

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ELLOS GROUP

Deine Privatsphäre liegt uns am Herzen und wir möchten, dass du dich mit der Art und Weise, wie wir bei der Ellos Group deine personenbezogenen Daten verarbeiten, sicher fühlst. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn du unsere Websites besuchst, wenn du bei uns einkaufst oder wenn du in verschiedenen Angelegenheiten Kontakt zu uns aufnimmst. Du kannst dich u. a. darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir erheben, wie wir sie verwenden, welche Rechte du hast und welche Maßnahmen wir ergreifen, um eine sichere Datenverarbeitung zu gewährleisten.

1 VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Die Ellos Group besteht aus den Unternehmen Ellos, Jotex und Homeroom. Wenn du ein Unternehmen der Ellos Group besuchst oder dort einkaufst, wird die Ellos Group Sweden AB, Unternehmensnr. 556217-1925, Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Schweden, („**Ellos Group**“) deine personenbezogenen Daten verarbeiten. Die Ellos Group ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und zwar unabhängig davon, welches Unternehmen der Ellos Group du besuchst, bei welchem unserer Unternehmen du einkaufst oder welches Unternehmen du in anderer Sache kontaktierst. Im Folgenden beziehen sich die Wörter „wir, unser, unsere und uns“ auf die Ellos Group.

Die Ellos Group hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt. Die Kontaktinformationen findest du in Abschnitt 8 unten.

2 BEGRIFFSKLÄRUNG UND DEFINITIONEN

Unsere Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderen Gesetzen und Vorschriften. Aus diesem Grund enthält die Datenschutzerklärung eine Reihe von Rechtsbegriffen. Für ein besseres Verständnis wollen wir einige im Text vorkommende Begriffe besonders erläutern. Wenn du Fragen hast, kannst du uns gern kontaktieren; die Kontaktinformationen findest du in Abschnitt 8 unten.

„**Personenbezogene Daten**“ bezeichnet alle Daten, die wir direkt oder indirekt mit dir als natürlicher Person in Verbindung bringen können. Welche Arten von personenbezogenen Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten, wird in der Datenschutzerklärung erläutert.

„**Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**“ bezeichnet die Person, die entscheidet, warum und wie personenbezogene Daten verarbeitet werden, und die dafür verantwortlich ist, dass die Verarbeitung im Einklang mit dem Gesetz erfolgt. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Ellos Group als Organisation und nicht einzelne Personen, die für die Ellos Group arbeiten.

„**Verarbeitung**“ bezeichnet jeden Vorgang, der personenbezogene Daten betrifft, etwa das Erheben, das Registrieren, das Strukturieren, das Speichern, das Bearbeiten, das Ändern, das Übertragen oder das Auslesen. Die Verarbeitung erfolgt oft automatisiert.

Eine „**Kundenbeziehung**“ liegt zwischen dir und uns vor, wenn du einen Kaufvertrag über Produkte der Ellos Group eingegangen bist oder wenn du ein Kundenprofil auf einer unserer Websites eingerichtet hast. Wann die Kundenbeziehung endet, hängt davon ab, wann die Vertragspflichten

uns gegenüber erfüllt worden sind und alle offenen Angelegenheiten (z. B. Rücksendung, Umtausch und Reklamation) abgeschlossen sind. Die Höchstdauer der Kundenbeziehung beträgt

- a) Bei Kauf eines Produkts: sieben Jahre ab dem zuletzt getätigten Kauf
- b) Bei Einrichtung eines Kundenprofils ohne Kauf: zwei Jahre ab der Registrierung.

„**Berechtigtes Interesse**“ bezeichnet ein Interesse, das die Ellos Group mit ihrer Tätigkeit verfolgt und das gesetzlich anerkannt ist. In der Datenschutzerklärung wird ausführlicher beschrieben, in welchen Fällen personenbezogene Daten zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen verarbeitet werden.

3 WIE WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN

3.1 Wenn du eine unserer Websites besuchst, mit uns interagierst oder an einem Gewinnspiel in den sozialen Medien teilnimmst

Im Folgenden findest du weitere Informationen darüber, zu welchen Zwecken wir deine personenbezogenen Daten verwenden, auf welcher Rechtsgrundlage sie erhoben werden und wie lange wir deine Daten aufbewahren, wenn du unsere Websites besuchst oder mit uns über Social Media interagierst.

