

1.0 Vakuutettu

Vakuutettu on Suomessa kirjoilla oleva yksityishenkilö, joka vakuutusta haettaessa on

- 1.1 18-64-vuotias (päävakuutettu) tai
1.2 hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti asuva 18-64-vuotias avio- tai avopuoliso ja/tai päävakuutetun tai tämän avio- tai avopuolison huollettavana oleva alle 18-vuotias lapsi. Kohdassa 1.2 mainitut henkilöt voidaan lisämaksusta sisällyttää päävakuutetun vakuutuksen vakuutuskirjaan merkittyinä lisävakuutettuina.

2.0 Vakuutuksenottaja

- 2.1 Vakuutuksenottaja on henkilö, joka on tehnyt vakuutuksenantajan kanssa vakuutus sopimuksen.

3.0 Vakuutuksenantaja

- 3.1 Vakuutuksenantaja on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, jatkossa Chubb.

4.0 Vakuutusturvan alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo

- 4.1 Vakuutus sopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun vakuutuksenottaja tai Chubb on antanut tai lähettänyt hyväksymisensä toisen osapuolen tarjoukseen. Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Chubbille, ja jos on ilmeistä, että Chubb olisi hyväksynyt sen, vakuutus sopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun hakemus on annettu tai lähetetty.
- 4.2 Vakuutus sopimus on voimassa, kunnes se päättyy sen mukaisesti, mitä myöhemmin kohdassa 9.0 määrätään. Vakuutuksenantajalla on oikeus tehdä vakuutustuotteissa ja -toiminnassa tapahtunutta kehitystä vastaavia muutoksia vakuutusehtoihin ilmoittamalla tästä kirjallisesti vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen seuraavan vakuutusmaksukauden alkamista.
- 4.3 Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työ- ja vapaa-aikana.
- 4.4 Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ei kuitenkaan, jos oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella kestää yhtäjaksoisesti enemmän kuin 12 kuukautta. Oleskelun Pohjoismaiden ulkopuolella ei katsota katkeavan väliaikaisella oleskelulla Pohjoismaissa lääkärisäkäyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa varten. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan Chubbille, mikäli oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella jatkuu yli 12 kuukautta. Mikäli vakuutuksenottaja laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, suoritettuja vakuutusmaksuja ei makseta takaisin..

5.0 Vakuutuksen sisältö**5.1 Määritelmät**

- 5.1.1 Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka tapahtuu vakuutetun tahottomatta. Myös paleltuminen, lämpöhalvaus tai hukkuminen ovat tapaturmia.
- 5.1.2 Tilapäinen täysi työkyvyttömyys tarkoittaa, että vakuutetun työkyky lääkärintodistuksen mukaan on alentunut 100%, vakuutettu on täydellä sairaslomalla ja vakuutettu saa täyttä sairauspäivärahaa tai on täydellä ennenaikaisella eläkkeellä tai näiden yhdistelmää.

5.2 Pysyvä haitta

- 5.2.1 Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaolon aikana sattuvan tapaturman aiheuttama lääketieteellinen pysyvä haitta.
- 5.2.2 Pysyvä haitta on lääketieteellisesti arvioitu yleinen haitta, jonka vamma aiheuttaa vakuutetulle ja joka ei parane. Korvaukseen oikeuttaa vamma, joka aiheuttaa vähintään viiden 5%:n fyysisen toimintakyvyn alenemisen kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta. Korvauspäätös tehdään, kun lopullinen haitta-aste on vahvistettu, yleensä aikaisintaan vuoden kuluessa tapaturmasta. Jos tapaturma aiheuttaa vammoja useisiin

ruumiinosiin, korvaus maksetaan korkeintaan 100%:ksi arvioitun haitta-asteen mukaan. Korvaus maksetaan kertakorvauksena ja suhteessa haitta-asteen suuruuteen. Korvauksen enimmäismäärä mainitaan vakuutus kirjassa. Myöhemmin kuin 10 vuoden kuluttua tapaturmasta lisääntynyt haitta-aste ei oikeuta korvaukseen. Haitta-asteen määrittäminen tapahtuu sosiaali- ja terveysministeriön päätöksen (1012/86) mukaan.

