

GENERELLE KREDITTVILKÅR FOR ELLOS FAKTURA OG KONTO (DELBETALING)

Gjelder fra 06.06.2022

1 KREDITTGIVER. Ellos Norway AS, org nr 832 005 622, 501 86, Borås, Sweden ("Ellos"), et selskap innen konsernet Ellos Group.

2 KREDITTKONTROLL. Det foretas vanlig kredittkontroll samt kontroll mot eventuelle øvrige kreditter innen Ellos Group-konsernet. Når vi innhenter opplysninger fra en ekstern database, skal dette generere et gjenparts brev. Dette brevet blir sendt til deg fra kredittopplysningsforetaket vi samarbeider med. Om du ikke får innvilget kreditt, har du rett til å få vite hvorfor.

3 KREDITTGRENSE. Din søknad om faktura/konto gir deg normalt en kreditt på kr 10 000. Ellos forbeholder seg retten til å begrense kredittbeløpet. Ved ordre, der ordren sammen med eventuell tidligere saldo overstiger kr 10 000, kan en høyere kredittgrense innvilges. Ellos forbeholder seg også retten til å redusere en tidligere innvilget kreditt.

4 BETALING MOT FAKTURA – ORIENTERING OM OVERDRAGELSE

4.1 Orientering om overdragelse. Samtlige rettigheter etter denne fakturaen, herunder enkle pengekrav, er overdratt fra Ellos Norway AS til Resurs Bank AB NUF ("Resurs Bank"). Betaling med befriende virkning av hovedstol, renter og gebyrer, kan av den grunn bare gjøres til, og i samsvar med betalingsanvisninger gitt av, Resurs Bank eller til Resurs Bank samarbeidspartner Trustly Group AB, org.nr 556754-8655. Ved å søke om betaling ved faktura, bekrefter jeg at jeg er informert om overdragelsen. Jeg tillater videre at Resurs Bank får tilgang til alle kontoavtlevilkår og annen informasjon registrert om meg i Ellos Norway AS sitt system.

4.2 Spesielt om betaling mot faktura. Du får faktura i midten av måneden. Betaling skal skje i så god tid at betalingen er bokført på Resurs Banks oppgitte bankkonto senest den siste virkedagen i måneden. En faktureringsavgift på kr 29 kommer i tillegg. Om betaling gjøres i henhold til vilkårene, kommer det ingen ytterligere avgifter. Dersom betaling ikke skjer til rett tid, påløper purregebyr iht inkassoloven. Velger du å delbetale fakturabeløpet, eller dersom betaling uteblir, overføres resterende beløp automatisk til en konto i følge vilkårene nedenfor. Du har naturligvis rett til å betale fakturaen i forkant uten ekstra kostnad.

5 BETALING MOT KONTO (DELBETALING) – ORIENTERING OM OVERDRAGELSE

5.1 Orientering om overdragelse. Samtlige rettigheter under denne kontoavtalen, herunder enkle pengekrav, er overdratt fra Ellos Norway AS til Resurs Bank. Betaling med befriende virkning av hovedstol, renter og gebyrer i tilknytning til kontoavtalen, kan bare gjøres til, og i samsvar med betalingsanvisninger gitt av, Resurs Bank eller til Resurs Bank AB NUF samarbeidspartner Trustly Group AB, org.nr 556754-8655. Ved å søke om kontoavtale, bekrefter jeg at jeg er informert om overdragelsen. Jeg tillater videre at Resurs Bank får tilgang til alle kontoavtlevilkår og annen informasjon registrert om meg i Ellos Norway AS sitt system.

