

GENERELLE KREDITTVILKÅR FOR ELPY VED KJØP FRA WWW.ELLOS.NO

FAKTURA, MÅNEDSAKTURA, DELBETALINGSKONTO OG DELE OPP RENTEFRITT

Gjelder fra 2025-06-24

Resurs Bank AB NUF ("Resurs Bank") med organisasjonsnummer 984 150 865 kjøper fordringen når bestillingen sendes til deg. Betaling med befriende virkning skal derfor skje til Resurs Bank. Elpy er en betalingsløsning innen Ellos Group, og all kommunikasjon vedrørende faktura, månedsfaktura, dele opp rentefritt og delbetalingskonto vil derfor komme fra Elpy Ellos er et selskap innen konsernet Ellos Group. Kredittgiver er Ellos Norway AS.

1. KREDITTGIVER. Ellos Norway AS, org.nr. 832 005 622, 501 86, Borås, Sverige ("Ellos"), et selskap innen konsernet Ellos Group.

2. KREDITTKONTROLL. Det foretas vanlig kredittkontroll samt kontroll mot eventuelle øvrige kreditter innen Ellos Group-konsernet, Resurs Bank og hos eksterne kredittopplysningsforetak. Når vi innhenter opplysninger fra en eksternt database, skal dette generere et gjenparts-brev. Dette brevet blir sendt til deg fra kredittopplysningsforetaket vi samarbeider med. Om du ikke får innvilget kreditt, har du rett til å få vite hvorfor.

3. KREDITTGRENSE. Din søknad om kreditt gir deg normalt en kreditt på kr 10 000. Ellos forbeholder seg retten til å begrense kredittbeløpet. Forutsatt at betaling blir håndtert, kan Ellos, om ikke annet er avtalt, trinnvis heve kreditten opp til den angitte kredittgrensen uten fornyet søknad. Ved ordre, der ordren sammen med eventuell tidligere saldo overstiger kr 10 000, kan en høyere kredittgrense innvilges. Ellos forbeholder seg også retten til å redusere en tidligere innvilget kreditt.

4. FAKTURA

4.1 Informasjon om overdragelse for faktura. Samtlige rettigheter etter denne fakturaen, herunder enkle pengekrav, er overdratt fra Ellos til Resurs Bank. Betaling med befriende virkning av hovedstol, renter og gebyrer kan av den grunn bare gjøres til, og i samsvar med betalingsanvisninger gitt av Resurs Bank eller til Resurs Banks samarbeidspartner Trustly Group AB, org. nr. 556754-8655 ("Trustly Group"). Ved å søke om betaling ved faktura, bekrefter jeg at jeg er informert om overdragelsen. Jeg tillater videre at Resurs Bank får tilgang til alle kredittvilkår og annen informasjon registrert om meg i Ellos Group/Ellos sitt system.

4.2 Betaling mot faktura. Ulike betalingsbetingelser kan tilbys ved betaling mot faktura. Tidspunkt for betaling og eventuelle gebyrer for gjeldende fakturatilbud er beskrevet under 4.3. Faktura sendes med e-post og SMS til de kontaktopplysningene du oppga ved kjøpet. Du kan også se og laste ned din faktura på www.elpy.com.

4.3 Avgifter og kostnader. På 30-dagersfakturaen debiteres et administrasjonsgebyr på 29 kr. Du får fakturaen først når varene er sendt og du har deretter 30 dager på å betale den. Når du har fått fakturaen din, har du mulighet til å flytte forfallsdatoen med enten 10 eller 30 dager. En avgift debiteres for å flytte frem forfallsdagen. Hvor mye avgiften er på avhenger av antall dager forfallsdatoen er flyttet frem. En bekreftelse vil bli sendt til deg på e-post. Betaling av gebyret gjøre i forbindelse med betalingen av det opprinnelige fakturabeløpet på din nye forfallsdato.

På fakturaer med betaling ved utgangen av kalendermåneden som inntreffer 2 måneder etter den måneden kjøpet ble foretatt, tilsvarende ca 60 - 90 dagers kreditt, belastes et administrasjonsgebyr på 59 kroner.

Hvis du har rapportert en retur, settes fakturaen på pause uten kostnad.

4.4 Forsinket betaling. Hvis betaling ikke skjer til rett tid, vil du få en purreing. Dette innebærer at det påløper purregebyr. Dersom du velger å flytte din faktura over til rentebærende kreditt, eller dersom betaling uteblir fullstendig, overføres resterende beløp automatisk til en rentebærende kreditt, se mer informasjon under punkt 6.

5. MÅNEDSAKTURA

5.1 Orientering om overdragelse for månedsfaktura. Samtlige rettigheter etter denne fakturaen, herunder enkle pengekrav, er overdratt fra Ellos til Resurs Bank. Betaling med befriende virkning av hovedstol, renter og gebyrer kan av den grunn bare gjøres til, og i samsvar med betalingsanvisninger gitt av Resurs Bank eller til Resurs Banks samarbeidspartner Trustly Group. Ved å søke om betaling ved månedsfaktura, bekrefter jeg at jeg er informert om overdragelsen. Jeg tillater videre at Resurs Bank får tilgang til alle kredittvilkår og annen informasjon registrert om meg i Ellos Group/Ellos sitt system.

5.2 Spesielt om betaling mot månedsfaktura. Fakturaen sendes via e-post og SMS til de kontaktopplysningene du oppga ved kjøpet. Du kan også se og laste ned din faktura på www.elpy.com. Fakturaen kan sendes via brev mot en avgift. Betaling skal skje i så god tid at betalingen er bokført på Resurs Banks oppgitte bankkonto senest den siste virkedagen i måneden.

Dersom betaling ikke skjer til rett tid, påløper purregebyr iht. inkassoloven. Velger du å delbetale månedsfakturabeløpet, eller dersom betaling uteblir, overføres resterende beløp automatisk til en rentebærende kreditt, se mer informasjon under punkt 6.

5.3 Avgifter og kostnader Et administrasjonsgebyr på 29 kroner tilkommer uansett antall kjøp. Hvis betaling skjer i henhold til vilkårene tilkommer ingen ekstra avgifter. Du har selv sagt rett til å betale månedsfakturaen før fristen uten ekstra kostnad.

6. DELBETALINGSKONTO

6.1 Orientering om overdragelse. Samtlige rettigheter under denne kontoavtalen, herunder enkle pengekrav, er overdratt fra Ellos til Resurs Bank AB. Betaling med befriende virkning av hovedstol, renter og gebyrer i tilknytning til kontoavtalen kan bare gjøres til, og i samsvar med betalingsanvisninger gitt av Resurs Bank eller til Resurs Banks samarbeidspartner Trustly Group. Ved å søke om delbetalingskonto, bekrefter jeg at jeg er informert om overdragelsen. Jeg tillater videre at Resurs Bank får tilgang til alle kontoavtalevilkår og annen informasjon registrert om meg i Ellos Group/Ellos sitt system.

6.2 Spesielt om betaling mot delbetalingskonto. Dersom du velger å betale mindre enn hele fakturabeløpet, eller om du velger å betale med delbetalingskonto, godkjenner du å inngå delbetalingsavtale med Resurs Bank, og utestående beløp vil bli overført til en delbetalingskonto. Dette innebærer at du kan dele opp betalingen av gjelden på kontoen i inntil 36 måneder. Det laveste godkjente beløpet du skal betale, fremgår av fakturaen du får hver måned, via e-post og SMS til de kontaktopplysningene du oppga ved kjøpet. Du kan også se og laste ned din faktura på www.elpy.com. Fakturaen kan sendes via brev mot en avgift. Den første betalingen skal gjøres senest på fakturaens forfallsdag. Totalbeløpet blir dermed kredittbeløpet med tillegg for renter og gebyrer i henhold til punkt 6.3 nedenfor. Betalingsansvar ligger hos personen som har søkt og fått innvilget konto. Betalingsfrie måneder kan benyttes, og oppgis i så fall direkte på fakturaen. Renten for den betalingsfrie måneden legges til gjelden, og benyttelse av betalingsfri måned forlenger nedbetalingstiden. Om betalingen ikke skjer i tide, forfaller hele beløpet til betaling dersom 1) kredittakeren ligger mer enn én måned på etterskudd med en betaling, og forfalt beløp er mer enn ti prosent av gjelden, 2) kredittakeren ligger mer enn en måned på etterskudd med to eller flere betalinger som har forfalt til ulike tidspunkter, og forfalt beløp er mer enn fem prosent av gjelden, 3) kredittakeren på noen annen måte er vesentlig på etterskudd med betalingen, eller 4) det er åpenbart ut fra kredittakerens handlemåte eller alvorlig svikt kredittkunders betalingsevne at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, og det ikke blir stilt betryggende sikkerhet for beløpet. Dersom betaling ikke skjer til rett tid, påløper purregebyr iht. inkassoloven. Videre debiteres kostnader for eventuelle inkassotiltak i henhold til samme lov, og påløpte renter/gebyrer kapitaliseres. Du har selvfølgelig rett til, helt eller delvis, å betale kontoen på forskudd uten ekstra kostnad. Du har også rett til å si opp kreditten.

6.3 Rente og kostnader ved betaling mot delbetalingskonto. Et administrasjonsgebyr på p.t. 29 kroner per måned debiteres. Hvis du har valgt å få fakturaen tilsendt via post, debiteres en avgift på 19 kr. Årlig nominell rente * er p.t. 20,28 %, og beregnes av kontogjelden den siste i måneden. Ved kjøp debiteres rente fra fakturadatoen. Den effektive renten* på kr 10 000 blir 29,91 %.

Eksempel: Ved et kredittbeløp/kjøp på 10 000 kr med en nominell rente på 20,28 %, administrasjonsgebyr på 29 kr/md. og en delbetalingstid på 12 måneder, blir den effektive renten 29,91 %. Det ordinære månedsbeløpet å betale blir 953 kr, og det sammenlagte beløpet å betale blir 11 436 kr.

Ellos kan øke renter, gebyrer og andre kredittkostnader når dette er saklig begrunnet i disposisjoner fra Norges Bank, endringer i obligasjonsrenten og annen kredittpolitisk avgjørelse, endringer i det generelle rentenivå for innlån, Ellos inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av Ellos innlån eller tilsvarende forhold, oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk eller endringer ved individuelle forhold knyttet til kreditten/konto innehaver som medfører økt risiko for Ellos. Ovennevnte endringer settes i verk seks uker etter at Ellos har sendt konto innehaver skriftlig varsel om endringen. Kortere varslingsfrist kan benyttes der pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for Ellos innlån er vesentlig endret. Endringer i rentesats som følge av endringer i referanserente kan iverksettes straks. Ved gjennomføring av endringen har Ellos adgang til å foreta rimelig og saklig forskjellsbehandling mellom kundene. Varselet skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for endringen samt retten til fortidig betaling. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny nominell og effektiv rente, endrede gebyrer samt hvilken betydning endringene vil få for kredittens avdrags- og renteterminer frem til siste avdrag.

