

ELLOS GROUPIN HENKILÖTIETOKÄYTÄNTÖ

Huolehdimme tietosuojastasi ja haluamme sinun tuntevan olosi turvalliseksi siinä, miten me Ellos Groupissa käsittelemme henkilötietojasi. Tässä henkilötietokäytännössä kerromme, miten käsittelemme henkilötietojasi kun vieraillet verkkosivustoillamme, teet ostoksia meillä tai olet eri syistä yhteydessä meihin. Voit muun muassa lukea mitä henkilötietoja keräämme, miten käytämme niitä, mitkä ovat sinun oikeutesi ja mitä toimenpiteitä teemme varmistaaksemme, että tietojasi käsitellään turvallisella tavalla.

1 HENKILÖTIETOVASTAAVA

Ellos Groupin muodostavat yritykset Ellos, Jotex ja Homeroom. Kun vieraillet tai teet ostoksia Ellos Groupiin kuuluvassa yrityksessä, henkilötietojesi käsittelijä on Ellos Group Sweden AB. org.nro 556217-1925, Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Sverige ("**Ellos Group**"). Ellos Group on henkilötietovastaava riippumatta siitä, missä Ellos Groupin yrityksessä vieraillet, teet ostoksia tai mihin olet muista syistä yhteydessä. Nimityksillä "me, meidän ja meitä" tarkoitetaan alempana Ellos Groupia.

Ellos Group on nimennyt tietosuojavastaavan. Löydät yhteystiedot alta jaksosta 8.

2 MÄÄRITELMIEN JA KÄSITTEIDEN SELITYKSET

Henkilötietojen käsittelyämme ohjaa EU:n yleinen tietosuoja (GDPR) sekä muut lait ja asetukset. Henkilötietokäytännössä on siksi tiettyjä laeista peräisin olevia käsitteitä. Haluamme selventää erityisesti joitakin tekstissä esiintyviä käsitteitä, jotta sinulla on mahdollisuus ymmärtää henkilötietokäytäntö. Jos sinulla on kysyttävää, ole hyvä ja ota yhteyttä meihin alla olevan jakson 8 yhteystietojen mukaisesti.

"**Henkilötieto**" tarkoittaa jokaista tietoa, jonka voimme suorasti tai epäsuorasti yhdistää sinuun fyysisenä henkilönä. Henkilötietokäytännössä kuvataan tarkemmin, millaisia henkilötietoja käsittelemme eri tarkoituksia varten.

"**Henkilötietovastaava**" tarkoittaa sitä, joka päättää miksi ja miten henkilötietoja käsitellään sekä vastaa siitä, että tietoja käsitellään lakien mukaisesti. Henkilötietovastaava on Ellos Group organisaationa, eivät yksittäiset Ellos Groupissa työskentelevät henkilöt.

"**Käsittely**" tarkoittaa kaikkea henkilötietojen käsittelyä, kuten esimerkiksi niiden keräämistä, rekisteröintiä, järjestämistä, tallentamista, työstämistä, muuttamista, siirtämistä tai lukemista. Käsittely tapahtuu useimmiten automaattisesti järjestelmässä.

"**Asiakassuhde**" on meidän ja sinun välillä, kun olet tehnyt sopimuksen Ellos Groupin tuotteiden ostamisesta tai rekisteröinyt asiakasprofiilin jollekin verkkosivustollemme. Milloin asiakassuhde päättyy määräytyy sen mukaan, milloin meidän välisemme sopimusveloitteet on täytetty ja milloin vuorovaikutuksemme on muutenkin päättynyt (esim. palautukset, vaihdot ja reklamaatiot). Asiakassuhde kestää pisimmillään

- a) Jos olet ostanut tuotteen: seitsemän vuotta viimeisen ostosi jälkeen

b) Jos olet vain rekisteröinyt asiakasprofiilin ostoksia tekemättä: kaksi vuotta rekisteröinnin jälkeen.

"Oikeutettu etu" tarkoittaa etua, jota Ellos Group tavoittelee toiminnallaan ja joka on lain mukaan hyväksyttävä. Henkilötietokäytännössä on kuvattu tarkemmin, missä tapauksissa käsittelemme henkilötietoja oikeutetun etumme saavuttamiseksi.

3 MITEN KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI

3.1 Kun vieraillet verkkosivustoillamme, olet vuorovaikutuksessa meidän kanssamme tai osallistut kilpailuun sosiaalisessa mediassa

Alta löydät lisätietoja niistä tarkoituksista, joihin käytämme henkilötietojasi, mikä on niiden oikeudellinen perusta ja kuinka kauan säilytämme tietojasi, kun vieraillet verkkosivustoillamme tai olet sosiaalisessa mediassa vuorovaikutuksessa meidän kanssamme.

