

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG ELLOS GROUP

Deine Privatsphäre liegt uns am Herzen und wir möchten, dass du dich mit der Art und Weise, wie wir bei der Ellos Group deine personenbezogenen Daten verarbeiten, sicher fühlst. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn du unsere Websites besuchst, wenn du bei uns einkaufst oder wenn du in verschiedenen Angelegenheiten Kontakt zu uns aufnimmst. Du kannst dich u. a. darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir erheben, wie wir sie verwenden, welche Rechte du hast und welche Maßnahmen wir ergreifen, um eine sichere Datenverarbeitung zu gewährleisten.

### 1 VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Die Ellos Group besteht aus Ellos, Jotex, Homeroom und Elpy. Wenn du ein Unternehmen der Ellos Group besuchst oder dort einkaufst, wird die Ellos Group Sweden AB, Unternehmensnr. 556217-1925, Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Schweden, („**Ellos Group**“) deine personenbezogenen Daten verarbeiten. Die Ellos Group ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und zwar unabhängig davon, welches Unternehmen der Ellos Group du besuchst, bei welchem unserer Unternehmen du einkaufst oder welches Unternehmen du in anderer Sache kontaktierst. Im Folgenden beziehen sich die Wörter „wir, unser, unsere und uns“ auf die Ellos Group.

Die Ellos Group hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt. Die Kontaktinformationen findest du in Abschnitt 8 unten.

### 2 BEGRIFFSKLÄRUNG UND DEFINITIONEN

Unsere Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderen Gesetzen und Vorschriften. Aus diesem Grund enthält die Datenschutzerklärung eine Reihe von Rechtsbegriffen. Für ein besseres Verständnis wollen wir einige im Text vorkommende Begriffe besonders erläutern. Wenn du Fragen hast, kannst du uns gern kontaktieren; die Kontaktinformationen findest du in Abschnitt 8 unten.

„**Personenbezogene Daten**“ bezeichnet alle Daten, die wir direkt oder indirekt mit dir als natürlicher Person in Verbindung bringen können. Welche Arten von personenbezogenen Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten, wird in der Datenschutzerklärung erläutert.

„**Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**“ bezeichnet die Person, die entscheidet, warum und wie personenbezogene Daten verarbeitet werden, und die dafür verantwortlich ist, dass die Verarbeitung im Einklang mit dem Gesetz erfolgt. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Ellos Group als Organisation und nicht einzelne Personen, die für die Ellos Group arbeiten.

„**Verarbeitung**“ bezeichnet jeden Vorgang, der personenbezogene Daten betrifft, etwa das Erheben, das Registrieren, das Strukturieren, das Speichern, das Bearbeiten, das Ändern, das Übertragen oder das Auslesen. Die Verarbeitung erfolgt oft automatisiert.

Eine „**Kundenbeziehung**“ liegt zwischen dir und uns vor, wenn du einen Kaufvertrag über Produkte der Ellos Group eingegangen bist oder wenn du ein Kundenprofil auf einer unserer Websites eingerichtet hast. Wann die Kundenbeziehung endet, hängt davon ab, wann die Vertragspflichten

uns gegenüber erfüllt worden sind und alle offenen Angelegenheiten (z. B. Rücksendung, Umtausch und Reklamation) abgeschlossen sind. Die Höchstdauer der Kundenbeziehung beträgt

- a) Bei Kauf eines Produkts: sieben Jahre ab dem zuletzt getätigten Kauf
- b) Bei Einrichtung eines Kundenprofils ohne Kauf: zwei Jahre ab der Registrierung.

„**Berechtigtes Interesse**“ bezeichnet ein Interesse, das die Ellos Group mit ihrer Tätigkeit verfolgt und das gesetzlich anerkannt ist. In der Datenschutzerklärung wird ausführlicher beschrieben, in welchen Fällen personenbezogene Daten zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen verarbeitet werden.

