

JOTEXIN YLEISET LASKU- JA TILIEHDOT

Voimassa 04.09.2018 alkaen.

1 LUOTONANTAJA. Ellos Finland Oy/Jotex ("Jotex"), Y-tunnus 1442131-6 Ellos Group -konserniin kuuluva yritys.

2 LUOTTOHARKINTA. Luottoa myönnettäessä Ellos Group -konserni arvioi samalla asiakkaan luottokelpoisuuden alla olevien tiliehtojen mukaisen tililuoton myöntämiseksi.

Jotex käyttää asiakkaan henkilö- ja luottotietoja myöntäessään ja valvoessaan luottoa. Luottotiedot hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavien yrityksen, kuten Suomen Asiakastieto Oy ja Bisnode Oy, ylläpitämistä luotto- ja henkilötietorekistereistä. Jos luottohakemus hylätään rekisteristä saatujen henkilöluottotietojen perusteella, Jotex ilmoittaa rekisteröidylle luottotietojen käyttämisestä sekä siitä, mistä rekisteristä tiedot on hankittu.

Tilinluoton hakijana hyväksyt, että tiedot mahdollisista maksuhäiriöistä merkitään luottotietorekisteriin. Jotexilla tai laskusaatavan siirron saajana Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeellä on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksuehdotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, mikäli maksun viivästyminen johtuu kuluttajansuojalain 7 luvun 34 §:n mukaisesta kuluttajasta riippumattomasta syystä (ns. sosiaalinen suorituseste) ja tililuoton hakija on ilmoittanut siitä Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle kohtuullisen ajan kuluessa suoritusesteeseen ilmettyä ja viimeistään ennen merkinnän tekemistä luottotietorekisteriin. Tietoa ei voi tallentaa, mikäli velasta on tehty tililuoton hakijan kanssa maksusopimus ja kun maksusopimusta on noudatettu.

3 LUOTTORAJAT. Tiliä/laskua myönnettäessä määritellään luottoraja, joka on normaalisti 1 000 euroa. Jotex voi halutessaan myöntää alemman luottorajan. Mikäli maksut suoritetaan ajallaan ja asiakkaalle on myönnetty pienempi luottoraja kuin 1000 euroa, voi Jotex, ellei muuta ole sovittu, korottaa luottorajaa asteittain 1000 euroon ilman erillistä hakemusta. Tilauksen arvon ylittäessä 1 000 euroa Jotex voi myöntää korkeamman luottorajan. Jotex varaa oikeuden alentaa aiemmin määriteltyä luottorajaa.

4 LASKU – ILMOITUS SIIRROSTA.

4.1 Ilmoitus siirrosta. Ellos Finland Oy/Jotex on siirtänyt kaikki tähän laskuun liittyvät oikeudet Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle. Näin ollen pääoman, koron ja kulujen maksuja voidaan suorittaa pätevästi vain Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle tai Resurs Bankin yhteistyökumppanille Trustly Group Ab:lle, y-tunnus 556754-8655, näiden ohjeiden mukaisesti. Pyytämällä saada suorittaa maksun laskulla vahvistan, että olen saanut tiedon tästä siirrosta. Suostun lisäksi siihen, että Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle luovutetaan kaikki tiedot luottosopimuksestani ja muut Ellos Finland Oy/Jotexin järjestelmään minusta rekisteröidyt tiedot.

4.2 Laskun ehdot Laskun saat postitse saman tai seuraavan kuun puolivälissä. Erääntyvä lasku on maksettava eräpäivään mennessä. Laskutuslisä 1,95 euroa/lasku. Mikäli maksu suoritetaan laskuehtojen mukaisesti, ylimääräisiä kuluja ei tule. Viivästyneen maksuerän maksuhuomautuksesta veloitamme 5 euroa/kpl. Mikäli et maksa laskun koko summaa eräpäivään mennessä, jäljellä oleva suoritukseksi siirtyy automaattisesti tilille. Katso tiliehdot alta. Sinulla on aina oikeus maksaa koko jäljellä oleva velkasi kerralla ilman ennenaikaisesta maksusta aiheutuvia lisäkustannuksia.

