

BlivBoende forsikring ved ulykkestilfælde, sygdom, dødsfald, hospitalsindlæggelse og pleje af en nær slægtning

2015-02-01

1 Hvem forsikringen gælder for

1.1 Forsikringen kan tegnes af enhver forbruger, der opfylder følgende krav:

- Privatpersoner
- Personer som har folkeregisteradresse og bor i Danmark ved forsikringens ikrafttræden.
- Personer over 18, men under 60 år. Forsikringen gælder dog indtil den forsikrede er 65 år.
- Personer, som er fuldt arbejdsdygtige og ikke modtager sygedagpenge, førtidspension eller lignende.

Kun en forsikring kan være gyldig samtidig for den samme person.

2 Hvornår forsikringen dækker

Forsikringen træder ikraft straks ved indgåelse af forsikringsaftalen, ifølge forsikringspolice, forudsat at præmien er betalt på forfaldsdatoen. Forsikringen gælder i døgnets 24 timer, under så vel arbejde som i fritiden. Forsikringen dækker månedsvis med automatisk fornyelse. Erstatningsperioden er maksimalt 365 dage. Forsikringen fornyes, med mindre den opsiges i henhold til 7.2.

3 Hvor forsikringen dækker

Forsikringen gælder i Norden samt under ophold uden for Norden, forudsat at opholdet ikke varer længere end 3 måneder. Ophold uden for Norden anses ikke for afbrudte ved midlertidigt ophold i Norden for lægebesøg, hospitalsbehandling, forretningsrejse, ferie eller lignende.

4 Hvad forsikringen dækker

Forsikringen dækker de punkter, der er anført nedenfor, og vil erstatte den valgte dækningssum, dog maksimalt 6000 DKK per måned. Valgt dækningssum fremgår af forsikringspolice. Valgt forsikringsbeløb er beregnet til at dække månedlige omkostninger, som låne-, leje-, abonnements- og øvrige driftsomkostninger til bolig. Erstatningen er skattepligtig.

Ved nytegning af forsikring gælder altid en kvalificeringsperiode fra forsikringen blev tegnet på 60 dage fra forsikringens tegning så vidt angår uarbejdsdygtighed og pleje af en nær slægtning. Det betyder at forsikringsdækningen først dækker for hændelser der indtræffer efter kvalificeringsperioden.

4.1 Fuldstændig uarbejdsdygtighed på grund af ulykke, sygdom, hospitalsindlæggelse og ved pleje af en nær slægtning

Hvis den forsikrede efter kvalificeringsperioden, på grund af pludselig og uforudset ulykke, sygdom, hospitalsindlæggelse, pleje af nær slægtning, bliver fuldstændig uarbejdsdygtig, gives erstatning efter 30 dages sammenhængende uarbejdsdygtighed (karenstiden). Erstatning betales fra dag 31 efter karenstiden. Erstatning betales med 1/30-del af forsikringsbeløbet per dag hvis fuldstændig uarbejdsdygtighed forekommer. Erstatning udbetales så længe der er en gældende forsikring, dog maksimalt 365 dage. Ophører forsikringen, så ophører retten til erstatning også. Inden forsikringsdækningens begyndelsesdag (kvalificeringsperioden) betales ingen erstatning. Erstatning udbetales til den forsikrede. Erstatningen er skattepligtig.

Perioder med fuld uarbejdsdygtighed, der ikke er adskilt af mindst 90 dages sammenhængende arbejdsdygtighed eller pleje af en nær slægtning, anses for at høre til samme periode af uarbejdsdygtighed eller pleje. Dette gælder ikke, hvis den nye periode af uarbejdsdygtighed eller pleje af en nær slægtning skyldes en helt anden årsag end den tidligere. Når forsikring udnyttes kræves en kvalificeringsperiode på 180 sammenhængende dage med fastansættelse, førend forsikrede igen kan fremsætte krav.

