

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ELLOS GROUP

Tu privacidad es importante para nosotros y queremos que te sientas seguro respecto a cómo tratamos tus datos personales en Ellos Group. En esta política de privacidad explicamos cómo tratamos tus datos personales cuando visitas nuestros sitios web, realizas compras en ellos o te pones en contacto con nosotros para realizar consultas o gestionar otros asuntos. Entre otras cosas, encontrarás información sobre qué datos personales recopilamos, cómo los utilizamos, qué derechos tienes y qué medidas adoptamos para garantizar la seguridad del tratamiento de tus datos personales.

1 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ellos Group está formado por Ellos, Jotex, Homeroom y Elpy. Cuando visitas el sitio web de una empresa perteneciente a Ellos Group o realizas compras en ella, la entidad que trata tus datos personales es Ellos Group Sweden AB, con número de registro mercantil 556217-1925 y domicilio en Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Suecia («Ellos Group»).

Ellos Group es el responsable del tratamiento de tus datos personales, independientemente de la empresa de Ellos Group cuyo sitio web visites, en la que realices compras o con la que te pongas en contacto para cualquier otro asunto. En esta política de privacidad, los términos «nosotros», «nuestro» y «nos» se refieren a Ellos Group.

Ellos Group ha designado un delegado de protección de datos. Encontrarás sus datos de contacto en el apartado 8.

2 EXPLICACIÓN DE DEFINICIONES Y TÉRMINOS

Vår Nuestro tratamiento de datos personales se rige por el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD), así como por otras leyes y normativas. Por este motivo, esta política de privacidad contiene varios términos jurídicos. Para facilitar la comprensión del texto, queremos explicar especialmente algunos de los términos que aparecen en él. Si tienes alguna pregunta, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Encontrarás nuestros datos de contacto en el apartado 8.

«Datos personales» se refiere a cualquier información que podamos vincular directa o indirectamente contigo como persona física. En esta política de privacidad se explican los tipos de datos personales que tratamos y las finalidades para las que los tratamos.

«Responsable del tratamiento» se refiere a la entidad que determina los fines y los medios del tratamiento de los datos personales y que es responsable de que dicho tratamiento se lleve a cabo conforme a la ley. El responsable del tratamiento es Ellos Group como organización, y no las personas físicas que trabajan para Ellos Group.

«Tratamiento» se refiere a cualquier operación realizada sobre datos personales, como la recogida, el registro, la organización, la conservación, el procesamiento, la modificación, la comunicación, la extracción o la consulta. El tratamiento suele realizarse mediante procedimientos automatizados.

Existe una «relación con el cliente» entre tú y nosotros cuando has celebrado un contrato de compraventa de productos de Ellos Group o has creado un perfil de cliente en uno de nuestros sitios web. El momento en que finaliza la relación con el cliente depende de cuándo se hayan cumplido todas las obligaciones contractuales con nosotros y se hayan cerrado todos los asuntos pendientes (por ejemplo, devoluciones, cambios y reclamaciones). La relación con el cliente tendrá una duración máxima de:

- a) En caso de compra de un producto: siete años desde la última compra realizada.
- b) En caso de creación de un perfil de cliente sin realizar ninguna compra: dos años desde el registro.

«Interés legítimo» se refiere a un interés que Ellos Group persigue en el marco de sus actividades y que está reconocido jurídicamente. En esta política de privacidad se describen con más detalle los casos en los que tratamos datos personales para perseguir nuestros intereses legítimos.

3 CÓMO TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES

3.1 Cuando visitas nuestros sitios web, interactúas con nosotros o participas en un concurso en las redes sociales

A continuación encontrarás más información sobre las finalidades para las que utilizamos tus datos personales, la base jurídica del tratamiento y el tiempo durante el que conservamos tus datos cuando visitas nuestros sitios web o interactúas con nosotros a través de las redes sociales. Algunos de los datos personales que tratamos cuando visitas nuestro sitio web se recopilan mediante cookies. Encontrarás más información sobre el uso que hacemos de las cookies en nuestra política de cookies, Cookies (jotex.es).

