

FORSIKRINGSVILKÅR FOR ULYKKESFORSIKRING

NO NR3 08-2008 V1

Forsikrede person(er) og forsikringsytelser er angitt i forsikringsbeviset. Stonebridge International Insurance Ltd (i det følgende også betegnet som "Stonebridge", "vi" "oss") er et forsikringselskap som spesialiserte seg på ulykkesforsikringsprodukter. Vi påtar oss å utbetale forsikringsytelsene med hensyn til den forsikrede person, innen rammen av alle definisjoner og øvrige bestemmelser ("forsikringsvilkår") i denne forsikring. Stonebridge International Insurance Ltd. er et britisk forsikringselskap, som har rett til å tilby ulykkesforsikring i Norge og som er godkjent av, og står under tilsyn fra, den britiske Financial Services Authority (FSA). Vårt registreringsnummer hos FSA er 203188. Du kan sjekke dette i FSAs register ved å besøke FSAs nettsted www.fsa.gov.uk/register eller ved å kontakte FSA på +44 (0) 845 606 1234. Stonebridge gir i det følgende kun informasjon om denne ulykkesforsikring.

Ulykkesforsikringen dekker kravene og behovene til de som ønsker en daglig kontantytelse dersom sykehusinnleggelse skulle inntreffe som følge av en ulykke.

Disse forsikringsvilkår for din ulykkesforsikring bør leses sammen med ditt forsikringsbevis som ett dokument. Din ulykkesforsikring er utstedt av Stonebridge International Insurance Ltd ("vi", "oss", "vår", "våre").

Rett til å si opp din forsikringsavtale

Du kan når som helst si opp din forsikringsavtale ved å gi skriftlig varsel til vårt Kundeservice, hvor du opplyser ditt navn, din adresse og ditt forsikringsnummer. Alternativt kan du ringe det grønne nummeret oppgitt i ditt forsikringsbevis. Du har rettslig krav på å få refundert enhver premie du har betalt, forutsatt at du sier opp forsikringsavtalen innen 30 dager etter at du har mottatt denne. Dersom Stonebridge beslutter seg for å trekke tilbake dette forsikringsproduktet fra det norske markedet kan vi si opp denne forsikringen, forutsatt at vi gir deg minst to måneders skriftlig forhåndsvarsel, som vi vil sende til din siste kjente adresse.

A. DEFINISJONER

(Hver gang ordene nedenfor benyttes i disse forsikringsvilkår har disse den betydning som her er angitt).

FORSIKRINGSYTELSE(R) betyr økonomisk dekning på det nivå som er angitt i forsikringsbeviset.

DEKKET ULYKKE betyr en plutselig, uforutsett og tilfeldig hendelse som inntreffer mens forsikringen er i kraft, og som er et direkte resultat av eksterne og/eller voldsomme krefter.

FORSIKREDE BARN betyr barn som enten du eller din partner er foreldre til, eller som du eller din partner har et juridisk foreldreansvar for, og som er ugifte, økonomisk avhengige av deg for støtte og livsopphold og som er:

- Atten (18) år eller yngre og som bor permanent hos deg, eller
- Minst nitten (19) år, men mindre enn tjuetre (23) år og registrert heltidsstudent med gyldig studentidentifikasjon

Økonomisk avhengige barn betyr, dersom de ikke er under utdanning på heltid og 18 år eller yngre, barn som arbeider mindre enn 25 timer i uken i gjennomsnitt i løpet av de siste 6 måneder før en dekket ulykke.

FORSIKRET PERSON betyr deg og de medlemmer av din familie som du har valgt å la være omfattet av denne forsikring, som angitt i forsikringsbeviset.

LEGE betyr en person som har nødvendig tillatelse og rettmessige kvalifikasjoner for å diagnostisere og behandle sykdom og skader. Vedkommende person må yte tjenester innen rammen av hans eller hennes tillatelse. Legen kan ikke være deg, din partner eller din eller din partners foreldre, barn, bror eller søster.

