

# CHUBB®

YLEISET VAKUUTUSEHDOT Chubb European Group SE ja Ellos välille solmitun pakollisen ryhmätapaturmavakuutuksen piiriin kuuluu alla olevien ehtojen alaiset vakuutetut jossa Ellos on vakuutustenhaltija ja vastuussa vakuutusten hallinnoinnista siltä osin kun on erikseen sovittu ryhmätapaturmavakuutussopimuksessa Chubbin kanssa. Vakuutusta ei voi ostaa vapaaehtoisesti tämän sopimuksen puitteissa.

- On 18-79 ja 9kk vuotias.
- On Elloksen asiakas ja kuuluu ryhmätapaturmavakuutussopimuksen piiriin.
- On saanut vahvistuksen vakuutuksen voimassaolosta.
- Asuu vakituisesti Suomessa.

**VAKUUTUKSEN ALKAMINEN ja VOIMASSAOLO**  
Vakuutus on voimassa 1 Tammikuuta 2021 alkaen ja on voimassa yhden kuukauden loppuen 31 Tammikuuta 2021 mikäli vakuutettu ei ole vapaaehtoisesti valinnut irtisanoa vakuutusta ennen tätä päivämäärää.

**VAKUUTUKSEN PÄÄTTYMISIKÄ** on tässä vakuutuksessa 80 vuotta, jonka jälkeen vakuutusta ei enää uusita.

**VAKUUTETTU tai VAKUUTETTU HENKILÖ** tarkoittaa kaikkia Elloksen asiakkaita, joilla on 31 joulukuuta 2020 voimassa oleva vakuutus Stonebridgen kanssa, mukaan lukien kanssavakuutetut ja lapset jotka kuuluvat voimassa olevan vakuutussopimuksen piiriin ja jotka täyttävät yleisissä vakuutusehdoissa kerrotut ehdot.

**VAKUUTUKSENANTAJA** on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa. Jatkossa viitataan vakuutuksenantajana.

**YLEISET EHDOT** tarkoittavat tämän Tapaturmavakuutuksen yleisiä ehtoja. Muilta osin kun tässä käytyjen ehtojen osalta vakuutukseen pätee 75FIN295 vakuutusehdot.

**VAKUUTUSMAKSU** Ellos on tämän vakuutuksen ostaja ja täten vastuussa tämän sopimuksen piiriin kuuluvan vakuutukseen liittyvistä vakuutusmaksuista.

## ELLOS

Pakollinen Ryhmätapaturmavakuutus  
75FIN295-A

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

#### A. Määritelmät

Näissä yleisissä ehdossa:

**YLEISET VAKUUTUSEHDOT** yhdessä vakuutuskirjan kanssa muodostavat vakuutusturvan yksityiskohdat sekä sovellettavat ehdot. Vakuutus on vapaaehtoinen ryhmävakuutus, johon Elloksen asiakkaat voivat liittyä. Ellos on vakuutuksenhaltija ja vastuussa vakuutusten hallinnoista siltä osin, kun on erikseen sovittu ryhmävakuutus sopimuksessa Chubbin kanssa.

**VAKUUTUSTAPAHTUMA** tarkoittaa Vakuutetulle Vakuutuksen voimassaoloaikana yllättävän ja satunnaisen tapahtuman seurauksena tahattomasti aiheutunutta ruumiinvammaa tai hahtaa, joka on välitöntä seurausta ulkoisesta ja/tai väkivaltaisesta tapahtumasta.

**VAKUUTUKSEN OTTAMISEN YLÄIKÄRAJA** on tässä vakuutuksessa 79 vuotta ja 9 kuukautta jonka ikäiselle tai jota nuoremmalle vakuutetulle voidaan ottaa vakuutus.