3.1.1 Garantizar el correcto funcionamiento de nuestros sitios web, optimizarlos, realizar un seguimiento de las estadísticas de visitas y mejorar tu experiencia de navegación		
Descripción	Datos personales que tratamos	Base jurídica
Proporcionar las funciones necesarias de nuestros sitios web, como la navegación, el carrito de compra y el acceso a tu perfil de cliente.	Datos que nos proporcionas: dirección IP, información sobre el hardware y el software utilizados, configuración del navegador y zona horaria.	Tu consentimiento, obtenido a través de nuestro banner de cookies.
Analizar cómo interactúas con nosotros en nuestros sitios web.	Datos sobre tu comportamiento y estadísticas de visitas de las páginas que has consultado en el sitio web, historial de pedidos y métodos de pago utilizados.	Nuestro interés legítimo en proporcionar las funciones necesarias de nuestros sitios web.
Adaptar nuestros sitios web a tus preferencias y configuración.		
Plazo de conservación: El plazo de conservación varía en función de las cookies que se instalen en tu navegador. Encontrarás más información en nuestra política de cookies.		

3.1.2 Ofrecerte ofertas personalizadas y comunicaciones comerciales en nuestros sitios web		
Descripción	Datos personales que tratamos	Base jurídica
Cuando visitas nuestros sitios web, te mostramos ofertas personalizadas directamente en ellos.	Datos que nos proporcionas: historial de pedidos, comportamiento en el sitio web, estadísticas de visitas y métodos de pago utilizados.	Tu consentimiento, obtenido a través de nuestro banner de cookies, para mostrarte ofertas personalizadas y comunicaciones comerciales en nuestros sitios web.
	Datos proporcionados por el proveedor de información de marketing: características de los clientes (por ejemplo, sexo, edad y zona de residencia).	
Plazo de conservación: El plazo de conservación varía en función de las cookies de personalización que se instalen en tu navegador. Encontrarás más información en nuestra política de cookies.		

3.1.3 Organizar y gestionar concursos y premios		
Descripción	Datos personales que tratamos	Base jurídica
Gestión de concursos. Entrega de tarjetas regalo y otros premios en concursos organizados por nosotros o por terceros. Comunicación contigo en relación con un concurso.	Datos facilitados por ti o por el tercero que organiza el concurso: nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, número de cliente y comunicaciones contigo.	Nuestro interés legítimo en organizar concursos y ofrecer premios a nuestros clientes y clientes potenciales.
Plazo de conservación: Hasta que finalice el concurso o, si ganas un premio, hasta que te lo hayamos enviado.		

3.2 CUANDO REGISTRAS UNA CUENTA DE CLIENTE, REALIZAS COMPRAS Y RECIBES COMUNICACIONES COMERCIALES DE NUESTRA PARTE

Quando realizas compras con nosotros, tratamos tus datos personales, entre otras cosas, para gestionar tus pedidos y pagos, gestionar nuestra relación con el cliente y prestar nuestros servicios de forma satisfactoria. Por ejemplo, tratamos tus datos personales cuando creas una cuenta de cliente, cuando contactas con nuestro servicio de atención al cliente, para mantener nuestros sitios web y con fines de marketing. En la siguiente tabla encontrarás información más detallada sobre cómo tratamos tus datos personales cuando realizas compras con nosotros.

3.2.1 Administración, puesta a disposición y mantenimiento de tu cuenta de cliente		
Descripción	Datos personales que tratamos	Base jurídica
Proporcionar y mantener tu cuenta de cliente en nuestros sitios web, donde puedes iniciar sesión para, por ejemplo, actualizar tus datos, gestionar tus consentimientos y consultar tu historial de pedidos. Mantener actualizados tus datos de contacto para que siempre dispongamos de información correcta y actualizada sobre ti. Resolver posibles problemas técnicos.	Datos que nos proporcionas: nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de cliente, historial de pedidos y credenciales de acceso. Los datos mencionados también pueden obtenerse de registros públicos y de proveedores de información de carácter comercial.	Ejecución del contrato. Sin este tratamiento, no podemos poner a tu disposición tu cuenta de cliente ni mantenerla.
Plazo de conservación: Mientras tengas una cuenta de cliente en nuestros sitios web. Por lo general, la cuenta se cierra automáticamente siete años después de tu último pedido, salvo que te pongas en contacto con nosotros antes para solicitar su cierre.		

3.2.2 Gestión de pedidos, entregas y pagos		
Descripción	Datos personales que tratamos	Base jurídica
Permitir y tramitar los pedidos realizados en nuestros sitios web. Entregar los productos	Datos que nos proporcionas: nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de	Ejecución del contrato. Sin este tratamiento, no podemos tramitar tu pedido.

solicitados. Gestionar los pagos. Enviarte información relacionada con tu pedido. Gestionar devoluciones y reclamaciones.	teléfono, dirección de correo electrónico, número de cliente, información sobre los pedidos, dirección de entrega, población de entrega, estado de la entrega, información sobre los pagos, entre otros.	Cumplimiento de nuestra obligación legal de garantizar el cumplimiento de tus derechos como consumidor.
Plazo de conservación: Mientras subsistan derechos u obligaciones relacionados con tu pedido.		