Forsikringen dækker den forsikrede, som har ret til sygedagpenge og førtidspension fra kommunen. Forsikringsdækning for pleje af nær slægtning fortsætter, selv omudbetaling fra arbejdsløshedskasse ophører, dog under forudsætning af, at kravet om fortsat pleje af nær slægtning er certificeret af en autoriseret læge.

4.2 Dødsfald på grund af ulykkestilfælde

Hvis forsikrede efter kvalificeringsperioden, på grund af pludselig ydre ulykkeskade afgår ved døden, udbetales et dødsfaldsbeløb (engangsbeløb), der svarer til 50.000 DKK til dødsboet. Erstatning udbetales så længe der er en gældende forsikring. Ophører forsikringen, ophører også retten til erstatning.

5 Undtagelser

5.1 Ved fuld uarbejdsdygtighed, hospitalsindlæggelse og pleje af en nær slægtning udbetales ingen erstatning for:

- 5.1.1 Ulykkestilfælde eller sygdom, hvor forsikrede/nærmeste slægtning har konsulteret læge eller modtaget lægebehandling for, og som er indtruffet eller den forsikrede/nærmeste slægtning er ramt af, indenfor 12 måneder før forsikringens ikrafttrædelses-dato.
- 5.1.2 Udbrændthed, stress, depression eller dertil relaterede lidelser
- 5.1.3 Psykisk sygdom, psykiske eller nervøse lidelser
- 5.1.4 Tilstande knyttet til ryg eller rygsøjle, hvis der ikke er indgivet relevant medicinsk dokumentation, der påviser, at forholdet har en patologisk grund
- 5.1.5 Ulykkestilfælde eller sygdom, som den forsikrede/nærmeste slægtning forsætligt har påført eller pådraget sig
- 5.1.6 Ulykkestilfælde eller sygdom, som den forsikrede/nærmeste slægtning er ramt af som følge af egen strafferetlige handling
- 5.1.7 Ulykkestilfælde eller sygdom, som er forårsaget af alkoholpåvirkning eller påvirkning fra andre beruselsesmidler, sovemidler eller narkotiske stoffer
- 5.1.8 Ulykkestilfælde eller sygdom, som er indtruffet under deltagelse i eller træning af professionel sport

5.1.9 Uarbejdsdygtighed, der opstår i løbet af de første 60 dage efter at forsikringen er trådt i kraft (kvalificeringsperioden)

5.2 Almindelige undtagelser, som gælder hele forsikringen

Forsikringen gælder ikke ved:

- 5.2.1 Krig, invasion, aktivitet eller trusler fra udenlandske fjender (uanset krigserklæring), borgerkrig, revolution, terrorisme, optøjer eller militær magtovertagelse
- 5.2.2 Radioaktiv stråling eller forurening på grund af radioaktivitet fra kernebrændsel eller nukleare depoter, der indeholder nukleart brændsel, anvendelse eller forbrug

6 Ved erstatningskrav

Anmeldelse om indtruffen uarbejdsdygtighed, pleje af en nær slægtning eller dødsfald skal snarest muligt sendes til forsikringsgiveren (se nedenfor) dog senest 180 dage efter hændelsen indtraf.

Erstatning vil ikke blive udbetalt ved manglende fremsendelse af dokumentation, som forsikringsgiveren med rimelighed har udbedt sig.

6.1 Ved fuldstændig uarbejdsdygtighed, hospitalsindlæggelse og pleje af en nær slægtning

Ved krav mod forsikringen på grund af uarbejdsdygtighed skal følgende oplysninger snarest muligt indsendes til forsikringsgiveren:

- Kopi af forsikringspolisen
- Lægeerklæring med årsag til uarbejdsdygtigheden
- Erklæring om udbetalte sygedagpenge eller førtidspension fra kommunen
- Øvrige dokumenter, der kan være af betydning for bedømmelsen af kravet. Forsikringsgiveren kan kræve, at den forsikrede indstilles til undersøgelse hos anvist speciallæge. Udgifterne til dette betales af forsikringsgiveren.

