

# ELLOKSEN YLEISET LASKU- JA TILIEHDOT

Voimassa 30.08.2019 alkaen.

**1 LUOTONANTAJA.** Ellos Finland Oy ("Ellos"), Y-tunnus 1442131-6 Ellos Group -konserniin kuuluva yritys.

**2 LUOTTOHARKINTA.** Luottoa myönnettäessä Ellos Group -konserni arvioi samalla asiakkaan luottokelpoisuuden alla olevien tiliehtojen mukaisen tililuoton myöntämiseksi.

Ellos käyttää asiakkaan henkilö- ja luottotietoja myöntäessään ja valvoessaan luottoa. Luottotiedot hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavien yrityksen, kuten Suomen Asiakastieto Oy ja Bisnode Oy, ylläpitämistä luotto- ja henkilötietorekistereistä. Jos luottihakemus hylätään rekisteristä saatujen henkilöluottotietojen perusteella, Ellos ilmoittaa rekisteröidylle luottotietojen käyttämisestä sekä siitä, mistä rekisteristä tiedot on hankittu.

Tilinluoton hakijana hyväksyt, että tiedot mahdollisista maksuhäiriöistä merkitään luottotietorekisteriin. Elloksella tai laskusaatavan siirron saajana Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeellä on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, mikäli maksun viivästyminen johtuu kuluttajansuojalain 7 luvun 34 §:n mukaisesta kuluttajasta riippumattomasta syystä (ns. sosiaalinen suorituseste) ja tililuoton hakija on ilmoittanut siitä Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle kohtuullisen ajan kuluessa suorituseseen ilmetyä ja viimeistään ennen merkinnän tekemistä luottotietorekisteriin. Tietoa ei voi tallentaa, mikäli velasta on tehty tililuoton hakijan kanssa maksusopimus ja kun maksusopimusta on noudatettu.

**3 LUOTTORAJAT.** Tiliä/laskua myönnettäessä määritellään luottoraja, joka on normaalisti 1 000 euroa. Ellos voi halutessaan myöntää alemman luottorajan. Mikäli maksut suoritetaan ajallaan ja asiakkaalle on myönnetty pienempi luottoraja kuin 1000 euroa, voi Ellos, ellei muuta ole sovittu, korottaa luottorajaa asteittain 1000 euroon ilman erillistä hakemusta. Tilauksen arvon ylittäessä 1 000 euroa Ellos voi myöntää korkeamman luottorajan. Ellos varaa oikeuden alentaa aiemmin määriteltyä luottorajaa.

## 4 LASKU – ILMOITUS SIIRROSTA.

**4.1 Ilmoitus siirrosta.** Ellos Finland Oy on siirtänyt kaikki tähän laskuun liittyvät oikeudet Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle. Näin ollen pääoman, koron ja kulujen maksuja voidaan suorittaa pätevästi vain Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle tai Resurs Bankin yhteistyökumppanille Trustly Group Ab:lle, yritysrekisterinumero 556754-8655, näiden ohjeiden mukaisesti. Pyytämällä saada suorittaa maksun laskulla vahvistan, että olen saanut tiedon tästä siirrosta. Suostun lisäksi siihen, että Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle luovutetaan kaikki tiedot luottosopimuksestani ja muut Ellos Finland Oy:n järjestelmään minusta rekisteröidyt tiedot.

**4.2 Laskun ehdot** Laskun saat postitse saman tai seuraavan kuun puolivälissä. Erääntyvä lasku on maksettava eräpäivään mennessä. Laskutuslisä 1,95 euroa/lasku. Mikäli maksu suoritetaan laskuehtojen mukaisesti, ylimääräisiä kuluja ei tule. Viivästyneen maksuerän maksuhuomautuksesta veloitamme 5 euroa/kpl. Mikäli et maksa laskun koko summaa eräpäivään mennessä, jäljellä oleva suorituksesi siirryy automaattisesti tilille. Katso tiliehdot alta. Sinulla on aina oikeus maksaa koko jäljellä oleva velkasi kerralla ilman ennakkaista maksusta aiheutuvia lisäkustannuksia.