5.2 Spesielt om betaling mot konto. Dersom du velger å betale mindre enn hele fakturabeløpet, eller om du velger å betale med konto, godkjenner du å inngå delbetalingsavtale med Resurs Bank, og utestående beløp vil bli overført til en konto. Dette innebærer at du kan dele opp betalingen av gjelden på kontoen i inntil 36 måneder. Det laveste godkjente beløpet du skal betale, fremgår av fakturaen du får hver måned, via e-post og SMS til de kontaktopplysningene du oppga ved kjøpet. Du kan også se og laste ned din faktura på www.ellos.no. Fakturaen kan sendes via brev mot en avgift. Den første betalingen skal gjøres senest på fakturaens forfallsdag. Totalbeløpet blir dermed kredittbeløpet med tillegg for renter og gebyrer i henhold til punkt 5.3 nedenfor. Betalingsansvar ligger hos personen som har søkt og fått innvilget konto. Betalingsfrie måneder kan benyttes, og oppgis i så fall direkte på fakturaen. Renten for den betalingsfrie måneden legges til gjelden, og benyttelse av betalingsfri måned forlenger nedbetalingstiden. Om betalingen ikke skjer i tide, forfaller hele beløpet til betaling dersom 1) kredittakeren ligger mer enn én måned på etterskudd med en betaling, og forfalt beløp er mer enn ti prosent av gjelden, 2) kredittakeren ligger mer enn en måned på etterskudd med to eller flere betalinger som har forfalt til ulike tidspunkter, og forfalt beløp er mer enn fem prosent av gjelden, 3) kredittakeren på noen annen måte er vesentlig på etterskudd med betalingen, eller 4) det er åpenbart ut fra kredittakerens handlemåte eller alvorlig svikt i kredittkundens betalingssevne at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, og det ikke blir stilt betryggende sikkerhet for beløpet. Om betaling ikke skjer til rett tid, påføres et purregebyr i henhold til inkassoloven. Videre debiteres kostnader for eventuelle inkassotiltak i henhold til samme lov, og påløpte renter/gebyrer kapitaliseres. Du har selvfølgelig rett til, helt eller delvis, å betale kontoen på forskudd uten ekstra kostnad. Du har også rett til å si opp kreditten.

5.3 Rente og kostnader ved betaling mot konto. Årsrenten* er p.t. 21,24 %, og beregnes av kontogjelden den siste i måneden pluss limitrente* på 4,8% på din kreditt, til sammen minst kr 19,90. Ved kjøp debiteres rente fra fakturadatoen. Nominell rente* er 26%. Bevilges du en høyere kreditt, påvirkes renten kun om du benytter den forhøyede kreditten. Hvis du har valgt å få fakturaen tilsendt via post, debiteres en avgift på 19 kr. Et slik gebyr vil ikke påløpe om du velger vår digitale faktureringsstjeneste Effektiv rente* på din kredittavtale ved for eksempel kr 6000 blir 29,4% ved valg av Ellos' digitale faktureringsstjeneste, eller 32,3% hensyntatt faktureringsgebyret på kr 19 dersom du ønsker å motta faktura per post. Ellos kan øke renter, gebyrer og andre kredittkostnader når dette er saklig begrunnet i disposisjoner fra Norges Bank, endringer i obligasjonsrenten og annen kredittpolitisk avgjørelse, endringer i det generelle rentenivå for innlån, Ellos inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av Ellos' innlån eller tilsvarende forhold, oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk eller endringer ved individuelle forhold knyttet til kreditten/kontoinnehaver som medfører økt risiko for Ellos. Ovennevnte endringer settes i verk seks uker etter at Ellos har sendt kontoinnehaver skriftlig varsel om endringen. Kortere varslingsfrist kan benyttes der pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for Ellos innlån er vesentlig endret. Endringer i rentesats som følge av endringer i referanserate kan iverksettes straks. Ved gjennomføring av endringen har Ellos adgang til å foreta rimelig og saklig forskjellsbehandling mellom kundene. Varselet skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for endringen samt retten til førtidig betaling. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny nominell og effektiv rente, endrede gebyrer samt hvilken betydning endringene vil få for kredittens avdrags- og renteterminer frem til siste avdrag.

5.4 Avslutning av konto. Avtalen gjelder inntil den blir sagt opp av deg eller Ellos. Du kan si opp avtalen med umiddelbar virkning. Ellos kan si opp avtalen med to måneders skriftlig varsel. Vi gjør oppmerksom på at kontoen ikke avsluttes automatisk, men må sies opp av deg eller Ellos.

