

## ELLOS GROUP PERSONDATAPOLITIK

Vi bekymrer os om dit privatliv og ønsker, at du skal føle dig tryk ved, hvordan vi hos Ellos Group behandler dine personoplysninger. I denne persondatapolitik forklarer vi, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du besøger vores hjemmesider, når du handler hos os, eller når du kontakter os af forskellige årsager. Du kan blandt andet læse om, hvilke persondata vi indsamler, hvordan vi bruger dem, dine rettigheder og hvilke foranstaltninger vi træffer for at sikre, at de behandles sikkert.

### 1 DATAANSVARLIG

Ellos Group består af virksomhederne Ellos, Jotex og Homeroom. Når du besøger eller handler hos en virksomhed inden for Ellos Group, vil Ellos Group Sweden AB, org. nr 556217-1925, Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Sverige ("**Ellos Group**") behandle dine personoplysninger. Det er Ellos Group, der er persondataansvarlig, uanset hvilken virksomhed inden for Ellos Group du besøger, handler hos eller har kontakt til af andre årsager. I det følgende benævnes Ellos Group "vi, vores og os".

Ellos Group har udpeget en databeskyttelsesrepræsentant. Du finder kontaktoplysninger under afsnit 8 nedenfor.

### 2 FORKLARING AF DEFINITIONER OG BEGREBER

Vores behandling af personoplysninger er underlagt EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) og andre love og regler. Persondatapolitikken indeholder derfor visse begreber, der stammer fra lovgivningen. For at du skal have mulighed for at forstå persondatapolitikken, vil vi gerne forklare nogle af de begreber, der fremgår af teksten. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os via kontaktoplysningerne i afsnit 8 nedenfor.

"**Persondata**" betyder enhver oplysning, som vi direkte eller indirekte kan knytte til dig som fysisk person. I persondatapolitikken er de typer af personoplysninger, vi behandler til forskellige formål, nærmere beskrevet.

"**Persondataansvarlig**" betyder den person, der beslutter, hvorfor og hvordan personoplysninger skal behandles, og er ansvarlig for, at behandlingen finder sted i henhold til lovgivningen. Det er Ellos Group som organisation, der er ansvarlig for persondata og ikke personer, der arbejder inden for Ellos Group.

"**Behandling**" betyder al håndtering af personoplysninger, såsom indsamling, registrering, strukturering, lagring, behandling, ændring, overførsel eller læsning. Behandlingen sker oftest automatisk i et system.

"**Kundeforhold**" er forholdet mellem os og dig, når du har indgået aftale om køb af produkter fra Ellos Group, eller når du har registreret en kundeprofil på en af vores hjemmesider. Hvornår kundeforholdet ophører afhænger af, hvornår de kontraktlige forpligtelser mellem os er opfyldt, og hvornår vores mellemværender i øvrigt er afsluttet (f.eks. returnering, ombytning og reklamation). Kundeforholdet varer indtil

- a) Hvis du har købt et produkt: Syv år efter dit seneste køb

b) Hvis du blot har registreret en kundeprofil uden at købe noget: To år efter registreringen.

**"Legitim interesse"** betyder en interesse, som Ellos Group efterstræber i sin virksomhed, og som er acceptabel i henhold til loven. Persondatapolitikken beskriver nærmere, i hvilke tilfælde vi behandler personoplysninger for at opnå vores legitime interesser.

### 3 SÅDAN BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER

#### 3.1 Når du besøger vores hjemmesider, interagerer med os eller deltager i en konkurrence på sociale medier

Nedenfor finder du mere information om de formål, som vi bruger dine personoplysninger til, hvad retsgrundlaget er, og hvor længe vi gemmer dine data, når du besøger vores hjemmesider eller interagerer med os på sociale medier.

Nogle af de personoplysninger, som vi behandler om dig, når du besøger hjemmesiden, indsamles via cookies. Du kan læse mere om, hvordan vi bruger cookies i vores cookiepolitik [Cookies \(jotex.dk\)](#).

