

## ELLOS GROUP PERSONDATAPOLITIK

Vi bekymrer os om dit privatliv og ønsker, at du skal føle dig tryk ved, hvordan vi hos Ellos Group behandler dine personoplysninger. I denne persondatapolitik forklarer vi, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du besøger vores hjemmesider, når du handler hos os, eller når du kontakter os af forskellige årsager. Du kan blandt andet læse om, hvilke persondata vi indsamler, hvordan vi bruger dem, dine rettigheder og hvilke foranstaltninger vi træffer for at sikre, at de behandles sikkert.

### 1 DATAANSVARLIG

Ellos Group består af Ellos, Jotex, Homeroom og Elpy. Når du besøger eller handler hos en virksomhed inden for Ellos Group, vil Ellos Group Sweden AB. org. nr 556217-1925, Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Sverige ("**Ellos Group**") behandle dine personoplysninger. Det er Ellos Group, der er persondataansvarlig, uanset hvilken virksomhed inden for Ellos Group du besøger, handler hos eller har kontakt til af andre årsager. I det følgende benævnes Ellos Group "vi, vores og os".

Ellos Group har udpeget en databeskyttelsesrepræsentant. Du finder kontaktoplysninger under afsnit 8 nedenfor.

### 2 FORKLARING AF DEFINITIONER OG BEGREBER

Vores behandling af personoplysninger er underlagt EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) og andre love og regler. Persondatapolitikken indeholder derfor visse begreber, der stammer fra lovgivningen. For at du skal have mulighed for at forstå persondatapolitikken, vil vi gerne forklare nogle af de begreber, der fremgår af teksten. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os via kontaktoplysningerne i afsnit 8 nedenfor.

"**Persondata**" betyder enhver oplysning, som vi direkte eller indirekte kan knytte til dig som fysisk person. I persondatapolitikken er de typer af personoplysninger, vi behandler til forskellige formål, nærmere beskrevet.

"**Persondataansvarlig**" betyder den person, der beslutter, hvorfor og hvordan personoplysninger skal behandles, og er ansvarlig for, at behandlingen finder sted i henhold til lovgivningen. Det er Ellos Group som organisation, der er ansvarlig for persondata og ikke personer, der arbejder inden for Ellos Group.

"**Behandling**" betyder al håndtering af personoplysninger, såsom indsamling, registrering, strukturering, lagring, behandling, ændring, overførsel eller læsning. Behandlingen sker oftest automatisk i et system.

"**Kundeforhold**" er forholdet mellem os og dig, når du har indgået aftale om køb af produkter fra Ellos Group, eller når du har registreret en kundeprofil på en af vores hjemmesider. Hvornår kundeforholdet ophører afhænger af, hvornår de kontraktlige forpligtelser mellem os er opfyldt, og hvornår vores mellemværender i øvrigt er afsluttet (f.eks. returnering, ombytning og reklamation). Kundeforholdet varer indtil

- a) Hvis du har købt et produkt: Syv år efter dit seneste køb

b) Hvis du blot har registreret en kundeprofil uden at købe noget: To år efter registreringen.

"**Legitim interesse**" betyder en interesse, som Ellos Group efterstræber i sin virksomhed, og som er acceptabel i henhold til loven. Persondatapolitikken beskriver nærmere, i hvilke tilfælde vi behandler personoplysninger for at opnå vores legitime interesser.

### 3 SÅDAN BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER

#### 3.1 Når du besøger vores hjemmesider, interagerer med os eller deltager i en konkurrence

Nedenfor finder du mere information om de formål, som vi bruger dine personoplysninger til, hvad retsgrundlaget er, og hvor længe vi gemmer dine data, når du besøger vores hjemmesider eller interagerer med os på sociale medier.

Nogle af de personoplysninger, som vi behandler om dig, når du besøger hjemmesiden, indsamles via cookies. Du kan læse mere om, hvordan vi bruger cookies i vores [cookiepolitik](#).

