

1.0 Vakuutettu

Vakuutettu on Suomessa kirjoilla oleva yksityishenkilö, joka vakuutusta haettaessa on

- 1.1 18–74-vuotias (päävakuutettu) tai
- 1.2 hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti asuva 18–74-vuotias avio-/avopuolison ja/tai päävakuutetun tai tämän avio-/avopuolison huollettavana oleva alle 18-vuotias lapsi. Kohdassa 1.2 mainitut henkilöt voidaan lisämaksusta sisällyttää päävakuutetun vakuutuksen vakuutuskirjaan merkittyinä lisävakuutettuina.

2.0 Vakuutuksenottaja

- 2.1 Vakuutuksenottaja on henkilö, joka on tehnyt vakuutuksenantajan kanssa vakuutus sopimuksen Mikäli vakuutettu ja vakuutuksenottaja ovat eri henkilöitä, vakuutuksenottajan velvollisuutena on tiedottaa vakuutetulle hänen vakuutusturvansa ehdoista ja voimassaolosta sekä niissä mahdollisesti tapahtuvista muutoksista..

3.0 Vakuutuksenantaja

- 3.1 Vakuutuksenantaja on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, jatkossa Chubb.

4.0 Vakuutus sopimuksen alkaminen ja voimassaolo

- 4.1 Vakuutus sopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun vakuutuksenottaja tai Chubb on antanut tai lähettänyt hyväksymisensä toisen osapuolen tarjoukseen. Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Chubbille, ja jos on ilmeistä, että Chubb olisi hyväksynyt sen, vakuutus sopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun hakemus on annettu tai lähetetty.
- 4.2 Vakuutus sopimus on voimassa, kunnes se päättyy sen mukaisesti, mitä myöhemmin kohdassa 9.0 määrätään. Vakuutuksenantajalla on oikeus tehdä vakuutustuotteissa ja -toiminnassa tapahtunutta kehitystä vastaavia muutoksia vakuutusmaksuun ja muihin sopimusehtoihin ilmoittamalla tästä kirjallisesti vakuutuksenottajalle. Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus, ellei hän hyväksy muutosta. Muutos tulee voimaan sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.
- 4.3 Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työ- ja vapaa-aikana.
- 4.4 Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ei kuitenkaan, jos oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella kestää yhtäjaksoisesti enemmän kuin 12 kuukautta. Oleskelun Pohjoismaiden ulkopuolella ei katsota katkeavan väliaikaisella oleskelulla Pohjoismaissa lääkärisäkäyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa varten. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan Chubbille, mikäli vakuutettu muuttaa pysyvästi ulkomaille tai mikäli vakuutetun oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella jatkuu yli 12 kuukautta. Mikäli vakuutuksenottaja laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, suoritettuja vakuutusmaksuja ei makseta takaisin.

5.0 Vakuutuksen sisältö**5.1 Määritelmät**

- 5.1.1 Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka tapahtuu vakuutetun tahottomatta. Myös paleltuminen, lämpöhalvaus ja hukkuminen ovat tapaturmia.
- 5.2 Pysyvä haitta
- 5.2.1 Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaolon aikana sattuvan tapaturman aiheuttaman lääketieteellisen pysyvän haitan.
- 5.2.2 Pysyvä haitta on lääketieteellisesti arvioitu yleinen haitta, jonka vamma aiheuttaa vakuutetulle ja joka ei parane. Korvaukseen oikeuttaa vamma, joka aiheuttaa vähintään viiden 5 %:n fyysisen toimintakyvyn alenemisen kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta. Korvauspäätös tehdään, kun lopullinen haitta-aste on vahvistettu, yleensä aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta. Jos tapaturma aiheuttaa vammoja useisiin ruumiinosiin, korvausta maksetaan korkeintaan 100

%:ksi arvioitun haitta-asteen mukaan. Korvausta maksetaan kertakorvauksena ja suhteessa haitta-asteen suuruuteen. Korvauksen enimmäismäärä mainitaan vakuutus kirjassa. Myöhemmin kuin 10 vuoden kuluttua vahinkoseuraamuksesta lisääntynyt haitta-aste ei oikeuta korvaukseen. Pysyvän haitan suuruutta määriteltäessä sovelletaan sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutuslain haittaluokituksesta antamaa asetusta 1649/2009.