**VAKUUTUKSEN PÄÄTTYMISIKÄ** on tässä vakuutuksessa 80 vuotta, jonka jälkeen vakuutusta ei enää uusita.

**VAKUUTETTU** tai **VAKUUTETTU HENKILÖ** tarkoittaa kaikkia Vakuutuskirjaan merkittyjä henkilöitä, joiden hyväksi Vakuutus on tämän vakuutus sopimuksen perusteella voimassa. Vakuutetun tulee asua vakituisesti Suomessa ja hänellä tulee olla Stonebridgen myöntämä tapaturmavakuutus voimassa 31.12.2020

**VAKUUTUKSENANTAJA** on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa. Jatkossa viitataan vakuutuksenantajana.

**ASIAKASPALVELU** tarkoittaa Vakuutuskirjaan merkittyä asiakaspalvelukeskusta.

**YLEISET EHDOT** tarkoittavat tämän Tapaturmavakuutuksen yleisiä ehtoja.

**VAKUUTUSKIRJA** tarkoittaa tämän Tapaturmavakuutuksen vakuutus sopimuslain 2 luvun 6 §:n mukaista Vakuutus kirjaa. **VAKUUTUS TAI TAPATURMAVAKUUTUS** tarkoittaa näiden Yleisten Ehtojen ja Vakuutus kirjän mukaista Tapaturmavakuutusta.

**PUOLISO** tarkoittaa vähintään 18-vuotiasta ja enintään Vakuutuksen Yläikärajan ikäistä henkilöä, jonka vakuutusturva on sisällytetty tähän Vakuutukseen ja joka on:

(a) naimisissa tai rekisteröidyssä parisuhteessa Vakuutetun kanssa; tai (b) jos Vakuutettu ei ole naimisissa tai rekisteröidyssä parisuhteessa, henkilöä, joka on (1) naimaton ja (2) asuu ja on asunut Vakuutetun kanssa yhtäjaksoisesti Vakuutuksen alkamista edeltävät 12 kuukautta.

**VAKUUTUKSEN ALKAMISAJANKOHTA** tarkoittaa sitä ajankohtaa, jona osapuolet ovat yhdessä sopineet Vakuutuksenantajan vastuun alkavan ja joka on merkitty Vakuutus kirjiaan.

**VAKUUTETUT LAPSET** tarkoittavat kaikkia Vakuutetun naimattomia lapsia (mukaan lukien lapsipuolet, Vakuutetun ja/tai Puolison lapset ja ne alle 19-vuotiaat lapset (tai alle 23 vuotiaat lapset, jotka ovat päätoimisia opiskelijoita), joista Vakuutettu on taloudellisesti vastuussa ja jotka asuvat pysyvästi Vakuutetun kanssa. Arvioitaessa pysyvää asumista opiskelevan

Vakuutetun Lapsen osalta huomioon ei oteta lukukausien aikaista asumista.

**SAIRAALAHOITO** tarkoittaa Sairaalaan kirjautuneen henkilön Tarpeellista Hoitoa Ruumiinvamman hoitamiseksi. Sairaalahoidon tulee olla Lääkärin määräämää ja sen tulee kestää yhtäjaksoisesti vähintään 24 tuntia. Sairaalahoidoksi ei katsota poliklinikka- tai avohoitoa, jollaiseksi katsotaan myös Sairaalassa tehty polikliinikkakirurgia ja -tarkkailu.

**SAIRAALA** tarkoittaa lääketieteellistä laitosta, jolla on täydet kirurgiset ja hoitovalmiudet sairaalahoidossa olevien potilaiden hoitamiseksi ja joka tarjoaa sairaanhoitoa ympäri vuorokauden. Sairaalaksi ei katsota laitosta tai sen osaa, joka toimii pääasiallisesti:

- toipilaskotina, toipilaspalveluna, lepokotina tai hoitokotina;
- valvontaa tai koulutusta tarjoavana palveluntarjoajana;
- palveluntarjoajana vanhuksille, huumausaineista riippuvaisille tai alkoholisteille;
- kuntoutuspalveluiden tarjoajana; tai
- kotiavustuspalvelun tarjoajana

**KORVAUS/KORVAUKSET** tarkoittaa Vakuutus kirjiaan merkityn vakuutusturvan laajuutta.

**EDUNSAAJA(T)** tarkoittaa Vakuutus kirjiaan nimettyä henkilöä tai henkilöitä, jotka saavat Vakuutukseen perustuvat Korvaukset korvausvaatimuksen yhteydessä.