Ein Teil der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, wenn du unsere Website besuchst, wird über Cookies erhoben. Mehr über unsere Verwendung von Cookies erfährst du in unserer Cookie-Erklärung [Cookies \(jotex.de\)](https://www.jotex.de/cookies).

<i>Warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten</i>	Beschreibung	Von uns verarbeitete personenbezogene Daten	Woher kommen deine personenbezogenen Daten?	Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung	Wie lange bearbeiten wir deine personenbezogenen Daten für den jeweiligen Zweck?
<i>Sicherstellen, dass unsere Websites ordnungsgemäß funktionieren</i>	Bereitstellung notwendiger Funktionen auf unseren Websites, z. B. Navigation, Warenkorb und Zugang zu deinem Kundenprofil. Zu diesem Zweck erheben wir Daten zu deiner Person mithilfe notwendiger Cookies.	IP-Adresse, Informationen zur verwendeten Hard- und Software, Browsereinstellungen, Zeitzone.	Von dir.	Unser berechtigtes Interesse, notwendige Funktionen auf unseren Websites bereitzustellen.	Die Aufbewahrungszeit variiert je nachdem, welche notwendigen Cookies in deinem Browser gesetzt werden. Weitere Informationen findest du in unserer Cookie-Erklärung.
<i>Optimierung unserer Websites und Führen einer Besucherstatistik</i>	Analyse, wie du mit uns auf unseren Websites interagierst, mit dem Ziel, unsere Websites zu optimieren. Zu diesem	IP-Adresse, Informationen zur verwendeten Hard- und Software, Browsereinstellungen,	Von dir.	Einwilligung.	Die Aufbewahrungszeit variiert je nachdem, welche Analyse- und Statistik-Cookies in deinem Browser gesetzt

<i>Warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten</i>	Beschreibung	Von uns verarbeitete personenbezogene Daten	Woher kommen deine personenbezogenen Daten?	Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung	Wie lange bearbeiten wir deine personenbezogenen Daten für den jeweiligen Zweck?
	Zweck erheben wir Daten zu deiner Person mithilfe von Analyse- und Statistik-Cookies.	Zeitzone, Verhalten und Besuchsstatistik der von dir auf der Website besuchten Seiten, Bestellhistorie und Zahlungsweise.			werden. Weitere Informationen findest du in unserer Cookie-Erklärung.
<i>Verbesserung deines Erlebnisses auf unseren Websites</i>	Bereitstellung eines besseren Benutzererlebnisses auf unseren Websites, das an deine Präferenzen und Einstellungen angepasst ist. Zu diesem Zweck erheben wir Daten zu deiner Person mithilfe von Personalisierungscookies.	IP-Adresse, Informationen zur verwendeten Hard- und Software, Browsereinstellungen, Verhalten und Besuchsstatistik der von dir auf der Website besuchten Seiten, Bestellhistorie und Zahlungsweise.	Von dir.	Einwilligung.	Die Aufbewahrungszeit variiert je nachdem, welche Personalisierungscookies in deinem Browser gesetzt werden. Weitere Informationen findest du in unserer Cookie-Erklärung.
<i>Newsletter</i>	Versand von Newslettern an dich, wenn du unseren Newsletter abonnierst, indem du in einem Formular auf unserer Website deine E-Mail-Adresse angibst.	E-Mail-Adresse.	Von dir.	Einwilligung.	Bis du dich von unserem Newsletter abmeldest.
<i>Gezielte Angebote auf unseren Website</i>	Wenn du unsere Websites besuchst, zeigen wir dir auf dich zugeschnittene	Bestellhistorie, Verhalten auf der Website, Besuchsstatistik,	Die Daten erhalten wir hauptsächlich von dir, wenn du Einkäufe tätigtst oder auf	Unser berechtigtes Interesse, unser Geschäft zu	Die Aufbewahrungszeit variiert je nachdem, welche Personalisierungscookies

