaa veroista, joita edunsaajalle korvauksen maksamisesta saattaa aiheutua. Chubb pidättää lain mukaiset ennakot ja maksaa ne veroviranomaisille.

12.0 Vakuutus sopimuslaki

- 12.1 Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus kirjan ja näiden ehtojen lisäksi Suomen vakuutus sopimus lakia.

13.0 Muutoksenhaku

- 13.1 Chubbin vakuutusasiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen Chubbia vastaan Helsingin kärjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan kärjäoikeudessa. Maksuttomia neuvoja saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta, osoite: Porkkalankatu 1, 00120 Helsinki, Puh: (09) 685 01 20, www.fine.fi ja ratkaisuosoitusta voi pyytää Vakuutuslautakunnalta, osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, Puh: (09) 685 01 20, www.finanssivalvonta.fi tai Kuluttajariitalautakunnalta, osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, Puh: 0100 86330, www.kuluttajariita.fi
- 13.2 Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Chubbin päätöksestä ja tästä määräajasta.

14.0 Henkilötietojen rekisteröinti

- 14.1 Chubb käyttää vakuutuksenottajan antamia henkilökohtaisia tietoja hallinnoidakseen vakuutusta sekä hoitaakseen korvauskäsittelyn. Näitä tietoja ovat mm. vakuutuksenottajan perushenkilötiedot, kuten vakuutettujen nimet, osoitteet ja vakuutusnumero, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja vakuutetuista (esimerkiksi iät, terveydentilat, yksityiskohtaisia tietoja omaisuudesta, korvausvaatimushistorioita), jos nämä ovat merkityksellisiä vakuutuksenantajan vakuuttamalle riskille, tarjoamalle palvelulle tai vakuutuksenottajan tai vakuutettujen esittämälle korvausvaatimukselle.

Chubb on osa globaalia konsernia. Voidakseen tarjota vakuutusturvaa ja tallentaa vakuutettujen henkilötietoja saatetaan vakuutetun antamia henkilötietoja tarvittaessa jakaa konsernin muissa maissa toimivien yhtiöiden kanssa. Vakuutuksenantaja käyttää myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös mahdollisuus saada vakuutettujen henkilötietoja. Palveluntarjoajat käyttävät näitä tietoja vakuutuksenantajan antamien ohjeiden mukaisesti ja näiden tietojen käytön määräysvalta on vakuutuksenantajalla.

Vakuutetuilla on oikeus tarkastaa henkilötietonsa sekä tietyissä olosuhteissa oikeus pyytää tietojen poistamista. Tämä osio on tiivistetty versio siitä, miten Chubb käyttää henkilötietoja. Jos vakuutuksenottaja ja vakuutetut haluavat saada asiasta lisätietoja, suosittelee Chubb lukemaan käyttäjälle suunnatun kokonaisuuden tietosuojakäytännöistä. Nämä tiedot ovat saatavilla osoitteessa: <https://www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.html>. Vakuutuksenottaja ja vakuutetut voivat milloin tahansa pyytää Chubbilta kopion tietosuojakäytännöistä ottamalla yhteyttä Chubbiin osoitteessa dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

15.0 Ylivoimainen este

- 15.1 Chubb ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevasta selvityksestä tai jos korvauksen maksaminen viivästyy viranomaisen päätöksestä, työtaistelutoimenpiteistä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon Chubb ei ole voinut ennakolta vaikuttaa.

16.0 Kansainväliset sanktiot

- 16.1 Jottei vakuutuksenantaja tai sen emoyhtiö Chubb Limited altistuisi sanktioille, kielloille tai muille seuraamuksille, Chubb soveltaa tiettyjä Yhdistyneen kuningaskunnan, Euroopan unionin, Suomen, YK:n ja USA:n lakeja, asetuksia, päätöksiä ja kauppa- ja taloussanktioita, jotka estävät sitä myöntämästä vakuutusturvaa tai maksamista korvausta tai vakuuttamasta tietyn tyyppistä toimintaa.

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa
PL 687 (Museokatu 8)
00100 Helsinki
Puh: 09 6861 5151
Sähköposti: asiakaspalvelu@chubb.com
Sähköposti: vahingot@chubb.com

Chubbin toimintaa Suomen markkinoilla valvoo
Finanssivalvonta
PL 103 (Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8)
00101 Helsinki
Puh: 010 831 51
www.finanssivalvonta.fi