

Asumisturva – vakuutus tapaturman, sairauden, kuolemantapauksen, sairaalahoitoa ja omaishoidon varalta

2015-02-01

1. Vakuutettu

1.1 Vakuutettu on Suomessa kirjoilla oleva yksityishenkilö tai elinkeinonharjoittaja, joka vakuutusta haettaessa

- On iältään 18 - 59-vuotias. Vakuutus jatkuu kunnes vakuutettu tai vakuutusyhtiö irtisanoo vakuutuksen tai vakuutus irtisanoaan maksamattomuuden takia.
- Vakuutus on voimassa sen vakuutuskauden loppuun, jolloin vakuutettu täyttää 65 vuotta.
- Täyttää Asumisturvaa haettaessa terveydentilalle asetetut vaatimukset
- On Suomen sosiaaliturvajärjestelmän piirissä ja oikeutettu kulloinkin voimassa olevan sairausvakuutuslain mukaisiin korvauksiin
- On täysin työkykyinen, ei ole sairauslomalla, ei saa sairauseläkettä, osa-aikaiseläkettä tai vastaavaa
- Ei ole vakuutusta haettaessa tietoinen odotettavissa olevasta lomautuksesta

Yhdellä henkilöllä voi yhtäaikaisesti olla vain yksi voimassaoleva Asumisturva-vakuutus.

2. Vakuutuksen voimassaolo

Asumisturva-vakuutus ja vakuutuksenantajan vastuu alkavat, kun vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja on antanut tai lähettänyt hyväksymisensä toisen osapuolen tarjoukseen. Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen vakuutusyhtiölle tai sen edustajalle, ja jos on ilmeistä, että vakuutusyhtiö olisi sen hyväksynyt, vakuutussopimus ja vakuutusyhtiön vastuu alkaa, kun hakemus on annettu tai lähetetty.

Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työ- ja vapaa-aikana.

Vakuutuksen voimaantulo edellyttää vakuutusmaksun maksamista eräpäivään mennessä. Vakuutussopimus on jatkuva ja uusiutuu automaattisesti. Vakuutuskausi on yksi kuukausi. Vakuutus uusiutuu kuukausittain, jos sitä ei sanota irti kohdan 7.2 mukaisesti.

3. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa (Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska ja Islanti). Vakuutus ei ole voimassa Pohjoismaiden ulkopuolella, jos yhtäjaksoinen oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella kestää yli kolme (3) kuukautta. Oleskelun Pohjoismaiden ulkopuolella ei katsota katkeavan väliaikaisella oleskelulla Pohjoismaissa lääkäri- ja sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa varten. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan vakuutusyhtiölle tai sen edustajalle, mikäli oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella jatkuu yli 3 kuukautta. Jos vakuutuksenottaja laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, maksettuja vakuutusmaksuja ei palauteta.

4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutus kirjassa mainittu vakuutettu voi tällä vakuutuksella turvata asumiskulujaan tapaturman, sairauden tai omaishoidon. Korvaussumma mainitaan vakuutus kirjassa. Kuukausikorvaus on enintään vakuutus kirjassa mainitun suuruinen.

Asumisturvasta maksettava korvaus on vakuutetulle veronalaista tuloa. Vakuutuksenantaja tai tämän edustaja ei ole vastuussa mistään veroista, joita vakuutetulle tai edunsaajalle tulee maksettaviksi korvausten perusteella. Vakuutuksenantaja tekee korvauksista kaikki lain vaatimat ennakonpidätykset ennen korvauksen maksamista.