<i>Derfor behandler vi dine personoplysninger</i>	Beskrivelse	Persondata som vi behandler	Hvorfra indsamler vi dine personoplysninger?	Lovgrundlag for vores behandling	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til de respektive formål?
<i>For at sikre, at vores hjemmesider fungerer korrekt</i>	Til nødvendige funktioner på vores hjemmesider, herunder navigation, indkøbskurv og adgang til din kundeprofil. Til dette formål indsamler vi oplysninger om dig via nødvendige cookies.	IP-adresse, information om hardware og software du bruger, browserindstillinger, tidszone.	Fra dig.	Vores legitime interesse i at kunne levere nødvendige funktioner på vores hjemmesider.	Lagringstiden varierer afhængigt af, hvilken nødvendig cookie der er sat i din browser. Se vores cookiepolitik for yderligere oplysninger.
<i>For at optimere vores hjemmesider og overvåge besøgsstatistik</i>	Analyse af, hvordan du interagerer med os på vores hjemmesider for at optimere vores hjemmesider. Til dette formål indsamler vi oplysninger om dig via cookies til analyse og statistik.	IP-adresse, information om hardware og software du bruger, browserindstillinger, tidszone, adfærd og besøgsstatistik på sider du besøger på hjemmesiden,	Fra dig.	Samtykke.	Lagringstiden varierer afhængigt af, hvilke cookies til analyse og statistik, der er sat i din browser. Se vores cookiepolitik for yderligere oplysninger.

<i>Derfor behandler vi dine personoplysninger</i>	Beskrivelse	Persondata som vi behandler	Hvorfra indsamler vi dine personoplysninger?	Lovgrundlag for vores behandling	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til de respektive formål?
		købshistorik og betalingsmetode.			
<i>For at forbedre din oplevelse af vores hjemmesider</i>	For at kunne tilbyde dig en bedre oplevelse af vores hjemmesider, der tilpasser sig dine præferencer og indstillinger. Til dette formål indsamler vi oplysninger om dig via cookies til personalisering.	IP-adresse, information om hardware og software du bruger, browserindstillinger, adfærd og besøgsstatistik på sider du besøger på hjemmesiden, købshistorik og betalingsmetode.	Fra dig.	Samtykke.	Lagringstiden varierer afhængigt af, hvilke cookies til personalisering, der er sat i din browser. Se vores cookiepolitik for yderligere oplysninger.
<i>Nyhedsbreve</i>	For at kunne sende dig nyhedsbreve, når du tilmelder dig vores nyhedsbrev ved at angive din e-mailadresse i en formular på vores hjemmeside.	E-mailadresse.	Fra dig.	Samtykke.	Til du afmelder vores nyhedsbreve igen.
<i>Målttede tilbud på vores hjemmesider</i>	Når du besøger vores hjemmesider, viser vi dig personlige tilbud direkte på hjemmesiden.	Købshistorik, adfærd på hjemmesiden, besøgsstatistik, betalingsmetoder, kundeattributter (f.eks. køn, alder, bopæl)	Dataene indsamles hovedsageligt fra dig i forbindelse med dine køb og andre interaktioner med os. Oplysninger om dine kundeattributter (f.eks. køn, alder, bopæl) indsamles dog fra andre kilder (f.eks. offentlige registre og	Vores legitime interesse i at kunne udvikle vores forretning og give dig information og tilbud, der matcher dine	Lagringstiden varierer afhængigt af, hvilke cookies til personalisering, der er sat i din browser. Se vores cookiepolitik for yderligere oplysninger.