6.4 Avslutning av konto. Avtalen gjelder inntil den blir sagt opp av deg, Resurs Bank eller Ellos. Du kan si opp avtalen med umiddelbar virkning. Ellos kan si opp avtalen med to måneders varsel. Oppsigelse av delbetalingskonto skal skje senest to måneder i forveien. Vi gjør oppmerksom på at kontoen ikke avsluttes automatisk, men må sies opp av deg, Resurs Bank eller Ellos.

Ellos kan ved saklig grunn sperre kredittakers rett til å utnytte en kredittmulighet. Ellos skal skriftlig opplyse kredittkunden om begrunnelsen for sperringen før denne får virkning eller, dersom slike forhåndsopplysninger ikke er mulig, umiddelbart etter at sperringen har fått virkning.

Når avtalen opphører som følge av oppsigelse eller annen grunn, opphører samtidig retten til å anvende kontoen for nye kjøp.

Ellos kan heve avtalen om kredittaker vesentlig har misligholdt plikten til å betale renter og avdrag, vesentlig har misligholdt andre forpliktelser etter avtalen eller det skjer et vesentlig brudd på de forutsetninger Ellos har satt for kreditten, herunder misbruk, uhederlighet mot Ellos, mistanke om hvitvasking eller finansiering av terrorisme eller annen bruk av Ellos tjenester og produkter i forbindelse med straffbar eller annen ulovlig virksomhet. Avtalen opphører også med umiddelbar virkning om kredittaker dør uten at det etter varsel eller rimelig tid er stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse eller det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler. Ellos kan likeledes heve avtalen dersom det ut fra kredittakers handlemåte eller alvorlig svikt i kredittakers betalingsevne er sannsynlig at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, og kredittaker ikke stiller betryggende sikkerhet innen den frist Ellos setter. Hevningserklæringen skal inneholde grunnen til hevningen og gitt at kredittaker er forbruker, gi to ukers frist til å rette forholdet. Ved avtalens opphør, opphører samtidig retten til å benytte kontoen for nye betalinger. Ved opphør skal kredittaker

straks betale skyldig beløp inklusive renter og gebyrer for benyttet kreditt, herunder transaksjoner som bokføres på kontoen først etter oppsigelsestidspunktet.

Hvis det er spesielle grunner, trenger ikke varsel sendes på forhånd, f.eks. ved misbruk av kreditten og ved mistanke om forbrytelse.

Når avtalen opphører under løpende gyldighetstid på grunn av oppsigelse eller annen grunn, opphører samtidig retten til å bruke kontoen for nye kjøp. De til enhver tid gjeldende vilkårene for delbetalingskonto er gyldige i aktuelle deler for den gjelden som belaster kontoen. Dette

betyr at du er ansvarlig for kjøp som gjennomføres innen kontoen sies opp, men som debiteres kontoen først etter oppsigelsestidpunktet.

7. DELE OPP RENTEFRITT

7.1 Informasjon om overdragelse for Dele opp rentefritt. Samtlige rettigheter i henhold til denne fakturaen er overført fra Ellos til Resurs Bank. Betaling med befriende virkning av kapitalbeløp, rente og avgifter kan derfor kun skje til Resurs Bank eller til Resurs Banks samarbeidspartner, Trustly Group AB, org.nr. 556754-8655, i henhold til Resurs Bank anvisninger. Ved å søke om betaling via Del opp rentefritt bekrefter jeg at jeg er informert om overdragelsen. Jeg samtykker videre i at Resurs Bank får ta del av samtlige kredittvilkår og øvrig informasjon vedrørende meg som er registrert i Ellos' system.

7.2 Betaling mot Del opp rentefritt

Del opp rentefritt har på forhånd fastsatte tilbakebetalingstider fra innkjøpsdato, avhengig av hvilket antall måneder som er tilbudt i den aktuelle kampanjen og som er valgt av deg som kunde. Av den aktuelle kampanjen vil det også fremgå hvilke typer kjøp hvor Del opp rentefritt er mulig.

Beløp å betale og forfallsdato ved Del opp rentefritt fremgår av fakturaen, som du som kunde mottar via e-post, SMS og på elpy.com. Du finner aktuell saldo på kontoutdraget på www.elpy.com. Du får fakturaen først når varene dine er sendt ut, og vi sender en faktura hver måned i løpet av delbetalingstiden/tilbakebetalingstiden. Faktura sendes med e-post og SMS til de kontaktopplysningene du oppga ved kjøpet. Du kan også se og laste ned din Del opp rentefritt-faktura på www.elpy.com.

Kredittageren har rett til å når som helst avslutte kampanjekreditten ved å innbetale gjestående gjeld.

7.3 Avgifter og kostnader. Resurs Bank AB tar ut et etableringsgebyr og et administrasjonsgebyr per delbetaling. De gebyrer for kreditten som kontoinnehaveren skal betale, fremgår av til en hver tid gjeldende SEF (Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt). Hvis kontoinnehaveren følger avtalen om Del opp rentefritt, betales ingen rente. Hvis kontoinnehaveren derimot ikke følger det spesielle betalingsalternativet, overføres resterende beløp automatisk til en rentebærende kreditt, se mer informasjon under punkt 4.4, avsnitt 6.

7.4.Forsinket betaling. Hvis betaling ikke skjer til rett tid, vil du få en purring. Dette innebærer eturregebyr jfr. Lov (1981:739) om erstatning for inkassokostnader m.m. Hvis du velger å flytte din Del opp rentefritt-faktura over til delbetalingskonto, eller dersom betaling uteblir fullstendig, overføres resterende beløp automatisk til en rentebærende kreditt, se mer informasjon under punkt 6.

8. ELPY BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER. Ellos Group AB, org. nr 556217-1925, Ödesgårdsgatan 6, 501 86 Borås, Sverige ("Elpy") behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende lov, herunder EUs personvernforordning. Med "vi, våre, vårt og oss" nedenfor menes Elpy.

8.1 Hvorfor og i henhold til hvilket rettsgrunnlag behandler vi dine personopplysninger?

For å gi kreditt: Vi behandler informasjon om deg og kjøpet ditt slik at du kan foreta kjøp på kreditt. I den sammenheng behandler vi ditt kundenummer, din kjøpshistorikk, kredittinformasjonen som for eksempel kreditt som er gitt deg og ditt personnummer. Det rettslige grunnlaget for vår behandling av dine personopplysninger er at det er nødvendig for oss å oppfylle vår avtale med deg eller å gjennomføre tiltak før en slik avtale inngås.

For å administrere kundeforholdet: Vi behandler navn, adresse, personnummer, mobil- og telefonnummer, e-postadresse og kjøpshistorikk for å administrere vårt kundeforhold med deg. Det rettslige grunnlaget for vår behandling av dine personopplysninger er at det er nødvendig for oss å oppfylle vår avtale med deg eller å gjennomføre tiltak før en slik avtale inngås.

Markedsføring, automatisert beslutningstaking og profilering: Vi behandler navn, adresse, mobil- og telefonnummer, e-postadresse, kjøpshistorikk og informasjon om din bruk av sosiale medier for å markedsføre våre tjenester overfor deg. Vi behandler også fødselsdato, kjønn, kundeinformasjon, IP-adresse, operativsystem, informasjon om maskinvaren og programvaren du bruker, informasjon relatert til dine henvendelser til oss, informasjon om dine "surfevaner", søkehistorikk, hvilke varer du har sett på eller lagt til i handlekurven, betalingsmåte og kontosaldo, og om du har kjøpt produkt på kreditt, samt andre aktiviteter på våre sider, sosiale medier og nettstedet vårt for å analysere din brukeratferd (såkalt profilering) for å lage automatisk tilpasset informasjon i form av annonser og tilbud som vi tror du vil oppfatte som interessante og relevante for deg. Det finnes foreløpig ingen automatisert beslutningstaking eller profilering som vil påvirke deg rettslig eller i nevneverdig grad på annen måte. Det rettslige grunnlaget for vår behandling av dine personopplysninger er vår berettigede interesse til å informere og markedsføre våre tjenester overfor deg. Vår interesse i å behandle dine personopplysninger til dette formålet går foran din eventuelle interesse av å beskytte ditt personvern.

Regnskapsformål: Vi behandler informasjon om transaksjonen mellom deg og oss til regnskapsmessige formål. Vi behandler informasjon om kjøp, navn, adresse, mobil- og telefonnummer og e-postadresse. Det rettslige grunnlaget for vår behandling av dine personopplysninger er at det er nødvendig å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler oss.

8.2 til hvem og hvilke land overfører vi personopplysninger til?

Dine personopplysninger kan bli overført til Resurs Bank AB, selskaper som er en del av Ellos Group-konsernet og til andre tredjeparter, for eksempel våre samarbeidspartnere i forbindelse med markedsføring, kredittopplysningsforetak eller inkassobyråer for gjennomføring av kredittsjekk og advokatfirmaer for håndtering av juridiske problemstillinger i vår virksomhet. Alle disse partene er selvstendig ansvarlige for behandlingen av dine personopplysninger.

Elpy kan overføre dine personopplysninger til tjenesteleverandører som behandler personopplysninger på våre vegne, såkalte databehandlere, og til myndigheter som måtte kreve at Elpy utleverer personopplysninger. Elpy vil også kunne utlevere dine personopplysninger for å legge til rette for en fusjon, anskaffelse eller salg av alle, eller deler av, Elpys eiendeler.

Som en hovedregel behandler Elpy kun dine personopplysninger innenfor EU og EØS. Dersom personopplysninger behandles utenfor EU og EØS, vil vi iverksette nødvendige tiltak for å sikre at overføringen er lovlig, og at personopplysningene dine fortsatt blir beskyttet av partene som mottar opplysningene utenfor EU / EØS-området.

8.3 hvor lenge behandler vi dine personopplysninger?

Vi behandler kun personopplysninger dersom det er nødvendig for de formålene opplysningene ble sendt inn eller samlet inn for.

De personopplysninger som vi behandler for å muliggjøre kredittgivning og for å administrere ditt kundeforhold, behandles i den tiden det er nødvendig for at vi skal oppfylle vår avtale med deg.

Personopplysninger som vi behandler for markedsførings- og profileringsformål behandles i ett år etter at ditt kundeforhold er avsluttet. Så langt det er mulig, vil vi deretter slette personopplysningene vi behandler om deg relatert til automatisert beslutningstaking og / eller profilering.

Personopplysninger som vi behandler til regnskapsformål, behandles i syv år i samsvar med gjeldende regnskapslovgivning.