3.1.1 Sikre, at vores hjemmesider fungerer korrekt, optimering af vores hjemmesider, opfølgning af besøgsstatistik og forbedring af din oplevelse af vores hjemmesider		
Beskrivelse	Personoplysninger som behandles	Retsgrundlag
Levere nødvendige funktioner på vores hjemmesider, såsom navigation, indkøbskurv og adgang til din kundeprofil.  Analysere, hvordan du interagerer med os på vores hjemmesider.  Tilpasse vores hjemmesider i henhold til dine præferencer og indstillinger.	Fra dig: IP-adresse, information om hardware og software du bruger, browserindstillinger, tidszone.  Adfærd og besøgsstatistik på sider, du besøger på hjemmesiden, købshistorik og betalingsmetoder.	Samtykke  Vores legitime interesse i at kunne levere nødvendige funktioner på vores hjemmesider.
<b>Opbevaringstid:</b> Opbevaringstiden varierer afhængigt af, hvilke cookies, der er sat i din browser. Se vores cookiepolitik for yderligere oplysninger.		

3.1.2 Give dig personlige tilbud og markedsføring på vores hjemmesider		
Beskrivelse	Personoplysninger som behandles	Retsgrundlag
Når du besøger vores hjemmesider, viser vi dig personlige tilbud direkte på hjemmesiden.	Fra dig: Købshistorik, adfærd på hjemmesiden, besøgsstatistik, betalingsmetoder.  Fra udbyder af markedsanalyse: kundeegenskaber (f.eks. køn, alder, boligområde)	Samtykke  Vores legitime interesse i at kunne give dig information og tilbud, der matcher dine ønsker og behov.
<b>Opbevaringstid:</b> Opbevaringstiden varierer afhængigt af, hvilke cookies til personalisering, der er sat i din browser. Se vores cookiepolitik for yderligere oplysninger.		

3.1.3 Afholde og administrere konkurrencer og præmier		
Beskrivelse	Personoplysninger som behandles	Retsgrundlag
<p>Administration af konkurrencer.</p> <p>Give gavekort og andre præmier i konkurrencer, der administreres af os eller tredjeparter (f.eks. Bingolotto).</p> <p>Kommunikation med dig i forbindelse med konkurrencen.</p>	<p>Fra dig eller en tredjepart, der administrerer konkurrencen:</p> <p>Navn, e-mailadresse, adresse, telefonnummer, kundenummer og kommunikation med dig.</p>	<p>Vores legitime interesse i at kunne arrangere konkurrencer og præmier for kunder og potentielle kunder.</p>
<p><b>Opbevaringstid:</b> Indtil konkurrencen er afsluttet, eller indtil vi har sendt dig din præmie, hvis du har vundet en konkurrence.</p>		

### 3.2 Når du opretter en kundekonto, handler og modtager markedsføring fra os

Når du handler hos os, skal vi behandle dine personoplysninger, bl.a. for at kunne håndtere din ordre og betaling, administrere vores kundeforhold til dig og levere vores ydelser på en tilfredsstillende måde. F.eks. behandler vi dine personoplysninger, når du opretter en kundekonto hos os, hvis du kontakter vores kundeservice, til vedligeholdelse af vores hjemmesider og til markedsføringsformål. I nedenstående tabel finder du mere detaljeret information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du handler hos os.

3.2.1 Administrere, levere og vedligeholde din kundekonto		
Beskrivelse	Personoplysninger som behandles	Retsgrundlag
<p>Levere kundekontoen til dig på vores hjemmesider, hvor du ved at logge ind f.eks. kan opdatere dine oplysninger, administrere samtykker, få adgang til ordrehistorik.</p> <p>Abonnement på dine adresseoplysninger for at få nøjagtige og opdaterede oplysninger om dig.</p> <p>Hvor det er relevant, teknisk fejlfinding.</p>	<p>Fra dig: Navn, adresse, cpr-nummer, telefonnummer, e-mailadresse, kundenummer, købshistorik, logoplysninger.</p> <p>Ovennævnte oplysninger kan også indhentes fra offentlige registre og udbydere af bank-, erhvervs- og markedsinformation.</p>	<p>Opfyldelse af aftale.</p> <p><i>Uden behandlingen kan vi ikke levere og vedligeholde din kundekonto.</i></p>
<p><b>Opbevaringstid:</b> Så længe du har en kundekonto på vores hjemmesider. Kundekontoen opsiges automatisk normalt 7 år efter din sidste ordre, medmindre du beder om at få den lukket inden dette tidspunkt ved at kontakte os.</p>		

