

VILKÅR FOR FAKTURA OG KONTO (FORDELING AF BETALING) HOS ELLOS

Gælder fra 04-09-2018

1 KREDITGIVER. Ellos Denmark A/S, Postboks 150, 6400 Sønderborg. En virksomhed i Ellos Group-koncernen. CVR/SE-nr. 24927814.

2 KREDITVURDERING. Der foretages sædvanlig kreditvurdering samt kontrol af eventuelt øvrige kreditter hos Ellos Denmark A/S, CVR/SE-nr. 24927814. Ved kreditvurderingen vil der blive foretaget opslag i eksterne databaser med kreditoplysninger.

3 KREDITGRÆNSE. Din ansøgning om faktura/konto giver normalt en kredit på p.t. 10.000 kr. Ellos Denmark A/S forbeholder sig retten til at begrænse kreditbeløbet. Under forudsætning af at betalinger sker rettidigt kan Ellos Denmark A/S, hvis ikke andet aftales, trinvis forhøje kreditten op til den angivne kreditgrænse uden fornyet ansøgning. Ved bestillinger der overstiger p.t. 10.000 kr. kan en højere kreditgrænse evt. bevilges. Ellos Denmark A/S forbeholder sig også retten til at nedsætte en tidligere bevilget kredit.

4 BETALING PÅ FAKTURA – MEDDELELSE OM OVERDRAGELSE.

4.1 Meddelelse om overdragelse. Samtlige rettigheder i henhold til denne faktura er overdraget til eje fra Ellos Denmark A/S til Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige. Betaling med frigørende virkning af afdrag, renter og gebyrer kan derfor alene ske til Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige, eller til Resurs bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag samarbejdspartner Trustly Group AB, cvr.nr. 556754-8655, i overensstemmelse med dennes anvisninger. Ved at ansøge om betaling via faktura bekræfter jeg at være blevet informeret om overdragelsen. Jeg tillader i denne forbindelse, at Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige får adgang til samtlige vilkår for kreditaftalen samt al anden information vedrørende mig, som er registreret i Ellos Denmark A/S' systemer.

4.2 Særskilt om betaling på faktura Du får fakturaen i midten af måneden. Betaling skal ske månedsvis i så god tid, at betaling bogføres på anvist konto senest den sidste hverdag i måneden. Et faktureringsgebyr på p.t. 19 kr. tillægges. Hvis betaling sker i henhold til vilkårene, er der ingen yderligere gebyrer. Hvis betaling ikke sker rettidigt, tillægges der rykkergebyr på p.t. 100 kr. pr. rykker. Hvis du vælger at fordele betalingen af fakturabeløbet, eller hvis betalingen helt udebliver, overføres det skyldige beløb til en konto ifølge vilkårene her nedenfor. Du har selvfølgelig ret til at betale fakturaen før tid uden ekstra omkostninger.

5 BETALING PÅ KONTO (FORDELING AF BETALING) – MEDDELELSE OM OVERDRAGELSE.

5.1 Meddelelse om overdragelse. Samtlige rettigheder i henhold til denne kontoaftale er overdraget til eje fra Ellos Denmark A/S til Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige. Betaling med frigørende virkning af afdrag, renter og gebyrer i henhold til kontoaftalen kan derfor alene ske til Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige, eller til Resurs bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag samarbejdspartner Trustly Group AB, cvr.nr. 556754-8655 i overensstemmelse med dennes anvisninger. Ved at ansøge om betaling på konto bekræfter jeg at være blevet informeret om overdragelsen. Jeg tillader i denne forbindelse, at Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige får adgang til samtlige vilkår for kreditaftalen samt al anden information vedrørende mig, som er registreret i Ellos Denmark A/S' systemer.

5.2 Særskilt om betaling på konto Hvis du vælger at betale mindre end hele fakturabeløbet eller hvis du vælger at betale på konto/fordele betalingen godkender du at betalingen sker til Resurs Bank og dermed vil din gæld blive overført til en konto. Det indebærer, at du kan fordele betalingen af gælden på kontoen i op til 36 måneder. Det laveste godkendte beløb du skal betale fremgår af fakturaen, som du får hver måned – dog mindst 50 kr. Den første betaling skal erlægges senest på fakturaens forfaldsday. Totalbeløb bliver således kreditbeløbet med tillæg af rente og gebyrer i følge punkt 5.3 nedenfor. Betalingsansvar påligger den som har ansøgt om og er blevet bevilget en konto. Hvis betalingen ikke sker til tiden er hele gælden forfalden til betaling hvis 1) kredittager i mere end en måned er bagud med en betaling og det forfaldne beløb er på mere end ti procent af gælden, 2) kredittager i mere end en måned er bagud med to eller flere betalinger, som er forfaldne på forskellige tidspunkter og beløbet der er forfaldent er på mere end fem procent af gælden, 3) kredittager på anden vis er væsentligt bagud med betalingen, eller 4) det står klart at kredittageren ved at afvige, skaffe sig af med ejendom eller på anden vis forsøger at undgå at betale sin gæld. Hvis ikke betalingen sker til tiden, påføres et rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker. Hvis fordringen overgives til inkasso, pålægges yderligere et gebyr på 100 kr. samt nødvendige inkassoomkostninger inkl. eventuelle retsgebyrer. Du har selvfølgelig ret til helt eller delvist at betale af på kontoen før tiden uden ekstra omkostninger. Du har også ret til at opsig kreditten.

