

Vakuutuksen yleiset ehdot TAPATURMAVAKUUTUKSELLE

A. Määritelmät

Näissä yleisissä ehtoissa:

VAKUUTUSTAPAHTUMA tarkoittaa Vakuutetulle Vakuutuksen voimassaoloaikana yllättävän ja satunnaisen tapahtuman seurauksena tahattomasti aiheutunutta ruumiinvammaa tai haittaa, joka on välitöntä seurausta ulkoisesta ja/tai väkivaltaisesta tapahtumasta.

VAKUUTUKSEN YLÄIKÄRAJA tarkoittaa Vakuutuskirjaan merkittyä yläikärajaa, jonka ikäiselle tai jota nuoremmalle Vakuutetulle voidaan ottaa vakuutusturva.

VAKUUTUKSEN PÄÄTTYMISIKÄ tarkoittaa Vakuutuskirjaan merkittyä yläikärajaa, jonka jälkeen Vakuutusta ei enää uusita.

VAKUUTETTU tai VAKUUTETTU HENKILÖ tarkoittaa kaikkia Vakuutuskirjaan merkittyjä henkilöitä, joiden hyväksi Vakuutus on tämän vakuutussopimuksen perusteella voimassa.

VAKUUTUKSENANTAJA tarkoittaa Vakuutuskirjaan merkittyä Vakuutuksen myöntäjää.

ASIAKASPALVELU tarkoittaa Vakuutuskirjaan merkittyä asiakaspalvelukeskusta.

YLEISET EHDOT tarkoittavat tämän Tapaturmavakuutuksen yleisiä ehtoja.

VAKUUTUSKIRJA tarkoittaa tämän Tapaturmavakuutuksen vakuutussopimuslain 2 luvun 6 §:n mukaista Vakuutuskirjaa. VAKUUTUS TAI TAPATURMAVAKUUTUS tarkoittaa näiden Yleisten Ehtojen ja Vakuutuskirjan mukaista Tapaturmavakuutusta.

PUOLISO tarkoittaa vähintään 18-vuotiaista ja enintään Vakuutuksen Yläikärajan ikäistä henkilöä, jonka vakuutusturva on sisällytetty tähän Vakuutukseen ja joka on:

- (a) naimisissa tai rekisteröidyssä parisuhteessa Vakuutetun kanssa; tai
- (b) jos Vakuutettu ei ole naimisissa tai rekisteröidyssä parisuhteessa, henkilöä, joka on (1) naimaton ja (2) asuu ja on asunut Vakuutetun kanssa yhtäjaksoisesti Vakuutuksen alkamista edeltävät 12 kuukautta.

VAKUUTUKSEN ALKAMISAJANKOHTA tarkoittaa sitä ajankohtaa, jona osapuolet ovat yhdessä sopineet Vakuutuksenantajan vastuun alkavan ja joka on merkitty Vakuutuskirjaan.

RUUMIINVAMMA tarkoittaa Vakuutustapahtuman välittömästi aiheuttamaa, muista syistä (kuten Sairaudesta) riippumatonta ruumiillista vammaa, joka johtaa välittömään Sairaalahoitoon.

VAKUUTETUT LAPSET tarkoittavat kaikkia Vakuutetun naimattomia lapsia (mukaan lukien lapsipuolet, Vakuutetun ja/tai Puolison lapset ja ne alle 19-vuotiaat lapset (tai alle 23-vuotiaat lapset, jotka ovat päätoimisia opiskelijoita), joista Vakuutettu on taloudellisesti vastuussa ja jotka asuvat pysyvästi Vakuutetun kanssa. Arvioitaessa pysyvää asumista opiskelevan Vakuutetun Lapsen osalta huomioon ei oteta lukukausien aikaista asumista.