Ellos kan også ved saklig grunn sperre kredittakers rett til å utnytte en kredittmulighet. Ellos skal skriftlig opplyse kredittkunden om begrunnelsen for sperringen før denne får virkning eller, dersom slike forhåndsopplysninger ikke er mulig, umiddelbart etter at sperringen har fått virkning.

Når avtalen opphører som følge av oppsigelse eller annen grunn, opphører samtidig retten til å anvende kontoen for nye kjøp.

RB kan heve avtalen om kredittaker vesentlig har misligholdt plikten til å betale renter og avdrag, vesentlig har misligholdt andre forpliktelser etter avtalen eller det skjer et vesentlig brudd på de forutsetninger Ellos har satt for kreditten, herunder misbruk, uhederlighet mot Ellos, mistanke om hvitvasking eller finansiering av terrorisme eller annen bruk av Ellos tjenester og produkter i forbindelse med straffbar eller annen ulovlig virksomhet. Avtalen opphører også med umiddelbar virkning om kredittaker dør uten at det etter varsel eller rimelig tid er stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse eller det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler. Ellos kan likeledes heve avtalen dersom det ut fra kredittakers handlemåte eller alvorlig svikt i kredittakers betalingsevne er sannsynlig at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, og kredittaker ikke stiller betryggende sikkerhet innen den frist Ellos setter. Hevningserklæringen skal inneholde grunnen til hevingen og gitt at kredittaker er forbruker, gi to ukers frist til å rette forholdet. Ved avtalens opphør, opphører samtidig retten til å benytte kontoen for nye betalinger. Ved opphør skal kredittaker straks betale skyldig beløp inklusive renter og gebyrer for benyttet kreditt, herunder transaksjoner som bokføres på kontoen først etter oppsigelsestidspunktet.

6 ENDREDE PERSONOPPLYSNINGER. Endring av navn, adresse, e-postadresse eller telefonnummer skal umiddelbart meldes til Ellos.

7 ELLOS' BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER. Ellos Group AB, org. nr. 556217-1925, med adresse Ödesgårdsgatan 6, 501 86 Borås, Sverige («Ellos») er ansvarlig for behandlingen av de personopplysninger du gir til oss som f.eks. navn, adresse, personnummer, mobil- og telefonnummer samt e-postadresse. Vi behandler personopplysningene dine for å kunne administrere din kredittsøknad og faktura-/kontoavtale, dine kjøp, for markedsføringsformål gjennom blant annet elektroniske kommunikasjonstjenester samt for å kunne utvikle våre produkter og tjenester. Dine personopplysninger kan også bli gitt til, og behandles av, vårt morselskap Ellos Group AB og dets datterfirmaer som inngår i Ellos Group-konsernet samt av våre samarbeidspartnere for ovennevnte formål.

Dine personopplysninger kan bli gitt til, og behandles av, vårt morselskap Ellos Group AB og dets datterfirmaer som inngår i Ellos Group-konsernet. Ellos kan også gi dine personopplysninger til tjenesteleverandører som behandler personopplysninger for vår regning, såk. databehandlere. Dine personopplysninger kan også bli behandlet av våre samarbeidspartnere. Vi har avtale med våre databehandlere som sikrer at de behandler dine personopplysninger i henhold til denne personopplysningspolicyen og våre instruksjoner. En tredjepart som vi gir dine personopplysninger til, er for eksempel speditorer i forbindelse med levering av varer. Ellos kan gi dine personopplysninger til myndigheter som krever at Ellos gir ut slike personopplysninger. Ellos kan også dele dine personopplysninger for å tillate en fusjon, et oppkjøp eller salg av alle eller deler av Ellos' aktiva.

