

# ELPYN YLEISET LASKU- JA LUOTTOSOPIMUSEHDOT KOSKIEN OSTOJA OSOITTEESTA WWW.ELLOS.FI OSTA NYT, MAKSA MYÖHEMMIN (SIS. MAKSUTAVAT 14 PÄIVÄN LASKU JA 30–120 PÄIVÄN LASKU) TAI TILILUOTTO (SIS. MAKSUTAVAT KUUKAUSILASKU JA OSAMAKSUTILI)

Voimassa 1.10.2023 alkaen, 1.10.2023 ja sen jälkeen tehtyjen ostosten osalta

## MÄÄRITELMÄT:

Näihin yleisiin lasku- ja luottosopimusehtoihin sovelletaan seuraavia määritelmiä:

"Ellos": Ellos Finland Oy (Y-tunnus 1442131-6)

"Ellos Group -konserni": Ellos Group AB (publ) (Y-tunnus 559175-1325)

"Resurs Bank": Resurs Bank AB, Suomen sivuliike (Y-tunnus 2110471-4)

"Elpy": Ellos Group -konsernin maksupalvelu, jonka kautta kaikki Osta nyt, maksa myöhemmin -maksutapoja ja Tililuottoa koskeva viestintä ja maksujen hallinnointi tapahtuu

"14 päivän lasku": Maksuaikajärjestely, jonka maksuajalta ei veloiteta korkoa tai käsittelymaksua, ja joka erääntyy kokonaisuudessaan maksettavaksi laskussa ilmoitettuna eräpäivänä. 14 päivän laskuun sovelletaan näiden yleisten lasku- ja luottosopimusehtojen osaa 1 (Osta nyt, maksa myöhemmin (14 päivän lasku ja 30–120 päivän lasku))

"30–120 päivän lasku": Hyödykesidonnainen kertaluotto, joka erääntyy kokonaisuudessaan maksettavaksi laskussa ilmoitettuna eräpäivänä, joka on 30–120 päivän kuluessa ostohetkestä. 30–120 päivän laskuun sovelletaan näiden yleisten lasku- ja luottosopimusehtojen osaa 1 (Osta nyt, maksa myöhemmin (14 päivän lasku ja 30–120 päivän lasku))

"Osta nyt, maksa myöhemmin": 14-päivän lasku ja/tai 30–120 päivän lasku yhdessä tai erikseen

"Kuukausilasku": Hyödykesidonnainen jatkuva luotto, jolla tilaus maksetaan kuun lopussa. Kuukausilaskuun sovelletaan näiden yleisten lasku- ja luottosopimusehtojen osaa 2 (Tililuottosopimusehdot (Kuukausilasku ja Osamaksutili))

"Osamaksutili": Hyödykesidonnainen jatkuva luotto, jolla maksut voidaan jaksottaa Luotonsaajalle sopiviin eriin jopa 36 kuukaudelle. Osamaksutiliin sovelletaan näiden yleisten lasku- ja luottosopimusehtojen osaa 2 (Tililuottosopimusehdot (Kuukausilasku ja Osamaksutili))

"Tililuotto": Kuukausilasku ja/tai Osamaksutili yhdessä tai erikseen

"Luotonantaja": Ellos Finland Oy (Y-tunnus 1442131-6)

"Luotonsaaja": Kuluttaja, jolle on hakemuksesta myönnetty maksutavaksi 30–90 päivän lasku tai Tililuotto

## OSA 1: OSTA NYT, MAKSA MYÖHEMMIN (14 PÄIVÄN LASKU JA 30-90 PÄIVÄN LASKU)

### A) LASKUEHDOT – 14 PÄIVÄN LASKU

**1. LASKUEHTOJEN SOVELTAMINEN.** Valittuasi Elloksen verkkokaupasta tekemäsi ostoksen maksutavaksi 14 päivän laskun, Ellos tarjoaa sinulle mahdollisuuden maksaa eräpäivänä, joka on 14 päivää siitä, kun tilauksesi on lähetetty sinulle. 14 päivän laskuun sovelletaan näiden yleisten lasku- ja luottosopimusehtojen osaa 1 (Osta nyt, maksa myöhemmin (14 päivän lasku ja 30–90 päivän lasku)).

**2. SAATAVAN SIIRTO.** Ellos siirtää saatavansa Resurs Bankille, kun tilaus on lähetetty sinulle. Näin ollen 14 päivän laskun mukaisen maksun pääoman ja mahdollisten kulujen maksu voidaan suorittaa pätevästi vain Resurs Bankille tai Resurs Bankin ohjeiden mukaisesti sen yhteistyökumppani Trustly Group AB:lle (Y-tunnus 556754-8655). Pyytämällä saada suorittaa maksu 14 päivän laskulla vahvistat, että olet saanut tiedon tästä siirrosta ja ymmärrät, että Resurs Bankille luovutetaan kaikki laskutustiedot ja muut Ellos Group -konsernin järjestelmiin sinusta rekisteröidyt tiedot Elloksen tietosuojaselosteen mukaisesti: [Ellos - Tietosuojaseloste](#). Kaikki 14 päivän laskua koskeva viestintä tapahtuu Elpyn kautta.

**3. LUOTTOTARKISTUS JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY.** Laskutettavan ostotapahtuman yhteydessä Ellos arvioi luottokelpoisuutesi tarkastamalla henkilö- ja luottotietosi.

Luottotiedot hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavien yritysten, kuten Suomen Asiakastieto Oy ja Bisnode Oy, ylläpitämistä luotto- ja henkilötietorekistereistä.

Valitessasi maksutavaksi 14 päivän laskun ymmärrät ja hyväksyt, että tiedot mahdollisista maksuhäiriöistä merkitään luottotietorekisteriin. Elloksella ja saatavan siirronsaajana Resurs Bankilla on oikeus ilmoittaa, ja luottotietorekisterinpitäjällä on oikeus tallettaa maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehoituksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, mikäli maksun viivästyminen johtuu kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 34 §:n mukaisesta kuluttajasta riippumattomasta syystä (ns. sosiaalinen suorituseste) ja asiakas on ilmoittanut siitä Resurs Bankille kohtuullisen ajan kuluessa suoritusesteeseen ilmetyä ja viimeistään ennen merkinnän tekemistä luottotietorekisteriin. Tietoa maksuhäiriöstä ei voida tallentaa, jos velasta on tehty asiakkaan kanssa maksusopimus ja kyseistä maksusopimusta noudatetaan.

**4. MAKSAMINEN 14 PÄIVÄN LASKULLA.** Saat laskun vasta, kun tilaamasi tuote on lähetetty, ja sinulla on 14 päivää aikaa maksaa lasku. Lasku lähetetään sähköpostitse tai tekstiviestinä oston yhteydessä antamiesi yhteystietojen mukaisesti. Voit myös nähdä ja ladata

14 päivän laskusi osoitteessa [www.elpy.com](http://www.elpy.com).