8.4 Dine rettigheter

Når vi behandler dine personopplysninger, har du visse rettigheter i henhold til lov. Vær oppmerksom på at utøvelsen av disse rettighetene er underlagt visse krav og betingelser som er spesifisert i EUs personvernforordning.

Rett til informasjon, tilgang, rettelse, sletting osv.: Du har rett til, uten kostnad, skriftlig å be om informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg. Du kan når som helst be om korrigering av uriktig informasjon, og du kan også ha rett til å be oss om å slette personopplysningene vi har registrert om deg, be om at behandlingen blir begrenset og be om at vi gir deg en kopi av disse personopplysningene.

Hvis du ikke har grunnlag for forespørselen din, eller forespørselen din er urimelig, f.eks. hvis du ber om utdrag eller sletting ofte og med korte intervaller imellom, har vi rett til å nekte å imøtekomme forespørselen din, eller alternativt kreve et gebyr som dekker administrasjonskostnadene som forespørselen din har påført oss.

Rett til å protestere mot direkte markedsføring. Du kan når som helst protestere mot at dine personopplysninger blir behandlet for direkte markedsførings- eller profileringsformål. Hvis du ikke vil at vi skal behandle dine personopplysninger til dette formålet, vennligst gi oss beskjed ved å kontakte oss via vår kontaktinformasjon. Vi vil deretter slutte å behandle dine personopplysninger for dette formålet og slette personopplysningene, forutsatt at vi ikke trenger å fortsette å behandle dem til noe annet formål i samsvar med denne personvernerklæringen.

Rett til dataportabilitet: Du kan ha rett til å motta personopplysninger om deg og som du har gitt oss i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format, og du kan ha rett til å overføre disse personopplysningene til en annen behandlingsansvarlig.

Rett til å sende inn en klage: Hvis du er misfornøyd med hvordan vi har behandlet dine personopplysninger, kan du kontakte oss via kontaktinformasjonen vår. Du har også rett til å sende inn en klage på vår behandling av data til: Integritetsskyddsmyndigheten Box 8114, 104 20 Stockholm, imy@imy.se

9. RESURS BANKS BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER. I forbindelse med at samtlige rettigheter etter avtalen for 14-dagers faktura/månedsfaktura/delbetalingskonto overdras fra Ellos Norway AS til Resurs Bank etter punktene 4.1, 5.1 og 6.1 ovenfor, har Resurs Bank ansvaret for behandling av de personopplysningene som du har gitt til Ellos Norway AS i samsvar med punkt 7 ovenfor.

9.1 Formålet med behandlingen av personopplysninger. Det hovedsakelige formålet med Resurs Banks behandling av personopplysningene er å administrere din faktura/konto og dine betalinger.

Behandling av personopplysninger skjer også for at Resurs Bank skal kunne oppfylle sine forpliktelser etter gjeldende lovgivning eller myndighetsvedtak.

Eksempler på slik behandling;

- i. for å oppfylle kravene i bokføringsloven,
- ii. for å oppfylle kravene i hvitvaskingsloven,
- iii. kontroll av personopplysninger mot sanksjonslister som Resurs Bank i henhold til lov og/eller myndighetsvedtak er forpliktet til å benytte
- iv. rapportering til skattemyndigheter, politimyndigheter, Namsmannen, Finanstilsynet og andre myndigheter, både norske og utenlandske,
- v. for å kunne oppfylle lovgivning om risikohåndtering (*Med risikohåndtering mener vi også behandling av opplysninger om debitorer og kreditter for kvalitetsbedømmelse av kreditter for kapitaldekningsformål*), eller
- vi. for å oppfylle lovgivning om betalingstjenester (*Med slike tiltak kan vi blant annet gi leverandører av såkalte tredjepartsbetalingstjenester, som har tillatelse til å tilby tjenester for kontoinformasjon og/eller betalingsinitiering, tilgang til personopplysninger samt Resurs Banks tiltak for transaksjonsovervåking og bedragerikontroll*),
- vii. for å kunne oppfylle lovgivning om verdipapirtjenester.

Personopplysninger behandles også for gjennomføring av markeds- og kundeanalyser samt systemutvikling som et ledd i Resurs Banks forretningsutvikling for å forbedre Resurs Banks produkter og tjenester for kundene. Kundeanalyser utføres også for å motvirke bedrageri. Personopplysninger kan også behandles som grunnlag for markedsføring.

9.2 Samtykke til behandling av personopplysninger. Når behandlingsgrunnlaget er samtykke, må du gi et slikt samtykke til at personopplysningene skal kunne behandles. Et eksempel på når det kreves samtykke til behandling av personopplysninger, er når personopplysningene som gis til Resurs Bank, inneholder sensitive personopplysninger*. Du kan når som helst tilbakekalle sitt samtykke. Resurs Bank har da ingen rett til å behandle opplysningene med bakgrunn i samtykket, og derfor kan det ikke lenger legges til grunn for en søknad eller en avtale.

**Med sensitive personopplysninger mener vi opplysninger om rasemessig eller etnisk opprinnelse, politisk oppfatning, religion, overbevisning eller fagforeningsmedlemskap, genetiske opplysninger eller biometriske opplysninger med det formål å entydig identifisere en fysisk person, helseopplysninger eller om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering.*

9.3 Lagring av personopplysninger. Personopplysningene skal lagres så lenge avtaleforholdet består, og deretter i maksimalt to år, med hensyn til regler om foreldelse. I enkelte tilfeller kan opplysningene lagres lenger på bakgrunn av lovgivning om kapitaldekning som RB må oppfylle. Andre tidsfrister kan også gjelde når personopplysninger lagres for andre formål enn avtaleforholdet, og de gjelder for at Resurs Bank skal kunne oppfylle lovgivning for blant annet å motvirke hvitvasking (fem år) og bokføring (ti år). Hvis du ikke inngår en avtale med Resurs Bank, lagres vanligvis personopplysningene i maksimalt tre måneder, men opplysningene kan i enkelte tilfeller lagres lenger med bakgrunn i hvitvaskingsloven.

9.4 Behandling av personopplysninger av andre enn Resurs Bank. Behandling av personopplysninger kan, innenfor rammen av gjeldende regler for bankens taushetsplikt, utføres av selskaper i konsernet og av foretak som konsernet samarbeider med med henblikk på levering av Resurs Banks produkter. Behandlingsgrunnlaget er gjennomføring av avtalen eller Resurs Banks berettigede interesse.

9.5 Tredjestatsoverføring. I enkelte tilfeller kan Resurs Bank overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS (såkalt tredjestater) samt til internasjonale organisasjoner. En slik overføring skjer bare under forutsetning av at øvrige regler i personvernforordningen følges og at én av forutsetningene nedenfor oppfylles.

- 1) Europakommisjonen har besluttet at det finnes et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i det aktuelle landet,
- 2) det har blitt vedtatt andre egnede beskyttelsestiltak, for eksempel standardavtaleklausuler eller bindende foretaksbestemmelser (såkalte Binding Corporate Rules, BCR-er),
- 3) det finnes særskilt tillatelse fra tilsynsmyndighetene,
- 4) det er tillatt i henhold til gjeldende personopplysningslovgivning.

9.6 Dine rettigheter. Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger som behandles av Resurs Bank, og har dermed rett til å få innsyn i registeroppføringen fra Resurs Bank.

Du har også rett til å henvende seg til Resurs Bank for å

- 1) be om korrigering av uriktige eller ufullstendige opplysninger
- 2) begjære sletting eller begrensning av behandlingen av personopplysninger,
- 3) komme med innsigelser mot behandlingen,
- 4) under visse forutsetninger, og dersom Resurs Bank behandler personopplysninger med støtte i avtale eller samtykke, få en kopi av de personlige opplysningene fra Resurs Bank som du selv har gitt Resurs Bank, samt rett til å få disse overført direkte til en annen behandlingsansvarlig, hvis dette er teknisk mulig (dataportabilitet).

Din forespørsel og/eller innsigelse i henhold til teksten ovenfor, prøves av Resurs Bank i hvert enkelt tilfelle. I enkelte tilfeller kan ikke Resurs Bank slette opplysninger eller begrense behandlingen av disse fordi opplysningene må lagres på bakgrunn av avtaleforhold eller på grunn av lovkrav. Du skal ved slik forespørsel og/eller innvending kontakte Resurs Banks personvernombud via kontaktopplysningene som er angitt under avsnittet Personvernombud.

9.7 Reservasjon mot direktemarkedsføring. Du kan kontakte Resurs Bank for å be om å reservere deg mot direktemarkedsføring. Dette innebærer at dine personopplysninger ikke kan behandles i markedsføringsøyemed, og du vil heller ikke motta markedsføring. Forespørsel om reservasjon gjøres via Resurs Banks kundeservice på telefon 22 56 37 33 eller til kundetjeneste@resursbank.no.

9.8 Profilerings og automatiserte beslutninger. Med profilering mener vi automatisk behandling av personopplysninger som brukes til å bedømme visse personlige egenskaper hos en fysisk person, spesielt med tanke på å analysere eller forutse for eksempel personens økonomiske situasjon, personlige preferanser, interesser og bosted.

Profilering brukes av Resurs Bank for eksempel til markeds- og kundeanalyser, systemutvikling, markedsføring, ved automatiserte beslutninger (se nedenfor) og ved transaksjonsovervåking for å motvirke bedrageri. Det rettslige vilkåret for profilering er Resurs Banks berettigede interesse, rettslige forpliktelse, anvendelse av avtalen og/eller samtykke. Hvis samtykke er den rettslige grunnen til behandlingen, må du gi sitt samtykke til en slik behandling for at Resurs Bank skal kunne utføre profileringen.

Resurs Bank benytter seg i noen tilfeller av automatiserte beslutninger. Det kan for eksempel være automatisert godkjenning/avslag på en kredittsøknad via Internett.

Du har rett til å ikke bli utsatt for en beslutning som kun er basert på en form for automatisert beslutningsfatning, inkludert profilering, hvis beslutningen skal kunne få rettslige følger for kunden eller i betydelig grad påvirke kunden på annen måte. Resurs Bank har imidlertid rett til å benytte seg av automatisert beslutningsfatning hvis det er nødvendig for inngåelse eller anvendelse av en avtale mellom deg og Resurs Bank, eller hvis du har gitt ditt samtykke.

9.9 Personvernombud. Resurs Bank har ansatt et personvernombud. Personvernombudet har som oppgave å kontrollere at Resurs Bank behandler personopplysninger i samsvar med lover og regler. Personvernombudet skal fullføre sitt oppdrag uavhengig av Resurs Bank og kan nås på følgende måter:

Personvernombud hos Resurs Bank

Telefon: 22 56 37 33

E-post: DPO@resurs.se

Adresse: Box 222 09, 250 24 Helsingborg

9.10 Annet. Ved spørsmål eller klager vedrørende Resurs Banks personopplysninger kan du kontakte Resurs Bank på følgende måter:

Telefon: 22 56 37 33

GDPR@resurs.se

Du kan også kontakte Datatilsynet med spørsmål eller klager om behandling av personopplysninger.

