

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH GRUPY ELLOS

Troszczymy się o zachowanie prywatności naszych klientów, dlatego pragniemy przedstawić Państwu w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane. W niniejszej polityce ochrony danych osobowych wyjaśnimy, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane kiedy odwiedzają Państwo nasze witryny internetowe, kiedy dokonują Państwo zakupów w naszych sklepach, albo kiedy kontaktują się Państwo z nami w dowolnej kwestii. Dowiedzą się tu Państwo jakie dane gromadzimy, w jaki sposób je wykorzystujemy, jakie przysługują Państwu prawa oraz jakie środki podejmujemy, aby zagwarantować bezpieczeństwo Państwa danych.

1 ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Grupę Ellos tworzą spółki Ellos, Jotex oraz Homeroom. Kiedy odwiedzają Państwo jedną z naszych witryn lub dokonują zakupu w spółce należącej do grupy Ellos, Państwa dane podlegają przetwarzaniu przez Ellos Group Sweden AB. nr rejestracji spółki 556217-1925, Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Szwecja („**grupa Ellos**”). Administratorem danych zawsze jest grupa Ellos, niezależnie od tego, witrynę której spółki Państwo odwiedzają i na której dokonują Państwo zakupów lub z którą spółką się Państwo kontaktują. Przez pojęcia „my, nas, nasze” użyte poniżej rozumie się grupę Ellos.

Grupa Ellos powołała Inspektora ds. ochrony danych osobowych. Dane kontaktowe do niego znajdują się w sekcji 8 poniżej.

2 DEFINICJE I POJĘCIA

Przetwarzanie danych osobowych w spółkach grupy Ellos opiera się o europejskie ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (RODO) oraz inne obowiązujące przepisy prawa i rozporządzenia. Dlatego też niniejsza polityka ochrony danych osobowych zawiera pojęcia pochodzące z obowiązujących aktów prawnych. Stąd też zależy nam szczególnie na wyjaśnieniu części pojęć znajdujących się w poniższym tekście, aby zagwarantować, że w pełni rozumieją Państwo zapisy tej polityki. Jeżeli będą mieć Państwo jakiegokolwiek pytania, mogą się Państwo z nami skontaktować korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji 8 poniżej.

„**Dane osobowe**” oznaczają wszelkie dane, które można w sposób pośredni lub bezpośredni powiązać z konkretną osobą fizyczną. W niniejszej polityce ochrony danych osobowych opisano dokładniej jakiego rodzaju dane gromadzimy i do jakich celów.

„**Administrator danych osobowych**” oznacza osobę, która decyduje dlaczego i w jaki sposób dane osobowe będą przetwarzane oraz odpowiada za zgodność przetwarzania danych z obowiązującymi przepisami prawa. Administratorem danych osobowych jest grupa Ellos jako spółka, a nie poszczególne osoby zatrudnione w grupie Ellos.

„**Przetwarzanie**” oznacza każde działanie na danych osobowych, takie jak na przykład zbieranie, rejestracja, segregowanie, przechowywanie, opracowywanie, wprowadzanie zmian, przekazywanie lub odczytywanie. Przetwarzanie zachodzi zazwyczaj automatycznie, za pośrednictwem systemu.

„**Relacja z klientem**” powstaje między nami a Państwem w chwili zawarcia umowy kupna produktów grupy Ellos lub w chwili zarejestrowania profilu klienta na jednej z naszych stron internetowych. Zakończenie relacji z klientem zależy od tego, kiedy zostały wypełnione zobowiązania umowne

między stronami i kiedy zakończyły się pozostałe kwestie (np. zwroty, wymiany i reklamacje).
Maksymalny czas trwania relacji z klientem:

- a) jeżeli dokonali Państwo zakupu - siedem lat od ostatniego zakupu,
- b) jeżeli jedynie zarejestrowali Państwo profil bez dokonywania zakupu - dwa lata od chwili rejestracji.

„**Uzasadniony interes**” oznacza interes realizowany w ramach działalności grupy Ellos i dopuszczalny przez prawo. W niniejszej polityce określono dokładniej w jakim przypadku przetwarzanie przez nas danych osobowych spełnia kryteria uzasadnionego interesu.

