ELLOS LIV

Forsikringsaftalen består af forsikringsbeviset og dette forsikringsvilkår. Forsikringen er tegnet i ACE Europe Life (ACE LIFE).

1.0 Hvem dækker forsikringen

1.1 Forsikringen dækker forsikringstageren, jf. punkt 3, som nævnt i forsikringsbeviset. Forsikringstageren er således den forsikrede. Forsikrede er den person på hvis liv, forsikringen er tegnet.

2.0 Forsikringsgiver

2.1 ACE Europe Life er et danskregistreret udenlandsk forsikringsselskab, herefter kaldet ACE LIFE.

3.0 Forsikringstager

3.1 Den Ellos kunde, som tegner denne forsikring hos ACE LIFE, er forsikringstager. Forsikringstageren er ligeledes den forsikrede, jf. punkt 1. Forsikringstageren ejer forsikringen og har dermed råderetten over denne.
For at tegne forsikringen skal forsikringstageren være fyldt 18, men ikke 59 år og have lovlig folkeregisteradresse i Danmark.

4.0 Hvor og hvornår dækker forsikringen

4.1 Forsikringen dækker 24 timer i døgnet.

4.2 Forsikringen dækker over hele verden.

4.3 Forsikringen dækker dog ikke, mens forsikrede opholder sig uden for Norden, hvis dette ophold strækker sig ud over en sammenhængende periode på mere end 12 måneder. Ophold udenfor Norden anses ikke for at være afbrudt ved tilfældige ophold i Norden for lægebesøg, sygehusophold, forretninger, ferie eller lignende. Forsikringen dækker ligeledes ikke, hvis forsikrede bosætter sig permanent uden for Norden, uanset om forsikrede alligevel flytter tilbage til Norden mindre end 12 måneder senere. Forsikringen kan dog under forudsætning af forudgående skriftlig aftale med ACE LIFE herom i visse tilfælde alligevel dække i disse situationer.
Det påhviler forsikrede at meddele ACE LIFE, hvis et ophold uden for Norden er planlagt til at vare mere end 12 måneder, eller hvis forsikrede bosætter sig permanent uden for Norden.

5.0 Begunstigede

5.1 Den begunstigede er den eller de, som forsikringsbeløbet skal udbetales til.

5.2 Forsikringsbeløbet udbetales til forsikredes nærmeste pårørende, medmindre andet fremgår af forsikringsbeviset.
Nærmeste pårørende er i prioriteret rækkefølge:
1. forsikredes ægtefælle, registrerede partner eller samlever, jf. definitionen af sidstnævnte i Forsikringsaftalelovens § 105 a, stk. 2,
2. forsikredes børn,
3. forsikredes arvinger i henhold til testamente,
4. forsikredes arvinger i henhold til arveloven.

5.3 Forsikrede kan selv indsætte en begunstiget og hermed bestemme, hvem forsikringsbeløbet skal udbetales til. Indsættelse af en eller flere begunstigede og/eller ændring af sådanne skal meddeles skriftlig til ACE LIFE og kan ikke udføres eller ændres ved testamente. Skema for indsættelse af begunstiget kan indhentes hos ACE LIFE kundeservice. Er der ikke nogen begunstiget eller nærmeste pårørende, tilfalder forsikringsbeløbet forsikringstagers dødsbo.

5.4 En begunstiget kan helt eller delvis frasige sig sin ret til forsikringsbeløbet. I så fald tilfalder retten den næste begunstigede, hvis der er flere, og ellers nærmeste pårørende. Hvis forsikrede har indsat flere begunstigede, tilfalder forsikringsbeløbet disse i lige dele, hvis ikke andet er angivet ved indsættelsen af de begunstigede.

5.5 Udbetaling til umyndige eller personer under værgemål sker i henhold til Værgemålslovens regler.

6.0 Hvad dækker forsikringen

6.1 I forsikringstidens to første år dækker forsikringen kun forsikredes dødsfald, hvis dødsfaldet sker som følge af et ulykkestilfælde.