### 3 WIE WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN

#### 3.1 Wenn Sie unsere Websites besuchen, mit uns interagieren oder an einem Wettbewerb teilnehmen

Im Folgenden findest du weitere Informationen darüber, zu welchen Zwecken wir deine personenbezogenen Daten verwenden, auf welcher Rechtsgrundlage sie erhoben werden und wie lange wir deine Daten aufbewahren, wenn du unsere Websites besuchst oder mit uns über Social Media interagierst.

Ein Teil der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, wenn du unsere Website besuchst, wird über Cookies erhoben. Mehr über unsere Verwendung von Cookies erfährst du in unserer Cookie-Erklärung [Cookies \(jotex.com\)](https://www.jotex.com/cookies).

3.1.1 Sicherstellung der ordnungsgemäßen Funktion unserer Websites, Optimierung unserer Websites, Überwachung der Besucherstatistiken und Verbesserung Ihrer Erfahrungen auf unseren Websites		
Beschreibung	Diese personenbezogenen Daten werden verarbeitet	Rechtsgrundlage
Bereitstellung notwendiger Funktionalitäten auf unseren Websites, wie z. B. Navigation, Warenkorb und Zugang zu Ihrem Kundenprofil.	Von Ihnen: IP-Adresse, Informationen über die von Ihnen verwendete Hardware und Software, Browsereinstellungen, Zeitzone.	Zustimmung  Unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung notwendiger Funktionalitäten auf unseren Websites.
Analyse Ihrer Interaktion mit uns auf unseren Websites.	Verhaltens- und Besucherstatistiken über die von Ihnen auf der Website besuchten Seiten, den Kaufverlauf und die Zahlungsmodalitäten.	
Anpassung unserer Websites an Ihre Präferenzen und Einstellungen.		
<b>Speicherungsdauer:</b> Die Speicherungsdauer hängt von den Cookies ab, die in Ihrem Browser gesetzt werden. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.		

3.1.2 Ihnen personalisierte Angebote und Werbung auf unseren Websites zukommen zu lassen		
Beschreibung	Diese personenbezogenen Daten werden verarbeitet	Rechtsgrundlage
Wenn Sie unsere Websites besuchen, zeigen wir Ihnen direkt auf der Website personalisierte Angebote an.	Von Ihnen: Kaufhistorie, Website-Verhalten, Besucherstatistiken, Zahlungsarten.  Vom Marktinformationsanbieter: Kundenmerkmale (z. B. Geschlecht, Alter, Wohnviertel)	Zustimmung  Unser berechtigtes Interesse, Ihnen Informationen und Angebote zukommen lassen zu können, die Ihren Wünschen und Bedürfnissen entsprechen.
<b>Speicherungsdauer:</b> Die Speicherungsdauer hängt von den Personalisierungs-Cookies ab, die in Ihrem Browser gesetzt werden. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.		

3.1.3 Organisation und Verwaltung von Wettbewerben und Preisen		
Beschreibung	Diese personenbezogenen Daten werden verarbeitet	Rechtsgrundlage
<p>Verwaltung von Gewinnspielen.</p> <p>Bereitstellung von Geschenkgutscheinen und anderen Preisen im Rahmen von Gewinnspielen, die von uns oder von Dritten (z. B. Bingolotto) veranstaltet werden.</p> <p>Kommunikation mit Ihnen im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel.</p>	<p>Von Ihnen oder dem Dritten, der das Gewinnspiel durchführt:</p> <p>Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer, Kundennummer und Kommunikation mit Ihnen.</p>	<p>Unser berechtigtes Interesse an der Organisation von Gewinnspielen und Preisen für Kunden und potenzielle Kunden.</p>
<p><b>Speicherdauer:</b> Bis zum Abschluss des Gewinnspiels oder bis wir Ihnen Ihren Preis zusenden, wenn Sie ein Gewinnspiel gewonnen haben.</p>		

### 3.2 Wenn Sie ein Kundenkonto registrieren, einkaufen und Werbung von uns erhalten

Wenn du bei uns einkaufst, verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten u. a., um deine Bestellung und Bezahlung zu bearbeiten, unsere Kundenbeziehung mit dir zu verwalten und unsere Dienste auf zufriedenstellende Weise bereitzustellen. Wir verarbeiten beispielsweise deine personenbezogenen Daten, wenn du bei uns ein Kundenkonto einrichtest, wenn du unseren Kundendienst kontaktierst, zur Wartung unserer Websites und zu Werbezwecken. In der folgenden Tabelle findest du ausführlichere Informationen darüber, wie wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn du bei uns einkaufst.