**5. MAKSUT JA KULUT.** 14 päivän lasku on maksuaikajärjestely, joka erääntyy kokonaisuudessaan maksettavaksi laskussa ilmoitettuna eräpäivänä. Emme veloita maksuajalta korkoa tai käsittelymaksua. Kun olet saanut 14 päivän laskun, sinulla on ennen laskun alkuperäistä eräpäivää mahdollisuus siirtää eräpäivää eteenpäin yhden kerran joko 14 tai 30 päivää. Eräpäivän siirto on vapaavalintainen lisäpalvelu ja eräpäivän siirrosta peritään maksu. Maksun suuruus riippuu siitä, kuinka monta päivää eräpäivää siirretään. 14 päivän siirto maksaa 0,90 euroa ja 30 päivän siirto 1,90 euroa. Vahvistus eräpäivän siirrosta lähetetään sinulle sähköpostitse. Maksu eräpäivän siirtämisestä maksetaan alkuperäisen laskun yhteydessä uutena eräpäivänä. Jos olet ilmoittanut Ellokselle tuotteen palautuksesta, laskutus keskeytetään ilman kuluja. Mikäli olet kuitenkin ennen palautuksesta ilmoittamista siirtänyt laskun eräpäivää näiden ehtojen mukaisesti, veloitetaan sinulta eräpäivän siirrosta perittävä maksu normaalisti.

**6. VIIVÄSTYNYT MAKSU.** Jos et ole suorittanut laskun mukaista maksua ajoissa, et ole siirtänyt eräpäivää näiden yleisten lasku- ja luottosopimusehtojen osan 1 A kohdan 5 mukaisesti laskun eräpäivään mennessä, etkä ole sopinut laskun siirtämisestä Osamaksutilille eräpäivään mennessä kohdan 7 mukaisesti, sinulle lähetetään kirjallinen maksumuistutus ja sinulta veloitetaan saatavien perintää koskevan lain (513/1999) mukainen 5 euron muistutusmaksu. Viivästyskorkona veloitetaan korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Lisäksi olet saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti velvollinen korvaamaan Ellokselle erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuneet kohtuulliset kulut.

**7. LASKUN SIIRTÄMINEN OSAMAKSUTILILLE.** Sinulla on mahdollisuus ennen 14 päivän laskun erääntymistä siirtää laskun maksamaton määrä maksutavalle Osamaksutili tekemällä Osamaksutiliä koskeva luottosopimus. Siirto Osamaksutilille on mahdollista, vaikka olisit käyttänyt osan 1 A kohdan 5 mukaista eräpäivän siirtoa, mutta siirto Osamaksutilille ei ole enää mahdollista, jos 14 päivän lasku on jo erääntynyt joko alkuperäisenä tai siirrettyinä eräpäivänä. Osamaksutiliin sovelletaan näiden lasku- ja luottosopimusehtojen osaa 2 (Tililuottosopimusehdot (Kuukausilasku ja Osamaksutili)). Osamaksutiliä koskevan luottosopimuksen tekeminen edellyttää vahvaa sähköistä tunnistautumista luottosopimuksen tekemisen yhteydessä. Osamaksutiliä koskevan luottosopimuksen voit tehdä kirjautumalla sivustolle [www.elpy.com](http://www.elpy.com) ja hakemalla Osamaksutiliasiakkuutta. Ellos ja Resurs Bank pidättävät oikeuden olla hyväksymättä Osamaksutilin avaamista asiakkaalle, jolloin asiakkaan 14 päivän laskua ei voida siirtää Osamaksutilille ja 14 päivän lasku tulee maksaa viimeistään eräpäivänä.

## B) LUOTTOSOPIMUSEHDOT – 30–120 PÄIVÄN LASKU

**1. LUOTTOSOPIMUSEHTOJEN SOVELTAMINEN JA LUOTTOSOPIMUKSEN OSAPUOLET.** Näitä Luottosopimusehtoja sovelletaan Elloksen tarjoamiin hyödykesidonnaisiin kertaluottoihin eli 30–120 päivän laskuun. Luottosopimusehtojen nojalla solmittavan luottosopimuksen osapuolek ovat Luotonsaaja eli kuluttaja, jolle on hakemuksesta myönnetty maksutavaksi 30–120 päivän lasku sekä Luotonantaja eli Ellos. Luotonsaaja tekee luottosopimuksen Luotonantajan kanssa valitsemalla maksutavaksi 30–120 päivän laskun.

**2. SAATAVAN SIIRTO.** Ellos on siirtänyt kaikki 30–120 päivän laskun osoittamaan saatavaan liittyvät oikeutensa Resurs Bankille. 30–120 päivän laskun mukaisen maksun pääoman ja kulujen maksu voidaan suorittaa pätevästi vain Resurs Bankille tai Resurs Bankin ohjeiden mukaisesti sen yhteistyökumppani Trustly Group AB:lle (Y-tunnus 556754-8655). Pyytämällä saada suorittaa maksu 30–120 päivän laskulla vahvistat, että olet saanut tiedon tästä siirrosta ja ymmärrät, että Resurs Bankille luovutetaan kaikki laskutustiedot ja muut Ellos Group -konsernin järjestelmiin sinusta rekisteröidyt tiedot Elloksen tietosuojaselosteen mukaisesti: [Ellos - Tietosuojaseloste](#). Kaikki 30–120 päivän laskua koskeva viestintä tapahtuu Elpyn kautta.

**3. LUOTTOTARKISTUS, HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA LUOTTOSOPIMUS.** Täysi-ikäinen kuluttaja voi hakea Ellokselta luottoa Elloksen verkkokaupasta tehtävän oston rahoittamiseksi. 30–120 päivän laskun myöntämistä harkitessaan Ellos arvioi luottoa hakevan kuluttajan luottokelpoisuuden tekemällä lakisääteisen luottotietojen tarkastuksen. Ellos päättää 30–120 päivän laskun myöntämisestä yksipuolisesti.

Luottokelpoisuutta arvioidessaan Ellos käyttää asiakkaan henkilö- ja luottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavien yritysten, kuten Suomen Asiakastieto Oy ja Bisnode Oy, ylläpitämistä luotto- ja henkilötietorekistereistä. Jos 30–120 päivän laskua koskeva hakemus hylätään rekisteristä saatujen henkilöluottotietojen perusteella, Ellos ilmoittaa rekisteröidylle luottotietojen käyttämisestä sekä siitä, mistä rekisteristä tiedot on hankittu.

30–90 päivän laskun hakijana ymmärrät ja hyväksyt, että tiedot mahdollisista maksuhäiriöistä merkitään luottotietorekisteriin. Elloksella ja saatavan siirron saajana Resurs Bankilla on oikeus ilmoittaa, ja luottotietorekisterinpitäjällä on oikeus tallettaa maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksuohjeituksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, mikäli maksun viivästyminen johtuu kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 34 §:n mukaisesta kuluttajasta riippumattomasta syystä (ns. sosiaalinen suorituseste) ja Luotonsaaja on ilmoittanut siitä Resurs Bankille kohtuullisen ajan kuluessa suoritusesteeseen ilmetyä ja viimeistään ennen merkinnän tekemistä luottotietorekisteriin. Tietoa maksuhäiriöstä ei voida tallentaa, jos velasta on tehty Luotonsaajan kanssa maksusopimus ja kyseistä maksusopimusta noudatetaan.