6.1.1 Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade i form af død.

6.2 Efter udløbet af forsikringstidens første to år dækker forsikringen forsikredes dødsfald, uanset årsagen til dødsfaldet.

6.3 Hvis der er dækning under forsikringen, udbetales det forsikringsbeløb, som er angivet i forsikringsbeviset. ACE LIFE bestemmer højeste og laveste tilladte tegningsbeløb.

7.0 Hvad dækker forsikringen ikke
I de første to år af forsikringstiden dækker forsikringen ikke:

7.1 Dødsfald som følge af sygdom eller naturlig død.

7.2 Dødsfald som følge af et ulykkestilfælde, hvis:

7.2.1 Forsikrede har fremkaldt dette med forsæt.

7.2.2 Ulykkestilfældet indtræder under en flyvning med fly, helikopter eller lignende, hvor forsikrede har virket som besætningsmedlem.

7.2.3 Ulykkestilfældet opstår under deltagelse i:
- Sport, idrætskonkurrencer eller organiseret træning som forsikrede deltager i som professionel idrætsudøver
- Boksning, brydning, judo, karate eller sammenlignelige idrætsudøvelse
- Sport eller fritidsaktivitet som udføres i luften, som f.eks kitesurfing, drageflyvning, ballonflyvning, faldskærmsudspring, svæveflyvning, paragliding, parachuting eller bungy-jumping
- Al motorsport
- Frømandsdykning eller fridykning på mere end 10 meters dybde
- Bjergbestigning, isklatring, grotteklatring eller lignende aktiviteter
- Ekstrem vintersport, som f.eks. offpist slalom eller skihop

Disse undtagelser gælder dog kun, hvis dødsfaldet indtræffer under omstændigheder, som har sammenhæng med forsikredes deltagelse i ovennævnte aktiviteter.

7.2.4 Dødsfaldet er direkte eller indirekte forårsaget af en atomulykke.

7.2.5 Ulykkestilfældet indtræder som følge af krig, krigslignende tilstand eller politiske uroligheder. Hvis krigen eller urolighederne bryder ud, mens forsikrede opholder sig i området, dækker forsikringen dog de tre første måneder herefter, under forudsætning af at forsikrede ikke selv deltager i krigen eller urolighederne. Hvis forsikrede begiver sig ind på et område, hvor der er krig, krigslignende hændelser eller politiske uroligheder dækker forsikringen ikke.

7.2.6 Ulykkestilfældet indtræder som følge af forsikredes deltagelse i terrorhandlinger, oprør eller sabotage. En terrorhandling er en handling som med forsæt skræmmer en befolkning i alvorlig grad eller uretmæssigt tvinger danske eller udenlandske offentlige myndigheder eller en international organisation til at foretage eller undlade at foretage en handling eller at destabilisere eller ødelægge et lands eller en international organisations grundlæggende politiske, forfatningsmæssige, økonomiske eller samfundsmæssige struktur. Den udføres af nogen, som handler alene, for en organisation eller statsmagts regning eller i forbindelse med en organisation eller statsmagt. Handlingen begås af politiske, religiøse, ideologiske eller etniske grunde.

8.0 Anmeldelse og udbetaling af forsikringsbeløbet

8.1 Anmeldelse af et dødsfald skal ske hurtigst muligt til ACE LIFE, Postboks 1009, 1006 København K eller pr. e-mail til: skadeafdelingen@acegroup.com.

8.2. Den der gør krav på udbetaling af forsikringsbeløbet må begrunde kravet samt sende de oplysninger til ACE LIFE, som har betydning for bedømmelsen af forsikringsbegivenheden. Tilladelse til, at ACE LIFE kan indhente yderligere oplysninger fra politiet, læge eller andet sundhedspersonale, sygehus, anden sygeplejefacilitet eller andre forsikringsselskaber med henblik på at vurdere forsikringsbegivenheden, skal - i det omfang det er juridisk muligt - meddeles, hvis ACE LIFE anmoder om det. Eventuelle udgifter i forbindelse med indhentelse af sådanne yderligere oplysninger betales af ACE LIFE.