Datatilsynet

Postboks 8177 Dep.

0034 Oslo

10. MELDINGER OG KOMMUNIKASJON. Informasjon og meldinger, inkl. fakturaer eller kontoutskrift ("Meldinger"), kommer fra Elpy og Resurs Bank. Hvis du benytter en elektronisk kommunikasjonstjeneste eller du har registrert mobilnummer eller e-postadresse, kan Meldinger leveres via de kanalene. Du kan også sjekke din faktura/månedsfaktura/dele opp rentefritt/delbetalingskonto via www.elpy.com. Du anses å ha fått Meldinger straks de er gjort tilgjengelige for deg via noen av de overnevnte mulighetene om du ikke uttrykkelig har bedt om å få Meldinger til din folkeregistrerte adresse.

11. ENDREDE PERSONOPPLYSNINGER. Endring av navn, adresse, e-postadresse eller telefonnummer skal umiddelbart meldes til Ellos.

12. VILKÅRSENDING. Ellos vil gi kredittaker skriftlig melding om endringer i disse vilkår. Vilkårene med unntak av rentesats, gebyrer og andre kredittkostnader kan ikke endres til kredittakers ugunst uten kredittakers samtykke. Endringer trer i kraft seks uker etter at kredittaker har mottatt melding om endringen. Dersom du ikke godkjenner endringen, må du umiddelbart si opp avtalen før den dagen endringene trer i kraft gjennom beskjed til Ellos på ovennevnte adresse eller via e-post customerservice@ellos.no. Om oppsigelse ikke gjøres, anses det som at du har godkjent endringene.

13. ANGRERETT. Du har rett til å si opp avtalen innen 14 dager fra den dagen avtalen ble inngått. Det gjør du ved å gi beskjed til Ellos på ovennevnte adresse, eller per e-post til customerservice@ellos.no. Varen kreditten gjelder skal sendes i retur innen 30 dager fra du ga beskjed om at du vil benytte angreretten, eller, om du vil beholde varen, innbetale kreditten inkludert påløpt rente og eventuelle avgifter.

*) Rentenivå og vilkårsdato 2023-09-04

STANDARDISERT EUROPEISKE OPPLYSNINGER OM FORBRUKERKREDITT PÅ ELLOS

1. IDENTITETEN TIL OG KONTAKTOPPLYSNINGER OM KREDITTYTER/KREDITTFORMIDLER

Kredittyter	Ellos Norway AS ("Ellos ")
Organisasjonsnummer	832 005 622
Adresse	Ødegårdsgatan 6, 504 64 Borås
Telefonnummer	63 11 18 20
E-postadresse	customerservice@ellos.no
Nettadresse	www.ellos.no

2. BESKRIVELSE AV KREDITTPRODUKTETS VIKTIGSTE EGENSKAPER

Type kreditt	Løpende kontokreditt
Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen</i>	Normalt et kredittbeløp på kr 10 000. Kan ved en høyere ordre godkjenne høyere kreditt, men forbeholder oss retten til å begrense kredittbeløpet fra start, se vilkårene, punkt 3.
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes</i>	Du kan bruke kreditten din til å handle hos Ellos.
Kredittavtalens varighet	Kredittavtalen løper inntil videre
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Om du velger å flytte din faktura til delbetalingskonto, delbetale månedsfakturabeløpet, eller om betaling uteblir, overføres resterende beløp automatisk til en delbetalingskonto. Dette innebærer at du kan dele opp betalingen av gjelden på kontoen i inntil 36 måneder. Laveste betaling er 1/24 av gjelden. Beregningen skjer i følgende rekkefølge: kostnader, avgifter, rente og deretter kapital. Eldre fordringer betales før nyere.
Det samlede beløpet som skal betales <i>Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.</i>	Det totale beløpet du skal betale fremgår av fakturaen som sendes til deg hver måned. Det totale beløpet som skal betales avhenger av innvilget og benyttet kredittgrense, samt hvordan du velger å legge opp din delbetaling.

3. KREDITTENS KOSTNADER

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	Den årlige nominelle renten, p.t. 20,28 %, debiteres kontoen månedsvis, og beregnes av den totale kontogjelden den siste måneden.
Effektiv årlig rente (EÅR) <i>Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive renten er tatt med for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i>	Effektiv rente for din kredittavtale er 29,91 %, basert på et representativt eksempel ved kjøp av varer for 10 000 kr som delbetales i 12 måneder og hvor hvert delbeløp er kr 953. Kostnaden er kr 1436 og det totale beløpet som skal betales er kr 11 436. Opplysning om effektiv rente forutsetter at nominell rente er uforandret under delbetalingsperioden. Andre måter å benytte kreditten på kan føre til en høyere så vel som en lavere effektiv rente. Den effektive renten er beregnet i samsvar med Forbrukertilsynets veiledning til finansavtaleloven § 46.
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å – tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller – inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester? <i>Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i>	Nei Nei
Tilknyttede kostnader	Faktura via elektronisk kommunikasjonstjeneste som SMS og e-post: 0 kr Faktura via post: 19 kr Administrasjonsgebyr per måned: 29 kr
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Ellos kan øke renter, gebyrer og andre kredittkostnader når dette er saklig begrunnet i disposisjoner fra Norges Bank, endringer i obligasjonsrenten og annen kredittpolitisk avgjørelse, endringer i det generelle rentenivå for innlån, Ellos inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av Ellos innlån eller tilsvarende forhold, oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk eller endringer ved individuelle forhold knyttet til kreditten/konto innehaver som medfører økt risiko for Ellos. Ovennevnte endringer kan settes i verk seks uker etter at Ellos har sendt konto innehaver skriftlig varsel om endringen. Kortere varslingsfrist kan benyttes der pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for Ellos.
	innlån er vesentlig endret. Endringer i rentesats som følge av endringer i referanserate kan iverksettes straks
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger. Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.	Hvis betaling ikke skjer til rett tid, vil det påløpe purregebyr iht. inkassoloven i tillegg til avtalt rente. Dersom fordringen overføres til inkasso, tilkommer lovbestemte inkassokostnader. Utestående rente kapitaliseres (legges til den totale gjelden) månedlig.

4. ANDRE VIKTIGE RETTSLIGE ASPEKTER

Angrerett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i>	Ja
Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	Ja. Ellos har dog rett til kompensasjon for den renten som har påløpt innen forskuddsbetaling skjer.
Informasjonssøk i en database	Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet. Kredittprøving skjer mot interne registre innen Ellos Group-konsernet, Resurs Bank og hos eksterne kredittopplysningsforetak. Dersom kredittsøknaden avslås ved kontroll mot eksternt kredittopplysningsforetak, har du som forbruker rett til å få vite grunnen samt hvilken database som er benyttet.
Rett til et utkast til kredittavtale	En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren. Du kan når som helst, og uten tilleggskostnader, få et eksemplar av gjeldende vilkår. Det kan du få via www.elpy.com eller ellos.no . Du kan også kontakte Ellos på tlf. 66 99 75 00.
I hvilket tidsrom kredittyter er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås.	Disse opplysningene er beregnet 04.09.2023, og gjelder inntil videre under forutsetning av at Ellos ikke foretar noen renteendringer før kredittavtalen er inngått.

5. TILLEGGSOPPLYSNINGER VED FJERNALG AV FINANSIELLE TJENESTER

a) Vedrørende kredittyter	
Kredittyters representant i den medlemsstat der forbrukeren er bosatt	Ellos Norway AS er registrert i Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene med organisasjonsnummer 832 005 622.
b) Vedrørende kredittavtalen	
Utøvelse av angreretten	Du har rett til å heve kredittavtalen ved å gi eller sende beskjed om dette til Ellos innen 14 dager fra den dagen kredittavtalen ble inngått, eller fra den dagen du får tilgang til avtalevilkårene og annen informasjon om dette skjer ved en senere anledning enn ved avtalens inngåelse. Du skal snarest, og senest innen 30 dager fra den dagen du ga eller sendte beskjed om at avtalen heves, tilbakebetale hele kredittbeløpet i tillegg til påløpt rente. Renten skal gjelde fra den dagen du fikk tilgang til kreditten til og med den dagen den tilbakebetales til Resurs Bank. Dersom du benytter deg av angreretten når det gjelder kredittavtalen, er du heller ikke bundet til tilknyttede avtaler om tjenester tegnet i forbindelse med kredittavtalen, f.eks. betalingsforsikring. Du godtar dog å betale for den tiden tjenesten brukes og kostnader som allerede har oppstått, f.eks. en påløpt premie.
Lovgivningen kredittyter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås	Norsk lov
Klausuler om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen	Norsk rett og norsk domstol, med mindre du selv har meldt saken for en domstol i et annet land innen Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS).
Språkordning	Informasjon og avtalevilkår utleveres på norsk. All kommunikasjon skjer på norsk.
c) Vedrørende klageadgang	

Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning.	Klager bør i første rekke rettes til kundeservice. Det er også mulig å kontakte klageansvarlig hos Ellos Group via brev til Ellos, Klageansvarlig, 501 86 Borås, Sverige, eller via e-post til complaints@ellos.no. Ved tvist med Ellos har du også mulighet for å henvende deg til Forbrukerrådet, et forvaltingsorgan for alternativ tvisteløsning, postboks 463, Sentrum, 0105 Oslo, www.forbrukerradet.no. Henvendelser til Forbrukerrådet skal være skriftlige. For at Forbrukerrådet skal prøve henvendelsen, er det blant annet visse verdi- og tidsgrenser. Ellos forplikter seg til å delta i Forbrukerrådets behandling av tvisten. Ved klage på Resurs Bank kan det tas kontakt direkte med Resurs Bank via e-post til klageansvarlig@resursbank.no eller ved brev til Klageansvarlig, Resurs Bank AB NUF, Pb 979 Sentrum, 0104 Oslo. Twister kan også bringe tvister inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kontoinnehaver har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Resurs Bank kan bringe tvister om urettmessig belastning av konto eller betalingsinstrument inn for Finansklagenemnda. Henvendelser til Finansklagenemnda rettes via sekretariatet i Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no. Klage kan også sendes inn via felleseuropeisk elektronisk klageportal: www.ec.europa.eu/consumers/odr/
--	---

STANDARDISERT EUROPEISK INFORMASJON OM FORBRUKERKREDITT (SEF-skjema) PÅ ELLOS DELE OPP RENTEFRITT – 3 MÅNEDER

1. IDENTITETEN TIL OG KONTAKTOPPLYSNINGER OM KREDITTYTER/KREDITTFORMIDLER

Kredittyter	Ellos Norway AS («Ellos»)
Organisasjonsnummer	832 005 622
Adresse	Ødegårdsgatan 6, 504 64 Borås
Telefonnummer	63 11 18 20
E-postadresse	customerservice@ellos.no
Nettadresse	www.ellos.no

