

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI ELLOS GROUP

Vaše soukromí je pro nás důležité a chceme, abyste měli jistotu, že společnost Ellos Group nakládá s vašimi osobními údaji odpovědně. V těchto zásadách ochrany osobních údajů vysvětlujeme, jak zpracováváme vaše osobní údaje, když navštěvujete naše webové stránky, nakupujete u nás nebo nás kontaktujete v různých záležitostech. Dozvíte se mimo jiné, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak je používáme, jaká máte práva a jaká opatření přijímáme k zajištění bezpečnosti při zpracování osobních údajů.

1 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Skupinu Ellos Group tvoří společnosti Ellos, Jotex, Homeroom a Elpy. Když navštívíte webové stránky některé ze společností patřících do skupiny Ellos Group nebo u některé z nich nakoupíte, vaše osobní údaje zpracovává společnost Ellos Group Sweden AB, registrační číslo 556217-1925, se sídlem na adrese Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Švédsko (dále jen „Ellos Group“).

Společnost Ellos Group je správcem vašich osobních údajů bez ohledu na to, webové stránky které společnosti ze skupiny navštívíte, u které z našich společností nakoupíte nebo kterou společnost kontaktujete v jiné záležitosti. V těchto zásadách ochrany osobních údajů se výrazy „my“, „náš“ a „nás“ vztahují ke společnosti Ellos Group.

Společnost Ellos Group jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje naleznete v oddílu 8.

2 VYSVĚTLENÍ DEFINIC A POJMŮ

Zpracování osobních údajů se řídí obecným nařízením Evropské unie o ochraně osobních údajů (GDPR) a dalšími právními předpisy. Z tohoto důvodu tyto zásady ochrany osobních údajů obsahují řadu právních pojmů. Abychom vám usnadnili porozumění textu, vysvětlujeme některé pojmy, které se v něm používají. V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat. Kontaktní údaje naleznete v oddílu 8.

„Osobní údaje“ jsou veškeré informace, které lze přímo či nepřímo spojit s vámi jako fyzickou osobou. Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují typy osobních údajů, které zpracováváme, a účely tohoto zpracování.

„Správce osobních údajů“ je subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a odpovídá za to, že zpracování probíhá v souladu se zákonem. Správcem osobních údajů je společnost Ellos Group jako organizace, nikoli jednotlivé osoby, které pro ni pracují.

„Zpracování“ znamená jakoukoli operaci prováděnou s osobními údaji, například jejich shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, uchovávání, zpracovávání, změnu, předávání nebo vyhledávání. Zpracování často probíhá automatizovaně.

„Zákaznický vztah“ mezi vámi a námi vzniká, když uzavřete kupní smlouvu na produkty společnosti Ellos Group nebo si vytvoříte zákaznický profil na některé z našich webových stránek. Okamžik ukončení zákaznického vztahu závisí na tom, kdy jsou splněny všechny smluvní závazky vůči nám a kdy jsou uzavřeny všechny nevyřízené záležitosti (například vrácení zboží, výměny a reklamace). Zákaznický vztah trvá maximálně:

a) v případě nákupu produktu: sedm let od posledního uskutečněného nákupu;

b) v případě vytvoření zákaznického profilu bez uskutečnění nákupu: dva roky od registrace.

„Oprávněný zájem“ je zájem, který společnost Ellos Group sleduje v rámci své činnosti a který je uznáván právními předpisy. Tyto zásady ochrany osobních údajů podrobněji popisují případy, kdy osobní údaje zpracováváme za účelem naplnění našich oprávněných zájmů.

3 JAK ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

3.1 Když navštěvujete naše webové stránky, komunikujete s námi nebo se účastníte soutěže na sociálních sítích

Níže naleznete další informace o účelech, pro které používáme vaše osobní údaje, o právním základu jejich zpracování a o době, po kterou vaše údaje uchováváme, když navštěvujete naše webové stránky nebo s námi komunikujete prostřednictvím sociálních sítí.