Beschreibung	Diese personenbezogenen Daten werden verarbeitet	Rechtsgrundlage
<p>Bereitstellung eines Kundenkontos auf unseren Websites, in das Sie sich einloggen können, um z. B. Aktualisierung Ihrer Daten, Handhabung von Einwilligungen, Zugriff auf historische Bestellungen.</p> <p>Abonnement mit Ihre Adressdaten, um genaue und aktuelle Informationen über Sie zu erhalten.</p> <p>Gegebenenfalls technische Fehlersuche.</p>	<p>Von Ihnen: Name, Adresse, Personennummer, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Kaufhistorie, Protokolldaten.</p> <p>Die oben genannten Daten können auch von öffentlichen Registern und Anbietern von Bank-, Geschäfts- und Marktinformationen bezogen werden.</p>	<p>Erfüllung von Verträgen.</p> <p>Wir können Ihr Kundenkonto ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten weder bereitstellen noch pflegen.</p>

3.2.2 Verwaltung von Einkauf, Lieferung und Zahlung		
Beschreibung	Diese personenbezogenen Daten werden verarbeitet	Rechtsgrundlage
<p>Ermöglichung und Durchführung von Einkäufen auf unseren Websites.</p> <p>Lieferung der gekauften Produkte.</p> <p>Verwaltung von Zahlungen.</p> <p>Ihnen Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Kauf zukommen lassen.</p> <p>Handhabung von Rücksendungen und Beschwerden.</p>	<p>Von Ihnen: Name, Adresse, Personennummer, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Bestellinformationen, Lieferadresse, Lieferort, Lieferstatus, Zahlungsinformationen usw.</p>	<p>Erfüllung von Verträgen.</p> <p><i>Wir können den Kauf ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht abschließen.</i></p> <p>Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung zur Wahrnehmung Ihrer Rechte aus dem Verbraucherrecht.</p>
<b>Speicherdauer:</b> Solange mit dem Kauf Rechte und/oder Pflichten verbunden sind.		
<b>Speicherdauer:</b> Solange Sie ein Kundenkonto auf unseren Websites haben. Das Kundenkonto wird in der Regel 7 Jahre nach Ihrer letzten Bestellung automatisch gelöscht, es sei denn, Sie setzen sich vorher mit uns in Verbindung, um die Löschung zu beantragen.		

3.2.3 Bereitstellung von Kundendienst und Unterstützung für Sie, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, sowie Nachbereitung und Qualitätssicherung der Kundendienstarbeit		
Beschreibung	Diese personenbezogenen Daten werden verarbeitet	Rechtsgrundlage
<p>Bearbeitung von Fragen, Beschwerden, Rücksendungen, Reklamationen und anderen Angelegenheiten per E-Mail, Telefon und über unsere Social-Media-Kanäle.</p> <p>Aufzeichnung von Telefongesprächen.</p>	<p>Von Ihnen: Informationen, die Sie uns im Zusammenhang mit der Kommunikation zur Verfügung stellen, wie Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Bestellnummer usw.</p>	<p>Erfüllung der Verträge</p> <p><i>Wir können Ihre Angelegenheit ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht bearbeiten.</i></p> <p>Unser berechtigtes Interesse, Ihnen einen guten Kundenservice zu bieten.</p>
<b>Speicherdauer:</b> Bis zu 3 Monate nach dem Kontakt.		