<i>Derfor behandler vi dine personoplysninger</i>	Beskrivelse	Persondata som vi behandler	Hvorfra indsamler vi dine personoplysninger?	Lovgrundlag for vores behandling	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til de respektive formål?
			udbydere af forretnings- og markedsoplysninger).	ønsker og behov.	
<i>Kurv</i>	For at kunne minde dig om, at du har varer i din indkøbskurv uden du har gennemført et køb. Til dette formål indsamler vi oplysninger om dig via nødvendige cookies.	E-mailadresse, information om hvordan du bruger vores hjemmesider og hvad du lægger i indkøbskurven.	Fra dig.	Vores legitime interesse i at gøre det lette for dig at handle hos os.	Så længe vi har et kundeforhold med dig.
<i>Konkurrencer på sociale medier</i>	For at kunne administrere konkurrencer på sociale medier og sende dig gevinster, hvis du vinder konkurrencerne.	Navn, e-mailadresse, adresse, telefonnummer og kommunikation med dig via sociale medier. Hvis du deltager i en konkurrence om og vinder et gavekort, behandler vi også loginoplysninger til din kundekonto.	Fra dig.	Vores legitime interesse i at kunne arrangere konkurrencer for kunder og potentielle kunder.	Indtil konkurrencen er afsluttet, eller indtil vi har sendt dig din præmie, hvis du har vundet en konkurrence.

### 3.2 Når du handler hos os

Når du handler hos os, skal vi behandle dine personoplysninger, bl.a. for at kunne håndtere din ordre og betaling, administrere vores kundeforhold til dig og levere vores ydelser på en tilfredsstillende måde. F.eks. behandler vi dine personoplysninger, når du opretter en kundekonto hos os, hvis du kontakter vores kundeservice, til vedligeholdelse af vores hjemmesider og til markedsføringsformål. I nedenstående tabel finder du mere detaljeret information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du handler hos os.

<i>Derfor behandler vi dine personoplysninger</i>	Beskrivelse	Persondata som vi behandler	Hvorfra indsamler vi dine personoplysninger?	Lovgrundlag for vores behandling	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til de respektive formål?
<i>Administration af din kundekonto</i>	Vi bruger dine oplysninger til at stille en kundekonto til rådighed for dig på vores hjemmesider.	Navn, adresse, cpr-nummer, telefonnummer, e-mailadresse, kundenummer, købshistorik, oplysninger om dine betalinger, oplysninger om evt. godkendt eller afvist kredit, bevilget kreditgrænse og kreditstatus.	Dataene indsamles hovedsageligt fra dig. Oplysninger om adresse og personnummer kan dog hentes hos offentlige registre og udbydere af bank-, erhvervs- og markedsoplysninger.	Opfyldelse af aftale.	Så længe du har en kundekonto på vores hjemmesider.
<i>For at administrere og gennemføre køb af vores produkter</i>	Muliggøre og gennemføre køb på vores hjemmesider, levere købte produkter og behandle betalinger og sende dig information relateret til dit køb (ikke markedsføring).	Navn, adresse, cpr-nummer, telefonnummer, e-mailadresse, kundenummer, ordreoplysninger, leveringsadresse, leveringssted, leveringsstatus, betalingsoplysninger mv.	Dataene indsamles hovedsageligt fra dig. Vi kan få information om leveringsstatus hos transportfirmaet. Vi kan få oplysninger om betalingsstatus fra vores betalingstjenesteudbyder.	Opfyldelse af aftale.	Tre år fra dit køb.
<i>Kredit</i>	Når du vælger at betale for et køb hos os med delbetaling	Navn, adresse, cpr-nummer, oplysninger om godkendt eller nægtet	Navn, adresse og cpr-nummer hentes hos dig. Vi modtager oplysninger	Opfyldelse af juridisk forpligtelse	Oplysningerne behandles, så længe vi har en gyldig kreditaftale. Derefter