8.3 Såfremt der er dækning under forsikringen, kan forsikringsbeløbet kræves betalt 14 dage efter, at ACE LIFE har været i stand til at indhente de oplysninger, der er nødvendige for bedømmelsen af forsikringsbegivenheden og hvem, der har krav på udbetaling af forsikringsbeløbet. Hvis en udbetaling er sket under fejlagtige forudsætninger, er betalingsmodtageren pligtig til at tilbagebetale forsikringsbeløbet.

8.4 Hvis den som gør krav på udbetaling af forsikringsbeløbet svigagtigt opgiver eller fortier en omstændighed, som kan være af betydning for bedømmelsen af forsikringsbegivenheden, kan udbetaling af forsikringsbeløbet nægtes.

8.5 Krav i anledning af forsikringsaftalen forælder efter reglerne i Forsikringsaftalelovens § 29.

9.0 Ikrafttrædelse, opsigelse og ophør

9.1 Forsikringen træder i kraft, når ACE LIFE har modtaget fuldstændige ansøgningsoplysninger fra forsikrede, skriftlig eller per telefon. Dog træder forsikringen først i kraft på et senere tidspunkt, hvis forsikrede ønsker dette.

9.3 Forsikrede kan skriftligt opsige forsikringen med et varsel på mindst en måned til hovedforfaldsdag.

9.4 ACE LIFE kan opsige forsikringsaftalen i tilfælde af ubetalt præmie i overensstemmelse med reglerne i Forsikringsaftalelovens §§ 13-17. Betaler forsikrede således ikke præmien rettidigt, kan ACE LIFE opsige forsikringsaftalen med den virkning, at forsikringsaftalen ophører, hvis præmien ikke er betalt senest 21 dage efter opsigelsen. ACE LIFE skal i opsigelsen angive, at forsikringsaftalen ophører, hvis præmien ikke betales senest inden 21 dage efter opsigelsen.
Forsikringen træder i kraft igen med virkning for fremtiden, hvis udestående præmie betales inden 90 dage efter opsigelsen.

9.5 Forsikringsaftalen ophører i sin helhed den dag, hvor forsikrede fylder 69 år.

10.0 Præmiebetaling- og regulering

10.1 Ellos opkræver forsikringspræmien en gang om måneden hos forsikrede.

10.2 I beregningsgrundlaget for fastlæggelsen af præmien for denne forsikring indgår forsikredes alder og forsikringsbeløbet.

10.3 Den præmie, som forsikrede skal betale ved tegningen af forsikringen, bliver ikke reguleret i 10 år fra tegningen som følge af, at forsikrede bliver ældre i denne periode.
Ændring af præmien som følge af andre forhold kan forekomme, jf. punkt 10.5.

10.4 ACE LIFE vil i forbindelse med udløbet af tiårsperioden nævnt i punkt 10.3 fastlægge den præmie, jf. punkt 10.2, som forsikrede skal betale herefter. Denne præmie vil ligeledes ikke blive reguleret i de næste 10 år som følge af, at forsikrede bliver ældre i denne periode. Tilsvarende gælder ved udløbet af senere tiårsperioder.
Ændring af præmien som følge af andre forhold kan forekomme, jf. punkt 10.5.

10.5 ACE LIFE kan ændre præmien med mindst 1 måneds skriftligt varsel til hovedforfaldsdag.
Den nye præmie, som forsikrede skal betale efter udløbet af en tiårsperiode, jf. punkt 10.4, vil ligeledes blive varslet med mindst 1 måneds skriftligt varsel til hovedforfaldsdag.