3 W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE

3.1 Kiedy odwiedzają Państwo nasze strony internetowe, kontaktują się z nami lub biorą udział w konkursach w mediach społecznościowych

Poniżej znajdują Państwo informacje dotyczące celów, do których wykorzystujemy Państwa dane osobowe, podstawy prawnej oraz czasu przechowywania danych osobowych osób odwiedzających nasze strony internetowe lub kontaktujących się z nami za pośrednictwem mediów społecznościowych.

Część przetwarzanych przez nas danych osobowych jest gromadzona przez pliki cookies gdy odwiedzają Państwo nasze strony internetowe. O tym jak wykorzystujemy pliki cookies mogą Państwo przeczytać w naszej polityce plików cookies [Cookies \(jotex.pl\)](#).

<i>Dlaczego przetwarzamy Państwa dane osobowe</i>	Opis	Dane osobowe, które przetwarzamy	Skąd zbieramy Państwa dane osobowe?	Podstawa prawna przetwarzania danych	Jak długo przetwarzamy Państwa dane osobowe do poszczególnych celów?
<i>Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania naszych stron internetowych</i>	Zapewnienie podstawowych funkcji naszych stron internetowych, takich jak nawigacja, koszyk i dostęp do profilu klienta. Do tego celu gromadzimy dane poprzez niezbędne pliki cookies.	Adres IP, informacje o używanym sprzęcie i oprogramowaniu, ustawienia przeglądarki, strefa czasowa.	Od Państwa	Nasz uzasadniony interes polegający na zapewnieniu podstawowych funkcji naszych stron internetowych.	Okres przechowywania różni się w zależności od tego, jakie niezbędne pliki cookies zostały ustawione w przeglądarce. Więcej informacji znajduje się w naszej polityce plików cookies.
<i>Optymalizacja stron internetowych i śledzenie statystyk odwiedzin</i>	Analiza sposobu, w jaki korzystają Państwo z naszych stron, w celu ich optymalizacji. Do tego celu gromadzimy dane poprzez	Adres IP, informacje o używanym sprzęcie i oprogramowaniu, ustawienia przeglądarki, strefa	Od Państwa	Zgoda	Okres przechowywania różni się w zależności od tego, jakie pliki cookies dotyczące analizy i statystyki zostały

<i>Dlaczego przetwarzamy Państwa dane osobowe</i>	Opis	Dane osobowe, które przetwarzamy	Skąd zbieramy Państwa dane osobowe?	Podstawa prawna przetwarzania danych	Jak długo przetwarzamy Państwa dane osobowe do poszczególnych celów?
	pliki cookies dotyczące analizy i statystyki.	czasowa, zachowanie oraz statystyki dotyczące wizyt w odwiedzanych witrynach, historia zakupów i sposoby płatności.			ustawione w przeglądarce. Więcej informacji znajduje się w naszej polityce plików cookies.
<i>Poprawa sposobu korzystania z naszych witryn</i>	Możliwość zaoferowania Państwu bardziej wygodnego sposobu korzystania z naszych witryn, poprzez dopasowanie ich do indywidualnych preferencji i ustawień. Do tych celów gromadzimy dane poprzez pliki cookies dotyczące personalizacji.	Adres IP, informacje o używanym sprzęcie i oprogramowaniu, ustawienia przeglądarki, zachowanie oraz statystyki dotyczące wizyt w odwiedzanych witrynach, historia zakupów i sposoby płatności.	Od Państwa	Zgoda	Okres przechowywania różni się w zależności od tego, jakie pliki cookies dotyczące personalizacji zostały ustawione w przeglądarce. Więcej informacji znajduje się w naszej polityce plików cookies.
<i>Newsletter</i>	Możliwość wysyłania newslettera po zapisaniu się przez Państwa do listy mailingowej poprzez wpisanie swojego adresu email na formularzu na naszej stronie głównej.	Adres email	Od Państwa	Zgoda	Do chwili, gdy wypiszą się Państwo z listy mailingowej.
<i>Personalizowane oferty na naszych witrynach</i>	Kiedy odwiedzają Państwo nasze strony, będą na nich wyświetlane skierowane	Historia zakupów, zachowanie na stronie, statystyka wyszukiwań, sposób	Gromadzone są głównie dane, które otrzymamy od Państwa w związku z	Nasz uzasadniony interes rozwijania	Okres przechowywania różni się w zależności od tego, jakie pliki cookies dotyczące personalizacji