5.3 Rente og omkostninger ved betaling på konto Lånerenten er fast 1,8 %* pr. måned (nominelt 21,6 % pr. år) og beregnes af det beløb, der skyldes på kontoen i slutningen af måneden. For hver måned, der er et skyldigt beløb på kontoen, beregnes derudover en limitprovision på 0,4 % * pr. måned (nominelt 4,8 % pr. år) på bevilget kredit dog mindst 12 kr. pr. måned. Kreditomkostningerne udgør dog i alle tilfælde mindst 19,90 kr. totalt. ÅOP 29,84 %. Bevilges du en højere kredit, påvirkes renten kun hvis du benytter den forhøjede kredit. Rente og provision, der er fradragsberettiget, er den eneste omkostning på en konto.

Eksempel: Ved et kreditbeløb på f.eks. 4.000 kr. over 12 mdr. er den månedlige ydelse 390 kr., fast debitorrente 26,4% og ÅOP 29,84%. Den samlede sum, der skal betales er 4.680 kr.

5.4 Afslutning af konto. Aftalen gælder indtil videre. Både du og Ellos kan beslutte, at kontoen skal afsluttes. Du kan opsige aftalen uden varsel. Ellos kan opsige aftalen med to måneders varsel. Bemærk, at kontoen ikke opsiges automatisk, men at det kræver en aktiv opsigelse af dig eller Ellos.

Ellos kan dog – med respekt af betingelserne herfor i kreditaftaleloven – ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis du væsentligt misligholder Aftalen eller andre vilkår eller aftaler, som gælder for Kontoen. Aftalen ophører også med øjeblikkelig virkning, hvis der er væsentligt forhøjet risiko for, at du ikke kan opfylde tilbagebetalingsforpligtelserne, hvis du kommer under konkurs eller anden insolvensbehandling, indleder forhandling om akkord eller gældssanering, mødes med begæring om arrest eller udlæg eller afgår ved døden. Ellos skal skriftligt underrette dig om ophævelsen og begrundelsen herfor før ophævelsen eller umiddelbart herefter.

Når Aftalen ophører grundet opsigelse eller ophævelse i medfør af dette punkt, ophører samtidig retten til at anvende Kontoen til nye køb eller hævninger, og Kontoen skal indfries i sin helhed.

6 ÆNDRERE FORHOLD. Ændring af kontohaverens navn eller adresse skal meddeles til: Ellos Denmark A/S, Postboks 150, 6400 Sønderborg. Kreditorningen er personlig og kan ikke af kunden overføres til andre.

7 ELLOS' BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER. Ellos Group AB, org. nr. 556217-1925, med adresse Ödesgårdsgatan 6, 501 86 Borås, Sverige ("Ellos") er ansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, du giver til os, herunder navn, adresse, personnummer, mobil- og fastnetnummer samt e-mailadresse. Vi behandler dine personoplysninger for at kunne administrere din kreditansøgning og din faktura-/kontoaftale og dine køb. Derudover til markedsføringsformål via bl.a. elektroniske kommunikationstjenester og for at kunne udvikle vores produkter og tjenester. Dine personoplysninger kan også blive videregivet til og behandlet af vores moderselskab Ellos Group AB, datterselskaberne som er en del af Ellos Group-koncernen samt vores samarbejdspartnere til de ovenfor nævnte formål.

