

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH GRUPY ELLOS

Troszczymy się o zachowanie prywatności naszych klientów, dlatego pragniemy przedstawić Państwu w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane. W niniejszej polityce ochrony danych osobowych wyjaśnimy, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane kiedy odwiedzają Państwo nasze witryny internetowe, kiedy dokonują Państwo zakupów w naszych sklepach, albo kiedy kontaktują się Państwo z nami w dowolnej kwestii. Dowiedzą się tu Państwo jakie dane gromadzimy, w jaki sposób je wykorzystujemy, jakie przysługują Państwu prawa oraz jakie środki podejmujemy, aby zagwarantować bezpieczeństwo Państwa danych.

1 ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Grupa Ellos składa się z firm Ellos, Jotex, Homeroom i Elpy. Kiedy odwiedzają Państwo jedną z naszych witryn lub dokonują zakupu w spółce należącej do grupy Ellos, Państwa dane podlegają przetwarzaniu przez Ellos Group Sweden AB. nr rejestracji spółki 556217-1925, Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Szwecja („grupa Ellos”). Administratorem danych zawsze jest grupa Ellos, niezależnie od tego, witrynę której spółki Państwo odwiedzają i na której dokonują Państwo zakupów lub z którą spółką się Państwo kontaktują. Przez pojęcia „my, nas, nasze” użyte poniżej rozumie się grupę Ellos.

Grupa Ellos powołała Inspektora ds. ochrony danych osobowych. Dane kontaktowe do niego znajdują się w sekcji 8 poniżej.

2 DEFINICJE I POJĘCIA

Przetwarzanie danych osobowych w spółkach grupy Ellos opiera się o europejskie ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (RODO) oraz inne obowiązujące przepisy prawa i rozporządzenia. Dlatego też niniejsza polityka ochrony danych osobowych zawiera pojęcia pochodzące z obowiązujących aktów prawnych. Stąd też zależy nam szczególnie na wyjaśnieniu części pojęć znajdujących się w poniższym tekście, aby zagwarantować, że w pełni zrozumieją Państwo zapisy tej polityki. Jeżeli będą mieć Państwo jakiegokolwiek pytania, mogą się Państwo z nami skontaktować korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji 8 poniżej.

„**Dane osobowe**” oznaczają wszelkie dane, które można w sposób pośredni lub bezpośredni powiązać z konkretną osobą fizyczną. W niniejszej polityce ochrony danych osobowych opisano dokładniej jakiego rodzaju dane gromadzimy i do jakich celów.

„**Administrator danych osobowych**” oznacza osobę, która decyduje dlaczego i w jaki sposób dane osobowe będą przetwarzane oraz odpowiada za zgodność przetwarzania danych z obowiązującymi przepisami prawa. Administratorem danych osobowych jest grupa Ellos jako spółka, a nie poszczególne osoby zatrudnione w grupie Ellos.

„**Przetwarzanie**” oznacza każde działanie na danych osobowych, takie jak na przykład zbieranie, rejestracja, segregowanie, przechowywanie, opracowywanie, wprowadzanie zmian, przekazywanie lub odczytywanie. Przetwarzanie zachodzi zazwyczaj automatycznie, za pośrednictwem systemu.

„**Relacja z klientem**” powstaje między nami a Państwem w chwili zawarcia umowy kupna produktów grupy Ellos lub w chwili zarejestrowania profilu klienta na jednej z naszych stron internetowych. Zakończenie relacji z klientem zależy od tego, kiedy zostały wypełnione zobowiązania umowne

między stronami i kiedy zakończyły się pozostałe kwestie (np. zwroty, wymiany i reklamacje). Maksymalny czas trwania relacji z klientem:

- a) jeżeli dokonali Państwo zakupu - siedem lat od ostatniego zakupu,
- b) jeżeli jedynie zarejestrowali Państwo profil bez dokonywania zakupu - dwa lata od chwili rejestracji.

„Uzasadniony interes” oznacza interes realizowany w ramach działalności grupy Ellos i dopuszczalny przez prawo. W niniejszej polityce określono dokładniej w jakim przypadku przetwarzanie przez nas danych osobowych spełnia kryteria uzasadnionego interesu.