2. BESKRIVELSE AV KREDITTPRODUKTETS VIKTIGSTE EGENSKAPER

Type kreditt	Engangskreditt – «Dele opp rentefritt»						
Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen</i>	Normalt et kredittbeløp på 10 000 kroner. Ved høyere ordre kan vi godkjenne en høyere kreditt, men forbeholder oss retten til å begrense kredittbeløpet fra starten, se vilkårene, punkt 3.						
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes</i>	Du kan bruke kreditten din til å handle på Ellos.						
Kredittavtalens varighet	3 måneder. Ved den første betalingsmuligheten velger kontoinehaveren betalingsalternativet som utgjør kredittavtalens løpetid. Dersom det ikke foretas et valg eller betalingen ikke skjer i tide, blir det resterende beløpet automatisk overført til <i>Delbetalingskontoen</i> (Løpende kontokreditt), se eget SEF-skjema for dette.						
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Den påfølgende måneden kan det utnyttede kredittbeløpet betales, inkludert etableringsgebyr og administrasjonsgebyr. Kontoinehavere kan da også velge å betale det utbetalte kredittbeløpet i avdrag i samsvar med betalingsalternativene for «Dele opp rentefritt» som er angitt nedenfor. Det månedlige beløpet består av det månedlige avdraget sammen med eventuelle renter, administrasjon og etableringsgebyr (jf. Punkt 3 Kredittkostnader). Forskuddsbetalinger påvirker størrelsen på fremtidige månedlige utbetalinger gjennom hele betalingsperioden. Hvis betalingen ikke er utført i det hele tatt, blir det resterende beløpet automatisk overført til <i>Delbetalingskontoen</i> (Løpende kontokreditt) som er en rammekreditt, se eget SEF-skjema for dette. Dette betyr at du kan dele betalingen av gjelden på kontoen i opptil 36 måneder. Minimumsbetalingen er 1/24 av gjelden. Oppgjør skjer i følgende rekkefølge: kostnader, gebyrer, renter og deretter kapital. Eldre fordringer betales først. <i>Se mer under betingelser Løpende kontokreditt.</i> Gebyrer og / eller renter må betales som følger: Oppgjør skjer i følgende rekkefølge: kostnader, gebyrer, renter og deretter kapital. Kjøp 10.000 kr: <table> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>3 måneder</td></tr> <tr> <td>Månedsbetaling**</td><td>3 471 kr</td></tr> <tr> <td>Månedsbetaling måned 2</td><td>3 372 kr</td></tr> </table> **Etableringsgebyr betales normalt ved første betaling	Betalingsalternativ	3 måneder	Månedsbetaling**	3 471 kr	Månedsbetaling måned 2	3 372 kr
Betalingsalternativ	3 måneder						
Månedsbetaling**	3 471 kr						
Månedsbetaling måned 2	3 372 kr						
Det samlede beløpet som skal betales <i>Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.</i>	Kjøp 10.000 kr: <table> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>3 måneder</td></tr> <tr> <td>Kredittkostnad</td><td>216 kr</td></tr> <tr> <td>Totalbeløpet</td><td>10 216 kr</td></tr> </table>	Betalingsalternativ	3 måneder	Kredittkostnad	216 kr	Totalbeløpet	10 216 kr
Betalingsalternativ	3 måneder						
Kredittkostnad	216 kr						
Totalbeløpet	10 216 kr						

3. KREDITTENS KOSTNADER

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	<table> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>3 måneder</td></tr> <tr> <td>Nominell årlig rente p.t. (%)</td><td>0 %</td></tr> </table>	Betalingsalternativ	3 måneder	Nominell årlig rente p.t. (%)	0 %
Betalingsalternativ	3 måneder				
Nominell årlig rente p.t. (%)	0 %				
Effektiv årlig rente (EÅR) <i>Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive renten er tatt med for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i>	<table> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>3 måneder</td></tr> <tr> <td>10 000 kr</td><td>13,78 %</td></tr> </table> Opplysninger og effektiv rente forutsetter at den løpende renten og kostnadene er uforandret gjennom hele nedbetalingsperioden. Andre måter å utnytte kreditten på kan føre til både en høyere og en lavere effektiv rente. Den effektive renten er beregnet i henhold til forskrift om kredittavtaler m.v.	Betalingsalternativ	3 måneder	10 000 kr	13,78 %
Betalingsalternativ	3 måneder				
10 000 kr	13,78 %				
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir					

markedsført, å – tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller – inngå en annen kontrakt om tilleggs tjenester? <i>Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i>	Nei Nei								
Tilknyttede kostnader	<table border="1"> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>3 måneder</td></tr> <tr> <td>Adm.gebyr/mnd. p.t</td><td>39 kr</td></tr> <tr> <td>Etableringsgebyr**</td><td>99 kr</td></tr> <tr> <td>Rente</td><td>0 %</td></tr> </table> **Etableringsgebyr betales normalt ved første betaling	Betalingsalternativ	3 måneder	Adm.gebyr/mnd. p.t	39 kr	Etableringsgebyr**	99 kr	Rente	0 %
Betalingsalternativ	3 måneder								
Adm.gebyr/mnd. p.t	39 kr								
Etableringsgebyr**	99 kr								
Rente	0 %								
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Ellos kan øke renter, gebyrer og andre kredittkostnader når dette er saklig begrunnet i disposisjoner fra Norges Bank, endringer i obligasjonsrenten og annen kredittpolitisk avgjørelse, endringer i det generelle rentenivå for innlån, Ellos' inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av Ellos' innlån eller tilsvarende forhold, oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk eller endringer ved individuelle forhold knyttet til kreditten/konto innehaver som medfører økt risiko for Ellos. Ovennevnte endringer kan settes i verk seks uker etter at Ellos har sendt konto innehaver skriftlig varsel om endringen. Kortere varslingsfrist kan benyttes der pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for Ellos innlån er vesentlig endret. Endringer i rentesats som følge av endringer i referanserente kan iverksettes straks								
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger <i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i>	Hvis betaling ikke skjer til rett tid, vil det påløpe purregebyr iht. inkassoloven i tillegg til avtalt rente. Dersom fordringen overføres til inkasso, tilkommer lovbestemte inkassokostnader. Utestående rente kapitaliseres (legges til den totale gjelden) månedlig.								

4. ANDRE VIKTIGE RETTSLIGE ASPEKTER

Angrerett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i>	Ja
Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	Ja. Ellos har dog rett til kompensasjon for den renten som har påløpt innen forskuddsbetaling skjer.
Informasjonssøk i en database	<i>Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.</i> Kredittprøving skjer mot interne registre innen Ellos Group-konsernet, Resurs Bank og hos eksterne kredittopplysningsforetak. Dersom kredittsøknaden avslås ved kontroll mot eksternt kredittopplysningsforetak, har du som forbruker rett til å få vite grunnen samt hvilken database som er benyttet.
Rett til et utkast til kredittavtale	En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren. Du kan når som helst, og uten tilleggs kostnader, få et eksemplar av gjeldende vilkår. Det kan du få via www.elpy.com eller ellos.no . Du kan også kontakte Ellos på tlf. 66 99 75 00.
I hvilket tidsrom kredittyter er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås.	Disse opplysningene er beregnet 04.09.2023, og gjelder inntil videre under forutsetning av at Ellos ikke foretar noen renteendringer før kredittavtalen er inngått.

5. TILLEGGSOPPLYSNINGER VED FJERNALG AV FINANSIELLE TJENESTER

a) Vedrørende kredittyter	
Kredittytters representant i den medlemsstat der forbrukeren er bosatt	Ellos Norway AS er registrert i Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene med organisasjonsnummer 832 005 622.
b) Vedrørende kredittavtalen	

Utøvelse av angreretten	Du har rett til å heve kredittavtalen ved å gi eller sende beskjed om dette til Ellos innen 14 dager fra den dagen kredittavtalen ble inngått, eller fra den dagen du får tilgang til avtalevilkårene og annen informasjon om dette skjer ved en senere anledning enn ved avtalens inngåelse. Du skal snarest, og senest innen 30 dager fra den dagen du ga eller sendte beskjed om at avtalen heves, tilbakebetale hele kredittbeløpet i tillegg til påløpt rente. Renten skal gjelde fra den dagen du fikk tilgang til kreditten til og med den dagen den tilbakebetales til Resurs Bank. Dersom du benytter deg av angreretten når det gjelder kredittavtalen, er du heller ikke bundet til tilknyttede avtaler om tjenester tegnet i forbindelse med kredittavtalen, f.eks. betalingsforsikring. Du godtar dog å betale for den tiden tjenesten brukes og kostnader som allerede har oppstått, f.eks. en påløpt premie.
Lovgivningen kredittyter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås	Norsk lov
Klausuler om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen	Norsk rett og norsk domstol, med mindre du selv har meldt saken for en domstol i et annet land innen Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS).
Språkordning	Informasjon og avtalevilkår utleveres på norsk. All kommunikasjon skjer på norsk.
c) Vedrørende klageadgang	
Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning.	Klager bør i første rekke rettes til kundeservice. Det er også mulig å kontakte klageansvarlig hos Ellos Group via brev til Ellos, Klageansvarlig, 501 86 Borås, Sverige, eller via e-post til complaints@ellos.no. Ved tvist med Ellos har du også mulighet for å henvende deg til Forbrukerrådet, et forvaltingsorgan for alternativ tvisteløsning, postboks 463, Sentrum, 0105 Oslo, www.forbrukerradet.no. Henvendelser til Forbrukerrådet skal være skriftlige. For at Forbrukerrådet skal prøve henvendelsen, er det blant annet visse verdi- og tidsgrenser. Ellos forplikter seg til å delta i Forbrukerrådets behandling av tvisten. Ved klage på Resurs Bank kan det tas kontakt direkte med Resurs Bank via e-post til klageansvarlig@resursbank.no eller ved brev til Klageansvarlig, Resurs Bank AB NUF, Pb 979 Sentrum, 0104 Oslo. Tvister kan også bringe tvister inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kontoinnehaver har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Resurs Bank kan bringe tvister om urettmessig belastning av konto eller betalingsinstrument inn for Finansklagenemnda. Henvendelser til Finansklagenemnda rettes via sekretariatet i Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf 23 13 19 60. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no

