

1.0 Vakuutettu henkilö

Vakuutettu on Suomessa kirjoilla oleva yksityishenkilö, joka vakuutus sopimuksen alkaessa on 18–74-vuotias ja:

- 1.1 Elloksen Finland Oy:n asiakas (päävakuutettu); tai
- 1.2 Hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti asuva avio-/avopuoliso tai vakuutetun 18 vuotta täyttänyt lapsi, joka voidaan lisämaksusta sisällyttää päävakuutetun vakuutukseen vakuutuskirjaan merkittyinä lisävakuutettuina.

2.0 Vakuutuksenottaja

- 2.1 Vakuutuksenottaja on henkilö, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen vakuutuksenantajan kanssa ja joka ottaessaan vakuutuksen on Ellos Finland Oy:n asiakas. Mikäli vakuutettu ja vakuutuksenottaja ovat eri henkilöitä, vakuutuksenottajan velvollisuutena on tiedottaa vakuutetulle vakuutusturvan ehtoista ja voimassaolosta sekä niissä mahdollisesti tapahtuvista muutoksista.

3.0 Vakuutuksenantaja

- 3.1 Vakuutuksenantaja on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, jatkossa Chubb.

4.0 Vakuutus sopimuksen alkaminen ja voimassaolo

- 4.1 Vakuutus sopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun vakuutuksenottaja tai Chubb on antanut tai lähettänyt hyväksymisensä toisen osapuolen tarjoukseen. Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Chubbille, ja jos on ilmeistä, että Chubb olisi hyväksynyt sen, Chubbin vastuu alkaa, kun hakemus on annettu tai lähetetty. Tapauksissa, joissa vakuutus on otettu puhelimitse - puhelinyhteyden kirjallisia asiakirjoja koskevien säännösten mukaisesti - sen pätevyys edellyttää, että sopimus on tehty ja vahvistettu. Chubbin vastuu alkaa siitä hetkestä, kun sopimus on vahvistettu.
- 4.2 Vakuutus sopimus on voimassa, kunnes se päättyy sen mukaisesti, mitä myöhemmin kohdassa 9.0 määrätään. Vakuutuksenantajalla on oikeus tehdä vakuutus tuotteissa ja -toiminnaissa tapahtunutta kehitystä vastaavia muutoksia vakuutusmaksuun ja muihin sopimusehtoihin ilmoittamalla tästä kirjallisesti vakuutuksenottajalle. Muutos tulee voimaan sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.
- 4.3 Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työ- ja vapaa-aikana.
- 4.4 Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ei kuitenkaan, jos oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella kestää yhtäjaksoisesti enemmän kuin 12 kuukautta. Oleskelun Pohjoismaiden ulkopuolella ei katsota katkeavan väliaikaisella oleskelulla Pohjoismaissa lääkarissäkäyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa varten. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan Chubbille, mikäli vakuutettu muuttaa pysyvästi ulkomaille tai mikäli vakuutettu on oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella jatkuu yli 12 kuukautta. Mikäli vakuutuksenottaja laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, suoritettuja vakuutusmaksuja ei makseta takaisin.

5.0 Vakuutuksen sisältö**5.1 Määritelmät**

- 5.1.1 Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka tapahtuu vakuutetun tahottomana. Myös paleltuminen, lämpöhalvaus ja hukkuminen ovat tapaturmia.
- 5.2 Kuolemantapaus
 - 5.2.1 Vakuutus kattaa vakuutuksen voimassaolon aikana sattuvan tapaturman aiheuttaman kuoleman. Oikeus kuolemantapauskorvaukseen syntyy, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta. Korvauksen määrä on merkitty vakuutuskirjaan. Korvaus maksetaan kertakorvauksena.
 - 5.2.2 Vakuutuksesta suoritetaan tapaturmaisen kuoleman yhteydessä vakuutuskirjaan merkitty kertakorvaus hautajaiskuluista.