5 LUOTTOSOPIMUS – ILMOITUS SIIRROSTA

5.1 Ilmoitus siirrosta. Ellos Finland Oy/Jotex on siirtänyt kaikki tähän luottosopimukseen liittyvät oikeudet Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle. Näin ollen luottosopimukseen liittyvän pääoman, koron ja kulujen maksuja voidaan suorittaa pätevästi vain Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle tai Resurs Bankin yhteistyökumppanille Trustly Group Ab:lle, y-tunnus 556754-8655, näiden ohjeiden mukaisesti. Hakemalla luottoa vahvistan, että olen saanut tiedon tästä siirrosta. Suostun lisäksi siihen, että Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle luovutetaan kaikki tiedot luottosopimuksestani ja muut Ellos Finland Oy/Jotexin järjestelmään minusta rekisteröidyt tiedot.

5.2 Tilin ehdot Jos maksat vain osan laskusta, laskusi muuttuu automaattisesti korolliseksi tiliksi. Voit jaksottaa maksut eriin jopa 36 kuukaudelle. Saat joka kuukausi laskun, josta näkyy maksettava vähimmäissumma. Alin kuukausimaksu on 5 euroa. Ensimmäinen kuukausierä on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä. Tällöin kokonaissumma on luoton määrä sekä korot ja maksut alla olevan kohdan 5.3 mukaan. Henkilö, joka on hakenut tiliä ja jolle se on myönnetty, on maksuvelvollinen. Mikäli sinulla on mahdollisuus lyhennysvapaaseen kuukauteen, näet sen laskultasi. Kuukausi- ja limiittikorko lisätään velkaan ja lyhennysvapaat kuukaudet pidentävät luoton takaisinmaksuaikaa. Tililuotto erääntyy maksettavaksi kirjallisesta vaatimuksesta, jos 1) luotonsaaja laiminlyö sopimuksen mukaisten maksujen suorittamisen eräpäivänä, ja 2) maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, ja 3) jos viivästynyt määrä on vähintään 10% tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5% velan alkuperäisestä määrästä, tai 4) jos tilinomistaja välttelemällä, piilottamalla omaisuuttaan tai muulla tavoin välttelee velkansa maksamista. Viivästyneen maksuerän maksuhuomautuksista veloitamme 5 euroa/kpl. Viivästyskorkona veloitetaan luoton korko ja limiittikorko erääntyneelle summalle. Lisäksi asiakas on velvollinen korvaamaan erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuneet saatavien perinnästä annetun lain mukaiset kohtuulliset kulut. Sinulla on aina oikeus maksaa koko jäljellä oleva velkasi kerralla ilman ennenaikaisesta maksusta aiheutuvia lisäkustannuksia. Tili on kirjallisesti irtisanottavissa.

5.3 Korko Nimellinen vuosikorko* 21,0%, perustuu kuukauden viimeisen päivän tilivelkaan. Käyttöajalta veloitettava limiittikorko* on 4,8%. Perittävät korot ovat kuitenkin aina yhteensä vähintään 1,95 euroa. Korko veloitetaan oston laskutuspäivämäärästä. Vuosikorko

25,8%. Jos sinulle myönnetään korkeampi luotto, vaikuttaa se korkoon vain jos käytät sitä. Todellinen vuosikorko* 400 euron luotolle on 29,1%. Tilistä ei synny muita kuluja.

*Luottoesimerkki: Vuosikorko 400 euron luotolle on 25,8%, kun luottoaika on 12 kuukautta ja todellinen vuosikorko 29,1%. Tällöin kuukausierä on 39 euroa, luoton kokonaiskustannukset 68 euroa ja maksettava kokonaismäärä 468 euroa. (1.1.2016).

5.4 Tililuottosopimuksen päättymisen. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sekä sinulla että Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeellä on oikeus päättää tililuoton irtisanomisesta ja irtisanomisen ajankohdasta mistä tahansa syystä. Sinä voit irtisanoa tililuoton päättymään heti ilman irtisanomisaikaa. Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeellä on oikeus irtisanoa tililuotto kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Huomaa että tililuotto ei pääty automaattisesti vaikka sen saldo on tullu maksetuksi vaan tililuottosopimuksen päättymisen edellyttää irtisanomista.

Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeellä on kuitenkin oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos

- 1) tilillä on käyttämätöntä saldoa, mutta luotonantaja ei voi sallia lisävelkaantumista (esim. jos luoton takaisinmaksukykyä arvoidaan heikentyneen)
- 2) olet olennaisesti laiminlyönyt näiden ehtojen tai tililuoton erityisehtojen tai muiden ohjeiden tai sovittujen järjestelyjen noudattamisen
- 3) kuolet, sinut asetetaan konkurssiin tai velkasaneeraukseen tai sinulle määrätään edunvalvoja
- 4) olet antanut harhaanjohtavia tietoja Jotexille tai Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle
- 5) on syytä epäillä rahanpesua tai terrorismin rahoittamista
- 6) on syytä epäillä, että Jotexin tai Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen palveluita tai tuotteita tullaan käyttämään rikolliseen toimintaan yhteydessä tai muutoin vastoin voimassa olevia lakeja tai muulla tavoin, josta voisi aiheutua vahinkoa Jotexille, Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle tai muille tahoille.

Ilmoitusta irtisanomisesta ei erityisistä syistä tehdä etukäteen, esim. jos kyse on luoton väärinkäytöstä tai on syytä epäillä rikosta.

Kun sopimus päättyy kesken voimassaoloajan irtisanomisen tai muun syyn perusteella, päättyy samalla oikeus käyttää tililuottoa uusiin ostoksiin. Tililuottosopimukseen perustuvaan velkaan sovelletaan kulloinkin voimassa olevia tiliehtoja. Tämä tarkoittaa, että olet maksuvelvollinen ennen irtisanomista tehdyistä ostoista, jotka veloitetaan vasta irtisanomisajankohdan jälkeen.

6 OLOSUHTEIDEN MUUTOKSET. Muutokset nimessä, osoitteessa, sähköpostiosoitteessa tai puhelinnumerossa tulee ilmoittaa viipymättä Jotexille ja Resurs Bank Suomen sivuliikkeelle. Asiakaspalvelun yhteyshenkilö ilmenevät laskusta.

7 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY/JOTEX. Jotex vastaa sille antamiesi henkilötietojen, kuten nimesi, osoitteesi, henkilötunnuksesi, matkapuhelinnumerosi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi käsittelystä. Henkilötietojasi käytetään ostotapahtumiesi hallinnoimiseen, markkinointitarkoituksiin (mm. sähköisten viestintäpalveluiden välityksellä), sekä tuotteidemme ja palveluidemme kehittämiseen. Henkilötietojasi voidaan luovuttaa edellä mainittuihin tarkoituksiin Ellos Group AB:n ja Ellos Group -konserniin kuuluvien tytäryhtiöiden sekä yhteistyökumppaneidemme käyttöön. Henkilötietojasi voidaan lainsäädännön sallimin tavoin luovuttaa sekä Euroopassa että sen ulkopuolella toimiville yrityksille. Henkilötietojen antaminen on vapaaehtoista. Voit kieltää tietojesi käytön suoramarkkinointiin ilmoittamalla kiJotexia sähköpostitse osoitteeseen info@jotex.fi, puhelimitse asiakaspalveluumme, puh. 01019 1313, tai kirjeitse osoitteeseen Jotex PL 794, 00101 Helsinki Asiakkaana sinulla on oikeus tarkistaa itseäsi koskevat, Jotexin rekisteröimät tiedot ja saada tietoa siitä, kuinka tietojasi käytetään. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti yllä mainittuun osoitteeseen. Lisäksi sinulla on oikeus pyytää Jotexia korjaamaan tai poistamaan sinua koskevat virheelliset tiedot. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä löytyy Jotexin asiakasrekisterin rekisteriselosteesta.

8 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY/RESURS BANK

Samalla kun kaikki oikeudet laskuun ja tilisopimukseen siirtyvät Ellokselta Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle edellä kohtien 4.1 ja 5.1 mukaisesti, vastaa Resurs Bank AB Suomen sivuliike edellä kohdassa 7 mainittujen henkilötietojesi käsittelystä pankin omassa toiminnassa. Tietoja voidaan lisäksi hankkia tai täydentää sekä päivittää viranomaisten rekistereistä taikka muista yksityisistä ja julkisista rekistereistä. Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen pääasiallinen henkilötietojen käyttötarkoitus on dokumentoida, hallinnoida ja toimeenpanna lasku- ja tilisopimustasi sekä siihen liittyviä maksujasi. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Resurs Bank AB Suomen sivuliike käsittelee henkilötietojasi myös sen varmistamiseksi, että se täyttää lain, muiden säädösten ja/tai viranomaispäätösten mukaiset velvoitteensa. Esimerkkejä tällaisesta henkilötietojen käsittelystä ovat muun muassa:

- i. kirjanpitolainsäädännön asettamien vaatimusten täyttäminen
- ii. rahanpesulainsäädännön vaatimusten täyttäminen,
- iii. lain tai viranomaispäätösten Resurs Bankille asettamien velvoitteiden täyttäminen, kuten sanktiolistojen seuraaminen tai sen varmistaminen, että tietyn pankkipalvelun toteuttamiselle ei ole olemassa esteitä,
- iv. raportointi verohallinnolle, poliisille, ulosottoviranomaisille, Finanssivalvonnalle ja muille sekä koti- että ulkomaisille viranomaisille,
- v. lakisääteisen riskienhallinnan toteuttaminen. Riskienhallinnalla tarkoitetaan myös luotonantajien ja luottojen tietojen käsittelyä luottojen laadun arvioimiseksi vakavaraisuuslaskennan tarkoituksessa, tai
- vi. maksupalveluita koskevien lakisääteisten vaatimusten täyttäminen.

Henkilötietoja käsitellään Resurs Bankin oikeutetun edun perusteella markkinointi- ja asiakasanalyysissä, joiden avulla pankki markkinoi ja kehittää asiakkaille tarjottavia tuotteita ja palveluita. Henkilötietoja voidaan käsitellä myös taloudellisen neuvonnan tukena. Henkilötietoja voidaan, mikäli et ole pyytänyt suoramainontakieltoa (katso jäljempänä), käyttää suoramainonnan ja tarjosten kohdentamiseksi sinulle.

Henkilötietoja voidaan voimassaolevien pankkisalaisuutta koskevien säännösten puitteissa ja yllä mainituissa tarkoituksissa käsitellä Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen muun konserniyhtiön ja sellaisten yritysten toimesta, joiden kanssa konserni tekee palvelujen tuottamiseen liittyvää yhteistyötä. Resurs Bank AB Suomen sivuliike voi tietyissä tapauksissa siirtää henkilötietoja EU/ETA:n ulkopuoliseen maahan (nk. kolmas maa) sekä ulkomaisille järjestöille. Tällaisessa tapauksessa Resurs Bank toteuttaa asianmukaiset suojatoimet varmistukseksi sen, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti ja riittävän korkeatasoisella suojalla, joka on verrattavissa ja vastaa EU/ETA:ssa tarjottavaa suojauksen tasoa.

Sinulla on oikeus saada tiedot Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen sinua koskevien henkilötietojen käsittelystä. Sinulla on myös oikeus:

- i. pyytää virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisemista,
- ii. pyytää henkilötietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista,
- iii. vastustaa käsittelyä,
- iv. tiettyjen edellytysten täytyessä, oikeus saada Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeeltä ne henkilötiedot, jotka olet sille toimittanut sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista (tietojen siirtäminen järjestelmästä toiseen). Tämä koskee vain tietoja, joita käsitellään suostumuksen tai sopimuksen perusteella.

Voit kääntyä Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen puoleen pyytääksesi suoramarkkinoinnin estoa (nk. suoramainontakielto). Se tarkoittaa, että henkilötietojasi ei käsitellä suoramarkkinointitarkoituksessa eikä sinulle lähetetä sähköisiä markkinointiviestejä. Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus vastustaa profilointia (profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jota käytetään luonnollisen henkilön tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseen, esimerkiksi taloudellisen tilanteen, henkilökohtaisten mieltymysten, kiinnostuksen kohteiden, käyttäytymisen, sijainnin jne. arvioimiseksi tai ennakoimiseksi). Sinulla on oikeus vastustaa profilointia tapauksissa, joissa profilointia käytetään markkinointitarkoitukseen.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä koskevista kysymyksistä saat Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen kotisivuilta www.resursbank.fi. Voit myös olla yhteydessä Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen asiakaspalveluun asiakaspalvelu@resurs.fi tai puhelimitse 09 622 4308.

9 ASIAKASVIESTINTÄ. Tiedotteet ja viestit, mukaan lukien laskut ja tiliotteet ("Viestit"), Jotex lähettää kirjallisena. Jos käytät sähköistä viestintäpalvelua, tai sinulla on mahdollisuus seurata laskua/tiliä internetin kautta, tai olet rekisteröinyt matkapuhelinnumeron tai sähköpostiosoitteen, voi Jotex lähettää Viestin näiden kanavien kautta. Sinun katsotaan saaneen Viestit tiedoksesi heti, kun ne on lähetetty jollakin edellä mainituilla tavoilla, mikäli et ole erityisesti pyytänyt saada Viestejä siihen osoitteeseen, jossa olet kirjoilla.

