

## PERSONUPPGIFTSPOLICY ELLOS GROUP

Vi är måna om din integritet och vill att du ska känna dig trygg med hur vi på Ellos Group behandlar dina personuppgifter. I den här personuppgiftspolicyn förklarar vi hur vi behandlar dina personuppgifter när du besöker våra webbplatser, när du handlar hos oss eller när du har kontakt med oss i olika ärenden. Du kan bland annat läsa om vilka personuppgifter vi samlar in, hur vi använder dem, dina rättigheter och vilka åtgärder vi vidtar för att säkerställa att de behandlas på ett säkert sätt.

### 1 PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Ellos Group består av Ellos, Jotex, Homeroom och Elpy. När du besöker eller handlar hos ett företag inom Ellos Group kommer Ellos Group Sweden AB. org. nr 556217-1925, Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Sverige ("**Ellos Group**") att behandla dina personuppgifter. Det är Ellos Group som är personuppgiftsansvarig oavsett vilket företag inom Ellos Group som du besöker, som du handlar hos eller som du har kontakt med i andra ärenden. Med benämningarna "vi, våra, vårt och oss" nedan avses Ellos Group.

Ellos Group har utsett ett dataskyddsombud. Kontaktuppgift hittar du under avsnitt 8 nedan.

### 2 FÖRKLARING AV DEFINITIONER OCH BEGREPP

Vår behandling av personuppgifter styrs av EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) och andra lagar och regler. Personuppgiftspolicyn innehåller därför vissa begrepp som kommer från lag. För att du ska ha möjlighet att förstå personuppgiftspolicyn vill vi särskilt förklara några av begreppen som förekommer i texten. Om du har några frågor får du gärna kontakta oss genom kontaktuppgifterna i avsnitt 8 nedan.

**"Personuppgift"** betyder varje uppgift som vi direkt eller indirekt kan koppla till dig som fysisk person. I personuppgiftspolicyn finns närmare beskrivet vilka typer av personuppgifter vi behandlar för olika syften.

**"Personuppgiftsansvarig"** betyder den som bestämmer varför och hur personuppgifter ska behandlas, och är den som ansvarar för att behandlingen sker enligt lag. Det är Ellos Group som organisation som är personuppgiftsansvarig och inte enskilda individer som arbetar inom Ellos Group.

**"Behandling"** betyder all hantering av personuppgifter, som exempelvis insamling, registrering, strukturering, lagring, bearbetning, ändring, överföring eller läsning. Behandlingen sker oftast automatiskt i system.

**"Kundförhållande"** anser vi föreligger mellan oss och dig när du har ingått avtal om köp av produkter från Ellos Group, eller när du registrerat en kundprofil på någon av våra webbplatser. När kundförhållandet upphör beror på när avtalsförpliktelseerna oss emellan har fullgjorts, och när våra mellanhavanden i övrigt har avslutats (t.ex. retur, byte och reklamation). Som längst varar kundförhållandet

- a) Om du köpt en produkt: sju år efter ditt senaste köp

b) Om du endast registrerat en kundprofil utan att handla: två år efter registreringen.

**"Berättigat intresse"** betyder ett intresse som Ellos Group eftersträvar i sin verksamhet och som är godtagbart enligt lag. I personuppgiftspolicyn finns närmare beskrivet i vilka fall vi behandlar personuppgifter för att uppnå våra berättigade intressen.

### 3 HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

#### 3.1 När du besöker våra webbplatser, interagerar med oss eller deltar i en tävling på sociala medier

Nedan hittar du mer information om de ändamål vi använder dina personuppgifter för, vilken den rättsliga grunden är och hur länge vi sparar dina uppgifter när du besöker våra webbplatser eller interagerar med oss på sociala medier.

En del av de personuppgifter som vi behandlar om dig när du besöker hemsidan samlas in via cookies. Du kan läsa mer om hur vi använder cookies i vår [cookiepolicy](#).