3.2.2 Administrere køb, levering og betaling		
Beskrivelse	Personoplysninger som behandles	Retsgrundlag
<p>Muliggøre og gennemføre køb på vores hjemmesider.</p> <p>Levere købte produkter.</p> <p>Håndtere betalinger.</p> <p>Sende dig oplysninger i forbindelse med dit køb.</p> <p>Håndtere returneringer og reklamationer.</p>	<p>Fra dig:            Navn, adresse, cpr-nummer, telefonnummer, e-mailadresse, kundenummer, ordreoplysninger, leveringsadresse, leveringssted, leveringsstatus, betalingsoplysninger mv.</p>	<p>Opfyldelse af aftale.</p> <p><i>Uden behandlingen kan vi ikke gennemføre købet.</i></p> <p>Overholdelse af en juridisk forpligtelse til at tilgodese dine rettigheder i henhold til forbrugerlovgivningen.</p>
<b>Opbevaringstid:</b> Så længe der er rettigheder og/eller forpligtelser forbundet med købet.		

3.2.3 Yde kundeservice og support til dig, når du kontakter os, samt opfølgning og kvalitetssikring af kundeservicearbejdet		
Beskrivelse	Personoplysninger som behandles	Retsgrundlag
<p>Håndtering af forskellige sager såsom spørgsmål, klager, returneringer, reklamationer og andet via e-mail, telefon og vores sociale mediekkanaler.</p> <p>Optagelse af telefonopkald.</p>	<p>Fra dig:            Oplysninger, som du giver os i forbindelse med kommunikationen, såsom navn, telefonnummer, e-mailadresse, kundenummer, ordrenummer mv.</p>	<p>Opfyldelse af aftale</p> <p><i>Uden behandlingen kan vi ikke behandle din sag.</i></p> <p>Vores legitime interesse i at yde dig god kundeservice.</p>
<b>Opbevaringstid:</b> Op til 3 måneder efter kontakten.		

3.2.4 Forhindre og forebygge at vores virksomhed bliver brugt til svindel, misbrug og andre ulovlige handlinger		
Beskrivelse	Personoplysninger som behandles	Retsgrundlag
<p>Vi verificerer, at du er den, du siger, du er, for eksempel når du logger ind på vores hjemmesider, foretager køb, interagerer med os eller i andre sammenhænge.</p> <p>Vi analyserer din adfærd for at forhindre, at vores virksomhed bliver brugt til svindel, f.eks. gennem identitetstyveri.</p>	<p>Fra dig:            Navn, cpr-nummer, telefonnummer, købshistorik, adresse, e-mailadresse, IP-adresse osv.</p>	<p>Vores legitime interesse i at forhindre og forebygge at vores hjemmesider eller vores virksomhed i at blive brugt til misbrug eller svindel mod os eller tredjeparter.</p>
<b>Opbevaringstid:</b> Når identiteten er bekræftet.		

3.2.5 Forbedre vores virksomhed, produkter, tjenester og tilbud		
Beskrivelse	Personoplysninger som behandles	Retsgrundlag
<p>Udføre statistiske sammenligninger og analyser af vores forretning.</p> <p>Udføre analyser af dig, dine præferencer, adfærd og interesser.</p> <p>De e-mails, vi sender, indeholder sporingspixels, som vi kan bruge til at identificere om og hvornår, du har åbnet en e-mail fra os og hvilke links, du har klikket på.</p>	<p>Fra dig: Købshistorik, information om din ordre, dine præferencer, interaktioner på vores hjemmesider og besøgsstatistik (involverende data indsamlet via cookies, se afsnit 3.1 ovenfor), betalingsmetode, hvordan du interagerede med vores e-mail.</p> <p>Fra udbyder af markedsinformation: Kundeattributter (f.eks. køn, alder, boligområde)</p>	<p>Vores legitime interesse i at lære vores kunder og deres præferencer at kende og derved kunne udvikle vores virksomhed og evaluere og optimere vores e-mailkorrespondance.</p>
<p><b>Opbevaringstid:</b> Så længe du er kunde hos os.</p>		