5.3 Luunmurtuma

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaolon aikana sattuvan tapaturman aiheuttaman ja lääketieteellisesti todetun luunmurtuman. Korvausta ei kuitenkaan suoriteta, mikäli murtuma kohdistuu sormien, varpaiden, nenän tai hampaiden luihin, eikä myöskään osteoporoosin aiheuttamasta luunmurtumasta. Korvausta maksetaan kertakorvauksena yhtä tapaturmaa kohden riippumatta tapaturman aiheuttamien luunmurtumien määrästä. Korvauksen määrä mainitaan vakuutus kirjassa.

5.4 Kulukorvaus sairaalahoidosta

- 5.4.1 Vakuutuksesta maksetaan korvausta kohtuullisista hoitokuluista niiltä päiviltä, joina vakuutettua on vakuutuksen voimassaolon aikana sattuneen tapaturman vuoksi hoidettu lääkärin määräyksestä potilaana sairaalassa yli 24 tunnin ajan. Vakuutustapahtuman edellyttämäksi sairaalahoidoksi katsotaan myös komplikaatioiden edellyttämä hoito, joka on tarpeen 12 kuukauden aikana ensimmäisen kotiuttamispäivän jälkeen. Vakuutuksesta ei korvata hoitoa kylpylä- tai kuntoutuslaitoksessa, lepokodissa tai vastaavassa laitoksessa. Sairaalahoiton tapaturmasta johtuvasta kosmeettisesta leikkauksesta on tapahduttava Suomessa.

5.4.2 Korvauksen enimmäismäärä ilmenee vakuutus kirjasta.

- 5.4.3 Korvausta maksetaan kuitteja vastaan ja enintään 30 päivältä samaa vakuutustapahtumaa kohden. Kulukorvausta sairaalahoidosta ulkomailta maksetaan ilman kuitteja.

6.0 Vakuutusturvan rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- 6.1 Vakuutetun sairauden, vamman tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta.
- 6.2 Vakuutetun sairauden tai piilevän sairauden puhkeamisesta, vaikka sairaus on aiheutunut tai pahentunut tapaturmasta.
- 6.3 Bakterin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta.
- 6.4 Tapaturmasta, jonka vakuutettu on itse aiheuttanut omalla tahallisuudella menettelyllään, kuten itsemurhasta tai sen yrityksestä.
- 6.5 Vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, huumaavan aineen tai ravinnoksi nautitun aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.
- 6.6 Tapaturma, joka vakuutetulle on aiheutunut tämän oman rikollisen toiminnan seurauksena.
- 6.7 Tapaturmasta, joka on tapahtunut ydinräjähdysten tai radioaktiivisen säteilyn seurauksena sotilaallisen toiminnan yhteydessä johon vakuutettu on osallistunut tai joka on aiheutunut ydinvoimalaitoksessa, jossa vakuutettu työskentelee.
- 6.8 Tapaturmasta, joka aiheutuu osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin tai joka tapahtuu sotateoimi-, sisällissota-, vallankumous- tai kapina-alueella tai alueella, jolla on muu aseellinen selkkäus. Mikäli levottomuudet puhkeavat, kun vakuutettu oleskelee em. alueella ja vakuutettu ei itse osallistu niihin, vakuutus on voimassa ensimmäisen kuukauden ajan levottomuuksien puhkeamisesta.
- 6.9 Tapaturmasta, joka on sattunut, kun vakuutettu on osallistunut seuraaviin lajeihin tai harjoitellut niitä:
 - Ammattimainen urheilu.
 - Nyrkkeily, paini, judo, karate tai niihin verrattava kampsailulaji.
 - Ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, laskuvarjohyppy tai benjihyppy.
 - Erityisesti järjestetty nopeuskilpailu tai -harjoittelu, jossa käytetään kelkkaa, ohjaskelkkaa tai moottorikäyttöistä kuluneuvoa.
 - Sukeltaminen sukellusvälineitä ja/tai happilaitetta käyttäen.
 - Kiipeilylajit, kuten vuorikiipeily.