Du har som kunde rett til, etter forespørsel til oss via vår oppgitte adresse eller dpo@ellosgroup.se, å få informasjon om hvilke personopplysninger vi har registrert om deg og hvordan disse opplysningene benyttes. Du har også rett til å kreve at vi retter eller fjerner uriktige opplysninger om deg. For ytterligere informasjon om vår behandling av personopplysninger, vennligst se vår Personopplysningspolicy under Generelle vilkår.

8 RESURS BANKS BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER. I forbindelse med at samtlige rettigheter i etter faktura/kontoavtalen overdras fra Ellos til Resurs Bank etter punktene 4.1 og 5.1 ovenfor, har Resurs Bank ansvaret for behandling av de personopplysningene som du har gitt til Ellos i samsvar med punkt 7 ovenfor.

8.1 Formålet med behandlingen av personopplysninger. Det hovedsakelige formålet med Resurs Banks behandling av personopplysningene er å administrere din faktura/din konto og dine betalinger.

Behandling av personopplysninger skjer også for at Resurs Bank skal kunne oppfylle sine forpliktelser etter gjeldende lovgivning eller myndighetsvedtak.

Eksempel på slik behandling;

- i. for å oppfylle kravene i bokføringsloven,
- ii. for å oppfylle kravene i hvitvaskingsloven,
- iii. kontroll av personopplysninger mot sanksjonslister som Resurs Bank i henhold til lov og/eller myndighetsvedtak er forpliktet til å benytte
- iv. rapportering til skattemyndigheter, politimyndigheter, Namsmannen, Finanstilsynet og andre myndigheter, både norske og utenlandske,
- v. for å kunne oppfylle lovgivning om risikohåndtering (*Med risikohåndtering mener vi også behandling av opplysninger om debitorer og kreditter for kvalitetsbedømmelse av kreditter for kapitaldekningsformål*), eller
- vi. for å oppfylle lovgivning om betalingstjenester (*Med slike tiltak kan vi blant annet gi leverandører av såkalte tredjepartsbetalingstjenester, som har tillatelse til å tilby tjenester for kontoinformasjon og/eller betalingsinstitiering, tilgang til personopplysninger samt Resurs Banks tiltak for transaksjonsovervåking og bedragerikontroll*),
- vii. for å kunne oppfylle lovgivning om verdipapirtjenester.

Personopplysninger behandles også for gjennomføring av markeds- og kundeanalyser samt systemutvikling som et ledd i Resurs Banks forretningsutvikling for å forbedre Resurs Banks produkter og tjenester for kundene. Kundeanalyser utføres også for å motvirke bedrageri. Personopplysninger kan også behandles som grunnlag for markedsføring

8.2 Samtykke til behandling av personopplysninger. Når behandlingsgrunnlaget er samtykke, må du gi et slikt samtykke til at personopplysningene skal kunne behandles. Et eksempel på når det kreves samtykke til behandling av personopplysninger, er når personopplysningene som gis til Resurs Bank, inneholder sensitive personopplysninger*. Du kan når som helst tilbakekalle ditt samtykke. Resurs Bank har da ingen rett til å behandle opplysningene med bakgrunn i samtykket, og derfor kan det ikke lenger legges til grunn for en søknad eller en avtale.

**Med sensitive personopplysninger mener vi opplysninger om rasemessig eller etnisk opprinnelse, politisk oppfatning, religion, overbevisning eller fagforeningsmedlemskap, genetiske opplysninger eller biometriske opplysninger med det formål å entydig identifisere en fysisk person, helseopplysninger eller om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering.*

8.3 Lagring av personopplysninger. Personopplysningene skal lagres så lenge avtaleforholdet består, og deretter i maksimalt to år, med hensyn til regler om foreldelse. I enkelte tilfeller kan opplysningene lagres lenger på bakgrunn av lovgivning om kapitaldekning som RB må oppfylle. Andre tidsfrister kan også gjelde når personopplysninger lagres for andre formål enn avtaleforholdet, og de gjelder for at Resurs Bank skal kunne oppfylle lovgivning for blant annet å motvirke hvitvasking (fem år) og bokføring (ti år).