<i>Warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten</i>	Beschreibung	Von uns verarbeitete personenbezogene Daten	Woher kommen deine personenbezogenen Daten?	Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung	Wie lange bearbeiten wir deine personenbezogenen Daten für den jeweiligen Zweck?
	Angebote direkt auf der Website.	Zahlungsweise, Kundenmerkmale (z. B. Geschlecht, Alter, Wohngegend)	andere Weise mit uns interagierst. Die Daten zu deinen Kundenmerkmalen (z. B. Geschlecht, Alter, Wohngegend) stammen jedoch aus anderen Quellen (z. B. öffentliche Register und Anbieter von Geschäfts- und Marktinformationen).	entwickeln und dir Informationen und Angebote bereitzustellen, die deinen Wünschen und Bedürfnissen entsprechen.	in deinem Browser gesetzt werden. Weitere Informationen findest du in unserer Cookie-Erklärung.
<i>Warenkorb</i>	Erinnerung, dass du einen Warenkorb verlassen hast, ohne etwas zu kaufen. Zu diesem Zweck erheben wir Daten zu deiner Person mithilfe notwendiger Cookies.	E-Mail-Adresse, Informationen zu deiner Nutzung unserer Websites und zu den Produkten, die du in den Warenkorb gelegt hast.	Von dir.	Unser berechtigtes Interesse, dir den Einkauf zu erleichtern.	Solange eine Kundenbeziehung zwischen uns besteht.
<i>Gewinnspiele in sozialen Medien</i>	Verwaltung von Gewinnspielen in sozialen Medien und Versand der Preise, falls du gewinnst.	Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer und die Kommunikation mit dir in den sozialen Medien. Wenn du an einem Gewinnspiel teilnimmst und einen Gutschein gewinnst, verarbeiten wir auch	Von dir.	Unser berechtigtes Interesse, Gewinnspiele für Kunden und potenzielle Kunden zu veranstalten.	Bis zum Ende des Gewinnspiels bzw. bis wir dir den Preis zugesendet haben, falls du der Gewinner bist.

<i>Warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten</i>	Beschreibung	Von uns verarbeitete personenbezogene Daten	Woher kommen deine personenbezogenen Daten?	Rechtsgrundlagen für unsere Verarbeitung	Wie lange bearbeiten wir deine personenbezogenen Daten für den jeweiligen Zweck?
		die Anmeldedaten für dein Kundenkonto.			

3.2 Wenn du bei uns einkaufst

Wenn du bei uns einkaufst, verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten u. a., um deine Bestellung und Bezahlung zu bearbeiten, unsere Kundenbeziehung mit dir zu verwalten und unsere Dienste auf zufriedenstellende Weise bereitzustellen. Wir verarbeiten beispielsweise deine personenbezogenen Daten, wenn du bei uns ein Kundenkonto einrichtest, wenn du unseren Kundendienst kontaktierst, zur Wartung unserer Websites und zu Werbezwecken. In der folgenden Tabelle findest du ausführlichere Informationen darüber, wie wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn du bei uns einkaufst.

<i>Warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten</i>	Beschreibung	Von uns verarbeitete personenbezogene Daten	Woher kommen deine personenbezogenen Daten?	Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung	Wie lange bearbeiten wir deine personenbezogenen Daten für den jeweiligen Zweck?
<i>Verwaltung deines Kundenkontos</i>	Wir verwenden deine Daten, um dir auf unseren Websites ein Kundenkonto bereitzustellen.	Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Bestellhistorie, Informationen zu deinen Zahlungen.	Die Daten erhalten wir hauptsächlich von dir. Angaben zur Adresse und zum Geburtsdatum können jedoch von öffentlichen Registern und Anbietern von Bank-, Geschäfts- und Marktinformationen stammen.	Vertragserfüllung.	Solange du ein Kundenkonto auf unseren Websites hast.
<i>Verwaltung und Abwicklung des Kaufs unserer Produkte</i>	Ermöglichung und Durchführung von Einkäufen auf unseren Websites, Lieferung von Bestellungen und Abwicklung von Zahlungen sowie Zusendung von Informationen über	Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Bestellinformationen, Lieferadresse, Lieferort, Lieferstatus, Zahlungsinformationen usw.	Die Daten erhalten wir hauptsächlich von dir. Daten zum Lieferstatus können wir vom Speditionsunternehmen erhalten. Daten zum Status der Bezahlung können wir von unserem Zahlungsdienstleister erhalten.	Vertragserfüllung.	Drei Jahre ab deinem Kauf.