SAIRAALAHOITO tarkoittaa Sairaalaan kirjautuneen henkilön Tarpeellista Hoitoa Ruumiinvamman hoitamiseksi. Sairaalahoidon tulee olla Lääkärin määräämää ja sen tulee kestää yhtäjaksoisesti vähintään 24 tuntia. Sairaalahoidoksi ei katsota poliklinikka- tai avohoittoa, jollaiseksi katsotaan myös Sairaalassa tehty poliklinikakirurgia ja -tarkkailu.

SAIRAALA tarkoittaa lääketieteellistä laitosta, jolla on täydet kirurgiset ja hoitovalmiudet sairaalahoidossa olevien potilaiden hoitamiseksi ja joka tarjoaa sairaanhoitoa ympäri vuorokauden. Sairaalaksi ei katsota laitosta tai sen osaa, joka toimii pääasiallisesti:

- toipilaskotina, toipilaspalveluna, lepokotina tai hoitokotina;
- valvontaa tai koulutusta tarjoavana palveluntarjoajana;
- palveluntarjoajana vanhuksille, huumausaineista riippuvaisille tai alkoholisteille;
- kuntoutuspalveluiden tarjoajana; tai
- kotivastustalvelun tarjoajana

KORVAUS/KORVAUKSET tarkoittaa Vakuutuskirjaan merkityn vakuutusturvan laajuutta.

EDUNSAAJA(T) tarkoittaa Vakuutuskirjaan nimettyä henkilöä tai henkilöitä, jotka saavat Vakuutukseen perustuvat Korvaukset korvausvaatimuksen yhteydessä.

SAIRAUS tarkoittaa mitä tahansa elimellistä tai toiminnallista, sisäsyntyiseen syyhyn liittyvää muutosta terveydessä. Sairauksiksi katsotaan erityisesti halvauskohtaukset, sydänkohtaukset ja epilepsia-kohtaukset.

LÄÄKÄRI tarkoittaa henkilöä, joka on asianmukaisesti auktorisoitu sekä pätevätoimintaa tekemään diagnoosin ja hoitamaan fyysisiä sairauksia ja vammoja. Tämän henkilön tulee tarjota hänen pätevyysalueeseensa kuuluvia palveluita. Vakuutustapahtuman seurauksena syntyneitä Ruumiinvammaa hoitavana Lääkärinä ei saa toimia Vakuutettu, tämän Puoliso tai edellä mainittujen vanhemmat, lapset taikka sisarukset.

VAKUUTUKSENOTTAJA tarkoittaa luonnollista tai juridista henkilöä, joka ottaa Vakuutuksen ja maksaa siitä aiheutuvat vakuutusmaksut.

KOTIMAAN ULKOPUOLINEN ALUE tarkoittaa Algeriaa, Andorraa, Australiaa, Azoreita, Bermudaa, Brasiliiaa, Kanadaa, Karibianmeren ja Länsi-Intian saaria, Costa Ricaa, Kroatiaa, Egyptiä, Euroopan unionia (lukuun ottamatta Suomea), Ranskan Polynesiaa, Gibraltar, Guyanaa, Islantia, Japania, Réunionia, Liechtensteiniä, Makedonian tasavaltaa, Madeiraa, Malediiveja, Meksikoa, Monacoa, Marokkoa, Uutta-Kaledoniaa, Uutta-Seelantia, Norjaa, Saint Pierre ja Miquelonia, San Marinoa, Serbia, Montenegroa, Singaporea, Etelä-Afriikkaa, Etelä-Koreaa, Sveitsiä, Thaimaata, Tunisiaa, Turkkiä, Yhdysvaltoja, Vatikaania, Wallis- ja Futunasaaria.