## 5 LUOTTOSOPIMUS – ILMOITUS SIIRROSTA

**5.1 Ilmoitus siirrosta.** Ellos Finland Oy on siirtänyt kaikki tähän luottosopimukseen liittyvät oikeudet Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle. Näin ollen luottosopimukseen liittyvän pääoman, koron ja kulujen maksuja voidaan suorittaa pätevästi vain Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle tai Resurs Bankin yhteistyökumppanille Trustly Group Ab:lle, yritysrekisterinumero 556754-8655, näiden ohjeiden mukaisesti. Hakemalla luottoa vahvistan, että olen saanut tiedon tästä siirrosta. Suostun lisäksi siihen, että Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle luovutetaan kaikki tiedot luottosopimuksestani ja muut Ellos Finland Oy:n järjestelmään minusta rekisteröidyt tiedot.

**5.2 Tilin ehdot** Jos maksat vain osan laskusta, laskusi muuttuu automaattisesti korolliseksi tiliksi. Voit jaksottaa maksut eriin jopa 36 kuukaudelle. Saat joka kuukausi laskun, josta näkyy maksettava vähimmäissumma. Alin kuukausimaksu on 5 euroa. Ensimmäinen kuukausierä on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä. Tällöin kokonaissumma on luoton määrä sekä korot ja maksut alla olevan kohdan 5.3 mukaan. Henkilö, joka on hakenut tiliä ja jolle se on myönnetty, on maksuvelvollinen. Mikäli sinulla on mahdollisuus lyhennysvapaaseen kuukauteen, näet sen laskultasi. Kuukausi- ja limiittikorko lisätään velkaan ja lyhennysvapaat kuukaudet pidentävät luoton takaisinmaksuaikaa. Tililuotto erääntyy maksettavaksi kirjallisesta vaatimuksesta, jos 1) luotonsaaja laiminlyö sopimuksen mukaisten maksujen suorittamisen eräpäivänä, ja 2) maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, ja 3) jos viivästynyt määrä on vähintään 10% tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5% velan alkuperäisestä määrästä, tai 4) jos tilinomistaja välttelemällä, piilottamalla omaisuuttaan tai muulla tavoin välttelee velkansa maksamista. Viivästyneen maksuerän maksuhuomautuksista veloitamme 5 euroa/kpl. Viivästyskorkona veloitetaan luoton korko ja limiittikorko erääntyneelle summalle. Lisäksi asiakas on velvollinen korvaamaan erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuneet saatavien perinnästä annetun lain mukaiset kohtuulliset kulut. Sinulla on aina oikeus maksaa koko jäljellä oleva velkasi kerralla ilman ennakkaista maksusta aiheutuvia lisäkustannuksia. Tili on kirjallisesti irtisanottavissa.

**5.3 Korko ja kulut tililuotolle** Vuosikorko\* 19,92 % lasketaan kuukauden viimeisen päivän tilivelan perusteella. Perittävä korko on vähintään 0,75 euroa kuukaudessa. Korko veloitetaan oston laskutuspäivämäärästä. Luottokulu on 3,6 % vuodessa myönnetystä luottorajasta, enintään 3 euroa kuukaudessa.

Luottoesimerkki: Kun vuosikorko 600 euron luotolle/ostolle on 19,92% ja kun luottoaika on 12 kuukautta, niin todellinen vuosikorko on 26,2%. Tällöin toistuva kuukausierä on 58 euroa, luoton kokonaiskustannukset 96 euroa ja maksettava kokonaismäärä 696 euroa.