	deinen Einkauf (keine Werbung).				
<i>Kundendienst und -support</i>	Bearbeitung von Fragen, Beschwerden, Rücksendungen, Reklamationen und anderen Kundenanliegen via E-Mail, Telefon und unsere Social-Media-Kanäle.	Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Bestellinformationen, Lieferadresse, Lieferort, Lieferstatus, Zahlungsinformationen usw. Darüber hinaus verarbeiten wir Daten über deinen Fall und deine Kommunikation mit uns, z. B. Tonaufzeichnungen von Anrufen und von dir gesendete Nachrichten und E-Mails.	Von dir.	Vertragserfüllung sowie Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung zur Wahrung deiner gesetzlichen Rechte. Bei einem Teil der Verarbeitung ist die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse, dir einen guten Kundenservice zu bieten, z. B. um deine Kundenanliegen zu erleichtern oder wenn du keinen	Drei Jahre ab deinem Kauf. Tonaufzeichnungen von Anrufen sowie E-Mail-Nachrichten werden bis zu 45 Tage lang aufbewahrt. Nachrichten in sozialen Medien werden drei Monate lang aufbewahrt.

				Kauf getätigt hast.	
<i>Verhinderung von Betrug und anderen Straftaten</i>	Wenn du auf unseren Websites einkaufst, verarbeiten wir Daten, um im erforderlichen Umfang deine Identität und Zahlungsfähigkeit zu prüfen und um zu verhindern, dass unser Geschäft für betrügerische Zwecke wie Identitätsdiebstahl genutzt wird.	Name, Geburtsdatum, Telefonnummer, Bestellhistorie, Zahlungshistorie, Inkasso, Zahlungsrückstände, Adresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Kaufverhalten sowie Kreditinformationen (wenn du z. B. einen gewährten Kredit erweitern möchtest).	Die Daten erhalten wir hauptsächlich von dir, wenn du Einkäufe tätigt oder auf andere Weise mit uns in Kontakt trittst. Wir erhalten auch Daten von Kreditauskunfteien und offenen Quellen im Internet.	Unser berechtigtes Interesse, zu verhindern, dass unsere Websites oder unser Geschäft für Betrug und Missbrauch genutzt werden.	Daten über Käufe, Kreditauskünfte und andere Kontakte werden zu diesem Zweck so lange aufbewahrt, wie sie zu anderen Zwecken im Rahmen dieser Datenschutzerklärung aufbewahrt werden. Daten aus offenen Quellen im Internet werden so lange verarbeitet, bis die Überprüfung abgeschlossen ist, oder so lange, wie es für die Einleitung rechtlicher Schritte erforderlich ist.
<i>Identitätsprüfung</i>	Um bei Bedarf prüfen zu können, ob du derjenige bist, für den du dich aus gibst.	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Geburtsdatum.	Von dir.	Unser berechtigtes Interesse, deine Identität sicherzustellen.	Nachdem die Identitätsprüfung durchgeführt wurde.
<i>Zusendung von Werbung für unsere Produkte und Dienstleistungen</i>	Wir verarbeiten deine Daten, um dir via Post, SMS oder E-Mail Werbung für unsere Produkte zuzusenden.	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer, Ergebnisse der Analysen	Von dir.	Einwilligung.	Bis du deine Einwilligung widerrufst.