6.2 Ved dødsfald

Ved krav mod forsikringen på grund af dødsfald skal følgende oplysninger **snarest muligt** sendes til forsikringsgiveren:

- Kopi af forsikringsbevis
- Kopi af dødsattest

7 Almindelige aftalebestemmelser

7.1 Præmiebetaling

Præmien debiteres månedsvis. Første præmie skal betales indenfor 14 dage fra den dag præmieopkrævningen afsendes til den forsikrede. Betales præmien ikke rettidigt, kan forsikringsgiveren opsige forsikringen, hvis forsinkelsen ikke er af ringe betydning/årsag. Opsigelsen sendes til den forsikrede, og forsikringen ophører efter 14 dage efter den dag den afsendes, hvis ikke præmien betales indenfor denne frist. Opsigelsen skal indeholde oplysninger om dette, ellers er den ugyldig.

Hvis præmien betales i perioder, gælder oven for nævnte for den periode som den forsikrede ikke har betalt præmie i henhold til forsikringsaftalen.

7.2 Annullering af forsikringsaftalen

- 7.2.1 Aftalen kan opsiges når som helst af den forsikrede med umiddelbar virkning, eller af forsikringsgiveren med tredive (30) dages varsel. Hvis præmien betales månedsvis, er den forsikrede ikke pligtig til at betale yderligere præmier, regnet tredive (30) dage fra opsigelsen.
- 7.2.2 Forsikringen ophører hvis den forsikrede ikke betaler præmien i henhold til forsikringsaftalen
- 7.2.3 Forsikringen ophører hvis den forsikrede dør
- 7.2.4 Forsikringsdækningen ophører efter præmieperiodens udgang, hvis den forsikrede er fyldt 65 år i perioden

7.3 Gældende lov og domstol

- 7.3.1 For forsikringsaftalen er dansk lovgivning gældende. Tvister angående aftalen skal prøves ved en dansk domstol. Dette gælder selv om tvisten vedrører skader somer indtruffet i udlandet.
- 7.3.2 For denne forsikring gælder i øvrigt Lov om forsikringsaftaler (Forsikringsaftaleloven).

7.4 Hvis du har spørgsmål

Hvis du har spørgsmål om forsikringen, kan du kontakte Ellos kundeservice på tlf. 69 91 86 50.

Hvis du har spørgsmål om en skade, kan du kontakte forsikringsgiveren, se nedenfor.

Hvis du vil vide mere kan du også tage kontakt til Forbrugerrådet, der ikke prøver enkelte sager, men giver gratis rådgivning og hjælp til forbrugere i forsikringsspørgsmål.

7.5 Hvis vi ikke er enige

Hvis du ikke er tilfreds med forsikringsgiverens beslutning i en sag, kan få den omprøvet ved skriftlig at redegøre for din sag til Forsikringsgiveren (se nedenfor) og bede om en omprøvning af beslutningen/sagen.

- 7.5.1 Hvis du efter din henvendelse stadig ikke er tilfreds, kan du klage til: Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2 Box 360, 1572 København V. Tlf: 33 15 89 00, www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal sendes på et særligt skema, som du kan finde på www.ankeforsikring.dk eller få ved henvendelse til Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet.

7.5.2 Domstole

Som i andre sager kan du henvende dig til almindelige domstole. Kontakt venligst din nærmeste byret for mere information. Byrettens adresse og telefonnummer findes i lokale telefonbøger.

7.6 Persondataloven

Forsikringsgiveren er ansvarlig for personoplysninger.

Forsikringsgiveren, og dens leverandører, behandler personoplysninger indsendte samt andre relevante data for forsikringsforholdet. Oplysningerne kan også bruges til at sende information og tilbud om nye forsikringsprodukter via post, telefon eller e-post. Personoplysninger kan overføres til en stat, der ikke indgår i EU eller er tilsluttet EØS.

Den forsikrede har ret til, i overensstemmelse med Persondataloven 31. maj 2000, at få instruktioner og oplysninger om forsikringssselskabets behandling af de relevante personoplysninger. Den forsikrede kan til enhver tid kontakte forsikringssselskabet til at få ukorrekte personoplysninger korrigeret.

