

## PERSONUPPGIFTSPOLICY ELLOS GROUP

Vi är måna om din integritet och vill att du ska känna dig trygg med hur vi på Ellos Group behandlar dina personuppgifter. I den här personuppgiftspolicyn förklarar vi hur vi behandlar dina personuppgifter när du besöker våra webbplatser, när du handlar hos oss eller när du har kontakt med oss i olika ärenden. Du kan bland annat läsa om vilka personuppgifter vi samlar in, hur vi använder dem, dina rättigheter och vilka åtgärder vi vidtar för att säkerställa att de behandlas på ett säkert sätt.

### 1 PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Ellos Group består av företagen Ellos, Jotex och Homeroom. När du besöker eller handlar hos ett företag inom Ellos Group kommer Ellos Group Sweden AB, org. nr 556217-1925, Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Sverige ("**Ellos Group**") att behandla dina personuppgifter. Det är Ellos Group som är personuppgiftsansvarig oavsett vilket företag inom Ellos Group som du besöker, som du handlar hos eller som du har kontakt med i andra ärenden. Med benämningarna "vi, våra, vårt och oss" nedan avses Ellos Group.

Ellos Group har utsett ett dataskyddsombud. Kontaktuppgift hittar du under avsnitt 8 nedan.

### 2 FÖRKLARING AV DEFINITIONER OCH BEGREPP

Vår behandling av personuppgifter styrs av EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) och andra lagar och regler. Personuppgiftspolicyn innehåller därför vissa begrepp som kommer från lag. För att du ska ha möjlighet att förstå personuppgiftspolicyn vill vi särskilt förklara några av begreppen som förekommer i texten. Om du har några frågor får du gärna kontakta oss genom kontaktuppgifterna i avsnitt 8 nedan.

**"Personuppgift"** betyder varje uppgift som vi direkt eller indirekt kan koppla till dig som fysisk person. I personuppgiftspolicyn finns närmare beskrivet vilka typer av personuppgifter vi behandlar för olika syften.

**"Personuppgiftsansvarig"** betyder den som bestämmer varför och hur personuppgifter ska behandlas, och är den som ansvarar för att behandlingen sker enligt lag. Det är Ellos Group som organisation som är personuppgiftsansvarig och inte enskilda individer som arbetar inom Ellos Group.

**"Behandling"** betyder all hantering av personuppgifter, som exempelvis insamling, registrering, strukturering, lagring, bearbetning, ändring, överföring eller läsning. Behandlingen sker oftast automatiskt i system.

**"Kundförhållande"** anser vi föreligger mellan oss och dig när du har ingått avtal om köp av produkter från Ellos Group, eller när du registrerat en kundprofil på någon av våra webbplatser. När kundförhållandet upphör beror på när avtalsförpliktelseerna oss emellan har fullgjorts, och när våra mellanhavanden i övrigt har avslutats (t.ex. retur, byte och reklamation). Som längst varar kundförhållandet

- a) Om du köpt en produkt: sju år efter ditt senaste köp

b) Om du endast registrerat en kundprofil utan att handla: två år efter registreringen.

**"Berättigat intresse"** betyder ett intresse som Ellos Group eftersträvar i sin verksamhet och som är godtagbart enligt lag. I personuppgiftspolicyn finns närmare beskrivet i vilka fall vi behandlar personuppgifter för att uppnå våra berättigade intressen.

### 3 HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

#### 3.1 När du besöker våra webbplatser, interagerar med oss eller deltar i en tävling på sociala medier

Nedan hittar du mer information om de ändamål vi använder dina personuppgifter för, vilken den rättsliga grunden är och hur länge vi sparar dina uppgifter när du besöker våra webbplatser eller interagerar med oss på sociala medier.

En del av de personuppgifter som vi behandlar om dig när du besöker hemsidan samlas in via cookies. Du kan läsa mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy [Cookies \(jotex.se\)](#).