3.2.3 Prestación de servicios de atención al cliente y asistencia cuando te pones en contacto con nosotros, así como seguimiento y control de la calidad del servicio de atención al cliente

Descripción	Datos personales que tratamos	Base jurídica
Gestión de consultas, quejas, devoluciones, reclamaciones y otros asuntos a través del correo electrónico, el teléfono y nuestros canales en las redes sociales. Grabación de llamadas telefónicas.	Datos que nos has facilitado durante nuestras comunicaciones, como tu nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de cliente y número de pedido, entre otros.	Nuestro interés legítimo en ofrecerte un buen servicio de atención al cliente.
Plazo de conservación: Hasta tres meses después del contacto.		

3.2.4 Prevenir y evitar que nuestra actividad se utilice para cometer fraudes, abusos u otras infracciones

Descripción	Datos personales que tratamos	Base jurídica
Verificamos que eres quien dices ser, por ejemplo, cuando inicias sesión en nuestros sitios web, realizas pedidos o interactúas con nosotros. Analizamos tu comportamiento para evitar que nuestra actividad se utilice con fines fraudulentos, como el robo de identidad.	Datos que nos proporcionas: nombre, fecha de nacimiento, número de teléfono, historial de pedidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, dirección IP, entre otros.	Nuestro interés legítimo en evitar que nuestros sitios web o nuestra actividad se utilicen de forma abusiva o fraudulenta en perjuicio nuestro o de terceros.
Plazo de conservación: Hasta que se verifique tu identidad.		

3.2.5 Mejora de nuestra actividad, nuestros productos, servicios y ofertas

Descripción	Datos personales que tratamos	Base jurídica
Elaboración de estadísticas y análisis de nuestra actividad. Análisis de tu perfil, tus preferencias, tus comportamientos y tus intereses. Los correos electrónicos que enviamos contienen píxeles de	Datos que nos proporcionas: historial de pedidos, información sobre tus pedidos, tus preferencias, tus interacciones en nuestros sitios web y estadísticas de visitas (incluidos los datos recopilados mediante cookies; consulta el	Nuestro interés legítimo en conocer mejor a nuestros clientes y sus preferencias para mejorar nuestra actividad, así como para evaluar y optimizar nuestras campañas de correo electrónico.

seguimiento que nos permiten determinar si has abierto un correo electrónico nuestro, cuándo lo has abierto y en qué enlaces has hecho clic.	apartado 3.1 anterior), métodos de pago y tus interacciones con nuestros correos electrónicos. Datos proporcionados por el proveedor de información de marketing: características de los clientes (por ejemplo, sexo, edad y zona de residencia).	
Plazo de conservación: Mientras seas cliente nuestro.		

3.2.6 Marketing de nuestra actividad, nuestros productos y servicios		
Descripción	Datos personales que tratamos	Base jurídica
Correo electrónico: Enviamos correos electrónicos con fines de marketing, como boletines informativos, ofertas y recordatorios de carritos abandonados. SMS: Enviamos SMS con fines de marketing, como ofertas y otra información sobre nuestros productos y servicios. También podemos promocionar nuestros productos y servicios a través de canales externos, como Facebook, Google y otras redes publicitarias.	Datos que nos proporcionas: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y resultados de nuestros análisis sobre tu perfil como cliente, tus preferencias y tus comportamientos.	Tu consentimiento, si todavía no tienes una relación con nosotros como cliente. Si ya existe una relación con nosotros como cliente, podemos enviarte comunicaciones comerciales sobre nuestros propios productos o servicios similares a los que hayas comprado anteriormente, basándonos en nuestro interés legítimo, siempre que se te haya informado de esta posibilidad y se te haya ofrecido la oportunidad de oponerte gratuitamente, tanto en el momento de recopilar tus datos de contacto como en cada comunicación comercial.
Plazo de conservación: Los datos se tratarán hasta que retires tu consentimiento, cuando el tratamiento se base en tu consentimiento, o hasta que nos comuniques que ya no deseas recibir comunicaciones comerciales nuestras, cuando el tratamiento se base en nuestro interés legítimo.		

