

BELEID INZAKE PERSOONSgegevens ELLOS GROUP

Wij gaan zorgvuldig om met uw privacy en willen dat u zich veilig voelt met de wijze waarop de Ellos Group uw persoonsgegevens verwerkt. In beleid lichten wij toe hoe we uw persoonsgegevens verwerken bij uw bezoek aan onze websites, als u bij ons een aankoop doet of contact met ons opneemt. U leest o.a. welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken, wat uw rechten zijn en welke maatregelen wij nemen om te waarborgen dat deze op een veilige manier worden verwerkt.

1 VERANTWOORDELIJK VOOR PERSOONSgegevens

Ellos Group bestaat uit Ellos, Jotex, Homeroom en Elpy. Als u een bedrijf binnen de Ellos Group bezoekt of er een aankoop doet, verwerkt Ellos Group Sweden AB. org. nr 556217-1925, Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Zweden ("**Ellos Group**") uw persoonsgegevens. De Ellos Group is verantwoordelijk voor alle persoonsgegevens: het maakt daarbij niet uit aan welk onderdeel van de Ellos Group u een bezoek brengt, waar u een aankoop doet of met wie u contact opneemt. De termen "wij, onze en ons" verwijzen naar de Ellos Group.

De Ellos Group heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld. De contactgegevens vindt u onder sectie 8 hieronder.

2 VERKLARING VAN DEFINITIES EN BEGRIPPEN

Onze verwerking van persoonsgegevens valt onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU en andere wet- en regelgeving. Het beleid inzake persoonsgegevens bevat daarom diverse begrippen uit de wet. Om het beleid inzake persoonsgegevens voor u inzichtelijk te maken, willen we een aantal begrippen uit de tekst nader toelichten. Neem bij eventuele vragen contact met ons op: de contactgegevens vindt u in sectie 8 hieronder.

"Persoonsgegevens": iedere vorm van informatie die wij direct of indirect kunnen koppelen aan u als fysiek persoon. In het beleid inzake persoonsgegevens wordt nader omschreven welke soorten persoonsgegevens wij voor verschillende doeleinden verwerken.

"Verantwoordelijk voor persoonsgegevens": dit is degene die bepaalt waarom en hoe persoonsgegevens verwerkt moeten worden en ervoor verantwoordelijk is dat de verwerking overeenkomstig de wetgeving plaatsvindt. De Ellos Group is als organisatie verantwoordelijk voor persoonsgegevens, het betreft geen specifieke personen die werkzaam zijn binnen de Ellos Group.

"Verwerking": alle hantering van persoonsgegevens, waaronder het verzamelen, registreren, structureren, opslaan, bewerken, wijzigen, overdragen of lezen. Alles wordt doorgaans automatisch in systemen verwerkt.

"**Klantrelatie**" vindt plaats tussen ons en u nadat u een overeenkomst bent aangegaan voor de aankoop van producten van de Ellos Group of nadat u een klantprofiel hebt aangemaakt op één van onze websites. Het moment waarop de klantrelatie stopt is afhankelijk van de vervulling van de contractuele verplichtingen tussen ons en of onze overige betrekkingen zijn afgerond (bijv. retourneren, ruilen, reclameren). Duur klantrelatie:

- a) Na aankoop van een product: 7 jaar na uw laatste aankoop
- b) Als u uitsluitend een klantprofiel hebt aangemaakt zonder een aankoop te hebben gedaan: twee jaar na de registratie.

"**Rechtmatig belang**" betekent een belang dat de Ellos Group nastreeft in zijn onderneming en dat valt binnen de wet. In het beleid inzake persoonsgegevens wordt nader omschreven in welke gevallen we persoonsgegevens verwerken voor onze rechtmatige belangen. zo verwerken wij uw persoonsgegevens

3 HOE WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

3.1 Als u onze websites bezoekt, interactie met ons hebt of deelneemt aan een winactie

Hieronder vindt u meer informatie over de doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken, wat de wettelijke grondslagen zijn en hoe lang we uw gegevens bewaren als u onze websites bezoekt of interactie met ons hebt op sociale media.

