

BELEID INZAKE PERSOONSGEGEVENS ELLOS GROUP

Wij gaan zorgvuldig om met uw privacy en willen dat u zich veilig voelt met de wijze waarop de Ellos Group uw persoonsgegevens verwerkt. In beleid lichten wij toe hoe we uw persoonsgegevens verwerken bij uw bezoek aan onze websites, als u bij ons een aankoop doet of contact met ons opneemt. U leest o.a. welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken, wat uw rechten zijn en welke maatregelen wij nemen om te waarborgen dat deze op een veilige manier worden verwerkt.

1 VERANTWOORDELIJK VOOR PERSOONSGEGEVENS

De Ellos Group bestaat uit Ellos, Jotex en Homeroom. Als u een bedrijf binnen de Ellos Group bezoekt of er een aankoop doet, verwerkt Ellos Group Sweden AB, org. nr 556217-1925, Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Zweden ("**Ellos Group**") uw persoonsgegevens. De Ellos Group is verantwoordelijk voor alle persoonsgegevens: het maakt daarbij niet uit aan welk onderdeel van de Ellos Group u een bezoek brengt, waar u een aankoop doet of met wie u contact opneemt. De termen "wij, onze en ons" verwijzen naar de Ellos Group.

De Ellos Group heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld. De contactgegevens vindt u onder sectie 8 hieronder.

2 VERKLARING VAN DEFINITIES EN BEGRIPPEN

Onze verwerking van persoonsgegevens valt onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU en andere wet- en regelgeving. Het beleid inzake persoonsgegevens bevat daarom diverse begrippen uit de wet. Om het beleid inzake persoonsgegevens voor u inzichtelijk te maken, willen we een aantal begrippen uit de tekst nader toelichten. Neem bij eventuele vragen contact met ons op: de contactgegevens vindt u in sectie 8 hieronder.

"Persoonsgegevens": iedere vorm van informatie die wij direct of indirect kunnen koppelen aan u als fysiek persoon. In het beleid inzake persoonsgegevens wordt nader omschreven welke soorten persoonsgegevens wij voor verschillende doeleinden verwerken.

"Verantwoordelijk voor persoonsgegevens": dit is degene die bepaalt waarom en hoe persoonsgegevens verwerkt moeten worden en ervoor verantwoordelijk is dat de verwerking overeenkomstig de wetgeving plaatsvindt. De Ellos Group is als organisatie verantwoordelijk voor persoonsgegevens, het betreft geen specifieke personen die werkzaam zijn binnen de Ellos Group.

"Verwerking": alle hantering van persoonsgegevens, waaronder het verzamelen, registreren, structureren, opslaan, bewerken, wijzigen, overdragen of lezen. Alles wordt doorgaans automatisch in systemen verwerkt.

"Klantrelatie" vindt plaats tussen ons en u nadat u een overeenkomst bent aangegaan voor de aankoop van producten van de Ellos Group of nadat u een klantprofiel hebt aangemaakt op één van onze websites. Het moment waarop de klantrelatie stopt is afhankelijk van de vervulling van de contractuele verplichtingen tussen ons en of onze overige betrekkingen zijn afgerond (bijv. retourneren, ruilen, reclameren). Duur klantrelatie:

- a) Na aankoop van een product: 7 jaar na uw laatste aankoop
- b) Als u uitsluitend een klantprofiel hebt aangemaakt zonder een aankoop te hebben gedaan: twee jaar na de registratie.

"**Rechtmatig belang**" betekent een belang dat de Ellos Group nastreeft in zijn onderneming en dat valt binnen de wet. In het beleid inzake persoonsgegevens wordt nader omschreven in welke gevallen we persoonsgegevens verwerken voor onze rechtmatige belangen.

3 ZO VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens

3.1 Als u onze websites bezoekt, interactie met ons hebt of deelneemt aan een winactie op sociale media

Hieronder vindt u meer informatie over de doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken, wat de wettelijke grondslagen zijn en hoe lang we uw gegevens bewaren als u onze websites bezoekt of interactie met ons hebt op sociale media.

Een deel van de persoonsgegevens die we van u verwerken als u onze website bezoekt wordt verzameld via cookies. Meer informatie over ons gebruik van cookies vindt u in ons cookiebeleid [Cookies \(jotex.nl\)](https://www.jotex.nl/cookiebeleid).