**SAIRAUS** tarkoittaa mitä tahansa elimellistä tai toiminnallista, sisäsyntyiseen syyhyn liittyvää muutosta terveydessä. Sairauksiksi katsotaan erityisesti halvauskohtaukset, sydänkohtaukset ja epilepsia kohtaukset.

**TAPATURMA** tarkoittaa äkillistä, ulkoista ja ruumiinvamman aiheuttavaa odottamatonta tapahtumaa, joka tapahtuu vakuutetun tahtomatta. Myös paleltuminen, lämpöhalvaus ja hukkuminen ovat tapaturmia.

**LÄÄKÄRI** tarkoittaa henkilöä, joka on asianmukaisesti auktorisoitu sekä pätevoitynyt tekemään diagnoosin ja

## Chubb. Insured.™

hoitamaan fyysisiä sairauksia ja vammoja. Tämän henkilön tulee tarjota hänen pätevyysalueeseensa kuuluvia palveluita. Vakuutustapahtuman seurauksena syntyneitä Ruumiinvammaa hoitavana Lääkärinä ei saa toimia Vakuutettu, tämän Puoliso tai edellä mainittujen vanhemmat, lapset taikka sisarukset.

**VAKUUTUKSENOTTAJA** tarkoittaa luonnollista tai juridista henkilöä, joka ottaa Vakuutuksen ja maksaa siitä aiheutuvat vakuutusmaksut.

**TARPEELLINEN HOITO** tarkoittaa lääketieteellistä hoitoa, joka on Suomessa hyväksyttävää lääketieteellisen osaamisen tasoa vastaavaa. Mitään Sairaalahoitoa, lääketieteellistä toimenpidettä, hoitoa tai palvelua, joka ei ole Suomalaisen tunnustetun lääketieteellisen elimen hyväksymää, ei pidetä Tarpeellisenä Hoitona. Mitään kokeiluluontoista hoitoa tai sellaiseen liittäenistä palvelua ei myöskään pidetä Tarpeellisenä Hoitona. Vakuutuksenantaja voi kääntyä lääketieteellisen alan erityiselimien puoleen tai hankkia muita asiantuntevia lääketieteellisiä lausuntoja määrittääkseen onko lääketieteellinen hoito

- lääketieteelliseltä kannalta tarpeellista; ja
- yhdenmukaista lääketieteellisesti tunnustettujen laatuvaatimusten kanssa hoidon laadun, määrän ja keston osalta

**B. Vakuutuksen alkamisajankohta, voimassaolo ja irtisanominen**

**Vakuutuksen alkamisajankohta ja voimassaolo:**

Edellyttäen, että Vakuutuksenantaja osoittaa myöntävänsä vakuutuksen lähettämällä Vakuutuksenottajalle Vakuutuskirjan, Vakuutuksen voimassaolo alkaa Vakuutuskirjaan merkittynä, osapuolten yhdessä sopimana ajankohtana.

Vakuutuslainsäädännön (1994/543) sekä Vakuutuksenottajan ja Vakuutuksenantajan välillä sovitun mukaisesti vakuutusmaksu on maksettava jokaisen kuukausittain uusiutuvan vakuutuskauden alussa Vakuutuskirjan mukaisesti, alkaen ensimmäisen vakuutusmaksun eräpäivästä.

Mikäli Vakuutuksenottaja ei maksa vakuutusmaksua kyseisen ajan puitteissa, Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa Vakuutus päättyväksi 14 päivän irtisanomisajalla, joka lasketaan kuukausittain uusiutuvan vakuutuskauden alusta.

Paitsi tilanteissa, joissa Vakuutus nimenomaisesti irtisanoaan, Vakuutus katsotaan päättyneeksi ensimmäisenä seuraavista päivistä: Vakuutuksen uusimispäivä sen jälkeen, kun Vakuutettu on ylittänyt Vakuutuksen Päätämisiän tai Vakuutetun Puoliso on kuollut.

