

BoKvar försäkring vid olycksfall, sjukdom, dödsfall, sjukhusvistelse samt vård av nära anhörig

2015-11-01

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen kan tecknas av varje konsument som uppfyller följande krav:

- Privatperson.
- Folkbokförd och bosatt i Sverige vid försäkringens beviljande.
- Fyllt 18 men inte 60 år. Försäkringen gäller dock till och med försäkrad är 64 år.
- Fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjukbidrag, förtidspension eller liknande.
- Inskrivnen i svensk försäkringskassa.

Endast en försäkring kan vara gällande samtidigt för en och samma person.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen träder i kraft direkt vid tecknandet av försäkringen, enligt försäkringsbevis, under förutsättning att premien är betald senast på förfallodagen. Försäkringen gäller under dygnets 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller månadsvis med automatisk förnyelse. Ersättningsperioden är maximalt 365 dagar. Försäkringen förnyas om den inte sägs upp enligt 8.2.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Norden samt vid vistelse utom Norden under förutsättningen att vistelsen inte varar längre än 3 månader. Vistelsen utom Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

4. Vad försäkringens gäller för

Försäkringen omfattar nedanstående moment och ersätter valt försäkringsbelopp, som framgår av försäkringsbeviset, dock maximalt 6000 SEK per månad. Valt försäkringsbelopp avser att täcka månatliga kostnader såsom låne-, hyres-, abonnemangs- samt övriga driftskostnader för boende. Valt försäkringsbelopp bör dock högst motsvara 60 % av försäkrads bruttolön.

Vid nyteckning av försäkring gäller alltid en kvalifikationstid som är 60 dagar från försäkringens tecknande avseende arbetsförmåga, sjukhusvistelse samt vård av nära anhörig. Detta innebär att försäkringsskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalifikationstiden.

4.1. Hel arbetsförmåga på grund av olycksfall, sjukdom, sjukhusvistelse eller vid vård av nära anhörig

Om försäkrad efter kvalifikationstiden, på grund av plötslig och oförutsedd olycksfallsskada eller sjukdom, vid sjukhusvistelse eller vid vård av nära anhörig, blir helt arbetsförmögen börjar ersättningen betalas ut efter 30 dagars sammanhängande arbetsförmåga/sjukhusvistelse

(karenstid). Ersättningen betalas från dag 31 efter karenstiden. Ersättning betalas därefter med 1/30-del av försäkringsbeloppet per dag då hel arbetsförmåga föreligger. Ersättning utbetalas så länge det finns en gällande försäkring, dock under maximalt 365 dagar. Upphör försäkringen så upphör även rätten till ersättning. Betalning sker till försäkrad.

Perioder av hel arbetsförmåga eller vård av nära anhörig som inte åtskiljs av minst 90 dagars sammanhängande arbetsförmåga ska anses höra till samma period av arbetsförmåga eller vård av nära anhörig. Detta gäller inte om den nya perioden av arbetsförmåga eller vård av nära anhörig beror på en helt annan orsak än den tidigare.

När försäkringen nyttjats krävs en ny kvalifikationstid av 180 dagars sammanhängande tillsvidareanställt arbete för att försäkrad återigen ska kunna nyttja försäkringen.

Försäkringen gäller för försäkrad som har rätt till sjukpenning, närståendepenning, sjukbidrag eller sjukpension från Försäkringskassan. Försäkringsskyddet för vård av nära anhörig fortsätter även om ersättningen från försäkringskassa upphört, dock under förutsättning att krav på fortsatt omvårdnad av anhörig intygas av legitimerad läkare.

Dödsfall på grund av olycksfall

Om försäkrad efter kvalifikationstiden, på grund av plötslig yttre olycksfallsskada avlider, utbetalas till dödsboet ett dödsfallskapital (engångsbelopp) motsvarande 50 000 SEK. Ersättning utbetalas så länge det finns en gällande försäkring. Upphör försäkringen så upphör även rätten till ersättning.

5. Undantag

5.1 Vid hel arbetsförmåga, sjukhusvistelse eller vård av nära anhörig lämnas inte ersättning för:

- 5.1.1 Olycksfallsskada eller sjukdom för vilken den försäkrade/anhörige uppsökt läkare eller erhållit vård och som inträffat eller som den försäkrade/anhörige drabbats av inom 12 månader närmast före försäkringens ikraftträdande.
- 5.1.2 Utbrändhet, stress, depression eller därtill relaterade besvär.
- 5.1.3 Psykisk- eller stressrelaterad sjukdom eller tillstånd som till exempel depression, ångestsyndrom, utmattningsdepression, trötthetssyndrom och koncentrationsproblem.
- 5.1.4 Smärttillstånd i rygg eller ryggrad, om det inte inges relevant medicinsk dokumentation som påvisar att förhållandet beror på en diagnostiserad sjukdom eller olycksfall.
- 5.1.5 Olycksfallsskada eller sjukdom som den försäkrade/anhörige avsiktligt tillfogat sig eller ådragit sig.
- 5.1.6 Olycksfallsskada eller sjukdom som den försäkrade/anhörige drabbas av vid egen brottslig handling.
- 5.1.7 Olycksfallsskada eller sjukdom som inträffat under deltagande i eller träning av professionell sport.