<b>Varför vi behandlar dina personuppgifter</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Personuppgifter som vi behandlar</b>	<b>Varifrån samlar vi in dina personuppgifter?</b>	<b>Laglig grund för vår behandling</b>	<b>Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för respektive ändamål?</b>
<b>Säkerställa att våra webbplatser fungerar korrekt</b>	Tillhandahålla nödvändiga funktioner på våra webbplatser, såsom navigering, varukorg och åtkomst till din kundprofil. För detta ändamål hämtar vi uppgifter om dig via nödvändiga cookies.	IP-adress, information om hård- och mjukvara du använder, webbläsarinställningar , tidzon.	Från dig.	Vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla nödvändiga funktioner på våra webbplatser.	Lagringstiden varierar beroende på vilken nödvändig cookie som sätts i din webbläsare. Se vår cookiepolicy för mer information.
<b>Optimera våra webbplatser och följa upp besöksstatistik</b>	Analysera hur du interagerar med oss på våra webbplatser för att kunna optimera våra webbplatser. För detta ändamål inhämtar vi uppgifter om dig via cookies för analys och statistik.	IP-adress, information om hård- och mjukvara du använder, webbläsarinställningar , tidzon, beteende och besöksstatistik på sidor du besöker på webbplatsen,	Från dig.	Samtycke.	Lagringstiden varierar beroende på vilka cookies för analys och statistik som sätts i din webbläsare. Se vår cookiepolicy för mer information.

<b>Varför vi behandlar dina personuppgifter</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Personuppgifter som vi behandlar</b>	<b>Varifrån samlar vi in dina personuppgifter?</b>	<b>Laglig grund för vår behandling</b>	<b>Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för respektive ändamål?</b>
		köphistorik och betelsätt.			
<b>Förbättra din upplevelse av våra webbplatser</b>	Kunna erbjuda dig en bättre upplevelse av våra webbplatser som anpassas efter dina preferenser och inställningar. För detta ändamål inhämtar vi uppgifter om dig via cookies för personalisering.	IP-adress, information om hård- och mjukvara du använder, webbläsarinställningar beteende och besöksstatistik på sidor du besöker på webbplatsen, köphistorik och betelsätt.	Från dig.	Samtycke.	Lagringstiden varierar beroende på vilka cookies för personalisering som sätts i din webbläsare. Se vår cookiepolicy för mer information.
<b>Nyhetsbrev</b>	Kunna skicka nyhetsbrev till dig när du anmäler dig till vårt nyhetsbrev genom att lämna din e-postadress i ett formulär på vår hemsida.	E-postadress.	Från dig.	Samtycke.	Till dess du avregistrerar dig från våra nyhetsbrev.
<b>Riktade erbjudanden på våra webbplatser</b>	När du besöker våra webbplatser visar vi anpassade erbjudanden för dig direkt på webbplatsen.	Köphistorik, beteende på webbplatsen, besöksstatistik, betelsätt, kundattribut (exempelvis kön, ålder, bostadsområde)	Uppgifterna samlas i huvudsak in från dig i samband med dina köp och andra interaktioner med oss. Uppgifter om dina kundattribut (exempelvis kön, ålder, bostadsområde hämtas dock från andra källor (t.ex. offentliga register och leverantörer av affärs-	Vårt berättigade intresse av att kunna utveckla vår verksamhet samt förse dig med information och erbjudanden som matchar dina önskemål och behov.	Lagringstiden varierar beroende på vilka cookies för personalisering som sätts i din webbläsare. Se vår cookiepolicy för mer information.

<b>Varför vi behandlar dina personuppgifter</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Personuppgifter som vi behandlar</b>	<b>Varifrån samlar vi in dina personuppgifter?</b>	<b>Laglig grund för vår behandling</b>	<b>Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för respektive ändamål?</b>
			och marknadsinformation).		
<b>Varukorg</b>	Påminna om att du har lämnat en varukorg utan att göra ett köp. För detta ändamål inhämtar vi uppgifter om dig via nödvändiga cookies.	E-postadress, information om hur du använder våra webbplatser och vad du lagt i varukorgen.	Från dig.	Vårt berättigade intresse av att underlätta ditt köp.	Så länge vi har ett kundförhållande med dig.
<b>Tävlingar på sociala medier</b>	Kunna administrera tävlingar på sociala medier och skicka ut vinster till dig om du vinner i tävlingarna.	Namn, e-postadress, adress, telefonnummer samt kommunikationer med dig via sociala medier. Om du tävlar om och vinner ett presentkort så behandlar vi också inloggningsuppgifter till ditt kundkonto.	Från dig.	Vårt berättigade intresse av att kunna arrangera tävlingar för kunder och potentiella kunder.	Till dess tävlingen är avslutad, alternativt till dess vi skickat ut din vinst till dig om du har vunnit en tävling.