Een deel van de persoonsgegevens die we van u verwerken als u onze website bezoekt wordt verzameld via cookies. Meer informatie over ons gebruik van cookies vindt u in ons cookiebeleid [Ellos - Cookies](#).

3.1.1 Ervoor zorgen dat onze websites goed functioneren, onze websites optimaliseren, bezoekersstatistieken opvolgen en uw ervaring met onze websites verbeteren		
Omschrijving	Persoonsgegevens die verwerkt worden	Rechtsgrondslag
Ter beschikking stellen van noodzakelijke functies op onze websites, waaronder navigatie, winkelmand en toegang tot uw klantprofiel. Analyseren van uw interactie met onze websites op onze websites. Onze websites aanpassen aan uw voorkeuren en instellingen.	Van u: IP-adres, informatie over de hard- en software die u gebruikt, webbrowserinstellingen, tijdzone. Gedrag en bezoekersstatistieken op de door u bezochte pagina's van de website, bestelhistorie en betaalwijze.	Toestemming. Ons rechtmatige belang bij het ter beschikking kunnen stellen van noodzakelijke functies op onze websites.
Bewaartermijn: De bewaartermijn is afhankelijk van welke cookies in uw webbrowser worden geplaatst. Zie voor meer informatie ons cookiebeleid.		

3.1.2 U gepersonaliseerde aanbiedingen en marketing op onze websites aanbieden		
Omschrijving	Persoonsgegevens die verwerkt worden	Rechtsgrondslag
Bij een bezoek aan onze websites tonen we u persoonlijke aanbiedingen direct op de website.	Van u: Aankoopgeschiedenis, gedrag op de website, bezoekersstatistieken, betaalmethoden. Van market intelligence provider: klantkenmerken (bijv. geslacht, leeftijd, woongebied)	Toestemming Ons rechtmatige belang om u te voorzien van informatie en aanbiedingen die passen bij uw wensen en behoeften.
Bewaartermijn: De bewaartermijn is afhankelijk van welke cookies voor personalisatie in uw webbrowser worden geplaatst. Zie voor meer informatie ons cookiebeleid.		

3.1.3 Organiseren en beheren van wedstrijden en prijzen		
Omschrijving	Persoonsgegevens die verwerkt worden	Rechtsgrondslag
Het beheren van wedstrijden. Cadeaubonnen en andere prijzen verstrekken in competities die door ons of door derden worden beheerd (bijv. Bingolotto). Communicatie met u in verband met de wedstrijd.	Van u of een derde partij die de wedstrijd beheert: Naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer, klantnummer en communicatie met u.	Ons rechtmatige belang bij het kunnen organiseren van wedstrijden en winacties voor (potentiële) klanten.
Bewaartermijn: Tot de winactie is beëindigd of wij de prijs naar u hebben verzonden als u een winactie hebt gewonnen.		

3.2 Wanneer u een klantaccount registreert, winkelt en marketing van ons ontvangt

Als u bij ons een aankoop doet, moeten wij uw persoonsgegevens verwerken om o.a. uw bestelling en betalingen te kunnen verwerken, onze klantrelatie met u vast te leggen en onze diensten naar tevredenheid te kunnen uitvoeren. Wij verwerken uw persoonsgegevens bijvoorbeeld als u bij ons een account aanmaakt, contact opneemt met onze klantenservice, voor het onderhoud van onze websites en voor marketingdoeleinden. In onderstaande tabel vindt u meer informatie over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken als u bij ons een aankoop doet.