- 5.1.8 Arbetsoförmåga som inträffar under de första 60 dagarna som försäkringen varit i kraft (kvalifikationstiden).

5.2 Allmänna undantag som gäller hela försäkringen

Försäkringen gäller inte vid:

- 5.2.1 Krig, invasion, aktivitet eller hot av utländska fiender (oavsett krigsförklaring), inbördeskrig, terrorism, revolution, militärt övertagande eller upplöpp.
- 5.2.2 Radioaktiv strålning eller kontamination på grund av radioaktivitet från varje form av nukleärt bränsle eller från nukleärdeposition som förvarar nukleärt bränsle, använd eller förbrukad.

6. Begränsningar

6.1 Oriktig eller ofullständig uppgift

Om någon uppgift som försäkrad lämnat är oriktig eller ofullständig gäller vad som för sådant fall stadgas i försäkringsavtalslagen.

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter har lämnats kan det medföra att försäkringen sägs upp eller ändras och att rätten till försäkringsersättning helt eller delvis bortfaller samt att försäkringsgivaren blir fri från ansvar för inträffade skadefall. Inbetald premie återbetalas inte i dessa fall.

6.2 Uppsåt och grov oaktsamhet

Har den försäkrade genom uppsåt eller grov oaktsamhet framkallat en kroppsskada, olycksfallsskada eller sjukdom, eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned, eller helt utebli, i enlighet med försäkringsavtalslagen. Ersättningen sätts ned i den omfattning som är skälig med hänsyn till omständigheterna i övrigt.

6.3 Brottslig handling och påverkan av berusningsmedel

Vid sjukdom eller olycksfallsskada kan ersättningen reduceras eller utebli helt vid skada i samband med att den försäkrade:

- utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse,
- är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller till följd av användning av läkemedel på felaktigt sätt.

7. Åtgärder vid försäkringsanspråk

Anmälan om inträffad arbetsoförmåga, vård av nära anhörig eller dödsfall ska snarast möjligt göras till försäkringsgivaren, se nedan.

Har du anspråk på försäkringsersättning förlorar du din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande eller i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande.

7.1 Vid hel arbetsoförmåga, sjukhusvistelse eller vård av nära anhörig

Vid anspråk mot försäkringen på grund av arbetsoförmåga ska följande uppgifter snarast möjligt insändas till

försäkringsgivaren:

- Läkartyg med arbetsoförmågans orsak angiven.
- Intyg om utbetalad sjukpenning, sjukbidrag eller förtidspension från försäkringskassan.
- Övriga handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av ärendet.

Försäkringsgivaren kan begära att den försäkrade inställer sig för undersökning hos särskild anvisad läkare.

Kostnaderna för detta betalas av försäkringsgivaren.

7.2 Vid dödsfall

Vid anspråk mot försäkringen på grund av dödsfall ska följande uppgifter snarast möjligt insändas till försäkringsgivaren:

- Kopia på dödsfallsintyg

8. Allmänna avtalsbestämmelser

8.1 Premiebetalning

Premien debiteras månadsvis. Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag premiefaktura avsänts till den försäkrade.

Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till den försäkrade, och försäkringen upphör efter 14 dagar efter den dag den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägningen ska innehålla uppgift om detta, annars är den utan verkan.

Om premien betalas i perioder, gäller vad ovan sagts för den period där den försäkrade inte betalat premie enligt försäkringsavtalet.

8.2 Annullation av försäkringsavtalet

- 8.2.1 Avtalet kan när som helst sägas upp av den försäkrade med omedelbar verkan eller av försäkringsgivaren med trettio dagars varsel. Om premien betalas månadsvis är försäkrad inte skyldig att betala ytterligare premier, räknat trettio dagar från uppsägningen.
- 8.2.2 Försäkringen upphör om försäkrad inte betalar premien enligt försäkringsavtalet.
- 8.2.3 Försäkringen upphör om försäkringstagaren avlider.
- 8.2.4 Försäkringsskyddet upphör, efter premieperiodens utgång, när den försäkrade fyllt 65 år under perioden.