### 3.2 När du handlar hos oss

När du handlar hos oss behöver vi behandla dina personuppgifter för att bl.a. kunna hantera din beställning och betalning, administrera vårt kundförhållande med dig, och tillhandahålla våra tjänster på ett tillfredställande sätt. Vi behandlar exempelvis dina personuppgifter när du skapar ett kundkonto hos oss, om du kontaktar vår kundtjänst, för underhåll av våra webbplatser och för marknadsföringssyften. I tabellen nedan hittar du mer detaljerad information om hur vi behandlar dina personuppgifter när du handlar hos oss.

<b>Varför vi behandlar dina personuppgifter</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Personuppgifter som vi behandlar</b>	<b>Varifrån samlar vi in dina personuppgifter?</b>	<b>Laglig grund för vår behandling</b>	<b>Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för respektive ändamål?</b>
<b>Administrera ditt kundkonto</b>	Vi använder dina uppgifter för att tillhandahålla kundkontot till dig på våra webbplatser.	Namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, kundnummer, köphistorik, information om dina betalningar, uppgift om eventuell godkänd eller nekad kredit, beviljad kreditlimit samt kreditstatus.	Uppgifterna samlas i huvudsak in från dig. Uppgifter om adress och personnummer kan dock hämtas från offentliga register och leverantörer av bank, affärs- och marknadsinformation.	Fullgörande av avtal.	Så länge du har ett kundkonto på våra webbplatser.
<b>Hantera och genomföra köp av våra produkter</b>	Möjliggöra och genomföra köp på våra webbplatser, leverera köpta produkter och hantera betalningar, samt skicka information till dig i anledning av ditt köp (inte marknadsföring).	Namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, kundnummer, orderinformation, leveransadress, utlämningsställe, leveransstatus, betalningsinformation m.m.	Uppgifterna samlas in i huvudsak från dig. Uppgifter om leveransstatus kan vi få från transportföretaget. Uppgift om status på betalning kan vi få från vår betaltjänstleverantör.	Fullgörande av avtal.	Tre år från ditt köp.

<b>Kreditgivning</b>	När du väljer att betala ett köp hos oss genom delbetalning (konto) eller faktura behandlar vi dina personuppgifter för att genomföra kreditupplysning och därigenom bedöma din betalningsförmåga och möjliggöra kreditköpet enligt vårt med dig ingångna kreditavtal.	Namn, adress, personnummer, uppgift om godkänd eller nekad kredit, beviljad kreditlimit och kreditutrymme, information om aktuella skulder och kreditbetyg.	Namn, adress och personnummer samlas in från dig. Uppgift om beviljad eller nekad kredit, beviljad kreditlimit och kreditutrymme, information om aktuella skulder och kreditbetyg får vi från Resurs Bank eller annan tredje part som genomför kreditprövningen.	Fullgörande av rättslig förpliktelse och berättigat intresse av att upprätthålla en god kreditgivningssed samt fullgörande av avtal med dig.	Uppgifterna behandlas så länge vi har ett gällande kreditavtal. Därefter sparas uppgifterna så länge det är nödvändigt för att följa gällande lag och god kreditgivningssed.
<b>Överlåtelse av vårt krav på betalning för ditt köp till vår betaltjänstleverantör</b>	När du väljer att genomföra ett kreditköp hos oss säljer vi din skuld till vår betaltjänstleverantör som tar över fordran (s.k. factoring).	Namn, telefonnummer, e-postadress, personnummer, betalningsinformation, information om dina beställningar och aktuell skuld, ip-nummer.	Kontakt och identifikationsuppgifter samlas in från dig. Övrig information får vi från tredje part som genomför kreditupplysningen.	Berättigat intresse av att överlåta din utestående skuld.	När skulden är överlåtten till betaltjänstleverantören.
<b>Kundservice och -support</b>	Hantering av frågor, klagomål, retur, reklamationer och andra kundärenden via e-post, telefon och våra kanaler i sociala medier.	Namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, kundnummer, orderinformation, leveransadress, utlämningsställe, leveransstatus, betalningsinformation m.m.  Därutöver behandlar vi uppgifter om ditt ärende och din kommunikation med oss såsom	Från dig.	Fullgörande av avtal samt fullgörande av rättslig förpliktelse att tillgodose dina rättigheter enligt lag.  För vissa behandling	Tre år från ditt köp.  Ljudfiler från samtal samt e-postmeddelanden lagras i upp till 45 dagar.  Meddelanden i sociala medier lagras i tre månader.