3 W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE

3.1 Kiedy odwiedzają Państwo nasze strony internetowe, kontaktują się z nami lub biorą udział w konkursach

Poniżej znajdują Państwo informacje dotyczące celów, do których wykorzystujemy Państwa dane osobowe, podstawy prawnej oraz czasu przechowywania danych osobowych osób odwiedzających nasze strony internetowe lub kontaktujących się z nami za pośrednictwem mediów społecznościowych.

Część przetwarzanych przez nas danych osobowych jest gromadzona przez pliki cookies gdy odwiedzają Państwo nasze strony internetowe. O tym jak wykorzystujemy pliki cookies mogą Państwo przeczytać w naszej polityce plików cookies [Cookies \(iotex.pl\)](https://www.iotex.pl/cookies).

3.1.1 Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania naszych stron internetowych, optymalizacja naszych stron internetowych, śledzenie statystyk odwiedzających i poprawa komfortu korzystania z naszych stron internetowych		
Opis	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Zapewnienie podstawowych funkcji naszych stron internetowych, takich jak nawigacja, koszyk i dostęp do profilu klienta.	Od Państwa: Adres IP, informacje o używanym sprzęcie i oprogramowaniu, ustawienia przeglądarki, strefa czasowa.	Zgoda
Analiza sposobu, w jaki korzystają Państwo z naszych stron.	Zachowanie oraz statystyki dotyczące wizyt w odwiedzanych witrynach, historia zakupów i sposoby płatności.	Nasz uzasadniony interes polegający na zapewnieniu podstawowych funkcji naszych stron internetowych.
Dostosowywania naszych stron internetowych do Państwa preferencji i ustawień.		
Czas przechowywania: Czas przechowywania różni się w zależności od tego, jakie pliki cookies zostały ustawione w Państwa przeglądarce. Więcej informacji znajduje się w naszej polityce plików cookies.		

3.1.2 Dostarczanie spersonalizowanych ofert i działań marketingowych na naszych stronach internetowych		
Opis	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Kiedy odwiedzają Państwo nasze strony, będą na nich wyświetlane skierowane bezpośrednio do Państwa oferty.	Od Państwa: Historia zakupów, zachowanie na stronie, statystyki odwiedzin, metody płatności. Od dostawcy informacji o rynku: atrybuty klienta (np. płeć, wiek, miejsce zamieszkania)	Zgoda Nasz uzasadniony interes dostarczania informacji i ofert odpowiadających Państwa życzeniom i potrzebom.
Czas przechowywania: Czas przechowywania różni się w zależności od tego, jakie pliki cookies dotyczące personalizacji zostały ustawione w Państwa przeglądarce. Więcej informacji znajduje się w naszej polityce plików cookies.		

3.1.3 Przeprowadzanie i administrowanie konkursami i nagrodami		
Opis	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Administrowanie konkursami. Dostarczanie kart podarunkowych i innych nagród w konkursach organizowanych przez nas lub osoby trzecie (np. BINGOLOTTO). Komunikacja z Państwem w związku z konkursem.	Od Państwa lub osoby trzeciej zarządzającej konkursem: Imię i nazwisko, adres e-mail, adres, numer telefonu, numer klienta i sposoby komunikacji z Państwem.	Nasz uzasadniony interes polegający na możliwości organizowania konkursów dla klientów i potencjalnych klientów.
Czas przechowywania: Do momentu rozstrzygnięcia konkursu lub do momentu wysłania nagrody, jeśli wygra Państwo w konkursie.		

3.2 Kiedy rejestrują Państwo konto klienta, robią zakupy i otrzymują od nas materiały marketingowe

Kiedy robią Państwo u nas zakupy musimy przetwarzać Państwa dane osobowe do takich celów jak np. możliwość realizacji zamówienia i płatności, zarządzanie relacją z klientem oraz świadczenie usług w satysfakcjonujący sposób. Przetwarzamy dane osobowe na przykład podczas tworzenia przez Państwa konta, kontaktowania się z naszym działem obsługi klienta, w celu utrzymania naszych stron internetowych oraz w celach marketingowych. W tabeli poniżej przedstawiono szczegółowe informacje dotyczące tego, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe kiedy robią Państwo u nas zakupy.