Hvis du ikke inngår en avtale med Resurs Bank, lagres vanligvis personopplysningene i maksimalt tre måneder, men opplysningene kan i enkelte tilfeller lagres lenger med bakgrunn i hvitvaskingsloven.

8.4 Behandling av personopplysninger av andre enn Resurs Bank. Behandling av personopplysninger kan, innenfor rammen av gjeldende regler for bankens taushetsplikt, utføres av selskaper i konsernet og av foretak som konsernet samarbeider med med henblikk på levering av Resurs Banks produkter. Behandlingsgrunnlaget er gjennomføring av avtalen eller Resurs Banks berettigede interesse.

8.5 Tredjestatoverføring. I enkelte tilfeller kan Resurs Bank overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS (såkalt tredjestater) samt til internasjonale organisasjoner. En slik overføring skjer bare under forutsetning av at øvrige regler i personvernforordningen følges og at én av forutsetningene nedenfor oppfylles.

- 1) Europakommisjonen har besluttet at det finnes et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i det aktuelle landet,
- 2) det har blitt vedtatt andre egnede beskyttelsestiltak, for eksempel standardavtaleklausuler eller bindende foretaksbestemmelser (såkalte Binding Corporate Rules, BCR-er),
- 3) det finnes særskilt tillatelse fra tilsynsmyndighetene,
- 4) det er tillatt i henhold til gjeldende personopplysningslovgivning.

8.6 Dine rettigheter. Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger som behandles av Resurs Bank, og har dermed rett til å få innsyn i registeroppføringen fra Resurs Bank.

Du har også rett til å henvende seg til Resurs Bank for å

- 1) be om korrigerings av uriktige eller ufullstendige opplysninger
- 2) begjære sletting eller begrensning av behandlingen av personopplysninger,
- 3) komme med innsigelser mot behandlingen,
- 4) under visse forutsetninger, og dersom Resurs Bank behandler personopplysninger med støtte i avtale eller samtykke, få en kopi av de personlige opplysningene fra Resurs Bank som du selv har gitt Resurs Bank, samt rett til å få disse overført direkte til en annen behandlingsansvarlig, hvis dette er teknisk mulig (dataportabilitet).

Din forespørsel og/eller innsigelse i henhold til teksten ovenfor, prøves av Resurs Bank i hvert enkelt tilfelle. I enkelte tilfeller kan ikke Resurs Bank slette opplysninger eller begrense behandlingen av disse fordi opplysningene må lagres på bakgrunn av avtaleforhold eller på grunn av lovkrav. Du skal ved slik forespørsel og/eller innvending kontakte Resurs Banks personvernombud via kontaktopplysningene som er angitt under avsnittet Personvernombud.

8.7 Reservasjon mot direktemarkedsføring. Du kan kontakte Resurs Bank for å be om å reservere deg mot direktemarkedsføring. Dette innebærer at dine personopplysninger ikke kan behandles i markedsføringsøyemed, og du vil heller ikke motta markedsføring. Forespørsel om reservasjon gjøres via Resurs Banks kundeservice på telefon 22 56 37 33 eller til kundetjeneste@resursbank.no.

8.8 Profilerings og automatiserte beslutninger. Med profilering mener vi automatisk behandling av personopplysninger som brukes til å bedømme visse personlige egenskaper hos en fysisk person, spesielt med tanke på å analysere eller forutse for eksempel personens økonomiske situasjon, personlige preferanser, interesser og bosted.

Profilering brukes av Resurs Bank for eksempel til markeds- og kundeanalyser, systemutvikling, markedsføring, ved automatiserte beslutninger (se nedenfor) og ved transaksjonsovervåking for å motvirke bedrageri. Det rettslige vilkåret for profilering er Resurs Banks berettigede interesse, rettslige forpliktelse, anvendelse av avtalen og/eller samtykke. Hvis samtykke er den rettslige grunnen til behandlingen, må du gi ditt samtykke til en slik behandling for at Resurs Bank skal kunne utføre profileringen.