Některé osobní údaje, které zpracováváme při návštěvě našich webových stránek, shromažďujeme prostřednictvím souborů cookie. Další informace o používání souborů cookie naleznete v našich zásadách používání souborů cookie: Cookies (jotex.cz).

3.1.1 Zajištění správného fungování našich webových stránek, jejich optimalizace, sledování statistik návštěvnosti a zlepšování vašeho uživatelského prostředí na našich webových stránkách		
Popis	Osobní údaje, které zpracováváme	Právní základ
Zajištění nezbytných funkcí na našich webových stránkách, jako je navigace, nákupní košík a přístup k vašemu zákaznickému účtu. Analýza toho, jak s námi interagujete na našich webových stránkách. Přizpůsobení našich webových stránek vašim preferencím a nastavením.	Od vás: IP adresa, informace o používaném hardwaru a softwaru, nastavení prohlížeče a časové pásmo. Údaje o vašem chování na našich webových stránkách, navštívených stránkách, statistikách návštěvnosti, historii objednávek a způsobech platby.	Váš souhlas získaný prostřednictvím našeho cookie banneru. Náš oprávněný zájem na zajištění nezbytných funkcí našich webových stránek.
Doba uchovávání: Doba uchovávání se liší v závislosti na souborech cookie ukládaných ve vašem prohlížeči. Další informace naleznete v našich zásadách používání souborů cookie.		

3.1.2 Poskytování personalizovaných nabídek a marketingových sdělení na našich webových stránkách		
Popis	Osobní údaje, které zpracováváme	Právní základ
Když navštívíte naše webové stránky, zobrazujeme vám přímo na webu nabídky přizpůsobené vašim preferencím.	Od vás: historie objednávek, chování na webových stránkách, statistiky návštěvnosti a způsoby platby. Od poskytovatele marketingových informací: charakteristiky zákazníků, například pohlaví, věk a oblast bydliště.	Váš souhlas získaný prostřednictvím našeho cookie banneru, který nám umožňuje zobrazovat vám personalizované nabídky a marketingová sdělení na našich webových stránkách.

Doba uchovávání: Doba uchovávání se liší v závislosti na souborech cookie používaných k personalizaci, které jsou ukládány ve vašem prohlížeči. Další informace naleznete v našich zásadách používání souborů cookie.

3.1.3 Pořádání a správa soutěží a udělování cen

Popis	Osobní údaje, které zpracováváme	Právní základ
Poskytování dárkových poukazů a dalších cen v soutěžích, které pořádáme my nebo třetí strany. Komunikace s vámi v souvislosti se soutěží.	Údaje získané od vás nebo od třetí strany, která soutěž spravuje: jméno, e-mailová adresa, poštovní adresa, telefonní číslo, zákaznické číslo a obsah komunikace s vámi.	Náš oprávněný zájem na pořádání soutěží a nabízení cen zákazníkům a potenciálním zákazníkům.
Doba uchovávání: Do ukončení soutěže, případně až do odeslání ceny, pokud v soutěži vyhrajete.		

3.2 KDYŽ SI ZAREGISTRUJETE ZÁKAZNICKÝ ÚČET, NAKUPUJETE A DOSTÁVÁTE OD NÁS MARKETINGOVÁ SDĚLENÍ

Když u nás nakupujete, zpracováváme vaše osobní údaje mimo jiné za účelem vyřízení vaší objednávky a související platby, správy našeho zákaznického vztahu s vámi a zajištění řádného poskytování našich služeb. Vaše osobní údaje zpracováváme například tehdy, když si u nás vytvoříte zákaznický účet, když kontaktujete náš zákaznický servis, v souvislosti s údržbou našich webových stránek a pro marketingové účely. V následující tabulce naleznete podrobnější informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, když u nás nakupujete.