5.3 Luunmurtuma

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaolon aikana sattuvan tapaturman aiheuttama ja lääketieteellisesti todettu luunmurtuma. Korvausta ei kuitenkaan suoriteta, mikäli murtuma kohdistuu sormien, varpaiden, nenän tai hamppaiden luihin, eikä myöskään osteoporoosin aiheuttamasta luunmurtumasta. Korvaus maksetaan kertakorvauksena yhtä tapaturmaa kohden riippumatta tapaturman aiheuttamien luunmurtumien määrästä. Korvauksen enimmäismäärä mainitaan vakuutus kirjassa.

5.3 Sopeutumiskorvaus aikuiselle vakuutetulle

Vakuutuksesta maksetaan sopeutumiskorvaus aikuiselle vakuutetulle, jos tapaturma on aiheuttanut aikuisen vakuutetun tilapäisen täyden työkyvyttömyyden ja tilapäinen täysi työkyvyttömyys on jatkunut yhtäjaksoisesti 30 päivää. Mikäli tilapäinen täysi työkyvyttömyys jatkuu yhtäjaksoisesti 90 päivää, vakuutetulle aikuiselle maksetaan toinen sopeutumiskorvaus. Korvauksen määrä mainitaan vakuutus kirjassa.

6.0 Vakuutusturvan rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- 6.1 Vakuutetun sairauden, vamman tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta.
- 6.2 Vakuutetun sairauden tai piilevän sairauden puhkeamisesta, vaikka sairaus on aiheutunut tai pahentunut tapaturmasta.
- 6.3 Tapaturmasta, joka aiheutuu bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta.
- 6.4 Lääkinnällisistä toimenpiteistä, hoidosta tai tutkimuksesta, jota ei ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi.
- 6.5 Tapaturmasta, jonka vakuutettu on itse aiheuttanut omalla tahallisuudella, kuten itsemurhasta tai sen yrityksestä.
- 6.6 Vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, huumaavien aineiden tai ravinnoksi nautitun aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.
- 6.7 Tapaturma, joka vakuutetulle on aiheutunut tämän oman rikollisen toiminnan seurauksena.
- 6.8 Tapaturmasta, joka on tapahtunut ydinräjähdysten tai radioaktiivisen säteilyn seurauksena sotilaallisen toiminnan yhteydessä johon vakuutettu on osallistunut tai joka on aiheutunut ydinvoimalaitoksessa, jossa vakuutettu työskentelee.
- 6.9 Tapaturmasta, joka aiheutuu osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin tai joka tapahtuu sotatoimi-, sisällissota-, vallankumous- tai kapina-alueella tai alueella, jolla on muu aseellinen selkkäus. Mikäli levottomuudet puhkeavat, kun vakuutettu oleskelee em. alueella ja vakuutettu ei itse osallistu niihin, vakuutus on voimassa ensimmäisen kuukauden ajan levottomuuksien puhkeamisesta.
- 6.10 Tapaturmasta, joka on sattunut, kun vakuutettu on osallistunut seuraaviin lajeihin tai harjoitellut niitä:
- Ammattimainen urheilu.
 - Nyrkkeily, paini, judo, karate tai niihin verrattava kampsailulaji.
 - Ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, laskuvarjohyppy tai benjihyppy.
 - Erityisesti järjestetty nopeuskilpailu tai -harjoittelu, jossa käytetään kelkkaa, ohjaskelkkaa tai moottorikäyttöistä kuluneuvoa.
 - Sukeltaminen sukellusvälineitä ja/tai paineilmalaitetta käyttäen.
 - Kiipeilylajit, kuten vuorikiipeily.

- 6.11 Tapaturmasta, joka on sattunut, kun vakuutettu on toiminut miehistön jäsenenä lennon aikana lentokoneessa, helikopterissa tai vastaavassa ilma-aluksessa.
- 6.12 Korvaus voidaan alentaa tai evätä, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, esimerkiksi ollessaan vahinkotapahtuman sattua alkoholin tai muun huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen vaikutuksen alaisena ja tämä seikka on olennaisesti vaikuttanut vahingon syntyyn tai määrään.
- 6.13 Korvausta ei makseta tapaturman psyykkisten seurausten vuoksi.