Resurs Bank benytter seg i noen tilfeller av automatiserte beslutninger. Det kan for eksempel være automatisert godkjenning/avslag på en kredittsøknad via Internett.

Du har rett til å ikke bli utsatt for en beslutning som kun er basert på en form for automatisert beslutningsfatning, inkludert profilering, hvis beslutningen skal kunne få rettslige følger for kunden eller i betydelig grad påvirke kunden på annen måte. Resurs Bank har imidlertid rett til å benytte seg av automatisert beslutningsfatning hvis det er nødvendig for inngåelse eller anvendelse av en avtale mellom deg og Resurs Bank, eller hvis du har gitt ditt samtykke.

8.9 Personvernombud. Resurs Bank har ansatt et personvernombud. Personvernombudet har som oppgave å kontrollere at Resurs Bank behandler personopplysninger i samsvar med lover og regler. Personvernombudet skal fullføre sitt oppdrag uavhengig av Resurs Bank og kan nås på følgende måter:

Personvernombud hos Resurs Bank

Telefon: 22 56 37 33

E-post: DPO@resurs.se

Adresse: Box 222 09, 250 24 Helsingborg

8.10 Annet. Ved spørsmål eller klager vedrørende Resurs Banks personopplysninger kan du kontakte Resurs Bank på følgende måter:

Telefon: 22 56 37 33

GDPR@resurs.se

Du kan også kontakte Datatilsynet med spørsmål eller klager om behandling av personopplysninger.

Datatilsynet

Postboks 8177 Dep.

0034 Oslo

9 MELDINGER OG KOMMUNIKASJON. Informasjon og meldinger, inkl. fakturaer og kontoutdrag, "Melding", gis skriftlig av Ellos. Om du benytter en elektronisk meldingstjeneste, kan kontrollere faktura/konto via internett, eller har registrert mobilnummer eller e-postadresse, kan Ellos sende melding via disse kanalene. Du anses å ha fått Meldingen så snart den er tilgjengelig for deg på en av de ovennevnte kanalene om du ikke uttrykkelig har bedt om å få Meldinger sendt til din folkeregistrerte adresse.

10 VILKÅRENDRING. Ellos vil gi kredittaker skriftlig melding om endringer i disse vilkår. Vilklårene med unntak av rentesats, gebyrer og andre kredittkostnader kan ikke endres til kredittakers ugunst uten kredittakers samtykke. Endringer trer i kraft seks uker etter at kredittaker har mottatt melding om endringen. Dersom du ikke godkjenner endringen, må du umiddelbart si opp avtalen før den dagen endringene trer i kraft gjennom beskjed til Ellos på ovennevnte adresse eller via e-post customerservice@ellos.no. Om oppsigelse ikke gjøres, anses det at du har godkjent endringene.

11 ANGRERETT. Du har rett til å si opp avtalen innen 14 dager fra den dagen avtalen ble inngått. Det gjør du ved å gi beskjed til Ellos på ovennevnte adresse, eller per e-post til customerservice@ellos.no. Varen kreditten gjelder skal sendes i retur innen 30 dager fra du ga beskjed om at du vil benytte angreretten, eller, om du vil beholde varen, innbetale kreditten inkludert påløpt rente og eventuelle avgifter.

*) Rentenivå og vilkårsdato 09.03.2020

STANDARDISERT EUROPEISK INFORMASJON OM FORBRUKERKREDITT PÅ ELLOS

1. IDENTITETEN TIL OG KONTAKTOPPLYSNINGER OM KREDITTYTER/KREDITTFORMIDLER

| | |
|---------------------|-------------------------------|
| Kredittyter | Ellos Norway AS ("Ellos") |
| Organisasjonsnummer | 832 005 622 |
| Adresse | Ödegårdsgatan 6, 504 64 Borås |
| Telefonnummer | 66 99 75 00 |
| E-postadresse | customerservice@ellos.no |
| Nettadresse | www.ellos.no |