3.2.1 Správa, poskytování a údržba vašeho zákaznického účtu

Popis	Osobní údaje, které zpracováváme	Právní základ
Zajištění a správa vašeho zákaznického účtu na našich webových stránkách, do kterého se můžete přihlásit a například aktualizovat své údaje, spravovat souhlasy a zobrazit historii objednávek. Udržování vašich adresních údajů v aktuálním stavu, abychom o vás měli vždy správné a aktuální informace. Případné řešení technických problémů.	Od vás: jméno, adresa, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa, zákaznické číslo, historie objednávek a přihlašovací údaje. Výše uvedené údaje můžeme získávat také z veřejných rejstříků a od poskytovatelů marketingových informací.	Plnění smlouvy. Bez tohoto zpracování vám nemůžeme poskytovat ani spravovat váš zákaznický účet.
Doba uchovávání: Po dobu, po kterou máte zákaznický účet na našich webových stránkách. Zákaznický účet se obvykle automaticky zruší sedm let po vaší poslední objednávce, pokud nás předtím nekontaktujete a nepožádáte o jeho zrušení.		

3.2.2 Zpracování objednávek, doručování a plateb

Popis	Osobní údaje, které zpracováváme	Právní základ
Umožnění a zpracování objednávek na našich webových stránkách. Doručování objednaných produktů. Zpracování plateb. Zaslání informací souvisejících s vaší objednávkou. Vyřizování vrácení zboží a reklamací.	Od vás: jméno, adresa, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa, zákaznické číslo, informace o objednávce, doručovací adresa, místo doručení, stav doručení, platební údaje a další související údaje.	Plnění smlouvy. Bez tohoto zpracování nemůžeme vaši objednávku vyřídit. Plnění našich zákonných povinností souvisejících s ochranou vašich zákonných práv jako spotřebitele.
Doba uchovávání: Po dobu, po kterou v souvislosti s vaší objednávkou existují práva a/nebo povinnosti.		

3.2.3 Poskytování zákaznického servisu a podpory při kontaktování z naší strany, jakož i sledování a zajišťování kvality práce zákaznického servisu

Popis	Osobní údaje, které zpracováváme	Právní základ
Vyřizování dotazů, stížností, vrácení zboží, reklamací a dalších požadavků prostřednictvím e-mailu, telefonu a našich kanálů na sociálních sítích. Nahrávání telefonních hovorů.	Od vás: údaje, které nám poskytnete v rámci komunikace s námi, například jméno, telefonní číslo, e-mailová adresa, zákaznické číslo, číslo objednávky a další související údaje.	Náš oprávněný zájem na poskytování kvalitního zákaznického servisu.
Doba uchovávání: Až 3 měsíce od uskutečnění kontaktu.		

3.2.4 Předcházení podvodům, zneužití a dalším protiprávním jednáním v souvislosti s naší činností

Popis	Osobní údaje, které zpracováváme	Právní základ
Ověřujeme, zda jste skutečně osobou, za kterou se vydáváte, například když se přihlašujete na naše webové stránky, zadáváte objednávky nebo s námi jinak komunikujete. Analyzujeme vaše chování, abychom zabránili využívání naší činnosti k podvodným účelům, například ke krádeži identity.	Od vás: jméno, datum narození, telefonní číslo, historie objednávek, adresa, e-mailová adresa, IP adresa a další související údaje.	Náš oprávněný zájem na předcházení zneužívání našich webových stránek nebo naší činnosti k podvodům či jinému zneužití, ať už na naši úkor, nebo na úkor třetích stran.
Doba uchovávání: Do ověření totožnosti.		

3.2.5 Zlepšování naší činnosti, produktů, služeb a nabídek		
Popis	Osobní údaje, které zpracováváme	Právní základ
Vytváření statistických přehledů a provádění analýz naší činnosti. Analýza vašich preferencí, chování a zájmů. E-maily, které zasíláme, obsahují sledovací pixely, díky nimž můžeme zjistit, zda a kdy jste otevřeli náš e-mail a na které odkazy jste klikli.	Od vás: historie objednávek, informace o vašich objednávkách, vaše preference, interakce na našich webových stránkách a statistiky návštěvnosti, včetně údajů shromažďovaných prostřednictvím souborů cookie (viz oddíl 3.1 výše), způsoby platby a vaše interakce s našimi e-maily. Od poskytovatele marketingových informací: charakteristiky zákazníků, například pohlaví, věk a oblast bydliště.	Náš oprávněný zájem lépe poznat naše zákazníky a jejich preference, dále rozvíjet naši činnost a vyhodnocovat a optimalizovat naše e-mailové kampaně.
Doba uchovávání: Po dobu, po kterou jste naším zákazníkem.		