Päätätessään hakea maksutavaksi 30–90 päivän laskua Elloksen verkkokaupasta tehtävän oston rahoittamiseksi Luotonsaaja hyväksyy samalla sen, että 30–90 päivän laskua koskevan hakemuksen hyväksyminen johtaa luottosopimuksen solmimiseen Luotonsaajan ja Luotonantajan olevan Elloksen välillä sen sisältöisenä kuin Ellos sen luottopäätöksellään hyväksyy.

**4. MAKSAMINEN 30–120 PÄIVÄN LASKULLA.** 30–120 päivän lasku on hyödykesidonnainen kertaluotto, joka maksetaan takaisin 30–120 päivän kuluessa ostohetkestä. Maksutapaa koskevan valinnan teet verkkokauppaostoksesi yhteydessä. Valittuasi Elloksen verkkokaupasta tekemäsi ostoksen maksutavaksi 30–120 päivän laskun, Ellos tarjoaa sinulle mahdollisuuden maksaa eräpäivänä, joka on ostohetkeä seuraavan kalenterikuukauden lopussa, mikä vastaa noin 30–60 päivän luottoaikaa, tai eräpäivänä, joka on kahdesta neljään kuukautta ostokuukauden lopusta, mikä vastaa noin 60–120 päivän luottoaikaa. Lasku lähetetään sähköpostitse tai tekstiviestinä oston yhteydessä antamiesi yhteystietojen mukaisesti. Voit myös nähdä ja ladata 30–120 päivän laskusi osoitteessa [www.elpy.com](http://www.elpy.com).

**5. 30–120 PÄIVÄN LASKUN KULUT.** 30-60 päivän laskusta, jonka eräpäivä on ostopäivää seuraavan kuukauden lopussa, veloitetaan 2,95 euron kertamaksu. 60-120 päivän laskusta, jonka eräpäivä on 2-4 kuukautta ostokuukauden päättymisen jälkeen, veloitetaan 4,90 euron kertamaksu.

\*Luottoesimerkki: Kun luoton määrä on 1000 euroa ja se maksetaan kahden kuukauden kuluttua ostotapahtumasta, kertaluontoinen käsittelymaksu on 4,90 euroa ja todellinen vuosikorko on 3,99 %. Maksettava kokonaismäärä on 1004,90 euroa.

**6. ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU.** Luotonsaajalla on oikeus milloin tahansa ja ilman lisäkustannuksia maksaa takaisin 30–120 päivän lasku tai osa siitä ennen sen erääntymistä. Mikäli Luotonsaaja maksaa 30–120 päivän laskun tai osan siitä ennakaisesti, Luotonsaajan on maksettava Ellokselle luoton ennakaiseen takaisinmaksuun saakka kertyneet kulut. 30–120 päivän laskun ennakaisesta takaisinmaksusta tulee ilmoittaa kirjallisesti Ellokselle sähköpostitse [customerservice@ellos.fi](mailto:customerservice@ellos.fi).

**7. VIIVÄSTYNYT MAKSU.** Jos et ole suorittanut laskun mukaista maksua ajoissa etkä ole sopinut laskun siirtämisestä Osamaksutilille eräpäivään mennessä osan 1 B kohdan 8 mukaisesti, sinulle lähetetään kirjallinen maksumuistutus ja sinulta veloitetaan saatavien perintää koskevan lain (513/1999) mukainen 5 euron muistutusmaksu. Viivästyskorkona veloitetaan korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Lisäksi olet saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti velvollinen korvaamaan Ellokselle erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuneet kohtuulliset kulut.

**8. 30–120 PÄIVÄN LASKUN SIIRTÄMINEN OSAMAKSUTILILLE.** Sinulla on mahdollisuus ennen 30–120 päivän laskun erääntymistä siirtää laskun maksamaton määrä maksutavalle Osamaksutili tekemällä Osamaksutiliä koskeva luottosopimus. Siirto Osamaksutilille ei ole enää mahdollista, jos 30–120 päivän lasku on jo erääntynyt. Osamaksutiliin sovelletaan näiden lasku- ja luottosopimusehtojen osaa 2 (Tililuottosopimusehdot (Kuukausilasku ja Osamaksutili)). Osamaksutiliä koskevan luottosopimuksen tekeminen edellyttää vahvaa sähköistä tunnistautumista luottosopimuksen tekemisen yhteydessä. Osamaksutiliä koskevan luottosopimuksen voit tehdä kirjautumalla sivustolle [www.elpy.com](http://www.elpy.com) ja hakemalla Osamaksutiliasiakkuutta. Ellos ja Resurs Bank pidättävät oikeuden olla hyväksymättä Osamaksutiliin avaamista asiakkaalle, jolloin asiakkaan 30–120 päivän laskua ei voida siirtää Osamaksutilille, ja 30–120 päivän lasku tulee maksaa viimeistään eräpäivänä.

**9. PERUUTTAMISOIKEUS.** Luotonsaajana sinulla on kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 20 §:n mukainen oikeus peruuttaa 30–120 päivän lasku 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Peruutuksesta on ilmoitettava kirjallisesti Elloksen asiakaspalveluun sähköpostitse [customerservice@ellos.fi](mailto:customerservice@ellos.fi). Jos käytät peruuttamisoikeuttasi, tulee sinun 30 päivän kuluessa peruuttamisesta palauttaa 30–120 päivän laskulla rahoitettu Elloksen verkkokaupasta tilaamasi tuote, tai jos haluat pitää tuotteen, maksaa 30–120 päivän lasku kokonaisuudessaan pois mukaan lukien 30–120 päivän laskun irtisanomishetkeen saakka kertyneet kulut.

## OSA 2: TILILUOTTOSOPIMUSEHDOT (KUUKAUSILASKU JA OSAMAKSUTILI)

**1. TILILUOTTOSOPIMUSEHTOJEN SOVELTAMINEN JA LUOTTOSOPIMUKSEN OSAPUOLET.** Näitä Tililuottosopimusehtoja sovelletaan Elloksen tarjoamiin hyödykesidonnaisiin jatkuviin luottoihin eli Kuukausilaskuun ja Osamaksutiliin. Tililuottosopimusehtojen nojalla solmittavan luottosopimuksen osapuolek ovat Luotonsaaja eli kuluttaja, jolle on hakemuksesta myönnetty Tililuotto (Osamaksutili tai Kuukausilasku) sekä Luotonantaja eli Ellos. Luotonsaaja tekee luottosopimuksen Luotonantajan kanssa valitsemalla maksutavaksi Kuukausilaskun tai Osamaksutilin.

