

1.0 Vakuutettu henkilö

Vakuutettu on Suomessa kirjoilla oleva yksityishenkilö, joka vakuutus sopimuksen alkaessa on 18–74-vuotias ja:

- 1.1 Ellos Finland Oyj:n kanta-asiakas; tai
- 1.2 hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti asuva avio- tai avopuoliso tai oma tai avio- tai avopuolison alle 18–vuotiaat lapset. Vakuutettua avio- tai avopuolisoa tai lasta kutsutaan vakuutus kirjassa lisävakuutetuksi.

2.0 Vakuutuksenottaja

- 2.1 Vakuutuksenottaja on Ellos Finland Oyj:n asiakas, joka on tehnyt vakuutuksenottajan kanssa vakuutus sopimuksen. Mikäli vakuutettu ja vakuutuksenottaja ovat eri henkilöitä, vakuutuksenottajan velvollisuutena on tiedottaa vakuutetulle hänen vakuutusturvansa ehdoista ja voimassaolosta tai niissä mahdollisesti tapahtuvista muutoksista.

3.0 Vakuutuksenantaja

- 3.1 Vakuutuksenantaja on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, jatkossa Chubb.

4.0 Vakuutus sopimuksen alkaminen ja voimassaolo

- 4.1 Vakuutus sopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun vakuutuksenottaja tai Chubb on antanut tai lähettänyt hyväksymisensä toisen osapuolen tarjoukseen. Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Chubbille, ja jos on ilmeistä, että Chubb olisi hyväksynyt sen, vakuutus sopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun hakemus on annettu tai lähetetty. Tapauksissa, joissa vakuutus on otettu puhelimitse - puhelinyhteyden kirjallisia asiakirjoja koskevien säännösten mukaisesti - sen pätevyys edellyttää, että sopimus on tehty ja vahvistettu. Chubbin vastuu alkaa siitä hetkestä, kun sopimus on vahvistettu.
- 4.2 Vakuutus sopimus on voimassa, kunnes se päättyy sen mukaisesti, mitä myöhemmin kohdassa 9.0 määrätään. Vakuutuksenantajalla on oikeus tehdä vakuutus tuotteissa ja -toiminnassa tapahtunutta kehitystä vastaavia muutoksia vakuutusehtoihin ilmoittamalla tästä kirjallisesti vakuutuksenottajalle. Muutos tulee voimaan sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.
- 4.3 Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työ- ja vapaa-aikana.
- 4.4 Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ei kuitenkaan, jos oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella kestää yhtäjaksoisesti enemmän kuin 12 kuukautta. Oleskelun Pohjoismaiden ulkopuolella ei katsota katkeavan väliaikaisella oleskelulla Pohjoismaissa lääkärisäkäyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa varten. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan Chubbille, mikäli vakuutettu muuttaa pysyvästi ulkomaille tai mikäli vakuutetun oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella jatkuu yli 12 kuukautta. Mikäli vakuutuksenottaja laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, suoritettuja vakuutusmaksuja ei makseta takaisin.

5.0 Vakuutuksen sisältö**5.1 Määritelmät**

- 5.1.1 Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka tapahtuu vakuutetun tahdomatta. Myös paleltuminen, lämpöhalvaus tai hukkuminen ovat tapaturmia.
- 5.1.2 Pysyvä haitta on lääketieteellisesti arvioitu yleinen haitta, jonka vamma aiheuttaa vakuutetulle ja joka ei parane.
- 5.1.3 Kodilla tarkoitetaan vakuutetun vakituista asuntoa, jossa hän on kirjoilla, sekä asunnon välittömässä läheisyydessä olevia tiloja ja alueita, joiden käyttöön asunnon hallinta oikeuttaa.

5.2 Pysyvä haitta

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaolon aikana sattuva tapaturman aiheuttama lääketieteellinen pysyvä haitta.