**5.4 Tililuottosopimuksen päättymisen.** Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sekä sinulla että Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeellä on oikeus päättää tililuoton irtisanomisesta ja irtisanomisen ajankohdasta mistä tahansa syystä. Sinä voit irtisanoa tililuoton päättymään heti ilman irtisanomisaikaa. Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeellä on oikeus irtisanoa tililuotto kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Huomaa että tililuotto ei pääty automaattisesti vaikka sen saldo on tullu maksetuksi vaan tililuottosopimuksen päättymisen edellyttää irtisanomista.

Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeellä on kuitenkin oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos

- 1) tilillä on käyttämätöntä saldoa, mutta luotonantaja ei voi sallia lisävelkaantumista (esim. jos luoton takaisinmaksukykyisi arvoidaan heikentyneen)
- 2) olet olennaisesti laiminlyönyt näiden ehtojen tai tililuoton erityisehtojen tai muiden ohjeiden tai sovittujen järjestelyjen noudattamisen
- 3) kuolet, sinut asetetaan konkurssiin tai velkasaneeraukseen tai sinulle määrätään edunvalvoja
- 4) olet antanut harhaanjohtavia tietoja Ellokselle tai Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle
- 5) on syytä epäillä rahanpesua tai terrorismin rahoittamista
- 6) on syytä epäillä, että Elloksen tai Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen palveluita tai tuotteita tullaan käyttämään rikolliseen toiminnan yhteydessä tai muutoin vastoin voimassa olevia lakeja tai muulla tavoin, josta voisi aiheutua vahinkoa Ellokselle, Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle tai muille tahoille.

Ilmoitusta irtisanomisesta ei erityisistä syistä tehdä etukäteen, esim. jos kyse on luoton väärinkäytöstä tai on syytä epäillä rikosta.

Kun sopimus päättyy kesken voimassaoloajan irtisanomisen tai muun syyn perusteella, päättyy samalla oikeus käyttää tililuottoa uusiin ostoksiin. Tililuottosopimukseen perustuvaan velkaan sovelletaan kulloinkin voimassa olevia tiliehtoja. Tämä tarkoittaa, että olet maksuvelvollinen ennen irtisanomista tehdyistä ostoista, jotka veloitetaan vasta irtisanomisajankohdan jälkeen.

**6 OLOSUHTEIDEN MUUTOKSET.** Muutokset nimessä, osoitteessa, sähköpostiosoitteessa tai puhelinnumerossa tulee ilmoittaa viipymättä Ellokselle ja Resurs Bank Suomen sivuliikkeelle. Asiakaspalvelun yhteystiedot ilmenevät laskusta.

**7 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY/ELLOS.** Ellos Group AB, org. nro 556217-1925, osoite Ödesgårdsgatan 6, 501 86 Borås, Sweden ("Ellos") on vastuussa meille jättämiesi henkilötietojen käsittelystä. Näitä tietoja ovat mm. nimi, osoite, henkilötunnus, matkapuhelin- ja puhelinnumero sekä sähköpostiosoite. Käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme hallinnoida luottihakemustasi, lasku-/tilisopimustasi ja ostojaasi. Käsittelemme niitä myös mm. sähköisten viestintäpalvelujen kautta suoritettaviin markkinointitarkoituksiin sekä tuotteidemme ja palveluidemme kehittämiseen. Henkilötietojasi voidaan luovuttaa ja niitä voivat käsitellä myös emoyhtiömme Ellos Group AB, sen Ellos Group -konserniin kuuluvat tytäryhtiöt sekä yhteistyökumppanimme edellä mainittuja tarkoituksia varten.