STANDARDISERT EUROPEISK INFORMASJON OM FORBRUKERKREDITT (SEF-skjema) PÅ ELLOS DELE OPP RENTEFRITT – 6 MÅNEDER

1. IDENTITETEN TIL OG KONTAKTOPPLYSNINGER OM KREDITTYTER/KREDITTFORMIDLER

Kredittyter	Ellos Norway AS («Ellos»)
Organisasjonsnummer	832 005 622
Adresse	Ødegårdsgatan 6, 504 64 Borås
Telefonnummer	63 11 18 20
E-postadresse	customerservice@ellos.no
Nettadresse	www.ellos.no

2. BESKRIVELSE AV KREDITTPRODUKTETS VIKTIGSTE EGENSKAPER

Type kreditt	Engangskreditt – «Dele opp rentefritt»						
Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen</i>	Normalt et kredittbeløp på 10 000 kroner. Ved høyere ordre kan vi godkjenne en høyere kreditt, men forbeholder oss retten til å begrense kredittbeløpet fra starten, se vilkårene, punkt 3.						
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes</i>	Du kan bruke kreditten din til å handle på Ellos.						
Kredittavtalens varighet	6 måneder. Ved den første betalingsmuligheten velger kontoinnehaveren betalingsalternativet som utgjør kredittavtalens løpetid. Dersom det ikke foretas et valg eller betalingen ikke skjer i tide, blir det resterende beløpet automatisk overført til <i>Delbetalingskontoen</i> (Løpende kontokreditt), se eget SEF-skjema for dette.						
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Den påfølgende måneden kan det utnyttede kredittbeløpet betales, inkludert etableringsgebyr og administrasjonsgebyr. Kontoinnehaveren kan da også velge å betale det utbetalte kredittbeløpet i avdrag i samsvar med betalingsalternativene for «Dele opp rentefritt» som er angitt nedenfor. Det månedlige beløpet består av det månedlige avdraget sammen med eventuelle renter, administrasjon og etableringsgebyr (jf. Punkt 3 Kredittkostnader). Forskuddsbetalinger påvirker størrelsen på fremtidige månedlige utbetalinger gjennom hele betalingsperioden. Hvis betalingen ikke er utført i det hele tatt, blir det resterende beløpet automatisk overført til <i>Delbetalingskontoen</i> (Løpende kontokreditt) som er en rammekreditt, se eget SEF-skjema for dette. Dette betyr at du kan dele betalingen av gjelden på kontoen i opptil 36 måneder. Minimumsbetalingen er 1/24 av gjelden. Oppgjør skjer i følgende rekkefølge: kostnader, gebyrer, renter og deretter kapital. Eldre fordringer betales først. <i>Se mer under betingelser Løpende kontokreditt.</i> Gebyrer og / eller renter må betales som følger: Oppgjør skjer i følgende rekkefølge: kostnader, gebyrer, renter og deretter kapital. Kjøp 10.000 kr: <table> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>6 måneder</td></tr> <tr> <td>Månedsbetaling**</td><td>1 905 kr</td></tr> <tr> <td>Månedsbetaling måned 2</td><td>1 706 kr</td></tr> </table> **Etableringsgebyr betales normalt ved første betaling	Betalingsalternativ	6 måneder	Månedsbetaling**	1 905 kr	Månedsbetaling måned 2	1 706 kr
Betalingsalternativ	6 måneder						
Månedsbetaling**	1 905 kr						
Månedsbetaling måned 2	1 706 kr						
Det samlede beløpet som skal betales <i>Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.</i>	Kjøp 10.000 kr: <table> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>6 måneder</td></tr> <tr> <td>Kredittkostnad</td><td>433 kr</td></tr> <tr> <td>Totalbeløpet</td><td>10 433 kr</td></tr> </table>	Betalingsalternativ	6 måneder	Kredittkostnad	433 kr	Totalbeløpet	10 433 kr
Betalingsalternativ	6 måneder						
Kredittkostnad	433 kr						
Totalbeløpet	10 433 kr						

3. KREDITTENS KOSTNADER

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	<table> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>6 måneder</td></tr> <tr> <td>Nominell årlig rente p.t. (%)</td><td>0 %</td></tr> </table>	Betalingsalternativ	6 måneder	Nominell årlig rente p.t. (%)	0 %
Betalingsalternativ	6 måneder				
Nominell årlig rente p.t. (%)	0 %				
Effektiv årlig rente (EÅR) <i>Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive renten er tatt med for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i>	<table> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>6 måneder</td></tr> <tr> <td>10 000 kr</td><td>15,97 %</td></tr> </table> Opplysninger og effektiv rente forutsetter at den løpende renten og kostnadene er uforandret gjennom hele nedbetalingsperioden. Andre måter å utnytte kreditten på kan føre til både en høyere og en lavere effektiv rente. Den effektive renten er beregnet i henhold til forskrift om kredittavtaler m.v.	Betalingsalternativ	6 måneder	10 000 kr	15,97 %
Betalingsalternativ	6 måneder				
10 000 kr	15,97 %				
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir					

markedsført, å – tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller – inngå en annen kontrakt om tilleggs tjenester? <i>Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyster, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i>	Nei Nei								
Tilknyttede kostnader	<table border="1"> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>6 måneder</td></tr> <tr> <td>Adm.gebyr/mnd. p.t</td><td>39 kr</td></tr> <tr> <td>Etableringsgebyr**</td><td>199 kr</td></tr> <tr> <td>Rente</td><td>0 %</td></tr> </table> **Etableringsgebyr betales normalt ved første betaling	Betalingsalternativ	6 måneder	Adm.gebyr/mnd. p.t	39 kr	Etableringsgebyr**	199 kr	Rente	0 %
Betalingsalternativ	6 måneder								
Adm.gebyr/mnd. p.t	39 kr								
Etableringsgebyr**	199 kr								
Rente	0 %								
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Ellos kan øke renter, gebyrer og andre kredittkostnader når dette er saklig begrunnet i disposisjoner fra Norges Bank, endringer i obligasjonsrenten og annen kredittpolitisk avgjørelse, endringer i det generelle rentenivå for innlån, Ellos' inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av Ellos' innlån eller tilsvarende forhold, oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk eller endringer ved individuelle forhold knyttet til kreditten/konto innehaver som medfører økt risiko for Ellos. Ovennevnte endringer kan settes i verk seks uker etter at Ellos har sendt konto innehaver skriftlig varsel om endringen. Kortere varslingsfrist kan benyttes der pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for Ellos innlån er vesentlig endret. Endringer i rentesats som følge av endringer i referanserente kan iverksettes straks								
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger <i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i>	Hvis betaling ikke skjer til rett tid, vil det påløpe purregebyr iht. inkassoloven i tillegg til avtalt rente. Dersom fordringen overføres til inkasso, tilkommer lovbestemte inkassokostnader. Utestående rente kapitaliseres (legges til den totale gjelden) månedlig.								

4. ANDRE VIKTIGE RETTSLIGE ASPEKTER

Angrerett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i>	Ja
Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	Ja. Ellos har dog rett til kompensasjon for den renten som har påløpt innen forskuddsbetaling skjer.
Informasjonssøk i en database	<i>Kredittyster må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.</i> Kredittprøving skjer mot interne registre innen Ellos Group-konsernet, Resurs Bank og hos eksterne kredittopplysningsforetak. Dersom kredittsøknaden avslås ved kontroll mot eksternt kredittopplysningsforetak, har du som forbruker rett til å få vite grunnen samt hvilken database som er benyttet.
Rett til et utkast til kredittavtale	En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyster på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren. Du kan når som helst, og uten tilleggs kostnader, få et eksemplar av gjeldende vilkår. Det kan du få via www.elpy.com eller ellos.no . Du kan også kontakte Ellos på tlf. 66 99 75 00.
I hvilket tidsrom kredittyster er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås.	Disse opplysningene er beregnet 04.09.2023, og gjelder inntil videre under forutsetning av at Ellos ikke foretar noen renteendringer før kredittavtalen er inngått.

5. TILLEGGSOPPLYSNINGER VED FJERNALG AV FINANSIELLE TJENESTER

a) Vedrørende kredittyster	
Kredittysters representant i den medlemsstat der forbrukeren er bosatt	Ellos Norway AS er registrert i Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene med organisasjonsnummer 832 005 622.
b) Vedrørende kredittavtalen	

Utøvelse av angreretten	Du har rett til å heve kredittavtalen ved å gi eller sende beskjed om dette til Ellos innen 14 dager fra den dagen kredittavtalen ble inngått, eller fra den dagen du får tilgang til avtalevilkårene og annen informasjon om dette skjer ved en senere anledning enn ved avtalens inngåelse. Du skal snarest, og senest innen 30 dager fra den dagen du ga eller sendte beskjed om at avtalen heves, tilbakebetale hele kredittbeløpet i tillegg til påløpt rente. Renten skal gjelde fra den dagen du fikk tilgang til kreditten til og med den dagen den tilbakebetales til Resurs Bank. Dersom du benytter deg av angreretten når det gjelder kredittavtalen, er du heller ikke bundet til tilknyttede avtaler om tjenester tegnet i forbindelse med kredittavtalen, f.eks. betalingsforsikring. Du godtar dog å betale for den tiden tjenesten brukes og kostnader som allerede har oppstått, f.eks. en påløpt premie.
Lovgivningen kredittyter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås	Norsk lov
Klausuler om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen	Norsk rett og norsk domstol, med mindre du selv har meldt saken for en domstol i et annet land innen Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS).
Språkordning	Informasjon og avtalevilkår utleveres på norsk. All kommunikasjon skjer på norsk.
c) Vedrørende klageadgang	
Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning.	Klager bør i første rekke rettes til kundeservice. Det er også mulig å kontakte klageansvarlig hos Ellos Group via brev til Ellos, Klageansvarlig, 501 86 Borås, Sverige, eller via e-post til complaints@ellos.no. Ved tvist med Ellos har du også mulighet for å henvende deg til Forbrukerrådet, et forvaltingsorgan for alternativ tvisteløsning, postboks 463, Sentrum, 0105 Oslo, www.forbrukerradet.no. Henvendelser til Forbrukerrådet skal være skriftlige. For at Forbrukerrådet skal prøve henvendelsen, er det blant annet visse verdi- og tidsgrenser. Ellos forplikter seg til å delta i Forbrukerrådets behandling av tvisten. Ved klage på Resurs Bank kan det tas kontakt direkte med Resurs Bank via e-post til klageansvarlig@resursbank.no eller ved brev til Klageansvarlig, Resurs Bank AB NUF, Pb 979 Sentrum, 0104 Oslo. Tvister kan også bringe tvister inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kontoinnehaver har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Resurs Bank kan bringe tvister om urettmessig belastning av konto eller betalingsinstrument inn for Finansklagenemnda. Henvendelser til Finansklagenemnda rettes via sekretariatet i Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf 23 13 19 60. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no