8.3 Tillämplig lag och behörig domstol

- 8.3.1 För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.
- 8.3.2 För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen.

8.4 Om du har frågor

Om du har frågor om försäkringen kan du kontakta Ellos Finans, tel: 033-720 73 05.

Om du har frågor om ditt försäkringsanspråk kan du kontakta försäkringsgivaren, se nedan.

Om du vill veta mer kan du också ta kontakt med Konsumenternas Försäkringsbyrå, som inte gör någon prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

8.5 Om vi inte kommer överrens

Den som inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få det omprövat genom att skriftligen till försäkringsgivaren redogöra för ärendet och be om en omprövning av beslutet. Begäran om omprövning ska ställas till försäkringsgivaren, se nedan.

Du kan även vända dig till:

8.4.1 Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM, tel: 08-508 860 00.

8.4.2 Allmän Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till allmän domstol. Tag kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

8.6 Personuppgiftslagen (PUL)

Försäkringsgivaren är personuppgiftsansvarig.

Försäkringsgivaren, och dess leverantörer, behandlar de personuppgifter som lämnas samt även andra personuppgifter som är relevanta för försäkringsförhållandet. Uppgifterna kan dessutom komma att användas för utsändande av information och erbjudanden om nya försäkringsprodukter via post, telefon eller e-post. Personuppgifter kan komma att överföras till en stat som inte ingår i EU eller är ansluten till EES.

Den försäkrade har rätt att, i enlighet med personuppgiftslagen 1998:204, få besked och information om försäkringsgivarens behandling av relevanta personuppgifter. Den försäkrade kan när som helst kontakta försäkringsgivaren för att begära rättelse av felaktig personuppgift.

9. Försäkringsförmedlare

Ellos Finans AB är anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren.

10. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Mapfre Asistencia Filial, registrerat hos Bolagsverket med orgnr 516408-2777.

Mapfre Asistencia Filial är filial till Mapfre Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A., C.I.F.: A-79194148, Registro Mercantil Central, adress: Carretera de Pozuelo nº 52, 28222 Majadahonda, Madrid (Spanien).

Vid fråga om ditt försäkringsanspråk, ring tel: 08-41201570 eller skicka e-post: ellos.nordic@mapfre.com

Klagomål eller överklagande sker skriftligen till: Mapfre Asistencia, Skadeärenden, Stureplan 15,111 45 Stockholm.

11. Definitioner

11.1 Olycksfallskada

Med olycksfallskada förstås kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse under försäkringstiden och som medför hel arbetsoförmåga eller dödsfall.

11.2 Sjukdom

Med sjukdom förstås uppkommen sjukdom som ej förelåg 12 månader innan ansökan om försäkring och som den försäkrade drabbats av under försäkringstiden som medför hel arbetsoförmåga.

11.3 Vård av nära anhörig

Med vård av nära anhörig avses vård av make/maka/sambo/registrerad partner eller barn som drabbats av allvarlig sjukdom eller allvarlig olycka och som kräver den försäkrades omvårdnad. Ersättning förutsätter Försäkringskassan godkännande av närstående penning och kravet på omvårdnad ska dokumenteras med läkarintyg.

11.4 Hel arbetsoförmåga

Med hel arbetsoförmåga avses att den försäkrade är helt sjukskriven, uppbär helt sjukbidrag, hel förtidspension eller en kombination av dessa och det innebär att den försäkrade är helt arbetsoförmögen, enligt läkarintyg.

11.5 Försäkringsbelopp

Det avtalade månatliga beloppet för vilket BoKvar försäkringen har tecknats. Avtalat belopp framgår av försäkringsbeviset.

11.6 Försäkringsperiod och Ersättningsperiod

Försäkringsperioden är månadsvis med automatisk månadsvis förnyelse. Ersättningsperioden är maximalt 365 dagar.

11.7 Kvalifikationstid

Den period den försäkrade måste ha haft försäkringen (betalat försäkringen) för att den därefter ska gälla i händelse av hel arbetsoförmåga, sjukhusvistelse eller vård av nära anhörig. Kvalifikationstiden 60 dagar från försäkringens tecknande. Försäkringsskyddet gäller endast för händelser som inträffar efter kvalifikationstiden.

11.8 Karens

Karenstiden – kan jämföras med en självrisk – räknas från dagen för arbetsoförmågan, sjukhusvistelse eller vård av nära anhörig och är 30 dagar. Ersättningen betalas från dag 31 efter karenstiden.

12. Övrigt

12.1 Ångerrätt

Ångerrätt gäller i 30 dagar och kunden kan när som helst under denna period säga upp försäkringen utan kostnad och eventuellt redan inbetald premie återbetalas till kunden.