SYKEHUS betyr en medisinsk institusjon som har fullstendige kirurgiske og innleggelsesmessige fasiliteter, med pleietjenester 24 timer i døgnet. Sykehus innbefatter ikke en institusjon eller del av en institusjon som hovedsakelig drives som:

- et rekonvaliseringshjem eller rekonvaliserings-, hvile- eller pleiesenter, eller
- et senter som hovedsakelig yter forvarings- eller utdanningstjenester, eller
- et senter for eldre eller for rehabilitering.

SYKEHUSINNLEGGELSE/SYKEHUSINNLAGT betyr at man er innlagt på et sykehus for nødvendig behandling av en skade.

Vedkommende sykehusinnleggelse må være foreskrevet av en lege og vare minst 24 sammenhengende timer. Sykehusinnleggelse innbefatter ikke poliklinisk pleie og behandling, herunder poliklinisk kirurgi eller poliklinisk observasjon som mottas på et sykehus.

SKADE betyr legemlig skade som:

- er direkte forårsaket av en dekket ulykke, og som er uavhengig av enhver annen årsak, herunder enhver forutbestående tilstand, og
- direkte medfører sykehusinnleggelse.

NØDVENDIG BEHANDLING betyr medisinsk behandling som er overensstemmende med nåværende akseptert medisinsk praksis. Enhver sykehusinnleggelse, operasjon, behandling eller tjeneste som ikke er et gyldig behandlingsopplegg som er anerkjent av en etablert medisinsk forening i Norge er ikke nødvendig behandling. Ingen behandling eller tjeneste i tilknytning til denne som er av eksperimentell karakter er nødvendig behandling. Vi vil kunne benytte medisinsk sakkyndige organisasjoner eller andre profesjonelle medisinske uttalelser for å fastslå hvorvidt helsetjenester er:

- medisinsk nødvendige, og
- i overensstemmelse med profesjonelt anerkjente pleiestandarder med hensyn til kvalitet, frekvens og varighet.

UTENLANDSK TERRITORIUM betyr Algerie, Andorra, Australia, Azorene, Bermuda, Canada, Costa Rica, De karibiske øyer, Egypt, Fransk Polynesia i EU, Gibraltar, Guyana, Island, Japan, Kroatia, La Réunion, Liechtenstein, FYR Makedonia, Madeira, Maldivene, Marokko, Mayetta, Mexico, Monaco, New Caledonia, New Zealand, Saint Pierre og Miquelon, San Marino, Serbia, Montenegro, Singapore, Sveits, Sør-Afrika, Sør-Korea, Thailand, Tunisia, Tyrkia, USA, Vatikanstaten, Wallis og Futuna.

PARTNER betyr en person som enten:

- (a) er en person som du er lovformelig gift med på det tidspunkt dekket ulykke inntreffer, eller
- (b) dersom du ikke er lovformelig gift med noen, en person:
 - (i) som heller ikke er gift med noen annen, og

- (ii) som du er og har vært samboende med som om dere var mann og hustru i en sammenhengende periode på 12 måneder umiddelbart før den dato dekket ulykke inntreffer.

KARENSPERIODE betyr den kontinuerlige perioden som er angitt i forsikringsbeviset, som begynner på den første dagen for sykehusinnleggelse, og som er en periode der den forsikrede personen må være sykehusinnlagt før ytelsen blir utbetalt.

FORSIKRINGSTAKER betyr deg, personen som er navngitt i forsikringsbeviset, som har tatt ut denne forsikringsavtalen og som betaler premier i forbindelse med denne forsikringsavtalen.

FORSIKRING betyr avtale mellom deg og Stonebridge International Insurance Ltd. som angitt i forsikringsbeviset og disse forsikringsvilkår.

FORSIKRINGENS STARTDATO betyr dagen, måneden og året din dekning begynner, som angitt i forsikringsbeviset.