	(konto) eller faktura, behandler vi dine personoplysninger for at få kreditoplysninger og dermed vurdere din betalingsevne og muliggøre kreditkøbet i henhold til vores indgåede kreditaftale med dig.	kredit, bevilget kreditgrænse og kreditrådighed, oplysninger om løbende udestående og kreditvurdering.	om bevilget eller nægtet kredit, bevilget kreditgrænse og kreditrådighed, information om løbende udestående og kreditvurdering fra Resurs Bank eller anden tredjepart, der foretager kreditvurderinger.	og legitim interesse i at opretholde god kreditpraksis og opfyldelse af aftaler med dig.	gemmes dataene så længe det er nødvendigt for at overholde gældende lovgivning og udvise rettidig omhu i forhold til kredit.
<i>Overførsel af vores betalingskrav for dit køb til vores betalingstjenestedyder</i>	Når du vælger at foretage et kreditkøb hos os, sælger vi din gæld til vores betalingsudbyder, som overtager kravet (såkaldt factoring).	Navn, telefonnummer, e-mailadresse, cpr-nummer, betalingsoplysninger, oplysninger om dine ordrer og aktuelle udestående, IP-nummer.	Kontakt- og identifikationsoplysninger indsamles fra dig. Vi modtager andre oplysninger fra tredjeparter, der udfører kreditoplysningerne.	Berettiget interesse i at overføre din udestående gæld.	Når gælden er overført til betalingsudbyderen.
<i>Kundeservice og -support</i>	Håndtering af spørgsmål, klager, returneringer, klager og andre kundeforhold via e-mail, telefon og vores kanaler på sociale medier.	Navn, adresse, cpr-nummer, telefonnummer, e-mailadresse, kundenummer, ordreoplysninger, leveringsadresse, leveringssted, leveringsstatus, betalingsoplysninger mv.  Derudover behandler vi oplysninger om din sag og din kommunikation med os, f.eks. lydoptagelser fra opkald og beskeder og e-mails, som du sender.	Fra dig.	Opfyldelse af aftaler og opfyldelse af juridisk forpligtelse til at tilgodese dine rettigheder i henhold til lovgivningen.  For nogle typer behandling er retsgrundla	Tre år fra dit køb.  Lydfiler fra opkald og e-mails gemmes i op til 45 dage.  Beskeder på sociale medier gemmes i tre måneder.

				get vores legitime interesse i at give dig god kundeservice, f.eks. for at lette din kundeoplevelse, eller hvis du ikke har foretaget et køb.	
<i>For at forebygge bedrageri og andre ulovlige handlinger</i>	Når du handler på vores hjemmesider, behandler vi data for at verificere din identitet og betalingsevne efter behov og for at forhindre, at vores virksomhed bliver brugt til svindel i form af f.eks. identitetsskabelse.	Navn, cpr-nummer, telefonnummer, købshistorik, betalingshistorik, inkasso, betalingsnotaer, adresse, e-mailadresse, IP-adresse, købsadfærd og kreditoplysninger (hvis du f.eks. ønsker at forhøje en bevilget kredit).	Dataene indsamles hovedsageligt fra dig i forbindelse med dine køb og andre former for kontakt med os. Vi indsamler også data fra kreditoplysningsvirksomheder og åbne kilder på internettet.	Vores legitime interesse i at forhindre og forebygge, at vores hjemmesider eller vores virksomhed bliver brugt til bedrageri og misbrug.	Data om køb, kreditoplysninger og andre kontakter gemmes til dette formål, så længe de gemmes til andre formål i denne persondatapolitik.  Oplysninger fra åbne onlinekilder behandles indtil kontrollen er gennemført, eller så længe det er nødvendigt for at kunne iværksætte retslige tiltag.