		ljudinspelningar från samtal och meddelanden och e-post som du skickar.		är den lagliga grunden vårt berättigade intresse av att ge dig god kundservice, exempelvis för att underlätta dina kundärenden eller om du inte har gjort ett köp.	
<b>Förebygga bedrägerier och andra brott</b>	När du handlar på våra webbplatser behandlar vi uppgifter för att i nödvändig mån verifiera din identitet och betalningsförmåga samt för att förhindra att vår verksamhet utnyttjas för bedrägerier i form av t.ex. identitetskapning.	Namn, personnummer, telefonnummer, köphistorik, betalningshistorik, inkasso, betalningsanmärkningar, adress, e-postadress, IP-adress, köpbeteende samt kreditupplysning (om du exempelvis vill utöka en beviljad kredit).	Uppgifterna samlas i huvudsak in från dig i samband med köp och andra kontakter med oss. Vi samlar även in uppgifter från kreditupplysningsföretag, och öppna källor på nätet.	Vårt berättigade intresse av att förhindra och förebygga att våra webbplatser eller vår verksamhet utnyttjas för bedrägerier och missbruk.	Uppgifter om köp, kreditupplysningar och andra kontakter sparas för detta ändamål så länge de finns sparade för andra ändamål i denna personuppgiftspolicy.  Uppgifter från öppna källor på nätet behandlas tills kontrollen är genomförd, alternativt så länge som krävs för att kunna vidta rättsliga åtgärder.



<b>Id-kontroll</b>	För att vid behov säkerställa att du är den du utger dig för att vara.	Namn, e-postadress, telefonnummer och personnummer.	Från dig.	Vårt berättigade intresse av att säkerställa identiteten på dig.	När identitets-kontrollen är genomförd.
<b>Skicka marknadsföring av våra produkter och tjänster</b>	Vi behandlar dina uppgifter för att skicka marknadsföring av våra produkter till dig via post, SMS eller e-post.	Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, kundnummer, resultatet av de analyser och preferenser av dina interaktioner med oss.	Från dig.	Samtycke.	Till dess att du återkallar ditt samtycke.
<b>Skicka marknadsföring av våra produkter och tjänster via annonsnätverk</b>	Vi behandlar dina uppgifter för att rikta marknadsföring av våra produkter till dig via externa kanaler såsom Facebook, Google och andra annonsnätverk.	Namn, e-postadress, telefonnummer, resultatet av de analyser och preferenser av dina interaktioner med oss.	Från dig.	Vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra våra produkter till dig.	Så länge vi har ett kundförhållande med dig.
<b>Kundrecensioner och kundundersökningar</b>	Vi behandlar dina uppgifter för att hantera och möjliggöra för dig att recensera en produkt du köpt från oss eller din upplevelse av oss, våra produkter,	Namn, e-postadress, smeknamn/alias, ordernummer och annan information kopplat till din order, information om din upplevelse av oss, våra produkter, tjänster och service som du lämnar i	Från dig.	Vårt berättigade intresse av att möjliggöra produktrecensioner i syfte att	Så länge produkten finns ute till försäljning eller så länge som vi anser att recensionen om våra tjänster och service är relevant.

