

1.0 Vakuutettu henkilö

Vakuutettu on Suomessa kirjoilla oleva yksityishenkilö, joka vakuutus sopimuksen alkaessa on 18–74-vuotias ja:

- 1.1 Ellos Finland Oyj:n kanta-asiakas; tai
- 1.2 hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti asuva avio- tai avopuoliso tai oma tai avio- tai avopuolison alle 18–vuotiaat lapset. Vakuutettua avio- tai avopuolisoa tai lasta kutsutaan vakuutus kirjassa lisävakuutetuksi.

2.0 Vakuutuksenottaja

- 2.1 Vakuutuksenottaja on Ellos Finland Oyj:n asiakas, joka on tehnyt vakuutuksenottajan kanssa vakuutus sopimuksen. Mikäli vakuutettu ja vakuutuksenottaja ovat eri henkilöitä, vakuutuksenottajan velvollisuutena on tiedottaa vakuutetulle hänen vakuutusturvansa ehdoista ja voimassaolosta tai niissä mahdollisesti tapahtuvista muutoksista.

3.0 Vakuutuksenantaja

- 3.1 Vakuutuksenantaja on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, jatkossa Chubb.

4.0 Vakuutus sopimuksen alkaminen ja voimassaolo

- 4.1 Vakuutus sopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun vakuutuksenottaja tai Chubb on antanut tai lähettänyt hyväksymisensä toisen osapuolen tarjoukseen. Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Chubbille, ja jos on ilmeistä, että Chubb olisi hyväksynyt sen, vakuutus sopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun hakemus on annettu tai lähetetty.
- 4.2 Vakuutus sopimus on voimassa, kunnes se päättyy sen mukaisesti, mitä myöhemmin kohdassa 9.0 määrätään. Vakuutuksenantajalla on oikeus tehdä vakuutus tuotteissa ja -toiminnassa tapahtunutta kehitystä vastaavia muutoksia vakuutusehtoihin ilmoittamalla tästä kirjallisesti vakuutuksenottajalle. Muutos tulee voimaan sen vakuutus maksukauden tai, jos vakuutus maksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.
- 4.3 Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työ- ja vapaa-aikana.
- 4.4 Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ei kuitenkaan, jos oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella kestää yhtäjaksoisesti enemmän kuin 12 kuukautta. Oleskelun Pohjoismaiden ulkopuolella ei katsota katkeavan väliaikaisella oleskelulla Pohjoismaissa lääkärisäkäyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa varten. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan Chubbille, mikäli vakuutettu muuttaa pysyvästi ulkomaille tai mikäli vakuutetun oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella jatkuu yli 12 kuukautta. Mikäli vakuutuksenottaja laiminlyö ilmoitus velvollisuutensa, suoritettuja vakuutusmaksuja ei makseta takaisin.

5.0 Vakuutuksen sisältö**5.1 Määritelmät**

- 5.1.1 Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka tapahtuu vakuutetun tahottomatta. Myös paleltuminen, lämpöhalvaus tai hukkuminen ovat tapaturmia.
- 5.1.2 Pysyvä haitta on lääketieteellisesti arvioitu yleinen haitta, jonka vamma aiheuttaa vakuutetulle ja joka ei parane.
- 5.1.3 Kodilla tarkoitetaan vakuutetun vakituista asuntoa, jossa hän on kirjoilla, sekä asunnon välittömässä läheisyydessä olevia tiloja ja alueita, joiden käyttöön asunnon hallinta oikeuttaa.
- 5.2 **Pysyvä haitta**
Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaolon aikana sattuva tapaturman aiheuttama lääketieteellinen pysyvä haitta.
- 5.2.1 Korvaukseen oikeuttaa vamma, joka aiheuttaa vähintään 5 %:n fyysisen toimintakyvyn alenemisen kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta. Korvauspäätös tehdään, kun lopullinen haitta-aste on vahvistettu, yleensä aikaisintaan vuoden kulut-

tua tapaturmasta. Jos tapaturma aiheuttaa vammoja useisiin ruumiinosiin, korvaus maksetaan korkeintaan 100 %:ksi arvioitua haitta-asteen mukaan. Korvaus maksetaan kertakorvauksena ja suhteessa haitta-asteen suuruuteen. Korvauksen enimmäismäärä mainitaan vakuutus kirjassa. Myöhemmin kuin 10 vuoden kuluttua vahinkoseuraamuksesta lisääntynyt haitta-aste ei oikeuta korvaukseen. Haitta-asteen määrittäminen tapahtuu sosiaali- ja terveystieteiden päätöksen (768/2015) mukaan.