3.2.6 Markedsføre vores virksomhed, produkter og tjenester		
Beskrivelse	Personoplysninger som behandles	Retsgrundlag
<p>Til markedsføringsformål sender vi dig e-mails og sms'er. Vi kan f.eks. sende dig nyhedsbreve og tilbud eller minde dig om en forladt indkøbskurv.</p> <p>Vi kan også markedsføre gennem eksterne kanaler såsom Facebook, Google og andre reklamenetværk.</p>	<p>Fra dig: Navn, e-mailadresse, telefonnummer og resultaterne af vores analyser af dig som kunde, dine præferencer og din adfærd.</p>	<p>Samtykke</p> <p>Vores legitime interesse i at markedsføre vores produkter og tjenester til dig.</p>
<p><b>Opbevaringstid:</b> Oplysningerne behandles, indtil du trækker dit samtykke tilbage, hvis behandlingen er baseret på samtykke, og indtil du meddeler os, at du ikke længere ønsker at modtage markedsføring fra os, hvis behandlingen er baseret på legitim interesse.</p>		

3.2.7 Administrere kundeforanmeldelser og kundeundersøgelser for at analysere og udvikle vores virksomhed		
Beskrivelse	Personoplysninger som behandles	Retsgrundlag
<p>Udføre kundeundersøgelser og analysere disse for bedre at forstå din oplevelse.</p> <p>Give dig mulighed for at skrive en anmeldelse og offentliggøre den på vores hjemmeside for at give bedre produktinformation på vores hjemmesider.</p> <p>Kvalitetssikre og følge op på kundetilfredshed.</p>	<p>Fra dig: Købshistorik, oplysninger om din ordre, interaktioner på vores hjemmesider og besøgsstatistikker, betalingsmetoder og oplysninger, som du angiver i din anmeldelse eller i dit svar.</p> <p>Fra udbyder af markedsinformation: Kundeattributter (f.eks. køn, alder, boligområde)</p>	<p>Vores legitime interesse i kvalitetssikre og udvikle vores virksomhed for at følge op på vores kundetilfredshed.</p>
<p><b>Opbevaringstid:</b> Kundeforanmeldelsen vil blive gemt, så længe produktet er på udsalg, eller så længe vi mener, at anmeldelsen er relevant. Resultaterne af kundeundersøgelser gemmes i 12 måneder.</p>		

3.2.8 Overholde lovbestemte regnskabsforpligtelser		
Beskrivelse	Personoplysninger som behandles	Retsgrundlag
Vedligeholde regnskaber.  Forsvare salget under revisioner.	Fra dig: Navn, adresse, telefonnummer, kundenummer, personnummer, e-mailadresse, ordreoplysninger, betalingsoplysninger.	Opfyldelse af juridisk forpligtelse (bogføringsloven).  <i>Uden behandlingen kan vi ikke opfylde vores juridiske forpligtelser.</i>
<b>Opbevaringstid:</b> 10 år fra udgangen af det kalenderår, hvor det indeværende regnskabsår sluttede.		

3.2.9 Forsvare, etablere eller gøre juridiske krav gældende i tilfælde af en tvist eller ulovlige handlinger.		
Beskrivelse	Personoplysninger som behandles	Retsgrundlag
I tilfælde af en tvist eller mistanke om ulovlige handlinger kan vi have brug for at bruge personoplysninger, for eksempel til at <ul style="list-style-type: none"> <li>• forsvare salget i en sag om intellektuel ejendomsret</li> <li>• påberåbe sig mistanke om bedrageri, tyveri eller andre ulovlige handlinger</li> <li>• behandle forbrugerretlige spørgsmål</li> <li>• bevise god kreditpraksis</li> </ul>	Fra dig: Navn, adresse, telefonnummer, kundenummer, cpr-nummer, e-mailadresse, ordreoplysninger, betalingsoplysninger, IP-nummer, interaktioner.	Legitim interesse i at kunne forsvare, etablere eller gøre retskrav gældende.
<b>Opbevaringstid:</b> Indtil der ikke længere er nogen rettigheder eller forpligtelser at udøve, forsvare eller etablere.		