3.2.1 Administrowanie, udostępnianie i utrzymywanie konta klienta		
Opis	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Udostępnianie Państwu konta klienta na naszych stronach internetowych, gdzie logując się, można na przykład zaktualizować swoje dane, zarządzać zgodami, dostępem do historycznych zamówień. Subskrypcja Państwa danych adresowych, aby mieć poprawne i aktualne informacje o Państwu. W stosownych przypadkach rozwiązywanie problemów technicznych.	Od Państwa: Imię i nazwisko, adres, PESEL, numer telefonu, adres e-mail, numer klienta, historia zakupów, dane logowania. Powyższe dane można również uzyskać z rejestrów publicznych oraz od dostawców informacji bankowych, biznesowych i rynkowych.	Realizacja umów. <i>Bez przetwarzania nie jesteśmy w stanie udostępnić i utrzymywać konta klienta.</i>
Czas przechowywania: Tak długo, jak aktywne jest konto klienta na naszej stronie. Konto klienta jest automatycznie zamykane zwykle po 7 latach od ostatniego zamówienia, chyba że użytkownik poprosi o jego zamknięcie przed upływem tego czasu, kontaktując się z nami.		

3.2.2 Zarządzanie zakupami, dostawami i płatnościami		
Opis	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Umożliwianie i realizacja zakupów na naszych stronach internetowych. Dostarczanie zakupionych produktów. Zarządzanie płatnościami. Wysyłanie Państwu informacji związanych z zakupami. Obsługa zwrotów i reklamacji.	Od Państwa: Imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres email, numer klienta, informacje na temat zamówienia, adres dostawy, punkt odbioru, status dostawy, informacje dotyczące płatności itd.	Realizacja umów. <i>Bez przetwarzania nie możemy sfinalizować zakupu.</i> Wypełnienie obowiązku prawnego w celu zaspokojenia Państwa praw zgodnie z prawami konsumenta.
Czas przechowywania: Tak długo, jak długo obowiązują prawa i/lub obowiązki związane z zakupem.		

3.2.3 Zapewnienie obsługi klienta i wsparcia podczas kontaktu z nami, a także działań posprzedażowych i zapewnienie jakości pracy związanej z obsługą klienta		
Opis	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Obsługa różnych spraw, takich jak zapytania, skargi, zwroty, reklamacje oraz innych spraw drogą mailową, telefoniczną oraz w naszych mediach społecznościowych. Nagrywanie rozmów telefonicznych.	Od Państwa: Informacje, które przekazują nam Państwo w związku z komunikacją, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer klienta, numer zamówienia itp.	Realizacja umów <i>Bez przetwarzania nie możemy obsłużyć Państwa sprawy.</i> Nasz uzasadniony interes w zapewnieniu Państwu dobrej obsługi klienta.
Czas przechowywania: Do 3 miesięcy po kontakcie.		

3.2.4 Zapobieganie i uniemożliwianie wykorzystywania naszej działalności do oszustw, nadużyć i innych przestępstw		
Opis	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Weryfikujemy, czy są Państwo tymi, za których się podają, na przykład podczas logowania się na naszych stronach internetowych, dokonywania zakupów, wchodzenia z nami w interakcję lub w innych sytuacjach. Analizujemy Państwa zachowanie, aby zapobiec wykorzystywaniu naszej działalności do oszustw, na przykład poprzez kradzież tożsamości.	Od Państwa: Imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, historia zakupów, adres, adres e-mail, adres IP itp.	Nasz uzasadniony interes polegający na zapobieganiu i przeciwdziałaniu wykorzystaniu naszych stron i spółek do celów oszustwa i nadużyć względem nas lub osób trzecich.
Czas przechowywania: Do momentu zweryfikowania tożsamości.		

3.2.5 Ulepszanie naszej działalności, produktów, usług i ofert		
Opis	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Przeprowadzanie zestawień statystycznych i analiz naszej działalności. Przeprowadzanie analiz użytkownika, jego preferencji, zachowań i zainteresowań. Przesyłane wiadomości e-mail zawierają piksele śledzące, dzięki którym możemy sprawdzić, czy i kiedy nasza wiadomość została otwarta i jakie linki zostały kliknięte.	Od Państwa: Historia zakupów, informacje o zamówieniach, Państwa preferencje, działania na naszych stronach i statystyki odwiedzin (co oznacza dane gromadzone za pośrednictwem plików cookies, patrz: sekcja 3.1 powyżej), sposób płatności, co Państwo robią z naszymi wiadomościami e-mail. Od dostawcy informacji rynkowych: Atrybuty klienta (np. płeć, wiek, obszar zamieszkania)	Nasz uzasadniony interes polegający na poznaniu naszych klientów i ich preferencji, a tym samym na możliwości rozwijania naszej działalności oraz ocenę i optymalizację naszych wysyłek e-mailowych.
Czas przechowywania: Tak długo, jak długo są Państwo naszym klientem.		