6.0 Vakuutusturvan rajoitukset

Korvausta ei makseta kuolemantapauksesta, joka aiheutuu:

- 6.1 Vakuutetun sairauden, vamman tai ruumiinvian aiheuttamasta tapaturmasta.
- 6.2 Vakuutetun sairauden tai piilevän sairauden puhkeamisesta, vaikka sairaus on aiheutunut tai pahentunut tapaturmasta.
- 6.3 Bakterin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta.
- 6.4 Lääkinnällisistä toimenpiteistä, hoidosta tai tutkimuksesta.
- 6.5 Tapaturmasta, jonka vakuutettu on itse aiheuttanut omalla tahallisuudella menettelyllään kuten itsemurhasta tai sen yrityksestä.
- 6.6 Vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, huumaavan aineen tai ravinnoksi nautitun aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.
- 6.7 Tapaturmasta joka vakuutetulle on aiheutunut tämän oman rikollisen toiminnan seurauksena.
- 6.8 Tapaturmasta, joka on tapahtunut ydinräjähdysten tai radioaktiivisen säteilyn seurauksena sotilaallisen toiminnan yhteydessä johon vakuutettu on osallistunut tai joka on aiheutunut ydinvoimalaitoksessa, jossa vakuutettu työskentelee.
- 6.9 Tapaturmasta, joka aiheutuu osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin tai joka tapahtuu sotateoimi-, sisällissota-, vallankumous- tai kapina-alueella tai alueella, jolla on muu aseellinen selkkä. Mikäli levottomuudet puhkeavat, kun vakuutettu oleskelee em. alueella ja vakuutettu ei itse osallistu niihin, vakuutus on voimassa ensimmäisen kuukauden levottomuuksien puhkeamisesta.
- 6.10 Tapaturmasta, joka on sattunut, kun vakuutettu on osallistunut seuraaviin lajeihin tai harjoitellut niitä:
 - Ammattimainen urheilu;
 - Nyrkkeily, paini, judo, karate tai niihin verrattava kappailulaji;
 - Ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, laskuvarjohyppy tai benjihyppy;
 - Erityisesti järjestetty nopeuskilpailu tai -harjoittelu, jossa käytetään kelkkaa, ohjaskelkkaa tai moottorikäyttöistä kuluneuvoa;
 - Sukeltaminen sukellusvälineitä ja/tai paineilmalaitetta käyttäen;
 - Kiipeilylajit, kuten vuorikiipeily.
- 6.11 Tapaturmasta, joka sattuu, kun vakuutettu on toiminut miehistön jäsenenä lennon aikana lentokoneessa, helikopterissa tai vastaavassa ilma-aluksessa.

7.0 Vakuutusmaksun suorittaminen

- 7.1 Ellos Finland Oy laskuttaa vakuutusmaksun vakuutuksenottajalta. Vakuutusmaksukausi on määriteltävä vakuutuskirjassa.
- 7.2 Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu asetetussa määräajassa, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuksenottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Jos myöhästyminen on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava mahdollisimman pian kirjallisesti maksuvaikeudesta vakuutusyhtiölle.
- 7.3 Maksun laiminlyönnin vuoksi päättyneet vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos suorittamatta jäänyt maksu maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä.

8.0 Korvausmenettely

- 8.1 Ilmoitus vakuutustapahtumasta on tehtävä kirjallisesti Chubbille vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymme-

- nen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.
- 8.2 Korvauksenhakijan on esitettävä Chubbille lääkärintodistus ja muut vastuun arvioimiseksi tarvittavat asiakirjat. Chubb ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen kun mainitut selvitykset on toimitettu.
- 8.3 Jos korvauksenhakija on antanut vakuustapauksen jälkeen sellaisia vääriä tai puutteellisia tietoja Chubbille, joilla on vakuustapauksen ja Chubbin vastuun kannalta merkitystä, korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan alentaa, riippuen siitä, mikä on aiheellista olosuhteiden kannalta katsottuna.

9.0 Vakuutussopimuksen päättymisen

- 9.1 Vakuutuksenottaja voi koska tahansa irtisanoa sopimuksen kirjallisesti.
- 9.2 Chubb voi irtisanoa vakuutuksen päätyväksi vakuutusmaksukauden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä lähetyllä kirjallisella ilmoituksella, jossa on mainittu irtisanomisen peruste. Chubbin tämän kohdan mukainen irtisanomisoikeus alkaa kuitenkin vasta siitä vakuutusmaksukaudesta, joka päättyy kun viisi vuotta on kulunut vakuutuksen voimaan astumisesta. Chubbilla on aina oikeus irtisanoa vakuutus näiden ehtojen kohdassa 7.2 ja vakuutussopimuslain 17 §:ssä mainituilla perusteilla.
- 9.3 Vakuutuksen voimassaolo päättyy:
- iän perusteella sinä päivänä, kun vakuutettu täyttää 80 vuotta;
 - sen vakuutuskauden päättyessä, jonka aikana vakuutettu on muuttanut pysyvästi ulkomaille;
 - kun vakuutetun tilapäinen oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella on jatkunut yli 12 kuukautta kohdan 4.5 mukaisesti.
- vakuutuksenottajan kuollessa
- 9.4 Lisävakuutetun vakuutus päättyy aina päävakuutetun vakuutuksen päättyessä.
- 9.5 Mikäli vakuutus päättyy kokonaan vakuutusturvaa koskevilta osin sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Chubb palauttaa vakuutuksenottajalle vakuutusmaksukaudesta jäljellä olevan osan vakuutusmaksuista, siltä osin kuin maksu kohdistuu päättymiseen turvaan. Mikäli palautettava vakuutusmaksu on vähemmän kuin vakuutussopimuslaissa määrätään, sitä ei palauteta.