3.2.4 Die Nutzung unserer Tätigkeit für Betrug, Missbrauch und andere kriminelle Handlungen zu verhindern und diesen vorzubeugen		
Beschreibung	Diese personenbezogenen Daten werden verarbeitet	Rechtsgrundlage
<p>Wir verifizieren, dass Sie derjenige sind, für den Sie sich ausgeben, z. B. wenn Sie sich auf unseren Websites anmelden, Einkäufe tätigen, mit uns interagieren oder auch in anderen Zusammenhängen.</p> <p>Wir analysieren Ihr Verhalten, um zu verhindern, dass unsere Tätigkeit zu</p>	<p>Von Ihnen: Name, Personennummer, Telefonnummer, Kaufhistorie, Adresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse usw.</p>	<p>Unser berechtigtes Interesse, gegen uns oder Dritte gerichteten Missbrauch oder betrügerische Nutzung unserer Websites oder unserer Tätigkeit zu verhindern und diesen vorzubeugen.</p>

betrügerischen Zwecken wie beispielsweise Identitätsdiebstahl missbraucht wird.		
<b>Speicherdauer:</b> Sobald die Identität überprüft ist.		

3.2.5 Verbesserung unserer Tätigkeit, Produkte, Dienstleistungen und Angebote		
Beschreibung	Diese personenbezogenen Daten werden verarbeitet	Rechtsgrundlage
<p>Durchführung von statistischen Erhebungen und Analysen unserer Tätigkeit.</p> <p>Durchführung von Analysen über Sie, Ihre Vorlieben, Ihr Verhalten und Ihre Interessen.</p> <p>Die von uns verschickten E-Mails enthalten Tracking-Pixel, mit deren Hilfe wir feststellen können, ob und wann Sie eine E-Mail geöffnet und welche Links Sie angeklickt haben.</p>	<p>Von Ihnen: Kaufhistorie, Informationen über Ihre Bestellung, Ihre Präferenzen, Interaktionen auf unseren Websites und Besucherstatistiken (einschließlich der durch Cookies gesammelten Daten, siehe Abschnitt 3.1 oben), Zahlungsarten und wie Sie mit unseren E-Mails interagiert haben.</p> <p>Von Anbietern von Marktinformationen: Kundenmerkmale (z. B. Geschlecht, Alter, Wohngegend)</p>	<p>Unser berechtigtes Interesse, unsere Kunden und ihre Vorlieben kennen zu lernen, um unsere Tätigkeit weiterzuentwickeln. Außerdem können wir so unseren E-Mailversand auswerten und optimieren.</p>
<b>Speicherdauer:</b> Solange Sie unser Kunde sind.		

3.2.6 Werbung für unsere Tätigkeit, Produkte und Dienstleistungen		
Beschreibung	Diese personenbezogenen Daten werden verarbeitet	Rechtsgrundlage
<p>Wir werden Ihnen zu Werbezwecken E-Mails und Textnachrichten senden. So können wir Ihnen beispielsweise Newsletter und Angebote zusenden oder Sie an einen Warenkorb, der noch Waren enthält, erinnern.</p> <p>Wir können auch über externe Kanäle wie Facebook, Google und andere Werbenetzwerke Werbung schalten.</p>	<p>Von Ihnen: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und die Ergebnisse unserer Analysen über Sie als Kunden, Ihre Vorlieben und Ihr Verhalten.</p>	<p>Zustimmung</p> <p>Unser berechtigtes Interesse an der Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen an Sie.</p>
<b>Speicherdauer:</b> Die Daten werden so lange verarbeitet, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht und bis Sie uns mitteilen, dass Sie keine Werbung mehr von uns erhalten möchten, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf einem berechtigten Interesse beruht.		