4.1 Täysi työkyvyttömyys tapaturman, sairauden, sairaalahoitoa tai omaishoidon tapauksessa

Vakuutetulla on näiden vakuutusehtojen mukaisesti oikeus korvaukseen vakuutustapahtumasta (työkyvyttömyys), joka sattuu, kun 60 päivää on kulunut vakuutussopimuksen alkamisesta. Omaishoidon tilanteessa tätä 60 päivän aikarajaa ei noudateta. Oikeus korvaukseen syntyy, jos vakuutettu joutuu työkyvyttömäksi tapaturman tai sairauden seurauksena tai on omaishoidon takia kykenemätön ansiotöihin. Työkyvyttömyys on osoitettava lääkärintodistuksella.

Päiväkorvausta maksetaan sen jälkeen, kun tapaturmasta, sairaudesta tai omaishoidosta johtuva työkyvyttömyys on kestänyt yhtäjaksoisesti 30 päivää (karenssiaika). Karenssiajalta ei makseta korvausta. Korvaus lasketaan todellisten työkyvyttömyyspäivien mukaan päiväkorvauksena, joka on 1/30 vakuutus kirjassa ilmoitetusta kuukausikorvauksesta. Työkyvyttömyyden jatkuessa maksetaan korvausta, kunnes vakuutettu palaa työhön tai korvausta on maksettu 12 kuukaudelta (365 päivältä) samasta sairaudesta tai tapaturmasta aiheutuneen työkyvyttömyyden perusteella tai vakuutus päättyy. Korvaus maksetaan vakuutetulle.

Vakuutus koskee vakuutettua, jolla on oikeus Kansaneläkelaitoksen sairauspäivärahaan, osittaiseen sairauspäivärahaan, kuntoutusrahaan tai -tukeen, erityishoitorahaan tai sairauseläkkeeseen. Vakuutusturva on voimassa omaishoidon osalta, vaikka omaishoidon tuki loppuisi aiemmin, kuitenkin sillä edellytyksellä, että omaishoidon jatkumisen tarpeesta esitetään lääkärintodistus.

4.2 Tapaturman aiheuttama kuolemantapaus

Mikäli vakuutettu kuolee äkillisen, ulkoisen tapaturmavahingon seurauksena, kuolinpesälle maksetaan € 5,000 vastaava kuolemantapaussumma. Korvausoikeus koskee vakuutustapahtumaa (kuolemantapausta), joka sattuu sen jälkeen, kun 30 päivää on kulunut vakuutuksen voimaantulopäivästä alkaen. Korvausta maksetaan niin kauan kuin vakuutus on voimassa. Kun vakuutuksen voimassaolo päättyy, myös oikeus saada korvausta päättyy.

5. Rajoitukset

5.1 Korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamasta täydestä työkyvyttömyydestä, sairaalahoitoa tai omaishoidosta ei makseta, jos syynä on:

- 5.1.1 Tapaturma tai sairaus, jota varten vakuutettu tai omaishoidon tapauksessa omainen on 12 kuukauden aikana ennen vakuutuksen voimaantuloa hakeutunut lääkärin hoitoon tai saanut siihen hoitoa ja joka sairaus tai tapaturma on tapahtunut mainitun 12 kuukauden ajanjakson aikana
- 5.1.2 Työuupumus, stressi, masennus tai niihin liittyvät vaivat.
- 5.1.3 Psykkiset sairaudet ja psyykkiset tai hermostolliset vaivat.
- 5.1.4 Selkään tai selkärankaan liittyvät viat, kiputilat tai sairaudet, jos vammaa tai sairautta ei voida asiaankuuluvien lääketieteellisin löydöksin todentaa.
- 5.1.5 Tapaturma tai sairaus, jonka vakuutettu/omainen on aiheuttanut tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta itselleen
- 5.1.6 Tapaturma tai sairaus, joka on seurausta vakuutetun/omaisen rikollisesta toiminnasta
- 5.1.7 Tapaturma tai sairaus, joka on aiheutunut alkoholin tai muiden päihteiden, unilääkkeiden tai huumausaineiden käytöstä tai kun vakuutettu/omainen on tapahtuman sattuessa ollut päihteiden, unilääkkeiden tai huumausaineiden vaikutuksen alaisena ja tämä on olennaisesti vaikuttanut tapaturman syntymiseen.
- 5.1.8 Tapaturma tai sairaus, joka tapahtuu osallistuttaessa tai harjoiteltaessa ammattimaista urheilua
- 5.1.9 Työkyvyttömyys, joka on seurausta vakuutustapahtumasta 60 päivän kuluessa vakuutuksen voimaan tulemisesta.