STANDARDISERT EUROPEISK INFORMASJON OM FORBRUKERKREDITT (SEF-skjema) PÅ ELLOS DELE OPP RENTEFRITT – 12 MÅNEDER

1. IDENTITETEN TIL OG KONTAKTOPPLYSNINGER OM KREDITTYTER/KREDITTFORMIDLER

Kredittyter	Ellos Norway AS («Ellos»)
Organisasjonsnummer	832 005 622
Adresse	Ødegårdsgatan 6, 504 64 Borås
Telefonnummer	63 11 18 20
E-postadresse	customerservice@ellos.no
Nettadresse	www.ellos.no

2. BESKRIVELSE AV KREDITTPRODUKTETS VIKTIGSTE EGENSKAPER

Type kreditt	Engangskreditt – «Dele opp rentefritt»						
Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen</i>	Normalt et kredittbeløp på 10 000 kroner. Ved høyere ordre kan vi godkjenne en høyere kreditt, men forbeholder oss retten til å begrense kredittbeløpet fra starten, se vilkårene, punkt 3.						
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes</i>	Du kan bruke kreditten din til å handle på Ellos.						
Kredittavtalens varighet	12 måneder. Ved den første betalingsmuligheten velger kontoinnehaveren betalingsalternativet som utgjør kredittavtalens løpetid. Dersom det ikke foretas et valg eller betalingen ikke skjer i tide, blir det resterende beløpet automatisk overført til <i>Delbetalingskontoen</i> (Løpende kontokreditt), se eget SEF-skjema for dette.						
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Den påfølgende måneden kan det utnyttede kredittbeløpet betales, inkludert etableringsgebyr og administrasjonsgebyr. Kontoinnehaveren kan da også velge å betale det utbetalte kredittbeløpet i avdrag i samsvar med betalingsalternativene for «Dele opp rentefritt» som er angitt nedenfor. Det månedlige beløpet består av det månedlige avdraget sammen med eventuelle renter, administrasjon og etableringsgebyr (jf. Punkt 3 Kredittkostnader). Forskuddsbetalinger påvirker størrelsen på fremtidige månedlige utbetalinger gjennom hele betalingsperioden. Hvis betalingen ikke er utført i det hele tatt, blir det resterende beløpet automatisk overført til <i>Delbetalingskontoen</i> (Løpende kontokreditt) som er en rammekreditt, se eget SEF-skjema for dette. Dette betyr at du kan dele betalingen av gjelden på kontoen i opptil 36 måneder. Minimumsbetalingen er 1/24 av gjelden. Oppgjør skjer i følgende rekkefølge: kostnader, gebyrer, renter og deretter kapital. Eldre fordringer betales først. <i>Se mer under betingelser Løpende kontokreditt.</i> Gebyrer og / eller renter må betales som følger: Oppgjør skjer i følgende rekkefølge: kostnader, gebyrer, renter og deretter kapital. Kjøp 10.000 kr: <table> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>12 måneder</td></tr> <tr> <td>Månedsbetaling**</td><td>1 171 kr</td></tr> <tr> <td>Månedsbetaling måned 2</td><td>872 kr</td></tr> </table> **Etableringsgebyr betales normalt ved første betaling	Betalingsalternativ	12 måneder	Månedsbetaling**	1 171 kr	Månedsbetaling måned 2	872 kr
Betalingsalternativ	12 måneder						
Månedsbetaling**	1 171 kr						
Månedsbetaling måned 2	872 kr						
Det samlede beløpet som skal betales <i>Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.</i>	Kjøp 10.000 kr: <table> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>12 måneder</td></tr> <tr> <td>Kredittkostnad</td><td>767 kr</td></tr> <tr> <td>Totalbeløpet</td><td>10 767 kr</td></tr> </table>	Betalingsalternativ	12 måneder	Kredittkostnad	767 kr	Totalbeløpet	10 767 kr
Betalingsalternativ	12 måneder						
Kredittkostnad	767 kr						
Totalbeløpet	10 767 kr						

3. KREDITTENS KOSTNADER

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	<table> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>12 måneder</td></tr> <tr> <td>Nominell årlig rente p.t. (%)</td><td>0 %</td></tr> </table>	Betalingsalternativ	12 måneder	Nominell årlig rente p.t. (%)	0 %
Betalingsalternativ	12 måneder				
Nominell årlig rente p.t. (%)	0 %				
Effektiv årlig rente (EÅR) <i>Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive renten er tatt med for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i>	<table> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>12 måneder</td></tr> <tr> <td>10 000 kr</td><td>15,18 %</td></tr> </table> Opplysninger og effektiv rente forutsetter at den løpende renten og kostnadene er uforandret gjennom hele nedbetalingsperioden. Andre måter å utnytte kreditten på kan føre til både en høyere og en lavere effektiv rente. Den effektive renten er beregnet i henhold til forskrift om kredittavtaler m.v.	Betalingsalternativ	12 måneder	10 000 kr	15,18 %
Betalingsalternativ	12 måneder				
10 000 kr	15,18 %				
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir					

markedsført, å – tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller – inngå en annen kontrakt om tilleggs tjenester? <i>Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i>	Nei Nei								
Tilknyttede kostnader	<table border="1"> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>12 måneder</td></tr> <tr> <td>Adm.gebyr/mnd. p.t</td><td>39 kr</td></tr> <tr> <td>Etableringsgebyr**</td><td>299 kr</td></tr> <tr> <td>Rente</td><td>0 %</td></tr> </table> **Etableringsgebyr betales normalt ved første betaling	Betalingsalternativ	12 måneder	Adm.gebyr/mnd. p.t	39 kr	Etableringsgebyr**	299 kr	Rente	0 %
Betalingsalternativ	12 måneder								
Adm.gebyr/mnd. p.t	39 kr								
Etableringsgebyr**	299 kr								
Rente	0 %								
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Ellos kan øke renter, gebyrer og andre kredittkostnader når dette er saklig begrunnet i disposisjoner fra Norges Bank, endringer i obligasjonsrenten og annen kredittpolitisk avgjørelse, endringer i det generelle rentenivå for innlån, Ellos' inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av Ellos' innlån eller tilsvarende forhold, oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk eller endringer ved individuelle forhold knyttet til kreditten/konto innehaver som medfører økt risiko for Ellos. Ovennevnte endringer kan settes i verk seks uker etter at Ellos har sendt konto innehaver skriftlig varsel om endringen. Kortere varslingsfrist kan benyttes der pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for Ellos innlån er vesentlig endret. Endringer i rentesats som følge av endringer i referanserente kan iverksettes straks								
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger <i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i>	Hvis betaling ikke skjer til rett tid, vil det påløpe purregebyr iht. inkassoloven i tillegg til avtalt rente. Dersom fordringen overføres til inkasso, tilkommer lovbestemte inkassokostnader. Utestående rente kapitaliseres (legges til den totale gjelden) månedlig.								

4. ANDRE VIKTIGE RETTSLIGE ASPEKTER

Angrerett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i>	Ja
Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	Ja. Ellos har dog rett til kompensasjon for den renten som har påløpt innen forskuddsbetaling skjer.
Informasjonssøk i en database	<i>Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.</i> Kredittprøving skjer mot interne registre innen Ellos Group-konsernet, Resurs Bank og hos eksterne kredittopplysningsforetak. Dersom kredittsøknaden avslås ved kontroll mot eksternt kredittopplysningsforetak, har du som forbruker rett til å få vite grunnen samt hvilken database som er benyttet.
Rett til et utkast til kredittavtale	En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren. Du kan når som helst, og uten tilleggs kostnader, få et eksemplar av gjeldende vilkår. Det kan du få via www.elpy.com eller ellos.no . Du kan også kontakte Ellos på tlf. 66 99 75 00.
I hvilket tidsrom kredittyter er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås.	Disse opplysningene er beregnet 04.09.2023, og gjelder inntil videre under forutsetning av at Ellos ikke foretar noen renteendringer før kredittavtalen er inngått.

5. TILLEGGSOPPLYSNINGER VED FJERNALG AV FINANSIELLE TJENESTER

a) Vedrørende kredittyter	
Kredittytters representant i den medlemsstat der forbrukeren er bosatt	Ellos Norway AS er registrert i Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene med organisasjonsnummer 832 005 622.
b) Vedrørende kredittavtalen	

Utøvelse av angreretten	Du har rett til å heve kredittavtalen ved å gi eller sende beskjed om dette til Ellos innen 14 dager fra den dagen kredittavtalen ble inngått, eller fra den dagen du får tilgang til avtalevilkårene og annen informasjon om dette skjer ved en senere anledning enn ved avtalens inngåelse. Du skal snarest, og senest innen 30 dager fra den dagen du ga eller sendte beskjed om at avtalen heves, tilbakebetale hele kredittbeløpet i tillegg til påløpt rente. Renten skal gjelde fra den dagen du fikk tilgang til kreditten til og med den dagen den tilbakebetales til Resurs Bank. Dersom du benytter deg av angreretten når det gjelder kredittavtalen, er du heller ikke bundet til tilknyttede avtaler om tjenester tegnet i forbindelse med kredittavtalen, f.eks. betalingsforsikring. Du godtar dog å betale for den tiden tjenesten brukes og kostnader som allerede har oppstått, f.eks. en påløpt premie.
Lovgivningen kredittyter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås	Norsk lov
Klausuler om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen	Norsk rett og norsk domstol, med mindre du selv har meldt saken for en domstol i et annet land innen Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS).
Språkordning	Informasjon og avtalevilkår utleveres på norsk. All kommunikasjon skjer på norsk.
c) Vedrørende klageadgang	
Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning.	Klager bør i første rekke rettes til kundeservice. Det er også mulig å kontakte klageansvarlig hos Ellos Group via brev til Ellos, Klageansvarlig, 501 86 Borås, Sverige, eller via e-post til complaints@ellos.no. Ved tvist med Ellos har du også mulighet for å henvende deg til Forbrukerrådet, et forvaltingsorgan for alternativ tvisteløsning, postboks 463, Sentrum, 0105 Oslo, www.forbrukerradet.no. Henvendelser til Forbrukerrådet skal være skriftlige. For at Forbrukerrådet skal prøve henvendelsen, er det blant annet visse verdi- og tidsgrenser. Ellos forplikter seg til å delta i Forbrukerrådets behandling av tvisten. Ved klage på Resurs Bank kan det tas kontakt direkte med Resurs Bank via e-post til klageansvarlig@resursbank.no eller ved brev til Klageansvarlig, Resurs Bank AB NUF, Pb 979 Sentrum, 0104 Oslo. Tvister kan også bringe tvister inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kontoinnehaver har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Resurs Bank kan bringe tvister om urettmessig belastning av konto eller betalingsinstrument inn for Finansklagenemnda. Henvendelser til Finansklagenemnda rettes via sekretariatet i Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf 23 13 19 60. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no