10 EHTOJEN MUUTOKSET. Jotexilla on oikeus muuttaa ehtoja ilman sinulta etukäteen hankittua hyväksyntää. Tällaiset muutokset tulevat voimaan kahden kuukauden kuluttua siitä, kun sinulle on ilmoitettu niistä. Jos et hyväksy muutosta, tulee sinun välittömästi irtisanoa sopimus ennen muutosten voimaantulopäivää joko ylläolevaan Jotexin osoitteeseen tai sähköpostitse info@jotex.fi. Jos irtisanomista ei tapahdu, katsotaan sinun hyväksyneen muutokset.

11 PERUUTTAMISOIKEUS. Sinulla on kuluttajansuojalain 7:20 §:n mukainen oikeus peruuttaa tililuottosopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Ilmoita peruutuksesta kirjallisesti Jotexin asiakaspalveluun joko ylläolevaan osoitteeseen tai sähköpostitse info@jotex.fi. Jos käytät peruuttamisoikeutta, tulee sinun viimeistään 30 päivän kuluessa palauttaa luottosopimuksen nojalla saatu tuote, tai jos haluat pitää tuotteen, maksaa luotto pois, mukaan lukien kertyneet korot ja mahdolliset kulut.

*) Korot ja ehdot päivitetty 04.09.2018.

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT JOTEX

1. LUOTONANTAJAN NIMI JA YHTEYSTIEDOT

Luotonantaja	Ellos Finland Oy/Jotex ("Jotex")
Organisaationumero	1442131-6
Osoite	PL 794, 00101 HELSINKI
Puhelinnumero	01019 1313
Internet-osoite	www.jotex.fi
Sähköposti	info@jotex.fi

2. KUVAUS LUOTON PÄÄMINAISUUKSISTA

Luottotyyppi	Jatkuva tililuotto
Luoton kokonaismäärä	Luottoraja luottoa myönnettäessä on normaalisti 1 000 euroa. Tilauksen arvon ylittäessä 1 000 euroa Jotex voi myöntää korkeamman luottorajan. Jotex varaa oikeuden alentaa aiemmin määriteltyä luottorajaa. Katso kohta 3.
Nostoa koskevat ehdot	Voit hyödyntää tililuottoa ostaessasi tuotteita Ellokselta
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luotto on voimassa toistaiseksi.
Maksuerät ja järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Jos maksat vain osan laskustasi, tai lasku erääntyy maksamattomana, muuttuu laskusi automaattisesti tiliksi. Voit jaksottaa maksut eriin jopa 36 kuukaudelle. Alin kuukausierä on 1/24 luottovelasta, kuitenkin vähintään 5 euroa/kk. Maksujen kohdistus tapahtuu seuraavassa järjestyksessä: kustannukset, kulut, korko ja pääoma. Vanhat velat maksetaan ennen uudempien velkojen takaisinmaksua.
Maksettava kokonaismäärä	Maksettava kokonaismäärä ilmenee asiakkaalle kuukausittain lähetettävästä laskusta. Maksettava kokonaismäärä riippuu käytetyn luoton määrästä ja siitä, missä ajassa asiakas maksaa luoton takaisin.

3. LUOTON KUSTANNUKSET

Luoton korko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset luottokorot	Nimellinen vuosikorko on 21,0%, perustuu kuukauden viimeisen päivän tilivelkaan. Käyttäjältä veloitettava limiittikorko on 4,8%. Perittävät korot ovat kuitenkin aina yhteensä vähintään 1,95 euroa. Vuosikorko 25,8%.
Todellinen vuosikorko	Keskimääräisen 1 000 euron luoton todellinen vuosikorko on 29,1%, kun luottoaika on 12 kuukautta ja jokainen maksuerä on 95 euroa. Luoton kokonaiskustannukset ovat 1146 euroa. Olettamuksena on, että todellinen vuosikorko ja vuosikorko säilyvät muuttumattomina koko laina-ajan. Luoton käyttäminen toisella tapaa voi johtaa todellisen vuosikoron nousuun tai laskuun. Todellinen vuosikorko on laskettu Kilpailu- ja kuluttajaviraston ohjeiden mukaisesti.
Onko luoton saamiseksi yleensä tai annetuin ehdoin otettava markkinoitu, pakollisena sopimukseen kuuluvana – vakuutus, tai – tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus?	Ei Ei
Muut luoton kustannukset	Tilistä ei synny muita kuluja kuin luoton korko.
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut	Viivästyneen maksuerän maksuhuomautuksista veloitetaan 5 euroa/kpl. Asiakas on velvollinen korvaamaan erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuneet lain mukaiset kohtuulliset kulut. Viivästyskorkona veloitetaan luoton korko ja limiittikorko erääntyneelle summalle.