<i>Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken</i>	Omschrijving	Persoonsgegevens die wij verwerken	Vanwaaruit verzamelen wij uw persoonsgegevens?	Wettelijke grondslag voor onze verwerking	Hoe lang verwerken we uw persoonsgegevens voor de verschillende doeleinden?
<i>Waarborgen dat onze websites correct functioneren</i>	Ter beschikking stellen van noodzakelijke functies op onze websites, waaronder navigatie, winkelmand en toegang tot uw klantprofiel. Voor dit doeleinde vergaren wij informatie over u via noodzakelijke cookies.	IP-adres, informatie over de hard- en software die u gebruikt, webbrowserinstellingen, tijdzone.	Van u.	Ons rechtmatige belang bij het ter beschikking kunnen stellen van noodzakelijke functies op onze websites.	De bewaartermijn is afhankelijk van welke noodzakelijke cookie in uw webbrowser wordt geplaatst. Zie voor meer informatie ons cookiebeleid.
<i>Optimalisatie van onze websites en follow-up van bezoekersstatistiek en</i>	Analyseren van uw interactie met onze websites om onze websites te optimaliseren. Voor dit doeleinde vergaren wij informatie over u via cookies voor analyse en statistiek.	IP-adres, informatie over de hard- en software die u gebruikt, webbrowserinstellingen, tijdzone, gedrag en bezoekersstatistieken op de door u bezochte pagina's	Van u.	Toestemming.	De bewaartermijn is afhankelijk van welke cookies voor analyse en statistiek in uw webbrowser worden geplaatst. Zie voor meer informatie ons cookiebeleid.

<i>Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken</i>	Omschrijving	Persoonsgegevens die wij verwerken	Vanwaaruit verzamelen wij uw persoonsgegevens?	Wettelijke grondslag voor onze verwerking	Hoe lang verwerken we uw persoonsgegevens voor de verschillende doeleinden?
		van de website, bestelhistorie en betaalwijze.			
<i>Verbetering van uw ervaring op onze websites</i>	U een betere ervaring van onze website kunnen bieden die is aangepast aan uw voorkeuren en instellingen. Voor dit doeleinde vergaren wij informatie over u via cookies voor personalisatie.	IP-adres, informatie over de hard- en software die u gebruikt, webbrowerinstellingen, gedrag en bezoekersstatistieken op de door u bezochte pagina's van de website, bestelhistorie en betaalwijze.	Van u.	Toestemming.	De bewaartermijn is afhankelijk van welke cookies voor personalisatie in uw webbrowser worden geplaatst. Zie voor meer informatie ons cookiebeleid.
<i>Nieuwsbrieven</i>	De mogelijkheid tot het versturen van nieuwsbrieven als u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief door het invullen van uw e-mailadres op een formulier op onze website.	E-mailadres.	Van u.	Toestemming.	Tot u zich afmeldt van onze nieuwsbrief.
<i>Targeted offers op onze websites</i>	Bij een bezoek aan onze websites tonen we u persoonlijke aanbiedingen direct op de website.	Bestelhistorie, gedrag op de website, bezoekersstatistieken, betaalwijze, klanteigenschappen (bijvoorbeeld	De informatie wordt hoofdzakelijk via u verzameld in verband met uw aankopen en andere interacties met ons. Informatie over uw	Ons rechtmatige belang bij de doorontwikkeling van onze onderneming en u voorzien van informatie en	De bewaartermijn is afhankelijk van welke cookies voor personalisatie in uw webbrowser worden geplaatst. Zie voor meer

<i>Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken</i>	Omschrijving	Persoonsgegevens die wij verwerken	Van waaruit verzamelen wij uw persoonsgegevens?	Wettelijke grondslag voor onze verwerking	Hoe lang verwerken we uw persoonsgegevens voor de verschillende doeleinden?
		geslacht, leeftijd, woonwijk)	klanteigenschappen (bijv. geslacht, leeftijd, woonwijk) wordt echter uit andere bronnen gehaald (bijv. openbare registers en leveranciers van bedrijfs- en marktinformatie).	aanbiedingen die passen bij uw wensen en behoeften.	informatie ons cookiebeleid.
<i>Winkelmand</i>	U eraan herinneren dat er nog items in uw winkelmand aanwezig zijn die u nog niet hebt afgerekend. Voor dit doeleinde vergaren wij informatie over u via noodzakelijke cookies.	E-mailadres, informatie over de manier waarop u onze websites gebruikt en wat u in uw winkelmand hebt geplaatst.	Van u.	Ons rechtmatige belang bij het vereenvoudigen van uw aankoop.	Zolang wij een klantrelatie met u hebben.
<i>Winacties op sociale media</i>	Administratie van winacties op sociale media en het verzenden van prijzen naar u bij eventuele winst.	Naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer en communicatie met u via sociale media. Als u meedoet aan een winactie en een cadeaubon wint, verwerken we ook de inloggegevens van uw klantaccount.	Van u.	Ons rechtmatige belang bij het kunnen organiseren van winacties voor (potentiële) klanten.	Tot de winactie is beëindigd of wij de prijs naar u hebben verzonden als u een winactie hebt gewonnen.