3.2.6 Marketing naší činnosti, produktů a služeb		
Popis	Osobní údaje, které zpracováváme	Právní základ
E-mail: Zasíláme e-maily pro marketingové účely, například newslettery, nabídky nebo připomenutí opuštěného nákupního košíku. SMS: Zasíláme SMS zprávy pro marketingové účely, například nabídky a další informace o našich produktech a službách. Naše produkty a služby můžeme propagovat také prostřednictvím externích kanálů, jako jsou Facebook, Google a další reklamní síť.	Od vás: jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo a výsledky našich analýz vašich zákaznických preferencí a chování.	Váš souhlas. Pokud jste již naším zákazníkem, můžeme vám za předpokladu splnění zákonných podmínek zasílat marketingová sdělení e-mailem a prostřednictvím SMS týkající se našich vlastních podobných produktů nebo služeb. To je možné pouze tehdy, pokud jsme vaše elektronické kontaktní údaje získali v souvislosti se zákaznickým vztahem a pokud jste byli při jejich získání i v každém marketingovém sdělení informováni o možnosti bezplatně vznést námitku proti takovému marketingu.
Doba uchovávání: Údaje zpracováváme pro marketingové účely do odvolání vašeho souhlasu nebo do vznesení námitky proti dalšímu marketingu, podle toho, jaký právní základ a jaká pravidla se na dané zpracování vztahují. V omezeném rozsahu může být nutné údaje uchovávat i nadále, abychom zajistili respektování vaší námitky nebo odvolání souhlasu.		

3.2.7 Správa zákaznických recenzí a zákaznických průzkumů za účelem analýzy a dalšího rozvoje naší činnosti

Popis	Osobní údaje, které zpracováváme	Právní základ
Provádění zákaznických průzkumů a jejich analýza s cílem lépe porozumět vašim zkušenostem. Možnost psát recenze a zveřejňovat je na našich webových stránkách, abychom mohli poskytovat kvalitnější informace o produktech. Zajišťování kvality a sledování spokojenosti zákazníků.	Od vás: historie objednávek, údaje o vašich objednávkách, interakce na našich webových stránkách a statistiky návštěvnosti, způsoby platby a informace, které uvedete ve své recenzi nebo odpovědi na průzkum. Od poskytovatele marketingových informací: charakteristiky zákazníků, například pohlaví, věk a oblast bydliště.	Náš oprávněný zájem na zajišťování kvality, dalším rozvoji naší činnosti a sledování spokojenosti zákazníků.
Doba uchovávání: Zákaznické recenze zpracováváme po dobu, kdy je daný produkt v prodeji, nebo dokud recenzi považujeme za relevantní. Výsledky zákaznických průzkumů zpracováváme po dobu 12 měsíců.		

3.2.8 Plnění zákonných povinností v oblasti účetnictví

Popis	Osobní údaje, které zpracováváme	Právní základ
Vedení a uchovávání účetních dokladů. Obhajoba uskutečněných prodejů při kontrolách a auditech.	Od vás: jméno, adresa, telefonní číslo, zákaznické číslo, datum narození, e-mailová adresa, informace o objednávkách a platební údaje.	Plnění zákonných povinností v oblasti účetnictví. Bez tohoto zpracování nemůžeme plnit své zákonné povinnosti.
Doba uchovávání: 5 let od konce kalendářního roku, ve kterém skončilo příslušné účetní období.		