4. MUITA TÄRKEITÄ OIKEUDELLISIA NÄKÖKOHTIA

Peruuttamisoikeus Asiakkaalla on lakisääteinen oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.	Kyllä
Förtidsåterbetalning, kan hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst	Kyllä. Jotexilla on kuitenkin oikeus saada korkoa ajalta ennen ennakkomaksua
Haku tietokannasta	Luottotietojen tarkistus suoritetaan Ellos Group -konsernin sisäisten rekistereiden, Resurs Bankin sekä ulkoisten luottotietoyritysten avulla. Jos sinulle ei myönnetä luottoa luottotietorekisteriin tehdyn haun perusteella, on sinulla kuluttajana oikeus saada tietää miksi hakemus evättiin sekä mitä tietokantoja on käytetty. Oikeus saada luonnos luottosopimuksesta
Oikeus saada luonnos luottosopimuksesta	Sinulla on pyynnöstäsi oikeus milloin vain saada veloituksetta kopio voimassaolevasta luottosopimuksesta. Ota yhteyttä Jotexin asiakaspalveluun 01019 1313.
Aika, jonka kuluessa luotonantaja on sidottu veloitteisiin, jotka ovat syntyneet ennen luottosopimuksen tekemistä.	Nämä tiedot on koottu 1.12.2017 ja ovat voimassa toistaiseksi, edellyttäen että Jotex ei ole tehnyt mitään koronmuutoksia ennen luottosopimuksen tekemistä.

5. RAHOITUSPALVELUJEN ETÄMYNNIN YHTEYDESSÄ ANNETTAVAT LISÄTIEDOT

a) Luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	Ellos Finland Oy/Jotex on rekisteröity Yhtiövirastoon organisaationumerolla 1442131-6.
b) Luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Voit peruuttaa luoton ilmoittamalla kirjallisesti Jotexin asiakaspalveluun viimeistään 14. päivänä luottosopimuksen tekemisestä. Sinun tulee heti, viimeistään 30 päivän kuluessa siitä kun lähetit peruuttamisilmoituksen, maksaa koko luotto pois, mukaan lukien kertyneet korot. Korko lasketaan siitä päivästä kun sait luoton sinne asti kun se maksettiin takaisin Jotexille. Mikäli käytät luottosopimusta koskevaa peruuttamisoikeuttasi, et ole myöskään sitoutunut luottosopimuksen perusteella allekirjoittamiisi sopimuksiin, esim. Maksuvakuutus. Olet kuitenkin vastuussa ennen luottosopimuksen peruuttamista syntyneistä kuluista siltä ajalta, kun olet palvelua käyttänyt, esim. kuukausierän korko.
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen ennen luottosopimuksen tekoa	Suomen laki
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Toimivaltainen tuomioistuin luottosopimusta koskevissa riitaisuuksissa on Jotexin kotipaikan tai asiakkaan asuinpaikan mukainen käräjäoikeus.
Kielijärjestelyt	Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomen kielellä. Kaikki viestintä tapahtuu suomeksi.
c) Oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo käyttö	Asiakkaalla on oikeus saattaa luottosopimusta koskevat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Voit myös ottaa yhteyttä Ellokseen joko kirjeitse Jotex, Asiakasvalitukset, PL794, 00101 Helsinki tai sähköpostitse info@jotex.fi Mikäli sopijapuolten välille syntyy sopimukseen perustuvia erimielisyyksiä, voit saattaa asian vapaamuotoisella hakemuksella Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunta: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, www.kuluttajariita.fi. Ilmoitus on tehtävä lautakunnalle kirjallisesti. Jotta lautakunta voi tarkastella tapausta, on olemassa tiettyjä arvo- ja aikarajoituksia. Jotex sitoutuu osallistumaan. Valituslautakunnan riidankäsittely.