

Ellos elektronikförsäkring

Försäkringsvillkor 2016-05-01

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den ursprungliga ägaren till elektronisk produkt som köpts genom Ellos.

2. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela världen.

3. När gäller försäkring

Försäkringen gäller i 6 månader från köpetillfället och får utnyttjas max en gång per produkt/köptillfälle.

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för **plötslig och oförutsedd fysisk skada som inträffar under försäkringstiden**. Med oförutsedd menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

5. Undantag

Försäkringen gäller inte för skada;

- 5.1 stöld eller förlust av försäkrat objekt.
- 5.2 som består i eller är en följd av fel uppkomna i utrustning genom bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning under de första 12 månaderna från köpetillfället
- 5.3 som kan ersättas via leverantörsgaranti, annan garanti eller som säljaren ansvarar för enligt konsument- köplagen.
- 5.4 som består i, eller är en följd av, korrosion, slitage, förbrukning eller försummat underhåll och skötsel enligt tillverkarens instruktioner och anvisningar.
- 5.5 av mindre art som inte påverkar objektets användbarhet.
- 5.6 som uppkommer vid, eller beror på, bearbetning, reparation, underhåll eller installation.
- 5.7 som drabbar objekt som är föremål för uthyrning.
- 5.8 som orsakas genom olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri.
- 5.9 som uppkommit genom grov vårdslöshet.
- 5.10 på förbrukningsmaterial exempelvis batterier, minneskort eller SIM-kort.
- 5.11 som leder till förlorad lagrad data.
- 5.12 Till följd av definierade och fastställda seriefel.

Försäkringen gäller inte vid:

- 5.13 Krig, invasion, aktivitet eller hot av utländska fiender (oavsett krigsförklaring), inbördeskrig, revolution, militärt övertagande eller upplöpp.
- 5.14 Radioaktiv strålning eller kontamination på grund av radioaktivitet från varje form av nukleärt bränsle eller från nukleär deposition som förvarar nukleärt bränsle, använd eller förbrukad.

6. Aktsamhetskrav

Objektet skall handhas på ett sådant sätt att skada efter omständigheterna så långt som möjligt förhindras.

För att kunna erhålla full ersättning vid en skada måste aktsamhetskraven följas. **Har Aktsamhetskraven inte uppfyllts kan ersättningen minska eller helt bortfalla.**

7. Ersättningsgrunder

Vid skada återställs egendomen med reparation när så kan ske eller i annat fall utbyte av det skadade objektet. Vid utbyte av objektet ersätts denna i första hand med samma märke och

modell därefter med motsvarande funktioner som objektet har vid ersättningstillfället.

Utbyte av objektet skall ske inom 6 månader från skadetillfället.

Efter utgiven ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt till ersättning från den som orsakat skadan.

Händelsen skall kunna beskrivas och definieras med orsak, tid och plats för att skadan skall kunna ersättas.

Kontant ersättning lämnas inte.

8. Självrisk

Självrisken är 10 % av det pris du har betalat för objektet.

9. Åtgärder vid skada

Vid skada på försäkrat objekt skall anmälan göras snarast, dock senast inom 6 månader från skadans inträffande till Ellos.

Sker anmälan senare kan rätten till försäkringsersättningen reduceras alternativt bortfalla helt.

10. Allmänna avtalsbestämmelser

10.1 Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om den försäkrade som begär ersättning enligt denna försäkring har uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

10.2 Personuppgifter

Ellos administrerar och handlägger skadeanmälan för försäkringsgivarens räkning, som är personuppgiftsansvarig. Den försäkrade samtycker till att försäkringsgivaren och Ellos lämnar ut de uppgifter till försäkringsgivaren eller Ellos som de behöver för reglering av anmäld skada.

Ellos och försäkringsgivaren behandlar försäkringstagarens kunduppgifter med modern informationsteknik och lagrar dessa för att kunna fullgöra försäkringsåtaganden och kundrelationer. Enligt Personuppgiftslagen har försäkringstagaren rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns.

10.3 Tillämpbar lag

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen 2005:104.

11. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Org nr 516407-0384.

12. Om vi inte kommer överens

Den som inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få det omprövat genom att skriftligen till försäkringsgivaren redogöra för ditt ärende och be om en omprövning av ärendet.

Gjensidige Försäkring, Box 3031, SE-103 61 Stockholm.

Du kan även vända dig till:

12.1 Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Privatpersoner kan vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) för att få

Ellos elektronikförsäkring

försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan läsa mer på www.arn.se

Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM, telefon: 08-508 860 00

12.2 Allmän Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till allmän domstol. Tag kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Tingsrättens adress och telefonnummer finns i telefonkatalogen.

12.3 Klagomålsansvarig hos Gjensidige

Klagomål gällande försäkringen kan ställas till "Klagomålsansvarig" hos Gjensidige Försäkring, Box 3031, SE-103 61 Stockholm.

12.4 Övrigt

Om Du vill veta mer kan Du kontakta Ellos eller ta kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå. Byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Adress: Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm, Telefon: 08-22 58 00.