3.2.7 Gestión de las reseñas de clientes y las encuestas de satisfacción para analizar y mejorar nuestra actividad		
Descripción	Datos personales que tratamos	Base jurídica
Realización de encuestas de satisfacción y análisis de sus resultados para comprender mejor tu experiencia. Posibilidad de escribir reseñas y publicarlas en nuestro sitio web para ofrecer información más detallada sobre nuestros productos. Control de calidad y	Datos que nos proporcionas: historial de pedidos, información sobre tus pedidos, interacciones en nuestros sitios web, estadísticas de visitas, métodos de pago e	Nuestro interés legítimo en garantizar la calidad y mejorar nuestra actividad, así como en realizar un seguimiento de la satisfacción de nuestros clientes.

seguimiento de la satisfacción de los clientes.	información que facilitas en tu reseña o respuesta. Datos proporcionados por el proveedor de información de marketing: características de los clientes (por ejemplo, sexo, edad y zona de residencia).	
Plazo de conservación: Las reseñas de clientes se tratarán mientras el producto siga comercializándose o mientras consideremos que la reseña sigue siendo pertinente. Los resultados de las encuestas de satisfacción se tratarán durante 12 meses.		

3.2.8 Cumplimiento de las obligaciones legales en materia de contabilidad		
Descripción	Datos personales que tratamos	Base jurídica
Conservación de la documentación contable. Justificación de las operaciones de venta en caso de auditoría.	Datos que nos proporcionas: nombre, dirección, número de teléfono, número de cliente, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, información sobre los pedidos e información sobre los pagos.	Cumplimiento de obligaciones legales en materia de contabilidad. Sin este tratamiento, no podemos cumplir nuestras obligaciones legales.
Plazo de conservación: 6 años a partir del final del año natural en el que haya concluido el ejercicio contable correspondiente.		

3.2.9 Defensa, formulación o ejercicio de reclamaciones legales en caso de litigios o infracciones		
Descripción	Datos personales que tratamos	Base jurídica
En caso de litigio o sospecha de infracción, utilizamos los datos personales cuando sea necesario para fines como los siguientes: - Defender nuestros intereses en asuntos relacionados con los derechos de propiedad intelectual. - Ejercer acciones legales ante sospechas de fraude, robo u otras infracciones. - Gestionar asuntos relacionados con la protección de los consumidores. - Acreditar el cumplimiento de las buenas prácticas en	Las categorías de personas y los datos personales que sean necesarios en función del objeto del litigio y de las partes implicadas.	Nuestro interés legítimo en poder defender, formular o ejercer reclamaciones legales.

materia de concesión de créditos.		
Plazo de conservación: Mientras dure el litigio y durante los diez años siguientes.		

4 CÓMO COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES CON TERCEROS

Vi Compartimos tus datos personales con empresas pertenecientes a Ellos Group, nuestros socios comerciales y otros terceros que prestan servicios por cuenta nuestra. A continuación, te indicamos con quién compartimos tus datos:

- Socios comerciales y redes publicitarias con fines de marketing, como Meta y Google.
- Socios comerciales que ofrecen servicios y soluciones de pago.
- Socios comerciales y subcontratistas que realizan entregas de productos directamente desde terceros.
- Empresas de logística y transporte encargadas de la entrega de los productos.
- Proveedores de servicios informáticos.
- Compañías de seguros, si compras un producto que incluye un seguro.
- Asesores profesionales.

Cuando contratamos a socios comerciales y proveedores de servicios que tratan datos personales por cuenta nuestra, celebramos con ellos un acuerdo de encargo del tratamiento de datos personales para garantizar que tus datos personales se traten de conformidad con esta política de privacidad y nuestras instrucciones.

Podemos estar obligados a comunicar tus datos a las autoridades cuando así lo exijan la ley o una resolución de una autoridad competente. También podemos comunicar tus datos a las autoridades cuando tengamos un interés legítimo para hacerlo, por ejemplo, a la policía si es necesario para investigar un fraude u otro uso no autorizado de nuestras tiendas online.

Ellos Group también puede comunicar tus datos personales para facilitar una fusión, una adquisición o la venta de la totalidad o de una parte de los activos de Ellos Group.