Osa käsittelemistämme henkilötiedoista kerätään evästeiden avulla, kun vieraillet sivustollamme. Voit lukea lisää siitä, miten käytämme evästeitä, evästekäytännöstämme [HomeroomFI](#).

<i>Miksi käsittelemme henkilötietojasi</i>	Kuvaus	Käsittelemämme henkilötiedot	Mistä keräämme henkilötietojasi?	Käsittelyn laillinen perusta	Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi kutakin tarkoitusta varten?
<i>Verkkosivustojemme moitteettoman toiminnan varmistamiseksi</i>	Tarjota verkkosivustoillamme välttämättömiä toimintoja, kuten navigointi, ostoskori ja pääsy asiakasprofiiliin. Keräämme tähän tarkoitukseen tietoja sinusta välttämättömien evästeiden avulla.	IP-osoite, käyttämäsi laite- ja ohjelmistotiedot, selainasetukset, aikavyöhyke.	Sinulta.	Oikeutettu etumme pystyä tarjoamaan välttämättömiä toimintoja verkkosivustoillamme.	Tallennusaika vaihtelee sen mukaan, mikä välttämätön eväste selaimesi tallennetaan. Katso lisätietoja evästekäytännöstämme.
<i>Verkkosivustojemme optimoimiseksi ja kävijätilaston seuraamiseksi</i>	Analysoida sitä, miten olet vuorovaikutuksessa kanssamme verkkosivustoillamme voidaksemme optimoida verkkosivustomme. Keräämme tähän tarkoitukseen tietoja sinusta	IP-osoite, käyttämäsi laite- ja ohjelmistotiedot, selainasetukset, aikavyöhyke, käytös ja käyntitilasto verkkosivustolla vieraillemillasi sivuilla,	Sinulta.	Suostumus.	Tallennusaika vaihtelee sen mukaan, mitkä analyysi- ja tilastotarkoitukseen käytettävät evästeet selaimesi tallennetaan.

<i>Miksi käsittelemme henkilötietojasi</i>	Kuvaus	Käsittelemämme henkilötiedot	Mistä keräämme henkilötietojasi?	Käsittelyn laillinen perusta	Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi kutakin tarkoitusta varten?
	analyysi- ja tilastotarkoituksiin käytettävillä evästeillä.	ostohistoria ja maksutapa.			Katso lisätietoja evästekäytännöstämme.
<i>Verkkosivustojemme käyntikokemuksen parantamiseksi</i>	Voida tarjota sinulle parempi, omiin mieltymyksiisi ja asetuksiisi perustuva käyntikokemus verkkosivustoillamme. Keräämme tähän tarkoitukseen tietoja sinusta personointiin tarkoitetuilla evästeillä.	IP-osoite, käyttämäsi laite- ja ohjelmistotiedot, selainasetukset, aikavyöhyke, käytös ja käyntitilasto verkkosivustolla vierailemillesi sivuilla, ostohistoria ja maksutapa.	Sinulta.	Suostumus.	Tallennusaika vaihtelee sen mukaan, mitkä personointiin tarkoitetut evästeet selaimeesi tallennetaan. Katso lisätietoja evästekäytännöstämme.
<i>Uutiskirje</i>	Voida lähettää sinulle uutiskirje, kun tilaat uutiskirjeemme täyttämällä sähköpostiosoitteesi sivustollamme olevaan lomakkeeseen.	Sähköpostiosoite.	Sinulta.	Suostumus.	Siihen asti, että perut uutiskirjeemme tilauksen.
<i>Verkkosivustojemme kohdennetut tarjoukset</i>	Vieraillessasi verkkosivustoillamme näytämme sinulle sopeutettuja tarjouksia suoraan verkkosivustollamme.	Ostohistoria, käytös verkkosivustolla, käyntitilasto, maksutapa, asiakasattribuutti (esimerkiksi	Tiedot kerätään etupäässä sinulta ostosi ja muun meidän välisemme vuorovaikutuksen yhteydessä. Attributtitietosi (esimerkiksi	Oikeutettu etumme voida kehittää toimintaamme sekä tarjota sinulle toiveitasi ja tarpeitasi	Tallennusaika vaihtelee sen mukaan, mitkä personointiin tarkoitetut evästeet selaimeesi tallennetaan. Katso lisätietoja evästekäytännöstämme.