**2. SAATAVAN SIIRTO.** Ellos on siirtänyt kaikki Kuukausilaskun ja Osamaksutilin osoittamaan saatavaan liittyvät oikeutensa Resurs Bankille. Kuukausilaskun ja Osamaksutilin mukaisen maksun pääoman, koron ja kulujen maksu voidaan suorittaa pätevästi vain Resurs Bankille tai Resurs Bankin ohjeiden mukaisesti sen yhteistyökumppani Trustly Group AB:lle (Y-tunnus 556754-8655). Pyytämällä saada suorittaa maksu Kuukausilaskulla tai Osamaksutililla vahvistat, että olet saanut tiedon tästä siirrosta ja ymmärrät, että Resurs Bankille luovutetaan kaikki laskutustiedot ja muut Ellos Group -konsernin järjestelmiin sinusta rekisteröidyt tiedot Elloksen tietosuojaselosteeseen mukaisesti: [Ellos - Tietosuojaseloste](#). Kaikki Kuukausilaskua ja Osamaksutiliä koskeva viestintä tapahtuu Ellyn kautta.

**3. LUOTTOTARKISTUS, HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA LUOTTOSOPIMUS.** Täysi-ikäinen kuluttaja voi hakea Ellokselta Tililuottoa Elloksen verkkokaupasta tehtävän oston rahoittamiseksi. Tililuoton myöntämistä harkitessaan Ellos arvioi Tililuottoa hakevan kuluttajan luottokelpoisuuden tekemällä lakisääteisen luottotietojen tarkastuksen. Ellos päättää Tililuoton myöntämisestä yksipuolisesti.

Luottokelpoisuutta arvioidessaan Ellos käyttää asiakkaan henkilö- ja luottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietotoimintaa

harjoittavien yritysten, kuten Suomen Asiakastieto Oy ja Bisnode Oy, ylläpitämistä luotto- ja henkilötietorekistereistä. Jos luottihakemus hylätään rekisteristä saatujen henkilöluottotietojen perusteella, Ellos ilmoittaa rekisteröidylle luottotietojen käyttämisestä sekä siitä, mistä rekisteristä tiedot on hankittu.

Tililuotonhakijana ymmärrät ja hyväksyt, että tiedot mahdollisista maksuhäiriöistä merkitään luottotietorekisteriin. Elloksella ja saatavan siirron saajana Resurs Bankilla on oikeus ilmoittaa, ja luottotietorekisterinpitäjällä on oikeus tallettaa maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksuohjeissa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, mikäli maksun viivästyminen johtuu kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 34 §:n mukaisesta kuluttajasta riippumattomasta syystä (ns. sosiaalinen suorituseste) ja Luotonsaaja on ilmoittanut siitä Resurs Bankille kohtuullisen ajan kuluessa suoritusesteestä ilmetyä ja viimeistään ennen merkinnän tekemistä luottotietorekisteriin. Tietoa maksuhäiriöstä ei voida tallentaa, jos velasta on tehty Luotonsaajan kanssa maksusopimus ja kyseistä maksusopimusta noudatetaan.

Päätätessään hakea Tililuottoa Elloksen verkkokaupasta tehtävän oston rahoittamiseksi Luotonsaaja hyväksyy samalla sen, että Tililuottoa koskevan hakemuksen hyväksyminen johtaa luottosopimuksen solmimiseen Luotonsaajan ja Luotonantajana olevan Elloksen välillä sen sisältöisenä kuin Ellos sen luottopäätöksellään hyväksyy.

**4. TILILUOTON MAKSUTAVAT JA LUOTTORAJA.** Tililuotto on hyödykesidonnainen jatkuva luotto, jonka takaisinmaksuun voit valita maksutavaksi joko Kuukausilaskun tai Osamaksutilin. Maksutapaa koskevan valinnan teet verkkokauppaostoksesi yhteydessä, mutta Kuukausilaskun valitsemisen jälkeen sinulla on vielä mahdollisuus siirtyä maksutapaan Osamaksutili, jos et jostain syystä halukaan käyttää maksutapaa Kuukausilasku. Mikäli valitset myöhemmän verkkokauppaostoksesi yhteydessä maksutavaksi Osamaksutilin, Tililuoton maksutapa vaihtuu kaikkien laskuttamatta olevien ostostesi osalta Osamaksutiliksi. Lisäksi jättämällä noudattamatta maksutavan Kuukausilasku mukaista eräpäivää joko laskun kokonaismäärän osalta tai maksamalla vain osan laskun kokonaismäärästä eräpäivään mennessä, sinun katsotaan valinneen maksutavaksi Osamaksutili. Maksutavat ja niihin liittyvät korot ja kulut on kuvattu jäljempänä näiden yleisten lasku- ja luottosopimusehtojen osan 2 kohdissa 6.2 ja 7.3. Tililuotto on käytettävissäsi tulevia ostoksiasi varten luottorajasi puitteissa, ellet erikseen irtisano Tililuottoa koskevaa luottosopimusta.

Tililuottoa myönnettäessä Ellos määrittelee luottorajan, joka on normaalisti 1 000 euroa. Tilauksen arvon ylittäessä 1 000 euroa Ellos voi harkintansa mukaan myöntää korkeamman luottorajan.

Luotonantaja varaa oikeuden välittömästi laskea aiemmin määriteltyä luottorajaa tai lakkauttaa kokonaan Tililuoton käytön, jos taloudellisissa olosuhteissasi tapahtuu muutoksia tai Luotonantajan tietoon tulee sellaisia tietoja, joilla olisi ollut vaikutusta luoton myöntämiselle Tililuottoa myönnettäessä. Tällaisia muutoksia ja tietoja voivat olla esimerkiksi erääntyneen maksuerän laiminlyönti, maksuhäiriömerkintä tai velkajärjestelyhakemus. Ellos tai Resurs Bank ilmoittaa sinulle luoton käyttöoikeuden lakkauttamisesta etukäteen tai viipymättä lakkauttamisen jälkeen, jos käyttöoikeuden lakkauttaminen ennen ennakoilmoitusta on ollut välttämätöntä väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi.

**5. ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU.** Luotonsaajalla on oikeus milloin tahansa ja ilman lisäkustannuksia maksaa takaisin Tililuotto tai osa siitä ennen sen erääntymistä. Mikäli Luotonsaaja maksaa Tililuottoa tai osan siitä ennenaikaisesti, Luotonsaajan on maksettava Ellokselle luoton ennenaikaiseen takaisinmaksuun saakka kertyneet korot ja muut kulut. Tililuottoa ennenaikaisesti takaisinmaksusta tulee ilmoittaa kirjallisesti Ellokselle sähköpostitse [customerservice@ellos.fi](mailto:customerservice@ellos.fi).