3.1.1 Säkerställa att våra webbplatser fungerar korrekt, optimera våra webbplatser, följa upp besöksstatistik och förbättra din upplevelse av våra webbplatser		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
Tillhandahålla nödvändiga funktioner på våra webbplatser, såsom navigering, varukorg och åtkomst till din kundprofil.  Analysera hur du interagerar med oss på våra webbplatser.  Anpassa våra webbplatser efter dina preferenser och inställningar.	Från dig: IP-adress, information om hård- och mjukvara du använder, webbläsarinställningar, tidzon.  Beteende och besöksstatistik på sidor du besöker på webbplatsen, köphistorik och betalsätt.	Samtycke  Vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla nödvändiga funktioner på våra webbplatser.
<b>Lagringstid:</b> Lagringstiden varierar beroende på vilka cookies som sätts i din webbläsare. Se vår cookiepolicy för mer information.		

3.1.2 Förse dig med anpassade erbjudanden och marknadsföring på våra webbplatser		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
När du besöker våra webbplatser visar vi anpassade erbjudanden för dig direkt på webbplatsen.	Från dig: Köphistorik, beteende på webbplatsen, besöksstatistik, betalsätt.  Från leverantör av marknadsinformation: kundattribut (exempelvis kön, ålder, bostadsområde)	Samtycke  Vårt berättigade intresse av att kunna förse dig med information och erbjudanden som matchar dina önskemål och behov.
<b>Lagringstid:</b> Lagringstiden varierar beroende på vilka cookies för personalisering som sätts i din webbläsare. Se vår cookiepolicy för mer information.		

3.1.3 Genomföra och administrera tävlingar och vinster		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund

<p>Administrera tävlingar.</p> <p>Tillhandahålla presentkort och andra vinster i tävlingar administrerade av oss eller tredje part (t.ex. Bingolotto).</p> <p>Kommunikation med dig i anledning av tävlingen.</p>	<p>Från dig eller tredje part som administrerar tävlingen:</p> <p>Namn, e-postadress, adress, telefonnummer, kundnummer samt kommunikationer med dig.</p>	<p>Vårt berättigade intresse av att kunna arrangera tävlingar och vinster för kunder och potentiella kunder.</p>
<p><b>Lagringstid:</b> Till dess tävlingen är avslutad, alternativt till dess vi skickat ut din vinst till dig om du har vunnit en tävling.</p>		

### 3.2 När du handlar hos oss

När du handlar hos oss behöver vi behandla dina personuppgifter för att bl.a. kunna hantera din beställning och betalning, administrera vårt kundförhållande med dig, och tillhandahålla våra tjänster på ett tillfredställande sätt. Vi behandlar exempelvis dina personuppgifter när du skapar ett kundkonto hos oss, om du kontaktar vår kundtjänst, för underhåll av våra webbplatser och för marknadsföringssyften. I tabellen nedan hittar du mer detaljerad information om hur vi behandlar dina personuppgifter när du handlar hos oss.

3.2.1 Administrera, tillhandahålla och underhålla ditt kundkonto		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
<p>Tillhandahålla kundkontot till dig på våra webbplatser där du genom att logga in kan, exempelvis uppdatera din information, hantera samtycken, tillgång till historiska beställningar.</p> <p>Prenumeration på dina adressuppgifter för att ha korrekta och uppdaterade uppgifter om dig.</p> <p>I förekommande fall teknisk felsökning.</p>	<p>Från dig: Namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, kundnummer, köphistorik, logginformation.</p> <p>Uppgifterna ovan kan också hämtas från offentliga register och leverantörer av bank, affärs- och marknadsinformation.</p>	<p>Fullgörande av avtal.</p> <p><i>Utan behandlingen kan vi inte tillhandahålla och underhålla ditt kundkonto.</i></p>
<p><b>Lagringstid:</b> Så länge du har ett kundkonto på våra webbplatser. Kundkontot avslutas automatiskt normalt 7 år efter din senaste beställning om du inte genom att kontakta oss ber om att det ska avslutas dessförinnan.</p>		

3.2.2 Hantera köp, leverans och betalning		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
<p>Möjliggöra och genomföra köp på våra webbplatser.</p> <p>Leverera köpta produkter.</p> <p>Hantera betalningar.</p> <p>Skicka information till dig i anledning av ditt köp.</p> <p>Hantera returer och reklamsärenden.</p>	<p>Från dig:  Namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, kundnummer, orderinformation, leveransadress, utlämningsställe, leveransstatus, betalningsinformation m.m.</p>	<p>Fullgörande av avtal.</p> <p><i>Utan behandlingen kan vi inte genomföra köpet.</i></p> <p>Fullgörande av rättslig förpliktelse att tillgodose dina rättigheter enligt konsumenträtten.</p>
<b>Lagringstid:</b> Så länge det finns rättigheter och/eller skyldigheter kopplat till köpet.		