**Vakuutuksen irtisanominen:**

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa Vakuutus koska tahansa vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Vakuutuksenottajalla on oikeus saada takaisinmaksu mahdollisesta jo suoritetusta vakuutusmaksusta

siinä edellytyksellä että Vakuutuksenottaja irtisanoa Vakuutuksen 30 päivän kuluessa siitä päivästä kun Vakuutuskiirje on vastaanotettu. Jos Vakuutuksenottaja ei ole irtisanomisilmoituksessaan määrännyt Vakuutuksen päättymisäikää, Vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on annettu tai lähetetty Vakuutuksenantajalle.

Vakuutuslainsäädännön (1994/543) mukaisesti Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa Vakuutus päättyväksi kunkin kuukausittaisen vakuutusmaksukauden lopussa sillä edellytyksellä, että Vakuutuksenantaja toimittaa tästä Vakuutuksenottajalle kirjallisen irtisanomisilmoituksen vähintään 30 päivää etukäteen.

Se, että Vakuutuksenottaja tai Vakuutuksenantaja irtisanoa Vakuutuksen, poistaa Vakuutuksenottajan vakuutusmaksuvelvollisuuden Vakuutuksen irtisanomispäivästä lukien.

Jos Vakuutettu muuttaa pois Suomesta pidemmäksi ajaksi kuin viideksi kuukaudeksi 12 kuukauden ajanjaksosta, Vakuutus päättyy tuon viiden kuukauden täyttymistä seuraavan vakuutusmaksukauden päättyessä.

Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus mikäli ryhmä vakuutus sopimus päättyy Elloksen ja Chubb in välillä. Vakuutettu saa tässä tapauksessa tiedon vakuutuksen päättymisestä vakuutuksenantajalta

**C. Vakuutuksen kohde**

Vakuutuskiirjaan merkityn Vakuutetun joutuessa Sairaalahoitoon, Vakuutuksenantaja maksaa Vakuutuksen korvausta koskevien ehtojen ja rajoitusten mukaisesti Sairaalahoidon Korvaukset.

**D. Kelpoisuus**

Saadakseen näissä Yleisissä Ehdossa tarkoitetun Vakuutuksen ja sen mukaisen vakuutusturvan, Vakuutetun ja hänen mahdollisen Puolisonsa tulee:

- olla iältään 18 vuotta täyttänyt mutta Vakuutuksen Yläikärajaa nuorempi Vakuutuksen Alkamisajankohtana
- asua pysyvästi Suomessa

**E. Korvausmenettely ja korvauksen edellytykset**

**E1 Ilmoitus korvausvaatimuksesta**

Jos Vakuutettu haluaa tehdä korvausvaatimuksen, hänen tulee ottaa yhteyttä Asiakaspalveluun ja pyytää vahinkoilmoituslomake.

Korvausvaatimus on esitettävä Vakuutuksenantajalle **vuoden** kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa **kymmenen vuoden** kuluessa

**Chubb. Insured.**<sup>SM</sup>

Vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.

Sikäli kuin mahdollista, Vakuutetun tulisi lähettää vahinkoilmoituslomakkeen liitteenä seuraavat asiakirjat (luettelo ei ole tyhjentävä):

- Lääkäriinlausunnot ja -todistukset Sairaalaista
- Sairaalan antama selonteko, josta ilmenevät Sairaalaan kirjautumisen ja sieltä poistumisen päivämäärät ja ajankohdat sekä Sairaalassa olon aikana saadut hoidot ja palvelut.
- Vakuutetun hallussa olevat laskutusitteen lääkäripalveluista.
- Vakuutetun hallussa olevat sairauskertomukset ja laskutusitteen röntgenkuvista.
- Kopiot Vakuutetun hallussa olevista mahdollisista Vakuutustapahtumaa koskevista virallisista raporteista, kuten esimerkiksi poliisin onnettomuusraportista tai turvallisuusselvityksestä.
- Kopio KELA:lle tehdystä työtapaturmailmoituksesta, silloin kun Vakuutustapahtuma on tapahtunut työaikana.
- Mitkä tahansa muut asiakirjat ja tiedot, jotka osoittavat, että Vakuutettu, johon on kohdistunut Ruumiinvamma, täyttää edellä kohdassa A esitetyn Vakuutetun henkilön määritelmän. Tällaisina todisteina voidaan pitää esimerkiksi vihkitodistusta, syntymätodistusta tai adoptiota koskevia papereita.