5 TRANSFERENCIA DE DATOS A PAÍSES FUERA DE LA UE Y DEL EEE

I En determinadas situaciones, transferimos tus datos personales a socios comerciales o proveedores de servicios ubicados fuera de la UE y del EEE (los denominados «terceros países»). El principal país al que transferimos datos personales es Estados Unidos. Estas transferencias se realizan: (i) cuando visitas nuestros sitios web y aceptas el uso de cookies; (ii) para ofrecer reseñas de clientes y otros contenidos generados por los usuarios en nuestros sitios web; (iii) cuando tratamos tus datos personales para promocionar nuestros productos a través de redes publicitarias y canales externos; y (iv) cuando enviamos correos electrónicos comerciales a través de nuestros proveedores de servicios.

Antes de transferir datos personales a un destinatario situado en un tercer país, adoptamos determinadas medidas para garantizar que tus datos personales estén protegidos de la misma manera que si permanecieran dentro de la UE y del EEE. Estas medidas incluyen, entre otras:

- Que la Comisión Europea haya decidido que el país fuera de la UE y del EEE al que se transfieren tus datos personales garantiza un nivel de protección adecuado, equivalente al

establecido por el RGPD. Encontrarás más información sobre los países que cuentan con un nivel de protección adecuado en el sitio web de la Comisión Europea.

- Que hayamos celebrado cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea con nuestros proveedores de servicios y socios comerciales que tratan datos personales en terceros países.
- Que la transferencia se realice en el marco de la decisión de adecuación relativa al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), un sistema de autocertificación para empresas estadounidenses.
- Que, cuando sea necesario, hayamos adoptado medidas técnicas y organizativas adicionales para proteger tus datos personales.

6 TUS DERECHOS

Cuando tratamos tus datos personales, tienes determinados derechos reconocidos por la ley. A continuación, encontrarás más información sobre estos derechos. Si deseas ejercer alguno de ellos, ponte en contacto con nosotros o con nuestro delegado de protección de datos. Encontrarás los datos de contacto en el apartado 8. Para que puedas ejercer tus derechos, debemos poder verificar tu identidad de forma segura. Esto es importante para evitar que personas no autorizadas accedan a tus datos o los modifiquen. Te responderemos lo antes posible y, en cualquier caso, en el plazo máximo de un mes desde la recepción de tu solicitud. Si no podemos atender tu solicitud o necesitamos más tiempo, te informaremos de los motivos.

Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas y a la elaboración de perfiles

Tienes derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre ti o te afecte significativamente de forma similar.

Derecho de acceso

Tienes derecho a saber si tratamos tus datos personales. En caso afirmativo, también tienes derecho a obtener información sobre qué datos personales tratamos y cómo los tratamos. Asimismo, tienes derecho a recibir una copia de los datos personales que tratamos sobre ti. Si te interesan datos específicos, indícalo en tu solicitud. Por ejemplo, puedes especificar si deseas conocer una categoría concreta de datos, como los datos de contacto y de identificación que tratamos sobre ti, o si deseas obtener información relativa a un período determinado.

Derecho de rectificación

Si los datos personales que tratamos sobre ti son inexactos, tienes derecho a que los rectifiquemos. También tienes derecho a completar los datos personales incompletos con información adicional necesaria para que sean exactos. Si rectificamos tus datos personales o los completamos con nueva información, informaremos de ello a los destinatarios a quienes hayamos comunicado tus datos, siempre que sea posible y no requiera un esfuerzo desproporcionado. Si lo solicitas, también te informaremos de a quién hemos comunicado tus datos. Si solicitas la rectificación, tienes asimismo derecho a exigir que limitemos el tratamiento de tus datos mientras investigamos el asunto. Si has creado una cuenta en uno de nuestros sitios web, puedes actualizar tus datos de contacto en cualquier momento desde la configuración de tu perfil.

Derecho de supresión

En determinadas circunstancias, tienes derecho a solicitar que suprimamos los datos personales que conservamos sobre ti. Tienes derecho a que suprimamos tus datos si:

- a) los datos ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos;
- b) tratamos tus datos únicamente sobre la base de tu consentimiento y retiras dicho consentimiento;
- c) los datos se utilizan con fines de marketing directo y te opones a dicho tratamiento;
- d) te opones al tratamiento de tus datos basado en nuestro interés legítimo y no podemos demostrar que nuestros motivos para tratar los datos prevalecen sobre tus intereses;
- e) los datos se han tratado de forma ilícita; o
- f) la supresión es necesaria para cumplir una obligación legal.

En algunos casos, no podremos suprimir todos tus datos personales a pesar de tu solicitud. Esto puede deberse a que los datos siguen siendo necesarios para los fines para los que fueron recogidos, a que nuestro interés en continuar tratándolos prevalece sobre tu interés en que se supriman o a que debemos conservarlos para cumplir obligaciones legales. Si suprimimos tus datos a petición tuya, también informaremos de ello a los destinatarios a quienes los hayamos comunicado, salvo que resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado. Si lo solicitas, también te informaremos de a quién hemos comunicado tus datos.