		und Präferenzen deiner Interaktionen mit uns.			
<i>Zusendung von Werbung für unsere Produkte und Dienstleistungen via Werbenetzwerke</i>	Wir verarbeiten deine Daten, um dir über externe Kanäle wie Facebook, Google und andere Werbenetzwerke Werbung für unsere Produkte zuzusenden.	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ergebnisse der Analysen und Präferenzen deiner Interaktionen mit uns.	Von dir.	Unser berechtigtes Interesse, unsere Produkte dir gegenüber zu bewerben.	Solange eine Kundenbeziehung zwischen uns besteht.
<i>Kundenrezensionen und Kundenbefragungen</i>	Wir verarbeiten deine Daten, damit du ein Produkt, das bei uns gekauft hast, oder deine Erfahrung mit uns, unseren Produkte und Dienstleistungen und unserem Service bewerten kannst und wir diese Bewertungen verwalten können. Außerdem werden die Daten zum Zwecke der Qualitätssicherung und zur Nachverfolgung der Kundenzufriedenheit verarbeitet.	Name, E-Mail-Adresse, Nickname/Alias, Bestellnummer und andere Informationen im Zusammenhang mit deiner Bestellung, Informationen über deine Erfahrungen mit uns, unseren Produkten und Dienstleistungen und unserem Service, die du im Rahmen der Rezension oder auf andere Weise kommunizierst.	Von dir.	Unser berechtigtes Interesse an der Ermöglichung von Produktrezensionen, um bessere Produktinformationen auf unseren Websites bereitzustellen und die Erfahrungen mit uns, unseren Dienstleistungen und	Solange das Produkt zum Verkauf steht oder solange wir die Rezension unserer Dienstleistungen und unseres Service für relevant halten.

				unserem Service zu verbessern	
<i>Statistikerstellung und Geschäftsanalyse</i>	Wir verwenden Daten über deine früheren Einkäufe und Interaktionen mit uns, um Statistiken und Analysen über dich, deine Präferenzen, dein Verhalten und deine Interessen in Bezug auf unsere Produkte zu erstellen und um unsere Dienstleistungen und Angebote zu entwickeln und zu verbessern.	Bestellhistorie, Informationen zu deiner Bestellung, Interaktionen auf unseren Websites und Besuchsstatistik (unter Einbeziehung von Daten, die über Cookies erhoben werden, siehe Abschnitt 3.1 oben), Zahlungsweise, Kundenmerkmale (z. B. Geschlecht, Alter, Wohngegend)	Die Daten erhalten wir hauptsächlich von dir, wenn du Einkäufe tätigt oder auf andere Weise mit uns in Kontakt trittst. Die Daten zu deiner Person stammen aber auch aus anderen Quellen (z. B. öffentliche Register und Anbieter von Geschäfts- und Marktinformationen).	Unser berechtigtes Interesse, unser Geschäft weiterzuentwickeln.	Solange eine Kundenbeziehung zwischen uns besteht.
<i>Analyse von Präferenzen und Verhaltensmustern, um dir angepasste Angebote machen zu können</i>	Wir verwenden deine Daten, um dich besser zu verstehen und dir den bestmöglichen Service sowie die bestmöglichen Produkte und Angebote zu bieten, von denen wir glauben, dass sie für dich interessant und relevant sind.	Bestellhistorie, Informationen zu deiner Bestellung, Interaktionen auf unseren Websites und Besuchsstatistik (unter Einbeziehung von Daten, die über Cookies erhoben werden, siehe Abschnitt 3.1 oben), Zahlungsweise, Kundenmerkmale (z. B. Geschlecht, Alter, Wohngegend)	Die Daten erhalten wir hauptsächlich von dir, wenn du Einkäufe tätigt oder auf andere Weise mit uns in Kontakt trittst. Die Daten zu deiner Person stammen aber auch aus anderen Quellen (z. B. öffentliche Register und Anbieter von Geschäfts- und Marktinformationen).	Unser berechtigtes Interesse, dir relevante Informationen und Angebote bereitzustellen, von denen wir glauben, dass sie zu dir und deinen	Solange eine Kundenbeziehung zwischen uns besteht.

				Präferenzen passen.	
<i>Zu Buchhaltungszwecken</i>	Wir verarbeiten Daten zu Transaktionen zwischen dir und der Ellos Group, um unsere Buchhaltungspflichten zu erfüllen.	Name, Adresse, Telefonnummer, Kundennummer, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Bestellinformationen, Zahlungsinformationen.	Von dir.	Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen.	Solange wir die Daten zu Buchhaltungszwecken aufbewahren müssen, in der Regel sieben Jahre ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem das betreffende Geschäftsjahr abgeschlossen wurde.