Omschrijving	Persoonsgegevens die verwerkt worden	Rechtsgrondslag
Het klantaccount aan u ter beschikking stellen op onze websites waar u door in te loggen bijvoorbeeld het volgende kunt doen: uw gegevens bijwerken, toestemmingen beheren, toegang geven tot eerdere bestellingen. Abonnement op uw adresgegevens om nauwkeurige en actuele informatie over u te hebben. Indien van toepassing, technische probleemoplossing.	Van u: Naam, adres, burgerservicenummer, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer, aankoopgeschiedenis, loggegevens. Bovenstaande gegevens kunnen ook worden verkregen uit openbare registers en aanbieders van bank-, bedrijfs- en marktinformatie.	Uitvoering van contract. <i>Zonder de verwerking kunnen wij uw klantaccount niet ter beschikking stellen en onderhouden.</i>
Bewaartermijn: Zolang u beschikt over een klantaccount op onze websites. Het klantaccount wordt automatisch beëindigd, normaal gesproken 7 jaar na uw laatste bestelling, tenzij u voor die tijd vraagt om het te sluiten door contact met ons op te nemen.		

3.2.2 Beheer van aankopen, levering en betaling

Omschrijving	Persoonsgegevens die verwerkt worden	Rechtsgrondslag
Aankopen op onze websites mogelijk maken en voltooien. Gekochte producten aanleveren. Betalingen beheren. U informatie sturen in verband met uw aankoop. Retouren en klachten afhandelen.	Van u: O.a. naam, adres, BSN, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer, bestelinformatie, afleveradres, afhaalpunt, bezorgstatus, betaalinformatie.	Uitvoering van contract. <i>Zonder de verwerking kunnen we de aankoop niet voltooien.</i> Uitvoering van een wettelijke verplichting voor de naleving van uw rechten conform het consumentenrecht.
Bewaartermijn: Zolang er rechten en/of plichten verbonden zijn aan de aankoop.		

3.2.3 Klantenservice en ondersteuning aan u bieden wanneer u contact met ons opneemt, evenals follow-up en kwaliteitsborging van het klantenservicewerk

Omschrijving	Persoonsgegevens die verwerkt worden	Rechtsgrondslag
Verwerking van o.a. vragen, klachten, retouren, reclamaties en andere zaken via e-mail, telefoon en onze kanalen op sociale media. Opname van telefoongesprekken.	Van u: Informatie die u aan ons verstrekt in verband met de communicatie, zoals naam, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer, ordernummer, etc.	Uitvoering van contract <i>Zonder de verwerking kunnen wij uw zaak niet in behandeling nemen.</i> Ons gerechtvaardigd belang om u een goede klantenservice te bieden.
Bewaartermijn: Tot 3 maanden na contact.		

3.2.4 Verhinderen en voorkomen dat ons bedrijf wordt gebruikt voor fraude, misbruik en andere misdaden		
Omschrijving	Persoonsgegevens die verwerkt worden	Rechtsgrondslag
We verifiëren dat u bent wie u zegt dat u bent, bijvoorbeeld wanneer u inlogt op onze websites, aankopen doet, met ons communiceert of in andere contexten. We analyseren uw gedrag om te voorkomen dat ons bedrijf wordt gebruikt voor fraude, bijvoorbeeld door identiteitsdiefstal.	Van u: Naam, burgerservicenummer, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis, adres, e-mailadres, IP-adres, enz.	Ons rechtmatige belang bij het verhinderen en voorkomen dat onze websites of onze activiteiten worden blootgesteld aan misbruik en fraude jegens ons of een derde partij.
Bewaartermijn: Zodra de identiteit is geverifieerd.		

3.2.5 Verbetering van onze activiteiten, producten, diensten en aanbiedingen		
Omschrijving	Persoonsgegevens die verwerkt worden	Rechtsgrondslag
Statistische compilaties en analyses van ons bedrijf uitvoeren. Analyses uitvoeren van u, uw voorkeuren, gedrag en interesses. De e-mails die we verzenden bevatten tracking pixels waarmee we kunnen identificeren of en wanneer u een e-mailbericht hebt geopend en op welke links u hebt geklikt.	Van u: Bestelhistorie, informatie over uw bestelling, uw voorkeuren, interacties op onze websites en bezoekersstatistieken (waaronder gegevens die worden verzameld door cookies, zie sectie 3.1 hierboven), betaalwijze, uw interactie met onze e-mailberichten. Van marktinformatieverstrekker: Klantkenmerken (bijv. geslacht, leeftijd, woongebied)	Ons gerechtvaardigd belang om onze klanten en hun voorkeuren te leren kennen en zo ons bedrijf te kunnen ontwikkelen en onze e-mailberichten te kunnen evalueren en optimaliseren.
Bewaartermijn: Zolang u klant bij ons bent.		