- 6.10 Tapaturmasta, joka sattuu, kun vakuutettu on toiminut miehistön jäsenenä lennon aikana lentokoneessa, helikopterissa tai vastaavassa ilma-aluksessa.
- 6.11 Korvausta voidaan alentaa tai evätä, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, esimerkiksi ollessaan vahinkotapahtuman sattuessa alkoholin tai muun huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen vaikutuksen alaisena ja tämä seikka on olennaisesti vaikuttanut vahingon syntyyn tai määrään.
- 6.12 Korvausta ei makseta tapaturman psyykkisten seurausten vuoksi.

7.0 Vakuutusmaksun suorittaminen

- 7.1 Ellos Finland Oy laskuttaa vakuutusmaksun vakuutusnottajalta Chubbin puolesta. Vakuutusmaksukausi on määritelty vakuutus kirjassa. Vakuutusmaksu määräytyy valitun korvustason perusteella.
- 7.2 Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu määräajassa, vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutusnottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Jos myöhästyminen on johtunut vakuutusnottajan maksuvaikueuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Vakuutusnottajan on ilmoitettava mahdollisimman pian kirjallisesti maksuvaikueudestaan vakuutusyhtiölle.
- 7.3 Maksun laiminlyönnin vuoksi päättyneet vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos suorittamatta jäänyt maksu maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä.

8.0 Korvausmenettely

- 8.1 Ilmoitus vakuutustapahtumasta on tehtävä kirjallisesti Chubbille vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.
- 8.2 Korvauksen hakijan on esitettävä Chubbille lääkärin todistus ja muut vastuun arvioimiseksi tarvittavat asiakirjat. Chubb ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen, kun mainitut selvitykset on toimitettu. Chubb voi tarvittaessa pyytää tapaturman kohteeksi joutunutta menemään erityisesti nimetyn lääkärin tutkittavaksi. Tässä tapauksessa Chubb maksaa käynnistä aiheutuvat kulut.
- 8.3 Jos korvauksen hakija on antanut vakuutustapahtuman jälkeen sellaisia vääriä tai puutteellisia tietoja Chubbille, joilla on vakuutustapahtuman ja Chubbin vastuun kannalta merkitystä, korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan alentaa, riippuen siitä, mikä on olosuhteiden kannalta katsottuna aiheellista.

9.0 Vakuutussopimuksen päättymisen

- 9.1 Vakuutusnottaja voi koska tahansa irtisanoa sopimuksen kirjallisesti.
- 9.2 Chubb voi irtisanoa vakuutuksen päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä lähetetyllä kirjallisella ilmoituksella, jossa on mainittu irtisanomisen peruste. Chubbin tämän kohdan mukainen irtisanomisoikeus alkaa kuitenkin vasta siitä vakuutusmaksukaudesta, joka päättyy kun viisi vuotta on kulunut vakuutuksen voimaan astumisesta. Chubbilla on aina oikeus irtisanoa vakuutus näiden ehtojen kohdassa 7.2 ja vakuutussopimuslain 17 §:ssä mainituilla perusteilla.
- 9.3 Vakuutuksen voimassaolo päättyy:
- kun vakuutusnottaja kuolee;
 - iän perusteella sinä päivänä, kun vakuutettu aikuinen täyttää 75 vuotta ja vakuutettu lapsi 18 vuotta;
 - sen vakuutusmaksukauden päättyessä, jonka aikana vakuutettu on muuttanut pysyvästi ulkomaille;

- sen vakuutusmaksukauden päättyessä, jonka aikana vakuutetun tilapäinen oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella on jatkunut yli 12 kuukautta kohdan 4.4 mukaisesti.

- 9.4 Lisävakuutetun vakuutus päättyy aina päävakuutetun vakuutuksen päättyessä.
- 9.5 Mikäli vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Chubb palauttaa vakuutusnottajalle vakuutusmaksukaudelta maksetusta vakuutusmaksusta osuuden, joka vastaa maksukaudelta jäljellä olevaa aikaa. Aika lasketaan päivinä siten, että kukin kalenterikuukausi sisältää 30 päivää. Mikäli palautettava vakuutusmaksu on vähemmän kuin vakuutusso- pimuslaissa määrätään, sitä ei palauteta.

10.0 Edunsaaja

- 10.1 Vakuutuskorvaus maksetaan vakuutetulle.

11.0 Verotus

- 11.1 Chubb ei vastaa veroista, joita edunsaajalle korvauksen maksamisesta saattaa aiheutua.