7.0 Vakuutusmaksun suorittaminen

- 7.1 Ellos Finland Oy laskuttaa vakuutusmaksun vakuutusnottajalta Chubbin puolesta. Vakuutusmaksukausi on määritelty vakuutus kirjassa.
- 7.2 Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu määräajassa, vakuutusenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämistä. Jos vakuutusnottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Jos myöhästyminen on johtunut vakuutusnottajan maksuvaikkeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Vakuutusnottajan on ilmoitettava mahdollisimman pian kirjallisesti maksuvaikkeudestaan vakuutusyhtiölle.
- 7.3 Maksun laiminlyönnin vuoksi päättyneet vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos suorittamatta jäänyt maksu maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä.

8.0 Korvausmenettely

- 8.1 Ilmoitus vakuutustapahtumasta on tehtävä kirjallisesti Chubbille vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.
- 8.2 Korvauksen hakijan on esitettävä Chubbille lääkärintodistus ja muut vastuun arvioimiseksi tarvittavat asiakirjat kuten selvitys täydestä sairauslomasta ja sairaspäivärahasta. Chubb voi tarvittaessa pyytää korvauksen hakijaa menemään erityisen nimetyn lääkärin tutkittavaksi. Tässä tapauksessa Chubb maksaa käynnistä aiheutuvat kulut. Chubb ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen kuin se on saanut vastuunsa arvioimiseksi tarpeelliset selvitykset.
- 8.3 Jos korvauksen hakija on antanut vakuutustapahtumien jälkeen sellaisia vääriä tai puutteellisia tietoja Chubbille, joilla on vakuutustapahtumien ja Chubbin vastuun kannalta merkitystä, korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan alentaa, riippuen siitä, mikä on olosuhteiden kannalta katsottuna aiheellista.

9.0 Vakuutus sopimuksen päättymisen

- 9.1 Vakuutusnottaja voi koska tahansa irtisanoa sopimuksen kirjallisesti.
- 9.2 Chubb voi irtisanoa vakuutuksen vakuutusmaksukauden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä lähetyllä kirjallisella ilmoituksella, jossa on mainittu irtisanomisen peruste. Chubbin tämän kohdan mukainen irtisanomisoikeus alkaa kuitenkin vasta siitä vakuutusmaksukaudesta, joka päättyy, kun viisi vuotta on kulunut vakuutuksen merkitemispäivästä. Chubbilla on kuitenkin aina oikeus irtisanoa vakuutus näiden ehtojen kohdassa 7.2 ja vakuutus sopimuslain 17 §:ssä mainituilla perusteilla
- 9.3 Vakuutus lakkaa olemasta voimassa:
- kun vakuutusnottaja kuolee;
 - iän perusteella sinä päivänä, kun vakuutettu aikuinen täyttää 70 vuotta ja vakuutettu lapsi 18 vuotta;
 - sen vakuutusmaksukauden päättyessä, jonka aikana vakuutettu on muuttanut pysyvästi ulkomaille;

- en vakuutusmaksukauden päättyessä, jonka aikana vakuutetun tilapäinen oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella on jatkunut yli 12 kuukautta kohdan 4.4 mukaisesti.

- 9.4 Lisävakuutetun vakuutus päättyy aina päävakuutetun vakuutuksen päättyessä
- 9.5 Mikäli vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Chubb palauttaa vakuutusnottajalle vakuutusmaksukaudelta maksetusta vakuutusmaksusta osuuden, joka vastaa maksukaudelta jäljellä olevaa aikaa. Aika lasketaan päivinä siten, että kukin kalenterikuukausi sisältää 30 päivää. Mikäli palautettava vakuutusmaksu on vähemmän kuin vakuutusso- pimuslaissa määrätään, sitä ei palauteta..

10.0 Edunsaaja

- 10.1 Vakuutus korvaus maksetaan vakuutetulle.

11.0 Vakuutus sopimuslaki

- 11.1 Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus kirjjan ja näiden ehtojen lisäksi Suomen vakuutus sopimus lakia.