<i>Id-kontrol</i>	For om nødvendigt at sikre, at du er den, du udgiver dig for at være.	Navn, e-mailadresse, telefonnummer og cpr-nummer.	Fra dig.	Vores legitime interesse i at sikre din identitet.	Når identitetskontrollen er udført.
<i>Sende markedsføring af vores produkter og tjenester</i>	Vi behandler dine data for at sende markedsføring af vores produkter til dig via post, SMS eller e-mail.	Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, kundenummer, resultaterne af analyserne og præferencer for dine interaktioner med os.	Fra dig.	Samtykke.	Indtil du trækker dit samtykke tilbage.
<i>Sende markedsføring af vores produkter og tjenester via annoncenetværk</i>	Vi behandler dine data til direkte markedsføring af vores produkter til dig via eksterne kanaler som f.eks. Facebook, Google og andre annoncenetværk.	Navn, e-mailadresse, telefonnummer, resultaterne af analyserne og præferencer for dine interaktioner med os.	Fra dig.	Vores legitime interesse i at kunne markedsføre vores produkter til dig.	Så længe vi har et kundeforhold med dig.
<i>Kundeanbefalinger og kundeundersøgelser</i>	Vi behandler dine data for at administrere og give dig mulighed for at anbefale et produkt, du har købt hos os, eller din oplevelse af os, vores produkter, tjenester og service. Dataene behandles også til kvalitetssikring og opfølgning på kundetilfredshed.	Navn, e-mailadresse, kaldenavn/alias, ordrenummer og andre oplysninger forbundet med din ordre, oplysninger om din oplevelse med os, vores produkter, tjenester og service, som du efterlader i forbindelse med anmeldelsen eller kommunikerer på anden måde	Fra dig.	Vores legitime interesse i at muliggøre produktanmeldelser for at give bedre produktinformation på vores hjemmeside	Så længe produktet er tilgængeligt til salg, eller så længe vi anser anmeldelsen af vores tjenester for at være relevant.

				er og for at give bedre oplevelser af os, vores tjenester og vores service.	
<i>Udarbejde statistik for og analysere vores forretning</i>	Vi bruger oplysninger om dine tidligere køb og interaktioner med os til at lave statistik over og analyser af dig, dine præferencer, adfærd og interesser i forhold til vores produkter og til at udvikle og forbedre vores tjenester og tilbud.	Købshistorik, information om din ordre, interaktioner på vores hjemmesider og besøgsstatistik (involverende data indsamlet via cookies, se afsnit 3.1 ovenfor), betalingsmetode, kundeattributter (f.eks. køn, alder, bopæl)	Dataene indsamles hovedsageligt fra dig i forbindelse med dine køb og andre former for kontakt med os. Oplysninger om dig indhentes også fra andre kilder (f.eks. offentlige registre og udbydere af forretnings- og markedsoplysninger).	Vores legitime interesse i at kunne udvikle vores forretning.	Så længe vi har et kundeforhold med dig.
<i>Analyse af præferencer og adfærd for derved at kunne tilbyde dig skræddersyede tilbud</i>	Vi bruger dine data til at forstå dig bedre og for at kunne give dig den bedst mulige service og de produkter og tilbud, som vi mener, du vil finde interessante og relevante.	Købshistorik, information om din ordre, interaktioner på vores hjemmesider og besøgsstatistik (involverende data indsamlet via cookies, se afsnit 3.1 ovenfor), betalingsmetode, kundeattributter (f.eks. køn, alder, bopæl)	Dataene indsamles hovedsageligt fra dig i forbindelse med dine køb og andre former for kontakt med os. Oplysninger om dig indhentes også fra andre kilder (f.eks. offentlige registre og udbydere af forretnings- og markedsoplysninger).	Vores legitime interesse i at kunne give dig relevante oplysninger og tilbud, som vi mener matcher dig og dine præferencer.	Så længe vi har et kundeforhold med dig.

<i>Til bogføring</i>	Vi behandler data om transaktioner mellem dig og Ellos Group for at opfylde vores regnskabsmæssige forpligtelser.	Navn, adresse, telefonnummer, kundenummer, personnummer, e-mailadresse, ordreoplysninger, betalingsoplysninger.	Fra dig.	Opfyldelse af retslige forpligtelser.	Så længe vi skal gemme dataene til regnskabsmæssige formål, normalt 5 år fra udgangen af det kalenderår, hvor det aktuelle regnskabsår sluttede.