TARPEELLINEN HOITO tarkoittaa lääketieteellistä hoitoa, joka on Suomessa hyväksyttävää lääketieteellisen osaamisen tasoa vastaavaa. Mitään Sairaala hoitoa, lääketieteellistä toimenpidettä, hoitoa tai palvelua, joka ei ole Suomalaisen tunnustetun lääketieteellisen elimen hyväksymää, ei pidetä Tarpeellisena Hoitona. Mitään kokeiluluontoista hoitoa tai sellaiseen liitännäistä palvelua ei myöskään pidetä Tarpeellisena Hoitona. Vakuutuksenantaja voi kääntyä lääketieteellisen alan erityiselimen puoleen tai hankkia muita asiantuntevia lääketieteellisiä lausuntoja määrittääkseen onko lääketieteellinen hoito:

- lääketieteelliseltä kannalta tarpeellista; ja
- yhdenmukaista lääketieteellisesti tunnustettujen laatuvaatimusten kanssa hoidon laadun, määrän ja keston osalta.

B. Vakuutuksen alkamisajankohta, voimassaolo ja irtisanominen

Vakuutuksen alkamisajankohta ja voimassaolo: Edellyttäen, että Vakuutuksenantaja osoittaa myöntävänsä vakuutuksen lähettämällä Vakuutuksenottajalle Vakuutuskirjan, Vakuutuksen voimassaolo alkaa Vakuutuskirjaan merkittynä, osapuolten yhdessä sopimana ajankohtana.

Vakuutus sopimuslain (1994/543) sekä Vakuutuksenottajan ja Vakuutuksenantajan välillä sovitun mukaisesti vakuutusmaksu on maksettava jokaisen kuukausittain uusiutuvan vakuutuskauden alussa Vakuutuskirjan mukaisesti, alkaen ensimmäisen vakuutusmaksun eräpäivästä.

Mikäli Vakuutuksenottaja ei maksa vakuutusmaksua kyseisen ajan puitteissa, Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa Vakuutus päättyväksi 14 päivän irtisanomisajalla, joka lasketaan kuukausittain uusiutuvan vakuutuskauden alusta.

Paitsi tilanteissa, joissa Vakuutus nimenomaisesti irtisanoaan, Vakuutus katsotaan päättyneeksi ensimmäisenä seuraavista päivistä: Vakuutuksen uusimispäivä sen jälkeen, kun Vakuutettu on ylittänyt Vakuutuksen Päättämisiään tai Vakuutetun Puoliso on kuollut.

Vakuutuksen irtisanominen: Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa Vakuutus koska tahansa vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Vakuutuksenottajalla on oikeus saada takaisinmaksu mahdollisesta jo suoritetusta vakuutusmaksusta sillä edellytyksellä että Vakuutuksenottaja irtisanoo Vakuutuksen 30 päivän kuluessa siitä päivämäärästä kun Vakuutuskirje on vastaanotettu. Jos Vakuutuksenottaja ei ole irtisanomisilmoituksessaan määrännyt Vakuutuksen päättymisaikaa, Vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on annettu tai lähetetty Vakuutuksenantajalle.

Vakuutus sopimuslain (1994/543) mukaisesti Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa Vakuutus päättyväksi kunkin kuukausittaisen vakuutusmaksukauden lopussa sillä edellytyksellä, että Vakuutuksenantaja toimittaa tästä Vakuutuksenottajalle kirjallisen irtisanomisilmoituksen vähintään 30 päivää etukäteen.

Se, että Vakuutuksenottaja tai Vakuutuksenantaja irtisanoo Vakuutuksen, poistaa Vakuutuksenottajan vakuutusmaksuvelvollisuuden Vakuutuksen irtisanomispäivästä lukien.

C. Vakuutuksen kohde

Vakuutus kirjaan merkityn Vakuutetun joutuessa Sairaalahoittoon, Vakuutuksenantaja maksaa Vakuutuksen korvausta koskevien ehtojen ja rajoitusten mukaisesti Sairaalahoidon Korvaukset.

D. Kelpoisuus

Saadakseen näissä Yleisissä Ehdossa tarkoitetun Vakuutuksen ja sen mukaisen vakuutusturvan, Vakuutetun ja hänen mahdollisen Puolisonsa tulee:

- olla iältään 18 vuotta täyttänyt mutta Vakuutuksen Yläikärajaa nuorempi Vakuutuksen Alkamisajankohtana
- asua pysyvästi Suomessa vähintään 7 kuukautta jokaisesta 12 kuukauden ajanjaksosta.