3.2.3 Tillhandahålla kundservice och support till dig när du kontaktar oss samt uppföljning och kvalitetssäkring av kundservice-arbetet		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
<p>Hantera diverse ärenden såsom frågor, klagomål, returer, reklamationer och andra ärenden via e-post, telefon och våra kanaler i sociala medier.</p> <p>Inspelning av telefonsamtal.</p>	<p>Från dig:  Information som du lämnar till oss i anledning av kommunikationen, exempelvis namn, telefonnummer, e-postadress, kundnummer, ordernummer, m.m.</p>	<p>Fullgörande av avtal</p> <p><i>Utan behandlingen kan vi inte hantera ditt ärende.</i></p> <p>Vårt berättigade intresse av att ge dig god kundservice.</p>
<b>Lagringstid:</b> Upp till 3 månader efter kontakten.		

3.2.4 Förhindra och förebygga att vår verksamhet utnyttjas för bedrägerier, missbruk och andra brott		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
<p>Vi verifierar att du är den du utger dig för att vara exempelvis när du loggar in på våra webbplatser, genomför köp, interagerar med oss eller i andra sammanhang.</p> <p>Vi analyserar ditt beteende för att förhindra att vår verksamhet utnyttjas för bedrägerier exempelvis genom identitetskapning.</p>	<p>Från dig:  Namn, personnummer, telefonnummer, köphistorik, adress, e-postadress, IP-adress, etc.</p>	<p>Vårt berättigade intresse av att förhindra och förebygga att våra webbplatser eller vår verksamhet utnyttjas för missbruk eller bedrägerier mot oss eller tredje part.</p>
<b>Lagringstid:</b> När identiteten är verifierad.		

3.2.5 Förbättra vår verksamhet, våra produkter, tjänster och erbjudanden		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
<p>Genomföra statistiska sammanställningar och analyser av vår affär.</p> <p>Genomföra analyser av dig, dina preferenser, beteenden och intressen.</p> <p>De mail vi skickar innehåller spåringspixlar med vars hjälp vi kan identifiera om och när du har öppnat ett e-postmeddelande och vilka länkar du klickat på.</p>	<p>Från dig: Köphistorik, information om din order, dina preferenser, interaktioner på våra webbplatser och besöksstatistik (innehållande uppgifter som samlas in genom cookies, se avsnitt 3.1 ovan), betalsätt, hur du interagerat med våra e-postmeddelanden.</p> <p>Från leverantör av marknadsinformation: Kundattribut (exempelvis kön, ålder, bostadsområde)</p>	<p>Vårt berättigade intresse av att lära känna vår kund och dennes preferenser och därigenom kunna utveckla vår verksamhet samt att utvärdera och optimera våra e-mailutskick.</p>
<b>Lagringstid:</b> Så länge du är kund hos oss.		

3.2.6 Marknadsföring av vår verksamhet, produkter och tjänster		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
<p>För marknadsföringsändamål skickar vi mail och sms till dig. Vi kan exempelvis skicka nyhetsbrev och erbjudanden eller påminna dig om en övergiven varukorg.</p> <p>Vi kan också marknadsföra via externa kanaler såsom Facebook, Google och andra annonsnätverk.</p>	<p>Från dig: Namn, e-postadress, telefonnummer samt resultatet av våra analyser av dig som kund, dina preferenser och beteenden.</p>	<p>Samtycke</p> <p>Vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra produkter och tjänster till dig.</p>
<b>Lagringstid:</b> Uppgifterna behandlas till dess du återkallar ditt samtycke om behandlingen grundar sig på samtycke, och till dess du meddelar oss att du inte längre vill motta marknadsföring från oss om behandlingen grundar sig på berättigat intresse.		