- 5.2.1 Korvaukseen oikeuttaa vamma, joka aiheuttaa vähintään 5 %:n fyysisen toimintakyvyn alenemisen kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta. Korvauspäätös tehdään, kun lopullinen haitta-aste on vahvistettu, yleensä aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta. Jos tapaturma aiheuttaa vammoja useisiin ruumiinosiin, korvaus maksetaan korkeintaan 100 %:ksi arvioitua haitta-asteen mukaan. Korvaus maksetaan kertakorvauksena ja suhteessa haitta-asteen suuruuteen. Korvauksen enimmäismäärä mainitaan vakuutus kirjassa. Myöhemmin kuin 10 vuoden kuluttua vahinkoseuraamuksesta lisääntynyt haitta-aste ei oikeuta korvaukseen. Haitta-asteen määrittäminen tapahtuu työtapaturma ja ammattitautilain (768/2015) mukaan.

- 5.2.2 Mikäli tapaturma tapahtuu vakuutetun kodissa, vakuutuksesta maksetaan korotettua korvausta tapaturman aiheuttamasta pysyvistä haitasta.

5.3 Luunmurtuma

- 5.3.1 Vakuutuksesta korvataan tapaturman aiheuttama ja lääketieteellisesti todettu luunmurtuma.
- 5.3.2 Korvausta ei kuitenkaan suoriteta, mikäli murtuma kohdistuu sormien, varpaiden tai nenän luihin, eikä myöskään osteoporoosin aiheuttamasta luunmurtumasta.
- 5.3.3 Vakuutuksesta suoritetaan yksi korvaus luunmurtumasta vakuutustapahtumaa kohden saman tapaturman aiheuttamien luunmurtumien määrästä riippumatta. Kertakorvauksen määrä vakuutustapahtumaa kohden mainitaan vakuutus kirjassa.

5.4 Kotiapu

Mikäli vakuutettu joutuu sairaalahoitoon yli 24 tunnin ajaksi vakuutuksen voimassaolon aikana sattuneen tapaturman takia, vakuutettu on oikeutettu saamaan korvausta käyttämättään ja Chubbin etukäteen hyväksymästä kotiapusta. Todistusta sairaalassaolosta sekä kuitit käytetystä kotiapusta on lähetettävä Chubbille korvausvaatimuksen yhteydessä. Korvattava kotiapu on käytettävä 3kk:n sisällä sairaalahoidon päättymisestä. Kotiavun enimmäismäärä vakuutustapahtumaa kohden on mainittu vakuutus kirjassa.

5.5 Pysyvä hammasvamma

- 5.5.1 Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaolon aikana sattuva vakuutetun suuhun kohdistuvan tapaturman aiheuttaman pysyvän hammasvamman yhteen tai useampaan hampaaseen, jotka eivät ole maitohampaita. Hammasvamma, joka aiheutuu puremisesta tai pureskelusta, ei oikeuta korvaukseen.
- 5.5.3 Korvauksen määrä vakuutustapahtumaa kohden mainitaan vakuutus kirjassa.

6.0 Vakuutusturvan rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- 6.1 Vakuutetun sairauden, vamman, ruumiinvian tai huimauksen aiheuttamasta vahinkotapahtumasta.
- 6.2 Vakuutetun sairauden tai piilevän sairauden puhkeamisesta, vaikka sairaus on aiheutunut tai pahentunut tapaturmasta.
- 6.3 Bakterin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta.
- 6.4 Tapaturmasta, jonka vakuutettu on itse aiheuttanut omalla tahallisuudella menettelyllään kuten itsemurhasta tai sen yrityksestä.
- 6.5 Vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, huumaavan aineen tai ravinnoksi nautitun aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.
- 6.6 Tapaturmasta, joka vakuutetulle on aiheutunut tämän oman rikollisen toiminnan seurauksena.
- 6.7 Tapaturmasta, joka on tapahtunut ydinräjähdysten tai radioaktiivisen säteilyn seurauksena sotilaallisen toiminnan yhteydessä johon vakuutettu on osallistunut tai joka on aiheutunut ydinvoimalaitoksessa, jossa vakuutettu työskentelee.
- 6.8 Tapaturmasta, joka aiheutuu osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin tai joka tapahtuu sotatoimi-, sisällissota-, vallankumous- tai kapina-alueella tai alueella, jolla on muu aseellinen selkkäus. Mikäli levottomuudet puhkeavat, kun vakuutettu oleskelee em. alueella ja vakuutettu ei itse

osallistu niihin, vakuutus on voimassa ensimmäisen kuukauden levottomuuksien puhkeamisesta.