<i>Miksi käsittelemme henkilötietojasi</i>	Kuvaus	Käsittelemämme henkilötiedot	Mistä keräämme henkilötietojasi?	Käsittelyn laillinen perusta	Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi kutakin tarkoitusta varten?
		sukupuoli, ikä, asuinalue)	sukupuoli, ikä, asuinalue noudetaan muista lähteistä (esim. julkisista rekistereistä sekä liiketoiminta- ja markkinointitietojen toimittajilta).	vastaavaa tietoa ja tarjouksia.	
<i>Ostoskori</i>	Muistuttaa, että ostoskorissasi on tuotteita, mutta et ole tehnyt ostoa. Keräämme tähän tarkoitukseen tietoja sinusta välttämättömien evästeiden avulla.	Sähköpostiosoite, tieto siitä miten käytät verkkosivustojamme ja mitä olet lisännyt ostoskoriin.	Sinulta.	Oikeutettu etumme on helpottaa ostoasi.	Niin pitkään kuin meillä on asiakassuhde sinun kanssasi.
<i>Sosiaalisen median kilpailut</i>	Voida hallinnoida kilpailuja sosiaalisessa mediassa ja lähettää sinulle palkintoja sinulle, jos voitat.	Nimi, sähköpostiosoite, osoite, puhelinnumero sekä meidän välisemme viestintä sosiaalisessa mediassa. Jos kilpailut uudelleen ja voitat lahjakortin, käsittelemme myös asiakastilisi sisäänkirjautumistietoja.	Sinulta.	Oikeutettu etumme on pystyä järjestämään kilpailuja asiakkaille ja potentiaalisille asiakkaille.	Kunnes kilpailu on päättynyt tai kunnes olemme lähettäneen sinulle palkintosi, jos olet kilpailun voittaja.

3.2 Kun teet ostoksia meillä

Kun teet ostoksia meillä käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme muun muassa käsitellä tilauksesi ja maksusi, hallinnoida asiakassuhdettamme sinuun sekä tarjota palveluitamme tyydyttävällä tavalla. Käsittelemme henkilötietojasi esimerkiksi silloin, kun luot asiakastilin meillä tai otat yhteyttä asiakaspalveluumme, verkkosivustojamme ylläpitoon ja markkinointitarkoituksiin. Alla olevasta taulukosta löydät tarkempaa tietoa siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi kun teet ostoksia meillä.

<i>Miksi käsittelemme henkilötietojasi</i>	Kuvaus	Käsittelemämme henkilötiedot	Mistä keräämme henkilötietojasi?	Käsittelyn laillinen perusta	Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi kutakin tarkoitusta varten?
<i>Asiakastilisi hallinnoimiseksi</i>	Käytämme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle asiakastilin verkkosivustoillamme.	Nimi, osoite, henkilötunnus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakasnumero, ostohistoria, maksujesi tiedot, tieto mahdollisesti hyväksytystä tai evätystä luotosta, myönnetty luottoraja sekä luottotilanne.	Tiedot kerätään etupäässä sinulta. Osoitetta ja henkilötunnusta koskevat tiedot voidaan noutaa myös julkisista rekistereistä sekä pankki-, liiketoiminta- ja markkinointitietojen toimittajilta.	Sopimuksen täyttämiseksi.	Niin kauan kuin sinulla on asiakastili verkkosivustoillamme.
<i>Tuotteidemme oston käsittelemiseksi ja suorittamiseksi</i>	Verkkosivustoillamme ostamisen mahdollistamiseksi ja suorittamiseksi, ostettujen tuotteiden toimittamiseksi ja maksujen käsittelemiseksi sekä lähettääksemme sinulle ostoasi koskevaa tietoa (ei markkinointia).	Nimi, osoite, henkilötunnus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakasnumero, tilaustiedot, toimitusosoite, noutopiste, tilauksen status, maksutiedot ym.	Tiedot kerätään etupäässä sinulta. Toimituksen tilaa koskevat tiedot saamme kuljetusyritykseltä. Maksun tilaa koskevat tiedot saamme maksupalvelutoimittajalta.	Sopimuksen täyttämiseksi.	Kolme vuotta ostosi jälkeen.