3.2.7 Administrera kundrecensioner och kundundersökningar för att analysera och utveckla vår verksamhet		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
<p>Genomföra kundundersökningar och analysera dessa för att bättre förstå din upplevelse.</p> <p>Möjliggöra för dig att lämna en recension och publicera denna på vår hemsida för att tillhandahålla bättre produktinformation på våra webbplatser.</p>	<p>Från dig: Köphistorik, information om din order, interaktioner på våra webbplatser och besöksstatistik, betalsätt och information som du anger i din recension eller i ditt svar.</p> <p>Från leverantör av marknadsinformation: Kundattribut (exempelvis kön, ålder, bostadsområde)</p>	<p>Vårt berättigade intresse av att kvalitetssäkra och utveckla vår verksamhet följa upp vår kundnöjdhet.</p>

Kvalitetssäkra och följa upp kundnöjdhet.		
<b>Lagringstid:</b> Kundrecensionen behandlas så länge produkten finns ute till försäljning eller så länge som vi anser att recensionen är relevant. Resultatet från kundundersökningar behandlas 12 månader.		

3.2.8 Uppfylla lagliga skyldigheter om bokföring		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
Upprätthålla bokföringsunderlag.  Försvara försäljning vid revisioner.	Från dig: Namn, adress, telefonnummer, kundnummer, personnummer, e-postadress, orderinformation, betalningsinformation.	Fullgörande av rättslig förpliktelse (bokföringslagen).  <i>Utan behandlingen kan vi inte fullgöra våra rättsliga förpliktelser.</i>
<b>Lagringstid:</b> 7 år från utgången av det kalenderår då aktuellt räkenskapsår avslutades.		

3.2.9 Försvara, fastställa eller göra gällande rättsliga anspråk i händelse av tvist eller brott.		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
I händelse av tvist eller misstänkt brott kan vi behöva använda personuppgifter, exempelvis för att <ul style="list-style-type: none"> <li>försvara försäljning i ett immaterialrättsligt ärende</li> <li>göra gällande ett misstänkt bedrägeri, stöld eller annat brott</li> <li>hantera konsumenträttsliga ärenden</li> <li>bevisa god kreditgivningssed</li> </ul>	Från dig: Namn, adress, telefonnummer, kundnummer, personnummer, e-postadress, orderinformation, betalningsinformation, IP-nummer, interaktioner.	Berättigat intresse av att kunna försvara, fastställa eller göra gällande rättsliga anspråk.
<b>Lagringstid:</b> Tills det inte längre finns några rättigheter eller skyldigheter att utöva, försvara eller fastställa.		

### 3.3 När du betalar med Elpy

När du handlar hos oss och väljer att betala med vårt betalvarumärke Elpy behandlar vi dina personuppgifter för att kunna hantera din betalning, administrera vårt ansvar som kreditgivare och överlåta din skuld till vår partner för factoring (Resurs Bank). Elpy är en plattform inom Ellos Group som används av andra aktörer, exempelvis Resurs Bank där du som bank-kund kan logga in och se och hantera dina fakturor efter det att dessa överlåtit till Resurs Bank inom ramen för aktuellt samarbete om factoring.

I tabellen nedan hittar du mer detaljerad information om hur vi behandlar dina personuppgifter när du använder Elpy för att finansiera dina köp.

3.3.1 Bedömning av betalningsförmåga och kreditgivning inför att ingå kreditavtal		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
Genomföra kreditupplysning.  Bedömning av din betalningsförmåga och därigenom bevilja eller avslå kreditansökan.  Ingå kreditavtal med dig.	Från dig: Namn, adress, personnummer  Från kreditupplysningsbolag: Information om betalningsanmärkningar, aktuella skulder och kreditbetyg samt annan information som framkommer i kreditupplysningen.  Från Resurs Bank: Betalningsinformation och betalningshistorik,	Fullgörande av rättslig förpliktelse (lag om konsumentkrediter).  <i>Utan behandlingen kan vi inte bedöma din kreditvärdhet och betalningsförmåga och kan därigenom inte ingå ett kreditavtal med dig.</i>  Vårt berättigade intresse av att upprätthålla god kreditgivningssed samt fullgörande av avtal med dig.
<b>Lagringstid:</b> Uppgifterna behandlas så länge vi har ett gällande kreditavtal. Därefter sparas uppgifterna så länge det är nödvändigt för att följa gällande lag och god kreditgivningssed.		