3.2.6 Marketing naszej działalności, produktów i usług		
Opis	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
W celach marketingowych wysyłamy Państwu e-maile i sms-y. Na przykład możemy wysłać Państwu newslettery i oferty lub przypominać o porzuconym koszyku. Możemy również prowadzić działania marketingowe za pośrednictwem kanałów zewnętrznych, takich jak Facebook, Google i inne sieci reklamowe.	Od Państwa: Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz wyniki naszych analiz dotyczących Państwa jako klienta, Państwa preferencji i zachowań.	Zgoda Nasz uzasadniony interes w promowaniu naszych produktów i usług wśród użytkowników.
Czas przechowywania: Dane są przetwarzane do czasu wycofania przez Państwa zgody, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, oraz do momentu, gdy poinformują nas Państwo o rezygnacji z otrzymywania od nas informacji marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.		

3.2.7 Administrowanie opiniami i ankietami klientów w celu analizy i rozwoju naszej działalności		
Opis	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Przeprowadzanie ankiet wśród klientów i analizowanie ich, aby lepiej zrozumieć Państwa doświadczenia. Umożliwienie Państwu pozostawienia recenzji i opublikowania jej na naszej stronie internetowej w celu zapewnienia lepszych informacji o produktach na naszych stronach internetowych. Zapewnienie jakości i monitorowanie poziomu zadowolenia klienta.	Od Państwa: Historia zakupów, informacje o Państwa zamówieniu, interakcje na naszych stronach internetowych i statystyki odwiedzających, metody płatności i informacje, które podają Państwo w swojej recenzji lub odpowiedzi. Od dostawcy informacji rynkowych: Atrybuty klienta (np. płeć, wiek, obszar zamieszkania)	Nasz uzasadniony interes w zapewnieniu jakości i rozwoju naszej działalności w celu zapewnienia satysfakcji naszych klientów.
Czas przechowywania: Recenzje klientów przetwarzane są dopóki produkt jest dostępny w sprzedaży lub dopóki będziemy uważać recenzję naszych usług i serwisu za znaczącą. Wyniki ankiet przeprowadzonych wśród klientów są przetwarzane przez 12 miesięcy.		

3.2.8 Wypełnianie ustawowych obowiązków w zakresie księgowości		
Opis	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Prowadzenie dokumentacji księgowej. Wykazywanie sprzedaży podczas audytów.	Od Państwa: Imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer klienta, PESEL, adres email, informacje dotyczące zamówienia, informacje dotyczące płatności.	Wypełnienie obowiązku prawnego (ustawa o rachunkowości). <i>Bez przetwarzania nie możemy wywiązać się z naszych zobowiązań prawnych.</i>
Czas przechowywania: 7 lat od końca roku kalendarzowego, w którym zakończył się bieżący rok obrotowy.		

3.2.9 Obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń w przypadku sporu lub przestępstwa.		
Opis	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
W przypadku sporu lub podejrzenia popełnienia przestępstwa może zaistnieć potrzeba wykorzystania danych osobowych, na przykład w celu - wykazania sprzedaży w sprawie dotyczącej własności intelektualnej, - zgłoszenia podejrzenia oszustwa, kradzieży lub innego przestępstwa,	Od Państwa: Imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer klienta, PESEL, adres email, informacje dotyczące zamówienia, informacje dotyczące płatności, numer IP, interakcje.	Uzasadniony interes polegający na możliwości obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń.

• obsługi spraw z zakresu prawa konsumenckiego, • udowodnienia dobrej praktyki kredytowej.		
Czas przechowywania: Do momentu, gdy nie ma już żadnych praw ani obowiązków do wykonywania, obrony lub ustalenia.		