<i>Luoton myöntämiseksi</i>	Kun valitset ostosi maksutavaksi osamaksun (tili) tai laskun, käsittelemme henkilötietojasi luottotietojen tarkistamiseksi ja sen jälkeen maksukykyäsi arvioimiseksi sekä luotto-oston mahdollistamiseksi yhteisen luottosopimuksemme mukaisesti.	Nimi, osoite, henkilötunnus, tieto hyväksytystä tai evätystä luotosta, myönnetty luottoraja ja luottolimiitti, tieto nykyisistä veloista ja luottoluokitus.	Nimi, osoite ja henkilötunnus tulevat sinulta. Saamme tiedon myönnetystä tai evätystä luotosta, myönnetystä luottorajasta ja luottolimiitistä, nykyisistä veloista ja luottoluokituksesta Resurs Bankilta tai kolmannelta luottotarkistuksia tekevältä osapuolelta.	Oikeudellisen velvoitteen täyttäminen ja oikeutetun edun mukaisen hyvän luotonantotavan noudattaminen sekä sinun kanssasi tehdyn sopimuksen toteuttaminen.	Tietoja käsitellään niin kauan kuin meillä on voimassaoleva luottosopimus. Sen jälkeen tietoja säilytetään niin kauan kuin se on välttämätöntä lain ja hyvän luotonantotavan noudattamiseksi.
<i>Ostosi maksuvaatimuksen luovuttamiseksi maksupalveluoyhtiöllemme</i>	Kun päätät tehdä ostoksesi meillä luotolla, myymme luottosi maksupalveluoyhtiöllemme, joka ottaa saatavan hoitaakseen (niin kutsuttu factoring).	Nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus, maksutiedot, tietoa tilauksistasi ja nykyisestä velasta, IP-numero.	Yhteys- ja tunnistetiedot kerätään sinulta. Muut tiedot saamme luottotietotarkistuksen suorittavalta kolmannelta osapuolelta.	Oikeutettu etu siirtää maksamat on velka toiselle.	Kunnes velka on luovutettu maksupalveluoyhtiöllemme.
<i>Asiakaspalvelu ja -tuki</i>	Kysymysten, valitusten, palautusten, reklamaatioiden ja muiden asiakasasioiden käsittely	Nimi, osoite, henkilötunnus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakasnumero, tilaustiedot, toimitusosoite,	Sinulta.	Sopimuksen noudattaminen sekä oikeudellisen velvollisuudet	Kolme vuotta ostosi jälkeen. Puheluiden äänitiedostot ja sähköpostiviestit tallennetaan enintään 45 päivän ajan.

	sähköpostitse, puhelimitse ja sosiaalisen median kanavissa.	noutopiste, tilauksen status, maksutiedot ym. Lisäksi käsittelemme asiaasi koskevia tietoja ja meidän välistämme viestintää, kuten puheluiden nauhoituksia sekä lähettämiäsi viestejä ja sähköposteja.		emme täyttämisen lain mukaisten oikeuksiesi täyttämiseksi. Tiettyjen käsittelyjen laillinen perusta on oikeudellisen etumme antaa sinulle hyvää asiakaspalvelua esimerkiksi asiakaskysymystesi helpottamiseksi tai jos olet tehnyt ostoa.	Sosiaalisen median viestit tallennetaan kolmen kuukauden ajan.
<i>Petosten ja muiden rikosten ehkäisemiseksi</i>	Kun teet ostoksia verkkosivustoillamme käsittelemme tietoja välttämättömässä määrin henkilöllisyytesi ja maksukykyisi todentamiseksi sekä estääksemme toimintamme käyttöä	Nimi, henkilötunnus, puhelinnumero, ostohistoria, maksuhistoria, perintä, maksuhäiriömerkinnät, osoite, sähköpostiosoite, IP-osoite, ostokäyttäytyminen sekä luottotiedot (jos haluat	Tiedot kerätään etupäässä sinulta ostojen ja muiden yhteydenottojen yhteydessä. Keräämme tietoja myös luottotietoyrityksiltä ja verkon avoimista lähteistä.	Oikeutettu etumme estää ja ehkäistä verkkosivustojemme tai toimintamme käyttöä petoksiin	Tiedot ostoista, luottotiedoista ja muista yhteydenotoista tallennetaan tähän tarkoitukseen niin pitkään, kun ne on tallennettu muihin tarkoituksiin tässä henkilötietokäytännössä. Verkon avoimista lähteistä saatuja tietoja käsitellään,