3.3.2 Administrera kreditköp och överlåta fordran enligt ingånget kreditavtal		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
Beräkning av kvarvarande köputrymme.  Genomföra köp med valt kreditalternativ.  Överlåtelse av krav på betalning till Resurs Bank som tar över fordran (s.k. factoring).	Från dig: Namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, kundnummer, orderinformation, leveransadress, utlämningsställe, betalningsinformation.  Från Resurs Bank: Information om befintlig skuld.	Fullgörande av avtal.  <i>Utan behandlingen kan vi inte genomföra köpet.</i>
<b>Lagringstid:</b> Uppgifterna behandlas så länge vi har ett gällande kreditavtal. Därefter sparas uppgifterna så länge det är nödvändigt för att följa gällande lag och god kreditgivningssed.		

#### 4 HUR VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER MED ANDRA

Vi delar dina personuppgifter med företagen inom Ellos Group-koncernen, våra samarbetspartners eller andra parter som utför tjänster på vårt uppdrag. Nedan sammanfattar vi vilka vi delar dina uppgifter med:

- Samarbetspartners och annonsnätverk för marknadsföring t.ex. Meta, Google.
- Samarbetspartners för betaltjänster och betallosningar
- Samarbetspartners och underleverantörer för leverans av varor direkt från tredje part

- Speditörer och transportörer för leverans av produkter
- IT-tjänsteleverantörer
- Kreditupplysningsföretag och inkassobolag
- Försäkringsbolag (Solid försäkringsaktiebolag) om du köper en produkt som omfattas av försäkring
- Professionella rådgivare och konsulter
- Om du gör ett köp på delbetalning eller faktura delas dina personuppgifter till bank- eller factoringföretag (Resurs Bank).
- Om du gör ett köp på delbetalning eller mot faktura kan också dina personuppgifter komma att delas med vår försäkringspartner Chubb i syfte att erbjuda dig som kund förmånliga försäkringsvillkor.

När vi använder oss av samarbetspartners och tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning så ingår vi personuppgiftsbiträdesavtal med samarbetspartnern eller leverantören för att säkerställa att de behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna personuppgiftspolicy och våra instruktioner.

Vi kan vara skyldiga att dela dina uppgifter till myndigheter när det krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Vi kan även dela dina uppgifter med myndigheter när vi annars har ett berättigat intresse av att göra det, exempelvis till polis när det krävs för att utreda bedrägerier och annan otillbörlig användning av våra webbshopar.

Ellos Group kan komma att lämna ut dina personuppgifter för att tillåta en fusion, ett förvärv eller en försäljning av alla, eller delar av, Ellos Groups tillgångar.

## **5 ÖVERFÖRING AV UPPGIFTER UTANFÖR EU OCH EES**

I vissa situationer överför vi dina personuppgifter till samarbetspartners eller tjänsteleverantörer som befinner sig utanför EU och EES (så kallade "tredje länder").

Det tredje land som vi överför personuppgifter till är främst USA. Överföring sker (i) om du besöker våra webbplatser och tillåter vår användning av cookies, (ii) för att tillhandahålla kundrecensioner och annat användargenererat innehåll på våra webbplatser, (iii) när vi behandlar dina personuppgifter för att marknadsföra våra produkter via annonsnätverk och externa kanaler, (iv) när vi gör marknadsföringsutskick via e-post med hjälp av våra tjänsteleverantörer samt (v) när vi delar personuppgifter till vår försäkringspartner Chubb.

Innan personuppgifterna överförs till en mottagare i ett tredje land vidtar vi vissa åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är skyddade på motsvarande sätt som om de hade stannat inom EU och EES, bland annat:

- att EU-kommissionen har beslutat att det land utanför EU/EES till vilket dina personuppgifter överförs uppnår en "adekvat" skyddsnivå som motsvarar den skyddsnivå som GDPR ger. Mer information om vilka länder som anses ha "adekvat skyddsnivå" hittar du på [EU-kommissionens hemsida](#), eller
- att vi har ingått [EU-kommissionens standardavtalsklausuler](#) med våra tjänsteleverantörer eller samarbetspartners som behandlar personuppgifter i tredje land, eller
- att överföringen omfattas av EU-US datasäkerhetsramavtalet [Adequacy decision for the EU-US Data Privacy Framework](#) som är ett självcertifierings-system för amerikanska företag,
- samt att vi har vidtagit ytterligare tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder när detta behövs.

