Ellos elektroniikkavakuutus

Vakuutusehdot 2013-05-01

1. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus on voimassa Ellokselta kodinelektroniikkatuotteen (kohde) ostaneen alkuperäisen omistajan (vakuutuksenottaja) hyväksi.

2. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa koko maailmassa.

3. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa 24 kuukautta ostopäivästä lukien ja korvausta voidaan maksaa enintään yhden kerran kustakin tuotteesta/osto-tapahtumasta.

4. Mitä vakuutus kattaa

Vakuutus kattaa kohteelle vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneen äkillisen ja ennalta-arvaamattoman aineellisen vahingon. Ennalta-arvaamattomalla tarkoitetaan sitä että tapahtuma on odottamaton eikä sitä olisi voinut ennakoida eikä siis estää.

5. Rajoitukset

Vakuutus ei kata seuraavia vahinkoja;

5.1 vakuutuksen kohteen varkaus tai katoaminen.

5.2 jotka koostuvat tai johtuvat rakenteellisten, materiaalisten tai tuotannollisten vikojen aiheuttamasta virheellisestä varustuksesta 12 kuukauden aikana ostohetkestä.

5.3 jotka voidaan korvata toimittajan tai muun takuun kautta, josta myyjä vastaa Kuluttajansuojalain (38/1978) mukaan.

5.4 jotka koostuvat tai ovat seurausta korroosiosta, kulumisesta, kulutuksesta tai laiminlyödystä huollosta ja kunnossapidosta vastoin valmistajan ohjeita.

5.5 jotka ovat luonteeltaan niin pieniä, että ne eivät vaikuta kohteen käytettävyyteen.

5.6 jotka johtuvat tai ovat tapahtuneet kohteen käsittelyn, korjauksen, huollon tai asentamisen aikana.

5.7 jotka ovat tapahtuneet kohteelle kun se on ollut vuokrattuna.

5.8 joka syntyy luvattoman käytön, kavaltamisen, luvattoman käyttöönoton tai petoksen seurauksena.

5.9 joka johtuu törkeästä huolimattomuudesta.

5.10 käyttöön liittyvien tarvikkeiden, kuten paristojen, muistikorttien tai SIM –korttien vahinkoja.

5.11 jotka johtavat tallennetun tiedon katoamiseen.

5.12 jotka ovat seurauksia määritellystä ja vahvistetusta sarjavirheestä.

Vakuutus ei ole voimassa:

5.13 Sodassa, maan jouduttua hyökkäyksen kohteeksi, ulkomaisen vihollisen toimiessa tai toimien uhatessa (sotatilanjulistuksesta riippumatta), sisällissodassa, vallankumouksessa, aseellisessa vallankaappauksessa tai kapinassa.

5.14 Radioaktiivisessa säteilyssä tai saastumisessa jonka lähteenä on mikä tahansa ydinpolttoaineen muodoista tai vanhan tai käytetyn ydinjätteen säilytyslaitos.

6. Huolellisuusvaatimus

Kohdetta tulee käsitellä niin, että olosuhteista johtuva vahinko estetään niin hyvin kuin on mahdollista.

Jotta vahingon sattuessa täyden korvauksen saaminen olisi mahdollista, tulee noudattaa huolellisuusvaatimusta. **Mikäli huolellisuus-vaatimusta ei ole noudatettu korvaus voidaan vähentää tai se voidaan evätä kokonaan.**

7. Korvausperusteet

Vahingon sattuessa vahingoittunut kohde joko palautetaan korjausta varten, silloin kun se on mahdollista tai vaihdetaan vastaavaan tuotteeseen. Vaihtokohteena on ensisijaisesti samaa merkkiä ja mallia oleva tuote ja toissijaisesti tuote joka korvaustapahtuman ajankohtana toiminnoiltaan vastaa vahingoittunutta kohdetta.

Kohteen vaihtamisen tulee tapahtua 6 kuukauden kuluessa vahinkotapahtumasta.

Vakuutuksenottajan oikeus vaatia korvausta vahingon aiheuttajalta siirtyy korvauksen suorittamisen tapahduttua vakuutuksenantajalle.

Vahinkotapahtuma tulee kuvata ja sen syy, aika ja paikka määritellä, jotta vahinko voidaan korvata.

Käteiskorvauksia ei suoriteta.

8. Omavastuu

Omavastuu on 10% vakuutuksen kohteesta maksetusta hinnasta.

9. Toimenpiteet vahingon sattuessa

Vakuutuksen kohteen vahingoittuessa tulee ilmoitus tapahtuneesta tehdä Ellokselle viipymättä, kuitenkin viimeistään 6 kuukauden kuluessa vahinkotapahtumasta.

Mikäli ilmoitus tehdään myöhemmin voi oikeutettu korvaussumma pienentyä tai jäädä saamatta kokonaan.

10. Yleiset sopimusehdot

10.1 Virheellisten tietojen antaminen vahinko-tapahtumasta

Mikäli vakuutettu, joka vaatii korvauksia tähän vakuutukseen perustuen, on antanut virheellisiä tietoja, jotka vaikuttavat arvioon tapahtuman korvauskelpoisuudesta, voidaan korvausta, joka olisi muussa tapauksessa maksettu alentaa kohtuullisesti olosuhteet huomioonottaen.

10.2 Henkilötiedot

Ellos hallinnoi ja käsittelee vahinkoilmoitukset henkilötietovastuullisena vakuutuksenantajan lukuun. Vakuutuksenottaja suostuu siihen, että vakuutuksenantaja ja Ellos luovuttavat toisilleen niitä henkilötietoja joita tarvitaan ilmoitetun vahingon käsittelemiseen.

Ellos elektroniikkavakuutus

Ellos ja vakuutuksenantaja käsittelevät asiakastietoja nykyaikaisen tietotekniikan keinoin ja tallentavat niitä vakuutussopimusten ja asiakassuhteiden asettamien velvoitteiden täyttämiseksi. Henkilötietolain (523/1999) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus vaatia nähtäväkseen omat tietonsa ja korjata rekisterissä olevat tiedot.

10.3 Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Vakuutussopimus-lakia (543/1994).

11. Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on: Gjensidige Forsikring ASA Norge, Gjensidige Forsikring ASA Norge:n sivukonttori, y-tunnus 516407-0384, Box 3031, 103 61 Tukholma, Ruotsi.

12. Jos emme pääse yhteisymmärrykseen

Mikäli asiakas ei ole tyytyväinen vakuutuksenantajan tekemään korvauspäätökseen hänellä on mahdollisuus korvauksen uudelleenharkintaan vakuutuksenantajalle osoitetun kirjallisen oikaisupyynnön perusteella.

Voit myös kääntyä seuraavien tahojen puoleen:

12.1 Vakuutuslautakunta

Vakuutuslautakunta käsittelee vakuutussuhteeseen perustuvia, lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista koskevia erimielisyyksiä. Lautakunnan lausunto on maksuton ratkaisusuositus.
Lisätietoja: www.fine.fi
Osoite: Vakuutuslautakunta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

12.2 Tuomioistuimet

Kuten muissakin riita-asioissa myös vakuutuskorvauksia koskevissa kiistoissa on mahdollista kääntyä tuomioistuimen puoleen. Lisätietoja saa lähimmästä käräjäoikeudesta. Käräjäoikeuksien osoitteet ja puhelinnumerot löytyvät puhelinluettelosta.

12.3 Yleistä

Lisätietoja antavat Ellos tai Vakuutus- ja rahoitusneuvonta. Se neuvoo vakuutusasiakkaita ongelmatilanteissa maksutta.
Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
Puhelin: (09) 6850 120