#### **4 SÅDAN DELER VI DINE PERSONDATA MED ANDRE**

Vi deler dine personoplysninger med virksomhederne inden for Ellos Group-koncernen, vores samarbejdspartnere eller andre parter, der udfører tjenester på vores vegne. Nedenfor opsummerer vi, hvem vi deler dine data med:

- Samarbejdspartnere og annoncenetværk til markedsføring
- Samarbejdspartnere til betalingstjenester og betalingsløsninger
- Samarbejdspartnere og underleverandører til levering af varer direkte fra tredjepart
- Speditører og fragtmænd til levering af produkter
- Leverandører af it-tjenester
- Kreditoplysningsvirksomheder og inkassovirksomheder
- Forsikringselskab, hvis du køber et produkt, der er dækket af forsikring
- Professionelle rådgivere og konsulenter
- Hvis du foretager et køb via delbetaling eller faktura, deles dine personlige data med bank- eller factoringsselskaber (f.eks. Resurs Bank og Klarna), som overtager din kredit

Når vi bruger partnere og tjenesteudbydere, der behandler personoplysninger på vores vegne, indgår vi en persondatabehandleraftale med partneren eller leverandøren for at sikre, at de behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med denne persondatapolitik og vores instrukser.

Vi kan være forpligtet til at dele dine data med myndigheder, når det er påkrævet ved lov eller myndighedsbeslutninger. Vi kan også dele dine data med myndigheder, når vi ellers har en legitim interesse i at gøre det, f.eks. med politiet, når det er påkrævet for at efterforske svindel og anden uretmæssig brug af vores webshops.

Ellos Group kan videregive dine personlige data for at tillade en fusion, et opkøb eller et salg af hele eller dele af Ellos Groups aktiver.

#### **5 OVERFØRSEL AF DATA UDEN FOR EU OG EØS**

I visse situationer overfører vi dine personoplysninger til forretningspartnere eller tjenesteudbydere, der er placeret uden for EU og EØS (såkaldte "tredjelande").

Det tredje land som vi overfører persondata til er primært USA. Overførsel sker (i) hvis du besøger vores hjemmesider og tillader vores brug af cookies, (ii) for at levere

kundeanmeldelser og andet brugergenereret indhold på vores hjemmesider, (iii) når vi behandler dine personlige data for at markedsføre vores produkter gennem reklamenetværk og eksterne kanaler og (iv) når vi sender marketing-e-mails ved hjælp af vores tjenesteudbydere.

Inden personoplysningerne overføres til en modtager i et tredjeland, træffer vi visse foranstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger er beskyttet på samme måde, som hvis de blev behandlet inden for EU og EØS, herunder:

at Europa-Kommissionen har besluttet, at det land uden for EU/EØS, som dine personoplysninger overføres til, opnår et "tilstrækkeligt" beskyttelsesniveau, der svarer til det beskyttelsesniveau, som GDPR giver, eller

at vi har indgået [EU-Kommissionens standardkontraktklausuler](#) med vores tjenesteudbydere, der behandler personoplysninger i tredjelande,

og at vi har truffet yderligere tekniske og organisatoriske beskyttelsesforanstaltninger, når dette er nødvendigt.

## **6 DINE RETTIGHEDER**

Når vi behandler dine personoplysninger, har du visse rettigheder i henhold til lovgivningen. Du finder mere information om disse rettigheder nedenfor. Hvis du ønsker at udøve nogen af dine rettigheder, bedes du kontakte os eller vores databeskyttelsesansvarlige via kontaktoplysningerne angivet nedenfor under afs.8.

For at du kan udøve dine rettigheder, skal vi kunne identificere dig på en sikker måde. Det handler om, at uvedkommende ikke får mulighed for at tilgå eller ændre dine oplysninger. Vi vender tilbage til dig, så hurtigt vi kan, og senest inden for en måned efter at have modtaget din anmodning. Hvis vi ikke kan besvare din anmodning eller har brug for mere tid, vil vi forklare hvorfor.