3.2 Als u bij ons een aankoop doet

Als u bij ons een aankoop doet, moeten wij uw persoonsgegevens verwerken om o.a. uw bestelling en betalingen te kunnen verwerken, onze klantrelatie met u vast te leggen en onze diensten naar tevredenheid te kunnen uitvoeren. Wij verwerken uw persoonsgegevens bijvoorbeeld als u bij ons een account aanmaakt, contact opneemt met onze klantenservice, voor het onderhoud van onze websites en voor marketingdoeleinden. In onderstaande tabel vindt u meer informatie over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken als u bij ons een aankoop doet.

<i>Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken</i>	Omschrijving	Persoonsgegevens die wij verwerken	Vanwaaruit verzamelen wij uw persoonsgegevens?	Wettelijke grondslag voor onze verwerking	Hoe lang verwerken we uw persoonsgegevens voor de verschillende doeleinden?
<i>Administratie van uw klantaccount</i>	Wij gebruiken uw gegevens voor het ter beschikking stellen van uw account op onze websites.	Naam, adres, BSN, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer, bestelhistorie, betaalgegevens.	De informatie wordt hoofdzakelijk via u verzameld. Adres- en BSN-gegevens kunnen echter worden opgehaald uit openbare registers en leveranciers van bank-, bedrijfs- en marktinformatie.	Uitvoering van contract.	Zolang u beschikt over een klantaccount op onze websites.
<i>Verwerking en uitvoering van een aankoop van onze producten</i>	Faciliteren en uitvoeren van aankopen op onze websites, leveren van gekochte producten, verwerken van betalingen en het verzenden van informatie naar u met betrekking tot uw aankoop (geen marketing).	O.a. naam, adres, BSN, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer, bestelinformatie, afleveradres, afhaalpunt, bezorgstatus, betaalinformatie.	De informatie wordt hoofdzakelijk via u verzameld. Informatie over de bezorgstatus kunnen we van de vervoerder ontvangen. Informatie over de betaalstatus kunnen we van onze leverancier van betaaldiensten ontvangen.	Uitvoering van contract.	Drie jaar na aankoop.

<p><i>Klantenservice en klantondersteuning</i></p>	<p>Verwerking van vragen, klachten, retouren, reclamaties en andere zaken via e-mail, telefoon en onze kanalen op sociale media.</p>	<p>O.a. naam, adres, BSN, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer, bestelinformatie, afleveradres, afhaalpunt, bezorgstatus, betaalinformatie.</p> <p>Daarnaast verwerken wij informatie over uw klacht en uw communicatie met ons waaronder geluidsopnames van gesprekken en berichten en de e-mails die u verstuurt.</p>	<p>Van u.</p>	<p>Uitvoering van contract en nakomen van een wettelijke verplichting voor de naleving van uw wettelijke rechten.</p> <p>Voor sommige vormen van verwerking is de juridische grondslag ons rechtmatige belang bij het bieden van een uitstekende klantenservice aan u, bijvoorbeeld voor uw vragen of wanneer u geen aankoop hebt gedaan.</p>	<p>Drie jaar na aankoop.</p> <p>Geluidsbestanden van gesprekken en e-mailberichten worden max. 45 dagen bewaard.</p> <p>Berichten op sociale media worden drie maanden bewaard.</p>
--	--	---	---------------	---	---