4 WIE WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN MIT ANDEREN TEILEN

Wir teilen deine personenbezogenen Daten mit den Unternehmen des Ellos Group-Konzerns, unseren Partnern oder anderen Dritten, die Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen. Die folgende Übersicht zeigt dir, mit wem wir deine Daten teilen:

- Partner und Werbenetzwerke zu Werbezwecken
- Partner für Zahlungsdienste und -lösungen
- Partner und Unterauftragnehmer für die Lieferung von Waren direkt von Dritten
- Speditions- und Transportunternehmen für die Lieferung von Produkten
- IT-Dienstleister
- Versicherungsunternehmen, wenn du ein Produkt kaufst, das von einer Versicherung abgedeckt ist
- Professionelle Beratungsunternehmen

Wenn wir auf Partner und Dienstleister zurückgreifen, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, schließen wir mit dem Partner oder Dienstleister einen Auftragsverarbeitungsvertrag ab, um sicherzustellen, dass deine personenbezogenen Daten im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung und unseren Anweisungen verarbeitet werden.

Wir können verpflichtet sein, deine Daten an Behörden weiterzugeben, wenn dies gesetzlich oder durch behördliche Entscheidung vorgeschrieben ist. Wir können deine Daten auch an Behörden weitergeben, wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben, z. B. an die Polizei, wenn dies zur Untersuchung von Betrug und sonstiger unbefugter Nutzung unserer Webshops erforderlich ist.

Die Ellos Group kann deine personenbezogenen Daten weitergeben, um eine Fusion, eine Übernahme oder einen Verkauf des gesamten oder eines Teils des Vermögens der Ellos Group zu genehmigen.

5 ÜBERMITTLUNG VON DATEN IN LÄNDER AUßERHALB DER EU UND DES EWR

In bestimmten Situationen übermitteln wir deine personenbezogenen Daten an Partner oder Dienstleister außerhalb der EU und des EWR (sogenannte „Drittländer“).

Das Drittland, in das wir personenbezogene Daten hauptsächlich übermitteln, sind die USA. Die Übermittlung findet statt, (i) wenn du unsere Websites besuchst und die Verwendung von Cookies zulässt, (ii) um Kundenrezensionen und andere nutzergenerierte Inhalte auf unseren Websites bereitzustellen, (iii) wenn wir deine personenbezogenen Daten

verarbeiten, um unsere Produkte über Werbenetzwerke und externe Kanäle zu vermarkten, und (iv) wenn wir über unsere Dienstleister Werbe-E-Mails versenden.

Bevor die personenbezogenen Daten an einen Empfänger in einem Drittland weitergeleitet werden, ergreifen wir bestimmte Maßnahmen, um sicherzustellen, dass deine personenbezogenen Daten in gleicher Weise geschützt werden, wie wenn sie innerhalb der EU und des EWR geblieben wären. Diese Maßnahmen beinhalten u. a.:

dass die Europäische Kommission entschieden hat, dass in dem Nicht-EU/EWR-Land, in das deine personenbezogenen Daten übermittelt werden, ein „angemessenes“ Schutzniveau bestehen muss, das dem Schutzniveau der DSGVO entspricht; oder

dass wir mit unseren Dienstleistern, die personenbezogene Daten in Drittländern verarbeiten, [die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission](#) abgeschlossen haben,

und dass wir erforderlichenfalls zusätzliche technische und organisatorische Schutzmaßnahmen getroffen haben.

6 DEINE RECHTE

Wenn wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, hast du bestimmte gesetzliche Rechte. Weitere Informationen zu diesen Rechten findest du weiter unten. Wenn du eines deiner Rechte ausüben möchtest, wendest du dich bitte an uns oder an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten findest du in Abschnitt 8 unten.

Damit du deine Rechte wahrnehmen kannst, müssen wir in der Lage sein, dich auf sichere Weise zu identifizieren. Dies ist wichtig, damit Unbefugte keinen Zugang zu deinen Daten erhalten und sie nicht verändern können. Wir werden uns so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang deiner Anfrage, bei dir melden. Wenn wir deine Anfrage nicht beantworten können oder mehr Zeit benötigen, werden wir dir die Gründe dafür mitteilen.