Derecho a la portabilidad de los datos

La portabilidad de los datos significa que tienes derecho a recibir los datos personales que hemos recopilado sobre ti en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, así como a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Este derecho se aplica únicamente:

- a) a los datos personales que se hayan recopilado sobre ti;
- b) cuando el tratamiento se base en tu consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato celebrado contigo; y
- c) cuando los datos no se encuentren en formato papel.

Derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales

Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales cuando se base en nuestros intereses legítimos. Si te opones al tratamiento, evaluaremos, teniendo en cuenta tu situación particular, si nuestros intereses en tratar los datos prevalecen sobre tus intereses en que no se traten para esa finalidad. Si no podemos demostrar que existen motivos legítimos imperiosos que prevalecen sobre los tuyos, dejaremos de realizar el tratamiento al que te hayas opuesto, salvo que necesitemos tratar los datos para formular, ejercer o defender reclamaciones legales. Si te opones al tratamiento, también tienes derecho a exigir que limitemos el tratamiento de tus datos mientras investigamos el asunto. En lo que respecta al marketing directo, siempre tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales con esa finalidad y, por tanto, a dejar de recibir comunicaciones comerciales.

Derecho a retirar el consentimiento

Tienes derecho a retirar en cualquier momento tu consentimiento para un tratamiento específico. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento realizado antes de dicha retirada.

Derecho a la limitación del tratamiento

La limitación del tratamiento significa que los datos se marcan para que, en el futuro, solo puedan tratarse con determinados fines limitados. Tienes derecho a solicitar la limitación del tratamiento:

a) si consideras que los datos son inexactos y has solicitado su rectificación. En este caso, también puedes solicitar que se limite el tratamiento mientras verificamos la exactitud de los datos;

b) si el tratamiento es ilícito y no deseas que se supriman los datos;

c) si ya no necesitamos tratar los datos para los fines para los que fueron recogidos, pero tú los necesitas para formular, ejercer o defender reclamaciones legales;

d) si te has opuesto al tratamiento. En este caso, puedes solicitar que limitemos el tratamiento mientras evaluamos si nuestros intereses en tratar tus datos prevalecen sobre los tuyos.

Aunque hayas solicitado la limitación del tratamiento de tus datos, podremos seguir conservándolos y tratándolos en los casos permitidos por la ley, por ejemplo, si contamos con tu consentimiento, si es necesario para formular, ejercer o defender reclamaciones legales, para proteger los derechos de otras personas o por razones de interés público importante. Cuando finalice la limitación, te informaremos de ello. Si limitamos el tratamiento de tus datos, también informaremos de ello a los destinatarios a quienes los hayamos comunicado, salvo que resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado. Si lo solicitas, también te informaremos de a quién hemos comunicado tus datos.

Derecho a presentar una reclamación

Si tienes preguntas sobre cómo tratamos tus datos personales, deseas ejercer alguno de tus derechos o quieres presentar una reclamación relativa al tratamiento, ponte en contacto con nuestro delegado de protección de datos, cuyos datos de contacto se indican en el apartado 8.

La Autoridad Sueca de Protección de la Privacidad (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY) es la autoridad de control sueca en materia de protección de datos personales. Si no estás satisfecho con la forma en que tratamos tus datos personales, también puedes presentar una reclamación ante la IMY. Asimismo, tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control del país en el que resides o trabajas. También puedes presentar una reclamación ante la autoridad de control del país en el que haya tenido lugar el tratamiento de datos personales con el que no estás de acuerdo.

7 MODIFICACIONES

Si realizamos cambios en esta política de privacidad, publicaremos aquí una versión actualizada. En caso de cambios importantes, también te informaremos de ellos por otros medios adecuados (por ejemplo, mediante una notificación específica en la factura, por correo electrónico o a través de otro canal apropiado). La última actualización de esta política de privacidad tuvo lugar el 10 de abril de 2025.

8 CONTACTO

Si tienes alguna pregunta o deseas que te aclaremos algún apartado de esta política de privacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros en cualquier momento.

Servicio de atención al cliente

Correo electrónico: customerservice@jotex.es

Teléfono: +46 33 720 61 24

Delegado de protección de datos

Correo electrónico: dpo@ellosgroup.com