STANDARDISERT EUROPEISK INFORMASJON OM FORBRUKERKREDITT (SEF-skjema) PÅ ELLOS DELE OPP RENTEFRITT – 18 MÅNEDER

1. IDENTITETEN TIL OG KONTAKTOPPLYSNINGER OM KREDITTYTER/KREDITTFORMIDLER

Kredittyter	Ellos Norway AS («Ellos»)
Organisasjonsnummer	832 005 622
Adresse	Ødegårdsgatan 6, 504 64 Borås
Telefonnummer	63 11 18 20
E-postadresse	customerservice@ellos.no
Nettadresse	www.ellos.no

2. BESKRIVELSE AV KREDITTPRODUKTETS VIKTIGSTE EGENSKAPER

Type kreditt	Engangskreditt – «Dele opp rentefritt»						
Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen</i>	Normalt et kredittbeløp på 10 000 kroner. Ved høyere ordre kan vi godkjenne en høyere kreditt, men forbeholder oss retten til å begrense kredittbeløpet fra starten, se vilkårene, punkt 3.						
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes</i>	Du kan bruke kreditten din til å handle på Ellos.						
Kredittavtalens varighet	18 måneder. Ved den første betalingsmuligheten velger kontoinnehaveren betalingsalternativet som utgjør kredittavtalens løpetid. Dersom det ikke foretas et valg eller betalingen ikke skjer i tide, blir det resterende beløpet automatisk overført til <i>Delbetalingskontoen</i> (Løpende kontokreditt), se eget SEF-skjema for dette.						
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Den påfølgende måneden kan det utnyttede kredittbeløpet betales, inkludert etableringsgebyr og administrasjonsgebyr. Kontoinnehaveren kan da også velge å betale det utbetalte kredittbeløpet i avdrag i samsvar med betalingsalternativene for «Dele opp rentefritt» som er angitt nedenfor. Det månedlige beløpet består av det månedlige avdraget sammen med eventuelle renter, administrasjon og etableringsgebyr (jf. Punkt 3 Kredittkostnader). Forskuddsbetalinger påvirker størrelsen på fremtidige månedlige utbetalinger gjennom hele betalingsperioden. Hvis betalingen ikke er utført i det hele tatt, blir det resterende beløpet automatisk overført til <i>Delbetalingskontoen</i> (Løpende kontokreditt) som er en rammekreditt, se eget SEF-skjema for dette. Dette betyr at du kan dele betalingen av gjelden på kontoen i opptil 36 måneder. Minimumsbetalingen er 1/24 av gjelden. Oppgjør skjer i følgende rekkefølge: kostnader, gebyrer, renter og deretter kapital. Eldre fordringer betales først. <i>Se mer under betingelser Løpende kontokreditt.</i> Gebyrer og / eller renter må betales som følger: Oppgjør skjer i følgende rekkefølge: kostnader, gebyrer, renter og deretter kapital. Kjøp 10.000 kr: <table> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>18 måneder</td></tr> <tr> <td>Månedsbetøp**</td><td>994 kr</td></tr> <tr> <td>Månedsbetøp måned 2</td><td>595 kr</td></tr> </table> **Etableringsgebyr betales normalt ved første betaling	Betalingsalternativ	18 måneder	Månedsbetøp**	994 kr	Månedsbetøp måned 2	595 kr
Betalingsalternativ	18 måneder						
Månedsbetøp**	994 kr						
Månedsbetøp måned 2	595 kr						
Det samlede beløpet som skal betales <i>Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.</i>	Kjøp 10.000 kr: <table> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>18 måneder</td></tr> <tr> <td>Kredittkostnad</td><td>1 101 kr</td></tr> <tr> <td>Totalbeløpet</td><td>11 101 kr</td></tr> </table>	Betalingsalternativ	18 måneder	Kredittkostnad	1 101 kr	Totalbeløpet	11 101 kr
Betalingsalternativ	18 måneder						
Kredittkostnad	1 101 kr						
Totalbeløpet	11 101 kr						

3. KREDITTENS KOSTNADER

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	<table> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>18 måneder</td></tr> <tr> <td>Nominell årlig rente p.t. (%)</td><td>0 %</td></tr> </table>	Betalingsalternativ	18 måneder	Nominell årlig rente p.t. (%)	0 %
Betalingsalternativ	18 måneder				
Nominell årlig rente p.t. (%)	0 %				
Effektiv årlig rente (EÅR) <i>Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive renten er tatt med for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i>	<table> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>18 måneder</td></tr> <tr> <td>10 000 kr</td><td>14,89 %</td></tr> </table> Opplysninger og effektiv rente forutsetter at den løpende renten og kostnadene er uforandret gjennom hele nedbetalingsperioden. Andre måter å utnytte kreditten på kan føre til både en høyere og en lavere effektiv rente. Den effektive renten er beregnet i henhold til forskrift om kredittavtaler m.v.	Betalingsalternativ	18 måneder	10 000 kr	14,89 %
Betalingsalternativ	18 måneder				
10 000 kr	14,89 %				
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir					

markedsført, å – tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller – inngå en annen kontrakt om tilleggs tjenester? <i>Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i>	Nei Nei								
Tilknyttede kostnader	<table border="1"> <tr> <td>Betalingsalternativ</td><td>18 måneder</td></tr> <tr> <td>Adm.gebyr/mnd. p.t</td><td>39 kr</td></tr> <tr> <td>Etableringsgebyr**</td><td>399 kr</td></tr> <tr> <td>Rente</td><td>0 %</td></tr> </table> **Etableringsgebyr betales normalt ved første betaling	Betalingsalternativ	18 måneder	Adm.gebyr/mnd. p.t	39 kr	Etableringsgebyr**	399 kr	Rente	0 %
Betalingsalternativ	18 måneder								
Adm.gebyr/mnd. p.t	39 kr								
Etableringsgebyr**	399 kr								
Rente	0 %								
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Ellos kan øke renter, gebyrer og andre kredittkostnader når dette er saklig begrunnet i disposisjoner fra Norges Bank, endringer i obligasjonsrenten og annen kredittpolitisk avgjørelse, endringer i det generelle rentenivå for innlån, Ellos' inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av Ellos' innlån eller tilsvarende forhold, oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk eller endringer ved individuelle forhold knyttet til kreditten/konto innehaver som medfører økt risiko for Ellos. Ovennevnte endringer kan settes i verk seks uker etter at Ellos har sendt konto innehaver skriftlig varsel om endringen. Kortere varslingsfrist kan benyttes der pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for Ellos innlån er vesentlig endret. Endringer i rentesats som følge av endringer i referanserente kan iverksettes straks								
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger <i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i>	Hvis betaling ikke skjer til rett tid, vil det påløpe purregebyr iht. inkassoloven i tillegg til avtalt rente. Dersom fordringen overføres til inkasso, tilkommer lovbestemte inkassokostnader. Utestående rente kapitaliseres (legges til den totale gjelden) månedlig.								

4. ANDRE VIKTIGE RETTSLIGE ASPEKTER

Angrerett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i>	Ja
Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	Ja. Ellos har dog rett til kompensasjon for den renten som har påløpt innen forskuddsbetaling skjer.
Informasjonssøk i en database	<i>Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.</i> Kredittprøving skjer mot interne registre innen Ellos Group-konsernet, Resurs Bank og hos eksterne kredittopplysningsforetak. Dersom kredittsøknaden avslås ved kontroll mot eksternt kredittopplysningsforetak, har du som forbruker rett til å få vite grunnen samt hvilken database som er benyttet.
Rett til et utkast til kredittavtale	En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren. Du kan når som helst, og uten tilleggs kostnader, få et eksemplar av gjeldende vilkår. Det kan du få via www.elpy.com eller ellos.no . Du kan også kontakte Ellos på tlf. 66 99 75 00.
I hvilket tidsrom kredittyter er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås.	Disse opplysningene er beregnet 04.09.2023, og gjelder inntil videre under forutsetning av at Ellos ikke foretar noen renteendringer før kredittavtalen er inngått.

5. TILLEGGSOPPLYSNINGER VED FJERNALG AV FINANSIELLE TJENESTER

a) Vedrørende kredittyter	
Kredittytters representant i den medlemsstat der forbrukeren er bosatt	Ellos Norway AS er registrert i Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene med organisasjonsnummer 832 005 622.
b) Vedrørende kredittavtalen	

Utøvelse av angreretten	Du har rett til å heve kredittavtalen ved å gi eller sende beskjed om dette til Ellos innen 14 dager fra den dagen kredittavtalen ble inngått, eller fra den dagen du får tilgang til avtalevilkårene og annen informasjon om dette skjer ved en senere anledning enn ved avtalens inngåelse. Du skal snarest, og senest innen 30 dager fra den dagen du ga eller sendte beskjed om at avtalen heves, tilbakebetale hele kredittbeløpet i tillegg til påløpt rente. Renten skal gjelde fra den dagen du fikk tilgang til kreditten til og med den dagen den tilbakebetales til Resurs Bank. Dersom du benytter deg av angreretten når det gjelder kredittavtalen, er du heller ikke bundet til tilknyttede avtaler om tjenester tegnet i forbindelse med kredittavtalen, f.eks. betalingsforsikring. Du godtar dog å betale for den tiden tjenesten brukes og kostnader som allerede har oppstått, f.eks. en påløpt premie.
Lovgivningen kredittyter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås	Norsk lov
Klausuler om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen	Norsk rett og norsk domstol, med mindre du selv har meldt saken for en domstol i et annet land innen Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS).
Språkordning	Informasjon og avtalevilkår utleveres på norsk. All kommunikasjon skjer på norsk.
c) Vedrørende klageadgang	
Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning.	Klager bør i første rekke rettes til kundeservice. Det er også mulig å kontakte klageansvarlig hos Ellos Group via brev til Ellos, Klageansvarlig, 501 86 Borås, Sverige, eller via e-post til complaints@ellos.no. Ved tvist med Ellos har du også mulighet for å henvende deg til Forbrukerrådet, et forvaltingsorgan for alternativ tvisteløsning, postboks 463, Sentrum, 0105 Oslo, www.forbrukerradet.no. Henvendelser til Forbrukerrådet skal være skriftlige. For at Forbrukerrådet skal prøve henvendelsen, er det blant annet visse verdi- og tidsgrenser. Ellos forplikter seg til å delta i Forbrukerrådets behandling av tvisten. Ved klage på Resurs Bank kan det tas kontakt direkte med Resurs Bank via e-post til klageansvarlig@resursbank.no eller ved brev til Klageansvarlig, Resurs Bank AB NUF, Pb 979 Sentrum, 0104 Oslo. Tvister kan også bringe tvister inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kontoinnehaver har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Resurs Bank kan bringe tvister om urettmessig belastning av konto eller betalingsinstrument inn for Finansklagenemnda. Henvendelser til Finansklagenemnda rettes via sekretariatet i Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf 23 13 19 60. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no