### 3.3 Når du betaler med Elpy

Når du handler hos os og vælger at betale med vores betalingsbrand Elpy, behandler vi dine personoplysninger for at kunne behandle din betaling, administrere vores ansvar som kreditor og overføre din gæld til vores factoringpartner (Resurs Bank). Elpy er en platform inden for Ellos Group, der bruges af andre aktører, såsom Resurs Bank, hvor du som bankkunde kan logge ind og se og administrere dine fakturaer, efter at de er blevet overført til Resurs Bank inden for rammerne af det nuværende samarbejde om factoring.

I nedenstående tabel finder du mere detaljeret information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du handler hos os.

3.3.1 Vurdere betalingsevne og kreditgivning forud for indgåelse af kreditaftaler		
Beskrivelse	Personoplysninger som behandles	Retsgrundlag
<p>Udføre kreditvurdering.</p> <p>Vurdering af din betalingsevne og dermed bevilling eller afslag på kreditansøgningen.</p> <p>Indgå en kreditaftale med dig.</p>	<p>Fra dig: Navn, adresse, cpr-nummer</p> <p>Fra kreditoplysningsbureauer: Oplysninger om betalingsmisligholdelse, aktuel gæld og kreditvurderinger samt andre oplysninger, der fremkommer i kreditvurderingen.</p> <p>Fra Resurs Bank: Betalingsoplysninger og betalingshistorik,</p>	<p>Overholdelse af en juridisk forpligtelse (forbrugerkreditloven).</p> <p><i>Uden behandlingen kan vi ikke vurdere din kreditværdighed og betalingsevne og kan derfor ikke indgå en kreditaftale med dig.</i></p> <p>Vores legitime interesse i at opretholde god kreditpraksis og opfyldelsen af aftaler med dig.</p>
<p><b>Opbevaringstid:</b> Oplysningerne behandles, så længe vi har en gyldig kreditaftale. Derefter gemmes dataene så længe det er nødvendigt for at overholde gældende lovgivning og udvise rettidig omhu i forhold til kredit.</p>		

3.3.2 Administrere kreditkøb og overføre tilgodehavender i henhold til en indgået kreditaftale		
Beskrivelse	Personoplysninger som behandles	Retsgrundlag
<p>Beregning af resterende købekraft.</p> <p>Gennemføre køb med den valgte kreditmulighed.</p> <p>Overdragelse af betalingskrav til Resurs Bank, som overtager tilgodehavendet (såkaldt factoring).</p>	<p>Fra dig: Navn, adresse, cpr-nummer, telefonnummer, e-mailadresse, kundenummer, ordreoplysninger, leveringsadresse, leveringssted, betalingsoplysninger.</p> <p>Fra Resurs Bank: Oplysninger om eksisterende gæld.</p>	<p>Opfyldelse af aftale.</p> <p><i>Uden behandlingen kan vi ikke gennemføre købet.</i></p>
<p><b>Opbevaringstid:</b> Oplysningerne behandles, så længe vi har en gyldig kreditaftale. Derefter gemmes dataene så længe det er nødvendigt for at overholde gældende lovgivning og udvise rettidig omhu i forhold til kredit.</p>		

#### 4 SÅDAN DELER VI DINE PERSONDATA MED ANDRE

Vi deler dine personoplysninger med virksomhederne inden for Ellos Group-koncernen, vores samarbejdspartnere eller andre parter, der udfører tjenester på vores vegne. Nedenfor opsummerer vi, hvem vi deler dine data med:

- Samarbejdspartnere og annoncenetværk til markedsføring, f.eks. Meta, Google
- Samarbejdspartnere til betalingstjenester og betalingsløsninger
- Samarbejdspartnere og underleverandører til levering af varer direkte fra tredjepart
- Speditører og fragtmænd til levering af produkter
- Leverandører af it-tjenester
- Kreditoplysningsvirksomheder og inkassovirksomheder
- Forsikringsselskab, hvis du køber et produkt, der er dækket af forsikring
- Professionelle rådgivere og konsulenter
- Hvis du foretager et køb via delbetaling eller faktura, deles dine personlige data med bank- eller factoringsselskaber (f.eks. Resurs Bank)
- Hvis du foretager et køb på afbetaling eller via faktura, kan dine personoplysninger også blive delt med vores forsikringspartner Chubb for at kunne tilbyde dig som kunde fordelagtige forsikringsvilkår

Når vi bruger partnere og tjenesteudbydere, der behandler personoplysninger på vores vegne, indgår vi en persondatabelanderaftale med partneren eller leverandøren for at sikre, at de behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med denne persondatapolitik og vores instrukser.