	tjänster och service. Uppgifterna behandlas också för kvalitetssäkring och uppföljning av kundnöjdhet.	samband med recensionen eller kommunicerar på annat sätt		tillhandahålla bättre produktinformation på våra webbplatser och att tillhandahålla bättre upplevelser av oss, våra tjänster och vår service.	
<b>Sammanställa statistik och analysera vår affär</b>	Vi använder uppgifter om dina tidigare köp och interaktioner med oss för att göra statistiska sammanställningar och analyser av dig, dina preferenser, beteenden och intressen i relation till våra produkter samt för att utveckla och förbättra våra tjänster och erbjudanden.	Köphistorik, information om din order, interaktioner på våra webbplatser och besöksstatistik (innebärande uppgifter som samlas in genom cookies, se avsnitt 3.1 ovan), betalsett, kundattribut (exempelvis kön, ålder, bostadsområde)	Uppgifterna samlas i huvudsak in från dig i samband med dina köp och andra kontakter med oss. Uppgifter om dig hämtas även från andra källor (t.ex. offentliga register och leverantörer av affärs- och marknadsinformation).	Vårt berättigade intresse av att kunna utveckla vår verksamhet.	Så länge vi har ett kundförhållande med dig.
<b>Analys av preferenser och beteenden samt därigenom erbjuda dig</b>	Vi använder dina uppgifter för att förstå dig bättre och för att kunna ge dig bästa möjliga service, produkter och erbjudanden som vi	Köphistorik, information om din order, interaktioner på våra webbplatser och besöksstatistik (innebärande uppgifter som samlas in genom cookies, se avsnitt 3.1	Uppgifterna samlas i huvudsak in från dig i samband med dina köp och andra kontakter med oss. Uppgifter om dig hämtas även från andra källor (t.ex. offentliga	Vårt berättigade intresse av att kunna förse dig med relevant	Så länge vi har ett kundförhållande med dig.

<p><b>anpassade erbjudanden</b></p>	<p>tror att du kommer att uppfatta som intressanta och relevanta.</p>	<p>ovan), betalsätt, kundattribut (exempelvis kön, ålder, bostadsområde)</p>	<p>register och leverantörer av affärs- och marknadsinformation).</p>	<p>information och erbjudanden som vi tror matchar dig och dina preferenser .</p>	
<p><b>För bokföring</b></p>	<p>Vi behandlar uppgifter om transaktioner mellan dig och Ellos Group för att uppfylla våra bokföringsskyldigheter .</p>	<p>Namn, adress, telefonnummer, kundnummer, personnummer, e-postadress, orderinformation, betalningsinformation.</p>	<p>Från dig.</p>	<p>Fullgörande av rättslig förpliktelse.</p>	<p>Så länge vi behöver spara uppgifterna för bokföringsändamål, normalt sju år från utgången av det kalenderår då aktuellt räkenskapsår avslutades.</p>

#### **4 HUR VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER MED ANDRA**

Vi delar dina personuppgifter med företagen inom Ellos Group-koncernen, våra samarbetspartners eller andra parter som utför tjänster på vårt uppdrag. Nedan sammanfattar vi vilka vi delar dina uppgifter med:

- Samarbetspartners och annonsnätverk för marknadsföring
- Samarbetspartners för betaltjänster och betal lösningar
- Samarbetspartners och underleverantörer för leverans av varor direkt från tredje part
- Speditörer och transportörer för leverans av produkter
- IT-tjänsteleverantörer
- Kreditupplysningsföretag och inkassobolag
- Försäkringsbolag om du köper en produkt som omfattas av försäkring
- Professionella rådgivare och konsulter
- Om du gör ett köp på delbetalning eller faktura delas dina personuppgifter till bank- eller factoringföretag (t.ex. Resurs Bank och Klarna) som tar över din kredit

När vi använder oss av samarbetspartners och tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning så ingår vi personuppgiftsbiträdesavtal med samarbetspartnern eller leverantören för att säkerställa att de behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna personuppgiftspolicy och våra instruktioner.

Vi kan vara skyldiga att dela dina uppgifter till myndigheter när det krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Vi kan även dela dina uppgifter med myndigheter när vi annars har ett berättigat intresse av att göra det, exempelvis till polis när det krävs för att utreda bedrägerier och annan otillbörlig användning av våra webbshoppar.

Ellos Group kan komma att lämna ut dina personuppgifter för att tillåta en fusion, ett förvärv eller en försäljning av alla, eller delar av, Ellos Groups tillgångar.