- 5.2.2 Mikäli tapaturma tapahtuu vakuutetun kodissa, vakuutuksesta maksetaan korotettua korvausta tapaturman aiheuttamasta pysyvistä haitasta.

5.3 Luunmurtuma

- 5.3.1 Vakuutuksesta korvataan tapaturman aiheuttama ja lääketieteellisesti todettu luunmurtuma.
- 5.3.2 Korvausta ei kuitenkaan suoriteta, mikäli murtuma kohdistuu sormien, varpaiden tai nenän luihin, eikä myöskään osteoporoosin aiheuttamasta luunmurtumasta.
- 5.3.3 Vakuutuksesta suoritetaan yksi korvaus luunmurtumasta vakuutustapahtumaa kohden saman tapaturman aiheuttamien luunmurtumien määrästä riippumatta. Kertakorvauksen määrä vakuutustapahtumaa kohden mainitaan vakuutus kirjassa.

5.4 Kotiapu

Mikäli vakuutettu joutuu sairaalahoitoon yli 24 tunnin ajaksi vakuutuksen voimassaolon aikana sattuneen tapaturman takia, vakuutettu on oikeutettu saamaan korvausta käyttämättään ja Chubbin etukäteen hyväksymästä kotiapuvasta. Todistus sairaalassaolosta sekä kuitit käytetystä kotiapuvasta on lähetettävä Chubbille korvaus vaatimuksen yhteydessä. Korvattava kotiapu on käytettävä 3kk:n sisällä sairaalahoidon päättymisestä. Kotiapun enimmäismäärä vakuutustapahtumaa kohden on mainittu vakuutus kirjassa.

5.5 Pysyvä hammasvamma

- 5.5.1 Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaolon aikana sattuva vakuutetun suuhun kohdistuvan tapaturman aiheuttaman pysyvän hammasvamman yhteen tai useampaan hampaaseen, jotka eivät ole maitohampaita. Hammasvamma, joka aiheutuu puremisesta tai pureskelusta, ei oikeuta korvaukseen.
- 5.5.3 Korvauksen määrä vakuutustapahtumaa kohden mainitaan vakuutus kirjassa.

6.0 Vakuutusturvian rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- 6.1 Vakuutetun sairauden, vamman, ruumiinvian tai huimauksen aiheuttamasta vahinkotapahtumasta.
- 6.2 Vakuutetun sairauden tai piilevän sairauden puhkeamisesta, vaikka sairaus on aiheutunut tai pahentunut tapaturmasta.
- 6.3 Bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta.
- 6.4 Tapaturmasta, jonka vakuutettu on itse aiheuttanut omalla tahallisuudella menettelyllään kuten itsemurhasta tai sen yrityksestä.
- 6.5 Vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, huumaavien aineiden tai ravinnoksi nautitun aineiden aiheuttamasta myrkytyksestä.
- 6.6 Tapaturmasta, joka vakuutetulle on aiheutunut tämän oman rikollisen toiminnan seurauksena.
- 6.7 Tapaturmasta, joka on tapahtunut ydinräjähdysten tai radioaktiivisen säteilyn seurauksena sotilaallisen toiminnan yhteydessä johon vakuutettu on osallistunut tai joka on aiheutunut ydinvoimalaitoksessa, jossa vakuutettu työskentelee.
- 6.8 Tapaturmasta, joka aiheutuu osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin tai joka tapahtuu sotatoimi-, sisällissota-, vallankumous- tai kapina-alueella tai alueella, jolla on muu aseellinen selkkäus. Mikäli levottomuudet puhkeavat, kun vakuutettu oleskelee em. alueella ja vakuutettu ei itse osallistu niihin, vakuutus on voimassa ensimmäisen kuukauden levottomuuksien puhkeamisesta.
- 6.9 Tapaturmasta, joka on sattunut, kun vakuutettu on osallistu-

nut seuraaviin lajeihin tai harjoitellut niitä:

- Ammattimainen urheilu;
 - Nyrkkeily, paini, judo, karate tai niihin verrattava kampsailulajit;
 - Ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, laskuvarjohyppy tai benjihyppy;
 - Erityisesti järjestetty nopeuskilpailu tai -harjoittelu, jossa käytetään kelkkaa, ohjaskelkkaa tai moottorikäyttöistä kuluneuvoa;
 - Sukeltaminen sukellusvälineitä ja/tai happilaitetta käyttäen;
 - Kiipeilylajit, kuten vuorikiipeily.
- 6.10 Tapaturmasta, joka sattuu, kun vakuutettu on toiminut miehistön jäsenenä lennon aikana lentokoneessa, helikopterissa tai vastaavassa ilma-aluksessa.
- 6.11 Korvaus voidaan alentaa tai evätä, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, esimerkiksi ollessaan vahinkotapahtuman sattuessa alkoholin tai muun huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen vaikutuksen alainen ja tämä seikka on olennaisesti vaikuttanut vahingon syntyyn tai määrään.
- 6.12 Korvausta ei makseta tapaturman psyykkisten seurausten vuoksi.

7.0 Vakuutusmaksun suorittaminen

- 7.1 Vakuutusmaksun suorittaminen
- 7.1 Ellos Finland Oy laskuttaa vakuutusmaksun vakuutuskeskitykseltä. Vakuutusmaksu on määritelty vakuutuskirjassa. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu määräajassa, vakuutuskeskityksellä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuskeskityksen suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisaajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisaajan kuluttua. Jos myöhästyminen on johtunut vakuutuskeskityksen maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisaajan päättymisestä. Vakuutuskeskityksen on ilmoitettava mahdollisimman pian kirjallisesti maksuvaikeudestaan vakuutusyhtiölle.
- 7.3 Maksun laiminlyönnin vuoksi päättyneet vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos suorittamatta jäänyt maksu maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä.

8.0 Korvausmenettely

- 8.1 Ilmoitus vakuutustapahtumasta on tehtävä kirjallisesti Chubbille vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksista. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.
- 8.2 Korvauksenhakijan on esitettävä Chubbille lääkärintodistus ja muut vastuun arvioimiseksi tarvittavat asiakirjat. Chubb ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen, kun mainitut selvitykset on toimitettu. Chubb voi tarvittaessa pyytää vahingon kohteeksi joutunutta menemään erityisesti nimetyn lääkärin tutkittavaksi. Tässä tapauksessa Chubb maksaa käynnistä aiheutuvat kulut.
- 8.3 Jos korvauksenhakija on antanut vakuutustapauksen jälkeen sellaisia väärää tai puutteellisia tietoja Chubbille, joilla on vakuutustapauksen ja Chubbin vastuun kannalta merkitystä, korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan alentaa, riippuen siitä, mikä on aiheellistaolosuhteiden kannalta katsottuna.

9.0 Vakuutus sopimuksen päättymisen

- 9.1 Vakuutuskeskityksen voi milloin tahansa irtisanoa sopimuksen kirjallisesti.
- 9.2 Chubb voi irtisanoa vakuutuksen päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä lähetytyllä kirjallisella ilmoituksella, jossa on mainittu irtisanomisen peruste. Jos

vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi, vakuutuskeskityksellä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi kunkin kalenterivuoden lopussa.

- 9.3 Vakuutus lakkaa olemasta voimassa:
- iän perusteella sinä päivänä, kun vakuutettu täyttää 80 vuotta;
 - iän perusteella lisävakuutetun lapsen osalta sinä päivänä, kun lisävakuutettu lapsi täyttää 18 vuotta;
 - sen vakuutusmaksukauden päättyessä, jonka aikana vakuutettu on muuttanut pysyvästi ulkomaille;
 - kun vakuutetun tilapäinen oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella on jatkunut yli 12 kuukautta kohdan 4.4 mukaisesti.
- kun vakuutuskeskityksen johtaja kuolee
- 9.4 Mikäli vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Chubb palauttaa vakuutuskeskitykselle vakuutusmaksukaudesta jäljellä olevan osan vakuutusmaksuista. Mikäli palautettava vakuutusmaksu on vähemmän kuin vakuutus sopimuksella määrätään, sitä ei palauteta.