3.2.6 Marketing van ons bedrijf, onze producten en diensten		
Omschrijving	Persoonsgegevens die verwerkt worden	Rechtsgrondslag
Voor marketingdoeleinden sturen wij u e-mails en sms-berichten. We kunnen u bijvoorbeeld nieuwsbrieven en aanbiedingen sturen of u herinneren aan een verlaten winkelwagentje. We kunnen ook via externe kanalen adverteren, zoals Facebook, Google en andere advertentienetwerken.	Van u: Naam, e-mailadres, telefoonnummer en de resultaten van onze analyses van u als klant, uw voorkeuren en gedragingen.	Toestemming Ons gerechtvaardigd belang bij de marketing van onze producten en diensten aan u.
Bewaartermijn: De gegevens worden verwerkt totdat u uw toestemming intrekt als de verwerking is gebaseerd op toestemming, en totdat u ons laat weten dat u niet langer marketing van ons wilt ontvangen als de verwerking is gebaseerd op een legitiem belang.		

3.2.7 Klantbeoordelingen en enquêtes beheren om ons bedrijf te analyseren en te ontwikkelen		
Omschrijving	Persoonsgegevens die verwerkt worden	Rechtsgrondslag
Voer klantenquêtes uit en analyseer deze om uw ervaring beter te begrijpen. U in staat stellen een beoordeling achter te laten en deze op onze website te publiceren om betere productinformatie op onze websites te bieden. Kwaliteitsborging en opvolging van de klanttevredenheid.	Van u: Aankoopgeschiedenis, informatie over uw bestelling, interacties op onze websites en bezoekersstatistieken, betaalmethoden en informatie die u verstrekt in uw beoordeling of in uw reactie. Van marktinformatieverstrekker: Klantkenmerken (bijv. geslacht, leeftijd, woongebied)	Ons gerechtvaardigd belang bij kwaliteitsborging en ontwikkeling van ons bedrijf om onze klanttevredenheid op te volgen.
Bewaartermijn: Zolang het product te koop wordt aangeboden of zolang wij van mening zijn dat de recensie relevant is. De resultaten van klantenonderzoeken worden gedurende 12 maanden verwerkt.		

3.2.8. Voldoen aan wettelijke boekhoudkundige verplichtingen		
Omschrijving	Persoonsgegevens die verwerkt worden	Rechtsgrondslag
Een boekhouding bijhouden. Verkoop verdedigen tijdens audits.	Van u: Naam, adres, telefoonnummer, klantnummer, BSN, e-mailadres, bestelinformatie, betaalinformatie.	Nakomen van een wettelijke verplichting (boekhoudwet). <i>Zonder de verwerking kunnen wij niet aan onze wettelijke verplichtingen voldoen.</i>
Bewaartermijn: 7 jaar vanaf het einde van het kalenderjaar waarin het lopende boekjaar is geëindigd.		

3.2.9 Juridische claims verdedigen, instellen of doen gelden in geval van een geschil of misdrijf.		
Omschrijving	Persoonsgegevens die verwerkt worden	Rechtsgrondslag
In het geval van een geschil of een vermoeden van een misdrijf kunnen we persoonsgegevens gebruiken, bijvoorbeeld om: • verkoop in een zaak over intellectueel eigendom te verdedigen • vermoedelijke fraude, diefstal of andere misdrijven te claimen; • behandeling van consumentenrechtelijke kwesties • bewijs van goede kredietpraktijken	Van u: Naam, adres, telefoonnummer, klantnummer, BSN, e-mailadres, bestelinformatie, betaalinformatie.	Gerechtvaardigd belang om rechtsvorderingen te kunnen verdedigen, vast te stellen of te doen gelden.
Bewaartermijn: Totdat er geen rechten of plichten meer zijn om uit te oefenen, te verdedigen of vast te stellen.		