## 6 DINA RÄTTIGHETER

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter enligt lag. Du hittar mer information om dessa rättigheter nedan. Om du vill utöva någon av dina rättigheter ber vi dig kontakta oss eller vårt dataskyddsombud på kontaktuppgifterna som anges nedan under avsnitt 8.

För att du ska kunna utöva dina rättigheter behöver vi kunna identifiera dig på ett säkert sätt. Det handlar om att obehöriga inte ska ges möjlighet att ta del av eller ändra dina uppgifter. Vi återkommer till dig så snabbt vi kan, och senast inom en månad, från att vi tagit emot din begäran. Om vi inte kan besvara din förfrågan eller behöver mer tid på oss, kommer vi att förklara varför.

### Rätt till information och tillgång

Du har rätt att få veta om vi behandlar personuppgifter om dig eller inte. Om vi gör det har du också rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar och hur vi behandlar dem. Du har också rätt att få en kopia på de personuppgifter vi behandlar om dig.

Om du är intresserad av vissa specifika uppgifter ber vi dig att ange det i din begäran. Du kan t.ex. specificera om du är intresserad av en viss typ av uppgifter (t.ex. vilka kontakt- och identitetsuppgifter vi behandlar om dig), eller om du vill ha information om uppgifter från en viss tidsperiod.

### Rätt till rättelse

Om några av de personuppgifter vi behandlar om dig är felaktiga har du rätt att få dem rättade. Du har också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter med ytterligare information som behövs för att uppgifterna ska vara korrekta.

När vi har rättat dina personuppgifter, eller kompletterat dem med ny information, kommer vi informera de som vi har lämnat ut dina uppgifter till om de uppdaterade uppgifterna, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du begär det, kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

Om du begär rättelse har du också rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina uppgifter under tiden vi utreder frågan.

Om du har registrerat ett konto på någon av våra webbplatser så har du alltid möjlighet att uppdatera dina kontaktuppgifter i inställningarna på din profil.

### **Rätt till radering**

Du har i vissa fall rätt att begära att vi raderar de personuppgifter vi har registrerade om dig. Du har rätt att få dina uppgifter raderade om:

- a) Uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in,
- b) Vi behandlar dina uppgifter endast med stöd av ditt samtycke och du återkallar ditt samtycke,
- c) Uppgifterna används för direktmarknadsföring och du avregistrerar dig från det,
- d) Du motsätter dig behandling av uppgifterna som sker med stöd av vårt berättigade intresse och vi inte kan visa att våra skäl till behandlingen väger tyngre än dina intressen,
- e) Uppgifterna har använts olagligt, eller
- f) Radering krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

I vissa fall har vi ingen möjlighet att radera samtliga dina personuppgifter trots din begäran. Det beror på att uppgifterna i vissa fall är nödvändiga att behandla för det syfte för vilket de blev insamlade, att vårt intresse att fortsätta behandla personuppgifterna väger tyngre än ditt intresse av att få dem raderade, eller för att uppgifterna behövs för att vi ska kunna uppfylla lagkrav.

Om vi raderar dina uppgifter efter att du har begärt det kommer vi också informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om raderingen, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

### **Rätt till dataportabilitet**

Dataportabilitet innebär att du har rätt att få ut de uppgifter som vi har samlat in om dig, från dig, i ett strukturerat, allmänt tillgängligt och maskinläsbart format och att du har rätt att överföra detta till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätten till dataportabilitet gäller bara:

- a) För uppgifter som har samlats in om dig,
- b) Om användningen sker baserat på ditt samtycke eller för att fullgöra ett avtal med dig, och
- c) Uppgifterna inte är i pappersformat.