Vi kan være forpligtet til at dele dine data med myndigheder, når det er påkrævet ved lov eller myndighedsbeslutninger. Vi kan også dele dine data med myndigheder, når vi ellers har en legitim interesse i at gøre det, f.eks. med politiet, når det er påkrævet for at efterforske svindel og anden uretmæssig brug af vores webshops.

Ellos Group kan videregive dine personlige data for at tillade en fusion, et opkøb eller et salg af hele eller dele af Ellos Groups aktiver.

## **5 OVERFØRSEL AF DATA UDEN FOR EU OG EØS**

I visse situationer overfører vi dine personoplysninger til forretningspartnere eller tjenesteudbydere, der er placeret uden for EU og EØS (såkaldte "tredjelande").

Det tredje land som vi overfører persondata til er primært USA. Overførsel sker (i) hvis du besøger vores hjemmesider og tillader vores brug af cookies, (ii) for at levere kundeanmeldelser og andet brugergenereret indhold på vores hjemmesider, (iii) når vi behandler dine personlige data for at markedsføre vores produkter gennem reklamenetværk og eksterne kanaler og (iv) når vi sender marketing-e-mails ved hjælp af vores tjenesteudbydere.



Inden personoplysningerne overføres til en modtager i et tredjeland, træffer vi visse foranstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger er beskyttet på samme måde, som hvis de blev behandlet inden for EU og EØS, herunder:

- at Europa-Kommissionen har besluttet, at det land uden for EU/EØS, som dine personoplysninger overføres til, opnår et "tilstrækkeligt" beskyttelsesniveau, der svarer til det beskyttelsesniveau, som GDPR giver. Mere information om, hvilke lande der anses for at have et "tilstrækkeligt beskyttelsesniveau", kan findes på [Europa-Kommissionens hjemmeside](#), eller
- at vi har indgået [EU-Kommissionens standardkontraktklausuler](#) med vores tjenesteudbydere eller samarbejdspartnere, der behandler personoplysninger i tredjelande,
- at overførslen er omfattet af [EU-US Data Privacy Framework Adequacy Decision](#), som er et selvcertificeringssystem for amerikanske virksomheder,
- og at vi har truffet yderligere tekniske og organisatoriske beskyttelsesforanstaltninger, når dette er nødvendigt.

## 6 DINE RETTIGHEDER

Når vi behandler dine personoplysninger, har du visse rettigheder i henhold til lovgivningen. Du finder mere information om disse rettigheder nedenfor. Hvis du ønsker at udøve nogen af dine rettigheder, bedes du kontakte os eller vores databeskyttelsesansvarlige via kontaktoplysningerne angivet nedenfor under afs.8.

For at du kan udøve dine rettigheder, skal vi kunne identificere dig på en sikker måde. Det handler om, at uvedkommende ikke får mulighed for at tilgå eller ændre dine oplysninger. Vi vender tilbage til dig, så hurtigt vi kan, og senest inden for en måned efter at have modtaget din anmodning. Hvis vi ikke kan besvare din anmodning eller har brug for mere tid, vil vi forklare hvorfor.

### Ret til information og indsigt

Du har ret til at vide, om vi behandler personoplysninger om dig eller ej. Hvis vi gør det, har du også ret til at modtage information om, hvilke personoplysninger vi behandler, og hvordan vi behandler dem. Du har også ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, vi behandler om dig.

Hvis du er interesseret i nogle specifikke oplysninger, bedes du angive dette i din anmodning. Du kan f.eks. angive, om du er interesseret i en bestemt type data (f.eks. hvilke kontakt- og identitetsdata vi behandler om dig), eller om du ønsker information om data fra en bestemt tidsperiode.