<i>Voorkomen van misdrijven en andere strafbare feiten</i>	Als u een aankoop doet op onze websites verwerken wij gegevens om in voorkomende gevallen uw identiteit en kredietwaardigheid te verifiëren en te voorkomen dat onze activiteiten worden gebruikt voor fraude, waaronder identiteitsfraude.	Naam, BSN, telefoonnummer, bestelhistorie, betaalhistorie, adres, e-mailadres, IP-adres, koopgedrag en kredietinformatie (als u bijvoorbeeld een toegekend krediet wilt ophogen).	De informatie wordt hoofdzakelijk via u verzameld in verband met uw aankopen en andere interacties met ons. Wij verzamelen ook gegevens van kredietbeoordelaars en open bronnen op internet.	Ons rechtmatige belang bij het verhinderen en voorkomen dat onze websites of onze activiteiten worden blootgesteld aan fraude en misbruik.	Gegevens over aankopen, kredietinformatie en andere contacten worden voor dit doeleinde bewaard zolang deze worden opgeslagen voor andere doeleinden in dit beleid inzake persoonsgegevens. Informatie uit open bronnen op internet wordt verwerkt tot de controle is doorgevoerd of zolang het vereist is om gerechtelijke stappen te kunnen ondernemen.
<i>Id-controle</i>	Om indien nodig te kunnen vaststellen dat u daadwerkelijk bent voor wie u zich uitgeeft.	Naam, e-mailadres, telefoonnummer en BSN.	Van u.	Ons rechtmatige belang bij het vaststellen van uw identiteit.	Tot de identiteitscontrole is doorgevoerd.
<i>Marketing van onze producten en diensten</i>	Wij verwerken uw gegevens voor de marketing van onze producten aan u via reguliere post, SMS of e-mail.	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, klantnummer, analyseresultaten en voorkeuren bij uw interactie met ons.	Van u.	Toestemming.	Tot u uw toestemming intrekt.

<i>Marketing van onze producten en diensten via advertentienetwerken</i>	Wij verwerken uw gegevens voor de marketing van onze producten aan u via externa kanalen zoals Facebook, Google en andere advertentienetwerken.	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, analyseresultaten en voorkeuren bij uw interactie met ons.	Van u.	Ons rechtmatig e belang bij de marketing van onze producten aan u.	Zolang wij een klantrelatie met u hebben.
<i>Klantrecensies en klantonderzoeken</i>	Wij verwerken uw gegevens om het voor u mogelijk te maken een recensie te schrijven over een product dat u bij ons hebt gekocht of over uw ervaring met ons, onze producten, diensten en service. De gegevens worden ook verwerkt voor kwaliteitsborging en follow-ups van klanttevredenheid.	Naam, e-mailadres, nickname/alias, bestelnummer en andere informatie die aan uw bestelling is gekoppeld, informatie over uw ervaring met ons, onze producten, diensten en service die u achterlaat in uw recensie of op een andere manier met ons communiceert.	Van u.	Ons rechtmatig e belang bij het faciliteren van productrecensies teneinde betere productinformatie te kunnen verstrekken op onze websites en te zorgen voor betere ervaringen met ons, onze diensten en onze service.	Zolang het product te koop wordt aangeboden of zolang wij van mening zijn dat de recensie over onze diensten en service relevant is.
<i>Statistische gegevens verzamelen en</i>	Wij gebruiken gegevens over uw eerdere aankopen en	Bestelhistorie, informatie over uw bestelling, interacties op onze	De informatie wordt hoofdzakelijk via u verzameld in verband met	Ons rechtmatig e belang bij	Zolang wij een klantrelatie met u hebben.