3.2.9 Obrana, určení nebo uplatnění právních nároků v případě sporů nebo porušení právních předpisů

Popis	Osobní údaje, které zpracováváme	Právní základ
V případě sporů nebo podezření na porušení právních předpisů můžeme v nezbytných případech používat osobní údaje například k následujícím účelům:	Kategorie subjektů údajů a osobní údaje, které jsou nezbytné s ohledem na předmět sporu a zúčastněné strany.	Náš oprávněný zájem na obraně, určení nebo uplatnění právních nároků.

• Obrana našich prodejů v záležitostech týkajících se práv duševního vlastnictví. • Uplatňování práv v případě podezření na podvod, krádež nebo jiné porušení právních předpisů. • Řešení záležitostí souvisejících s ochranou spotřebitele. • Prokazování dodržování zásad odpovědného poskytování úvěrů.		
Doba uchovávání: Po dobu trvání sporu a dalších deset let po jeho skončení.		

4 JAK SDÍLÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE S DALŠÍMI SUBJEKTY

Vaše osobní údaje sdílíme se společnostmi patřícími do skupiny Ellos Group, s našimi obchodními partnery nebo s dalšími třetími stranami, které pro nás poskytují služby. Níže naleznete přehled subjektů, se kterými vaše údaje sdílíme:

- Obchodní partneři a reklamní síť pro marketingové účely, například Meta a Google
- Obchodní partneři poskytující platební služby a platební řešení
- Obchodní partneři a subdodavatelé zajišťující přímé dodání zboží od třetích stran
- Zásilatelské a přepravní společnosti zajišťující doručení produktů
- Poskytovatelé IT služeb
- Pojišťovny, pokud si zakoupíte produkt, na který se vztahuje pojištění
- Společnosti poskytující odborné poradenské služby

Pokud pověříme obchodní partnery a poskytovatele služeb zpracováním osobních údajů naším jménem, uzavřeme s nimi smlouvu o zpracování osobních údajů, abychom zajistili, že vaše osobní údaje budou zpracovávány v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů a našimi pokyny.

Vaše údaje můžeme být povinni zpřístupnit orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon nebo rozhodnutí příslušného orgánu. Vaše údaje můžeme orgánům veřejné moci zpřístupnit také v případě, že k tomu máme oprávněný zájem, například pokud je potřebujeme předat policii za účelem vyšetřování podvodu nebo jiného neoprávněného používání našich internetových obchodů.

Společnost Ellos Group může vaše osobní údaje zpřístupnit také za účelem umožnění fúze, akvizice nebo prodeje všech svých aktiv či jejich částí.

5 PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZEMÍ MIMO EU A EHP

V některých situacích předáváme vaše osobní údaje obchodním partnerům nebo poskytovatelům služeb, kteří se nacházejí mimo EU a EHP (tzv. „třetí země“). Hlavní třetí zemí, do které předáváme osobní údaje, jsou Spojené státy americké. K předávání dochází (i) když navštívíte naše webové stránky a souhlasíte s používáním souborů cookie, (ii) za účelem zveřejňování zákaznických recenzí a dalšího obsahu vytvářeného uživateli na našich webových stránkách, (iii) když zpracováváme vaše osobní údaje za účelem propagace našich produktů prostřednictvím reklamních sítí a externích kanálů a (iv) když prostřednictvím našich poskytovatelů služeb zasíláme marketingové e-maily.

Před předáním osobních údajů příjemci ve třetí zemi přijímáme určitá opatření, abychom zajistili, že vaše osobní údaje budou chráněny stejně, jako kdyby zůstaly v rámci EU a EHP. Tato opatření zahrnují mimo jiné:

- rozhodnutí Evropské komise, kterým se uznává, že země mimo EU a EHP, do níž jsou vaše osobní údaje předávány, zajišťuje odpovídající úroveň ochrany srovnatelnou s úrovní ochrany podle GDPR. Další informace o zemích, u nichž byla uznána odpovídající úroveň ochrany, naleznete na webových stránkách Evropské komise; nebo
- uzavření standardních smluvních doložek Evropské komise s našimi poskytovateli služeb a obchodními partnery, kteří zpracovávají osobní údaje ve třetích zemích; nebo
- předávání v rámci rozhodnutí o odpovídající ochraně podle rámce EU–USA pro ochranu osobních údajů (EU-US Data Privacy Framework), což je systém samocertifikace pro americké společnosti; nebo
- přijetí dalších technických a organizačních ochranných opatření, pokud je to nutné.