## **Ret til rettelse**

Hvis nogle af de personoplysninger, vi behandler om dig, er forkerte, har du ret til at få dem rettet. Du har også ret til at supplere ufuldstændige personoplysninger med yderligere oplysninger, der er nødvendige for, at dataene er korrekte.

Når vi har rettet dine personoplysninger eller suppleret med nye oplysninger, vil vi informere dem, som vi har videregivet dine data til, om de opdaterede data, forudsat at det ikke er umuligt eller for vanskeligt. Hvis du anmoder om det, vil vi også fortælle dig, hvem vi har videregivet dine data til.

Hvis du anmoder om rettelser, har du også ret til at anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine data, mens vi undersøger sagen.

Hvis du har registreret en konto på en af vores hjemmesider, har du altid mulighed for at opdatere dine kontaktoplysninger i indstillingerne på din profil.

## **Ret til at få slettet data**

I nogle tilfælde har du ret til at anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi har registreret om dig. Du har ret til at få dine data slettet, hvis:

- a) Dataene er ikke længere nødvendige til de formål, hvortil de blev indsamlet,
- b) Vi behandler dine data baseret på dit samtykke, og du trækker dit samtykke tilbage,
- c) Dataene bruges til direkte markedsføring, og du afmelder dette,
- d) Du gør indsigelse mod behandlingen af data baseret på vores legitime interesse, og vi kan ikke påvise, at vores grunde til behandlingen opvejer dine interesser,
- e) Dataene er blevet brugt ulovligt, eller
- f) Sletning er påkrævet for at overholde en juridisk forpligtelse.

I nogle tilfælde er vi ikke i stand til at slette alle dine personlige data på trods af din anmodning. Dette skyldes, at oplysningerne i nogle tilfælde er nødvendige at behandle til det formål, hvortil de er indsamlet, at vores interesse i at fortsætte med at behandle persondata opvejer din interesse i at få dem slettet, eller fordi dataene er nødvendige for, at vi kan opfylde lovkrav.

Hvis vi sletter dine data, efter du har anmodet om det, vil vi også informere dem, som vi har videregivet dataene til, om sletningen, forudsat at dette ikke er umuligt eller for vanskeligt. Hvis du anmoder om det, vil vi også fortælle dig, hvem vi har videregivet dine oplysninger til.

## **Ret til dataportabilitet**

Dataportabilitet betyder, at du har ret til at få de data, som vi har indsamlet om dig fra dig, i et struktureret, alment tilgængeligt og maskinlæsbart format, og at du har ret til at overføre dette til en anden persondataansvarlig.

Retten til dataportabilitet gælder kun:

- a) Oplysninger, der er indsamlet om dig,
- b) Hvis brugen er baseret på dit samtykke eller for at opfylde en aftale med dig, og
- c) Oplysninger ikke er i papirformat.

## **Ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af personoplysninger**

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger baseret på vores legitime interesse. Hvis du gør indsigelse mod behandlingen, vil vi ud fra din særlige situation vurdere, om vores interesser i at behandle dataene opvejer dine interesser i, at dataene ikke bliver behandlet til det pågældende formål. Hvis vi ikke kan påvise tvingende legitime grunde, der opvejer dine, stopper vi den behandling, som du gør indsigelse mod – forudsat at vi ikke skal behandle dataene for at etablere, udøve eller forsvare retskrav.

Hvis du gør indsigelse mod behandlingen, har du også ret til at anmode om en begrænsning i den tid, vi undersøger sagen. Med hensyn til direkte markedsføring har du altid ret til at gøre indsigelse mod, og dermed afmelde dig, en sådan behandling.

## **Ret til at trække dit samtykke tilbage**

Du har til enhver tid ret til at trække ethvert samtykke, du har givet til en bestemt behandling tilbage. En tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af vores behandling, før samtykket blev trukket tilbage.

## **Ret til at anmode om begrænsning**

Begrænsning betyder, at dataene er markeret, så de i fremtiden kun må behandles til bestemte begrænsede formål.