<i>onze activiteiten analyseren</i>	interacties met ons om statische gegevens en analyses te verzamelen over u, uw voorkeuren, gedrag en belangen in relatie tot onze producten en voor het ontwikkelen en verbeteren van onze diensten en ons aanbod.	websites en bezoekersstatistieken (waaronder gegevens die worden verzameld door cookies, zie sectie 3.1 hierboven), betaalwijze, klanteigenschappen (bijvoorbeeld geslacht, leeftijd, woonwijk)	uw aankopen en andere interactie met ons. Informatie over u wordt ook uit andere bronnen gehaald (bijv. openbare registers en leveranciers van bedrijfs- en marktinformatie).	de ontwikkeling van onze activiteiten.	
<i>Analyse van voorkeuren en gedrag om u zo te kunnen voorzien van persoonlijke aanbiedingen</i>	Wij gebruiken uw gegevens om u beter te kunnen begrijpen en u de beste service, producten en deals te kunnen bieden die u volgens ons interessant en relevant zult vinden.	Bestelhistorie, informatie over uw bestelling, interactie op onze websites en bezoekersstatistieken (waaronder gegevens die worden verzameld door cookies, zie sectie 3.1 hierboven), betaalwijze, klanteigenschappen (bijvoorbeeld geslacht, leeftijd, woonwijk)	De informatie wordt hoofdzakelijk via u verzameld in verband met uw aankopen en andere interactie met ons. Informatie over u wordt ook uit andere bronnen gehaald (bijv. openbare registers en leveranciers van bedrijfs- en marktinformatie).	Ons rechtmatige belang om u te kunnen voorzien van relevante informatie en aanbieding en die naar onze mening bij uw wensen en behoeften aansluiten.	Zolang wij een klantrelatie met u hebben.
<i>Boekhouding</i>	Wij verwerken gegevens over transacties tussen u en de Ellos Group om te kunnen voldoen aan	Naam, adres, telefoonnummer, klantnummer, BSN, e-mailadres,	Van u.	nakomen van een wettelijke	Zolang we de gegevens voor boekhoudkundige doeleinden moeten bewaren, normaliter zeven jaar na afloop van het

	onze boekhoudkundige verplichtingen.	bestelinformatie, betaalinformatie.		verplichting .	kalenderjaar waarin het boekjaar is afgesloten.
--	--	--	--	-------------------	--

4 HOE WE UW PERSOONSgegevens MET ANDEREN DELEN

Wij delen uw persoonsgegevens met bedrijven binnen de Ellos Group, onze samenwerkingspartners of andere partijen die diensten in opdracht van ons uitvoeren. Hieronder vindt u een overzicht van de partijen waarmee we uw gegevens delen:

- Samenwerkingspartners en advertentienetwerken voor marketingdoeleinden
- Samenwerkingspartners voor betaaldiensten en betaaloplossingen
- Samenwerkingspartners en onderaannemers voor levering van items direct via derden
- Expeditieuren en transporteurs voor de levering van producten
- IT-dienstverleners
- Verzekeringsmaatschappijen als u een product met verzekering koopt
- Professionele adviseurs en consultants

Als we gebruikmaken van samenwerkingspartners en dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken gaan we een persoonsgegevensovereenkomst aan met de samenwerkingspartner of leverancier om te waarborgen dat zij uw persoonsgegevens bewaren conform dit beleid inzake persoonsgegevens en onze instructies.

Wij kunnen worden verplicht uw gegevens te delen met de autoriteiten als dit wettelijk of door een beschikking wordt vereist. Ook kunnen we uw gegevens delen met de autoriteiten als we er op een andere manier een rechtmatig belang bij hebben om dat te doen, bijvoorbeeld als dit door de politie wordt gevraagd in het kader van fraudeonderzoek en ander ongeoorloofd gebruik van onze webshops.

Ellos Group kan uw persoonsgegevens verstrekken bij een fusie, een overname of een verkoop van (alle) onderdelen van Ellos Group.

5 OVERDRACHT VAN GEGEVENS BUITEN DE EU EN EER

Onder bepaalde omstandigheden dragen we uw persoonsgegevens over aan samenwerkingspartners of dienstverleners die zich buiten de EU en EER bevinden (zgn. "derde landen").

Het derde land waarnaar we het vaakst persoonsgegevens overdragen, is de VS. De overdracht vindt plaats (i) als u onze websites bezoekt en ons gebruik van cookies toestaat, (ii) om klantrecensies en andere door gebruikers gegenereerde inhoud op onze websites mogelijk te maken, (iii) als we uw persoonsgegevens verwerken voor de marketing van

onze producten via advertentienetwerken en externe kanalen en (iv) als we marketinguitingen verzenden via e-mail met behulp van onze dienstverleners.

Voordat onze persoonsgegevens worden overgedragen aan ontvangers in een derde land nemen we een aantal maatregelen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd op een gelijksoortige manier als wanneer ze binnen de EU en EER waren gebleven o.a.:

dat de Europese Commissie heeft besloten dat het land buiten de EU/EER waarnaar uw persoonsgegevens worden overgedragen over een “adequaat” beschermingsniveau beschikt dat overeenkomt met het beschermingsniveau van de AVG of

dat we met onze dienstverleners die onze persoonsgegevens in het derde land verwerken [modelcontractbepalingen van de Europese Commissie](#) zijn aangegaan,

en dat we indien nodig verdere noodzakelijke technische en organisatorische beschermingsmaatregelen hebben genomen.

