

Ellos elektronikforsikring

Forsikringsvilkår 2016-05-01

1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den opprinnelige eieren av et elektronisk produkt som kjøpes via Ellos.

2. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

3. Når gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i 6 måneder etter kjøpet og kan benyttes maksimalt en gang per produkt / kjøp mulighet.

4. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder for plutselig og uforutsette fysiske skader som inntreffer under forsikringstiden. Med uforutsett menes at hendelsen skal være uventet og at den ikke normalt skal kunne forutses og således forhindres.

5. Unntak

Forsikringen gjelder ikke for skader;

- 5.1 tyveri eller tap av forsikrede produkter.
- 5.2 som består i eller er en følge av feil i produktet gjennom mangler ved konstruksjonen, materialet eller utførelsen av produktet i løpet av de første 12 månedene fra kjøpsdato.
- 5.3 som kan erstattes via leverandørgaranti, annen garanti eller som selger er ansvarlig for i henhold til gjeldende lovgivning.
- 5.4 som består i, eller er en følge av korrosjon, slitasje, forbruk eller forsømt vedlikehold og pleie i henhold til brukerveiledningen.
- 5.5 av mindre art som ikke påvirker objektets bruksområde
- 5.6 som følge av eller som kommer av bearbeiding, reparasjon, vedlikehold eller installasjon
- 5.7 som oppstår på produkter som har til formål å leies ut.
- 5.8 som oppstår gjennom ulovlig bruk, underslag, uautorisert deponering / lagring eller bedrageri.
- 5.9 som skyldes grov uaktsomhet
- 5.10 på forbruksmateriale som f.eks. batterier, minnekort eller SIM-kort
- 5.11 som fører til tap av lagrede data
- 5.12 skade som følge av definert og fastslått seriefeil

Forsikringen gjelder ikke ved:

- 5.13 Krig, invasjon, aktivitet eller trusler av utenlandske fiender (uansett krigserklæring), borgerkrig, revolusjon, opprør eller militærkupp.
- 5.14 Radioaktiv stråling eller forurensning på grunn av radioaktivitet fra kjernefysisk brensel eller fra kjernefysiske innretningen som oppbevarer kjernefysisk brensel, brukt eller forbrukt.

6. Plikt til omsorg

Det forsikrede produktet skal håndteres slik at skade eller tap så langt som mulig forhindres.

For å kunne utbetale full erstatningen ved en skade må dette følges. **Ved brudd mot dette kan erstatningen avkortes eller falle helt bort.**

7. Skadeoppgjør

7.1 Ved skade skal produktet repareres, eller ved totalskade byttes ut. Ved bytte av produktet erstattes denne i utgangspunktet med samme merke og

modell. Dersom dette ikke er mulig erstattes produktet med et tilsvarende produkt med samme funksjoner som produktet hadde på skadedato.

Bytte av produkt skal skje innen 6 måneder fra skaden meldes.

Etter at erstatning er utbetalt trer forsikringsgiveren inn i den forsikredes rett til erstatning.

Skaden skal kunne beskrives og defineres med årsak, tid og sted for at skaden skal kunne erstattes.

Det utbetales ikke kontanterstatning.

8. Egenandel

Egenandelen utgjør 10 % av prisen du har betalt for produktet (kjøpesum).

9. Plikter ved skadetilfelle

Ved skade på det forsikrede produkt skal skaden meldes Ellos snarest, og senest innen 1 år fra skadedatoen.

Ved for sent meldt skade kan retten til erstatning reduseres eller bortfalle helt, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5.

10. Generelle avtalebestemmelser

10.1 Feil informasjon ved skade

Om den forsikrede som krever erstatning under denne forsikringen har oppgitt, fortiet eller skjult noe av betydning for vurderingen av retten til erstatning, kan den erstatning som i utgangspunktet skulle ha vært utbetalt, reduseres etter hva som anses som rimelig med hensyn på omstendighetene.

10.2 Personopplysninger

Ellos administrerer og håndterer skader på forsikringsgiverens regning, som er personopplysningsansvarlig. Den forsikrede samtykker til at forsikringsgiveren og Ellos kan utleverer informasjon til forsikringsgiveren eller Ellos som de behøver for behandling av skadesakene.

Ellos og forsikringsgiveren behandler forsikredes kundedata i moderne datasystemer og lagrer disse for å kunne oppfylle forsikringens forpliktelser og kunderelasjoner.

10.3 Gjeldende lover

For denne forsikringen får forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 nr 69 anvendelse.

11. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, organisasjonsnummer 516407-0384, Box 3031, 103 61 Stockholm.

12. Ved tvist

Den som ikke er fornøyd med forsikringsgiverens avgjørelse kan sende skriftlig klage til forsikringsgiveren, adressen over, der man redgjør for sin begrunnelse, og ber om en ny vurdering.

Forsikrede kan også henvende seg til:

Ellos elektronikforsikring

12.1 Forsikringsklagekontoret

Forsikringsklagekontoret
Postboks 53 Skøyen
0212 OSLO

Kontorets avgjørelser er kun rådgivende. Det koster ikke noe å søke råd hos kontoret.

12.2 Ved klage til Gjensidige

Klage som gjelder forsikringen, kan rettes til "Klageansvarlig" hos Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Uavhengig av det ovenfor nevnte har kunden alltid mulighet til å få sin tvist prøvd for domstolen.

12.3 Øvrig

Hvis du vil vite mer, kan du alltid kontakte Ellos.