3.2.7 Verwaltung von Kundenrezensionen und Kundenumfragen zur Analyse und Entwicklung unserer Tätigkeit
---

Beschreibung	Diese personenbezogenen Daten werden verarbeitet	Rechtsgrundlage
<p>Führen Sie Kundenumfragen durch und analysieren Sie diese, um Ihre Erfahrungen besser zu verstehen.</p> <p>Sie können eine Bewertung abgeben und diese auf unserer Website veröffentlichen, um bessere Produktinformationen auf unseren Websites bereitzustellen.</p> <p>Qualitätssicherung und Nachverfolgung der Kundenzufriedenheit.</p>	<p>Von Ihnen: Kaufhistorie, Informationen über Ihre Bestellung, Interaktionen auf unseren Websites und Besucherstatistiken, Zahlungsarten und Informationen, die Sie in Ihrer Bewertung oder Antwort angeben.</p> <p>Von Anbietern von Marktinformationen: Kundenmerkmale (z. B. Geschlecht, Alter, Wohngegend)</p>	<p>Unser berechtigtes Interesse, die Qualität und Entwicklung unserer Tätigkeit zu gewährleisten und die Kundenzufriedenheit zu überwachen.</p>
<p><b>Speicherdauer:</b> Die Kundenbewertung wird so lange verarbeitet, wie das Produkt im Verkauf ist oder wie wir die Bewertung für relevant halten. Die Ergebnisse der Kundenbefragungen werden 12 Monate lang verarbeitet.</p>		

3.2.8 Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen zur Buchführung		
Beschreibung	Diese personenbezogenen Daten werden verarbeitet	Rechtsgrundlage
<p>Führen Sie Buchhaltungsunterlagen.</p> <p>Verteidigung der Verkäufe bei Audits.</p>	<p>Von Ihnen: Name, Adresse, Telefonnummer, Kundennummer, Personennummer, E-Mail-Adresse, Bestellinformationen, Zahlungsinformationen.</p>	<p>Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (Buchhaltungsgesetz).</p> <p><i>Wir können unseren gesetzlichen Verpflichtungen ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht nachkommen.</i></p>
<p><b>Speicherdauer:</b> 7 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das betreffende Geschäftsjahr endete.</p>		

3.2.9 Verteidigung, Feststellung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen im Falle von Streitigkeiten oder Straftaten.		
Beschreibung	Diese personenbezogenen Daten werden verarbeitet	Rechtsgrundlage
<p>Im Falle eines Rechtsstreits oder eines Verdachts auf eine Straftat kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten verwenden, um zum Beispiel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkäufe in einem Fall von geistigem Eigentum zu verteidigen</li> <li>• einen mutmaßlichen Betrug, Diebstahl oder</li> </ul>	<p>Von Ihnen: Name, Adresse, Telefonnummer, Kundennummer, Sozialversicherungsnummer, E-Mail-Adresse, Bestellinformationen, Zahlungsinformationen, IP-Nummer, Interaktionen.</p>	<p>Berechtigtes Interesse, Rechtsansprüche zu verteidigen, festzustellen oder geltend zu machen.</p>

<p>eine andere Straftat geltend zu machen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbraucherrechtsfällen handzuhaben</li> <li>• eine gute Kreditvergabepraxis nachzuweisen</li> </ul>		
<p><b>Speicherungsdauer:</b> Bis keine Rechte oder Pflichten mehr bestehen, die wahrgenommen, verteidigt oder begründet werden müssen.</p>		

#### 4 WIE WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN MIT ANDEREN TEILEN

Wir teilen deine personenbezogenen Daten mit den Unternehmen des Ellos Group-Konzerns, unseren Partnern oder anderen Dritten, die Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen. Die folgende Übersicht zeigt dir, mit wem wir deine Daten teilen:

- Partner und Werbenetzwerke zu Werbezwecken, z. B. Meta, Google
- Partner für Zahlungsdienste und -lösungen
- Partner und Unterauftragnehmer für die Lieferung von Waren direkt von Dritten
- Speditions- und Transportunternehmen für die Lieferung von Produkten
- IT-Dienstleister
- Versicherungsunternehmen, wenn du ein Produkt kaufst, das von einer Versicherung abgedeckt ist
- Professionelle Beratungsunternehmen

Wenn wir auf Partner und Dienstleister zurückgreifen, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, schließen wir mit dem Partner oder Dienstleister einen Auftragsverarbeitungsvertrag ab, um sicherzustellen, dass deine personenbezogenen Daten im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung und unseren Anweisungen verarbeitet werden.