6 VAŠE PRÁVA

Při zpracování vašich osobních údajů máte určitá zákonná práva. Další informace o těchto právech naleznete níže. Pokud chcete některé ze svých práv uplatnit, kontaktujte nás nebo našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje naleznete níže v oddílu 8.

Abychom vám umožnili uplatnit vaše práva, musíme být schopni bezpečně ověřit vaši totožnost. Je to důležité, abychom zabránili neoprávněným osobám v přístupu k vašim údajům nebo v jejich změně. Odpovíme vám co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení vaší žádosti. Pokud na vaši žádost nemůžeme odpovědět nebo potřebujeme více času, sdělíme vám důvod.

Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování a profilování

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro vás právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýká.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo vědět, zda zpracováváme vaše osobní údaje. Pokud ano, máte také právo získat informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme a jakým způsobem s nimi nakládáme. Máte rovněž právo získat kopii osobních údajů, které o vás zpracováváme. Pokud máte zájem o konkrétní údaje, uveďte to ve své žádosti. Můžete například upřesnit, zda vás zajímají určité typy údajů, například kontaktní a identifikační údaje, které o vás zpracováváme, nebo zda chcete informace o údajích za určité období.

Právo na opravu

Pokud jsou osobní údaje, které o vás zpracováváme, nepřesné, máte právo požadovat jejich opravu. Máte také právo doplnit neúplné osobní údaje o další informace potřebné k tomu, aby byly přesné. Pokud vaše osobní údaje opravíme nebo doplníme o nové informace, budeme o aktualizovaných údajích informovat příjemce, kterým jsme vaše údaje zpřístupnili, pokud je to možné a nevyžaduje to nepřiměřené úsilí. Na požádání vám také sdělíme, komu jsme vaše údaje zpřístupnili.

Pokud požádáte o opravu údajů, máte také právo požadovat, abychom omezili jejich zpracování po dobu, kdy vaši žádost prověřujeme. Pokud máte zaregistrovaný účet na některé z našich webových stránek, můžete své kontaktní údaje kdykoli aktualizovat v nastavení svého profilu.

Právo na výmaz

V určitých případech máte právo požadovat výmaz osobních údajů, které o vás uchováváme. Máte právo na výmaz svých údajů, pokud:

- a) údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny;
- b) vaše údaje zpracováváme pouze na základě vašeho souhlasu a vy tento souhlas odvoláte;
- c) údaje jsou používány pro účely přímého marketingu a vy proti tomuto zpracování vznesete námitku;
- d) vznesete námitku proti zpracování údajů na základě našeho oprávněného zájmu a my nedokážeme prokázat, že naše důvody pro zpracování převažují nad vašimi zájmy;
- e) údaje byly zpracovávány protiprávně; nebo
- f) výmaz je nezbytný ke splnění právní povinnosti.

V některých případech nemůžeme na základě vaší žádosti vymazat všechny vaše osobní údaje. Důvodem může být, že údaje jsou stále nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny, že náš zájem na jejich dalším zpracování převažuje nad vaším zájmem na jejich výmazu nebo že jsou údaje potřebné ke splnění právních povinností. Pokud na vaši žádost údaje vymažeme, budeme o výmazu informovat také příjemce, kterým jsme údaje zpřístupnili, pokud to není nemožné nebo by to nevyžadovalo nepřiměřené úsilí. Na požádání vám také sdělíme, komu jsme vaše údaje zpřístupnili.