<i>Dlaczego przetwarzamy Państwa dane osobowe</i>	Opis	Dane osobowe, które przetwarzamy	Skąd zbieramy Państwa dane osobowe?	Podstawa prawna przetwarzania danych	Jak długo przetwarzamy Państwa dane osobowe do poszczególnych celów?
	bezpośrednio do Państwa oferty.	płatności, dane osobowe (jak na przykład płeć, wiek, miejsce zamieszkania)	zakupami i innymi kontaktami z nami. Dane dotyczące klienta (na przykład płeć, wiek, miejsce zamieszkania zbierane są z innych źródeł (np. z publicznych rejestrów oraz od dostawców informacji biznesowych i handlowych).	działalności oraz dostarczania informacji i ofert odpowiadających Państwa życzeniom i potrzebom.	zostały ustawione w przeglądarce. Więcej informacji znajduje się w naszej polityce plików cookies.
<i>Koszyk</i>	Zapisanie, że w koszyku pozostały produkty, ale nie dokonano zakupu. Do tego celu gromadzimy dane poprzez niezbędne pliki cookies.	Adres email, jak korzystają Państwo z naszych stron oraz co zostało dodane do koszyka.	Od Państwa	Nasz uzasadniony interes mający na celu ułatwienie Państwu zakupów.	Tak długo, jak wiąże nas relacja z klientem.
<i>Konkursy w mediach społecznościowych</i>	Możliwość zarządzania konkursami w mediach społecznościowych oraz ogłaszania wyników, jeśli wygrają Państwo w konkursie.	Imię i nazwisko, adres email, adres, numer telefonu oraz kanał kontaktowy w mediach społecznościowych. W przypadku brania udziału w konkursie i wygrania karty podarunkowej, przetwarzamy	Od Państwa	Nasz uzasadniony interes polegający na możliwości organizowania konkursów dla klientów i potencjalnych klientów.	Do momentu rozstrzygnięcia konkursu lub do momentu wysłania nagrody, jeśli wygrają Państwo w konkursie.

<i>Dlaczego przetwarzamy Państwa dane osobowe</i>	Opis	Dane osobowe, które przetwarzamy	Skąd zbieramy Państwa dane osobowe?	Podstawa prawna przetwarzania danych	Jak długo przetwarzamy Państwa dane osobowe do poszczególnych celów?
		również dane dotyczące logowania na konto klienta.			

3.2 Kiedy robią Państwo u nas zakupy

Kiedy robią Państwo u nas zakupy musimy przetwarzać Państwa dane osobowe do takich celów jak np. możliwość realizacji zamówienia i płatności, zarządzanie relacją z klientem oraz świadczenie usług w satysfakcjonujący sposób. Przetwarzamy dane osobowe na przykład podczas tworzenia przez Państwa konta, kontaktowania się z naszym działem obsługi klienta, w celu utrzymania naszych stron internetowych oraz w celach marketingowych. W tabeli poniżej przedstawiono szczegółowe informacje dotyczące tego, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe kiedy robią Państwo u nas zakupy.

<i>Dlaczego przetwarzamy Państwa dane osobowe</i>	Opis	Dane osobowe, które przetwarzamy	Skąd zbieramy Państwa dane osobowe?	Podstawa prawna przetwarzania danych	Jak długo przetwarzamy Państwa dane osobowe do poszczególnych celów?
<i>Zarządzanie kontem klienta</i>	Używamy Państwa danych osobowych w celu udostępnienia Państwu konta klienta na naszych stronach internetowych.	Imię i nazwisko, adres, PESEL, numer telefonu, adres email, numer klienta, historia zakupów, informacje dotyczące płatności.	Gromadzone są głównie dane, które otrzymamy od Państwa. Dane takie jak adres czy numer PESEL mogą jednak zostać pobrane z publicznych rejestrów i od dostawców takich jak bank lub informacja biznesowa i handlowa.	Wypełnienie umowy	Tak długo, jak otwarte jest konto na naszej stronie.
<i>Przetwarzanie i realizowanie zakupu naszych produktów</i>	Umożliwianie i realizowanie zakupów na naszych stronach internetowych, dostarczanie zakupionych produktów i przetwarzanie płatności oraz wysyłanie do Państwa informacji w związku z	Imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres email, numer klienta, informacje na temat zamówienia, adres dostawy, punkt odbioru, status dostawy, informacje dotyczące płatności itd.	Gromadzone są głównie dane, które otrzymamy od Państwa. Dane takie jak status dostawy możemy otrzymać od firmy transportowej. Dane takie jak status płatności możemy otrzymać od dostawcy usług płatniczych.	Wypełnienie umowy	Trzy lata od zakupu.