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa ja niitä voivat käsitellä emoyhtiömme Ellos Group AB ja sen Ellos Group -konserniin kuuluvat tytäryhtiöt. Ellos voi myös luovuttaa henkilötietojasi palveluntarjoajille, niin kutsutuille henkilötietojen käsittelijöille, jotka käsittelevät henkilötietoja meidän lukumme. Myös yhteistyökumppanimme voivat käsitellä henkilötietojasi. Meillä on henkilötietojen käsittelijöidemme kanssa sopimus, joka varmistaa että henkilötietojasi käsitellään tämän henkilötietokäytännön sekä ohjeidemme mukaisesti. Esimerkkinä kolmannesta osapuolesta, jolle luovutamme henkilötietojasi, voidaan mainita tuotekuljetusten yhteydessä käytettävät huolintaliikkeet. Ellos voi luovuttaa henkilötietojasi viranomaisille, jotka vaativat Ellostä luovuttamaan sellaisia henkilötietoja. Ellos voi myös jakaa henkilötietojasi salliakseen fuusion tai yrityskaupan tai myydäkseen kaikki tai osan Elloksen varallisuudesta.

Asiakkaana sinulla on oikeus pyynnöstäsi saada tietää, mitä henkilötietoja olemme sinusta rekisteröineet ja miten näitä tietoja käytetään. Tee pyyntö ilmoittamaamme osoitteeseen tai osoitteeseen [dpo@ellosgroup.se](mailto:dpo@ellosgroup.se). Sinulla on myös oikeus pyytää meitä korjaamaan tai poistamaan sinua koskevat virheelliset tiedot. Saadaksesi lisätietoja henkilötietojen käsittelystäimme ole hyvä ja katso Henkilötietokäytäntö kohdasta Yleiset ehdot.

## 8 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY/RESURS BANK

Samalla kun kaikki oikeudet laskuun ja tilisopimukseen siirtyvät Ellokselta Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle edellä kohtien 4.1 ja 5.1 mukaisesti, vastaa Resurs Bank AB Suomen sivuliike edellä kohdassa 7 mainittujen henkilötietojesi käsittelystä pankin omassa toiminnassa. Tietoja voidaan lisäksi hankkia tai täydentää sekä päivittää viranomaisten rekistereistä taikka muista yksityisistä ja julkisista rekistereistä. Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen pääasiallinen henkilötietojen käyttötarkoitus on dokumentoida, hallinnoida ja toimeenpanna lasku- ja tilisopimustasi sekä siihen liittyviä maksujasi. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Resurs Bank AB Suomen sivuliike käsittelee henkilötietojasi myös sen varmistamiseksi, että se täyttää lain, muiden säädösten ja/tai viranomaispäätösten mukaiset velvoitteensa. Esimerkkejä tällaisesta henkilötietojen käsittelystä ovat muun muassa:

- i. kirjanpitolainsäädännön asettamien vaatimusten täyttäminen
- ii. rahanpesulainsäädännön vaatimusten täyttäminen,
- iii. lain tai viranomaispäätösten Resurs Bankille asettamien velvoitteiden täyttäminen, kuten sanktiolistojen seuraaminen tai sen varmistaminen, että tietyn pankkipalvelun toteuttamiselle ei ole olemassa esteitä,

- iv. raportointi verohallinnolle, poliisille, ulosottoviranomaisille, Finanssivalvonnalle ja muille sekä koti- että ulkomaisille viranomaisille,
- v. lakisääteisen riskienhallinnan toteuttaminen. Riskienhallinnalla tarkoitetaan myös luotonottajien ja luottojen tietojen käsittelyä luottojen laadun arvioimiseksi vakavaraisuuslaskennan tarkoituksessa, tai
- vi. maksupalveluita koskevien lakisääteisten vaatimusten täyttämisen.

Henkilötietoja käsitellään Resurs Bankin oikeutetun edun perusteella markkinointi- ja asiakasanalyysissä, joiden avulla pankki markkinoi ja kehittää asiakkaille tarjottavia tuotteita ja palveluita. Henkilötietoja voidaan käsitellä myös taloudellisen neuvonnan tukena. Henkilötietoja voidaan, mikäli et ole pyytänyt suoramainontakieltoa (katso jäljempänä), käyttää suoramainonnan ja tarjousten kohdentamiseksi sinulle.

