

# Produkt- försäkring

Skydd mot otursskador • Inget åldersavdrag • Täcker tillbehör



ellos

# 7 starka fördelar

1

## Skydd mot olyckshändelser

Tappskador, vätskeskador, olyckshändelser & blixtnedslag.

2

## Ingen självrisk

Undantaget är mobiltelefon, där självrisken är 499 kr för mobil upp till 4999 kr, och 699 kr för dyrare mobiler.

3

## Skydd mot funktionsfel

Produktförsäkring omfattar funktionsfel som inte täcks av garanti eller reklamationsrätt.

4

## Skydd mot stöld

Vid inbrott i ditt hem, kontor eller fritidshus.

5

## Ersättningsprodukt

Om den skadade produkten inte kan repareras får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till ursprungligt inköpspris. I de fall där ersättande produkts pris överskrider försäljningspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade produktens inköpspris.

6

## Inget åldersavdrag

Vid utbyte får du alltid en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer.

7

## Skydd i hela världen

Det spelar ingen roll om olyckan är framme när du är på semester, hemma eller på affärsresa - skyddet gäller i hela världen.



## ÅLDERSAVDRAG

En vanlig hem- eller kortförsäkring har åldersavdrag som väsentligt kan minska den ersättning du får om olyckan är framme. Se tabellen till höger.

2

# Så gör du vid skada



1. Din produkt skadas eller går sönder.



2. Anmäl skadan på  
<http://affinity.modernaforsakringar.se>  
eller på tel: 010-219 12 19



3. Vid en ersättningsbar skada gör vi en bedömning om produkten går att reparera eller inte, repareras inte produkten får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer.



4. Din reparerade eller utbytta produkt levereras hem till dig. Vid utbyte till ersättningsprodukt överförs resterande försäkringstid till den nya produkten



## Vid skada kontakta skadecentret

<http://affinity.modernaforsakringar.se>

Telefon: 010-219 12 19

### ÖPPETTIDER

Måndag-Fredag 09:00-19:00

Lördag: 10:00-15:00

E-post: [skadecenter@modernaforsakringar.se](mailto:skadecenter@modernaforsakringar.se)

# Om garanti & reklamation

Branschbestämmelserna ger dig som konsument 1 års garanti, vilket är en utökad rätt gentemot Konsumentköplagen. Branschbestämmelserna har antagits i samråd med Konsumentverket.

För ursprungliga fel har du reklamationsrätt i tre år från inköpet. Bevisbördan vid reklamation för att felet ska ha funnits i produkten redan vid köpet övergår till konsument efter 24 månader. Kontrollera hur lång garanti som medföljer din produkt. Hemförsäkringen kan ha olika villkor för nedskrivning och självrisk. Kontrollera därför med ditt försäkringsbolag vad som gäller i ditt fall. När du tecknar Produktförsäkring hos oss så har du alltid 60-dagars öppet köp, det vill säga att du kan ångra ditt köp av Produktförsäkring inom denna tidsfrist om du inte har nyttjat försäkringen.

## FÖRKÖPSINFORMATION

Här lämnas information som försäkringsbolag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser denna. Nedan följer en kortfattad översikt av försäkringen, för fullständiga villkor se sidan 7.

## PRODUKTFÖRSÄKRINGS OMFATTNING

- Olyckshändelser, tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.
- Funktionsfel som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- Stöld vid inbrott i hem, kontor eller fritidshus.

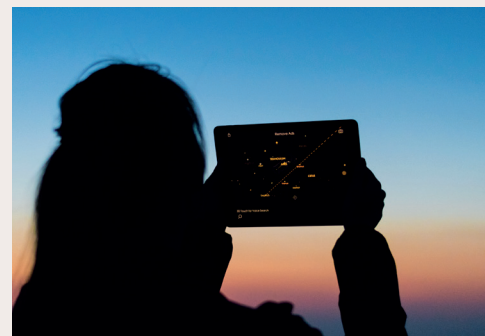
Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontakta oss gärna för att ta reda på om detta omfattas av Produktförsäkringen.