	zakupem (nie marketingowych).				
<i>Obsługa klienta i serwis</i>	Obsługa zapytań, skarg, zwrotów, reklamacji oraz innych spraw klienckich drogą mailową, telefoniczną oraz w naszych mediach społecznościowych.	<p>Imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres email, numer klienta, informacje na temat zamówienia, adres dostawy, punkt odbioru, status dostawy, informacje dotyczące płatności itd.</p> <p>Ponadto przetwarzamy dane dotyczące spraw klienckich i komunikacji z nami, takie jak nagrania audio rozmów telefonicznych oraz wiadomości i maile wysyłane przez klientów.</p>	Od Państwa	<p>Wykonanie umowy i wypełnienie obowiązku prawnego w celu zaspokojenia Państwa praw.</p> <p>W przypadku niektórych operacji przetwarzania podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes polegający na zapewnieniu u Państwu należytej obsługi, na przykład w celu ułatwienia prowadzenia spraw lub w razie</p>	<p>Trzy lata od zakupu.</p> <p>Pliki dźwiękowe z nagraniami rozmów wraz z korespondencją mailową są przechowywane do 45 dni.</p> <p>Wiadomości w mediach społecznościowych przechowywane są przez trzy miesiące.</p>

				niedokona nia zakupu.	
<i>Zapobieganie oszustwom i innym przestępstwom</i>	Podczas zakupów na naszych stronach przetwarzamy dane w celu niezbędnym do zweryfikowania tożsamości kupującego i jego zdolności do wykonania zapłaty, a także w celu zapobiegania wykorzystywaniu naszej działalności do oszustw, takich jak kradzież tożsamości.	Imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, historia zakupów, historia płatności, ściąganie długów, adnotacje dotyczące płatności, adres, adres email, adres IP, zachowania nabywcze oraz informacja.	Gromadzone są głównie dane, które otrzymamy od Państwa w związku z zakupami i innymi kontaktami z nami. Zbieramy również dane pochodzące z otwartych źródeł w internecie.	Nasz uzasadniony interes polegający na zapobieganiu i przeciwdziałaniu wykorzystaniu naszych stron i spółek do celów oszustwa i nadużyć.	Dane dotyczące zakupów, innych kontaktów są przechowywane w tym celu tak długo, jak długo są przechowywane w innych celach określonych w niniejszej polityce ochrony danych osobowych. Dane z otwartych źródeł internetowych są przetwarzane do czasu zakończenia weryfikacji lub tak długo, jak jest to konieczne do podjęcia działań prawnych.
<i>Potwierdzenie tożsamości</i>	Aby w razie potrzeby móc potwierdzić, że klient jest tym, za kogo się podaje.	Imię i nazwisko, adres email, numer telefonu oraz numer PESEL.	Od Państwa	Nasz uzasadniony interes mający na celu ochronę Państwa tożsamości	Do zakończenia weryfikacji tożsamości.
<i>Otrzymywanie ofert naszych produktów i usług</i>	Przetwarzamy dane użytkownika w celu przesyłania do klientów materiałów promocyjnych naszych	Imię i nazwisko, adres, adres email, numer telefonu, numer klienta, wyniki analiz i Państwa	Od Państwa	Zgoda	Dopóki zgoda nie zostanie odwołana.