Wir können verpflichtet sein, deine Daten an Behörden weiterzugeben, wenn dies gesetzlich oder durch behördliche Entscheidung vorgeschrieben ist. Wir können deine Daten auch an Behörden weitergeben, wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben, z. B. an die Polizei, wenn dies zur Untersuchung von Betrug und sonstiger unbefugter Nutzung unserer Webshops erforderlich ist.

Die Ellos Group kann deine personenbezogenen Daten weitergeben, um eine Fusion, eine Übernahme oder einen Verkauf des gesamten oder eines Teils des Vermögens der Ellos Group zu genehmigen.

## 5 ÜBERMITTLUNG VON DATEN IN LÄNDER AUßERHALB DER EU UND DES EWR

In bestimmten Situationen übermitteln wir deine personenbezogenen Daten an Partner oder Dienstleister außerhalb der EU und des EWR (sogenannte „Drittländer“).

Das Drittland, in das wir personenbezogene Daten hauptsächlich übermitteln, sind die USA. Die Übermittlung findet statt, (i) wenn du unsere Websites besuchst und die Verwendung von Cookies zulässt, (ii) um Kundenrezensionen und andere nutzergenerierte Inhalte auf unseren Websites bereitzustellen, (iii) wenn wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, um unsere Produkte über Werbenetzwerke und externe Kanäle zu vermarkten, und (iv) wenn wir über unsere Dienstleister Werbe-E-Mails versenden.

Bevor die personenbezogenen Daten an einen Empfänger in einem Drittland weitergeleitet werden, ergreifen wir bestimmte Maßnahmen, um sicherzustellen, dass deine personenbezogenen Daten in gleicher Weise geschützt werden, wie wenn sie innerhalb der EU und des EWR geblieben wären. Diese Maßnahmen beinhalten u. a.:

- dass die Europäische Kommission entschieden hat, dass das Nicht-EU/EWR-Land, in das Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, ein „angemessenes“ Schutzniveau erreicht, das dem der DSGVO entspricht. Weitere Informationen darüber, welche Länder unserer Meinung nach über ein „angemessenes Schutzniveau“ verfügen, finden Sie auf der [Website der Europäischen Kommission](#) oder
- dass wir mit unseren Dienstleistern oder Partnern, die personenbezogene Daten in Drittländern verarbeiten, [die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission](#) abgeschlossen haben oder
- dass die Übermittlung unter den Angemessenheitsbeschluss des [EU-US-Datenschutzrahmenabkommens](#) fällt, der eine Selbstzertifizierung für US-Unternehmen darstellt.
- und dass wir erforderlichenfalls zusätzliche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergriffen haben.

## 6 DEINE RECHTE

Wenn wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, hast du bestimmte gesetzliche Rechte. Weitere Informationen zu diesen Rechten findest du weiter unten. Wenn du eines deiner Rechte ausüben möchtest, wendest du dich bitte an uns oder an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten findest du in Abschnitt 8 unten.

Damit du deine Rechte wahrnehmen kannst, müssen wir in der Lage sein, dich auf sichere Weise zu identifizieren. Dies ist wichtig, damit Unbefugte keinen Zugang zu deinen Daten erhalten und sie nicht verändern können. Wir werden uns so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang deiner Anfrage, bei dir melden.

Wenn wir deine Anfrage nicht beantworten können oder mehr Zeit benötigen, werden wir dir die Gründe dafür mitteilen.

### **Recht auf Auskunft und Zugang**

Du hast das Recht zu erfahren, ob wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht. Wenn dies der Fall ist, hast du auch das Recht, Informationen darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und wie wir sie verarbeiten. Du hast außerdem das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über dich verarbeiten.

Wenn du an bestimmten Daten interessiert bist, dann gib dies bitte in deiner Anfrage an. Du kannst z. B. angeben, ob du an einer bestimmten Art von Daten interessiert bist (z. B. welche Kontakt- und Identitätsdaten wir zu deiner Person verarbeiten) oder ob du Informationen über Daten aus einem bestimmten Zeitraum wünschst.