## 6. MAKSUTAPA KUUKAUSILASKU.

**6.1 Kuukausilaskun ehdot.** Kuukausilasku on hyödykesidonnainen luotto, jolla maksat Elloksen verkkokaupasta tekemäsi ostoksen kuun lopussa. Ostohetkestä riippuen Ellos lähettää Kuukausilaskun joko kuluvan tai seuraavan kuukauden puolivälissä. Erääntyvä Kuukausilasku on maksettava eräpäivään mennessä. Lasku lähetetään sähköpostitse tai tekstiviestinä oston yhteydessä antamiesi yhteystietojen mukaisesti. Voit myös nähdä ja ladata Kuukausilaskusi osoitteessa [www.elpy.com](http://www.elpy.com).

**6.2 Kuukausilaskun kulut.** Kuukausilaskun käsittelymaksu 2,90 euroa/kk. Mikäli Kuukausilaskun mukainen maksu suoritetaan laskuehtojen mukaisesti, käsittelymaksun lisäksi ei tule muita kuluja. Jos et maksa Kuukausilaskun osoittamaa summaa kokonaisuudessaan eräpäivään mennessä, siirtyy jäljellä oleva summa automaattisesti korolliselle Osamaksutilille, johon sovelletaan näiden yleisten lasku- ja luottosopimusehtojen osaa 2 (Tililuottosopimusehdot (Kuukausilasku ja Osamaksutili)).

**6.3 Viivästynyt maksu.** Jos et maksa Kuukausilaskun osoittamasta summasta osaakaan eräpäivään mennessä, lähetetään Kuukausilaskun viivästyneestä maksuerästä kirjallinen maksumuistutus ja sinulta veloitetaan saatavien perintää koskevan lain (513/1999) mukainen 5 euron muistutusmaksu. Viivästyskorkona veloitetaan korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Lisäksi olet saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti velvollinen korvaamaan Ellokselle erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuneet kohtuulliset kulut. Jos et maksa viivästyntä maksuerää maksumuistutuksesta huolimatta, siirtyy jäljellä oleva summa näiden yleisten lasku- ja luottosopimusehtojen osan 2 kohdan 6.2 mukaisesti korolliselle Osamaksutilille.

## 7. MAKSUTAPA OSAMAKSUTILI.

**7.1 Osamaksutilin ehdot.** Osamaksutili on hyödykesidonnainen luotto (joustava osamaksuluotto), jolla maksat Elloksen verkkokaupasta tekemäsi ostoksen osissa. Valitsemalla maksutavaksi Osamaksutilin voit jaksottaa maksut eriin jopa 36 kuukaudelle. Voit jaksottaa maksut sinulle sopiviin eriin ja koota kaikki Elloksen verkkokaupasta tekemäsi ostokset samalle tilille. Myös siinä tapauksessa, että et maksa Kuukausilaskun koko summaa eräpäivään mennessä, jäljellä oleva summa siirtyy automaattisesti korolliselle Osamaksutilille näiden yleisten lasku- ja luottosopimusehtojen osan 2 kohdan 6.2 mukaisesti. Sama soveltuu 14 päivän laskuun, jos olet tehnyt

tililuottosopimuksen ja siirtänyt laskun maksutavalle Osamaksutili näiden yleisten lasku- ja luottosopimusehtojen osan 1 A kohdassa 7 selostetusti, sekä 30-90 päivän laskuun, jos olet tehnyt tililuottosopimuksen ja siirtänyt laskun maksutavalle Osamaksutili näiden yleisten lasku- ja luottosopimusehtojen osan 1 B kohdassa 8 selostetusti.

Saat joka kuukausi Osamaksutiliä koskevan laskun, joka lähetetään sähköpostitse ja tekstiviestinä ostosi yhteydessä antamiesi yhteystietojen mukaisesti. Voit myös nähdä ja ladata Osamaksutiliä koskevan laskusi osoitteessa [www.elpy.com](http://www.elpy.com). Laskusta käy ilmi maksettava vähimmäiskuukausierä, joka on 1/24 luoton kokonaismäärästä. Maksettava vähimmäiskuukausierä on kuitenkin aina vähintään 5 euroa. Ensimmäinen kuukausierä on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä. Osamaksutiliä koskevan luoton kokonaismäärä muodostuu luoton määrästä sekä näiden yleisten lasku- ja luottosopimusehtojen osan 2 kohdan 7.3 mukaisista koroista ja maksuista.

Mikäli Luotonsaajalla on mahdollisuus lyhennysvapaaseen kuukauteen, näkyy se Osamaksutiliä koskevalta laskulta. Luotonsaajan käyttäessä lyhennysvapaata kuukausikorko lisätään velkaan ja lyhennysvapaat kuukaudet pidentävät luoton takaisinmaksuaikaa.

**7.2 Ennenaikainen takaisinmaksu luotonsaajan sopimusrikkomuksen seurauksena.** Osamaksutili erääntyy Luotonantajan tai siirronsaajana olevan Resurs Bankin kirjallisesta vaatimuksesta kokonaisuudessaan heti maksettavaksi, jos 1) Luotonsaaja laiminlyö Osamaksutiliä koskevan sopimuksen mukaisten maksujen suorittamisen eräpäivänä ja 2) maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, tai Luotonsaaja on mulla tavoin olennaisesti rikkonut näitä yleisiä lasku- ja luottosopimusehtoja.

**7.3 Osamaksutilin korko ja kulut.** Osamaksutilin käsittelymaksu on 2,90 euroa/kk. Osamaksutilin vuosikorko\* on korkolain (633/1982) 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko lisätynä 15 prosenttiyksiköllä, ei kuitenkaan yli 20 %. Viitekorko tarkistetaan kaksi kertaa vuodessa, tammikuun ja heinäkuun ensimmäisenä päivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu Osamaksutilin vuosikorko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut, kuitenkin niin, että Osamaksutilin vuosikorko on vähintään 15 % ja enintään 20 %. Viitekoron tarkistuspäivien välillä Osamaksutilin vuosikorko pysyy samana, eli edellisenä tarkistuspäivänä vahvistettuna vuosikorkona. Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy kuluvaan kuukauden korkolain mukaisen viitekoron arvon mukaan. Kulloinkin voimassa oleva viitekorko on nähtävillä Suomen Pankin internet-sivuilla osoitteessa [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Luotonantaja ilmoittaa Luotonsaajalle voimassa olevan vuosikoron laskussa. Vuosikorko lasketaan kuukauden viimeisen päivän tilivelan perusteella. Korko veloitetaan oston laskutuspäivämäärästä.

\*Luottoesimerkki: Kun vuosikorko 1000 euron luotolle/ostolle on 20 % ja kun luottoaika on 12 kuukautta, niin todellinen vuosikorko on 19,92 %. Tällöin toistuva kuukausierä on 96 euroa, luoton kokonaiskustannukset 152 euroa ja maksettava kokonaismäärä 1152 euroa.

