

## Forsikringsvilkår 2016/05/01

### 1. Hvem forsikringen gælder

Forsikringen dækker den oprindelige ejer af det elektroniske produkt købt af Ellos.

### 2. Hvor forsikringen dækker

Forsikringen gælder i hele verden.

### 3. Hvornår forsikringen dækker

Forsikringen er gyldig i 6 måneder fra købstidspunktet, og kan benyttes op til 1 gang per købt produkt.

### 4. Hvad forsikringen dækker

**Forsikringen dækker pludselige og uforudsete fysiske skader, der opstår i løbet af forsikrings tiden.** Med uforudset menes, at den skade som er sket skal have været uventet og at skaden ikke var muligt at forudsige og dermed forebygge.

### 5. Undantagelser

**Forsikringen dækker ikke skader;**

5.1 tyveri eller tab af forsikrede genstande

5.2 som består i eller er et resultat af fejl i udstyr ved mangler i konstruktion, materialer eller forarbejdning i løbet af de første 12 måneder fra købstidspunktet

5.3 som kan erstattes via leverandørgaranti, anden garanti eller som sælgeren efter købeloven er ansvarlig for 5.4 som består i eller er et resultat af korrosion, slid, forbrug eller forsømt vedligeholdelse og pleje i henhold til producentens instruktioner og anvisninger

5.5 af mindre karakter som ikke påvirker elementets anvendelighed

5.6 opstået af eller som følge af forarbejdning, reparation, vedligeholdelse eller installation

5.7 som påvirker objekter der er omfattet af udlejning

5.8 forårsaget ved ulovligt brug, underslæb, uautoriseret bortskaffelse eller svig

5.9 forårsaget ved grov uagtsomhed

5.10 på forbrugsvarer såsom batterier, hukommelseskort eller SIM-kort.

5.11 som fører til tab af lagret data.

5.12 Skade som følge af definerede og konstaterede seriefejl.

**Forsikringen gælder ikke for:**

5.13 krig, invasion, aktivitet eller trusler fra udenlandske fjender (uanset krigserklæring), borgerkrig, revolution, optøjer eller militær magtovertagelse

5.14 radioaktiv stråling eller forurening på grund af radioaktivitet fra kernebrændsel eller nukleare depositum som indeholder nukleart brændsel, anvendelse eller forbrug erstattes denne fortrinsvis med tilsvarende mærke og model, derefter med tilsvarende funktioner som varen har ved ombytningstidspunktet.

### 6. Agtpågelighedskrav

Formålet skal håndteres på en sådan måde, at skader efter omstændigheder forebygges så vidt muligt.

### 7. Erstatningsgrunde

7.1 Ved skade genoprettes med reparation når det er muligt, og i modsat fald ombytning af beskadiget vare. Ved ombytning af varen erstattes denne fortrinsvis med tilsvarende mærke og model, derefter med tilsvarende funktioner som varen har ved ombytningstidspunktet.

Ombytning af varen skal ske indenfor 6 måneder fra skadestidspunktet.

Efter offentliggjort kompensation overtager forsikringsselskabet den forsikredes ret til erstatning fra den som forårsagede skaden.

**Skadeshændelsen skal kunne beskrives og defineres med årsag, tidspunkt og sted for at skaden erstattes.**

**Kontant kompensation er ikke mulig.**

### 8. Selvrisiko

**Selvrisikoen er 10% af den pris du betalte for varen.**

### 9. Foranstaltninger ved skade

Ved skader på forsikrede genstande skal anmeldelse heraf ske så hurtigt som muligt til Ellos, dog senest 6 måneder efter skadeshændelse.

Sker anmeldelsen senere, kan retten til erstatningen reduceres, alternative bortfalde fuldstændigt.

### 10. Almindelige kontraktsmæssige bestemmelser

#### 10.1 Forkerte oplysninger i tilfælde af skader

Hvis forsikringstageren som kræver erstatning under denne forsikring har fortiet eller skjult noget af betydning for vurderingen af retten til erstatning, kan den erstatning som ellers skulle være betalt reduceres efter hvad der er rimeligt under omstændighederne.

#### 10.2 Personlige oplysninger

Ellos administrerer og afregner skadesanmeldelser for forsikringsgivers regning, som er registeransvarlig. Den forsikrede samtykker til at forsikringsselskabet og Ellos kan videregive oplysninger til forsikringsgiver eller Ellos, ved behov for skadesanmeldelse.

Ellos og forsikringsgiveren behandler forsikringstagerens persondata med moderne informationsteknik og gemmer disse for at opfylde forsikringsforpligtelser og kunderelationer. Ifølge persondataloven har forsikringstageren ret til at anmode om oplysninger og om korrektion af de tilgængelige data.

#### 10.3 Gældende lov

For denne forsikring gælder i øvrigt Försäkringsavtalslagen 2005:104.

### 11. Forsikringsselskaber

Forsikringsselskaberne er: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, virksomhedsnr. 516407-0384, og postadressen er Box 3031, S-103 61 Stockholm, Sverige.

## 12. Hvis vi ikke er enige

Enhver, der ikke er tilfreds med forsikringselskabet afgørelse om en sag kan få sagen genbehandlet ved at redegøre skriftligt til forsikringselskabet og bede om en fornyet behandling af sagen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,  
Box 3031, S-103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan også kontakte:

### 12.1 Ankenævnet for Forsikring

Hvis du efter din henvendelse stadig ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
Box 360  
1572 København V  
Telefon: 33 15 89 00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

En klage til ankenævnet skal sendes på et særligt skema, som du kan finde på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk) eller få ved henvendelse til ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at klage til ankenævnet.

### 12.2 Domstole

Som i andre sager kan du vende dig til almindelige domstole. Kontakt venligst din nærmeste byret for mere information. Byrettens adresse og telefonnummer i findes i lokale telefonbøger.

### 12.3 Klageansvarlig hos Gjensidige

Klager vedrørende forsikringen kan stiles til den klageansvarlige ("Klagomålsansvarig") hos Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, S-103 61 Stockholm, Sverige.

Uanset ovenstående har den forsikrede altid mulighed for at bringe tvisten for almindelige domstole.

### 12.3 Øvrigt

Hvis du vil vide mere, kan du kontakte Ellos eller Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Dette må ikke gennemgå enkeltsager, men giver gratis rådgivning og bistand til forbrugerne på forsikringsområdet. Adresse: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jabobsens Vej 35, 2500 Valby, Telefon: 41715000