### **Recht auf Berichtigung**

Wenn die von uns zu deiner Person verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig sind, hast du das Recht, sie berichtigen zu lassen. Du hast auch das Recht, unvollständige personenbezogene Daten durch zusätzliche Informationen zu ergänzen, die für die Richtigkeit der Daten erforderlich sind.

Wenn wir deine personenbezogenen Daten berichtigt oder durch neue Informationen ergänzt haben, werden wir die Stellen, denen wir deine Daten mitgeteilt haben, über die aktualisierten Informationen informieren, sofern dies möglich und der damit verbundene Aufwand nicht unverhältnismäßig ist. Auf Wunsch teilen wir dir auch mit, an wen wir deine Daten weitergegeben haben.

Wenn du eine Berichtigung beantragst, hast du auch das Recht zu verlangen, dass wir die Verarbeitung deiner Daten einschränken, während wir die Angelegenheit untersuchen.

Wenn du ein Konto auf einer unserer Websites registriert hast, kannst du deine Kontaktdaten jederzeit in deinen Profileinstellungen aktualisieren.

### **Recht auf Löschung**

In bestimmten Fällen hast du das Recht zu verlangen, dass wir die zu deiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten löschen. Du hast das Recht, deine Daten löschen zu lassen, wenn:

- a) Die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden,
- b) Wir deine Daten nur auf der Grundlage deiner Einwilligung verarbeiten und du deine Einwilligung widerrufst,

- c) Die Daten für Direktmarketing verwendet werden und dich davon abmeldest,
- d) Du der Verarbeitung der Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses widersprichst und wir nicht nachweisen können, dass unsere Gründe für die Verarbeitung schwerer wiegen als deine Interessen,
- e) Die Daten unrechtmäßig verwendet wurden; oder
- f) Die Löschung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.

In bestimmten Fällen ist es uns trotz deiner Anfrage nicht möglich, alle deine personenbezogenen Daten zu löschen. Das liegt daran, dass in einigen Fällen die Daten für den Zweck, für den sie erhoben wurden, notwendig sind, dass unser Interesse an der weiteren Verarbeitung der personenbezogenen Daten schwerer wiegt als dein Interesse an der Löschung oder dass die Daten zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften erforderlich sind.

Wenn wir deine Daten auf deinen Wunsch hin löschen, werden wir auch diejenigen, an die wir die Daten weitergegeben haben, von der Löschung in Kenntnis setzen, es sei denn, dies ist unmöglich oder mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand verbunden. Auf Wunsch teilen wir dir auch mit, an wen wir deine Daten weitergegeben haben.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Datenübertragbarkeit bedeutet, dass du das Recht hast, die von uns zu deiner Person erhobenen Daten in einem strukturierten, allgemein zugänglichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und dass du das Recht hast, diese Daten an einen anderen Verantwortlichen für Datenverarbeitung zu übermitteln.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt ausschließlich:

- a) Für Daten, die zu deiner Person erhoben wurden,
- b) Wenn die Verwendung aufgrund deiner Einwilligung oder zum Zwecke der Erfüllung eines mit dir geschlossenen Vertrags erfolgt und
- c) Wenn die Daten nicht im Papierformat vorliegen.

### **Recht auf Widerspruch gegen unsere Verarbeitung personenbezogener Daten**

Du hast das Recht, der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen zu widersprechen. Wenn du der Verarbeitung widersprichst, werden wir auf der Grundlage deiner spezifischen Situation abwägen, ob unsere Interessen an der Verarbeitung der Daten schwerer wiegen als deine Interessen an der Nichtverarbeitung der Daten zu diesem Zweck. Sofern wir nicht maßgebliche berechnete Gründe nachweisen können, die schwerer wiegen als deine Gründe, werden wir die Verarbeitung, der du widersprichst, einstellen – vorausgesetzt, wir müssen die Daten

nicht zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeiten.