### **Ret til information og indsigt**

Du har ret til at vide, om vi behandler personoplysninger om dig eller ej. Hvis vi gør det, har du også ret til at modtage information om, hvilke personoplysninger vi behandler, og hvordan vi behandler dem. Du har også ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, vi behandler om dig.

Hvis du er interesseret i nogle specifikke oplysninger, bedes du angive dette i din anmodning. Du kan f.eks. angive, om du er interesseret i en bestemt type data (f.eks. hvilke kontakt- og identitetsdata vi behandler om dig), eller om du ønsker information om data fra en bestemt tidsperiode.

## **Ret til rettelse**

Hvis nogle af de personoplysninger, vi behandler om dig, er forkerte, har du ret til at få dem rettet. Du har også ret til at supplere ufuldstændige personoplysninger med yderligere oplysninger, der er nødvendige for, at dataene er korrekte.

Når vi har rettet dine personoplysninger eller suppleret med nye oplysninger, vil vi informere dem, som vi har videregivet dine data til, om de opdaterede data, forudsat at det ikke er umuligt eller for vanskeligt. Hvis du anmoder om det, vil vi også fortælle dig, hvem vi har videregivet dine data til.

Hvis du anmoder om rettelser, har du også ret til at anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine data, mens vi undersøger sagen.

Hvis du har registreret en konto på en af vores hjemmesider, har du altid mulighed for at opdatere dine kontaktoplysninger i indstillingerne på din profil.

## **Ret til at få slettet data**

I nogle tilfælde har du ret til at anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi har registreret om dig. Du har ret til at få dine data slettet, hvis:

- a) Dataene er ikke længere nødvendige til de formål, hvortil de blev indsamlet,
- b) Vi behandler dine data baseret på dit samtykke, og du trækker dit samtykke tilbage,
- c) Dataene bruges til direkte markedsføring, og du afmelder dette,
- d) Du gør indsigelse mod behandlingen af data baseret på vores legitime interesse, og vi kan ikke påvise, at vores grunde til behandlingen opvejer dine interesser,
- e) Dataene er blevet brugt ulovligt, eller
- f) Sletning er påkrævet for at overholde en juridisk forpligtelse.

I nogle tilfælde er vi ikke i stand til at slette alle dine personlige data på trods af din anmodning. Dette skyldes, at oplysningerne i nogle tilfælde er nødvendige at behandle til det formål, hvortil de er indsamlet, at vores interesse i at fortsætte med at behandle persondata opvejer din interesse i at få dem slettet, eller fordi dataene er nødvendige for, at vi kan opfylde lovkrav.

Hvis vi sletter dine data, efter du har anmodet om det, vil vi også informere dem, som vi har videregivet dataene til, om sletningen, forudsat at dette ikke er umuligt eller for vanskeligt. Hvis du anmoder om det, vil vi også fortælle dig, hvem vi har videregivet dine oplysninger til.

## **Ret til dataportabilitet**

Dataportabilitet betyder, at du har ret til at få de data, som vi har indsamlet om dig fra dig, i et struktureret, alment tilgængeligt og maskinlæsbart format, og at du har ret til at overføre dette til en anden persondataansvarlig.

Retten til dataportabilitet gælder kun:

- a) Oplysninger, der er indsamlet om dig,
- b) Hvis brugen er baseret på dit samtykke eller for at opfylde en aftale med dig, og
- c) Oplysninger ikke er i papirformat.

## **Ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af personoplysninger**

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger baseret på vores legitime interesse. Hvis du gør indsigelse mod behandlingen, vil vi ud fra din særlige situation vurdere, om vores interesser i at behandle dataene opvejer dine interesser i, at dataene ikke bliver behandlet til det pågældende formål. Hvis vi ikke kan påvise tvingende legitime grunde, der opvejer dine, stopper vi den behandling, som du gør indsigelse mod – forudsat at vi ikke skal behandle dataene for at etablere, udøve eller forsvare retskrav.