8 Forsikringsagent/forsikringsformidler

Forsikringsagent/forsikringsformidler er TDC Contact Center Europe A/S.

9 Forsikringsgivere

Forsikringsgivere er **Mapfre Asistencia Filial**, der er registreret hos Bolagsverket i Sverige, virksomhedsnummer 516408-2777. Mapfre Asistencia Filial er en gren af Mapfre Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A., C.I.F.: A-79194148, Registro Mercantil Central, adresse: Carretera de Pozuelo nº 52, 28222 Majadahonda, Madrid (Spanien).

Har du spørgsmål om din forsikringskrav, ring +46 8 412 015 70 eller send en e-mail: ellos.nordic@mapfre.com

Klage eller anke er gjort skriftlig til adressen: Mapfre Asistencia, Forsikringskrav, Stureplan 15, 111 45 Stockholm, Sverige.

10 Definitioner

10.1 Skader ved ulykkestilfælde

Med skader ved ulykkestilfælde forstås kropsskade, der rammer den forsikrede ufrivilligt gennem pludselig ydre hændelse under forsikringsperioden og som medfører fuldstændig uarbejdsdygtighed eller dødsfald.

10.2 Sygdom

Med sygdom forstås opstået sygdom, der ikke fandtes 12 måneder inden ansøgning om forsikringstegning, men som den forsikrede rammes af under forsikringsperioden, og som medfører fuldstændig uarbejdsdygtighed.

10.3 Pleje af nærmeste slægtning

Med pleje af nærmeste slægtning menes pleje af ægtefælle, samboende, registreret partner eller barn som er ramt af en livstruende sygdom eller af en livstruende tilstand som følge af en ulykke, og som kræver den forsikredes pleje. Både den forsikrede og den sygdoms- eller ulykkesramte skal være omfattet af den offentlige danske sygesikring, og plejen skal finde sted i Danmark.

Erstatning forudsætter, at der foreligger en lægeerklæring fra en autoriseret læge gældende for den sygdoms- eller ulykkesramte person, hvoraf det fremgår, at denne er ramt af en livstruende sygdom eller livstruende tilstand som følge af en ulykke. Endvidere skal der foreligge dokumentation for den nære slægtningens familiemæssige relation til forsikrede, samt en skriftlig erklæring fra den nære slægtning eller fra en autoriseret læge, der udpeger forsikrede til at pleje den nære slægtning.

10.4 Fuldstændig uarbejdsdygtighed

Med fuldstændig uarbejdsdygtighed menes, at den forsikrede er helt sygemeldt, modtager sygedagpenge, førtidspension eller en kombination af disse, og det indebærer endvidere, at den forsikrede er helt uarbejdsdygtig ifølge en lægeerklæring.

10.5 Forsikringsbeløb

Det aftalte månedlige beløb for hvilket forsikringen er tegnet. Aftalt beløb fremgår af forsikringspolisen.

10.6 Forsikringsperiode og erstatningsperiode

Forsikringsperioden er månedsvis med automatisk månedsvise fornyelse. Erstatningsperioden er maksimalt 365 dage.

10.7 Kvalificeringsperioden

Den periode, hvor den forsikrede skal have haft forsikringen (betalt forsikringspræmien), før den derefter kan gælde i tilfælde af fuldstændig uarbejdsdygtighed og pleje af nærmeste slægtning.

10.8 Karenstid

Karenstiden – svarende til en selvrisiko – regnes fra den dag man er uarbejdsdygtig eller pleje af nærmeste slægtning, og varer 30 dage. Uarbejdsdygtighedsperioden skal således overstige 30 dage før erstatning kan udbetales. Erstatning betales fra dag 31.

11 Øvrigt

11.1 Fortrydelsesret

Fortrydelsesret gælder i 30 dage, og kunden kan når som helst under denne periode opsige forsikringen uden omkostninger og eventuelt allerede indbetalt præmie tilbagebetales til kunden.

11.2 Skatter

Forsikringsgiveren eller dennes repræsentant har ikke ansvaret for de skatter, som den forsikrede erklæger i forbindelse med erstatning fra forsikringen.