	produktów za pośrednictwem poczty, wiadomości SMS lub email.	preferencje drogi kontaktu z nami.			
<i>Otrzymywanie ofert naszych produktów i usług poprzez reklamy wysyłane przez sieć reklamową</i>	Przetwarzamy dane użytkownika w celu kierowania do klientów materiałów promocyjnych naszych produktów za pośrednictwem zewnętrznych kanałów, takich jak Facebook, Google i inne sieci reklamowe.	Imię i nazwisko, adres email, numer telefonu, wyniki analiz i Państwa preferencje drogi kontaktu z nami.	Od Państwa	Nasz uzasadniony interes mający na celu promocję sprzedaży Państwu naszych produktów.	Tak długo, jak wiąże nas relacja z klientem.
<i>Recenzje klientów oraz rezultaty wyszukiwania</i>	Przetwarzamy Państwa dane w celu zarządzania systemem recenzji i umożliwienia Państwu wystawiania recenzji kupionych produktów lub doświadczeń z nami, naszych produktów, usług i serwisu. Dane są przetwarzane również w celu zapewnienia jakości oraz zapewnienia satysfakcji klienta.	Imię i nazwisko, adres email, nazwa użytkownika/nick, numer zamówienia oraz pozostałe informacje związane z zamówieniem, informacje związane z doświadczeniem z obsługą klienta, naszymi produktami, usługami oraz serwisem udostępniane w związku z recenzjami lub przekazane w inny sposób	Od Państwa	Nasz uzasadniony interes w celu umożliwienia publikowania recenzji produktów w celu dostarczania lepszych informacji o produktach na naszych stronach internetowych oraz zapewnienia lepszych doświadczeń	Tak długo, jak produkt jest dostępny w sprzedaży lub tak długo, jak będziemy uważać recenzję naszych usług i serwisu za znaczącą.

				eń związany h z nami, naszymi usługami i naszym serwisem.	
<i>Tworzenie statystyk i analiza naszych ofert</i>	Wykorzystujemy dane z poprzednich zakupów i kontaktów do tworzenia zestawień statystycznych i analiz Państwa preferencji, zachowań i zainteresowania naszymi produktami w celu rozwoju i ulepszania naszych usług i oferty.	Historia zakupów, informacje o zamówieniach, działania na naszych stronach i statystyki odwiedzin (co oznacza dane gromadzone za pośrednictwem plików cookies, patrz: sekcja 3.1 powyżej), sposób płatności, dane klienta (na przykład płeć, wiek, miejsce zamieszkania)	Gromadzone są głównie dane, które otrzymamy od Państwa w związku z zakupami i innymi kontaktami z nami. Dotyczące Państwa dane zbierane również z innych źródeł (np. z publicznych rejestrów oraz od dostawców informacji biznesowych i handlowych).	Nasz uzasadniony interes mający na celu rozwój działalności.	Tak długo, jak wiąże nas relacja z klientem.
<i>Analiza preferencji i zachowań w celu przedstawienia Państwu dopasowanych ofert</i>	Wykorzystujemy Państwa dane aby lepiej Państwa zrozumieć i zaoferować Państwu jak najlepszą obsługę, produkty i oferty, które mogłyby Państwo uznać za najbardziej interesujące lub najlepiej dopasowane.	Historia zakupów, informacje o zamówieniach, działania na naszych stronach i statystyki odwiedzin (co oznacza dane gromadzone za pośrednictwem plików cookies, patrz: sekcja 3.1 powyżej), sposób płatności, dane klienta (na przykład płeć, wiek, miejsce zamieszkania)	Gromadzone są głównie dane, które otrzymamy od Państwa w związku z zakupami i innymi kontaktami z nami. Dotyczące Państwa dane zbierane również z innych źródeł (np. z publicznych rejestrów oraz od dostawców informacji biznesowych i handlowych).	Nasz uzasadniony interes umożliwiający dostarczenie Państwu najlepiej dopasowanych informacji i ofert które w naszej ocenie mogą odpowiadać	Tak długo, jak wiąże nas relacja z klientem.

				ć Państwa preferencjom.	
<i>Do celów księgowych</i>	Przetwarzamy dane dotyczące transakcji pomiędzy Państwem i grupą Ellos aby wypełnić nasze obowiązki księgowe.	Imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer klienta, PESEL, adres email, informacje dotyczące zamówienia, informacje dotyczące płatności.	Od Państwa	Spełnienie obowiązku prawnego.	Tak długo, jak długo potrzebujemy zachować informacje do celów księgowych, zazwyczaj siedem lat od końca roku kalendarzowego, w którym zakończył się dany rok obrotowy.

