

För- och efterköpsinformation Resurs Bank Betalförsäkring Ellos – Frivillig gruppförsäkring

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren. För fullständiga försäkringsvillkor se www.ellos.se eller www.resursbank.se eller ring kundservice på 08-408 361 00.

Ibland inträffar det oförutsedda som vänder upp och ner på vardagen. Det kan vara ofrivillig arbetslöshet eller långvarig sjukskrivning, händelser som påverkar din ekonomi negativt. Vi erbjuder därför möjligheten att återbetalningskydda din kredit, vilket innebär att du får ersättning för kreditens ordinarie månadsbelopp, om det oförutsedda inträffar.

Notera att Resurs Bank och Solid Försäkring har gjort nedanstående antaganden om behovet av försäkringen för de kunder som erbjuds försäkringen. Försäkringen passar de kunder som uppfyller följande antaganden:

- kunden har en kredit hos Resurs Bank;
- kunden uppfyller förutsättningarna enligt vad som anges nedan under 'Vem kan teckna försäkringen'; och
- kunden har ej någon existerande försäkring som kan täcka månadskostnad för aktuell skuld i händelse av arbetslöshet, sjukskrivning, sjukhusvistelse eller aktuell skuld vid dödsfall till följd av olycksfall.

Allmänt om försäkringen

Försäkringen kan tecknas på grundval av ett avtal avseende gruppförsäkring ingånget mellan Resurs Bank AB och Solid Försäkring (Gruppavtalet) och omfattar den kredit hos Resurs Bank AB för vilken försäkring tecknats inklusive eventuell senare höjning av krediten.

Försäkringen lämnar ersättning vid följande situationer:

- a) Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är löntagare).
- b) Sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare).
- c) Sjukhusvistelse (gäller endast dig som är egenföretagare eller ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär).
- d) Dödsfall till följd av olycksfall.

Egenföretagare omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet. Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet eller sjukskrivning och löntagare omfattas inte av något försäkringsskydd vid sjukhusvistelse.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under Viktiga begränsningar. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa Resurs Banks kundservice på telefon 08-408 361 00.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkring kan tecknas av person som har en kredit hos Resurs Bank och som uppfyller förutsättningarna:

- a) privatperson,
- b) stadigvarande bosatt i Sverige vid försäkringens tecknande, samt något av nedanstående:
 - c¹) Löntagare som är:
 - tillsvidareanställd hos en och samma arbetsgivare under minst 3 månaders sammanhängande tid före försäkringens tecknande. Varsel om uppsägning eller verkställd uppsägning får ej föreligga. Varsel om permittering eller verkställd permittering får ej föreligga och arbetsgivaren får ej ta emot statligt stöd för anställningen enligt lag (2013:948) om stöd vid korttidsarbete
 - fullt arbetsför och ej uppbar sjukpenning, sjukersättning, a-kassa, aktivitetsersättning eller liknande; samt
 - inskriven i svensk försäkringskassa och ansluten till svensk erkänd a-kassa; eller
 - c²) Egenföretagare som är:
 - fullt arbetsför och ej uppbar sjukpenning, sjukersättning, a-kassa, aktivitetsersättning eller liknande
 - inte är inlagd på sjukhus
 - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

- c³) Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär som:
 - inte är inlagd på sjukhus
 - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringens pris

Priset för försäkringen utgörs av en procentsats av det utestående saldot på försäkrade kontot varje månad. Procentsatsen är 0,67 % av kontots totala skuld dock f.n. minst 19 kr per månad. Försäkringspremien debiteras försäkringstagarens konto hos Resurs Bank AB. Premien debiteras av Resurs Bank AB på uppdrag av Solid Försäkring.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringsskyddet gäller från och med den dag då försäkringstagaren ansöker om försäkringen eller antar ett anbud från försäkringsförmedlaren under förutsättning att försäkring kan beviljas på normala villkor.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen gäller en månad i taget. Försäkringsavtalet förlängs därefter automatiskt med en månad i sänder om inte försäkringsavtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphört.

Vad ersätter försäkringen?

Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är löntagare)

Försäkringen lämnar ersättning vid ofrivillig arbetslöshet som innebär att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös i mer än 30 dagar till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet och att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetsökande hos Arbetsförmedlingen samt inte nekat möjlighet till arbete.

Sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare)

Försäkringen lämnar ersättning vid sjukskrivning som innebär att försäkringstagaren blir sjukskriven i mer än 30 dagar till minst 50 % av den totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast före sjukskrivningen.

Sjukhusvistelse (gäller dig som är egenföretagare eller ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)

I det fall du som försäkringstagare tvingas till sjukhusvistelse alternativt tvingas till vistelse på annan ort på inrådan av läkare i mer än totalt 5 dagar ersätter försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter försäkringen med ytterligare månadsbelopp enligt ovan, dock max 12 månadsbelopp.

Dödsfall till följd av olycksfall

I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo som motsvarar försäkringstagarens skuld till kreditgivaren vid dödstillfället. Försäkringen ersätter max 50 000 SEK.

Ersättning

Ersättning utgår om försäkringstagaren, som valt att delbetala sin kredit eller betala av på sitt lån till Resurs Bank, blir ofrivilligt arbetslös eller sjukskriven i mer än 30 sammanhängande dagar (karenstid) eller tvingas till sjukhusvistelse alternativt vistelse på annan ort eller vid dödsfall till följd av olycksfall. En förutsättning är vidare att försäkringstagaren har erlagt premie för Försäkringen under försäkringstiden. Ersättning lämnas inte under karenstiden. Ersättning lämnas under maximalt 12 månader per skadetillfälle med det månadsbelopp som ska erläggas till följd av kreditavtalet. Med

ordinarie månadsbelopp menas månadsbelopp enligt den betalplan försäkringstagaren (tillika kredittagaren) betalt flest gånger under de fem (5) närmaste månaderna före inträffad skada. Ersättning lämnas för hel kalendermånad och utbetalas direkt till Resurs Bank. Kontantersättning utgår ej. I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo.

Viktiga begränsningar

Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning.

Vid ofrivillig arbetslöshet utgår inte ersättning vid:

- arbetslöshet till följd av säsongsarbetslöshet, provanställning eller tidsbegränsad anställning
- arbetslöshet om försäkringstagaren uppbär aktivitetsersättning
- frivillig arbetslöshet eller avsked på grund av misskötsel.

Ersättning lämnas inte för kredit som har tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om varsel.

Vid sjukskrivning utgår inte ersättning då:

- försäkringstagaren inte uppbär sjukpenning,
- försäkringstagaren uppbär sjukersättning.

Undantag och aktsamhetskrav vid dödsfall till följd av olycksfall:

- Undantag från ersättning vid dödsfall till följd av olycksfall.

Vid dödsfall till följd av olycksfall utgår inte ersättning vid:

- skada som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet, exempelvis i samband med bergsbestigning, bungyjumping, flygsport såsom fallskärmshoppning och drakflygning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan; och
 - skada som inträffar under resa på en plats som Utrikesdepartementet avråder resa till.
- b) Aktsamhetskrav vid dödsfall till följd av olycksfall.
För att ersättning enligt detta försäkringsmoment ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet. Vid bristande aktsamhet och vid brott mot de särskilda handlingsföreskrifterna i denna punkt kan försäkringsersättningen följaktligen komma att sättas ned eller helt utebli. För att full försäkringsersättning ska utgå krävs att försäkringstagaren inte avlidit på grund av:
- ett olycksfall som orsakats av eller haft samband med att försäkringstagaren brukat alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel; och
 - ett olycksfall som orsakats av eller haft samband med att försäkringstagaren utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Samtliga undantag och begränsningar i försäkringen framgår av de fullständiga villkoren.

Försäkringens upphörande

Försäkringen upphör automatiskt om kreditavtalet upphör. Försäkringen upphör även om den sägs upp i enlighet med reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL) eller om Gruppavtalet upphör. Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen.

Om försäkringen sägs upp innan avtalstidens slut tillämpas reglerna för återbetalning av premie enligt FAL.