Jotta Vakuutuksenantaja kykenisi arvioimaan vastuutaan, on Vakuutuksenottajan, Vakuutuksenantajan pyynnöstä, annettava suostumuksensa siihen, että Vakuutuksenantaja kerää (korvaustapahtumaan liittyviä) tietoja lääkäreiltä, sairaaloista tai muista hoitolaitoksista.

Korvausvaatimusten tehokkaan käsittelyn varmistamiseksi Vakuutuksenantajalla on oikeus nimittää kolmas osapuoli käsittelemään korvausvaatimuksia Vakuutuksenantajan nimissä. Vakuutuksenantaja antaa tarvittavat tiedot asiasta korvausvaatimuksen tekemisen yhteydessä.

## E2 Korvauksen maksaminen

Korvaus voidaan maksaa vasta, kun Vakuutuksenantaja on saanut kaikki korvausvaatimusta koskevat tiedot ja korvausvaatimus on hyväksytty.

Vakuutuksenantaja tekee päätöksen korvauksen myöntämisestä. Myönnetty korvaukset maksetaan 15 päivän

kuluessa pyydettyjen asiakirjojen ja tietojen saamisesta.

Korvaukset maksetaan Vakuutetun ollessa elossa tälle itselleen tai Vakuutetun kuoltua ennen korvauksen maksamista hänen kuolinpesälleen/perillisilleen.

Vakuutuksenantaja maksaa Vakuutuksessa määritetyt Korvaukset Vakuutuksen ehtojen ja kohdan G ”Muut Ehdot” mukaisesti seuraavalla tavalla

## A – KORVAUS PÄIVITTÄISESTÄ SAIRAALAHOIDOSTA

Vakuutuksenantaja maksaa Vakuutus kirjassa määritellyn Korvauksen Päivittäisestä Sairaalahoidosta jokaiselta päivältä, jona Vakuutettu on Sairaalahoidossa vähintään 24 perättäisen tunnin ajan, edellyttäen, että Vakuutettu:

- (1) saa ammatti maista hoitoa Lääkäriltä; ja
- (2) Sairaalahoido alkaa 90 päivän sisällä Vakuutustapahtumasta.

Korvausta maksetaan kunkin Vakuutustapahtuman perusteella ensimmäisestä Sairaalahoidossa vietetystä päivästä Sairaalahoidon 365 päivän enimmäismäärään asti.

## B – LISÄKORVAUS PÄIVITTÄISESTÄ SAIRAALAHOIDOSTA KOTIMAAN ULKOPUOLISELLA ALUEELLA

Vakuutuksenantaja maksaa Vakuutus kirjassa määritellyn ylimääräisen Korvauksen Päivittäisestä Sairaalahoidosta Kotimaan Ulkopuolisella Alueella jokaiselta päivältä, jona Vakuutettu on Sairaalahoidossa Kotimaan Ulkopuolisella Alueella vähintään 24 perättäisen tunnin ajan, edellyttäen, että Vakuutettu:

- (1) saa ammatti maista hoitoa Lääkäriltä;
- (2) Sairaalahoido alkaa 30 päivän sisällä Vakuutustapahtumasta; ja
- (3) Vakuutustapahtuma, joka aiheutti Ruumiinvamman sekä joutumisen Sairaalahoidoon, tapahtui Kotimaan Ulkopuolisella Alueella.

Korvausta maksetaan ensimmäisestä Sairaalahoidossa vietetystä päivästä yksittäisen Vakuutustapahtuman 30 päivän Sairaalahoidon enimmäismäärään asti. Sairaalahoido maassa, jota ei katsota Kotimaan Ulkopuoliseksi Alueeksi ei oikeuta korvaukseen.