Recht auf Auskunft und Zugang

Du hast das Recht zu erfahren, ob wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht. Wenn dies der Fall ist, hast du auch das Recht, Informationen darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und wie wir sie verarbeiten. Du hast außerdem das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über dich verarbeiten.

Wenn du an bestimmten Daten interessiert bist, dann gib dies bitte in deiner Anfrage an. Du kannst z. B. angeben, ob du an einer bestimmten Art von Daten interessiert bist (z. B. welche Kontakt- und Identitätsdaten wir zu deiner Person verarbeiten) oder ob du Informationen über Daten aus einem bestimmten Zeitraum wünschst.

Recht auf Berichtigung

Wenn die von uns zu deiner Person verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig sind, hast du das Recht, sie berichtigen zu lassen. Du hast auch das Recht, unvollständige personenbezogene Daten durch zusätzliche Informationen zu ergänzen, die für die Richtigkeit der Daten erforderlich sind.

Wenn wir deine personenbezogenen Daten berichtigt oder durch neue Informationen ergänzt haben, werden wir die Stellen, denen wir deine Daten mitgeteilt haben, über die aktualisierten Informationen informieren, sofern dies möglich und der damit verbundene Aufwand nicht unverhältnismäßig ist. Auf Wunsch teilen wir dir auch mit, an wen wir deine Daten weitergegeben haben.

Wenn du eine Berichtigung beantragst, hast du auch das Recht zu verlangen, dass wir die Verarbeitung deiner Daten einschränken, während wir die Angelegenheit untersuchen.

Wenn du ein Konto auf einer unserer Websites registriert hast, kannst du deine Kontaktdaten jederzeit in deinen Profileinstellungen aktualisieren.

Recht auf Löschung

In bestimmten Fällen hast du das Recht zu verlangen, dass wir die zu deiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten löschen. Du hast das Recht, deine Daten löschen zu lassen, wenn:

- a) Die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden,
- b) Wir deine Daten nur auf der Grundlage deiner Einwilligung verarbeiten und du deine Einwilligung widerrufst,
- c) Die Daten für Direktmarketing verwendet werden und dich davon abmeldest,
- d) Du der Verarbeitung der Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses widersprichst und wir nicht nachweisen können, dass unsere Gründe für die Verarbeitung schwerer wiegen als deine Interessen,
- e) Die Daten unrechtmäßig verwendet wurden; oder
- f) Die Löschung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.

In bestimmten Fällen ist es uns trotz deiner Anfrage nicht möglich, alle deine personenbezogenen Daten zu löschen. Das liegt daran, dass in einigen Fällen die Daten für den Zweck, für den sie erhoben wurden, notwendig sind, dass unser Interesse an der weiteren Verarbeitung der personenbezogenen Daten schwerer wiegt als dein Interesse an der Löschung oder dass die Daten zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften erforderlich sind.

Wenn wir deine Daten auf deinen Wunsch hin löschen, werden wir auch diejenigen, an die wir die Daten weitergegeben haben, von der Löschung in Kenntnis setzen, es sei denn, dies ist unmöglich oder mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand verbunden. Auf Wunsch teilen wir dir auch mit, an wen wir deine Daten weitergegeben haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Datenübertragbarkeit bedeutet, dass du das Recht hast, die von uns zu deiner Person erhobenen Daten in einem strukturierten, allgemein zugänglichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und dass du das Recht hast, diese Daten an einen anderen Verantwortlichen für Datenverarbeitung zu übermitteln.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt ausschließlich:

- a) Für Daten, die zu deiner Person erhoben wurden,
- b) Wenn die Verwendung aufgrund deiner Einwilligung oder zum Zwecke der Erfüllung eines mit dir geschlossenen Vertrags erfolgt und
- c) Wenn die Daten nicht im Papierformat vorliegen.

Recht auf Widerspruch gegen unsere Verarbeitung personenbezogener Daten

Du hast das Recht, der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen zu widersprechen. Wenn du der Verarbeitung widersprichst, werden wir auf der Grundlage deiner spezifischen Situation abwägen, ob unsere Interessen an der Verarbeitung der Daten schwerer wiegen als deine Interessen an der Nichtverarbeitung der Daten zu diesem Zweck. Sofern wir nicht maßgebliche berechnete Gründe nachweisen können, die schwerer wiegen als deine Gründe, werden wir die Verarbeitung, der du widersprichst, einstellen – vorausgesetzt, wir müssen die Daten nicht zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeiten.