Jos Vakuutettu muuttaa pois Suomesta pidemmäksi ajaksi kuin viideksi kuukaudeksi 12 kuukauden ajanjaksosta, Vakuutus päättyy tuon viiden kuukauden täyttymistä seuraavan vakuutusmaksukauden päättyessä.

E. Korvausmenettely ja korvauksen edellytykset

E1 Ilmoitus korvausvaatimuksesta

Jos Vakuutettu haluaa tehdä korvausvaatimuksen, hänen tulee ottaa yhteyttä Asiakaspalveluun ja pyytää vahinkoilmoituslomake.

Korvausvaatimus on esitettävä Vakuutuksenantajalle **vuoden** kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa **kymmenen vuoden** kuluessa Vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.

Sikäli kuin mahdollista, Vakuutetun tulisi lähettää vahinkoilmoituslomakkeen liitteenä seuraavat asiakirjat (luettelo ei ole tyhjentävä):

- Lääkinlausunnot ja -todistukset Sairaalaasta
- Sairaalan antama selonteko, josta ilmenevät Sairaalaan kirjautumisen ja sieltä poistumisen päivämäärät ja ajankohdat sekä Sairaalaan olon aikana saadut hoidot ja palvelut.
- Vakuutetun hallussa olevat laskutositteet lääkäripalveluista.
- Vakuutetun hallussa olevat sairauskertomukset ja laskutositteet röntgenkuvista.
- Kopiot Vakuutetun hallussa olevista mahdollisista Vakuutustapahtumaa koskevista virallisista raporteista, kuten esimerkiksi poliisin onnettomuusraportista tai turvallisuus selvityksestä.
- Kopio KELA:lle tehdystä työtapaturmailmoituksesta, silloin kun Vakuutustapahtuma on tapahtunut työaikana.
- Mitkä tahansa muut asiakirjat ja tiedot, jotka osoittavat, että Vakuutettu, johon on kohdistunut Ruumiinvamma, täyttää edellä kohdassa A esitetyn Vakuutetun henkilön määritelmän. Tällaisina todisteina voidaan pitää esimerkiksi vihkitodistusta, syntymätodistusta tai adoptiota koskevia papereita.

Jotta Vakuutuksenantaja kykenisi arvioimaan vastuutaan, on Vakuutuksenottajan, Vakuutuksenantajan pyynnöstä, annettava suostumuksensa siihen, että Vakuutuksenantaja kerää (korvaustapahtumaan liittyviä) tietoja lääkäreiltä, sairaaloista tai muista hoitolaitoksista.

Korvausvaatimusten tehokkaan käsittelyn varmistamiseksi Vakuutuksenantajalla on oikeus nimittää kolmas osapuoli käsittelemään korvausvaatimuksia Vakuutuksenantajan nimissä. Vakuutuksenantaja antaa tarvittavat tiedot asiasta korvausvaatimuksen tekemisen yhteydessä.

E2 Korvauksen maksaminen

Korvaus voidaan maksaa vasta, kun Vakuutuksenantaja on saanut kaikki korvausvaatimusta koskevat tiedot ja korvausvaatimus on hyväksytty.

Vakuutuksenantaja tekee päätöksen korvauksen myöntämisestä.

Myönnetty korvaukset maksetaan 15 päivän kuluessa pyydettyjen asiakirjojen ja tietojen saamisesta.

Korvaukset maksetaan Vakuutetun ollessa elossa tälle itselleen tai Vakuutetun kuoltua ennen korvauksen maksamista hänen kuolinpesälleen/perillisilleen.