Henkilötietoja voidaan voimassaolevien pankkialaisuutta koskevien säännösten puitteissa ja yllä mainituissa tarkoituksissa käsitellä Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen muun konserniyhtiön ja sellaisten yritysten toimesta, joiden kanssa konserni tekee palvelujen tuottamiseen liittyvää yhteistyötä. Resurs Bank AB Suomen sivuliike voi tietyissä tapauksissa siirtää henkilötietoja EU/ETA:n ulkopuoliseen maahan (nk. kolmas maa) sekä ulkomaisille järjestöille. Tällaisessa tapauksessa Resurs Bank toteuttaa asianmukaiset suoja-toimet varmistaakseen sen, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti ja riittävän korkeatasoisella suojalla, joka on verrattavissa ja vastaa EU/ETA:ssa tarjottavaa suojauksen tasoa.

Sinulla on oikeus saada tiedot Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen sinua koskevien henkilötietojen käsittelystä. Sinulla on myös oikeus:

- i. pyytää virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisemista,
- ii. pyytää henkilötietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista,
- iii. vastustaa käsittelyä,
- iv. tiettyjen edellytysten täytyessä, oikeus saada Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeeltä ne henkilötiedot, jotka olet sille toimittanut sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista (tietojen siirtäminen järjestelmästä toiseen). Tämä koskee vain tietoja, joita käsitellään suostumuksen tai sopimuksen perusteella.

Voit kääntyä Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen puoleen pyytääksesi suoramarkkinoinnin estoa (nk. suoramainontakielto). Se tarkoittaa, että henkilötietojasi ei käsitellä suoramarkkinointitarkoituksessa eikä sinulle lähetetä sähköisiä markkinointiviestejä. Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus vastustaa profilointia (profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jota käytetään luonnollisen henkilön tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseen, esimerkiksi taloudellisen tilanteen, henkilökohtaisten mieltymysten, kiinnostuksen kohteiden, käyttäytymisen, sijainnin jne. arvioimiseksi tai ennakoimiseksi). Sinulla on oikeus vastustaa profilointia tapauksissa, joissa profilointia käytetään markkinointitarkoitukseen.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä saat Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen kotisivuilta [www.resursbank.fi](http://www.resursbank.fi). Voit myös olla yhteydessä Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen asiakaspalveluun [asiakaspalvelu@resurs.fi](mailto:asiakaspalvelu@resurs.fi) tai puhelimitse 09 622 4308.

**9 ASIAKASVIESTINTÄ.** Tiedotteet ja viestit, mukaan lukien laskut ja tiliotteet ("Viestit"), Ellos lähettää kirjallisena. Jos käytät sähköistä viestintäpalvelua, tai sinulla on mahdollisuus seurata laskua/tiliä internetin kautta, tai olet rekisteröinyt matkapuhelinnumeron tai sähköpostiosoitteen, voi Ellos lähettää Viestin näiden kanavien kautta. Sinun katsotaan saaneen Viestit tiedoksesi heti, kun ne on lähetetty jollakin edellä mainituilla tavoilla, mikäli et ole erityisesti pyytänyt saada Viestejä siihen osoitteeseen, jossa olet kirjoilla.

**10 EHTOJEN MUUTOKSET.** Elloksella on oikeus muuttaa ehtoja ilman sinulta etukäteen hankittua hyväksyntää. Tällaiset muutokset tulevat voimaan kahden kuukauden kuluttua siitä, kun sinulle on ilmoitettu niistä. Jos et hyväksy muutosta, tulee sinun välittömästi irtisanoa sopimus ennen muutosten voimaantulopäivää joko ylläolevaan Elloksen osoitteeseen tai sähköpostitse [info@ellos.fi](mailto:info@ellos.fi). Jos irtisanomista ei tapahdu, katsotaan sinun hyväksyneen muutokset.