4 W JAKI SPOSÓB UDOSTĘPNIAMY PAŃSTWA DANE STRONOM TRZECIM

Przekazujemy Państwa dane osobowe pomiędzy spółkami tworzącymi grupę Ellos, naszym partnerom handlowym oraz innym stronom świadczącym usługi w naszym imieniu. Poniżej opisano jakim stronom trzecim udostępniamy Państwa dane:

- Partnerzy handlowi oraz dostawcy reklamy internetowej do celów marketingowych
- Partnerzy w zakresie usług i rozwiązań płatniczych
- Partnerzy oraz podwykonawcy w zakresie dostawy produktów bezpośrednio od stron trzecich
- Spedytorzy i przewoźnicy w zakresie dostawy produktów
- Dostawcy usług IT
- Towarzystwa ubezpieczeniowe w przypadku, gdy dokonują Państwo zakupu produktów objętych ubezpieczeniem
- Profesjonalni doradcy i konsultanci

Kiedy korzystamy z usług naszych partnerów i dostawców usług, którzy przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu, zawieramy z nimi umowy o przetwarzanie danych w celu zapewnienia, że przetwarzają oni Państwa dane osobowe zgodnie z niniejszą polityką ochrony danych osobowych i naszymi instrukcjami.

Możemy być zobowiązani do przekazania Państwa danych odpowiednim organom jeżeli będzie to wymagane przez prawo lub decyzją administracyjną. Możemy również przekazać Państwa dane odpowiednim organom jeżeli wymaga tego nasz uzasadniony interes, na przykład policji, gdy jest to niezbędne w celu badania oszustw i innego nieuprawnionego korzystania z naszych sklepów internetowych.

Grupa Ellos może ujawnić dane osobowe klienta w celu autoryzacji fuzji, przejęcia lub sprzedaży wszystkich lub części spółek tworzących grupę Ellos.

5 PRZESYŁANIE DANYCH POZA OBSZAR UE I EOG

W pewnych sytuacjach przekazujemy Państwa dane osobowe naszym partnerom lub dostawcom usług znajdującym się poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym (tak zwane „kraje trzecie”).

Krajem trzecim, do którego najczęściej przekazujemy informacje, są Stany Zjednoczone Ameryki. Przekazywanie odbywa się (i) jeśli odwiedzają Państwo nasze strony internetowe i zezwalają na korzystanie przez nas z plików cookies, (ii) w celu zarządzania recenzjami i innymi treściami generowanymi przez Państwa na naszych stronach internetowych, (iii) gdy

przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu promowania naszych produktów za pośrednictwem sieci reklamowych i kanałów zewnętrznych oraz (iv) gdy wysyłamy wiadomości marketingowe drogą mailową za pośrednictwem naszych usługodawców.

Zanim dane zostaną przekazane odbiorcy w kraju trzecim, podejmujemy kroki mające na celu zapewnienie, że Państwa dane osobowe są chronione w taki sam sposób, jak byłyby chronione w UE i na obszarze EOG, między innymi:

poprzez decyzję Komisji Europejskiej, że kraj poza terytorium EU/EOG, do którego przekazywane są dane osobowe, podejmuje „odpowiednie” środki zaradcze odpowiadające tym, które zostały przewidziane w RODO lub

zawarliśmy z naszymi dostawcami usług, którzy będą przetwarzać dane i mają swoją siedzibę w kraju trzecim, [standardowe klauzule umowne przewidziane przez Komisję Europejską](#)

oraz że w razie potrzeby zostaną wdrożone dodatkowe zabezpieczenia techniczne i organizacyjne.

6 PAŃSTWA PRAWA

Zgodnie z prawem, kiedy przetwarzamy Państwa dane osobowe, przysługują Państwu pewne prawa. Poniżej znajdują Państwo więcej informacji na temat tych praw. Jeżeli chcieliby Państwo skorzystać z tych praw, należy skontaktować się z nami lub naszym Inspektorem ds. ochrony danych, korzystając z danych kontaktowych podanych poniżej w sekcji 8.

Aby mogli Państwo skorzystać z przysługujących Państwu praw, musimy być w stanie w sposób bezpieczny potwierdzić Państwa tożsamość. Ma to na celu zapewnienie, że osoby nieupoważnione nie będą w stanie skorzystać z Państwa danych lub ich zmienić. Odpowiemy Państwu tak szybko, jak będzie to możliwe, najpóźniej w ciągu miesiąca od chwili otrzymania wniosku. Jeśli nie będziemy w stanie odpowiedzieć na wiadomość lub będziemy potrzebować więcej czasu na odpowiedź, wyjaśnimy dlaczego.