	petosten, esim. henkilöllisyysvarkauksi en, tekemiseen.	esimerkiksi korottaa sinulle myönnettyä luottoa).		tai väärinkäyttöön.	kunnes tarkistus on tehty tai vaihtoehtoisesti niin kauan kuin tarvitaan oikeudellisiin toimienpiteisiin ryhtymiseksi.
<i>Henkilöllisyyden tarkistamiseksi</i>	Voidaksemme tarvittaessa varmistaa, että olet se joka ilmoitat olevasi.	Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja henkilötunnus.	Sinulta.	Oikeutettu etumme on varmistaa sinun henkilöllisytesi.	Kun henkilöllisyys on tarkistettu.
<i>Tuotteidemme ja palveluidemme markkinoimiseksi</i>	Käsitlemme tietojasi markkinoidaksemme sinulle tuotteitamme postitse, tekstiviestitse tai sähköpostitse.	Nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, asiakasnumero, vuorovaikutuksestamme tehtyjen analyysien ja mieltymystesi tulokset.	Sinulta.	Suostumus .	Kunnes perut suostumuksesi.
<i>Tuotteidemme ja palveluidemme markkinoimiseksi mainosverkoissa</i>	Käsitlemme tietojasi kohdentaaksemme tuotteidemme markkinointia sinulle ulkoisten kanavien, kuten Facebook, Google ja muut mainosverkot, kautta.	Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, vuorovaikutuksestamme tehtyjen analyysien ja mieltymysten tulokset.	Sinulta.	Oikeutettu etumme on voida markkinoida tuotteitam me sinulle.	Niin pitkään kuin meillä on asiakassuhde sinun kanssasi.
<i>Asiakasarvostelut ja asiakastutkimukset</i>	Käsitlemme tietojasi käsitelläksemme ja antaaksemme sinulle mahdollisuuden arvostella meiltä	Nimi, sähköpostiosoite, kutsumanimi/alias, tilausnumero ja muu tilaukseesi yhdistetty tieto, tietoa kokemuksestasi	Sinulta.	Oikeutettu etumme mahdollista a tuotearvost	Niin kauan kuin tuote on myynnissä tai niin pitkään kun arvioimme, että palveluitamme ja

	ostamasi tuote tai kokemuksesi meistä, tuotteistamme, palveluistamme ja palvelusta. Tietoja käsitellään myös laadun varmistamiseksi ja asiakastyytyvyyden seuraamiseksi.	meistä, tuotteistamme, palveluista ja palvelusta arvostelun tai muun viestin kautta.		elut tarkoitukse na tarjota parempaa tuotetietoa verkkosivu stoillamme sekä tarjota parempia kokemuksi a meistä, palveluista mme ja palvelusta mme.	palveluamme koskeva arvostelu on relevantti.
<i>Tilastojen kokoamiseksi ja liiketoimintamme analysoimiseksi</i>	Käytämme tietoa aiemmista ostoistasi ja vuorovaikutuksestasi meidän kanssamme tehdäksemme tilastollisia yhteenvetoja ja analyysseja sinusta, mieltymyksistäsi, käytöksestäsi ja kiinnostuksistasi suhteessa tuotteisiimme sekä kehitteäksemme ja parantaaksemme palveluitamme ja tarjouksiamme.	Ostohistoria, tilaustietosi, vuorovaikutus verkkosivustoillamme ja vierailutilasto (sisältää evästeiden avulla kerättyjä tietoja, katso yltä jakso 3.1), maksutapa, asiakasattribuutti (esimerkiksi sukupuoli, ikä, asuinalue)	Tiedot kerätään etupäässä sinulta ostojesi ja muiden yhteydenottojesi yhteydessä. Sinua koskevia tietoja kerätään myös muista lähteistä (esim. julkisista rekistereistä sekä liiketoiminta- ja markkinointitietojen toimittajilta).	Oikeutettu etumme on voida kehittää toimintaamme.	Niin pitkään kuin meillä on asiakassuhde sinun kanssasi.
<i>Mieltymysten ja käytöksen analysoimiseksi</i>	Käytämme tietojasi ymmärtääksemme paremmin sinua ja	Ostohistoria, tilaustietosi, vuorovaikutus verkkosivustoillamme ja	Tiedot kerätään etupäässä sinulta ostojesi ja muiden	Oikeutettu etumme voida	Niin pitkään kuin meillä on asiakassuhde sinun kanssasi.

<p><i>sekä sopeutettujen tarjousten tarjoamiseksi sinulle niiden avulla</i></p>	<p>voidaksemme antaa sinulle parasta mahdollista palvelua, tuotteita ja tarjouksia, joiden uskomme olevan sinulle kiinnostavia ja relevantteja.</p>	<p>vierailutilasto (sisältää evästeiden avulla kerättyjä tietoja, katso yltä jakso 3.1), maksutapa, asiakasattribuutti (esimerkiksi sukupuoli, ikä, asuinalue)</p>	<p>yhteydenottojesi yhteydessä. Sinua koskevia tietoja kerätään myös muista lähteistä (esim. julkisista rekistereistä sekä liiketoiminta- ja markkinointitietojen toimittajilta).</p>	<p>tarjota sinulle relevanttia tietoa ja tarjouksia, joiden uskomme sopivan sinulle ja sinun mieltymyksii.</p>	
<p><i>Kirjanpitolarkoituksiin</i></p>	<p>Käsitlemme sinun ja Ellos Groupin välisten tapahtumien tietoja kirjanpitovelvollisuuksi emme täyttämiseksi.</p>	<p>Nimi, osoite, puhelinnumero, asiakasnumero, henkilötunnus, sähköpostiosoite, tilaustiedot, maksutiedot.</p>	<p>Sinulta.</p>	<p>Oikeudellisen velvollisuuden täyttämiseksi.</p>	<p>Niin kauan kuin meidän tulee säilyttää tietoja kirjanpitolarkoituksiin, yleensä 7 vuotta siitä kalenterivuodesta, jolloin kyseinen tilivuosi päättyi.</p>