5.2 Yleiset rajoitukset

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka

- 5.2.1 Johtuu sodasta, maahan kohdistuvasta hyökkäyksestä tai uhasta, sotatoimesta tai ulkopolisen vihollisen uhasta (riippumatta siitä, onko sotaa virallisesti julistettu), sisällissodasta, terrorismista, vallankumouksesta, sotilaallisesta valankaappauksesta tai mellakasta
- 5.2.2 Johtuu ydinpolttoaineesta tai ydinpolttoaineen sijoituspaikasta aiheutuvasta radioaktiivisesta säteilystä tai saastumisesta

6. Toiminta vahinkotapauksessa

Ilmoitukset todetusta työkyvyttömyydestä tai kuolemantapauksesta tulee tehdä mahdollisimman pian Oy Lars Krogius Ab, Sörnäisten rantatie 25 A, 00500 Helsinki, finland@krogius.com, 09-4763 6300. Kirjallinen korvaushakemus on toimitettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta.

6.1 Täyden työkyvyttömyyden tapauksessa, sairaalahoitoa tai omaishoidosta

Täyden työkyvyttömyyden tapauksessa korvausvaatimukseen liitetään seuraavat liitteet, jotka on toimitettava Oy Lars Krogius Ab:lle (Krogius) mahdollisimman pian:

- Kopio vakuutuskirjasta
- Lääkärintodistus, josta käy ilmi työkyvyttömyyden syy
- Todistus Kansaneläkelaitoksen, sairauskassan tai työnantajan maksamasta sairauspäivärahasta tai vakuutuskassan maksamasta työkyvyttömyyseläkkeestä
- Verokortti
- Muut asiakirjat, joilla voi olla merkitystä asian käsittelyssä. Vakuutuksenantaja voi Krogiuksen kautta pyytää vakuutetun erikseen osoitetun lääkärin tutkittavaksi.
- Vakuutuksenantaja maksaa tästä tutkimuksesta aiheutuneen kustannukset.

6.2 Kuolemantapauksessa

Kuolemantapauksesta aiheutuvaan korvausvaatimukseen on liitettävä seuraavat tiedot, jotka on toimitettava Oy Lars Krogius Ab:lle (Krogius) mahdollisimman pian:

- Kopio vakuutuskirjasta
- Kopio kuolintodistuksesta.

7. Yleiset sopimusehdot

7.1 Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu veloitetaan kuukausittain. Ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava laskun eräpäivään mennessä, jotta vakuutus tulee voimaan.

Jos vakuutuksenottaja ei maksa vakuutusmaksua eräpäivään mennessä, on vakuutuksenantajalla oikeus irtisanoa vakuutus, mikäli myöhästymisellä ei ole vain vähäistä merkitystä. Irtisanomismuutokset lähetetään vakuutetulle ja vakuutus päättyy 14 päivän kuluttua irtisanomismuutoksen lähettämisestä, mikäli vakuutusmaksua ei tänä aikana makseta. Jos vakuutuksenottaja maksaa eräänntyneen vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Vakuutusyhtiön on ilmoitettava tästä irtisanomisesta koskevassa ilmoituksessa, muuten ilmoitus on mitätön.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen syyn vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava mahdollisimman pian maksuvaikeudestaan kirjallisesti vakuutusyhtiölle.

Jos vakuutus on päätynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun maksamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun maksamista seuraavasta päivästä.