FORUTBESTÅENDE TILSTAND betyr sykdom eller skade som den forsikrede person, på et hvilket som helst tidspunkt de siste 2 årene før forsikringens startdato, har enten (a) mottatt medisinsk behandling for eller rådgivning om eller (b) opplevd symptomer på (uavhengig av hvorvidt disse har vært diagnostisert eller ikke).

FORSIKRINGSBEVIS betyr dokumentet vedlagt disse forsikringsvilkår som angir forsikringsytelsene som kommer til utbetaling i forbindelse med en skade.

B. BERETTIGELSE

For å være berettiget til denne forsikring må du og din partner (dersom inkludert):

- være mellom 18 og 69 år på forsikringens startdato, og
- være fast bosatt i Norge i minst 7 måneder i hver 12-måneders periode

Dersom en forsikret person flytter ut av Norge i mer enn 5 måneder i en 12-måneders periode vil vedkommendes forsikring opphøre på første fornyelsesdato etter denne periode.

C. DEKNINGSPERIODE

NÅR DIN FORSIKRING TRER I KRAFT

Din forsikring vil tre i kraft på forsikringens startdato.

FORNYELSESBETINGELSER

Din ulykkesforsikring fornyes automatisk ved utløpet av hver fullstendige kalendermåned etter forsikringens startdato, forutsatt at du betaler premiebeløpet angitt i forsikringsbeviset (eller til den sats som gjelder på fornyelsestidspunktet etter forhåndsvarsel fra oss) innen forfallsdato. Dersom en premie forblir ubetalt i mer enn 15 dager etter forfallsdato vil vi sende deg varsel om den forfalte premie, hvor du gis ytterligere 14 dager til å betale premien. Dersom du ikke betaler premien innen den dato som er oppgitt i varselet vil din forsikring opphøre. Dersom premien betales før den oppgitte dato vil forsikring opprettholdes som om betaling hadde funnet sted på forfallsdato.

NÅR DIN FORSIKRING OPPHØRER

Med mindre den fornyes i overensstemmelse med ovenstående fornyelsesbetingelser vil din ulykkesforsikring opphøre på den første av de følgende datoer:

- dagen etter utløpet av betalingsfristen oppgitt i et varsel (jf. fornyelsesbetingelser)
- når du unnlater å betale en premie,
- fornyelsesdatoen etter din fødselsdag for avslutningsperiode, som vises i forsikringsbeviset til en av de forsikrede personene, med mindre du eller din partner godtar, basert på reviderte premie- og

ytelsesnivåer som gjelder for en eller flere gjenværende forsikrede personer, å fortsette forsikringen fra den fornyelsesdatoen

- den dato du eller vi sier opp din forsikring, eller,
- den dato død inntreffer for noen av de forsikrede personene, med mindre du eller din partner godtar, basert på reviderte premie- og ytelsesnivåer som gjelder for en eller flere gjenværende forsikrede personer, å fortsette forsikringen fra datoen for det dødsfall

D. DEKNINGENS OMFANG

På disse forsikringsvilkår vil vi utbetale følgende forsikringsytelser i henhold til denne ulykkesforsikring i overensstemmelse med punkt G (Kravsprosedyrer og -vilkår) som følger:

A- DAGLIG FORSIKRINGSYTELSE VED ULYKKESFORÅRSAKET SYKEHUSINNLEGGELSE

Vi vil utbetale daglig forsikringsytelse ved ulykkesforårsaket sykehusinnleggelse som oppgitt i forsikringsbeviset for hver dag en forsikret person er sykehusinnlagt i minst 24 sammenhengende timer, forutsatt at den forsikrede person:

- (1) står under en leges faglige behandling, og
- (2) sykehusinnleggelse påbegynnes innen 90 dager etter dekket ulykke.

Ytelser vil bli utbetalt for hver 24 timer med sykehusinnleggelse etter karenspersioden som vises i forsikringsbeviset for et maksimum av 365 dager med sykehusinnleggelse per dekket ulykke.