# Om garanti & reklamation

## OM PRODUKTFÖRSÄKRINGEN

- Produktförsäkringen följer produkten och tillhör således produktens ägare. Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget om produkten har sålts eller överlåtits och i så fall till vem.
- Produktförsäkring gäller för din produkt i hela världen.
- Produktförsäkring gäller i ett år från teckningsdatumet.
- Du har ingen självrisk i Produktförsäkring oavsett om din produkt byts ut till en likvärdig eller repareras. Undantaget är mobiltelefoner, där självrisken är 499 kr för mobiler upp till 4999 kr, och 699 kr för dyrare mobiler vid varje skadetillfälle.
- Vid ersättningsbar skada ersätter Produktförsäkring i första hand en reparation av din produkt. I de fall din produkt inte repareras utan byts ut får du en ersättningsprodukt med motsvarande tekniska specifikationer dock högst upp till ursprungligt inköpspris. I de fall där ersättande produkts pris överskrider försäljningspriset, lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade produktens inköpspris.



## BEGRÄNSNINGAR I PRODUKTFÖRSÄKRING

- Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. lampor, batterier.
- Skada förorsakad av den försäkrade produkten (följdskada), se dock paragraf 5 i villkoren.
- Skada på programvara eller skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor



# Om garanti & reklamation

## TÄCKER MYCKET MEN INTE ALLT

Eftersom vi inte vill att din rätt till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsfö- reskrifter och aktsamhetskrav.

För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. För att få full ersättning vid inbrott, skall dörrar vara låsta och fönster belägna lägre än 4 meter över mark vara låsta eller haspade. Nycklar får aldrig lämnas kvar i låset.

Om aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen reduceras. Vid allvarlig försummelse kan ersättning t.o.m. helt falla bort (nedsättning med 100%)



















## DE VANLIGASTE GRUNDERNA FÖR ATT REDUCERA ERSÄTTNINGEN

- Skada till följd av oaktsam handling.
- Skada till följd av grov oaktsamhet.
- Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift, det är ditt ansvar att produkten används i enlighet med bruksanvisningen.



# Produktförsäkring jämfört med andra skydd

Tabellen ger en snabb översikt över den nytta du har av Produktförsäkring. För fullständiga villkor, se sidan 7. Naturligtvis förekommer det vissa skillnader mellan olika hemförsäkringar.

Scenario	Produktförsäkring	Konsumentköplagen	Hemförsäkring
Otur*			
Inbrott**			
Vätskeskada/ Överspänning			
Väteskada***			
Brand			
Funktionsfel****			



Full ersättning



Viss ersättning



Ingen ersättning

\* Produktförsäkring täcker skador som beror på otur genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse, se paragraf 5 i villkoret.

\*\* Produktförsäkring täcker stöld genom inbrott i ditt hem, fritidshus eller kontor, se paragraf 7 i villkoret.

\*\*\* Produktförsäkring täcker plötsliga och oförutsedda utifrån kommande vätskeskador. En vanlig hemförsäkring täcker endast skador som uppstår i förbindelse med läckage i hemmet, den täcker inte om du spiller vätska på produkten.

\*\*\*\* Produktförsäkring ger täckning för funktionsfel som inte omfattas av garanti och säljarens felansvar. Ellos produkter har vanligtvis ett års garanti. Reklamationsrätten gäller 3 år från inköpsdatum. Efter de första 24 månaderna måste du dock bevisa att felet redan fanns i produkten vid inköpsdatum.

# Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, har du möjlighet att överklaga ärendet till oss. Vi vill också att du beskriver vad det är i Modernas beslut som du anser är fel. Ärendet kommer då att ses över av ansvarig chef. Överklagan skickas till:

## MODERNA FÖRSÄKRINGAR

Produktskadecenter  
Box 7830, 103 98 Stockholm  
skadecentret@modernaforsakringar.se  
Telefon: 010-219 12 19

Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef kan ni vända er till Moderna Försäkringars

## KLAGOMÅLSANSVARIG

Moderna Försäkringar  
Box 7830, 103 98 Stockholm  
klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Du kan även få ärendet prövat av:  
Allmänna reklamationsnämnden Box 174,  
101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 08-508 86 000

Du har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

## TVIST MOT OSS

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss.

Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av de försäkringsvillkoren.

## RÅDGIVNING

Allmän rådgivning i försäkringsfrågor kan du få kostnadsfritt hos:

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24 215 (Karlavägen 108)  
104 51 STOCKHOLM  
Telefon 0200-22 58 00

Du kan även vända dig till Konsumentverket, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se) eller till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

## OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN

Moderna Försäkringar är en av marknadsledarna inom produktförsäkring.

Lång försäkringserfarenhet kombinerat med ett rikstäckande kontaktnät av noggrant utvalda serviceverkstäder garanterar dig bästa tänkbara hjälp och service.

**Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, del av Trygg Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Sverige, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750, Ballerup Danmark.**

**Moderna**

## ELLOS PERSONUPPGIFTS-BEHANDLING

När du tecknar Produktförsäkring för din produkt kommer Ellos att samla in personuppgifter om dig som Moderna Försäkringar behöver för att kunna teckna din försäkring. Om du blir tvungen att utnyttja Produktförsäkring kommer vi också att samla in vissa personuppgifter som vi sedan skickar till Moderna Försäkringar för att de ska kunna hantera ditt försäkringsärende.

Fullständig information om Ellos personuppgiftsbehandling och dina rättigheter hittar du på vår hemsida:  
[www.Ellos.se](http://www.Ellos.se).





# Försäkringsvillkor

## VILLKOR 0206-1 GILTIG FR.O.M. 01-05-22

### 1 FÖRSÄKRAD PRODUKT

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt från Ellos och gäller för det objekt som på orderbekräftelsen antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. laddare eller liknande. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

### 2 FÖRSÄKRINGSTAGARE

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Det är försäkringstagarens ansvar att till var tid informera om rätt kontaktuppgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev.

### 3 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i hela världen.

### 4 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller från leveransdatum, det vill säga det datum du mottagit produkten.

### 5 OMFATTNING

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse.

Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.

För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till anvisad reparatör.

Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. För definitioner se punkt 7.

För mobiltelefoner omfattas otillåten surf- och samtalstid upp till 25 000 kr i samband med stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor, under förutsättningarna i punkt 6.11.

Skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom tolv månader från produktens inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 2 000 kr under försäkringsperioden.

Om skadan täcks av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan även skulle ha omfattats av denna produktförsäkring, kan vi hjälpa dig att täcka självriskan från hemförsäkringen upp till den försäkrade varans inköpspris.

### 6 UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för:

Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.

Förbrukningsmaterial såsom exempelvis glödlampor, batterier.

Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.



# Försäkringsvillkor

Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas om tv:n faller i golvet.

Kostnad för installation, demontering, och/eller montering av utrustningen i samband med skada.

Skada eller förlust av programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive alla data, videor, musikfiler, applikationer, bilder och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

Skada på TV-skärmar innebärande att bildpunkter slocknat och/eller bilden "bränt fast".

Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa dig till rätt instans för service.

Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data.

## OLOVLIGT BRUKANDE

Om din mobiltelefon stjäls i samband med inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor, och ditt ersättningskrav på stöld accepteras av oss, täcker vi merkostnaderna för all olovligt brukande som uppgår till ett värde av 25 000 kr. Maxbeloppet innefattar alla skatter eller avgifter hos din nätoperatör.

För att vi ska ersätta olovligt brukande måste du: meddela din nätoperatör om förlusten eller stölden inom 24 timmar efter att du har upptäckt det. (De kan spärra ditt SIMkort så att det inte längre kan användas); och ge oss: en specificerad faktura från din nätoperatör som tydligt visar det olovliga bruket och kostnaderna som uppstått på ditt månatliga abonnemang. Vi kan också komma att kräva tidigare specificerade fakturor från dig; eller om du har kontantkort, måste du skaffa underlag från din nätoperatör på den tillgängliga krediten vid tiden för förlusten eller stölden, eller bevis på dina senaste påfyllningar.

Alla händelser som orsakas avsiktligt av dig eller någon annan användare av din produkt.

## 7 DEFINITIONER

Med bostad menas ditt bostadsutrymme i byggnad där du är folkbokförd och är bofast. Med bostad förstås

även annan lokal än själva bostaden så som fristående garage och/eller fristående förrådsbod som tillhör den försäkrades bostad och ligger på samma tomt. Undantaget är dock gemensamhetsutrymmen så som gemensamma förvaringsutrymmen, tvättstugor och liknande.

Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller liknande. Med fritidshus förstås även annan lokal än själva fritidshuset så som fristående garage och/eller fristående förrådsbod som tillhör den försäkrades fritidshus och ligger på samma tomt. Undantaget är dock gemensamhetsutrymmen så som gemensamma förvaringsutrymmen, tvättstugor och liknande.

Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänhetsutrymme som exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, utställningslokaler inte heller menas omklädningsrum, klassrum, föreningslokal, matsalar etc.

Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte av begreppet fast permanent byggnad.

Med inbrott menas att någon olovligen med våld brutit sig in. Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott.

Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.

## 8 SJÄLVRISK

Ingen självrisk oavsett om produkten byts ut eller repareras. Undantaget är mobiltelefoner. För mobiltelefoner betalas eventuell självrisk vid varje skadetillfälle oavsett om produkten repareras eller ersätts med motsvarande produkt eller presentkort. Se tabell nedan:

Kostnad	Självrisk
0 – 4999 kr.	– 499 kr
5000 <-	- 699 kr.