10.0 Edunsaaja

- 10.1 Vakuutuskorvaus tapaturmaisesta kuolemasta maksetaan vakuutetun omaisille, ellei vakuutuksenottaja ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa. Mikäli esim. avopuoliso halutaan edunsaajaksi, tästä on tehtävä kirjallinen edunsaajamääräys.

11.0 Verotus

- 11.1 Chubb tai Ellos Finland Oy eivät vastaa veroista, joita edunsaajalle korvauksen maksamisesta saattaa aiheutua. Chubb pidättää lain mukaiset ennakot ja maksaa ne veroviranomaisille.

12.0 Vakuutussopimuslaki

- 12.1 Tähän vakuutussopimukseen sovelletaan vakuutuskirjan ja näiden ehtojen lisäksi Suomen vakuutussopimuslakia.

13.0 Muutoksenhaku

- 13.1 Chubbin vakuutusasiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen Chubbia vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutusyhtiön päätökseen:
- hän voi viedä päätöksen ratkaisusuosituksia antavien Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan www.fine.fi, tai Kuluttajariitalautakuntaan, www.kuluttajariita.fi)
- 13.2 Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Chubbin päätöksestä ja tästä määräajasta.

14.0 Henkilötietojenrekisteröinti

- 14.1 Käytämme henkilötietoja, jotka annat meille tämän vakuutuksen kirjoittamiseksi ja hallinnoimiseksi, mukaan lukien siitä johduvat vaateet. Nämä tiedot sisältävät perusyhteystiedot, kuten nimesi, osoitteesi ja vakuutusnumerosi, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja sinusta (esimerkiksi iästäsi, terveydestäsi, varojen tiedoista, korvaushistoriasta), jos tämä on merkityksellistä vakuuttamamme riskin, tarjoamistamme palveluista tai ilmoittamastasi korvausvaatimuksesta. Olemme

osa maailmanlaajuisista konsernista, ja henkilötietojasi voidaan jakaa muiden maiden konserniyhtiöillemme tarpeen mukaan, jotta voit tarjota vakuutusturvan tai tallentaa tietosi. Käytämme myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös pääsy henkilötietoihin ohjeemme ja valvonnamme mukaisesti. Sinulla on useita henkilötietoihin liittyviä oikeuksia, mukaan lukien pääsyoikeudet ja tietyissä olosuhteissa tietojen poisto. Tässä osassa on tiivistetty selitys siitä, miten käytämme henkilötietojasi. Lisätietoja saat lukemalla käyttäjäturvallisuuden perustietosuojakäytäntömme täältä: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.html

15.0 Ylivoimainen este

- 15.1 Chubb ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevasta selvityksestä tai jos korvauksen maksaminen viivästyy viranomaisen päätöksestä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon Chubb ei ole voinut ennakolta vaikuttaa.

16.0 Kansainväliset sanktiot

- 16.1 Vakuutuksenantajan tai jälleenvakuutuksen antajan ei katsota tarjoavan vakuutusturvaa, eikä olevan velvollinen maksamaan mitään korvausta tai tarjoamaan mitään etuutta vakuutuksen perusteella siltä osin kuin vakuutuksen tarjoaminen, korvauksen maksaminen tai edun tarjoaminen altistaisi vakuutuksenantajan tai jälleenvakuutuksen antajan toiminnan Yhdistyneiden kansakuntien asettamille pakotteille, kielloille tai rajoitteelle tai Euroopan Unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan, Suomen kansallisten lakien tai asetusten tai Yhdysvaltojen asettamille kauppaja- ja talouspakotteille.

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa
PL 687 (Museokatu 8)
00100 Helsinki
Puh: 09 6861 5151
Sähköposti: asiakaspalvelu@chubb.com
Sähköposti: vahingot@chubb.com

Chubbin toimintaa Suomen markkinoilla valvoo
Finanssivalvonta
PL 103 (Snellmaninkatu 6)
00101 Helsinki
Puh: 09 183 51
www.finanssivalvonta.fi