4 HOE WE UW PERSOONSgegevens MET ANDEREN DELEN

Wij delen uw persoonsgegevens met bedrijven binnen de Ellos Group, onze samenwerkingspartners of andere partijen die diensten in opdracht van ons uitvoeren. Hieronder vindt u een overzicht van de partijen waarmee we uw gegevens delen:

- Samenwerkingspartners en advertentienetwerken voor marketingdoeleinden bijv. Meta, Google
- Samenwerkingspartners voor betaaldiensten en betaaloplossingen
- Samenwerkingspartners en onderaannemers voor levering van items direct via derden
- Expediteurs en transporteurs voor de levering van producten
- IT-dienstverleners
- Verzekeringsmaatschappijen als u een product met verzekering koopt
- Professionele adviseurs en consultants

Als we gebruikmaken van samenwerkingspartners en dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken gaan we een persoonsgegevensovereenkomst aan met de samenwerkingspartner of leverancier om te waarborgen dat zij uw persoonsgegevens bewaren conform dit beleid inzake persoonsgegevens en onze instructies.

Wij kunnen worden verplicht uw gegevens te delen met de autoriteiten als dit wettelijk of door een beschikking wordt vereist. Ook kunnen we uw gegevens delen met de autoriteiten als we er op een andere manier een rechtmatig belang bij hebben om dat te doen, bijvoorbeeld als dit door de politie wordt gevraagd in het kader van fraudeonderzoek en ander ongeoorloofd gebruik van onze webshops.

Ellos Group kan uw persoonsgegevens verstrekken bij een fusie, een overname of een verkoop van (alle) onderdelen van Ellos Group.

5 OVERDRACHT VAN GEGEVENS BUITEN DE EU EN EER

Onder bepaalde omstandigheden dragen we uw persoonsgegevens over aan samenwerkingspartners of dienstverleners die zich buiten de EU en EER bevinden (zgn. "derde landen").

Het derde land waarnaar we het vaakst persoonsgegevens overdragen, is de VS. De overdracht vindt plaats (i) als u onze websites bezoekt en ons gebruik van cookies toestaat, (ii) om klantrecensies en andere door gebruikers gegenereerde inhoud op onze websites mogelijk te maken, (iii) als we uw persoonsgegevens verwerken voor de marketing van

onze producten via advertentienetwerken en externe kanalen en (iv) als we marketinguitingen verzenden via e-mail met behulp van onze dienstverleners.

Voordat onze persoonsgegevens worden overgedragen aan ontvangers in een derde land nemen we een aantal maatregelen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd op een gelijksoortige manier als wanneer ze binnen de EU en EER waren gebleven o.a.:

- dat de Europese Commissie heeft besloten dat het land buiten de EU/EER waarnaar uw persoonsgegevens worden overgedragen over een adequaat beschermingsniveau beschikt dat overeenkomt met het beschermingsniveau van de AVG. Meer informatie over welke landen worden geacht een "adequaate beschermingsniveau" te hebben, is te vinden op de [website van de Europese Commissie](#), of
- dat wij de [modelcontractbepalingen van de Europese Commissie](#) hebben gesloten met onze dienstverleners of partners die persoonsgegevens verwerken in derde landen, of
- dat de overdracht valt onder het adequaatheidsbesluit van het EU-US Data Privacy Framework voor het [EU-US Data Privacy Framework](#), een zelfcertificeringssysteem voor Amerikaanse bedrijven.
- en dat we indien nodig verdere noodzakelijke technische en organisatorische beschermingsmaatregelen hebben genomen.

6 UW RECHTEN

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens geniet u bepaalde wettelijke rechten. U vindt hieronder meer informatie over deze rechten. Als u enkele van uw rechten wilt uitoefenen, willen we u vragen contact op te nemen met ons of onze Functionaris voor Gegevensbescherming via de contactgegevens die hieronder worden aangegeven onder sectie 8.