11.0 Vilkårsændringer

11.1 ACE LIFE kan ændre forsikringsvilkår med mindst 1 måneds skriftligt varsel til hovedforfaldsdag.

12.0 Oplysningspligt

12.1 Præmie og forsikringsvilkår er baseret på de oplysninger, forsikrede afgav ved tegningen af forsikringen.

12.2 Har forsikrede fortiet oplysninger eller afgivet urigtige oplysninger, kan forsikringsdækningen nedsættes eller bortfalde i overensstemmelse med Forsikringsaftalelovens §§ 4-10. Tilsvarende gælder ved genoptagelse af forsikringen, forhøjelse af forsikringssummen eller andre ændringer af forsikringen.

13.0 Force majeure

13.1 ACE LIFE er ikke ansvarlig for tab, som måtte opstå, hvis undersøgelse vedrørende forsikringen eller udbetaling udsættes eller forsinkes på grund af:

- krig eller politiske uroligheder
- indgreb fra myndigheder
- eller anden hændelse udenfor ACE LIFE's kontrol

14.0 Persondatainformation for kontraktpakke

14.1 Forsikringsselskabet bruger de personlige oplysninger, som forsikringstageren giver forsikringsselskabet for at skrive og administrere denne police, herunder eventuelle krav som følge af det.
Disse oplysninger vil omfatte grundlæggende kontaktoplysninger til forsikrede personer navn, adresse og policenummer, men kan også omfatte mere detaljerede oplysninger om den forsikrede (såsom alder, helbred, information om ejendom, oplysninger om skader) hvor det er relevant for risikoen forsikringsselskabet forsikrer, serviceydelser Forsikringsgiver giver eller til skader forsikringstageren eller forsikrede rapporterer.
Forsikringsselskabet er en del af en global virksomhed, og den forsikredes personlige oplysninger kan blive delt med dets associerede selskaber i andre lande efter behov for at give forsikringsdækning i henhold til denne police, eller at gemme den forsikredes personlige data. Forsikringsselskabet anvender også en række pålidelige serviceudbydere, som også vil have adgang til forsikringsselskabers personoplysninger, der er underlagt forsikringsgiverens anvisninger og kontrol.
Forsikrede har en række rettigheder i forhold til deres personoplysninger, herunder adgangsret og, under visse omstændigheder, radering.
Dette afsnit repræsenterer en kortfattet forklaring på, hvordan vi bruger personlige oplysninger. For mere information, anbefaler forsikringsselskabet kraftigt til forsikringstageren og den forsikrede at læse virksomhedens brugervenlige persondatapolitik der er placeret her: https://www2.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-danish.aspx. Forsikringstager og kan den forsikrede til enhver tid anmode en papirkopi af persondatapolitiken, ved at kontakte forsikringsselskabet til dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

15.0 Bonus
Forsikringen er ikke bonusberettiget.

16.0 Tilbagekøb
Der er ingen opsparing i forsikringen, og forsikringen har ingen tilbagekøbsværdi.

17.0 Ankenævnet for forsikring
ACE er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V. Telefon 33 15 89 00.
Forinden klage til ankenævnet skal forsikrede have klaget til ACE LIFE og ikke fået medhold i klagen.

18.0 Lovvalg
Denne forsikringsaftale er undergivet dansk ret.

19.0 Oplysninger om forsikringsgiver
ACE Europe Life, Danmark, filial af ACE Europe Life SE, fransk forsikringsselskab
Postboks 1009, DK-1006 København K
Besøgsadresse: Kalvebod Brygge 45,2. sal, 1560 København V
Tel: 33 13 55 33
Fax: 33 13 23 49
E-post kundetjeneste@acegroup.com
E-post skadeafdelingen@acegroup.com

20.0 Oplysninger om Ellos
ACE LIFE benytter Ellos AS i Norge til at formidle denne forsikring.
Ellos AS
Postboks 210
N-14111 Kolbotn
Norge