# Försäkringsvillkor

## 9 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH AKTSAMHETSKRAV

### *Säkerhetsföreskrifter*

Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med låsanordningar godkända av Svenska Stöldskyddsföreningen. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.

### *Aktsamhetskrav*

Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/ instruktionsboken följas.

Reduktion eller bortfall av ersättning Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

## 10 ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens inköpspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot.

I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris.

Försäkringsgivaren avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort/värdekod. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej. Kontantersättning lämnas endast i de fall där skadan ersätts genom din hemförsäkring, och vi därefter täcker din självrisk, se punkt 5.5.

Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skäligen kostnad om det på grund av produktens storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 42 tum, är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera produkten till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

## 11 FÖRSÄKRINGSTID

Försäkringen löper från begynnelse dagen som anges på orderbekräftelsen och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den maximala tiden förflutit. Försäkringen betalas månadsvis. Denna förlängs en månad i taget, i maximalt 3 år, såvida den inte sägs upp av dig före detta.

Försäkringen kan sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En uppsägning skall alltid göras direkt till Moderna Försäkringar. Du får då resterande premie återbetald.

Under försäkringstiden får försäkringsgivaren säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt era förpliktelser mot försäkringsgivaren eller om det finns andra synnerliga skäl. Uppsägningen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

## 12 PREMIEBETALNING

Du ansluts till denna försäkring per automatik i.o.m. att den första månaden är en gratis obligatorisk

# Försäkringsvillkor

gruppförsäkring som ingår i ditt köp av en försäkringsbar vara hos Ellos. I god tid innan gruppförsäkringen upphör (efter en månad) blir du kontaktad av Moderna försäkringar för att kunna teckna en individuell produktförsäkring på just din produkt. Premien för försäkringen betalar du via automatiserade, återkommande betal-/konto-/ kreditkortsdebiteringar\*. Betalningarna dras från ditt kort så du ska se till att ha täckning på kontot senast dagen före varje betalningsperiods utgång. Om du inte har täckning på kontot, eller låter bli att uppdatera kortnummer som löpt ut, sägs försäkringen upp efter påminnelse från oss. Försäkringsgivaren har rätt att justera premien i samband med förnyelse av försäkringen. Du kommer i så fall att informeras före det priset träder i kraft. Du kan när som helst under försäkringstiden avbryta din löpande försäkring genom att maila skadecenter@modernaforsakringar.se ange då personnummer och att du vill säga upp din löpande försäkring. Förlängning tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla. Har du valt att betala hela premien i förskott, och det är en produkt som ska förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfalldag.

\*Kortet ska vara ett debet-, eller kreditkort med s.k. "off-line-funktionalitet", såsom Visa eller MasterCard. Vi tar inte American Express eller Diners

## 13 VID SKADA

Vid skada kontaktas Skadecenter, anmäl skada på [affinity.modernaforsakringar.se/](http://affinity.modernaforsakringar.se/) eller 010-219 12 19. Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkt 14 nedan. Inbrott skall anmälas till polisen på den ort där inbrottet skett, polisanmälan och originalkvitto ska sedan bifogas skadeanmälan.

Om din mobiltelefon har förlorats eller stulits rekommenderar vi att du anmäler detta till din nätoperätör inom 24 timmar efter att du har upptäckt detta. För att framställa ett ersättningskrav grundat på olovligt brukande måste du meddela din nätoperätör inom 24 timmar. Vid stöld ska du även spärra produktens IMEI-nummer innan ersättning kan ges. För ersättningskrav grundat på skada och fel måste du låsa upp eventuellt säkerhetsskydd på din produkt innan vi kan behandla ditt ersättningskrav, om din produkt är säkerhetsskyddad med t.ex. Activation Lock eller Hitta Min iPhone på iPhone.

## 14 ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Om försäkringsgivaren kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.



# Försäkringsvillkor

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, åverkan eller skada från kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism (inklusive cyberterrorism), terrorhandling, upplopp eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, pandemi eller epidemi. I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravsrett, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet

i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren. Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket

## 15 SAMMANFATTNING AV INTEGRITETSPOLICY

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t ex namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register.

Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter

kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <https://affinity.modernaforsakringar.se/gdpr/swedish/>. Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har

lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

## FÖRSÄKRINGSAVTALESLAGEN (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104 (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt prövad enligt dessa försäkringsvillkor genom att väcka talan i allmän domstol.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, del av Trygg Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Sverige, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750, Ballerup Danmark.