**11 PERUUTTAMISOIKEUS.** Sinulla on kuluttajansuojalain 7:20 §:n mukainen oikeus peruuttaa tililuottosopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Ilmoita peruutuksesta kirjallisesti Elloksen asiakaspalveluun joko ylläolevaan osoitteeseen tai sähköpostitse [info@ellos.fi](mailto:info@ellos.fi). Jos käytät peruuttamisoikeutta, tulee sinun viimeistään 30 päivän kuluessa palauttaa luottosopimuksen nojalla saatu tuote, tai jos haluat pitää tuotteen, maksaa luotto pois, mukaan lukien kertyneet korot ja mahdolliset kulut.

\*) Korot ja ehdot päivitetty 30.08.2019.

# VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT ELLOS

## 1. LUOTONANTAJAN NIMI JA YHTEYSTIEDOT

Luotonantaja	Ellos Finland Oy ("Ellos")
Organisaationumero	1442131-6
Osoite	Ödesgårdsgatan 6, 501 86 Borås, Sweden
Puhelinnumero	01019 1313
Internet-osoite	www.ellos.fi
Sähköposti	info@ellos.fi

## 2. KUVAUS LUOTON PÄÄMINAISUUKSISTA

Luottotyyppi	Jatkuva tililuotto
Luoton kokonaismäärä	Luottoraja luottoa myönnettäessä on normaalisti 1 000 euroa. Tilauksen arvon ylittäessä 1 000 euroa Ellos voi myöntää korkeamman luottorajan. Ellos varaa oikeuden alentaa aiemmin määriteltyä luottorajaa. Katso kohta 3.
Nostoa koskevat ehdot	Voit hyödyntää tililuottoa ostaessasi tuotteita Ellokselta
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luotto on voimassa toistaiseksi.
Maksuerät ja järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Jos maksat vain osan laskustasi, tai lasku erääntyy maksamattomana, muuttuu laskusi automaattisesti tiliksi. Voit jaksottaa maksut eriin jopa 36 kuukaudelle. Alin kuukausierä on 1/24 luottovelasta, kuitenkin vähintään 5 euroa/kk. Maksujen kohdistus tapahtuu seuraavassa järjestyksessä: kustannukset, kulut, korko ja pääoma. Vanhat velat maksetaan ennen uudempien velkojen takaisinmaksua.
Maksettava kokonaismäärä	Maksettava kokonaismäärä ilmenee asiakkaalle kuukausittain lähetettävästä laskusta. Maksettava kokonaismäärä riippuu käytetyn luoton määrästä ja siitä, missä ajassa asiakas maksaa luoton takaisin.

## 3. LUOTON KUSTANNUKSET

Luoton korko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset luottokorot	Vuosikorko on 19,92%, perustuu kuukauden viimeisen päivän tilivelkaan. Perittävät korot ovat kuitenkin aina yhteensä vähintään 0,75 euroa.
Todellinen vuosikorko	Keskimääräisen 1 000 euron luoton todellinen vuosikorko on 26,2%, kun luottoaika on 12 kuukautta ja jokainen maksuerä on 96 euroa. Luoton kokonaiskustannukset ovat 1152 euroa. Olettamuksena on, että todellinen vuosikorko ja vuosikorko säilyvät muuttumattomina koko laina-ajan. Luoton käyttäminen toisella tapaa voi johtaa todellisen vuosikoron nousuun tai laskuun.
Onko luoton saamiseksi yleensä tai annetuin ehdoin otettava markkinoitu, pakollisena sopimukseen kuuluvana – vakuutus, tai – tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus?	Ei Ei
Muut kustannukset	Luottokulu on 3,6 % vuodessa myönnetystä luottorajasta, enintään 3 euroa kuukaudessa. Perustamiskulu 0 euroa
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut	Viivästyneen maksuerän maksuomautuksista veloitetaan 5 euroa/kpl. Asiakas on velvollinen korvaamaan erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuneet lain mukaiset kohtuulliset kulut. Viivästyskorkona veloitetaan luoton korko ja limiittikorko erääntyneelle summalle.