Wenn du der Verarbeitung widersprichst, hast du auch das Recht zu verlangen, dass wir die Verarbeitung deiner Daten einschränken, während wir die Angelegenheit untersuchen. Was das Direktmarketing betrifft, so hast du jederzeit das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen und sie somit abzubestellen.

### **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Du hast das Recht, deine Einwilligung für eine bestimmte Verarbeitung jederzeit zu widerrufen. Ein Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit unserer Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung.

### **Recht auf Einschränkung**

Einschränkung bedeutet, dass die Daten so gekennzeichnet werden, dass sie in Zukunft nur noch für bestimmte begrenzte Zwecke verarbeitet werden können.

Das Recht auf Einschränkung gilt:

- a) Wenn du der Meinung bist, dass die Daten unrichtig sind und du eine Berichtigung beantragt hast. In diesem Fall kannst du außerdem verlangen, dass die Verarbeitung der Daten eingeschränkt wird, während wir die Richtigkeit der Daten prüfen,
- b) Wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und du nicht willst, dass die Daten gelöscht werden,
- c) Wenn wir die Daten nicht mehr für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, verarbeiten müssen, du sie aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigst; oder
- d) Wenn du gegen die Verarbeitung Widerspruch eingelegt hast. In diesem Fall kannst du uns auffordern, die Verarbeitung einzuschränken, während wir prüfen, ob unser Interesse an der Verarbeitung deiner Daten schwerer wiegt als deine Interessen.

Auch wenn du die Einschränkung der Verarbeitung deiner Daten beantragt hast, sind wir berechtigt, sie weiterhin zur Aufbewahrung zu verwenden, wenn wir deine Einwilligung in die Verarbeitung erhalten haben, damit wir in der Lage sind, Rechtsansprüche geltend zu machen oder zu verteidigen oder um die Rechte anderer zu schützen. Wir dürfen die Daten auch aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeiten.

Wenn die Einschränkung endet, werden wir dich darüber informieren.

Wenn wir die Verarbeitung deiner Daten einschränken, werden wir auch diejenigen, an denen wir die Daten weitergegeben haben, über die Einschränkung informieren, es sei denn, dies ist unmöglich oder mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden. Auf Wunsch teilen wir dir auch mit, an wen wir deine Daten weitergegeben haben.

### **Recht auf Einlegung einer Beschwerde**

Wenn du Fragen zu unserer Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast, eines deiner Rechte ausüben möchtest oder eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung hast, dann wende dich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, dessen Kontaktdaten weiter unten aufgeführt sind.

Die schwedische Datenschutzbehörde Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) ist die schwedische Aufsichtsbehörde für unsere Verwendung deiner personenbezogenen Daten. Wenn du mit der Verwendung deiner personenbezogenen Daten durch uns unzufrieden bist, kannst du auch beim IMY Beschwerde einlegen. Du hast außerdem das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei der Aufsichtsbehörde des Landes, in dem du deinen Wohnsitz hast oder arbeitest, einzulegen. Ebenso kannst du eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde des Landes einlegen, in dem die Verarbeitung personenbezogener Daten, mit der du unzufrieden bist, stattgefunden hat.

## **7      ÄNDERUNGEN**

Sollten wir Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir hier eine aktualisierte Version veröffentlichen. Bei größeren Änderungen werden wir dich auch auf andere geeignete Weise über die Änderung informieren (z. B. durch spezifische Informationen auf der Rechnung, per E-Mail oder über einen anderen geeigneten Kanal).

Die Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 2025-04-10 aktualisiert.

## **8      KONTAKT**

Wenn du Fragen hast oder möchtest, dass wir dir irgendeinen Teil dieser Datenschutzerklärung erläutern, kannst du jederzeit mit uns in Kontakt treten.

### **Kundendienst**

E-Mail: [customerservice@jotex.com](mailto:customerservice@jotex.com)

Telefon: +43 12 650 600

### **Datenschutzbeauftragter**

E-Mail: [dpo@ellosgroup.com](mailto:dpo@ellosgroup.com)