Dine personoplysninger kan blive videregivet til og behandlet af vores moderselskab Ellos Group AB samt datterselskaberne som er en del af Ellos Group-koncernen. Ellos kan også videredistribuere dine personoplysninger til tjenesteleverandører som behandler personoplysninger på vores vegne, såkaldte databehandlere. Dine personoplysninger kan også blive behandlet af vores samarbejdspartnere. Vi har en aftale med vores databehandlere, som sikrer, at de behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med denne politik om personoplysninger og vores instruktioner. Et eksempel på en tredjepart, som vi videregiver dine personoplysninger til, kan være fragtmænd i forbindelse med levering af varer. Ellos kan overlade dine personoplysninger til myndigheder, som kræver at Ellos videregiver sådanne personoplysninger. Ellos kan også dele dine personoplysninger for at tillade en fusion, en overtagelse eller et salg af alle eller dele af Ellos aktiver.

Du har som kunde ret til, efter anmodning til os via vores angivne adresse eller dpo@ellosgroup.se, at få information om hvilke personoplysninger vi har registreret om dig og hvordan disse oplysninger anvendes. Du har også ret til at bede os om at rette eller slette fejlagtige oplysninger om dig. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores Politik om personoplysninger under Almindelige vilkår.

8 RESURS BANK BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER i forbindelse med at samtlige rettigheder efter fakturaen/kontoaftalen overdrages fra Ellos til Resurs Bank, jf. pkt. 4.1 og 5.1, er Resurs Bank ansvarlig for bankens behandling af personoplysninger, der overdrages med aftalen, jf. pkt. 7.

Resurs Bank behandler personoplysninger til de formål, som angives for neden i dette afsnit.

Forberedelse og administration af aftale (opfyldelse af aftale)

Hovedformålet med RBs behandling af personoplysninger er at indsamle, verificere og registrere de nødvendige oplysninger til indgåelse af en aftale med kunden samt at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler.

Overholdelse af forpligtelser i henhold til lov, andre regler eller afgørelser fra myndigheder (retlig forpligtelse)

I forbindelse med udarbejdelse og administration af aftaler sker også behandling af personoplysninger, som kræves for, at RB kan opfylde sine forpligtelser i henhold til lov, andre regler og/eller afgørelser fra myndigheder.

Eksempelvis:

- RBs behandling af personoplysninger til opfyldelse af kravene ifølge bogføringsloven mv.
- RBs behandling af personoplysninger i forbindelse med handlinger til opfyldelse af kravene ifølge hvidvaskloven.
- RBs kontrol af personoplysninger mod sanktionslister, som RB ifølge lovgivning og/eller myndighedsbeslutning skal bruge.
- RBs behandling af personoplysninger i forbindelse med indberetning til SKAT, Politiet, Fogedretten, Finanstilsynet og andre myndigheder, både danske og udenlandske.
- RBs behandling af personoplysninger for at opfylde lovgivning angående risikohåndtering. Med risikohåndtering menes også behandling af oplysninger om debitorer og kreditter i forbindelse med kvalitetsbedømmelse af kreditter til kapitaldækningsformål.
- RBs behandling af personoplysninger for at opfylde lovgivning angående betalingstjenester. Sådanne foranstaltninger omfatter bl.a. at give såkaldte tredjeparts betalingstjenesteudbydere, der er bemyndiget til at levere tjenester og/eller betalingsinitiering, adgang til personoplysninger og RB transaktionsovervågning og bedragerikontrol.
- RBs behandling af personoplysninger for at overholde lovgivningen om værdipapirtjenester.

Markeds- og kundeanalyser samt systemudvikling og markedsføring (berettiget interesse)

Personoplysninger behandles også for håndtering af markeds- og kundeanalyser samt systemudvikling som et led i RBs forretningsudvikling med det formål at forbedre RBs produkter og tjenester. Kundeanalyser laves også for at modvirke bedrageri. Personoplysninger kan også behandles som grundlag for markedsføring.

Personoplysningen kan inden for rammerne af reglerne om bankers tavshedspligt foretages af selskaber i samme koncern som Resurs Bank eller af selskaber, som Resurs Bank samarbejder med. I visse tilfælde kan oplysningerne overføres til lande uden for EU/EØS eller til udenlandske organisationer. I sådanne tilfælde beskyttes dine oplysninger ved enten at Kommissionen har besluttet, at modtagerdestinationen har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau eller ved hjælp af andre beskyttelsesforanstaltninger, der er accepteret af Kommissionen.

Du har ret til at få at vide, hvilke data om dig, der behandles af Resurs Bank. Du har også ret til at:

- Kræve rettelse af forkerte eller ufuldstændige oplysninger,
- Kræve sletning eller begrænsning af behandlingen af persondata,
- Gøre indvending mod behandlingen af dine data,
- Under visse forudsætninger, at bede om at de oplysninger, som du selv har givet, udleveres til dig selv eller direkte til en anden dataansvarlig (dataportabilitet). Dette gælder dog kun oplysninger, der behandles på baggrund af en aftale eller dit samtykke.