12.0 Muutoksen haku

- 12.1 Chubbin korvauskäsittelijä antaa korvauksen hakijan pyynnöstä lisätietoja korvauspäätöksen perusteista ja asiaan vaikuttavista muista seikoista. Korvauksen hakija voi pyytää asian uudelleenkäsittelyä vapaamuotoisella hakemuksella. Mikäli korvauksen hakija ei ole tyytyväinen uudelleenkä- sitely päätökseen, hän voi pyytää Chubbin korvauspäällikön käsittelemään asiaa.
- 12.2 Chubbin vakuutusasiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen Chubbia vastaan Helsingin kärä- jäoikeudessa tai asianosai- sen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Chubbin päätöksestä ja tästä määräajasta.

13.0 Henkilötietojen rekisteröinti

- 13.1 Vakuutusnottaja käyttää vakuutusnottajan antamia henkilökohtaisia tietoja hallinnoidakseen vakuutusta sekä hoitaakseen korvauskäsittelyn. Näitä tietoja ovat mm. vakuutusnottajan perushenkilötie- dot, kuten vakuutettujen nimet, osoitteet ja vakuutusnumero, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja vakuutetuista (esimerkiksi iät, terveydentilat, yksityiskohtaisia tietoja omaisuudesta, korvausvaatimushistorioita), jos nämä ovat merkityksellisiä vakuutusnottajan vakuuttamal- le riskille, tarjoamalle palvelulle, tai vakuutusnottajan tai vakuutettujen esittämälle korvausvaatimukselle. Vakuutusnottajan on osa globaalia konsernia. Voidakseen tarjota vakuutusturvaa ja tallentaa vakuutettujen henkilötie- toja saatetaan vakuutetun antamia henkilötietoja tarvittaessa jakaa konsernin muissa maissa toimivien yhtiöiden kanssa. Vakuutusnottaja käyttää myös useita luotettavia palvelun- tarjoajia, joilla on myös mahdollisuus saada vakuutettujen henkilötietoja. Palveluntarjoajat käyttävät näitä tietoja va- kuutusnottajan antamien ohjeiden mukaisesti ja näiden tietojen käytön määräysvalta on vakuutusnottajanalla. Vakuutetuilla on oikeus tarkastaa henkilötietonsa sekä tie- tyissä olosuhteissa oikeus pyytää tietojen poistamista. Tämä osio on tiivistetty versio siitä, miten käytämme henki- lötietoja. Jos vakuutusnottaja ja vakuutetut haluavat saada asiasta lisätietoja, suosittelee vakuutusnottaja lukemaan käyttäjälle suunnatun kokonaisuuden tietosuojakäytännöistä. Nämä tiedot ovat saatavilla osoitteessa: <https://www.chubbvakuutus.fi/chubb-ryhman-tietosuojakaytanta>. Vakuutusnottaja ja vakuutetut voivat milloin tahansa pyytää meiltä kopion tietosuojakäytännöistä ottamalla yhteyttä vakuutusnottajaan osoitteessa dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

14.0 Ylivoimainen este

- 14.1 Chubb ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheu- tuu vakuutustapahtumaa koskevan selvityksen tai korvauksen maksamisen viivästyessä sodasta tai poliittisesta levottomuudesta, olemassa olevasta tai uudesta lainsäädännöstä,

viranomaisen päätöksestä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon Chubb ei ole voinut ennakolta vaikuttaa.

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa.
PL 687 (Mannerheimintie 16 A 9) 00101 Helsinki
Puh: +358 9 6861 5151
Faksi: +358 9 774 11 10
Sähköposti: asiakaspalvelu@chubb.com
Sähköposti: vahingot@chubb.com, www.chubb.fi
www.chubbvakuutus.fi
Y-tunnus 1855034-2

Neuvonta
Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutonta neuvontaa korvauksista ja vakuutusehdoista.
Vakuutus- ja rahoitusneuvonta Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki Puh: +358 9 6850 120 www.fine.fi

Ratkaisusuositus
Vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta antavat ratkaisusuosituksia vakuutusasioissa. Palvelu on maksuton.
Vakuutuslautakunta Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki Puh: +358 9 6850 120 www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta
PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki Puh: +358 29 566 5200
www.kuluttajariita.fi

Chubbin toimintaa Suomen markkinoilla valvoo
Finanssivalvonta
PL 103 (Snellmaninkatu 6), 00101 Helsinki Puh: +358 10 831 51
www.finanssivalvonta.fi

Chubbin vakuutusasiamiehet on rekisteröity
Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin ja
Finanssivalvonta valvoo niiden toimintaa.