**7.4 Viivästynyt maksu.** Jos Osamaksutilin mukaisen vähimmäiskuukausierän maksua ei suoriteta ajoissa, lähetetään Osamaksutilin viivästyneestä maksuerästä kirjallinen maksumuistutus ja sinulta veloitetaan saatavien perintää koskevan lain (513/1999) mukainen 5 euron muistutusmaksu. Viivästyskorkona veloitetaan korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Lisäksi olet saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti velvollinen korvaamaan Ellokselle erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuneet kohtuulliset kulut.

## 8. TILILUOTTOA KOSKEVAN LUOTTOSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN JA TILILUOTON MYÖNTÄMISEN KESKEYTTÄMINEN.

Tililuottoa koskeva luottosopimus on voimassa toistaiseksi. Sekä Luotonsaajalla että Luotonantajalla ja siirronsaajana olevalla Resurs Bankilla on oikeus irtisanoa Tililuottoa koskeva luottosopimus mistä tahansa syystä. Luotonsaajana voit milloin tahansa maksaa koko jäljellä olevan Tililuoton määrän korkoineen ja kuluineen yleisten lasku- ja luottosopimusehtojen osan 2 kohdan 5 mukaisesti sekä irtisanoa Tililuottoa koskevan luottosopimuksen päättymään heti ilman irtisanomisaikaa. Huomaa, että Tililuottoa koskeva luottosopimus ei pääty automaattisesti siihen liittyvään Tililuottoon (Kuukausilasku tai Osamaksutili) perustuvan saatavan suorittamisen jälkeen, vaan Tililuottoa koskevan luottosopimuksen päättymisen edellyttää luottosopimuksen nimenomaista irtisanomista. Tililuottoa koskevan luottosopimuksen irtisanomisesta tulee ilmoittaa kirjallisesti Ellokselle sähköpostitse [customerservice@ellos.fi](mailto:customerservice@ellos.fi).

Luotonantajalla ja siirronsaajana olevalla Resurs Bankilla on oikeus irtisanoa Tililuottoa koskeva luottosopimus kahden kuukauden irtisanomisajalla Luotonsaajalle toimitettavalla kirjallisella ilmoituksella. Luotonantajalla ja siirronsaajana olevalla Resurs Bankilla on kuitenkin oikeus keskeyttää uuden Tililuoton myöntäminen ja irtisanoa Tililuottoa koskeva luottosopimus päättymään välittömästi, jos:

- 1) Osamaksutilillä on käyttämätöntä saldoa, mutta lisävelkaantumistasi ei voida sallia (jos esimerkiksi luoton takaisinmaksukykyysi arvioidaan heikentyneen tai olet laiminlyönyt yhden tai useamman erääntyneen maksuerän suorittamisen eräpäivään mennessä),
- 2) olet olennaisesti laiminlyönyt näiden lasku- ja luottosopimusehtojen tai muiden ohjeiden tai sovitujen järjestelyjen noudattamisen,
- 3) kuolet, joudut ulosottoon tai velkajärjestelyyn, tai jos sinulle määrätään edunvalvoja,
- 4) olet antanut harhaanjohtavia tietoja Ellokselle tai Resurs Bankille,
- 5) Ellos tai Resurs Bank ei pysty täyttämään rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain (444/2017) mukaisia velvoitteitaan, kuten asiakkaan tuntemisvelvoitettaan tai jatkuvan seurannan velvoitettaan, tai
- 6) Elloksella tai Resurs Bankilla on syytä epäillä, että niiden palveluita tai tuotteita tullaan käyttämään rikolliseen tai muuhun lainvastaiseen toimintaan taikka muulla sellaisella tavalla, josta voisi aiheutua vahinkoa Ellokselle, Resurs Bankille tai kolmannelle taholle.

Ilmoitusta Tililuottoa koskevan luottosopimuksen irtisanomisesta ei erityisestä syystä tehdä etukäteen, jos kyse on esimerkiksi Tililuoton väärinkäytöstä tai Luotonantajalla tai siirronsaajana olevalla Resurs Bankilla on syytä epäillä rikosta. Kun luottosopimus päättyy yllä mainituilla perusteilla välittömästi irtisanomisen tai muun syyn perusteella, päättyy samalla Luotonsaajan oikeus käyttää Tililuottoa uusiin ostoksiin. Tililuottoa koskevaan luottosopimukseen perustuvaan, olemassa olevaan velkaan sovelletaan tästä huolimatta kulloinkin voimassa olevia yleisiä lasku- ja luottosopimusehtoja. Luotonsaaja on maksuvelvollinen sellaisista Tililuottoa koskevan luottosopimuksen irtisanomisesta edeltävistä ostoista, jotka veloitetaan vasta luottosopimuksen irtisanomisajankohdan jälkeen.

**9. PERUUTTAMISOIKEUS.** Luotonsaajana sinulla on kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 20 §:n mukainen oikeus peruuttaa Tililuotto 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Peruutuksesta on ilmoitettava kirjallisesti Elloksen asiakaspalveluun sähköpostitse [customerservice@ellos.fi](mailto:customerservice@ellos.fi). Jos käytät peruuttamisoikeuttasi, tulee sinun 30 päivän kuluessa peruuttamisesta palauttaa Tililuotto rahoitettu Elloksen verkkokaupasta tilaamasi tuote, tai jos haluat pitää tuotteen, maksaa Tililuotto kokonaisuudessaan pois mukaan lukien Tililuoton irtisanomishetken saakka kertyneet korot ja muut mahdolliset kulut.

## OSA 3: MUUT LASKU- JA LUOTTOSOPIMUSEHDOT

**1. ASIAKASVIESTINTÄ.** Ellos lähettää kaikki tiedotteet ja viestit, mukaan lukien laskut ja tiliotteet kirjallisena. Ellos toimittaa tiedotteet ja viestit sähköpostitse tai tekstiviestinä ostosi yhteydessä antamiesi yhteystietojen mukaisesti. Voit myös nähdä ja ladata laskusi ja tiliotteesi osoitteessa [www.elpy.com](http://www.elpy.com).

Sinun katsotaan saaneen Elloksen tiedote tai viesti tiedoksesi, kun viesti tai tiedote on toimitettu sinulle yllä mainitulla tavalla sähköisesti.

**2. OLOSUHTEIDEN MUUTOKSET.** Sinun tulee ilmoittaa muutokset nimessäsi, osoitteessasi, sähköpostiosoitteessasi tai puhelinnumerossasi viipymättä Elloksen asiakaspalveluun sähköpostitse [customerservice@ellos.fi](mailto:customerservice@ellos.fi). Elloksen asiakaspalvelun ajantasaiset yhteystiedot ilmenevät myös sinulle toimitettavasta laskusta.