Du kan henvende dig til Resurs Bank for at gøre indvending mod markedsføring. Du kan også i visse tilfælde modsætte dig profilering (dvs. automatisk behandling af personoplysninger, i form af evaluering af bestemte personlige forhold vedrørende en fysisk person, navnlig for at analysere eller forudsige forhold vedrørende den fysiske persons arbejdsindsats, økonomiske situation, helbred, personlige præferencer, interesser, pålidelighed, adfærd, geografisk position eller bevægelser).

Har du spørgsmål om Resurs Banks behandling af personoplysninger, kan du læse mere på resursbank.dk. Du kan også kontakte Resurs Bank på tlf. 3913 1600. Hvis du vil klage over Resurs Banks databehandling kan du rette henvendelse til Datatilsynet, tlf. 33 19 32 00.

9 MEDDELELSER OG KOMMUNIKATION Information og meddelelser, inkl. fakturaer og kontoudtog "Meddelelser", gives skriftligt af Ellos. Hvis du bruger en elektronisk kommunikationstjeneste eller hvis du kan kontrollere faktura/konto via internettet eller du har registreret mobilnummer eller e-mailadresse kan Ellos give Meddelelser via de kanaler. Du anses for at have modtaget Meddelelser, så snart du har adgang til dem på en af de ovennævnte måder, hvis ikke du udtrykkeligt har bedt om at få Meddelelser sendt til din folkeregisteradresse.

10 VILKÅRSÆNDRING. Ellos har ret til at ændre vilkårene uden at indhente kontohaverens godkendelse i forvejen. Sådanne ændringer træder i kraft to måneder efter at kontohaveren er blevet underrettet om dette. Hvis ikke kontohaveren godkender ændringen, skal kontohaveren straks opsige aftalen inden den dag hvor ændringerne træder i kraft, til Ellos på ovennævnte adresse eller via e-mail til service@ellos.dk. Hvis kontohaveren ikke opsiger aftalen, anses det for en godkendelse af ændringerne.

11 FORTRYDELSESRET. Du har ret til at opsige aftalen inden for 14 dage fra den dag, hvor aftalen er blevet indgået. Det gør du ved at sende en meddelelse om det til Ellos på ovennævnte adresse eller via e-mail til service@ellos.dk. Du skal derefter – inden for 30 dage fra du sendte meddelelsen om, at du vil benytte din fortrydelsesret – tilbagesende den vare, som kreditten omfatter eller, hvis du vil beholde varen, betale resten af det skyldige beløb inklusive tilført rente og eventuelle gebyrer.

^{*)} Renteniveau og vilkårsdato pr. 04-09-2018

STANDARDISERET EUROPÆISK FORBRUGERKREDITINFORMATION HOS ELLOS

1. KREDITGIVERENS NAVN OG KONTAKTOPLYSNINGER

Kreditgiver	Ellos Denmark A/S ("Ellos")
CVR-nummer	24927814
Adresse	Postboks 150, 6400 Sønderborg
Telefon	70 100 200
Internetadresse	www.ellos.dk
E-mail	service@ellos.dk

2. BESKRIVELSE AF HOVEDTRÆKKENE I KREDITPRODUKTET

Type af kredit	Løbende kredit
Det samlede kreditbeløb	Normalt et kreditbeløb på 10 000 kroner. Vi kan ved en højere ordre godkende en højere kredit, men forbeholder os retten til at begrænse kreditbeløbet fra start. Se vilkårene punkt 3
Vilkår for kreditudnyttelse	Du kan bruge kreditten til at handle hos Ellos
Kreditaftalens løbetid	Kreditaftalen løber indtil videre
Afbetalinger og, i givet fald, i hvilken orden skal disse fordeles	Hvis du vælger at fordele betalingen af fakturabeløbet, eller hvis betalingen helt udebliver, overføres resterende beløb automatisk til en konto. Dette indebærer at du kan dele betalingen af gælden op på kontoen i op til 36 måneder. Laveste betaling er 1/24 af gælden og mindst 50 kr. pr. måned. Afregning sker i følgende rækkefølge: omkostninger, gebyrer, rente og derefter kapital. Ældste fordringer betales først.
Det totale beløb der skal betales	Det totale beløb du skal betale fremgår af fakturaen som sendes til dig hver måned. Det totale beløb som skal betales afhænger af bevilget og benyttet kreditgrænse samt hvordan du vælger at fordele din betaling.