4 W JAKI SPOSÓB UDOSTĘPNIAMY PAŃSTWA DANE STRONOM TRZECIM

Przekazujemy Państwa dane osobowe pomiędzy spółkami tworzącymi grupę Ellos, naszym partnerom handlowym oraz innym stronom świadczącym usługi w naszym imieniu. Poniżej opisano jakim stronom trzecim udostępniamy Państwa dane:

- Partnerzy handlowi oraz dostawcy reklamy internetowej do celów marketingowych np. Meta, Google
- Partnerzy w zakresie usług i rozwiązań płatniczych
- Partnerzy oraz podwykonawcy w zakresie dostawy produktów bezpośrednio od stron trzecich
- Spedytorzy i przewoźnicy w zakresie dostawy produktów
- Dostawcy usług IT
- Towarzystwa ubezpieczeniowe w przypadku, gdy dokonują Państwo zakupu produktów objętych ubezpieczeniem
- Profesjonalni doradcy i konsultanci

Kiedy korzystamy z usług naszych partnerów i dostawców usług, którzy przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu, zawieramy z nimi umowy o przetwarzanie danych w celu zapewnienia, że przetwarzają oni Państwa dane osobowe zgodnie z niniejszą polityką ochrony danych osobowych i naszymi instrukcjami.

Możemy być zobowiązani do przekazania Państwa danych odpowiednim organom jeżeli będzie to wymagane przez prawo lub decyzją administracyjną. Możemy również przekazać Państwa dane odpowiednim organom jeżeli wymaga tego nasz uzasadniony interes, na przykład policji, gdy jest to niezbędne w celu badania oszustw i innego nieuprawnionego korzystania z naszych sklepów internetowych.

Grupa Ellos może ujawnić dane osobowe klienta w celu autoryzacji fuzji, przejęcia lub sprzedaży wszystkich lub części spółek tworzących grupę Ellos.

5 PRZESYŁANIE DANYCH POZA OBSZAR UE I EOG

W pewnych sytuacjach przekazujemy Państwa dane osobowe naszym partnerom lub dostawcom usług znajdującym się poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym (tak zwane „kraje trzecie”).

Krajem trzecim, do którego najczęściej przekazujemy informacje, są Stany Zjednoczone Ameryki. Przekazywanie odbywa się (i) jeśli odwiedzają Państwo nasze strony internetowe i zezwalają na korzystanie przez nas z plików cookies, (ii) w celu zarządzania recenzjami i innymi treściami generowanymi przez Państwa na naszych stronach internetowych, (iii) gdy przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu promowania naszych produktów za pośrednictwem sieci reklamowych i kanałów zewnętrznych oraz (iv) gdy wysyłamy wiadomości marketingowe drogą mailową za pośrednictwem naszych usługodawców.

Zanim dane zostaną przekazane odbiorcy w kraju trzecim, podejmujemy kroki mające na celu zapewnienie, że Państwa dane osobowe są chronione w taki sam sposób, jak byłyby chronione w UE i na obszarze EOG, między innymi:

- poprzez decyzję [Komisji Europejskiej](#), że kraj poza terytorium EU/EOG, do którego przekazywane są dane osobowe, osiąga „odpowiedni” poziom ochrony odpowiadający temu, który został przewidziany w RODO. Więcej informacji na temat tego, które kraje uznaje się za posiadające „odpowiedni poziom ochrony”, można znaleźć na stronie internetowej Komisji Europejskiej [LINK](#), lub

że zawarliśmy z naszymi dostawcami usług lub partnerami biznesowymi, którzy będą przetwarzać dane i mają swoją siedzibę w kraju trzecim, [standardowe klauzule umowne przewidziane przez Komisję Europejską](#) lub

- że przekazywanie danych jest objęte umową ramową UE-USA Adequacy decision for the [EU-US Data Privacy Framework](#), która jest systemem samocertyfikacji dla przedsiębiorstw amerykańskich.
- oraz że w razie potrzeby zostaną wdrożone dodatkowe zabezpieczenia techniczne i organizacyjne.

6 PAŃSTWA PRAWA

Zgodnie z prawem, kiedy przetwarzamy Państwa dane osobowe, przysługują Państwu pewne prawa. Poniżej znajdują Państwo więcej informacji na temat tych praw. Jeżeli chcieliby Państwo skorzystać z tych praw, należy skontaktować się z nami lub naszym Inspektorem ds. ochrony danych, korzystając z danych kontaktowych podanych poniżej w sekcji 8.

Aby mogli Państwo skorzystać z przysługujących Państwu praw, musimy być w stanie w sposób bezpieczny potwierdzić Państwa tożsamość. Ma to na celu zapewnienie, że osoby nieupoważnione nie będą w stanie skorzystać z Państwa danych lub ich zmienić. Odpowiemy Państwu tak szybko, jak będzie to możliwe, najpóźniej w ciągu miesiąca od

chwili otrzymania wniosku. Jeśli nie będziemy w stanie odpowiedzieć na wiadomość lub będziemy potrzebować więcej czasu na odpowiedź, wyjaśnimy dlaczego.