Prawo do informacji i dostępu do danych

Mają Państwo prawo do informacji czy Państwa dane są przetwarzane czy nie. Jeżeli dane są przetwarzane, mają Państwo również prawo do informacji które dane są przetwarzane i w jaki sposób. Mają Państwo także prawo otrzymać kopię przetwarzanych danych.

Jeżeli interesują Państwa konkretne dane, prosimy o zaznaczenie tego we wniosku. Mogą Państwo na przykład określić, że są Państwo zainteresowani konkretnym typem danych (np. jakiego typu dane kontaktowe i osobiste są przetwarzane) lub że interesują Państwa przetwarzane dane z konkretnego przedziału czasowego.

Prawo do sprostowania

Jeżeli którekolwiek z przetwarzanych danych osobowych są niepoprawne, mają Państwo prawo do ich sprostowania. Mają Państwo również prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych oraz dodatkowych informacji niezbędnych do zapewnienia poprawności danych.

Jeśli poprawili Państwo swoje dane lub uzupełnili je Państwo nowymi informacjami, poinformujemy osoby, którym dane zostały przekazane, o wprowadzonych zmianach, chyba, że będzie to niemożliwe lub zbyt trudne. Na żądanie poinformujemy Państwa również, komu dane zostały ujawnione.

Jeżeli skorzystają Państwo z prawa do sprostowania, mogą Państwo również zażądać abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych do czasu wyjaśnienia sprawy.

Jeżeli zarejestrowali Państwo konto w jednej z naszych witryn, zawsze mają Państwo prawo do zaktualizowania swoich danych kontaktowych i ustawień profilu.

Prawo do usunięcia

W niektórych przypadkach mają Państwo prawo zażądać usunięcia zarejestrowanych przez nas danych osobowych. Mają Państwo prawo żądać usunięcia danych osobowych jeśli:

- a) dane nie są dłużej potrzebne do celów, dla których zostały zarejestrowane,
- b) zgoda, na podstawie której przetwarzane są Państwa dane, zostanie wycofana,
- c) dane są wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, a Państwo zrezygnujecie z tej opcji,
- d) nie wyrażą Państwo zgody na przetwarzanie danych w oparciu o nasz uzasadniony interes, a my nie będziemy w stanie wykazać, że cel przetwarzania przeważa nad interesami użytkownika,
- e) dane byłyby w sposób niezgodny z prawem lub
- f) usunięcie danych podyktowane byłoby spełnieniem obowiązku prawnego.

W pewnych przypadkach nie jesteśmy w stanie usunąć wszystkich Państwa danych osobowych pomimo prośby. Dzieje się tak, ponieważ w niektórych przypadkach dane są niezbędne do przetwarzania w celu, dla którego zostały zebrane, nasz interes w dalszym przetwarzaniu danych osobowych przeważa nad Państwa interesem aby je usunąć lub ponieważ dane są niezbędne do spełnienia wymogów prawnych.

Jeśli usuniemy dane osobowe na Państwa wniosek, poinformujemy osoby, którym dane zostały przekazane, o usunięciu, chyba, że będzie to niemożliwe lub zbyt trudne. Na żądanie poinformujemy Państwa również, komu dane zostały ujawnione.

Prawo do przeniesienia danych

Przeniesienie danych oznacza, że mają Państwo prawo do otrzymania danych, które zgromadziliśmy na Państwa temat i które otrzymaliśmy od Państwa w formacie ustrukturyzowanym, ogólnie dostępnym i możliwym do odczytania na drodze cyfrowej oraz że przysługuje Państwu prawo do przekazania tych danych innemu administratorowi.

Prawo do przeniesienia danych odnosi się jedynie do:

- a) danych, które zostały zgromadzone na Państwa temat,
- b) informacji, czy wykorzystanie danych opiera się na Państwa zgodzie lub ma na celu wypełnienie zawartej z Państwem umowy oraz
- c) danych, które nie są zapisane w formie papierowej.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych

Mają Państwo prawo sprzeciwić się wykorzystaniu przez nas Państwa danych osobowych do celów naszego uzasadnionego interesu. W razie wyrażenia sprzeciwu przeciw przetwarzaniu danych, ocenimy, na podstawie indywidualnej sytuacji, czy nasze interesy związane z przetwarzaniem danych przeważają nad Państwa interesami związanymi z nieprzetwarzaniem danych w tym celu. Jeżeli nie będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne i uzasadnione powody, które przeważają nad sprzeciwem, zaprzestaniemy przetwarzania, któremu się Państwo sprzeciwiają - pod warunkiem, że nie będziemy musieli przetwarzać danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Jeśli sprzeciwią się Państwo przetwarzaniu danych, mają Państwo również prawo do zażądania ograniczenia przetwarzania danych na czas rozpatrywania wniosku. W przypadku marketingu bezpośredniego zawsze mają Państwo prawo sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu, a tym samym zrezygnować z subskrypcji.