2. BESKRIVELSE AV KREDITTPRODUKTETS VIKTIGSTE EGENSKAPER

| | |
|---|---|
| Type kreditt | Løpende kontokreditt |
| Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen</i> | Normalt et kredittbeløp på kr 10 000. Kan ved en høyere ordre godkjenne høyere kreditt, men forbeholder oss retten til å begrense kredittbeløpet fra start, se vilkårene, punkt 3. |
| Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes</i> | Du kan bruke kreditten din til å handle hos Ellos |
| Kredittavtalens varighet | Kredittavtalen løper inntil videre |
| Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt | Om du velger å delbetale fakturabeløpet, eller om betaling uteblir, overføres resterende beløp automatisk til en konto. Dette innebærer at du kan dele opp betalingen av gjelden på kontoen i inntil 36 måneder. Laveste betaling er 1/24 av gjelde. Beregningen skjer i følgende rekkefølge: kostnader, avgifter, rente og deretter kapital. Eldre fordringer betales før nyere. |
| Det samlede beløpet som skal betales <i>Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.</i> | Det totale beløpet du skal betale fremgår av fakturaen som sendes til deg hver måned. Det totale beløpet som skal betales avhenger av innvilget og benyttet kredittgrense, samt hvordan du velger å legge opp din delbetaling. |

3. KREDITTENS KOSTNADER

| | |
|--|---|
| Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen | Den årlige renten, p.t. 21,24 %, debiteres kontoen månedvis, og beregnes av den totale kontogjelden den siste måneden pluss limitrente på 4,8 % på din kreditt, til sammen minst kr 19,90. Nominell rente er p.t. 26 %. |
| Effektiv årlig rente (EÅR) <i>Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive renten er tatt med for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i> | Effektiv rente for din kredittavtale er 29,4 %, basert på et representativt eksempel ved kjøp av varer for 10 000 kr som delbetales i 12 måneder og hvor hvert delbeløp er kr 955. Kostnaden er kr 1 458 og det totale beløpet som skal betales er kr 11 458. Basert på ovenfor representativt eksempel blir den effektive renten ved valg av faktura per post 32,3% hensyntatt faktureringsgebyret på kr 19. Opplysning om effektiv rente forutsetter at nominell rente er uforandret under delbetalingsperioden. Andre måter å benytte kreditten på kan føre til en høyere så vel som en lavere effektiv rente. Den effektive renten er beregnet i samsvar med Forbrukertilsynets veiledning til finansavtaleloven § 46. |
| Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å – tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller – inngå en annen kontrakt om tilleggs tjenester? <i>Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i> | Nei Nei |
| Tilknyttede kostnader | En faktureringsgebyr på kr 19 vil belastes dersom du ønsker å motta papirfaktura. Et slik gebyr vil ikke påløpe om du velger vår digitale faktureringsstjeneste. |
| Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres | Ellos kan øke renter, gebyrer og andre kredittkostnader når dette er saklig begrunnet i disposisjoner fra Norges Bank, endringer i obligasjonsrenten og annen kredittpolitisk avgjørelse, endringer i det generelle rentenivå for innlån, Ellos' inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av Ellos' innlån eller tilsvarende forhold, oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk eller endringer ved individuelle forhold knyttet til kreditten/konto innehaver som medfører økt risiko for Ellos. Ovennevnte endringer kan settes i verk seks uker etter at Ellos har sendt konto innehaver skriftlig varsel om endringen. Kortere varslingsfrist kan benyttes der pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for Ellos' innlån er vesentlig endret. Endringer i rentesats som følge av endringer i referanserente kan iverksettes straks |
| Kostnader i tilfelle av for sene betalinger. <i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i> | Om betaling ikke skjer til rett tid, vil det påløpe purregebyr iht inkassoloven i tillegg til avtalt rente. Dersom fordringen overføres til inkasso, tilkommer lovbestemte inkassokostnader. Utestående rente kapitaliseres (legges til den totale gjelden) månedlig. |