Prawo do informacji i dostępu do danych

Mają Państwo prawo do informacji czy Państwa dane są przetwarzane czy nie. Jeżeli dane są przetwarzane, mają Państwo również prawo do informacji które dane są przetwarzane i w jaki sposób. Mają Państwo także prawo otrzymać kopię przetwarzanych danych.

Jeżeli interesują Państwa konkretne dane, prosimy o zaznaczenie tego we wniosku. Mogą Państwo na przykład określić, że są Państwo zainteresowani konkretnym typem danych (np. jakiego typu dane kontaktowe i osobiste są przetwarzane) lub że interesują Państwa przetwarzane dane z konkretnego przedziału czasowego.

Prawo do sprostowania

Jeżeli którekolwiek z przetwarzanych danych osobowych są niepoprawne, mają Państwo prawo do ich sprostowania. Mają Państwo również prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych oraz dodatkowych informacji niezbędnych do zapewnienia poprawności danych.

Jeśli poprawili Państwo swoje dane lub uzupełnili je Państwo nowymi informacjami, poinformujemy osoby, którym dane zostały przekazane, o wprowadzonych zmianach, chyba, że będzie to niemożliwe lub zbyt trudne. Na żądanie poinformujemy Państwa również, komu dane zostały ujawnione.

Jeżeli skorzystają Państwo z prawa do sprostowania, mogą Państwo również zażądać abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych do czasu wyjaśnienia sprawy.

Jeżeli zarejestrowali Państwo konto w jednej z naszych witryn, zawsze mają Państwo prawo do zaktualizowania swoich danych kontaktowych i ustawień profilu.

Prawo do usunięcia

W niektórych przypadkach mają Państwo prawo zażądać usunięcia zarejestrowanych przez nas danych osobowych. Mają Państwo prawo żądać usunięcia danych osobowych jeśli:

- a) dane nie są dłużej potrzebne do celów, dla których zostały zarejestrowane,
- b) zgoda, na podstawie której przetwarzane są Państwa dane, zostanie wycofana,
- c) dane są wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, a Państwo zrezygnujecie z tej opcji,

- d) nie wyrażą Państwo zgody na przetwarzanie danych w oparciu o nasz uzasadniony interes, a my nie będziemy w stanie wykazać, że cel przetwarzania przeważa nad interesami użytkownika,
- e) dane byłyby w sposób niezgodny z prawem lub
- f) usunięcie danych podyktowane byłoby spełnieniem obowiązku prawnego.

W pewnych przypadkach nie jesteśmy w stanie usunąć wszystkich Państwa danych osobowych pomimo prośby. Dzieje się tak, ponieważ w niektórych przypadkach dane są niezbędne do przetwarzania w celu, dla którego zostały zebrane, nasz interes w dalszym przetwarzaniu danych osobowych przeważa nad Państwa interesem aby je usunąć lub ponieważ dane są niezbędne do spełnienia wymogów prawnych.

Jeśli usuniemy dane osobowe na Państwa wniosek, poinformujemy osoby, którym dane zostały przekazane, o usunięciu, chyba, że będzie to niemożliwe lub zbyt trudne. Na żądanie poinformujemy Państwa również, komu dane zostały ujawnione.

Prawo do przeniesienia danych

Przeniesienie danych oznacza, że mają Państwo prawo do otrzymania danych, które zgromadziliśmy na Państwa temat i które otrzymaliśmy od Państwa w formacie ustrukturyzowanym, ogólnie dostępnym i możliwym do odczytania na drodze cyfrowej oraz że przysługuje Państwu prawo do przekazania tych danych innemu administratorowi.