Vakuutuksenantaja maksaa Vakuutuksessa määritetyt Korvaukset tämän Vakuutuksen ehtojen ja kohdan G ”Muut Ehdot” mukaisesti seuraavalla tavalla:

A – KORVAUS PÄIVITTÄISESTÄ SAIRAALAHOIDOSTA

Vakuutusenantaja maksaa Vakuutus kirjassa määritellyn Korvauksen Päivittäisestä Sairaalahoidosta jokaiselta päivältä, jona Vakuutettu on Sairaalahoidossa vähintään 24 perättäisen tunnin ajan, edellyttäen, että Vakuutettu:

- (1) saa ammattimaista hoitoa Lääkäriltä; ja
- (2) Sairaalahoido alkaa 90 päivän sisällä Vakuutustapahtumasta.

Korvausta maksetaan kunkin Vakuutustapahtuman perusteella ensimmäisestä Sairaalahoidossa vietetystä päivästä Sairaalahoidon 365 päivän enimmäismäärään asti.

B – LISÄKORVAUS PÄIVITTÄISESTÄ SAIRAALAHOIDOSTA KOTIMAAN ULKOPUOLISELLA ALUEELLA

Vakuutusenantaja maksaa Vakuutus kirjassa määritellyn ylimääräisen Korvauksen Päivittäisestä Sairaalahoidosta Kotimaan Ulkopuolisella Alueella jokaiselta päivältä, jona Vakuutettu on Sairaalahoidossa Kotimaan Ulkopuolisella Alueella vähintään 24 perättäisen tunnin ajan, edellyttäen, että Vakuutettu:

- (1) saa ammattimaista hoitoa Lääkäriltä;
- (2) Sairaalahoido alkaa 30 päivän sisällä Vakuutustapahtumasta; ja
- (3) Vakuutustapahtuma, joka aiheutti Ruumiinvamman sekä joutumisen Sairaalahoidoon, tapahtui Kotimaan Ulkopuolisella Alueella.

Korvausta maksetaan ensimmäisestä Sairaalahoidossa vietetystä päivästä yksittäisen Vakuutustapahtuman 30 päivän Sairaalahoidon enimmäismäärään asti. Sairaalahoido maassa, jota ei katsota Kotimaan Ulkopuoliseksi Alueeksi ei oikeuta korvaukseen.

Tärkeitä huomioita:

Korvauksen taso määräytyy sen mukaan, kumman korvauksen piirissä Vakuutettu on Vakuutustapahtuman tapahtumisen ajankohtana. Korvaus A koskee ainoastaan Sairaalahoidoa Suomessa. Jos Korvaus B maksetaan, maksetaan kuitenkin myös Korvaus A. Sairaalahoidon lisätarve – Samasta Ruumiinvammasta johtuvan uuden Sairaalahoidon täytyy tapahtua 90 päivän kuluessa alkuperäisestä Sairaalahoidosta. Vakuutus kirjaan merkitty Korvauksen taso määräytyy alkuperäisen Vakuutustapahtuman mukaan.

F. Rajoitukset

Vakuutetulle ei makseta Korvausta Ruumiinvammasta, joka:

- aiheutuu aiemmasta tai tämänhetkisestä Sairaudesta. Sairaudella tarkoitetaan tässä yhteydessä halvauskohtauksia, sydänkohtauksia, epilepsia-kohtauksia ja muita vastaavan kaltaisia tiloja;
- on tahallaan itse aiheutettu riippumatta siitä, onko Vakuutettu ollut aiheuttamisen ajankohtana täydessä ymmärryksessä;
- johtuu sodasta tai sotatoimesta (riippumatta siitä, onko sotaa virallisesti julistettu), maahanhyökkäyksestä, vihollisten toimista, sisällissodasta, levottomuuksista, kapinasta, mellakoista, tai mikäli Vakuutettu on sotilaspalveluksessa, harjoituksesta, palveluksesta tai suoritetun sotilastoimen seurauksena;
- aiheutuu säteilystä tai saastumisesta, säteilyn vaikutuksista tai biologisten tai kemiallisten aineiden vaikutuksesta tai niiden aiheuttamasta saastumisesta;
- tapahtuu lentämisen yhteydessä, paitsi jos kyseessä on matkustaminen maksavana asiakkaana säännöllisellä ja aikataulutetulla reitillä;