4 MITEN JAAMME HENKILÖTIETOJASI MUIDEN KANSSA

Jaamme henkilötietojasi Ellos Group -konserniin kuuluvien yritysten, yhteistyökumppaneidemme tai muiden meille toimeksiantoja suorittavien tahojen kanssa. Olemme koonneet alle ne, joille jaamme henkilötietojasi:

- Yhteistyökumppanit ja markkinointiin tarkoitetut mainosverkot
- Maksupalveluiden ja maksuratkaisujen yhteistyökumppanit
- Yhteistyökumppanit ja alihankkijat tuotteiden kuljettamiseksi suoraan kolmannelta osapuolelta
- Huolitsijat ja kuljetusyrietykset tuotteiden kuljettamiseksi
- IT-palveluiden toimittajat
- Luottotietoyrietykset ja perintäyrietykset
- Vakuutusyhtiö, jos ostat vakuutuksen piiriin kuuluvan tuotteen
- Ammattimaiset neuvonantajat ja konsultit
- Jos ostat tuotteen osamaksulla tai laskulla, henkilötietosi jaetaan pankille tai factoring-yrietykselle (esim. Resurs Bank ja Klarna), joka ottaa luottosi hoitaakseen

Käyttäessämme yhteistyökumppaneita ja palveluntarjoajia, jotka käsittelevät henkilötietoja meidän lukuumme, teemme yhteistyökumppanin tai toimittajan kanssa henkilötietoavustajasopimuksen varmistaaksemme, että he käsittelevät henkilötietojasi tämän henkilötietokäytännön ja meidän ohjeidemme mukaisesti.

Voimme olla velvollisia jakamaan henkilötietojasi viranomaisille silloin, kun laki tai viranomaispäätös sitä edellyttää. Voimme myös jakaa tietojasi viranomaisille, kun meillä on oikeutettu etu tehdä niin, esimerkiksi tarvittaessa poliisille petoksen tai muun verkkokauppojemme sopimattoman käytön selvittämiseksi.

Ellos Group voi myös luovuttaa henkilötietojasi salliakseen fuusion tai kaupan tai myydäkseen kaikki tai osia Ellos Groupin varallisuudesta.

5 TIETOJEN SIIRTO EU:N JA ETA:N ULKOPUOLELLE

Tietyissä tapauksissa siirrämme henkilötietojasi EU:n ja ETA:n (niin kutsutut ”kolmannet maat) ulkopuolella sijaitseville palveluntarjoajille.

Se kolmas maa, johon etupäässä siirrämme henkilötietoja, on USA. Siirto tapahtuu (i) jos vieraillet verkkosivustoillamme ja hyväksyt evästeidemme käytön, (ii) asiakasarvostelujen ja

muun käyttäjiltä tulevan sisällön antamiseksi verkkosivustoillamme, (iii) kun käsittelemme henkilötietojasi markkinoidaksemme tuotteitamme mainosverkoissa ja ulkoisissa kanavissa sekä (iv) kun lähetämme markkinointiviestejä sähköpostitse palveluntarjoajiemme avulla.

Ennen henkilötietojen siirtämistä kolmannessa maassa sijaitsevalle vastaanottajalle teemme tiettyjä toimenpiteitä varmistaaksemme, että henkilötietosi on suojattu vastaavalla tavalla, kuin jos ne olisivat jääneet EU:n ja ETA:n alueelle, muun muassa:

EU-komissio on päättänyt, että siinä EU:n/ETA:n ulkopuolella sijaitsevassa maassa, johon henkilötietosi siirretään, tulee olla ”riittävä” ja GDPR:n suojatasoa vastaava suojataso, tai

että olemme solmineet [EU-komission vakiosopimuslausekkeet](#) henkilötietoja kolmannessa maassa käsittelevien palveluntarjoajien kanssa,

sekä ryhtyneet muihin teknisiin ja organisatorisiin suoja-toimenpiteisiin silloin, kun ne ovat tarpeen.