#### **5 ÖVERFÖRING AV UPPGIFTER UTANFÖR EU OCH EES**

I vissa situationer överför vi dina personuppgifter till samarbetspartners eller tjänsteleverantörer som befinner sig utanför EU och EES (så kallade "tredje länder").

Det tredje land som vi överför personuppgifter till är främst USA. Överföring sker (i) om du besöker våra webbplatser och tillåter vår användning av cookies, (ii) för att tillhandahålla

kundrecensioner och annat användargenererat innehåll på våra webbplatser, (iii) när vi behandlar dina personuppgifter för att marknadsföra våra produkter via annonsnätverk och externa kanaler samt (iv) när vi gör marknadsföringsutskick via e-post med hjälp av våra tjänsteleverantörer.

Innan personuppgifterna överförs till en mottagare i ett tredje land vidtar vi vissa åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är skyddade på motsvarande sätt som om de hade stannat inom EU och EES, bland annat:

att EU-kommissionen har beslutat att det land utanför EU/EES till vilket dina personuppgifter överförs uppnår en "adekvat" skyddsnivå som motsvarar den skyddsnivå som GDPR ger, eller

att vi har ingått [EU-kommissionens standardavtalsklausuler](#) med våra tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter i tredje land,

samt att vi har vidtagit ytterligare tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder när detta behövs.

## 6 DINA RÄTTIGHETER

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter enligt lag. Du hittar mer information om dessa rättigheter nedan. Om du vill utöva någon av dina rättigheter ber vi dig kontakta oss eller vårt dataskyddsombud på kontaktuppgifterna som anges nedan under avsnitt 8.

För att du ska kunna utöva dina rättigheter behöver vi kunna identifiera dig på ett säkert sätt. Det handlar om att obehöriga inte ska ges möjlighet att ta del av eller ändra dina uppgifter. Vi återkommer till dig så snabbt vi kan, och senast inom en månad, från att vi tagit emot din begäran. Om vi inte kan besvara din förfrågan eller behöver mer tid på oss, kommer vi att förklara varför.

### Rätt till information och tillgång

Du har rätt att få veta om vi behandlar personuppgifter om dig eller inte. Om vi gör det har du också rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar och hur vi behandlar dem. Du har också rätt att få en kopia på de personuppgifter vi behandlar om dig.

Om du är intresserad av vissa specifika uppgifter ber vi dig att ange det i din begäran. Du kan t.ex. specificera om du är intresserad av en viss typ av uppgifter (t.ex. vilka kontakt- och identitetsuppgifter vi behandlar om dig), eller om du vill ha information om uppgifter från en viss tidsperiod.

## **Rätt till rättelse**

Om några av de personuppgifter vi behandlar om dig är felaktiga har du rätt att få dem rättade. Du har också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter med ytterligare information som behövs för att uppgifterna ska vara korrekta.

När vi har rättat dina personuppgifter, eller kompletterat dem med ny information, kommer vi informera de som vi har lämnat ut dina uppgifter till om de uppdaterade uppgifterna, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du begär det, kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

Om du begär rättelse har du också rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina uppgifter under tiden vi utreder frågan.

Om du har registrerat ett konto på någon av våra webbplatser så har du alltid möjlighet att uppdatera dina kontaktuppgifter i inställningarna på din profil.

## **Rätt till radering**

Du har i vissa fall rätt att begära att vi raderar de personuppgifter vi har registrerade om dig. Du har rätt att få dina uppgifter raderade om:

- a) Uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in,
- b) Vi behandlar dina uppgifter endast med stöd av ditt samtycke och du återkallar ditt samtycke,
- c) Uppgifterna används för direktmarknadsföring och du avregistrerar dig från det,
- d) Du motsätter dig behandling av uppgifterna som sker med stöd av vårt berättigade intresse och vi inte kan visa att våra skäl till behandlingen väger tyngre än dina intressen,
- e) Uppgifterna har använts olagligt, eller
- f) Radering krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

I vissa fall har vi ingen möjlighet att radera samtliga dina personuppgifter trots din begäran. Det beror på att uppgifterna i vissa fall är nödvändiga att behandla för det syfte för vilket de blev insamlade, att vårt intresse att fortsätta behandla personuppgifterna väger tyngre än ditt intresse av att få dem raderade, eller för att uppgifterna behövs för att vi ska kunna uppfylla lagkrav.