- tapahtuu kilpaillessa missä tahansa kilpailussa, joka ei tapahdu jalan tai uiden;
- tapahtuu osallistuessa sukeltamiseen, vuorikiipeilyyn, luolatutkimukseen tai laskuvarjohyppäämiseen;
- johtuu tahallisesta tai piittaamattomasta altistumisesta vaaralle;
- tapahtuu Vakuutetun ollessa (tilapäisesti tai muutoin) huumeiden tai lääkkeiden vaikutuksen alaisena, paitsi jos kyse on Lääkärin ohjeiden mukaisesti otetuista lääkkeistä;
- tapahtuu Vakuutetun ollessa (tilapäisesti tai muutoin) alkoholin vaikutuksen alaisena ja/tai Vakuutetun veren alkoholipitoisuus ylittää voimassa olevassa lainsäädännössä tieliikenteessä sallitun määrän;
- tapahtuu Vakuutetun syyllistyessä tai yrittäessä väkivaltaista pahoinpitelyä, rikosta tai terroritekoa;
- aiheutuu pahoinpitelystä, jota ei ole ilmoitettu poliisille välittömästi sen tapahtumisen jälkeen;
- johtuu Sairaudesta, ruumiillisesta tai mielen epätasapainosta, näiden lääketieteellisestä tai kirurgisesta hoidosta tai Vakuutetun toiminnasta lääkärin ohjeiden vastaisesti;
- tapahtuu Vakuutetun ollessa vankilassa.

G. Muut ehdot

G1 Vakuutusturvan päällekkäisyys

Vakuutusturvaa on mahdollista saada vain yhdestä Tapaturmavakuutuksesta tai muusta Vakuutusenantajan tarjoamasta vakuutuksesta, joka sisältää samankaltaisia korvausehtoja. Jos vakuutusturvassa havaitaan päällekkäisyyksiä, Vakuutetun katsotaan kuuluvan sen Tapaturmavakuutuksen alaisuuteen, joka tarjoaa Vakuutetulle paremman Korvausten tason. Tämä Vakuutus syrjäyttää aikaisemmat Vakuutusenantajan myöntämät Tapaturmavakuutukset. Vakuutusenantaja hyvittää Vakuutetun hyväksi maksetut vakuutusturvan päällekkäisyyttä aiheuttavat vakuutusmaksut.

G2 Vakuutusmaksut

Vakuutussopimuslain (1994/543) sekä Vakuutusenantajan ja Vakuutusenantajan välillä sovitun mukaisesti vakuutusmaksu on maksettava jokaisen kuukausittain uusiutuvan vakuutuskauden alussa Vakuutus kirjassa mukaisesti, alkaen ensimmäisen vakuutusmaksun eräpäivästä.

Mikäli Vakuutusenantaja ei maksa vakuutusmaksua kyseisen ajan puitteissa, Vakuutusenantajalla on oikeus irtisanoa Vakuutus päättyväksi 14 päivän irtisanomisajalla, joka lasketaan kuukausittain uusiutuvan vakuutuskauden alusta.

Jos Vakuutusenantaja suorittaa vakuutusmaksun ennen 14 päivän irtisanomisajan päättymistä, Vakuutus ei tällöin pääty irtisanomisajan kuluttua.

G3 Vakuutuksen ehtojen muuttaminen

Milloin Vakuutusenantaja on sopinut Vakuutusenantajan kanssa vakuutusmaksun tai vakuutuskorvausten tason muuttamisesta, lähettää Vakuutusenantaja Vakuutusenantajalle tarkistetun Vakuutus kirjassa vahvistaakseen tehdyt muutokset ja päivämäärän, jolloin tällaiset muutokset astuvat voimaan.