6 SINUN OIKEUTESI

Sinulla on tiettyjä lain mukaisia oikeuksia, kun me käsittelemme henkilötietojasi. Löydät alta lisää tietoa näistä oikeuksista. Jos haluat käyttää jotakin oikeuksistasi, pyydämme sinua olemaan yhteydessä meihin tai tietosuojavastaavaamme alla jaksossa 8 ilmoitettujen yhteystietojen mukaisesti.

Voidaksesi käyttää oikeuksiasi meidän tulee voida tunnistaa sinut turvallisella tavalla. Kyse on siitä, että asiaan kuulumattomat eivät saa mahdollisuutta nähdä tai muuttaa tietojasi. Palaamme sinulle mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään kuukauden sisällä siitä, kun olemme saaneet pyyntösi. Jos emme voi vastata kysymykseesi tai tarvitsemme lisää aikaa, kerromme miksi.

Oikeus tiedonsaantiin ja tietoihin pääsyyn

Sinulla on oikeus tietää, käsittelemmekö henkilötietojasi vai emme. Jos käsittelemme, niin sinulla on myös oikeus saada tietoa siitä, mitä henkilötietoja käsittelemme ja miten me niitä käsittelemme. Sinulla on myös oikeus saada kopio niistä henkilötiedoista, joita me käsittelemme.

Jos olet kiinnostunut tietyistä erityisistä tiedoista, pyydämme sinua kertomaan sen pyynnössäsi. Voit esim. tarkentaa, oletko kiinnostunut tietyn tyyppisistä tiedoista (esim. mitä sinua koskevia yhteys- ja henkilöllisyystietoja käsittelemme), tai jos haluat saada tietoa tiedoistasi tietyltä ajanjaksolta.

Oikeus oikaisuun

Jos jotkut käsittelemämme henkilötiedot ovat virheellisiä, sinulla on oikeus saada ne oikaistuksi. Sinulla on myös oikeus täydentää vajavaisia henkilötietoja tarvittavilla lisätiedoilla, jotta tiedot ovat oikein.

Kun olemme oikaisseet henkilötietosi tai täydentäneet niitä uusilla tiedoilla, ilmoitamme päivityksestä niille, joille olemme luovuttaneet tietojasi edellyttäen, että se ei ole mahdotonta tai liian hankalaa. Pyynnöstäsi kerromme sinulle myös, kenelle olemme luovuttaneet tietojasi.

Jos pyydät oikaisua, sinulla on myös oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sinä aikana, kun käsittelemme asiaasi.

Jos olet rekisteröinyt tilin jollekin verkkosivustollemme, sinulla on aina mahdollisuus päivittää yhteystietosi profiilisi asetuksissa.

Oikeus tietojen poistoon

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus pyytää, että poistamme ne henkilötiedot, jotka olemme sinusta rekisteröineet. Sinulla on oikeus tietojesi poistamiseen, jos:

- a) Tietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, mihin ne on kerätty,
- b) Käsittelemme tietojasi vain sinun suostumuksellasi ja sinä perut suostumuksesi,
- c) Tietoja käytetään suoramarkkinointiin ja sinä perut sen,
- d) Vastustat sellaista tietojen käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuumme emmekä me pysty osoittamaan, että meidän syyimme käsittelyyn syrjäyttää sinun etusi,
- e) Tietoja on käytetty lain vastaisesti, tai
- f) Tietojen poistoa vaaditaan oikeudellisen velvollisuuden täyttämiseksi.

Tietyissä tapauksissa meillä ei ole mahdollisuutta poistaa kaikkia henkilötietoja pyynnöstäsi huolimatta. Tämä johtuu siitä, että tietojen käsittely on tietyissä tapauksissa välttämätöntä siihen tarkoitukseen mihin ne on kerätty, että meidän etumme jatkaa henkilötietojen käsittelyä syrjäyttää sinun etusi saada ne poistetuksi, tai että tietoja tarvitaan laillisten vaatimusten noudattamiseksi.

Jos me poistamme tietosi pyyntösi jälkeen, ilmoitamme siitä myös niille joille olemme luovuttaneet tietojasi edellyttäen, että se ei ole mahdotonta tai liian hankalaa. Pyynnöstäsi kerromme myös sinulle, kenelle olemme luovuttaneet tietojasi.

Oikeus tietojen siirtoon

Tietojen siirto tarkoittaa, että sinulla on oikeus saada sinusta keräämämme tiedot strukturoidussa, yleisesti saatavilla olevassa ja koneellisesti luettavassa muodossa ja että sinulla on oikeus siirtää ne toiselle henkilötietovastaavalle.