Solid Försäkring förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd eller fortsättningsförsäkring till Försäkringstagaren på grund av försäkringens art enligt bestämmelserna i FAL.

Skadeanmälan

Vid skada ska du så fort som möjligt skicka in ditt anspråk på ersättning till Solid Försäkring.
Du kan skriva ut en skadeanmälan på www.ellos.se eller kontakta Resurs Banks kundservice på 08-408 361 00.
Skicka din skadeanmälan till:
Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg

Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: www.solidab.se/privacy-policy/. Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan. Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångerfristen är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor. Har försäkringstagaren eventuellt hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid Försäkringen har varit giltig. Har ingen försäkringspremie betalats kan försäkringstagaren istället krävas att betala för den tid Försäkringen varit giltig. Ångerrätten omfattar ej försäkring med en avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre, vilket gäller för Försäkringen.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut avseende skadereglering eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org. nr. 516401-8482
Postadress: Box 22068, 250 22 Helsingborg
Besöksadress: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg
Webbplats: www.solidab.se, E-post: kunder@solidab.se
Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00, webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se
Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av:

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00,
webbplats: www.konsumentverket.se,
e-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller viss rörlig ersättning som är baserad på tecknade försäkringar.

Gruppföreträdare och Försäkringsförmedlare
[Gruppföreträdare och försäkringsförmedlare](#)
Resurs Bank Aktiebolag (publ) (org.nr 516401-0208), Box 22209,
250 24 Helsingborg.

Försäkringsförmedlare:

Ellos AB (org. nr 556044-0264), Box 961, 501 10 Borås
Resurs Bank AB och Ellos AB är registrerad försäkringsförmedlare i försäkringsförmedlarregistret som hålls tillgänglig hos Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige, www.fi.se.
Vid frågor, kontakta Resurs Bank på telefon 08-408 361 00.
Webbplats: www.resursbank.se E-post: forsakra@resurs.se.

Varuskydd

Om du väljer att teckna betalförsäkring omfattas du dessutom av en obligatorisk gruppförsäkring, enligt ett separat gruppförsäkringsavtal mellan Resurs Bank och Solid Försäkring, som ger dig ett varuskydd för den eller de varor som du har köpt hos Ellos genom din kredit hos Resurs Bank.

Du betalar ingenting extra för försäkringsskyddet och har ingen självrisk vid en eventuell skada. Visst skydd för liknande händelser kan finnas i din hemförsäkring, men oftast gäller hemförsäkringen med självrisk och med avdrag för ålder och slitage.

Vad ersätts på varuskyddet?

Försäkringen ersätter skada på den försäkrade varan som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Försäkringen ersätter även stöld av varan i samband med inbrott i din bostad. Försäkringen omfattar inte mobiltelefoner och elmotordrivet fordon.

Vid ersättningsbar skada betalar Solid reparationskostnad upp till varans återanskaffningsvärde vid skadetillfället, högst den försäkrade varans inköpspris. Om reparation inte kan utföras till sådan kostnad (s.k. totalskada) ersätts istället motsvarande vara ur Ellos sortiment, dock inte till ett högre värde än den försäkrade varans inköpspris.

Viktiga begränsningar för varuskyddet

Försäkringen ersätter exempelvis inte:

- förlust
- skador orsakade av djur eller ohyra
- skada orsakad av färgning, tvätt, ändring, bearbetning, reparation, rengöring eller renovering
- skada som direkt eller indirekt orsakats av atmosfäriska förhållanden eller klimatförhållanden
- skada genom slitage
- skador som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet, exempelvis skönhetsfel

För att ersättning ska utgå krävs det att du har uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över den försäkrade egendomen. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Exempelvis får varan inte lämnas utan uppsikt utanför hemmet och skall i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Tillverkarens bruksanvisningar, eventuella skötselråd och rekommendationer ska följas. Samtliga undantag och begränsningar i försäkringen framgår av de fullständiga villkoren.

Försäkringstid (varuskyddet)

Försäkringen gäller i 12 månader från det datum då varan/varorna levererades till dig. Försäkringen upphör automatiskt att gälla efter försäkringstiden.