10.0 Edunsaaja

- 10.1 Vakuutus korvaus maksetaan vakuutetulle.

11.0 Vakuutus sopimuslaki

- 11.1 Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus kirjan ja näiden ehtojen lisäksi Suomen vakuutus sopimus lakia.

12.0 Muutoksenhaku

- 12.1 Chubbin vakuutus asiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen Chubbia vastaan Helsingin kärjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan kärjäoikeudessa. Maksuttomia neuvoja saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta ja ratkaisusuosituksista voi pyytää Vakuutus lautakunnalta tai Kuluttajariitalautakunnalta.
- 12.2 Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Chubbin päätöksestä ja tästä määräajasta.

14.0 Henkilötietojen rekisteröinti

- 14.1 Chubb käyttää vakuutuskeskityksen antamia henkilökohtaisia tietoja hallinnoidakseen vakuutusta sekä hoitakseen korvauskäsittelyä.
- Näitä tietoja ovat mm. vakuutuskeskityksen perushenkilötiedot, kuten vakuutettujen nimet, osoitteet ja vakuutusnumero, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja vakuutetuista (esimerkiksi iät, terveydentilat, yksityiskohtaisia tietoja omaisuudesta, korvausvaatimushistorioita), jos nämä ovat merkityksellisiä vakuutuskeskityksen vakuuttamalle riskille, tarjoamalle palvelulle tai vakuutuskeskityksen tai vakuutettujen esittämälle korvausvaatimukselle.
- Chubb on osa globaalia konsernia. Voidakseen tarjota vakuutus turvaa ja tallentaa vakuutettujen henkilötietoja saatetaan vakuutetun antamia henkilötietoja tarvittaessa jakaa konsernin muissa maissa toimivien yhtiöiden kanssa. Vakuutuskeskityksen johtaja käyttää myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös mahdollisuus saada vakuutettujen henkilötietoja. Palveluntarjoajat käyttävät näitä tietoja vakuutuskeskityksen antamien ohjeiden mukaisesti ja näiden tietojen käytön määräysvalta on vakuutuskeskityksellä.
- Vakuutetuilla on oikeus tarkastaa henkilötietonsa sekä tietyissä olosuhteissa oikeus pyytää tietojen poistamista. Tämä osio on tiivistetty versio siitä, miten Chubb käyttää henkilötietoja. Jos vakuutuskeskityksen johtaja ja vakuutetut haluavat saada asiasta lisätietoja, suosittelee Chubb lukemaan käyttäjälle suunnatun kokonaisuuden tietosuojakäytännöistä. Nämä tiedot ovat saatavilla osoitteessa: <https://www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.html>. Vakuutuskeskityksen johtaja ja vakuutetut voivat milloin tahansa pyytää Chubbilta kopion tietosuojakäytännöistä ottamalla yhteyttä Chubbisiin osoitteessa dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Chubb. Insured.SM

14.0 Ylivoimainen este

- 14.1 Chubb ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevasta selvityksestä tai jos korvauksen maksaminen viivästyy viranomaisen päätöksestä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon Chubb ei ole voinut ennakolta vaikuttaa.

15.0 Kansainväliset sanktiot

- 15.1 Jottei vakuutuksenantaja tai sen emoyhtiö Chubb Limited altistuisi sanktioille, kielloille tai muille seuraamuksille, Chubb soveltaa tiettyjä Yhdistyneen kuningaskunnan, Euroopan unionin, Suomen, YK:n ja USA:n lakeja, asetuksia, päätöksiä ja kauppaa- ja taloussanktioita, jotka estävät sitä myöntämästä vakuutusturvaa tai maksamasta korvausta tai vakuuttamasta tietyn tyyppistä toimintaa.

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa
PL 687 (Museokatu 8)
00100 Helsinki
Puh: 09 6861 5151
Sähköposti: asiakaspalvelu@chubb.com
Sähköposti: vahingot@chubb.com

Chubbin toimintaa Suomen markkinoilla valvoo
Finanssivalvonta
PL 103 (Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8)
00101 Helsinki
Puh: 010 831 51
www.finanssivalvonta.fi