G4 Vaatimuksen vanhentuminen

Vakuutukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä Vakuutusenantajalle **vuoden** kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa **kymmenen vuoden** kuluessa Vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.

Ellei korvausvaatimusta ole tehty edellä tämän Vakuutuksen kohdassa G4 mainitussa ajassa, menettää korvauksenhakija kaikki oikeutensa Vakuutuksen mukaisiin korvauksiin.

G5 Valuutta

Kaikki Korvaukset maksetaan euromääräisinä.

G6 Vakuutusenantajan tiedonantovelvollisuus

Vakuutusenantajan ja kaikkien Vakuutettujen tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset Vakuutusenantajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä Vakuutusenantajan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusenantajan ja kaikkien Vakuutettujen tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista Vakuutusenantajalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos Vakuutusenantaja tai Vakuutetut ovat täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menettelleet vilpillisesti, vakuutussopimus ei sido vakuutusenantajaa. Vakuutusenantajalla on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka Vakuutus raukeaisi.

Jos Vakuutusenantaja olisi myöntänyt Vakuutuksen, mutta ainoastaan korkeampaa vakuutusmaksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, Vakuutusenantajan vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla Vakuutus olisi myönnetty.

Jos tämä tulee ilmi vasta korvausvaatimuksen jälkeen, alennetaan korvausta maksetun vakuutusmaksun suhteessa todellisen riskin mukaiseen vakuutusmaksuun.

G7 Sovellettava laki ja kieli

Tähän Vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki Vakuutusta koskeva tieto toimitetaan suomen kielellä.

G8 Edunsaaja

Kaikki Vakuutuksen perusteella määräytyvät Korvaukset maksetaan Vakuutetulle, jos hän on elossa. Kuolemantapauksessa Korvaus maksetaan Vakuutetun kuolinpesälle paitsi jos Edunsaaja on nimenomaisesti todettu Vakuutuskirjassa, jolloin Korvaus on maksettava hänelle.

G9 Valitukset

Kaikissa Vakuutukseen liittyvissä asioissa tulee ottaa yhteyttä Asiakaspalveluun.

Jollette ole tyytyväisiä tähän saamaanne vastaukseen, voitte kääntyä asiassa Stonebridge International Insurance Ltd.:n toimitusjohtajan puoleen.

Jos valitustanne ei ole, seurattuanne tätä käsittelyjärjestystä, edelleenkin asianmukaisesti käsitelty, voitte kääntyä asiassa seuraavien tahojen puoleen:

Vakuutuslautakunta
Malminkatu 34, 00100 Helsinki
Puh. 09-6850 120
Fax 09-6850 1220
Sähköposti: kv@vakuutusneuvonta.fi

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, Hämeentie 3, 00531 Helsinki
Puh. 010-366 5217
Fax 010-366 5249

Financial Ombudsman Service
South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London, E14 9SR, United Kingdom

Näihin organisaatioihin voidaan tehdä valitus ainoastaan Asiakaspalvelun päätöksen perusteella tai, jos päätöstä ei ole saatu, kaksi kuukautta siitä kun valitus on ensimmäisen kerran tehty.

Vetoaminen näihin organisaatioihin ei vaikuta Vakuutusenantajan oikeuteen ryhtyä oikeuskeinoihin Vakuutusenantajaa vastaan.

Olemme vakuutettuja Financial Services Compensation Scheme (FSCS) -järjestelmän puolesta (Taloudellisten Palveluiden Korvausjärjestelmä) ja sinulla voi olla oikeus järjestelmän mukaiseen korvaukseen, jos me emme kykene täyttämään velvollisuuksiamme sinua kohtaan. Tämä riippuu liiketoiminnan alasta ja korvausvaatimuksen olosuhteista. Lisätietoja asiasta antaa FSCS.

Laadukkaan palvelun takaamiseksi puhelut Vakuutusenantajan ja Vakuutetun välillä voidaan tallentaa ja/tai niitä voidaan kuunnella.