- 6.9 Tapaturmasta, joka on sattunut, kun vakuutettu on osallistunut seuraaviin lajeihin tai harjoitellut niitä:
- Ammattimainen urheilu;
 - Nyrkkeily, paini, judo, karate tai niihin verrattava kamppailulaji;
 - Ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, laskuvarjohyppy tai benjihyppy;
 - Erityisesti järjestetty nopeuskilpailu tai -harjoittelu, jossa käytetään keltkaa, ohjaskeltkaa tai moottorikäyttöistä kuluneuvoa;
 - Sukeltaminen sukellusvälineitä ja/tai happilaitetta käyttäen;
 - Kiipeilylajit, kuten vuorikiipeily.
- 6.10 Tapaturmasta, joka sattuu, kun vakuutettu on toiminut miehistön jäsenenä lennon aikana lentokoneessa, helikopterissa tai vastaavassa ilma-aluksessa.
- 6.11 Korvaus voidaan alentaa tai evätä, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, esimerkiksi ollessaan vahinkotapahtuman sattuessa alkoholin tai muun huumausaineen käytössä käytetyn aineen vaikutuksen alainen ja tämä seikka on olennaisesti vaikuttanut vahingon syntyyn tai määrään.
- 6.12 Korvausta ei makseta tapaturman psyykkisten seurausten vuoksi.

7.0 Vakuutusmaksun suorittaminen

- 7.1 Vakuutusmaksun suorittaminen
- 7.1 Ellos Finland Oy laskuttaa vakuutusmaksun vakuutuksenottajalta. Vakuutusmaksukausi on määriteltävä vakuutuskirjassa.
- 7.2 Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu määräajassa, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämistä. Jos vakuutuksenottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Jos myöhästyminen on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaiveuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava mahdollisimman pian kirjallisesti maksuvaiveudestaan vakuutusyhtiölle.
- 7.3 Maksun laiminlyönnin vuoksi päättyneet vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos suorittamatta jäänyt maksu maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä.

8.0 Korvausmenettely

- 8.1 Ilmoitus vakuutustapahtumasta on tehtävä kirjallisesti Chubbille vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.
- 8.2 Korvauksenhakijan on esitettävä Chubbille lääkärintodistus ja muut vastuun arvioimiseksi tarvittavat asiakirjat. Chubb ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen, kun mainitut selvitykset on toimitettu. Chubb voi tarvittaessa pyytää vahingon kohteeksi joutunutta menemään erityisesti nimetyn lääkärin tutkittavaksi. Tässä tapauksessa Chubb maksaa käynnistä aiheutuvat kulut.
- 8.3 Jos korvauksenhakija on antanut vakuutustapauksen jälkeen sellaisia vääriä tai puutteellisia tietoja Chubbille, joilla on vakuutustapauksen ja Chubbin vastuun kannalta merkitystä, korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan alentaa, riippuen siitä, mikä on aiheellistaolosuhteiden kannalta katsottuna.

9.0 Vakuutus sopimuksen päättymisen

- 9.1 Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa irtisanoa sopimuksen kirjallisesti.
- 9.2 Chubb voi irtisanoa vakuutuksen päättyväksi vakuutus-

maksukauden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä lähetetyllä kirjallisella ilmoituksella, jossa on mainittu irtisanomisen peruste. Jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi kunkin kalenterivuoden lopussa.