## Tärkeitä huomioita:

Korvauksen taso määräytyy sen mukaan, kumman korvauksen piirissä Vakuutettu on Vakuutustapahtuman tapahtumisen ajankohtana. Korvaus A koskee ainoastaan Sairaalahoidoa Suomessa. Jos Korvaus

B maksetaan, maksetaan kuitenkin myös Korvaus A. Sairaalahoidon lisätarve – Samasta Ruumiinvammasta johtuvan uuden Sairaalahoidon täytyy tapahtua 90 päivän kuluessa alkuperäisestä Sairaalahoidosta. Vakuutus kirjiaan merkitty Korvauksen taso määräytyy alkuperäisen Vakuutustapahtuman mukaan.

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

## F. Rajoitukset

Vakuutetulle ei makseta tai Korvausta alennetaan Ruumiinvammasta, joka:

- aiheutuu aiemmasta tai tämänhetkisestä Sairaudesta. Sairaudella tarkoitetaan tässä yhteydessä halvauskohtauksia, sydänkohtauksia, epileptisiä kohtauksia ja muita vastaavan kaltaisia tiloja;
- on tahallaan itse aiheutettu riippumatta siitä, onko Vakuutettu ollut aiheuttamisen ajankohtana täydessä ymmärryksessä;
- aiheutuu osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin tai joka tapahtuu sotatoimi-, sisällissota-, vallankumous- tai kapina-alueella tai alueella, jolla on muu aseellinen selkkaus. Mikäli levottomuudet puhkeavat, kun vakuutettu oleskelee em. alueella ja vakuutettu ei itse osallistu niihin, vakuutus on ensimmäisen kuukauden levottomuuksien puhkeamisesta.
- aiheutuu ydinräjähdysten tai radioaktiivisesta säteilystä tai saastumisesta, säteilyn vaikutuksista tai biologisten tai kemiallisten aineiden vaikutuksesta tai niiden aiheuttamasta saastumisesta;
- tapahtuu lentämisen yhteydessä, paitsi jos kyseessä on matkustaminen maksavana asiakkaana säännöllisellä ja aikataulutetulla reitillä;
- tapahtuu kilpailussa missä tahansa kilpailussa, joka ei tapahdu jalan tai uiden;
- tapahtuu osallistuessa sukeltamiseen, vuorikiipeilyyn, luolatutkimukseen tai laskuvarjohyppäämiseen; johtuu tahallisesta tai piittaamattomasta altistumisesta vaaralle;
- tapahtuu Vakuutetun ollessa (tilapäisesti tai muutoin) huumeiden tai lääkkeiden vaikutuksen alaisena, paitsi jos kyse on Lääkärin ohjeiden mukaisesti otetuista lääkkeistä;
- tapahtuu Vakuutetun ollessa (tilapäisesti tai muutoin) alkoholin vaikutuksen alaisena ja/tai Vakuutetun veren alkoholipitoisuus ylittää voimassa olevassa lainsäädännössä tieliikenteessä sallitun määrän;
- tapahtuu Vakuutetun syölyssä tai yrittäessä väkivaltaista pahoinpitelyä, rikosta tai terroritekoa;
- aiheutuu pahoinpitelystä, jota ei ole ilmoitettu poliisille välittömästi sen tapahtumisen jälkeen;
- johtuu Sairaudesta, ruumiillisesta tai mielen epätasapainosta, näiden lääketieteellisestä tai kirurgisesta hoidosta tai Vakuutetun toiminnasta lääkärin ohjeiden vastaisesti;
- aiheutuu bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta
- tapahtuu Vakuutetun ollessa vankilassa.
- aiheutuu lääkinnällisestä toimenpiteestä hoidosta tai tutkimuksesta, jota ei ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi

## G. Muut ehdot

### G1 Vakuutusmaksut

Vakuutussopimuslain (1994/543) sekä Vakuutuksenottajan ja Vakuutuksenantajan välillä sovitun mukaisesti vakuutusmaksu on maksettava jokaisen kuukausittain uusiutuvan vakuutuskauden alussa Vakuutuskirjan mukaisesti, alkaen ensimmäisen vakuutusmaksun eräpäivästä.

Mikäli Vakuutuksenottaja ei maksa vakuutusmaksua kyseisen ajan puitteissa, Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa Vakuutus päättyväksi 14 päivän irtisanomisajalla, joka lasketaan kuukausittain uusiutuvan vakuutuskauden alusta.