### **Rätt att invända mot vår personuppgiftsbehandling**

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av vårt berättigade intresse. Om du invänder mot behandlingen kommer vi, utifrån din särskilda situation, utvärdera om våra intressen att behandla uppgifterna väger tyngre än dina intressen av att uppgifterna inte behandlas för det ändamålet. Om vi inte kan visa avgörande berättigade skäl som väger tyngre än dina kommer vi sluta med den behandling som du invänder mot – förutsatt att vi inte måste behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Om du invänder mot behandlingen har du också rätt att begära begränsning under den tid vi utreder frågan. Avseende direktmarknadsföring har du alltid rätt att invända, och därmed avregistrera dig från, sådan behandling.

### **Rätt att återkalla samtycke**

Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke som du har lämnat för en viss behandling. Ett återkallande påverkar inte lagligheten av vår behandling innan samtycket återkallades.

### **Rätt att begära begränsning**

Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att de i framtiden bara får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätten till begränsning gäller:

- a) När du anser att uppgifterna är felaktiga och du har begärt rättelse. Då kan du även begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden vi utreder om uppgifterna är korrekta eller inte,
- b) Om behandlingen är olaglig och du inte vill att uppgifterna ska raderas,
- c) När vi inte längre behöver behandla uppgifterna för de ändamål som vi samlade in dem, men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller

- d) Om du har invänt mot behandlingen. Då kan du begära att vi begränsar behandlingen medan vi utreder om vårt intresse av att behandla dina uppgifter väger tyngre än dina intressen.

Även om du har begärt att vi begränsar behandlingen av dina uppgifter har vi rätt att använda dem för lagring, om vi har fått ditt samtycke till behandlingen, för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någons rättigheter. Vi får också behandla uppgifterna för skäl som rör ett viktigt allmänintresse.

När begränsningen upphör kommer vi att informera dig om detta.

Om vi begränsar behandlingen av dina uppgifter kommer vi också informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om begränsningen, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

### **Rätt att lämna in klagomål**

Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter, vill utöva någon av dina rättigheter eller har klagomål på behandlingen så är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud via kontaktuppgifterna nedan.

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är svensk tillsynsmyndighet för vår användning av dina personuppgifter. Om du är missnöjd med vår användning av dina personuppgifter kan du också vända dig till IMY med klagomål. Du har även rätt att ge in ett klagomål på vår personuppgiftsbehandling till den tillsynsmyndighet i det land där du har din hemvist eller arbetsplats, eller i det land där behandlingen av personuppgifter som du är missnöjd med har utförts.

### **Särskilt om rättigheter kopplat till Elpy**

Ellos Group är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter kopplat till vårt kreditgivaransvar och fram till dess att fakturan överlåtes till vår factoring-partner Resurs Bank. Därefter är det således Resurs Bank som är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som specifikt rör dina ekonomiska förehavanden kopplat till den överlåtna fakturan. Du kan läsa mer om hur Resurs Bank behandlar dina personuppgifter och utöva dina rättigheter på [resursbank.se](https://resursbank.se).

### **Särskilt om rättigheter kopplat till försäkringar**

Ellos Group är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som sker inom ramen för vår roll som försäkringsförmedlare. Det innebär således att det är det aktuella försäkringsbolaget som är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som rör dina försäkringsrelaterade förehavanden när dina kontaktuppgifter överlämnats till vår försäkringspartner och du i förekommande fall har ingått avtal om en försäkring. Du kan

läsa mer om hur aktuella försäkringsbolag behandlar dina personuppgifter och utöva dina rättigheter på [chubb.se](https://www.chubb.se) och [solid.se](https://www.solid.se).

## 7 ÄNDRINGAR

Om vi gör ändringar i den här personuppgiftspolicyn så kommer vi att publicera en uppdaterad version här. Vid större ändringar kommer vi även att uppmärksamma dig på ändringen på annat lämpligt sätt (till exempel genom särskild information på faktura, via mejl eller annan lämplig kanal).

Personuppgiftspolicyn uppdaterades senast den 2025-04-10.

## 8 KONTAKT

Om du har några frågor eller vill att vi förklarar någon del av den här personuppgiftspolicyn för dig går det bra att kontakta oss.

### Kundtjänst

E-post: [customerservice@homeroom.se](mailto:customerservice@homeroom.se)

Telefon: 033-22 50 33

### Dataskyddsbud

E-post: [dpo@ellosgroup.se](mailto:dpo@ellosgroup.se)