6 UW RECHTEN

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens geniet u bepaalde wettelijke rechten. U vindt hieronder meer informatie over deze rechten. Als u enkele van uw rechten wilt uitoefenen, willen we u vragen contact op te nemen met ons of onze Functionaris voor Gegevensbescherming via de contactgegevens die hieronder worden aangegeven onder sectie 8.

Om uw rechten te kunnen uitoefenen, moet u zich op veilige wijze kunnen identificeren. Het heeft ermee te maken dat onbevoegden niet de mogelijkheid mogen krijgen om uw gegevens te kunnen inzien of te wijzigen. We komen zo snel mogelijk bij u terug, uiterlijk binnen een maand, na ontvangst van uw verzoek. Als we niet tegemoet kunnen komen aan uw verzoek of meer tijd nodig hebben, leggen we uit waarom.

Recht op informatie en toegang

U hebt er recht op om te weten of we uw persoonsgegevens al dan niet verwerken. Als we dat doen, hebt u er ook recht op om te weten welke persoonsgegevens we verwerken en hoe we deze verwerken. U hebt ook recht op een kopie van de persoonsgegevens die we van u verwerken.

Hebt u interesse in specifieke gegevens, dan willen wij u vragen dit in uw verzoek aan te geven. U kunt bijvoorbeeld aangeven of u interesse hebt in bepaalde soorten gegevens (bijv. welke contact- en identiteitsgegevens we van u verwerken), of informatie wilt ontvangen over gegevens uit een specifieke periode.

Recht op rectificatie

Als delen van de persoonsgegevens die we van u verwerken onjuist zijn, hebt u het recht om deze te laten rectificeren. U hebt ook het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen met de informatie die deze gegevens juist maken.

Als we uw persoonsgegevens hebben gecorrigeerd of aangevuld met nieuwe informatie, informeren wij degenen aan wie wij uw gegevens hebben overgedragen hierover, voor zover dit niet onmogelijk of te ingewikkeld is. Als u wilt, vertellen wij u aan wie wij uw gegevens hebben overgedragen.

Als u om rectificatie verzoekt, hebt u er ook recht op om te verzoeken dat wij de verwerking van uw gegevens beperken als we uw aanvraag in onderzoek hebben.

Hebt u een account geregistreerd op een van onze websites, dan hebt u altijd de mogelijkheid om uw contactgegevens te wijzigen in de instellingen van uw profiel.

Recht op verwijdering

In sommige gevallen hebt u het recht om te verzoeken dat wij de persoonsgegevens die we van u geregistreerd hebben te verwijderen. U hebt er recht op uw gegevens te laten verwijderen als:

- a) De gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn,
- b) Wij uw gegevens alleen verwerken met uw toestemming en u uw toestemming intrekt,
- c) De gegevens worden gebruikt voor direct marketing en u zich daarvoor afmeldt,
- d) U bezwaar maakt tegen de verwerking van de gegevens voor ons rechtmatige belang en wij niet kunnen aantonen dat onze redenen voor de verwerking zwaarder wegen dan uw belangen,
- e) De gegevens onrechtmatig worden gebruikt, of
- f) Verwijdering noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In sommige gevallen hebben wij ondanks uw verzoek geen mogelijkheid om al uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit heeft ermee te maken dat de gegevens in sommige gevallen noodzakelijk zijn om te verwerken waarvoor ze zijn verzameld, dat ons belang bij het voortzetten van de verwerking zwaarder weegt dan uw belang bij het verwijderen ervan, of omdat de gegevens nodig zijn om aan de wetgeving te kunnen voldoen.

Als we uw gegevens verwijderen nadat u dit verzocht hebt informeren wij ook degenen aan wie wij de gegevens hebben overgedragen over de verwijdering, voor zover dit niet

onmogelijk of te ingewikkeld is. Als u hierom verzoekt, vertellen wij u ook aan wie wij uw gegevens hebben overgedragen.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Overdraagbaarheid van gegevens houdt in dat u het recht hebt om persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en u hebt het recht om deze over te dragen aan een andere persoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens.