Oikeus tietojen siirtoon koskee vain:

- a) Sinusta kerättyjä tietoja,
- b) Jos käyttö perustuu suostumukseesi tai sinun kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseen, ja
- c) Tiedot eivät ole paperimuodossa.

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jonka perusteena on meidän oikeutettu etumme. Jos vastustat käsittelyä, arvioimme erityisen tilanteesi perusteella syrjäyttääkö meidän etumme käsittellä tietoja sinun etusi, että tietoja ei käsitellä siihen tarkoitukseen. Jos emme pysty osoittamaan ratkaisevaa oikeuttavaa syytä joka syrjäyttää sinun syysi, lopetamme vastustamasi käsittelyn – edellyttäen, että meidän ei tule käsitellä tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Jos vastustat käsittelyä, sinulla on myös oikeus pyytää rajoittamista siksi ajaksi, kun selvitämme kysymystä. Suoramarkkinointia koskien sinulla on aina oikeus kieltää ja siten myös perua sellainen käsittely.

Oikeus perua suostumus

Voit milloin tahansa perua suostumuksen, jonka olet antanut tiettyä käsittelyä varten. Peruminen ei vaikuta käsittelymme laillisuuteen ennen suostumuksesi perumista.

Oikeus pyytää tietojen rajoittamista

Rajoittamisella tarkoitetaan tietojen merkitsemistä niin, että niitä saa jatkossa käsitellä vain rajoitettuja tarkoituksia varten.

Oikeus tietojen rajoittamiseen koskee:

- a) Kun tiedot ovat mielestäsi virheelliset ja olet pyytänyt oikaisua. Tällöin voit pyytää myös tietojen käsittelyn rajoittamista sen ajaksi, kun selvitämme ovatko tiedot oikein vai eivät,
- b) Jos käsittely on laitonta etkä halua että tiedot poistetaan,

- c) Kun meidän ei enää tarvitse käsitellä tietoja niihin tarkoituksiin joihin ne on kerätty, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, tai
- d) Jos olet vastustanut käsittelyä. Silloin voit pyytää, että rajoitamme tietojen käsittelyä sen ajan, kun selvitämme, syrjäyttääkö meidän etumme käsitellä tietoja sinun etusi.

Vaikka olisit pyytänyt tietojesi käsittelyn rajoittamista, meillä on oikeus käyttää niitä tallennusta varten jos olemme saaneet suostumuksesi käsittelylle, oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai jonkun oikeuksien suojaamiseksi. Saamme myös käsitellä tietoja syystä, joka koskee merkittävää yleistä etua.

Ilmoitamme sinulle, kun tietojen rajoittaminen päättyy.

Jos rajoitamme tietojesi käsittelyä, ilmoitamme siitä myös niille joille olemme luovuttaneet tietojasi edellyttäen, että se ei ole mahdotonta tai liian hankalaa. Pyynnöstäsi kerromme myös sinulle, kenelle olemme luovuttaneet tietojasi.

Oikeus tehdä valitus

Jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä, haluat käyttää jotakin oikeuttasi tai valittaa tietojen käsittelystä, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme alla olevien yhteystietojen mukaisesti.

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) on ruotsalainen valvontaviranomainen, joka valvoo miten käytämme henkilötietojasi. Jos olet tyytymätön siihen miten käsittelemme henkilötietojasi, voit tehdä siitä valituksen myös IMY:lle. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus siitä miten käsittelemme henkilötietoja valvontaviranomaiselle siinä maassa, missä on kotipaikkasi tai työpaikkasi, tai siinä maassa, missä henkilötietojasi on käsitelty mielestäsi epätyytyttävällä tavalla.

7 MUUTOKSET

Julkaisemme päivitetyn version täällä, jos teemme muutoksia tähän henkilötietokäytäntöön. Ilmoitamme suurista muutoksista sinulle myös muulla sopivalla tavalla (esimerkiksi kertomalla siitä laskussa, sähköpostitse tai muun sopivan kanavan avulla).

Henkilötietokäytäntö päivitettiin viimeksi 2023-12-02.

8 YHTEYSTIEDOT

Jos sinulla on kysyttävää tai haluat, että selvennämme sinulle jonkin osan tästä henkilötietokäytännöstä, voit ottaa yhteyttä meihin.

Asiakaspalvelu

Tietosuojavastaava

Sähköposti: customerservice@homerom.fi

Sähköposti: dpo@ellosgroup.com

Puhelin: 09 856 211 77