Hvis du gør indsigelse mod behandlingen, har du også ret til at anmode om en begrænsning i den tid, vi undersøger sagen. Med hensyn til direkte markedsføring har du altid ret til at gøre indsigelse mod, og dermed afmelde dig, en sådan behandling.

## **Ret til at trække dit samtykke tilbage**

Du har til enhver tid ret til at trække ethvert samtykke, du har givet til en bestemt behandling tilbage. En tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af vores behandling, før samtykket blev trukket tilbage.

## **Ret til at anmode om begrænsning**

Begrænsning betyder, at dataene er markeret, så de i fremtiden kun må behandles til bestemte begrænsede formål.

Retten til begrænsning gælder:

- a) Når du mener, at oplysningerne er forkerte, og du har anmodet om at de bliver rettet. Så kan du også anmode om, at behandlingen af oplysningerne begrænses i den tid, vi undersøger, om oplysningerne er korrekte eller ej,
- b) Hvis behandlingen er ulovlig, og du ikke ønsker, at dataene skal slettes,

- c) Når vi ikke længere behøver at behandle dataene til de formål, som vi indsamlede dem til, men du har brug for dem til at fastslå og gøre juridiske krav gældende, eller
- d) Hvis du har gjort indsigelse mod behandlingen. Så kan du anmode om, at vi begrænser behandlingen, mens vi undersøger, om vores interesse i at behandle dine data opvejer dine interesser.

Selvom du har anmodet om, at vi begrænser behandlingen af dine data, er vi berettiget til at bruge dem til opbevaring, hvis vi har indhentet dit samtykke til behandlingen, for at gøre retskrav gældende eller forsvare retskrav eller for at beskytte andres rettigheder. Vi kan også behandle dataene af årsager, der vedrører en vigtig almen interesse.

Når begrænsningen ophører, vil vi informere dig om dette.

Hvis vi begrænser behandlingen af dine data, vil vi også informere dem, som vi har videregivet dataene til, om begrænsningen, forudsat at det ikke er umuligt eller for vanskeligt. Hvis du anmoder om det, vil vi også fortælle dig, hvem vi har videregivet dine oplysninger til.

### **Ret til at indgive klage**

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, ønsker at udøve nogen af dine rettigheder eller har klager over behandlingen, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrepræsentant via kontaktoplysningerne nedenfor.

Det svenske datatilsyn (Integritetsskyddsmyndigheten/IMY) er den svenske tilsynsmyndighed for vores brug af dine personoplysninger. Hvis du er utilfreds med vores brug af dine personlige data, kan du også kontakte IMY med en klage. Du har også ret til at indgive en klage over vores persondatabelandling til tilsynsmyndigheden i det land, hvor du har din bopæl eller arbejdsplads, eller i det land, hvor den behandling af personoplysninger, du er utilfreds med, er foretaget.

## **7 ÆNDRINGER**

Hvis vi foretager ændringer i denne persondatapolitik, vil vi offentliggøre en opdateret version her. Ved større ændringer giver vi dig også besked om ændringen på anden passende måde (f.eks. med særskilte oplysninger på fakturaen, via e-mail eller anden passende kanal).

Persondatapolitikken er senest opdateret d. 2023-10-01.

## **8 KONTAKT**

Hvis du har spørgsmål eller gerne vil have os til at forklare dele af denne persondatapolitik for dig, er du velkommen til at kontakte os.



**Kundeservice**

E-mail: [customerservice@jotex.dk](mailto:customerservice@jotex.dk)

Telefon: 70 13 02 02

**Databeskyttelsesrepræsentant**

E-mail: [dpo@ellosgroup.com](mailto:dpo@ellosgroup.com)