Het recht op overdraagbaarheid van gegevens geldt alleen:

- a) Voor gegevens die zijn verzameld over u,
- b) Als het gebruik plaatsvindt op basis van uw goedkeuring of voor de uitvoering van een overeenkomst met u, en
- c) Als de gegevens niet in papierformaat zijn.

Recht op bezwaar tegen onze verwerking van persoonsgegevens

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met ons rechtmatige belang. Als u bezwaar maakt tegen de verwerking gaan wij, op basis van uw specifieke situatie bepalen of onze belangen voor de verwerking van de gegevens zwaarder wegen dan uw belangen dat de gegevens niet worden verwerkt voor dat doeleinde. Als wij geen gegronde redenen hebben die zwaarder wegen dan die van u stoppen wij met de verwerking waar u bezwaar tegen maakt, voor zover we de gegevens niet hoeven te verwerken voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht in rechte.

Als u bezwaar maakt tegen de verwerking hebt u er ook recht op om een verzoek tot beperking te dienen als we uw aanvraag in onderzoek hebben. Met betrekking tot direct marketing hebt u altijd het recht om bezwaar te maken en u daarmee af te melden van een dergelijke verwerking.

Recht op intrekken van toestemming

U kunt uw toestemming voor een bepaalde verwerking op ieder gewenst moment intrekken. Intrekken heeft geen invloed op de rechtmatigheid van onze verwerking voor intrekken van de toestemming.

Recht op verzoek tot beperking

Met beperking wordt bedoeld dat de gegevens worden aangemerkt om in de toekomst alleen te verwerken voor specifieke, begrensde doeleinden.

Het recht op beperking geldt:

- a) Als u van mening bent dat de gegevens onjuist zijn en u om rectificatie hebt verzocht. Dan kunt u ook verzoeken dat de verwerking van de gegevens wordt beperkt als wij onderzoeken of de gegevens al dan niet juist zijn,
- b) Als de verwerking onrechtmatig is en u niet wilt dat de gegevens verwijderd worden,
- c) Als we uw gegevens niet meer hoeven te verwerken voor de doeleinden waarvoor we deze hebben verzameld, maar u deze nodig hebt om het recht in rechte te kunnen vaststellen, uit te oefenen of te verdedigen, of
- d) Als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking. Dan kunt u ons verzoeken om de verwerking te beperken terwijl wij onderzoeken of ons belang voor de verwerking van uw gegevens zwaarder weegt dan uw belang.

Ook als u hebt verzocht dat wij de verwerking van uw gegevens beperken, hebben wij het recht om deze op te slaan, als wij uw goedkeuring voor verwerking hebben ontvangen, om het recht in rechte te kunnen oefenen of verdedigen, of het recht van iemand te beschermen. Wij mogen ook gegevens verwerken voor een belangrijk algemeen belang.

Als de beperking stopt, informeren wij u daarover.

Als we de verwerking van uw gegevens beperken informeren wij ook degenen aan wie wij de gegevens hebben overgedragen over de beperking, voor zover dit niet onmogelijk of te ingewikkeld is. Als u hierom verzoekt, vertellen wij u ook aan wie wij uw gegevens hebben overgedragen.

Recht om een klacht in te dienen

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, uw recht wilt uitoefenen of klachten hebt over de verwerking, dan mag u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens.

De autoriteit voor privacybescherming (IMY) is een Zweedse toezichthouder voor ons gebruik van uw persoonsgegevens. Als u niet tevreden bent met onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u uw klacht ook indienen bij IMY. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen over onze verwerking van persoonsgegevens bij de toezichthoudende autoriteit in het land waarin u bent gevestigd of werkt, of in het land waar de verwerking van persoonsgegevens niet naar uw tevredenheid is uitgevoerd.

7 WIJZIGINGEN

Als we wijzigingen aanbrengen in dit beleid inzake persoonsgegevens publiceren wij hier een bijgewerkte versie. Bij ingrijpende wijzigingen attenderen wij u hier ook op een andere

manier op (bijvoorbeeld door specifieke informatie op de factuur, via e-mail of een ander geschikt kanaal).

Het beleid inzake persoonsgegevens is voor het laatst bijgewerkt op 2023-10-01.

8 CONTACT

Hebt u vragen of wilt u meer informatie over een deel van dit beleid inzake persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.

**Klantenservice
Gegevensbescherming**

Functionaris voor

E-mail: customerservice@jotex.nl

E-mail: dpo@ellosgroup.com

Telefoon: +31 202623620