Wenn du der Verarbeitung widersprichst, hast du auch das Recht zu verlangen, dass wir die Verarbeitung deiner Daten einschränken, während wir die Angelegenheit untersuchen. Was das Direktmarketing betrifft, so hast du jederzeit das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen und sie somit abzubestellen.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Du hast das Recht, deine Einwilligung für eine bestimmte Verarbeitung jederzeit zu widerrufen. Ein Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit unserer Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung.

Recht auf Einschränkung

Einschränkung bedeutet, dass die Daten so gekennzeichnet werden, dass sie in Zukunft nur noch für bestimmte begrenzte Zwecke verarbeitet werden können.

Das Recht auf Einschränkung gilt:

- a) Wenn du der Meinung bist, dass die Daten unrichtig sind und du eine Berichtigung beantragt hast. In diesem Fall kannst du außerdem verlangen, dass die Verarbeitung der Daten eingeschränkt wird, während wir die Richtigkeit der Daten prüfen,
- b) Wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und du nicht willst, dass die Daten gelöscht werden,
- c) Wenn wir die Daten nicht mehr für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, verarbeiten müssen, du sie aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigst; oder
- d) Wenn du gegen die Verarbeitung Widerspruch eingelegt hast. In diesem Fall kannst du uns auffordern, die Verarbeitung einzuschränken, während wir prüfen, ob unser Interesse an der Verarbeitung deiner Daten schwerer wiegt als deine Interessen.

Auch wenn du die Einschränkung der Verarbeitung deiner Daten beantragt hast, sind wir berechtigt, sie weiterhin zur Aufbewahrung zu verwenden, wenn wir deine Einwilligung in die Verarbeitung erhalten haben, damit wir in der Lage sind, Rechtsansprüche geltend zu machen oder zu verteidigen oder um die Rechte anderer zu schützen. Wir dürfen die Daten auch aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeiten.

Wenn die Einschränkung endet, werden wir dich darüber informieren.

Wenn wir die Verarbeitung deiner Daten einschränken, werden wir auch diejenigen, an denen wir die Daten weitergegeben haben, über die Einschränkung informieren, es sei denn, dies ist unmöglich oder mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden. Auf Wunsch teilen wir dir auch mit, an wen wir deine Daten weitergegeben haben.

Recht auf Einlegung einer Beschwerde

Wenn du Fragen zu unserer Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast, eines deiner Rechte ausüben möchtest oder eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung hast, dann wende dich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, dessen Kontaktdaten weiter unten aufgeführt sind.

Die schwedische Datenschutzbehörde Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) ist die schwedische Aufsichtsbehörde für unsere Verwendung deiner personenbezogenen Daten. Wenn du mit der Verwendung deiner personenbezogenen Daten durch uns unzufrieden

bist, kannst du auch beim IMY Beschwerde einlegen. Du hast außerdem das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei der Aufsichtsbehörde des Landes, in dem du deinen Wohnsitz hast oder arbeitest, einzulegen. Ebenso kannst du eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde des Landes einlegen, in dem die Verarbeitung personenbezogener Daten, mit der du unzufrieden bist, stattgefunden hat.

7 ÄNDERUNGEN

Sollten wir Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir hier eine aktualisierte Version veröffentlichen. Bei größeren Änderungen werden wir dich auch auf andere geeignete Weise über die Änderung informieren (z. B. durch spezifische Informationen auf der Rechnung, per E-Mail oder über einen anderen geeigneten Kanal).

Die Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 2023-10-01 aktualisiert.

8 KONTAKT

Wenn du Fragen hast oder möchtest, dass wir dir irgendeinen Teil dieser Datenschutzerklärung erläutern, kannst du jederzeit mit uns in Kontakt treten.

Kundendienst

E-Mail: customerservice@jotex.de

Telefon: +49 6912 006 735

Datenschutzbeauftragter

E-Mail: dpo@ellosgroup.com