Om uw rechten te kunnen uitoefenen, moet u zich op veilige wijze kunnen identificeren. Het heeft ermee te maken dat onbevoegden niet de mogelijkheid mogen krijgen om uw gegevens te kunnen inzien of te wijzigen. We komen zo snel mogelijk bij u terug, uiterlijk binnen een maand, na ontvangst van uw verzoek. Als we niet tegemoet kunnen komen aan uw verzoek of meer tijd nodig hebben, leggen we uit waarom.

Recht op informatie en toegang

U hebt er recht op om te weten of we uw persoonsgegevens al dan niet verwerken. Als we dat doen, hebt u er ook recht op om te weten welke persoonsgegevens we verwerken en hoe we deze verwerken. U hebt ook recht op een kopie van de persoonsgegevens die we van u verwerken.

Hebt u interesse in specifieke gegevens, dan willen wij u vragen dit in uw verzoek aan te geven. U kunt bijvoorbeeld aangeven of u interesse hebt in bepaalde soorten gegevens (bijv. welke contact- en identiteitsgegevens we van u verwerken), of informatie wilt ontvangen over gegevens uit een specifieke periode.

Recht op rectificatie

Als delen van de persoonsgegevens die we van u verwerken onjuist zijn, hebt u het recht om deze te laten rectificeren. U hebt ook het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen met de informatie die deze gegevens juist maken.

Als we uw persoonsgegevens hebben gecorrigeerd of aangevuld met nieuwe informatie, informeren wij degenen aan wie wij uw gegevens hebben overgedragen hierover, voor zover dit niet onmogelijk of te ingewikkeld is. Als u wilt, vertellen wij u aan wie wij uw gegevens hebben overgedragen.

Als u om rectificatie verzoekt, hebt u er ook recht op om te verzoeken dat wij de verwerking van uw gegevens beperken als we uw aanvraag in onderzoek hebben.

Hebt u een account geregistreerd op een van onze websites, dan hebt u altijd de mogelijkheid om uw contactgegevens te wijzigen in de instellingen van uw profiel.

Recht op verwijdering

In sommige gevallen hebt u het recht om te verzoeken dat wij de persoonsgegevens die we van u geregistreerd hebben te verwijderen. U hebt er recht op uw gegevens te laten verwijderen als:

- a) De gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn,
- b) Wij uw gegevens alleen verwerken met uw toestemming en u uw toestemming intrekt,
- c) De gegevens worden gebruikt voor direct marketing en u zich daarvoor afmeldt,
- d) U bezwaar maakt tegen de verwerking van de gegevens voor ons rechtmatige belang en wij niet kunnen aantonen dat onze redenen voor de verwerking zwaarder wegen dan uw belangen,
- e) De gegevens onrechtmatig worden gebruikt, of
- f) Verwijdering noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In sommige gevallen hebben wij ondanks uw verzoek geen mogelijkheid om al uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit heeft ermee te maken dat de gegevens in sommige gevallen noodzakelijk zijn om te verwerken waarvoor ze zijn verzameld, dat ons belang bij

het voortzetten van de verwerking zwaarder weegt dan uw belang bij het verwijderen ervan, of omdat de gegevens nodig zijn om aan de wetgeving te kunnen voldoen.

Als we uw gegevens verwijderen nadat u dit verzocht hebt informeren wij ook degenen aan wie wij de gegevens hebben overgedragen over de verwijdering, voor zover dit niet onmogelijk of te ingewikkeld is. Als u hierom verzoekt, vertellen wij u ook aan wie wij uw gegevens hebben overgedragen.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Overdraagbaarheid van gegevens houdt in dat u het recht hebt om persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en u hebt het recht om deze over te dragen aan een andere persoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens.

Het recht op overdraagbaarheid van gegevens geldt alleen:

- a) Voor gegevens die zijn verzameld over u,
- b) Als het gebruik plaatsvindt op basis van uw goedkeuring of voor de uitvoering van een overeenkomst met u, en
- c) Als de gegevens niet in papierformaat zijn.