Jos Vakuutuksenottaja suorittaa vakuutusmaksun ennen 14 päivän irtisanomisajan päättymistä, Vakuutus ei tällöin pääty irtisanomisajan kuluttua.

### G2 Vakuutuksen ehtojen muuttaminen

Milloin Vakuutuksenottaja on sopinut Vakuutuksenantajan kanssa vakuutusmaksun tai vakuutuskorvausten tason muuttamisesta, lähettää Vakuutuksenantaja Vakuutuksenottajalle tarkistetun Vakuutuskirjan vahvistaakseen tehdyt muutokset ja päivämäärän, jolloin tällaiset muutokset astuvat voimaan.

### G3 Vaatimuksen vanhentuminen

Vakuutukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä Vakuutuksenantajalle **vuoden** kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa **kymmenen vuoden** kuluessa Vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.

Ellei korvausvaatimusta ole tehty edellä tämän Vakuutuksen kohdassa G3 mainitussa ajassa, menettää korvauksenhakija kaikki oikeutensa Vakuutuksen mukaisiin korvauksiin.

### G4 Valuutta

Kaikki Korvaukset maksetaan euro määräisinä.

### G5 Vakuutuksenottaja tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajan ja kaikkien Vakuutettujen tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset Vakuutuksenantajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä Vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja kaikkien Vakuutettujen tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista Vakuutuksenantajalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Jos Vakuutusentottaja tai Vakuutetut ovat täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menettäneet vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutusentantajaa. Vakuutusentantajalla on oikeus pitää suoritettua vakuutusmaksua, vaikka Vakuutus raukeaisi.

Jos Vakuutusentantaja olisi myöntänyt Vakuutuksen, mutta ainoastaan korkeampaa vakuutusmaksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, Vakuutusentantajan vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla Vakuutus olisi myönnetty.

Jos tämä tulee ilmi vasta korvausvaatimuksen jälkeen, alennetaan korvausta maksetun vakuutusmaksun suhteessa todellisen riskin mukaiseen vakuutusmaksuun.

## G6 Sovellettava laki ja kieli

Tähän Vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki Vakuutusta koskeva tieto toimitetaan suomen kielellä.

## G7 Edunsaaja

Kaikki Vakuutuksen perusteella määräytyvät Korvaukset maksetaan Vakuutetulle, jos hän on elossa. Kuolemantapauksessa Korvaus maksetaan Vakuutetun kuolinpesälle paitsi jos Edunsaaja on nimenomaisesti nimetty Vakuutusentantajalle, jolloin Korvaus on maksettava hänelle.

## G8 Valitukset

Chubbin korvauskäsittelijä antaa korvauksenhakijan pyynnöstä lisätietoja korvauspäätöksen perusteista ja asiaan vaikuttavista muista seikoista. Korvauksenhakija voi pyytää asian uudelleenkäsittelemään vapaamuotoisella hakemuksella, joka lähetetään Chubbin alla mainittuun osoitteeseen. Korvauksenhakija, joka on tyytymätön uudelleenkäsittelemään päätökseen, voi pyytää Chubbin korvauspäällikön käsittelemään asiaa.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutonta neuvontaa korvauksista ja vakuutusehdoista, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: +358 9 6850 120.

Vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta antavat ratkaisusuosituksia vakuutusasioissa. Palvelu on maksuton.

Vakuutuslautakunta [www.fine.fi](http://www.fine.fi), Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: +358 9 6850 120 ja kuluttajariitalautakunta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi), PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki, puh: +358 29 566 5200.

Chubbin vakuutusasiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen Chubbia vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Chubbin päätöksestä ja tästä määräajasta.