Prawo do wycofania zgody

Mają Państwo prawo do wycofania zgody na określony rodzaj przetwarzania w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przez nas danych dokonanych przed wycofaniem zgody.

Prawo do zażądania ograniczenia

Przez ograniczenie rozumiemy, że dane są oznaczone w taki sposób, aby w przyszłości mogły być przetwarzane wyłącznie w określonych, ograniczonych celach.

Prawo do ograniczenia ma zastosowanie gdy:

- a) uznają Państwo, że dane są błędne i zażądają Państwo ich poprawienia. W takim przypadku mogą Państwo także wnioskować o ograniczenie przetwarzania danych do czasu, aż ich poprawność zostanie potwierdzona,
- b) jeżeli przetwarzanie jest sprzeczne z prawem, a Państwo nie chcą usuwać danych,
- c) nie potrzebujemy dłużej przetwarzać danych do celów, dla jakich zostały zebrane, ale są one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub
- d) sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu danych. Mają Państwo prawo wnioskować o czasowe ograniczenie przetwarzania danych na czas badania, czy nasz interes w przetwarzaniu danych przeważa nad Państwa interesem.

Jeżeli zażądają Państwo ograniczenia przetwarzania danych, mamy prawo wykorzystać je do przechowywania, jeśli uzyskaliśmy Państwa zgodę na przetwarzanie, w celu dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub ochrony czyichś praw. Możemy również przetwarzać dane ze względu na ważny interes publiczny.

Poinformujemy Państwa o zakończeniu ograniczenia.

Jeśli ograniczymy przetwarzanie danych osobowych na Państwa wniosek, poinformujemy osoby, którym dane zostały przekazane, o ograniczeniu, chyba, że będzie to niemożliwe lub zbyt trudne. Na żądanie poinformujemy Państwa również, komu dane zostały ujawnione.

Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli będą Państwo mieć pytania dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych, będą Państwo chcieli skorzystać ze swoich praw albo złożyć skargę na przetwarzanie danych, mogą się Państwo skontaktować z naszym Inspektorem ds. ochrony danych, którego dane kontaktowe zostały podane poniżej.

Szwedzki Urząd Ochrony Danych (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY) jest szwedzkim organem nadzorczym w zakresie wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych. Jeżeli będą Państwo niezadowoleni ze sposobu, w jaki wykorzystywane będą Państwa dane osobowe, mogą Państwo również złożyć skargę do IMY. Mają Państwo również prawo do wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania przez nas danych osobowych do organu nadzorczego w kraju, w Państwa kraju zamieszkania lub kraju, w którym Państwo pracują, lub w kraju, w którym miało miejsce przetwarzanie danych osobowych, na które pragną Państwo wnieść skargę.

7 ZMIANY

Jeżeli do niniejszej polityki wprowadzone zostaną jakiegokolwiek zmiany, zaktualizowana wersja zostanie opublikowana w tym miejscu. W przypadku poważniejszych zmian zostaną Państwo dodatkowo poinformowani o zmianach w wyraźny sposób (na przykład przez

umieszczenie dodatkowej informacji na fakturze, przesłanie powiadomienia drogą mailową lub innym stosownym kanałem).

Niniejsza polityka ochrony danych osobowych została po raz ostatni zaktualizowana w dniu 2023-10-01.

8 KONTAKT

Jeżeli będą mieć Państwa jakiegokolwiek pytania lub któraś część niniejszej polityki ochrony danych osobowych będzie niejasna, z chęcią odpowiemy Państwu pod poniższymi danymi kontaktowymi.

Obsługa klienta

Email: customerservice@jotex.pl

Telefon: 124 207 000

Inspektor ds. ochrony danych

Email: dpo@ellosgroup.com