Prawo do przeniesienia danych odnosi się jedynie do:

- a) danych, które zostały zgromadzone na Państwa temat,
- b) informacji, czy wykorzystanie danych opiera się na Państwa zgodzie lub ma na celu wypełnienie zawartej z Państwem umowy oraz
- c) danych, które nie są zapisane w formie papierowej.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych

Mają Państwo prawo sprzeciwić się wykorzystaniu przez nas Państwa danych osobowych do celów naszego uzasadnionego interesu. W razie wyrażenia sprzeciwu przeciw przetwarzaniu danych, ocenimy, na podstawie indywidualnej sytuacji, czy nasze interesy związane z przetwarzaniem danych przeważają nad Państwa interesami związanymi z nieprzetwarzaniem danych w tym celu. Jeżeli nie będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne i uzasadnione powody, które przeważają nad sprzeciwem, zaprzestaniemy przetwarzania, któremu się Państwo sprzeciwiają - pod warunkiem, że nie będziemy musieli przetwarzać danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Jeśli sprzeciwią się Państwo przetwarzaniu danych, mają Państwo również prawo do zażądania ograniczenia przetwarzania danych na czas rozpatrywania wniosku. W przypadku marketingu bezpośredniego zawsze mają Państwo prawo sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu, a tym samym zrezygnować z subskrypcji.

Prawo do wycofania zgody

Mają Państwo prawo do wycofania zgody na określony rodzaj przetwarzania w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przez nas danych dokonanych przed wycofaniem zgody.

Prawo do zażądania ograniczenia

Przez ograniczenie rozumie się że dane są oznaczone w taki sposób, aby w przyszłości mogły być przetwarzane wyłącznie w określonych, ograniczonych celach.

Prawo do ograniczenia ma zastosowanie gdy:

- a) uznają Państwo, że dane są błędne i zażądają Państwo ich poprawienia. W takim przypadku mogą Państwo także wnioskować o ograniczenie przetwarzania danych do czasu, aż ich poprawność zostanie potwierdzona,
- b) jeżeli przetwarzanie jest sprzeczne z prawem, a Państwo nie chcą usuwać danych,
- c) nie potrzebujemy dłużej przetwarzać danych do celów, dla jakich zostały zebrane, ale są one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub
- d) sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu danych. Mają Państwo prawo wnioskować o czasowe ograniczenie przetwarzania danych na czas badania, czy nasz interes w przetwarzaniu danych przeważa nad Państwa interesem.

Jeżeli zażądają Państwo ograniczenia przetwarzania danych, mamy prawo wykorzystać je do przechowywania, jeśli uzyskaliśmy Państwa zgodę na przetwarzanie, w celu dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub ochrony czyichś praw. Możemy również przetwarzać dane ze względu na ważny interes publiczny.

Poinformujemy Państwa o zakończeniu ograniczenia.

Jeśli ograniczymy przetwarzanie danych osobowych na Państwa wniosek, poinformujemy osoby, którym dane zostały przekazane, o ograniczeniu, chyba, że będzie to niemożliwe lub zbyt trudne. Na żądanie poinformujemy Państwa również, komu dane zostały ujawnione.

Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli będą Państwo mieć pytania dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych, będą Państwo chcieli skorzystać ze swoich praw albo złożyć skargę na przetwarzanie danych, mogą się Państwo skontaktować z naszym Inspektorem ds. ochrony danych, którego dane kontaktowe zostały podane poniżej.

Szwedzki Urząd Ochrony Danych (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY) jest szwedzkim organem nadzorczym w zakresie wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych. Jeżeli będą Państwo niezadowoleni ze sposobu, w jaki wykorzystywane będą Państwa dane osobowe, mogą Państwo również złożyć skargę do IMY. Mają Państwo również prawo do wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania przez nas danych osobowych do organu nadzorczego w kraju, w Państwa kraju zamieszkania lub kraju, w którym Państwo pracują, lub w kraju, w którym miało miejsce przetwarzanie danych osobowych, na które pragną Państwo wnieść skargę.

7 ZMIANY

Jeżeli do niniejszej polityki wprowadzone zostaną jakiegokolwiek zmiany, zaktualizowana wersja zostanie opublikowana w tym miejscu. W przypadku poważniejszych zmian zostaną Państwo dodatkowo poinformowani o zmianach w wyraźny sposób (na przykład przez umieszczenie dodatkowej informacji na fakturze, przesłanie powiadomienia drogą mailową lub innym stosownym kanałem).

Niniejsza polityka ochrony danych osobowych została po raz ostatni zaktualizowana w dniu 2025-04-10.

8 KONTAKT

Jeżeli będą mieć Państwa jakiegokolwiek pytania lub któraś część niniejszej polityki ochrony danych osobowych będzie niejasna, z chęcią odpowiemy Państwu pod poniższymi danymi kontaktowymi.

Obsługa klienta

Email: customerservice@jotex.pl

Telefon: 124 207 000

Inspektor ds. ochrony danych

Email: dpo@ellosgroup.com