Právo na přenositelnost údajů

Prenositelnost údajů znamená, že máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci osobních údajů. Právo na přenositelnost údajů se vztahuje pouze:

- a) na osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli;
- b) pokud se zpracování zakládá na vašem souhlasu nebo je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou; a
- c) pokud je zpracování prováděno automatizovaně.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů. Pokud námitku vznesete, posoudíme s ohledem na vaši konkrétní situaci, zda naše zájmy na zpracování údajů převažují nad vašimi zájmy na tom, aby údaje nebyly pro daný účel zpracovávány.

Pokud nedokážeme prokázat závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy, ukončíme zpracování, proti kterému jste vznesli námitku, pokud údaje nepotřebujeme zpracovávat za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Pokud vznesete námitku proti zpracování, máte také právo požadovat, abychom zpracování vašich údajů omezili po dobu, kdy vaši námitku prověřujeme. V případě přímého marketingu máte vždy právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro tyto účely, a tím odmítnout další přímá marketingová sdělení.

Právo odvolat souhlas

Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas s konkrétním zpracováním. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, které proběhlo před jeho odvoláním.

Právo na omezení zpracování

Omezení zpracování znamená, že jsou údaje označeny tak, aby mohly být v budoucnu zpracovávány pouze pro určité omezené účely. Právo na omezení zpracování máte:

- a) pokud se domníváte, že jsou údaje nepřesné, a požádali jste o jejich opravu. V takovém případě můžete také požadovat omezení zpracování údajů po dobu, kdy ověřujeme jejich přesnost;
- b) pokud je zpracování protiprávní a vy si nepřejete, aby byly údaje vymazány;
- c) pokud již údaje nepotřebujeme zpracovávat pro účely, pro které jsme je shromáždili, ale vy je potřebujete k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků; nebo
- d) pokud jste vznesli námitku proti zpracování. V takovém případě můžete požadovat omezení zpracování po dobu, kdy posuzujeme, zda náš zájem na zpracování vašich údajů převažuje nad vašimi zájmy.

I když požádáte o omezení zpracování svých údajů, můžeme je nadále uchovávat. Můžeme je také zpracovávat, pokud jsme k tomu získali váš souhlas, pokud je to nezbytné k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků, k ochraně práv jiných osob nebo z důvodů významného veřejného zájmu. Jakmile omezení zpracování skončí, budeme vás o tom informovat.

Pokud zpracování vašich údajů omezíme, budeme o tomto omezení informovat také příjemce, kterým jsme údaje zpřístupnili, pokud to není nemožné nebo by to nevyžadovalo nepřiměřené úsilí. Na požádání vám také sdělíme, komu jsme vaše údaje zpřístupnili.

Právo podat stížnost

Pokud máte dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů, chcete uplatnit některé ze svých práv nebo máte stížnost týkající se zpracování, kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny níže.

Švédský úřad pro ochranu osobních údajů Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) je švédským dozorovým úřadem příslušným pro zpracování vašich osobních údajů z naší strany. Pokud nejste spokojeni s tím, jak vaše osobní údaje používáme, můžete podat stížnost také u úřadu IMY.

Máte rovněž právo podat stížnost týkající se zpracování vašich osobních údajů u dozorového úřadu v zemi, ve které máte bydliště nebo pracujete. Stížnost můžete podat také u dozorového úřadu v zemi, ve které proběhlo zpracování osobních údajů, se kterým nejste spokojeni.

7 ZMĚNY

Pokud tyto zásady ochrany osobních údajů změníme, zveřejníme zde jejich aktualizovanou verzi. V případě podstatných změn vás o nich budeme informovat také jiným vhodným způsobem (například zvláštním oznámením na faktuře, e-mailem nebo prostřednictvím jiného vhodného komunikačního kanálu). Tyto zásady ochrany osobních údajů byly naposledy aktualizovány dne 10. 4. 2025.

8 KONTAKT

Pokud máte jakékoli dotazy nebo potřebujete vysvětlit některou část těchto zásad ochrany osobních údajů, můžete nás kdykoli kontaktovat.

Zákaznický servis

E-mail: customerservice@jotex.cz

Telefon: +46 33 720 61 24

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

E-mail: dpo@ellosgroup.com