**3. EHTOJEN MUUTOKSET.** Elloksella on oikeus muuttaa näitä yleisiä lasku- ja luottosopimusehtoja ilman sinulta etukäteen hankittua hyväksyntää. Tällaiset muutokset tulevat voimaan kahden kuukauden kuluttua siitä, kun sinulle on ilmoitettu niistä näiden yleisten lasku- ja luottosopimusehtojen osan 3 kohdan 1 mukaisesti. Jos et hyväksy muutosta, tulee sinun välittömästi irtisanoa 30–90 päivän laskua tai Tililuottoa koskeva luottosopimus ennen muutosten voimaantulopäivää ilmoittamalla siitä kirjallisesti Elloksen asiakaspalveluun sähköpostitse [customerservice@ellos.fi](mailto:customerservice@ellos.fi) ja maksaa 30–90 päivän lasku tai Tililuotto ennalikaisesti takaisin. Jos irtisanomista ei suoriteta, katsotaan sinun hyväksyneen ehtojen muutokset.

**4. VALITUKSET JA ERIMIELISYYDET.** Mahdolliset valitukset voi toimittaa Elloksen asiakaspalveluun sähköpostitse [complaints@ellos.fi](mailto:complaints@ellos.fi). Jos olet tyytymätön Elloksen tapaan käsitellä asiaasi, voit myös kääntyä Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) ja Kuluttajaneuvonnan (KKV PL 5, 00531 Helsinki (<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>)) ja/tai kuluttajariitalautakunnan (Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki (<https://www.kuluttajariita.fi/fi/>)) puoleen. Kuluttajaneuvonnasta on mahdollista saada ohjeistusta kuluttajia koskeviin taloudellisiin riitakysymyksiin, ja kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja yritysten välisiin oikeudellisiin riitoihin.

**5. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU.** Näihin yleisiin lasku- ja luottosopimusehtoihin sekä ehtojen nojalla solmittaviin luottosopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Yleisiä lasku- ja luottosopimusehtoja sekä ehtojen nojalla solmittavia luottosopimuksia koskeva riita ratkaistaan ensi asteessa Helsingin kärjäoikeudessa. Asiakkaana tai Luotonsaajana olevalla kuluttajalla on kuitenkin oikeus nostaa erimielisyyttä koskeva kanne myös siinä kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

## OSA 4: HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Ellos käsittelee asiakkaan henkilötietoja tietosuojaselosteensa mukaisesti: [Ellos - Tietosuojaseloste](#).

## OSA 5: VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT ELLOS

### 1. LUOTONANTAJAN NIMI JA YHTEYSTIEDOT

Luotonantaja	Ellos Finland Oy ("Ellos")
Y-tunnus	1442131-6
Osoite	Ödegårdsgatan 6, 504 64 Borås, Sweden
Puhelinnumero	(09) 01019 1313
Internetosoite	<a href="http://www.ellos.fi">www.ellos.fi</a>
Sähköposti	<a href="mailto:customerservice@ellos.fi">customerservice@ellos.fi</a>

### 2. KUVAUS LUOTON PÄÄOMINAISUUKSISTA

Luottotyyppi	Hyödykesidonnainen luotto maksuaikaluothona tai osamaksuluottona
Luoton kokonaismäärä	Luottoraja tililuottoa myönnettäessä on normaalisti 1 000 euroa. Tilauksen arvon ylittäessä 1 000 euroa Ellos voi harkintansa mukaan myöntää myös korkeamman luottorajan. Ellos varaa oikeuden alentaa aiemmin määriteltyä luottorajaa. Luottoraja määräytyy luottotietojen tarkistuksen perusteella.  Luoton määrä 30–120 päivän laskua myönnettäessä määräytyy kuluttajan ostosten yhteismäärän ja luottotietojen tarkistuksen perusteella.
Nostoa koskevat ehdot	Kuluttaja saa luoton ostaessaan tuotteita Elloksen verkkokaupasta edellyttäen, että kuluttajan ostosten yhteismäärän mukainen luoton kokonaismäärää koskeva hakemus hyväksytään.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Tililuottoa koskeva luottosopimus on voimassa toistaiseksi. 30–120 päivän laskua koskeva luottosopimus on voimassa Luotonsaajan valitseman takaisinmaksuajan tai kunnes luotto on maksettu kokonaisuudessaan takaisin.

Maksuerät ja järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Maksuerien suuruus ja lukumäärä riippuvat luoton takaisinmaksulle valitusta luottotyypistä ja maksutavasta (30–120 päivän lasku, Kuukausilasku tai Osamaksutili). Maksuerien suuruus ja lukumäärä ilmoitetaan oston yhteydessä ja/tai Luotonsaajalle toimitettavassa laskussa. Jos Luotonsaaja valitsee maksutavaksi 30–120 päivän laskun tai Kuukausilaskun, luotto maksetaan kokonaan takaisin laskussa ilmoitettavana eräpäivänä. Jos Luotonsaaja valitsee maksutavaksi Osamaksutilin, luotto maksetaan takaisin tasaerinä kuukausittain hakemuksessa valittuna takaisinmaksuaikana, jonka enimmäispituus on tällä hetkellä 36 kuukautta. Vähimmäiskuukausierä on 1/24 luoton kokonaismäärästä, kuitenkin vähintään 5 euroa/kk sisältäen luottokoron.  Maksujen kohdistus tapahtuu seuraavassa järjestyksessä: korko, luoton kulut, mahdolliset viivästysmaksut ja viivästyskorko sekä pääoma. Jos Luotonsaajalla on samanaikaisesti useita luottoja, kohdistetaan luoton lyhennys vanhimpaan luottoon, ellei Luotonsaaja ole vaatinut lyhennyksen kohdistamista muuhun kuin vanhimpaan luottoon.
Maksettava kokonaismäärä Lainapääoman määrä, korot ja mahdolliset muut kustannukset	Maksettava kokonaismäärä ilmenee Luotonsaajalle kuukausittain lähetettävästä laskusta. Maksettava kokonaismäärä riippuu käytetyn luoton määrästä sekä Luotonsaajan maksusuunnitelmasta, jonka Luotonsaaja on valinnut oston yhteydessä tai johon Luotonsaaja on myöhemmin siirtynyt.
Luotto myönnetään tavaran tai palvelun maksamiseksi lykkäyksen muodossa tai liittyä tietyn tavaran toimittamiseen tai tietyn palvelun suorittamiseen.  Tavaroiden/palvelujen nimi  Käteishinta	Luotto myönnetään ainoastaan Elloksen verkkokaupasta ostettavien tavaroiden maksamiseksi maksunlykkäyksen muodossa.  Tavaran nimi ja käteishinta ilmoitetaan Elloksen verkkokaupan tilausvahvistuksessa.