- 9.3 Vakuutus lakkaa olemasta voimassa:
- iän perusteella sinä päivänä, kun vakuutettu täyttää 80 vuotta;
 - iän perusteella lisävakuutetun lapsen osalta sinä päivänä, kun lisävakuutettu lapsi täyttää 18 vuotta;
 - sen vakuutusmaksukauden päättyessä, jonka aikana vakuutettu on muuttanut pysyvästi ulkomaille;
 - kun vakuutetun tilapäinen oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella on jatkunut yli 12 kuukautta kohdan 4.4 mukaisesti.
 - kun vakuutuksenottaja kuolee
- 9.4 Mikäli vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Chubb palauttaa vakuutuksenottajalle vakuutusmaksukaudesta jäljellä olevan osan vakuutusmaksuista. Mikäli palautettava vakuutusmaksu on vähemmän kuin vakuutus sopimuslaissa määrätään, sitä ei palauteta.

10.0 Edunsaaja

- 10.1 Vakuutuskorvaus maksetaan vakuutetulle.

11.0 Vakuutus sopimuslaki

- 11.1 Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus kirjan ja näiden ehtojen lisäksi Suomen vakuutus sopimus lakia.

12.0 Muutoksen haku

- 12.1 Chubbin vakuutus asiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen Chubbia vastaan Helsingin kärjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan kärjäoikeudessa. Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön vakuutus yhtiön päätökseen: -hän voi viedä päätöksen ratkaisusuosituksia antavien Vakuutus- ja rahoitus neuvontaan www.fine.fi, tai Kuluttajariitalautakuntaan, www.kuluttajariita.fi)
- 12.2 Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Chubbin päätöksestä ja tästä määräajasta.

13.0 Henkilötietojen rekisteröinti

- 13.1 Käytämme henkilötietoja, jotka annat meille tämän vakuutuksen kirjoittamiseksi ja hallinnoimiseksi, mukaan lukien siitä johtuvat vaateet. Nämä tiedot sisältävät perusyhteydet, kuten nimesi, osoitteesi ja vakuutusnumerosi, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja sinusta (esimerkiksi iästasi, terveydestäsi, varojen tiedoista, korvaushistoriasta), jos tämä on merkityksellistä vakuuttamamme riskin, tarjoamistamme palveluista tai ilmoittamastasi korvausvaatimuksesta. Olemme osa maailmanlaajuisia konsernia, ja henkilötietojasi voidaan jakaa muiden maiden konserniyhtiöillemme tarpeen mukaan, jotta voit tarjota vakuutusturvan tai tallentaa tietosi. Käytämme myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös pääsy henkilötietoihin ohjeemme ja valvonnamme mukaisesti. Sinulla on useita henkilötietoihin liittyviä oikeuksia, mukaan lukien pääsyoikeudet ja tiettyissä olosuhteissa tietojen poisto. Tässä osassa on tiivistetty selitys siitä, miten käytämme henkilötietojasi. Lisätietoja saat lukemalla käyttäjätietojen perustietosuojakäytäntömme täältä: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finish.html

14.0 Ylivoimainen este

- 14.1 Chubb ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevasta selvityksestä tai jos korvauksen maksaminen viivästyy viranomaisen päätöksestä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon Chubb ei ole voinut ennakolta vaikuttaa.

15.0 Kansainväliset sanktiot

- 15.1 Vakuutusenantajan tai jälleenvakuutuksen antajan ei katsota tarjoavan vakuutusturvaa, eikä olevan velvollinen maksamaan mitään korvausta tai tarjoamaan mitään etuutta vakuutuksen perusteella siltä osin kuin vakuutuksen tarjoaminen, korvauksen maksaminen tai edun tarjoaminen altistaisi vakuutusenantajan tai jälleenvakuutuksen antajan toiminnan Yhdistyneiden kansakuntien asettamille pakotteille, kiellolle tai rajoitteelle tai Euroopan Unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan, Suomen kansallisten lakien tai asetusten tai Yhdysvaltojen asettamille kauppaja- ja talouspakotteille.

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa
PL 687 (Museokatu 8)
00100 Helsinki
Puh: 09 6861 5151
Sähköposti: asiakaspalvelu@chubb.com
Sähköposti: vahingot@chubb.com

Chubbin toimintaa Suomen markkinoilla valvoo
Finanssivalvonta
PL 103 (Snellmaninkatu 6)
00101 Helsinki
Puh: 09 183 51
www.finanssivalvonta.fi

Chubb. Insured.SM