Om vi raderar dina uppgifter efter att du har begärt det kommer vi också informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om raderingen, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

### **Rätt till dataportabilitet**

Dataportabilitet innebär att du har rätt att få ut de uppgifter som vi har samlat in om dig, från dig, i ett strukturerat, allmänt tillgängligt och maskinläsbart format och att du har rätt att överföra detta till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätten till dataportabilitet gäller bara:

- a) För uppgifter som har samlats in om dig,
- b) Om användningen sker baserat på ditt samtycke eller för att fullgöra ett avtal med dig, och
- c) Uppgifterna inte är i pappersformat.

### **Rätt att invända mot vår personuppgiftsbehandling**

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av vårt berättigade intresse. Om du invänder mot behandlingen kommer vi, utifrån din särskilda situation, utvärdera om våra intressen att behandla uppgifterna väger tyngre än dina intressen av att uppgifterna inte behandlas för det ändamålet. Om vi inte kan visa avgörande berättigade skäl som väger tyngre än dina kommer vi sluta med den behandling som du invänder mot – förutsatt att vi inte måste behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Om du invänder mot behandlingen har du också rätt att begära begränsning under den tid vi utreder frågan. Avseende direktmarknadsföring har du alltid rätt att invända, och därmed avregistrera dig från, sådan behandling.

### **Rätt att återkalla samtycke**

Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke som du har lämnat för en viss behandling. Ett återkallande påverkar inte lagligheten av vår behandling innan samtycket återkallades.

### **Rätt att begära begränsning**

Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att de i framtiden bara får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätten till begränsning gäller:

- a) När du anser att uppgifterna är felaktiga och du har begärt rättelse. Då kan du även begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden vi utreder om uppgifterna är korrekta eller inte,

- b) Om behandlingen är olaglig och du inte vill att uppgifterna ska raderas,
- c) När vi inte längre behöver behandla uppgifterna för de ändamål som vi samlade in dem, men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller
- d) Om du har invänt mot behandlingen. Då kan du begära att vi begränsar behandlingen medan vi utreder om vårt intresse av att behandla dina uppgifter väger tyngre än dina intressen.

Även om du har begärt att vi begränsar behandlingen av dina uppgifter har vi rätt att använda dem för lagring, om vi har fått ditt samtycke till behandlingen, för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någons rättigheter. Vi får också behandla uppgifterna för skäl som rör ett viktigt allmänintresse.

När begränsningen upphör kommer vi att informera dig om detta.

Om vi begränsar behandlingen av dina uppgifter kommer vi också informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om begränsningen, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

### **Rätt att lämna in klagomål**

Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter, vill utöva någon av dina rättigheter eller har klagomål på behandlingen så är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud via kontaktuppgifterna nedan.

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är svensk tillsynsmyndighet för vår användning av dina personuppgifter. Om du är missnöjd med vår användning av dina personuppgifter kan du också vända dig till IMY med klagomål. Du har även rätt att ge in ett klagomål på vår personuppgiftsbehandling till den tillsynsmyndighet i det land där du har din hemvist eller arbetsplats, eller i det land där behandlingen av personuppgifter som du är missnöjd med har utförts.

## **7 ÄNDRINGAR**

Om vi gör ändringar i den här personuppgiftspolicyn så kommer vi att publicera en uppdaterad version här. Vid större ändringar kommer vi även att uppmärksamma dig på ändringen på annat lämpligt sätt (till exempel genom särskild information på faktura, via mejl eller annan lämplig kanal).

Personuppgiftspolicyn uppdaterades senast den 2023-10-01.



## 8 KONTAKT

Om du har några frågor eller vill att vi förklarar någon del av den här personuppgiftspolicyn för dig går det bra att kontakta oss.

### **Kundtjänst**

E-post: [customerservice@jotex.se](mailto:customerservice@jotex.se)

Telefon: 033-22 50 22

### **Dataskyddsbud**

E-post: [dpo@ellosgroup.com](mailto:dpo@ellosgroup.com)