B - DAGLIG FORSIKRINGSYTELSE VED ULYKKESFORÅRSAKET SYKEHUSINNLEGGELSE UTENLANDS

Vi vil utbetale daglig forsikringsytelse ved ulykkesforårsaket sykehusinnleggelse utenlands som oppgitt i forsikringsbeviset for hver periode på sammenhengende 24 timer etter karenspersioden som en forsikret person er sykehusinnlagt i et utenlandsk territorium, forutsatt at den forsikrede person:

- (1) står under en leges faglige behandling,
- (2) sykehusinnleggelse påbegynnes innen 30 dager etter dekket ulykke, og
- (3) både dekket ulykke som forårsaker skaden og sykehusinnleggelsen finner sted i et utenlandsk territorium.

Ytelser vil bli utbetalt fra første 24 timers sykehusinnleggelse, for et maksimum opphold i sykehus etter karenspersioden på 30 dager per dekket ulykke. Sykehusinnleggelse i et hvilket som helst land som ikke er et utenlandsk territorium er ikke dekket i henhold til disse forsikringsvilkår.

Viktige påpekninger

1. Forsikringsytelsenes nivå vil være det som gjelder den dato dekket ulykke inntreffer.
2. Forsikringsytelse A gjelder kun ved sykehusinnleggelse i Norge. Imidlertid vil vi i tilfelle utbetaling av forsikringsytelse B også utbetale forsikringsytelse A.
3. Gjentatte innleggelser – For å være dekket må ytterligere perioder med sykehusinnleggelse for samme skade finne sted innen 90 dager etter den opprinnelige sykehusinnleggelse. Forsikringsytelsenes nivå som angitt i forsikringsbeviset vil være det som gjaldt den dato dekket ulykke inntraff.

E. DUPLISERING AV DEKNING

Denne forsikringsavtale erstatter enhver forsikringsavtale som tidligere måtte være utstedt til deg i tilknytning til din ulykkesforsikring.

Ingen person kan være forsikret i henhold til mer enn én ulykkesforsikring utstedt av Stonebridge International Insurance Ltd. Dersom det oppdages noen duplisering av dekning utover beløpene angitt ovenfor vil den forsikrede person som overstiger disse beløp anses for å være dekket i henhold til den ulykkesforsikringen som gir det høyeste beløp i form av forsikringsytelser. Vi vil tilbakebetale

eventuelle premier som måtte være betalt for eventuell duplisert dekning som måtte være utstedt med hensyn til den forsikrede person. Arkivene ført av oss fastslår hvilken forsikring som gjelder for enhver forsikret person.

F. UNNTAK

Ingen forsikringsytelse skal utbetales for skade som påføres en forsikret person dersom denne:

- skyldes en forutbestående tilstand,
- er selvpåført med vilje, mens vedkommende er tilregnelig eller sinnssyk,
- skyldes krig eller krigshandling (uavhengig av hvorvidt krig er erklært eller ikke), invasjon, handling fra utenlandske fiendtlige styrker, borgerkrig eller opptøyer, opprør eller sivile uroligheter eller mens vedkommende utfører marine-, hær- eller luftvåpentjeneste, -oppdrag eller -operasjon, herunder treningsøvelse,
- inntreffer mens den forsikrede person er påvirket eller blir affektert (midlertidig eller på annen måte) av medikamenter som ikke er tatt i overensstemmelse med medisinske instruksjoner,
- inntreffer mens den forsikrede person er påvirket eller blir affektert av alkohol og/eller har et høyere alkoholinhold i blodet enn tillatt ifølge veitrafikklovgivningen på det aktuelle tidspunktet,
- inntreffer mens vedkommende flyr, med mindre vedkommende er betalende passasjer på en ordinær ruteflyving,
- inntreffer mens vedkommende konkurrerer i et hvilket som helst race, annet enn til fots eller mens vedkommende svømmer,
- inntreffer mens vedkommende deltar i sportsdykking, fjellklatring eller tindebestigning av noen type, huleutforskning eller fallskjermhopping,
- skyldes forsettlig eller dumdristig eksponering for fare,
- skyldes sykdom, fysisk eller mental skavank, eller medisinsk eller kirurgisk behandling av disse, eller at den forsikrede person opptrer i strid med medisinsk råd,
- skyldes radioaktiv stråling eller kontaminering eller effekter av radioaktiv stråling, eller skyldes kontaminering eller effekter av biologiske eller kjemiske midler,
- inntreffer mens noen forsikret person begår eller forsøker å begå et overfall, en legemsbeskadigelse, en kriminell handling eller en terrorhandling
- inntreffer som følge av et overfall på den forsikrede person som ikke anmeldes til politiet på det tidspunkt hendelsen finner sted,
- inntreffer mens den forsikrede person er i fengsel.