Jos vakuutus maksetaan osissa, on voimassa, mitä edellä on sanottu jaksosta, jona vakuutettu ei ole maksanut vakuutusmaksua vakuutussopimuksen mukaisesti.

7.2 Vakuutussopimuksen päättyminen

- 7.2.1 Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa irtisanoa vakuutussopimuksen. Irtisanominen astuu voimaan heti. Vakuutuksenantaja voi milloin tahansa irtisanoa vakuutussopimuksen 30 päivän irtisanomisaikaa noudattaen. Jos vakuutusmaksu maksetaan kuukausittain, vakuutuksenottaja ei ole velvollinen maksamaan vakuutusmaksua sen jälkeen kun 30 päivää on kulunut irtisanomisesta.
- 7.2.2 Vakuutus päättyy, jos vakuutettu ei suorita vakuutusmaksuja vakuutussopimuksen mukaisesti.
- 7.2.3 Vakuutus päättyy, jos vakuutuksenottaja kuolee.
- 7.2.4 Vakuutusturva päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 65 vuotta.
- 7.2.5 Vakuutus päättyy, kun vakuutettu jää kokoaikaiselle eläkkeelle. Vakuutetun tulee ilmoittaa kirjallisesti Ellos Tili Oy:lle eläkkeelle jäämisestään.

7.3 Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin

- 7.3.1 Vakuutussopimuksessa noudatetaan Suomen lakia. Erimielisyydet sopimusta koskien sovitellaan Suomen tuomioistuimissa. Tämä koskee myös ulkomailla sattuneiden vahinkojen erimielisyyksien sovittelua.
- 7.3.2 Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutuskirjan ja näiden ehtojen lisäksi Suomen vakuutussopimuslakia.

7.4 Jos sinulla on kysyttävää

Jos sinulla on vakuutukseen liittyviä kysymyksiä voit ottaa yhteyttä Ellos Tili Oy, puh. 09 8565 8417

Jos sinulla on vakuutustapahtumaan liittyviä kysymyksiä voit ottaa yhteyttä Oy Lars Krogius Ab, puh. 09 4763 6300, s-posti finland@krogius.com.

7.5 Muutoksenhaku

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tyytymätön vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi toimittaa lisäselvityksiä asiaan ja pyytää kirjallisesti vakuutuksenantajalta uusintakäsittelyä. Muutoksenhakukirjelmä osoitetaan Mapfre Asistencia, y-tunnus: 516408-2777, Stureplan 15, SE-111 45, Tukholma, Ruotsi.

7.5.1 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Vakuutusyhtiön päätökseen tyytymätön voi myös kysyä maksuttomia neuvoja Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Ratkaisuosoitusta voi pyytää Vakuutuslautakunnalta tai Kuluttajariitalautakunnalta.

7.5.2 Yleiset tuomioistuimet

Vakuutusyhtiön päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisesti tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta.

7.6 Henkilötietolaki

Vakuutuksenantajaa sitoo henkilötietolaki.

Vakuutettu hyväksyy, että vahinkokäsittelijä ja vakuutuksenantaja käsittelevät hänen henkilötietojaan siinä määrin kun on tarpeellista vahinkokäsittelyä ja siihen liittyviä toimenpiteitä varten. Henkilötietoja voidaan siirtää maahan, joka ei ole EU:n jäsen tai joka ei liity ETA:aan (Euroopan talousalueeseen).

Henkilötietoja voidaan käyttää markkina- ja asiakastutkimusta, tilastointia, riskien hallintaa ja mainontaa varten. Henkilöillä, joiden henkilötiedot on rekisteröity, on oikeus saada tietää mitä tietoja on rekisteröity. Jokaisella, joka haluaa tietää mitä tietoja hänestä on rekisteröity, on oikeus kirjallisesti pyytää näitä tietoja ja pyytää, että mahdolliset virheet korjataan, Henkilötietolaki (1999/523).