12.0 Vakuutussopimuslaki

- 12.1 Tähän vakuutussopimukseen sovelletaan vakuutus kirjjan ja näiden ehtojen lisäksi Suomen vakuutussopimuslakia.

13.0 Muutoksenhaku

- 13.1 Chubbin korvauskäsittelijä antaa korvauksen hakijan pyynnöstä lisätietoja korvauspäätöksen perusteista ja asiaan vaikuttavista muista seikoista. Korvauksen hakija voi pyytää asian uudelleen käsittelyä vapaamuotoisella hakemuksella, joka lähetetään Chubbiin alla mainittuun osoitteeseen. Korvauksen hakija, joka on tyytymätön uudelleen käsittelyn päätökseen, voi pyytää Chubbin korvauspäällikön käsittelemään asiaa.
- 13.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutonta neuvontaa korvauksista ja vakuutusehdoista, www.fine.fi, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: +358 9 6850 120.
- 13.3 Vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta antavat ratkaisuosituksia vakuutusasioissa. Palvelu on maksuton. Vakuutuslautakunta www.fine.fi, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: +358 9 6850 120 ja kuluttajariita- lautakunta www.kuluttajariita.fi, PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki, puh: +358 29 566 5200.
- 13.4 Chubbin vakuutusasiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen Chubbia vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Chubbin päätöksestä ja tästä määräajasta.

14.0 Henkilötietojen rekisteröinti

- 14.1 Chubb käyttää vakuutusnottajan antamia henkilökohtaisia tietoja hallinnoidakseen vakuutusta sekä hoitaakseen korvauskäsittelyn.
- Näitä tietoja ovat mm. vakuutusnottajan perushenkilötiedot, kuten vakuutettujen nimet, osoitteet ja vakuutusnumero, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja vakuutetuista (esimerkiksi iät, terveydentilat, yksityiskohtaisia tietoja omaisuudesta, korvausvaatimushistorioita), jos nämä ovat merkityksellisiä vakuutusnottajan vakuuttamalle riskille, tarjoamalle palvelulle tai vakuutusnottajan tai vakuutettujen esittämälle korvausvaatimukselle.
- Chubb on osa globaalia konsernia. Voidakseen tarjota vakuutusturvaa ja tallentaa vakuutettujen henkilötietoja saatetaan vakuutetun antamia henkilötietoja tarvittaessa jakaa konsernin muissa maissa toimivien yhtiöiden kanssa. Vakuutusnottaja käyttää myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös mahdollisuus saada vakuutettujen henkilötietoja. Palveluntarjoajat käyttävät näitä tietoja vakuutusnottajan antamien ohjeiden mukaisesti ja näiden tietojen käytön määräysvalta on vakuutusnottajalla.
- Vakuutetuilla on oikeus tarkastaa henkilötietonsa sekä tiettyissä olosuhteissa oikeus pyytää tietojen poistamista. Tämä osio on tiivistetty versio siitä, miten Chubb käyttää henkilötietoja. Jos vakuutusnottaja ja vakuutetut haluavat saada asiasta lisätietoja, suosittelee Chubb lukemaan käyttä-

jälle suunnatun kokonaisuuden tietosuojakäytännöistä. Nämä tiedot ovat saatavilla osoitteessa: <https://www.chubbvakuutus.fi/chubb-ryhman-tietosuojakaytanto/>. Vakuutuksenottaja ja vakuutetut voivat milloin tahansa pyytää Chubbilta kopion tietosuojakäytännöistä ottamalla yhteyttä Chubbiin osoitteessa dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

15.0 Ylivoimainen Este

- 15.1 Chubb ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevasta selvityksestä tai jos korvauksen maksaminen viivästyy viranomaisen päätöksestä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon Chubb ei ole voinut ennakolta vaikuttaa.

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa
PL 687 (Museokatu 8)
00101 Helsinki
Puh: 09 6861 5151
Faksi: 09 774 11 10
Sähköposti: asiakaspalvelu@chubb.com
Sähköposti: vahingot@chubb.com

Chubbin toimintaa Suomen markkinoilla valvoo
Finanssivalvonta
PL 103 (Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8)
00101 Helsinki
Puh: 010 831 51
www.finanssivalvonta.fi

Chubb. Insured.SM