## 4. MUITA TÄRKEITÄ OIKEUDELLISIA NÄKÖKOHTIA

Peruuttamisoikeus Asiakkaalla on lakisääteinen oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu: Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.	Kyllä. Elloksella on kuitenkin oikeus saada korkoa ajalta ennen ennakkomaksua
Haku tietokannasta	Luottotietojen tarkistus suoritetaan Ellos Group -konsernin sisäisten rekistereiden, Resurs Bankin sekä ulkoisten luottotietoyritysten avulla. Jos sinulle ei myönnetä luottoa luottotietorekisteriin tehdyn haun perusteella, on sinulla kuluttajana oikeus saada tietää miksi hakemus evähtiin sekä mitä tietokantoja on käytetty. Oikeus saada luonnos luottosopimuksesta
Oikeus saada luonnos luottosopimuksesta	Sinulla on pyynnöstäsi oikeus milloin vain saada veloituksetta kopio voimassaolevasta luottosopimuksesta. Ota yhteyttä Elloksen asiakaspalveluun 01019 1313.
Aika, jonka kuluessa luotonantaja on sidottu veloitteisiin, jotka ovat syntyneet ennen luottosopimuksen tekemistä.	Nämä tiedot on koottu 30.8.2019 ja ovat voimassa toistaiseksi, edellyttäen että Ellos ei ole tehnyt mitään koronmuutoksia ennen luottosopimuksen tekemistä.

**5. RAHOITUSPALVELUJEN ETÄMYNNIN YHTEYDESSÄ ANNETTAVAT LISÄTIEDOT**

<b>a) Luotonantajan osalta</b>	
Rekisteröinti	Ellos Finland Oy on rekisteröity Yhtiövirastoon organisaationumerolla 1442131-6.
<b>b) Luottosopimuksen osalta</b>	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Voit peruuttaa luoton ilmoittamalla kirjallisesti Elloksen asiakaspalveluun viimeistään 14. päivänä luottosopimuksen tekemisestä. Sinun tulee heti, viimeistään 30 päivän kuluessa siitä kun lähetit peruuttamisilmoituksen, maksaa koko luotto pois, mukaan lukien kertyneet korot. Korke lasketaan siitä päivästä kun sait luoton sinne asti kun se maksettiin takaisin Ellokselle. Mikäli käytät luottosopimusta koskevaa peruuttamisoikeuttasi, et ole myöskään sitoutunut luottosopimuksen perusteella allekirjoittamiisi sopimuksiin, esim. Maksuvakuutus. Olet kuitenkin vastuussa ennen luottosopimuksen peruuttamista syntyneistä kuluista siltä ajalta, kun olet palvelua käyttänyt, esim. kuukausierän korko.
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen ennen luottosopimuksen tekoa	Suomen laki
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Toimivaltainen tuomioistuin luottosopimusta koskevissa riitaisuuksissa on Elloksen kotipaikan tai asiakkaan asuinpaikan mukainen kärjäoikeus.
Kielijärjestelyt	Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomen kielellä. Kaikki viestintä tapahtuu suomeksi.
<b>c) Oikeussuojan osalta</b>	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo käyttö	Asiakkaalla on oikeus saattaa luottosopimusta koskevat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Voit myös ottaa yhteyttä Elloksen joko kirjeitse Ellos, Asiakasvalitukset, 501 86 Borås, Sweden tai sähköpostitse klagomal@ellos.se Mikäli sopijapuolten välille syntyy sopimukseen perustuvia erimielisyyksiä, voit saattaa asian vapaamuotoisella hakemuksella Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunta: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, www.kuluttajariita.fi. Ilmoitus on tehtävä lautakunnalle kirjallisesti. Internetin kautta tehtyjen sähköisten luottosopimusten osalta vaatimus voidaan tehdä myös osoitteessa <a href="http://ec.europa.eu/consumers/odr">ec.europa.eu/consumers/odr</a>