4. ANDRE VIKTIGE RETTSLIGE ASPEKTER

| | |
|---|---|
| Angrerett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i> | Ja |
| Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i> | Ja. Ellos har dog rett til kompensasjon for den renten som har påløpt innen forskuddsbetaling skjer. |
| Informasjonssøk i en database | <i>Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.</i> Kredittprøving skjer mot interne registre innen Ellos Group-konsernet, Resurs Bank og hos eksterne kredittopplysningsforetak. Dersom kredittsøknaden avslås ved kontroll mot eksternt kredittopplysningsforetak, har du som forbruker rett til å få vite grunnen samt hvilken database som er benyttet. |
| Rett til et utkast til kredittavtale | En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren. Du kan når som helst, og uten tilleggs kostnader, få et eksemplar av gjeldende vilkår. Kontakt Ellos kundeservice på 66 99 75 00 |
| I hvilket tidsrom kredittyter er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås. | Disse opplysningene er beregnet 09.03.20, og gjelder inntil videre under forutsetning av at Ellos ikke foretar noen renteendringer før kredittavtalen er inngått. |

5. TILLEGGSOPPLYSNINGER VED FJERNALG AV FINANSIELLE TJENESTER

| | |
|---|--|
| a) Vedrørende kredittyter | |
| Kredittytters representant i den medlemsstat der forbrukeren er bosatt | Ellos Norway AS er registrert i Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene med organisasjonsnummer 832 005 622. |
| b) Vedrørende kredittavtalen | |
| Utøvelse av angreretten | Du har rett til å heve kredittavtalen ved å gi eller sende beskjed om dette til Ellos innen 14 dager fra den dagen kredittavtalen ble inngått, eller fra den dagen du får tilgang til avtalevilkårene og annen informasjon om dette skjer ved en senere anledning enn ved avtalens inngåelse. Du skal snarest, og senest innen 30 dager fra den dagen du ga eller sendte beskjed om at avtalen heves, tilbakebetale hele kredittbeløpet i tillegg til påløpt rente. Renten skal gjelde fra den dagen du fikk tilgang til kreditten til og med den dagen den tilbakebetales til Ellos. Dersom du benytter deg av angreretten når det gjelder kredittavtalen, er du heller ikke bundet til tilknyttede avtaler om tjenester tegnet i forbindelse med kredittavtalen, f.eks. betalingsforsikring. Du godtar dog å betale for den tiden tjenesten brukes og kostnader som allerede har oppstått, f.eks. en påløpt premie. |
| Lovgivningen kredittyter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås | Norsk lov |
| Klausuler om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen | Norsk rett og norsk domstol, med mindre du selv har meldt saken for en domstol i et annet land innen Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS). |
| Språkkordning | Informasjon og avtalevilkår utleveres på norsk. All kommunikasjon skjer på norsk. |
| c) Vedrørende klageadgang | |
| Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning. | Klager bør i første rekke rettes til kundeservice. Det er også mulig å kontakte klageansvarlig hos Ellos via brev til Ellos, Klageansvarlig, 501 86 Borås, eller via e-post til klagoma_ellos.no@ellos.se Ved tvist med Ellos har du også mulighet for å henvende deg til Forbrukerrådet, et forvaltingsorgan for alternativ tvisteløsning, postboks 463, Sentrum, 0105 Oslo, www.forbrukerradet.no. Henvendelser til Forbrukerrådet skal være skriftlige. For at Forbrukerrådet skal prøve henvendelsen, er det blant annet visse verdi- og tidsgrenser. Ellos forplikter seg til å delta i Forbrukerrådets behandling av tvisten. Ved klage på Resurs Bank kan det tas kontakt direkte med Resurs Bank via e-post til klageansvarlig@resursbank.no eller ved brev til Klageansvarlig, Resurs Bank AB NUF, Pb 979 Sentrum, NO-0104 Oslo. Tvister kan også bringe tvister inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kontoinnehaver har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Resurs Bank kan bringe tvister om urettmessig belastning av konto eller betalingsinstrument inn for Finansklagenemnda. Henvendelser til Finansklagenemnda rettes via sekretariatet i Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf 23 13 19 60. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no. |