### 3. LUOTON KUSTANNUKSET

Luoton korko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset luottokorot	Luoton kokonaiskustannukset riippuvat maksusuunnitelmasta, jonka Luotonsaaja on valinnut oston yhteydessä taikka maksusuunnitelmasta, johon luotonsaaja on myöhemmin siirtynyt.  Osamaksutilin vuosikorko on korkolain (633/1982) 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko lisättyinä 15 prosenttiyksiköllä, ei kuitenkaan enempää kuin 20 %. Viitekorko tarkistetaan kaksi kertaa vuodessa, tammikuun ja heinäkuun ensimmäisenä päivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu Osamaksutilin vuosikorko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut, kuitenkin niin, että Osamaksutilin vuosikorko on vähintään 15 % ja enintään 20 %. Viitekoron tarkistuspäivien välillä Osamaksutilin vuosikorko pysyy samana, eli edellisenä tarkistuspäivänä vahvistettuna vuosikorkona. Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy kuluvan kuukauden korkolain mukaisen viitekoron arvon mukaan. Kulloinkin voimassa oleva viitekorko on nähtävillä Suomen Pankin internet-sivuilla osoitteessa <a href="http://www.suomenpankki.fi">www.suomenpankki.fi</a> . Luotonantaja ilmoittaa Luotonsaajalle voimassa olevan vuosikoron laskussa. Vuosikorko lasketaan kuukauden viimeisen päivän tilivelan perusteella. Korko veloitetaan oston laskutuspäivämäärästä.
Todellinen vuosikorko	Keskimääräisen 1 000 euron tililuoton todellinen vuosikorko on 29,46 %, kun luottoaika on 12 kuukautta ja jokainen maksuerä on 96 euroa. Luoton kokonaiskustannukset ovat 1 152 euroa. Olettamuksena on, että todellinen vuosikorko ja vuosikorko säilyvät muuttumattomina koko lainaajan. Luoton käyttäminen toisella tapaa voi johtaa todellisen vuosikoron nousuun tai laskuun.  30–120 päivän laskun todellinen vuosikorko on 3,99 % laskettuna esimerkiksi, jossa luoton määrä on 1 000 euroa, luoton vuosikorko on 0 %, maksuaika on kaksi kuukautta ja luoton käsittelymaksu on 4,90 euroa. Luoton kokonaiskustannus on tällöin 1004,90 euroa.
Onko luoton saamiseksi yleensä tai annetuin ehdoin otettava markkinoitu, pakollisena sopimukseen kuuluvana – vakuutus, tai – tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus?	Ei Ei
Muut kustannukset	Kuukausilaskun ja Osamaksutilin käsittelymaksu 2,90 euroa/kk. 30–120 päivän laskun kertaluontoinen käsittelymaksu on 2,95 tai 4,90 euroa riippuen Luotonsaajan valitsemasta takaisinmaksuajasta.
Maksuviivästyksistä aiheutuvat kulut	Viivästyneen maksuerän kirjallisesta maksuistutuksesta veloitetaan 5 euroa/kpl. Lisäksi kuluttaja on velvollinen korvaamaan erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuneet lain mukaiset kohtuulliset kulut.  Viivästyskorkona veloitetaan korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko.

### 4. MUITA TÄRKEITÄ OIKEUDELLISIA NÄKÖKOHTIA

Peruuttamisoikeus Asiakkaalla on lakisääteinen oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.	Kyllä. Luotonsaajalla on kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 20 §:n mukainen oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä.
---	--

Ennenaikainen takaisinmaksu: Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.	Kyllä. Luotonsaajalla on oikeus milloin tahansa ja ilman lisäkustannuksia maksaa takaisin luotto tai osa siitä ennen sen erääntymistä. Mikäli Luotonsaaja maksaa luoton tai osan siitä ennenaikaisesti, Luotonsaajan on maksettava Ellokselle luoton ennenaikaiseen takaisinmaksuun saakka kertyneet korot ja muut kulut.
Haku tietokannasta	Kyllä. Luottotietojen tarkistus suoritetaan Ellos Group -konsernin sisäisten rekistereiden, Resurs Bankin sekä ulkoisten luottotietoyritysten avulla. Jos kuluttajan luottihakemus hylätään ulkoiseen tietokantaan tehdyn haun perusteella, Ellos ilmoittaa kuluttajalle käytetyn tietokannan ja haun tuloksen.
Oikeus saada luonnos luottosopimuksesta	Sinulla on pyynnöstäsi oikeus milloin tahansa saada veloituksetta kopio voimassa olevasta luottosopimuksestasi. Ota yhteyttä Elloksen asiakaspalveluun (09) 01019 1313 tai <a href="mailto:customerservice@ellos.fi">customerservice@ellos.fi</a> .

## 5. RAHOITUSPALVELUJEN ETÄMYNNIN YHTEYDESSÄ ANNETTAVAT LISÄTIEDOT

<b>a) Luotonantajan osalta</b>	
Rekisteröinti	Ellos Finland Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin y-tunnuksella 1442131-6.
Valvonta	Luotonantajan toimintaa valvovat kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto sekä sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot.
<b>b) Luottosopimuksen osalta</b>	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Sinulla on kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 20 §:n mukainen oikeus peruuttaa luotto 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Peruutuksesta on ilmoitettava kirjallisesti Elloksen asiakaspalveluun sähköpostitse <a href="mailto:customerservice@ellos.fi">customerservice@ellos.fi</a> . Jos käytät peruuttamisoikeuttasi, tulee sinun 30 päivän kuluessa peruuttamisesta palauttaa luotolla rahoitettu Elloksen verkkokaupasta tilaamasi tuote, tai jos haluat pitää tuotteen, maksaa käytetty luotto kokonaisuudessaan pois mukaan lukien luotosta irtisanomishetkeen saakka kertyneet korot ja mahdolliset kulut.
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen ennen luottosopimuksen tekoa	Suomen laki
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	Yleisiin lasku- ja luottosopimusehtoihin sekä ehtojen nojalla solmittaviin luottosopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Yleisiä lasku- ja luottosopimusehtoja sekä ehtojen nojalla solmittavia luottosopimuksia koskeva riita ratkaistaan ensi asteessa Helsingin käräjäoikeudessa. Asiakkaana tai luotonsaajana olevalla kuluttajalla on kuitenkin oikeus nostaa erimielisyyttä koskeva kanne myös siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.
Kielijärjestelyt	Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomen kielellä. Kaikki viestintä tapahtuu suomeksi.
<b>c) Oikeussuojan osalta</b>	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo käyttö	Mahdolliset valitukset voi toimittaa Elloksen asiakaspalveluun sähköpostitse <a href="mailto:complaints@ellos.fi">complaints@ellos.fi</a> . Jos olet tyytymätön Elloksen tapaan käsitellä asiaasi, voit myös kääntyä Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) ja Kuluttajaneuvonnan puoleen KKV PL 5, 00531 Helsinki ( <a href="https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta">https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta</a> ) ja/tai kuluttajariitalautakuntaan, Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki ( <a href="https://www.kuluttajariita.fi/fi/">https://www.kuluttajariita.fi/fi/</a> ). Kuluttajaneuvonnasta on mahdollista saada ohjeistusta kuluttajia koskeviin taloudellisiin riitakysymyksiin, ja kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja yritysten välisiin oikeudellisiin riitoihin.