8. Vakuutusedustaja

Vakuutusedustaja on Ellos Tili Oy, Tiilitehtaankatu 7, 04200 KERAVA. Puhelin (09) 8565 8417 . Fax: (09) 294 5285

9. Vakuutuksenantaja

9.1 Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Mapfre Asistencia Filial, y-tunnus 516408-2777. Mapfre Asistencia Filial on ruotsalainen sivukonttori Mapfre Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A., C.I.F.: A-79194148, Registro Mercantil Central, osoitetaan: Carretera de Pozuelo nº 52, 28222 Majadahonda, Madrid (Espanja).

9.2 Vahinkokäsittely

Oy Lars Krogius Ab, Sörnäisten rantatie 25 A, 00500 Helsinki, finland@krogius.com, +358 9-4763 6300.

10.Määritelmät

10.1 Tapaturma

Tapaturmalla tarkoitetaan äkillistä, ulkoista ja ruumiinvamman aiheuttavaa tapahtumaa, joka sattuu vakuutetun tahtomatta vakuutuksen voimassaoloaikana ja joka aiheuttaa täyden työkyvyttömyyden tai kuoleman.

10.2 Sairaus

Vakuutuksen piiriin kuuluvaksi sairaudeksi katsotaan sairaus, jota vakuutetulla ei ole ollut vakuutuksen hakemista edeltävän 12 kuukauden aikana ja josta vakuutettu on kärsinyt vakuutuksen voimassaoloaikana ja joka on aiheuttanut täyden työkyvyttömyyden.

10.3 Omaishoito

Omaishoidoksi katsotaan vakavasta sairaudesta tai vakavassa tapaturmassa vammautuneen avio- tai avopuolison/rekisteröidyn parisuhteen osapuolen tai samassa taloudessa asuvan lapsen hoitoa, kun vahinkotapahtuma on sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutusehtojen mukaisesti ja kun se vaatii vakuutetun omaishoitotyötä. Vakuutuskorvauksen saaminen edellyttää myönteistä päätöstä omaishoidontuen saamisesta ja omaishoidon tarpeesta tulee esittää lääkärintodistus.

10.4 Täysi työkyvyttömyys

Täydellä työkyvyttömyydellä tarkoitetaan, että vakuutettu on kokonaan sairauslomalla, nostaa täyttä sairauspäivärahaa tai on täydellisellä työkyvyttömyyseläkkeellä, tai näiden yhdistelmää, ja että vakuutettu on lääkärintodistuksen mukaan täysin työkyvytön.

10.5 Vakuutuskorvaus

Vakuutuskorvauksella tarkoitetaan kuukausittain maksettavaa enimmäiskorvausta valitun vakuutusturvataso mukaan. Vakuutuskorvaus on mainittu vakuutus kirjassa.

10.6 Vakuutuskausi ja korvauskausi

Vakuutuskausi on kuukausi ja vakuutus uusitaan automaattisesti. Vakuutuskorvausta maksetaan enintään 365 päivää. Vakuutuskausi ja vakuutuskorvauksen maksuaika on mainittu vakuutus kirjassa.

11.Muuta

11.1 Vakuutusedustajan korvaus

Ellos Tili Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin vakuutusedustajaksi ja sillä on oikeus saada n. 10 % vakuutusmaksuista. Summa voi vaihdella riippuen myynnistä, vahinkotapauksista ja välityskustannuksista.

11.2 Peruuttamisoikeus

Asiakkaan peruuttamisoikeus on 30 päivää ja asiakas voi tänä aikana milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutuksen ilman kustannuksia. Ellos Tili Oy palauttaa asiakkaalle sille kuulumatonta mahdollisesti jo maksetut vakuutusmaksut.

11.3 Korvauksen verotus

Vakuutus kirjassa mainittu korvaus on vakuutetulle veroalaista tuloa, josta Oy Lars Krogius Ab tekee ennakonpidätyksen korvauksen maksun yhteydessä.