G. KRAVPROSEDYRER OG -VILKÅR VARSLING AV KRAV

Dersom du ønsker å fremsette et krav, bes du vennligst anmode om et kravskjema fra vår Kundeservice, innen 30 dager etter dekket ulykke eller så raskt som mulig deretter. Du må fylle ut kravskjemaet og sende dette inn, sammen med informasjonen angitt nedenfor, innen 1 år etter dekket ulykke, siden unnlattelse av å gjøre dette vil kunne påvirke ditt krav.

Du må vedlegge følgende informasjon med ditt kravskjema (der dette passer):

- Din originale forsikringsavtale
- Medisinske erklæringer
- Medisinske rapporter, såsom sammendraget ved utskrivning fra sykehuset
- Legerapporter
- En kopi av eventuelle offisielle rapporter du måtte ha i din besittelse, såsom ulykkesrapport fra politiet eller helse- og sikkerhetsrapport
- Annen informasjon om dekket ulykke, såsom avisutklipp

- Bevis på at den forsikrede person som ble påført en skade omfattes av definisjonen av en forsikret person i henhold til punkt A i disse forsikringsvilkår, såsom vigselfattest, bankutskrifter, fødselsattester eller adopsjonspapirer.

Alle originaldokumenter vil bli kopiert for våre arkiver og returnert til deg med spesialforsendelse. Avhengig av hva som fremkommer i dokumentene du innsender, vil vi kunne kreve ytterligere informasjon som setter oss i stand til å fullt ut undersøke ditt krav for å fastsette hvorvidt noen forsikringsytelse kommer til utbetaling. Eksempelvis vil vi kunne kreve at det utføres en obduksjon i tilfelle dødsfall, dersom dette ikke er forbudt ved lov.

UTBETALING AV YTELSER

Eventuelle forsikringsytelser som kommer til utbetaling vil bli utbetalt til forsikrede, dersom vedkommende er i live. Enhver annen forsikringsytelse som står utbetalt på dødstidspunktet vil bli utbetalt til den som bestyrer forsikredes dødsbo.

H. ALMINNELIGE BESTEMMELSER GJENNOMGANG AV FORSIKRINGSVILKÅR

Vi vil kunne endre vilkårene i din forsikringsavtale på en hvilken som helst av de månedlige fornyelsesdatoene, forutsatt at vi gir minst 30 dagers skriftlig varsel til deg før noen endring finner sted. Vi kan begge når som helst, avtale å endre forsikringsytelsene som er tilgjengelige i henhold til din forsikring.

VALUTA

Alle forsikringsytelser skal utbetales i norske kroner eller slik annen valuta som måtte være lovformelig i Norge på utbetalingstidspunktet.

BEDRAGERI

Ethvert bedrageri, enhver feilaktig opplysning og enhver fortielse, enten i informasjonen du gir i tilknytning til et hvilket som helst spørsmål som berører denne forsikring, eller når du fremsetter et krav i henhold til denne forsikring, vil medføre at denne ikke gjelder og at samtlige rettigheter til forsikringsytelser og innbetalte premier er tapt.