Retten til begrænsning gælder:

- a) Når du mener, at oplysningerne er forkerte, og du har anmodet om at de bliver rettet. Så kan du også anmode om, at behandlingen af oplysningerne begrænses i den tid, vi undersøger, om oplysningerne er korrekte eller ej,
- b) Hvis behandlingen er ulovlig, og du ikke ønsker, at dataene skal slettes,

- c) Når vi ikke længere behøver at behandle dataene til de formål, som vi indsamlede dem til, men du har brug for dem til at fastslå og gøre juridiske krav gældende, eller
- d) Hvis du har gjort indsigelse mod behandlingen. Så kan du anmode om, at vi begrænser behandlingen, mens vi undersøger, om vores interesse i at behandle dine data opvejer dine interesser.

Selvom du har anmodet om, at vi begrænser behandlingen af dine data, er vi berettiget til at bruge dem til opbevaring, hvis vi har indhentet dit samtykke til behandlingen, for at gøre retskrav gældende eller forsvare retskrav eller for at beskytte andres rettigheder. Vi kan også behandle dataene af årsager, der vedrører en vigtig almen interesse.

Når begrænsningen ophører, vil vi informere dig om dette.

Hvis vi begrænser behandlingen af dine data, vil vi også informere dem, som vi har videregivet dataene til, om begrænsningen, forudsat at det ikke er umuligt eller for vanskeligt. Hvis du anmoder om det, vil vi også fortælle dig, hvem vi har videregivet dine oplysninger til.

### **Ret til at indgive klage**

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, ønsker at udøve nogen af dine rettigheder eller har klager over behandlingen, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrepræsentant via kontaktoplysningerne nedenfor.

Det svenske datatilsyn (Integritetsskyddsmyndigheten/IMY) er den svenske tilsynsmyndighed for vores brug af dine personoplysninger. Hvis du er utilfreds med vores brug af dine personlige data, kan du også kontakte IMY med en klage. Du har også ret til at indgive en klage over vores persondatabehandling til tilsynsmyndigheden i det land, hvor du har din bopæl eller arbejdsplads, eller i det land, hvor den behandling af personoplysninger, du er utilfreds med, er foretaget.

### **Specifikt om rettigheder knyttet til Elpy**

Ellos Group er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger i forbindelse med vores kreditoransvar og indtil fakturaen overføres til vores factoringpartner Resurs Bank. Herefter er det Resurs Bank, der er dataansvarlig for den behandling af personoplysninger, der specifikt vedrører dine økonomiske aktiviteter i forbindelse med den overførte faktura. Du kan læse mere om, hvordan Resurs Bank behandler dine personoplysninger og udøve dine rettigheder på [resursbank.dk](https://resursbank.dk).

### **Specifikt om rettigheder knyttet til forsikringer**

Ellos Group er dataansvarlig for den behandling af personoplysninger, der finder sted inden for rammerne af vores rolle som forsikringsformidler. Det betyder, at det er det pågældende forsikringsselskab, der er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger i forbindelse

med dine forsikringsrelaterede aktiviteter, når dine kontaktoplysninger er blevet overdraget til vores forsikringspartner, og du har indgået en forsikringsaftale. Du kan læse mere om, hvordan det aktuelle forsikringsselskab behandler dine personoplysninger og udøve dine rettigheder på [chubb.com](http://chubb.com) og [solidab.se](http://solidab.se).

## **7 ÆNDRINGER**

Hvis vi foretager ændringer i denne persondatapolitik, vil vi offentliggøre en opdateret version her. Ved større ændringer giver vi dig også besked om ændringen på anden passende måde (f.eks. med særskilte oplysninger på fakturaen, via e-mail eller anden passende kanal).

Persondatapolitikken er senest opdateret d. 2025-04-10.

## **8 KONTAKT**

Hvis du har spørgsmål eller gerne vil have os til at forklare dele af denne persondatapolitik for dig, er du velkommen til at kontakte os.

### **Kundeservice**

E-mail: [customerservice@homeroom.dk](mailto:customerservice@homeroom.dk)

Telefon: 70 602 060

### **Databeskyttelsesrepræsentant**

E-mail: [dpo@ellosgroup.com](mailto:dpo@ellosgroup.com)