3. KREDITOMKOSTNINGER

Kreditrente eller i givet fald de forskellige kreditrenter som gælder for kreditaftalen	Årlig fast rente p.t. 21,6 % debiteres kontoen månedsvis og beregnes af den totale kontogæld den sidste i måneden, plus månedlig/årlig limitrente 0,4 %/4,8 % på din kredit, dog mindst 19,90 kr/md. Variabel debitorrente er p.t. 26,4 %.
Effektiv rente / ÅOP	ÅOP på din kreditaftale er 29,84 % baseret på et repræsentativt eksempel ved køb af varer for 10.000 kr. hvor betalingen fordeles over 12 måneder og hvor beløbet alle måneder er 955 kr. Totalt at betale 11.458 kr. Andre måder at benytte kreditten på, kan både give en højere og en lavere debitorrente.
Er det, for at opnå kreditten eller for at opnå den i følge markedsføringen, obligatorisk at indgå aftale om – en forsikring som sikrer kreditten, eller – en anden supplerende tjeneste?	Nej Nej
Tilhørende omkostninger	Ingen. Kreditrenten er den eneste omkostning der tilføres kontoen.
Vilkår for at ændre de ovenfor nævnte omkostninger i forbindelse med kreditaftalen	Renten er fast.
Omkostninger i forbindelse med forsinkede betalinger	Hvis ikke betalingen sker til tiden, påføres et rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker. Hvis fordringen overgives til inkasso, pålægges yderligere et gebyr på 100 kr. samt nødvendige inkassoomkostninger inkl. eventuelle retsgebyrer.

4. ANDRE VIGTIGE RETSLIGE ASPEKTER

Fortrydelsesret: Har du ret til at fortryde kreditaftalen inden for 14 kalenderdage?	Ja
Tilbagebetaling før tid. Kan hele eller dele af kreditten tilbagebetales før tid når som helst?	Ja. Ellos har dog ret til at opkræve den rente der er tilkommet inden tilbagebetalingen før tid sker.
Søgning i en database	Kreditvurdering sker mod interne registre inden for Ellos Group-koncernen, Resurs Bank og hos eksterne kreditoplysningsfirmaer. Hvis kreditansøgningen afvises efter søgning i en ekstern database, har du som forbruger ret til at få oplyst grunden samt hvilken database der blev anvendt.
Ret til at få et udkast til kreditaftale	Du kan når som helst og uden tillægsudgifter få et eksemplar af gældende vilkår. Kontakt Ellos kundeservice på 70 100 200
Den tid kreditgiveren er bundet af gæld, der er opstået inden aftalen blev indgået.	Disse oplysninger er beregnet 01-02-2018 og gælder indtil videre under forudsætning af at Ellos ikke har foretaget nogle renteændringer inden kreditaftalen er blevet indgået.

5. SUPPLERENDE OPLYSNINGER I TILFÆLDE AF FJERNALG AF FINANSIELLE TJENESTEYDELSER

a) Angående kreditgiveren	
Registrering	Ellos Denmark A/S er registreret i Det Centrale Virksomhedsregister med CVR-nummer 24927814
Den berørte tilsynsmyndighed	Ellos Denmark A/S følger Forbrugerombudsmandes retningslinjer.
b) Angående kreditaftalen	
Brug af fortrydelsesretten	Du har ret til at fortryde kreditaftalen ved at give eller sende en meddelelse om dette til Ellos inden 14 dage fra den dag, hvor kreditaftalen blev indgået, eller fra den dag aftalevilkår og øvrig information kom dig i hænde, hvis det er senere end aftalens indgåelse. Du skal snarest og senest inden for 30 dage fra den dag hvor du gav eller sendte meddelelsen om at aftalen opsiges, tilbagebetale hele kreditbeløbet med tillæg for påløbne renter. Renten påregnes fra den dag du fik adgang til kreditten til og med den dag den tilbagebetales til Ellos. Hvis du benytter din fortrydelsesret angående kreditaftalen er du heller ikke bundet af den tilknyttede aftale, som er indgået på grund af kreditaftalen f.eks. tryghedsforsikring. Du skal dog betale vederlag for den tid ydelsen er benyttet og omkostninger som allerede er tilkommet, f.eks. påløben præmie.
Sprog	Information og aftalevilkår leveres på dansk. Al kommunikation foregår på dansk.
c) Angående vurdering	
Forekomst af og adgang til en klagemekanisme og udenretlig mægling	Klagemål bør i første omgang fremføres til kundeservice: Ellos Denmark A/S, Klagehåndtering, Postboks 150, 6400 Sønderborg eller klagomal@ellos.se Ved tvister med Ellos kan du henvende dig til Center for klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. (Se evt. mere på www.forbrug.dk).