LOVVALG OG SPRÅK

Din forsikringsavtale vil bli inngått i overensstemmelse med, og være underlagt, lovgivningen som gjelder i Norge på det tidspunktet avtalen inngås. All informasjon er gitt til deg på norsk. Vi vil fortsette å kommunisere med deg på norsk, med mindre vi begge avtaler å kommunisere på et annet språk.

AVKALL

Unnlattelse av å utøve noen rettighet i henhold til denne forsikringsavtale skal verken anses for å innebære et avkall på vedkommende rettighet eller på noen måte avsvække noen rettighet i henhold til denne forsikringsavtale.

PERSONVERN

Vi samler opplysninger om deg og eventuell(e) øvrige(e) forsikret(e) person(er) for å kunne administrere din ulykkesforsikring på en effektiv måte. Vi vil kunne oppgi disse opplysninger til enhver agent som opptrer på våre vegne i den grad påkrevet ved administreringen av din forsikring. I særdeleshet vil vi dele opplysninger om deg med selskapet som introduserte deg for oss, slik at dette kan holde sine arkiver oppdatert.

Det kan hende at vi vil ta kontakt med deg på telefon eller via post for å informere deg om andre produkter og tjenester vi tilbyr som kan være av interesse for deg. Dersom du ikke ønsker å motta slik informasjon, ber vi om at du tar kontakt med vår kundeservice.

Vi opptrer i henhold til reglene i personopplysningsloven av 2000 når vi behandler dine personopplysninger, og opplysninger vedrørende øvrige forsikret(e) person(er). Alle disse personopplysninger er beskyttet mot at ikke-autoriserte personer skal kunne få tilgang til

disse, og hver av dere har rett til innsyn i personopplysninger som vi innehar om dere. Skriv til vår Kundeserviceansvarlige på vår Kundeservice.

Du bes besørge at enhver forsikret person er oppmerksom på informasjonen angitt i dette avsnitt.

VARSLER

Varsler og informasjon som skal gis til Stonebridge skal stiles til vår Kundeservice.

DERSOM DU HAR BEHOV FOR Å KLAGE

Vi har som målsetning å yte god service. Imidlertid kan det tidvis skje at ting går galt, og at du ikke er fornøyd med servicen du mottar.

Dersom dette skulle skje bes du vennligst kontakte lederen for den avdeling du står i kontakt med. Han eller hun burde kunne løse ethvert problem på en måte som du finner tilfredsstillende.

Dersom du opplever det slik at dette ikke har skjedd bes du vennligst kontakte Kundeservice. Telefonnummeret, som er et grønt nummer, er oppgitt på ditt forsikringsbevis.

Vår Kundeservice vil behandle enhver klage raskt og profesjonelt.

Dersom du ikke finner denne responsen tilfredsstillende kan du henvise spørsmålet til administrerende direktør for Stonebridge International Insurance Ltd.

Dersom din klage ikke er løst på en adekvat måte etter ovennevnte prosedyre kan du henvise spørsmålet til

Forsikringsklagekontoret
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo

Vennligst merk at klagen til Forsikringsklagekontoret må inngis, eller søksmål tas ut, innen seks måneder etter at du mottok avslaget fra oss. Dersom ikke slik klage er inngitt eller slikt søksmål er tatt ut, vil du miste din rett til kompensasjon.

Videre står du fritt til å fremføre eventuelle bekymringer overfor den britiske Financial Ombudsman Service. Adressen er:

Financial Ombudsman Service ("FOS")
South Quay Plaza
183 Marsh Wall
London
E14 9SR
Storbritannia

Henvising til Financial Ombudsman Service påvirker ikke din rett til å gå til søksmål mot oss.

Vi er omfattet av det britiske Financial Services Compensation Scheme (FSCS), og du vil kunne være berettiget til kompensasjon fra denne ordningen dersom vi ikke er i stand til å oppfylle våre forpliktelser overfor deg. Dette avhenger av type virksomhet og omstendighetene forbundet med kravet. Ytterligere informasjon kan innhentes fra FSCS.