## G9 Henkilötietojen rekisteröinti

Chubb käyttää vakuutusentantajan antamia henkilökohtaisia tietoja hallinnoidakseen vakuutusta sekä hoitaakseen

korvauskäsittelyn. Näitä tietoja ovat mm. vakuutusentantajan perushenkilötiedot, kuten vakuutettujen nimet, osoitteet ja vakuutusnumero, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja vakuutetuista (esimerkiksi iät, terveydentilat, yksityiskohtaisia tietoja omaisuudesta, korvausvaatimushistorioita), jos nämä ovat merkityksellisiä vakuutusentantajan vakuuttamalle riskille, tarjoamalle palvelulle tai vakuutusentantajan tai vakuutettujen esittämälle korvausvaatimukselle. Chubb on osa globaalia konsernia. Voidakseen tarjota vakuutusturvaa ja tallentaa vakuutettujen henkilötietoja saatetaan vakuutetun antamia henkilötietoja tarvittaessa jakaa konsernin muissa maissa toimivien yhtiöiden kanssa. Vakuutusentantaja käyttää myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös mahdollisuus saada vakuutettujen henkilötietoja. Palveluntarjoajat käyttävät näitä tietoja vakuutusentantajan antamien ohjeiden mukaisesti ja näiden tietojen käytön määräysvalta on vakuutusentantajalla. Vakuutetuilla on oikeus tarkastaa henkilötietonsa sekä tietyissä olosuhteissa oikeus pyytää tietojen poistamista.

Tämä osio on tiivistetty versio siitä, miten Chubb käyttää henkilötietoja. Jos vakuutusentantaja ja vakuutetut haluavat saada asiasta lisätietoja, suosittelee Chubb lukemaan käyttäjälle suunnatun kokonaisuuden tietosuojakäytännöistä. Nämä tiedot ovat saatavilla osoitteessa: <https://www.chubbvakuutus.fi/chubb-rvhman-tietosuojakaytanno/>. Vakuutusentantaja ja vakuutetut voivat milloin tahansa pyytää Chubbilta kopiota tietosuojakäytännöistä ottamalla yhteyttä Chubbiin osoitteessa [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

## G10 Ylivoimainen este

Chubb ei ole vastuussa menetyksestä, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevan selvityksen tai korvauksen maksamisen viivästyessä sodasta tai poliittisesta

levottomuudesta, olemassa olevasta tai uudesta lainsäädännöstä, viranomaisen päätöksestä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon Chubb ei ole voinut ennakoita vaikutusta.

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa  
PL 687 (Museokatu 8, 00100 Helsinki)  
Puh: +358 9 6861 5151  
Sähköposti: [asiakaspalvelu@chubb.com](mailto:asiakaspalvelu@chubb.com)  
Sähköposti: [vahingot@chubb.com](mailto:vahingot@chubb.com)

Chubbin toimintaa Suomen markkinoilla valvoo Finanssivalvonta  
PL 103 (Snellmaninkatu 6), 00101 Helsinki  
Puh: +358 10 831 51, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

Chubbin vakuutusasiamiehet on rekisteröinti Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin ja Finanssivalvonta valvoo niiden toimintaa.

## G11 Kansainväliset sanktiot

Jotkut vakuutusentantaja tai sen emoyhtiö Chubb Limited altistuisi sanktioille, kielloille tai muille seuraamuksille, Chubb soveltaa tiettyjä Yhdistyneen kuningaskunnan, Euroopan unionin, Suomen, YK:n ja USA:n lakeja, asetuksia, päätöksiä aj kappale- ja taloussanktioita, jotka estävät sitä myöntämästä

# Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

vakuutusturvaa tai maksamasta korvausta tai vakuuttamasta tietäntyyppistä toimintaa.

#### G12 Etämyynnissä annettavat tiedot

##### Julkiset rekisterit

Chubb (Y-tunnus 1855034-2) on merkitty seuraaviin patenti- ja rekisterihallituksen ja verohallinnon yhteisen yritystietojärjestelmän [www.ytj.fi](http://www.ytj.fi) julkisiin rekistereihin:

- Kaupparekisteri
- Verohallinto
- Ennakkoperintärekisteri
- Arvonlisäverovelvollisten rekisteri
- Vakuutusmaksuvelvollisten rekisteri

##### Peruuttamisoikeus

Kuluttajasuojalain peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutussopimuksiin, vaan niihin sovelletaan vakuutussopimuslain säännöksiä.

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>