Recht op bezwaar tegen onze verwerking van persoonsgegevens

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met ons rechtmatige belang. Als u bezwaar maakt tegen de verwerking gaan wij, op basis van uw specifieke situatie bepalen of onze belangen voor de verwerking van de gegevens zwaarder wegen dan uw belangen dat de gegevens niet worden verwerkt voor dat doeleinde. Als wij geen gegronde redenen hebben die zwaarder wegen dan die van u stoppen wij met de verwerking waar u bezwaar tegen maakt, voor zover we de gegevens niet hoeven te verwerken voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht in rechte.

Als u bezwaar maakt tegen de verwerking hebt u er ook recht op om een verzoek tot beperking te dienen als we uw aanvraag in onderzoek hebben. Met betrekking tot direct marketing hebt u altijd het recht om bezwaar te maken en u daarmee af te melden van een dergelijke verwerking.

Recht op intrekken van toestemming

U kunt uw toestemming voor een bepaalde verwerking op ieder gewenst moment intrekken. Intrekken heeft geen invloed op de rechtmatigheid van onze verwerking voor intrekken van de toestemming.

Recht op verzoek tot beperking

Met beperking wordt bedoeld dat de gegevens worden aangemerkt om in de toekomst alleen te verwerken voor specifieke, begrensde doeleinden.

Het recht op beperking geldt:

- a) Als u van mening bent dat de gegevens onjuist zijn en u om rectificatie hebt verzocht. Dan kunt u ook verzoeken dat de verwerking van de gegevens wordt beperkt als wij onderzoeken of de gegevens al dan niet juist zijn,
- b) Als de verwerking onrechtmatig is en u niet wilt dat de gegevens verwijderd worden,
- c) Als we uw gegevens niet meer hoeven te verwerken voor de doeleinden waarvoor we deze hebben verzameld, maar u deze nodig hebt om het recht in rechte te kunnen vaststellen, uit te oefenen of te verdedigen, of
- d) Als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking. Dan kunt u ons verzoeken om de verwerking te beperken terwijl wij onderzoeken of ons belang voor de verwerking van uw gegevens zwaarder weegt dan uw belang.

Ook als u hebt verzocht dat wij de verwerking van uw gegevens beperken, hebben wij het recht om deze op te slaan, als wij uw goedkeuring voor verwerking hebben ontvangen, om het recht in rechte te kunnen oefenen of verdedigen, of het recht van iemand te beschermen. Wij mogen ook gegevens verwerken voor een belangrijk algemeen belang.

Als de beperking stopt, informeren wij u daarover.

Als we de verwerking van uw gegevens beperken informeren wij ook degenen aan wie wij de gegevens hebben overgedragen over de beperking, voor zover dit niet onmogelijk of te ingewikkeld is. Als u hierom verzoekt, vertellen wij u ook aan wie wij uw gegevens hebben overgedragen.

Recht om een klacht in te dienen

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, uw recht wilt uitoefenen of klachten hebt over de verwerking, dan mag u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens.

De autoriteit voor privacybescherming (IMY) is een Zweedse toezichthouder voor ons gebruik van uw persoonsgegevens. Als u niet tevreden bent met onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u uw klacht ook indienen bij IMY. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen over onze verwerking van persoonsgegevens bij de toezichthoudende autoriteit in het land waarin u bent gevestigd of werkt, of in het land waar de verwerking van persoonsgegevens niet naar uw tevredenheid is uitgevoerd.

7 WIJZIGINGEN

Als we wijzigingen aanbrengen in dit beleid inzake persoonsgegevens publiceren wij hier een bijgewerkte versie. Bij ingrijpende wijzigingen attenderen wij u hier ook op een andere manier op (bijvoorbeeld door specifieke informatie op de factuur, via e-mail of een ander geschikt kanaal).

Het beleid inzake persoonsgegevens is voor het laatst bijgewerkt op 2025-04-10.

8 CONTACT

Hebt u vragen of wilt u meer informatie over een deel van dit beleid inzake persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.

Klantenservice

E-mail: customerservice@ellos.nl

Functionaris voor Gegevensbescherming

E-mail: dpo@ellosgroup.com